



НЦПТІ

Персональная безопасность в условиях онлайн- обучения

Чунин Александр Сергеевич
Куценко Максим Викторович

План вебинара

1. Что из себя представляет онлайн-обучение?
2. Обзор актуальных платформ онлайн-обучения в РФ
3. Как организовать виртуальное рабочее пространство максимально защищённо?
4. Как организовать безопасное домашнее рабочее пространство?
5. Как организовать взаимодействие с учениками посредством платформ онлайн-обучения без угрозы нарушения конфиденциальности персональных данных
6. Обзор полезных ресурсов



01

**Что из себя представляет
онлайн-обучение?**

Дистанционное обучение

- Гибкий график для преподавателей и студентов;
- Отсутствие возможности контролирования образовательного процесса (за исключением «контрольных точек»);
- Образовательный процесс проходит строго по образовательному плану;
- Возможность студенту вернуться к уже пройденным материалам.



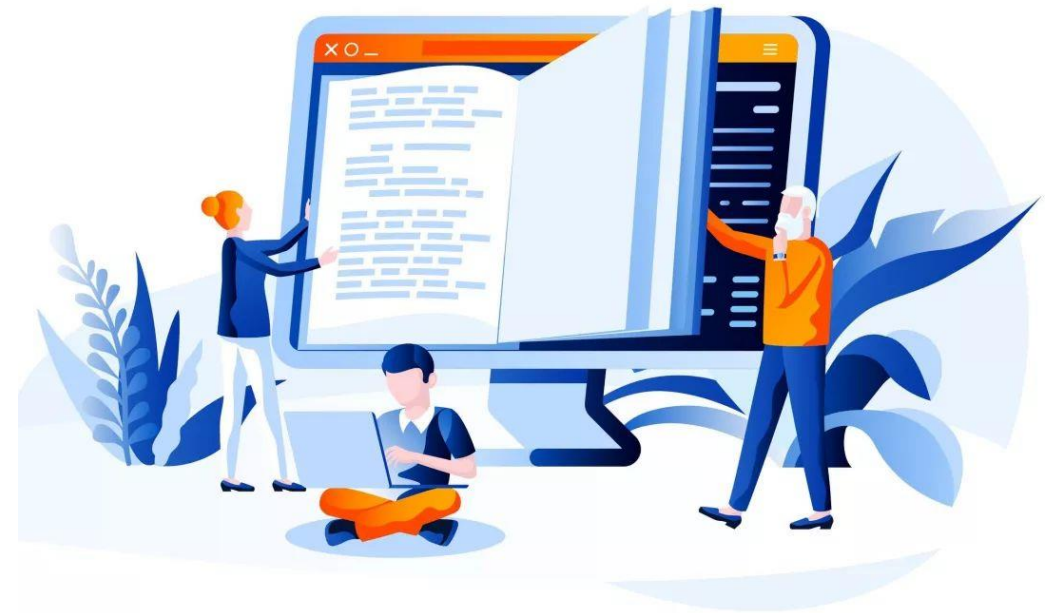
Онлайн-обучение

- Установленное время занятий;
- Постоянная обратная связь;
- «Онлайн-контроль» над образовательным процессом;
- Возможность изменять ход занятия в процессе обучения;
- Живое взаимодействие с обучающимися.



Преимущества онлайн и дистанционного обучения

- индивидуальный темп обучения — изучать материалы можно по собственному графику, без привязки к группе, времени и месту занятия;
- доступность — учиться можно с любого устройства в удобное время;
- персональные консультации с учителем — эффективная обратная связь от преподавателей в ходе всего периода обучения;
- доступность занятий — можно в любой момент пересмотреть урок или пропущенный вебинар в записи, скачать учебные материалы и сдать работу на проверку преподавателю.



02

Обзор актуальных платформ онлайн-обучения в РФ

Онлайн-обучение

Характеристика	Zoom	Microsoft Teams	Skype	YouTube
Поддерживаемые платформы	Веб, Android, iOS	Веб, Windows, MacOS, Android, iOS	Веб, Windows, MacOS, Android, Linux, iOS	Веб
Количество участников	1000	500 000 для каждой организации	50	Не ограничено
Общий чат	До 500 участников	+	+	+
Демонстрация экрана	+	+	+	+
Качество видео	До 720p	До 1080p	До 1080p	До 4K (установлены ограничения)
Запись	+	-	+	+
Дополнительные функции	Подмена фона на видео, демонстрация приложений iOS	Каналы, создание отдельных закрытых чатов	Размытие фона, автоматические субтитры	-
Ограничения бесплатной версии	40 минут записи, 40 минут групповых конференций, до 100 участников	500 000 участников, отсутствие записи, отсутствие телефонных звонков и аудиоконференций	Отсутствие SkypeOut, SkypeIn	-
Платная версия	От 14,99\$ в месяц	В зависимости от организации	Поминутная тарификация звонков SkypeOut, SkypeIn	-

Дистанционное обучение

Характеристика	Дневник.Ру	ИСОУ «Виртуальная школа»	Учи.Ру	Moodle
Поддерживаемые платформы	Веб, iOS, Android	Веб, iOS, Android	Веб	Веб, iOS, Android
Особенности		Сервис адаптирован для работы образовательных учреждений, электронный документооборот, аналитических и статистических, мониторинговых исследований по различным срезам базы данных	Интерактивные задания соответствующие ФГОС и ПООП, сервис «Виртуальный класс» для видеоуроков, возможность вывода статистической информации по классу и отдельным ученикам, встроенный чат	Настройка платформы через плагины, открытый код, интеграция с другими сервисами, гибкая система создания контента
Стоимость	Условно-бесплатно (подписка в мобильном приложении от 129 рублей)	Бесплатно	Базовая стоимость годовой подписки на один предмет — 1490 рублей	Бесплатно
Стабильность	На данный момент сервисы платформы работают нестабильно из-за большой нагрузки на сервера	Сервис работает стабильно, за исключением некоторых неполадок в первые дни перевода на онлайн-обучение	+	Зависит от сервера, на котором размещается созданный ресурс

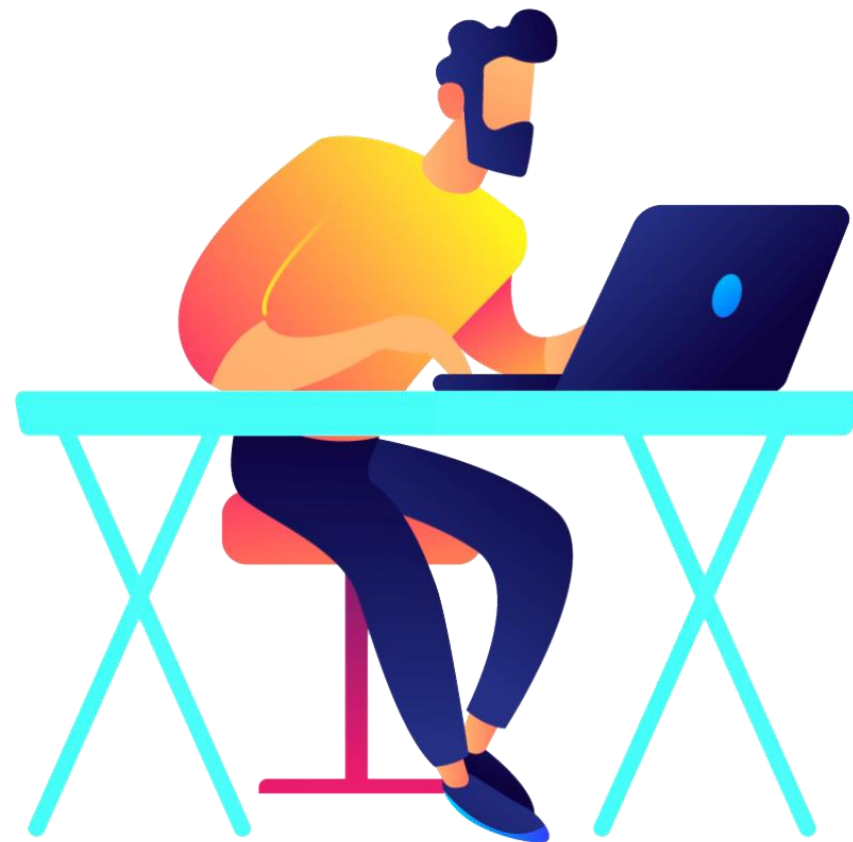
03

**Как организовать виртуальное
рабочее пространство
максимально защищённо?**

Обновляйте программное обеспечение

Необходимо постоянно следить за тем, чтобы ваша операционная система и браузер находились в актуальном состоянии.

Это позволит значительно увеличить уровень безопасности вашего компьютера или гаджета.



Используйте антивирус



Большинство платных и бесплатных антивирусных приложений кроме предотвращения заражения вирусами помогут вам так же защититься от фишинговых атак и утечек информации.

Добавьте двухфакторную аутентификацию

Расширенная аутентификация - это метод контроля доступа к компьютеру, в котором пользователю для получения доступа к информации необходимо предъявить более одного «доказательства механизма аутентификации».



Защитите свои пароли от сброса



Укажите в настройках нужного сервиса необходимость требования дополнительной информации для сброса пароля (например, подтверждение по СМС).

Убедитесь, что ответы на «секретные вопросы» для сброса пароля являются сложными и неочевидными для посторонних людей.

Регулярно проверьте вашу активность в онлайн-сервисах

Современные онлайн-сервисы позволяют проверять историю активности профиля.

Убедитесь, что ваша недавняя активность выглядит привычно.



Удалите подозрительные подключения сторонних сервисов к вашим аккаунтам

Не следует открывать доступ к информации вашего профиля приложениям, которые просят полный доступ к вашему аккаунту.

Отключите сервисы, которые вам не нужны и которыми вы не пользуетесь.



Не доверяйте никому



Не переходите по подозрительным ссылкам на неизвестные ресурсы.

Не следует доверять всем ссылкам, которые вам могут прислать ученики. Перед переходом на новый для вас ресурс, ссылку можно проверить используя бесплатный сервис от Яндекс.

Используйте секретный адрес электронной почты



Заведите себе электронный почтовый ящик не связанный с вашим именем или организацией, исключительно для входа в ваши учётные записи в социальных сетях.

Не следует использовать вашу рабочую (основную) электронную почту для регистрации на сторонних ресурсах.

Следите за тем, что вы публикуете



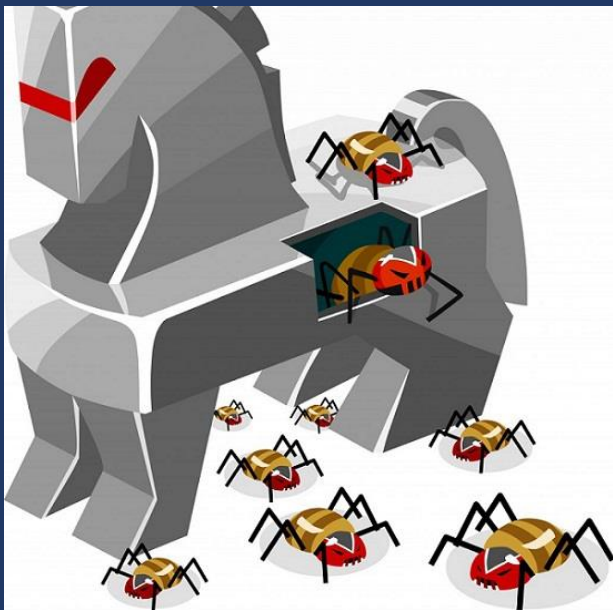
Убедитесь, что данные используются для проверки вашей личности не опубликованы в социальных сетях, которыми вы пользуетесь.

К вопросу о безопасности персональной информации



Необходимо постоянно следить за тем, чтобы ваша операционная система и браузер находились в актуальном состоянии. Это позволит значительно увеличить уровень безопасности вашего компьютера или гаджета.

Непроверенное ПО



Устанавливать программное обеспечение следует только с сайта производителя

Пиратское ПО часто является распространителем вирусов

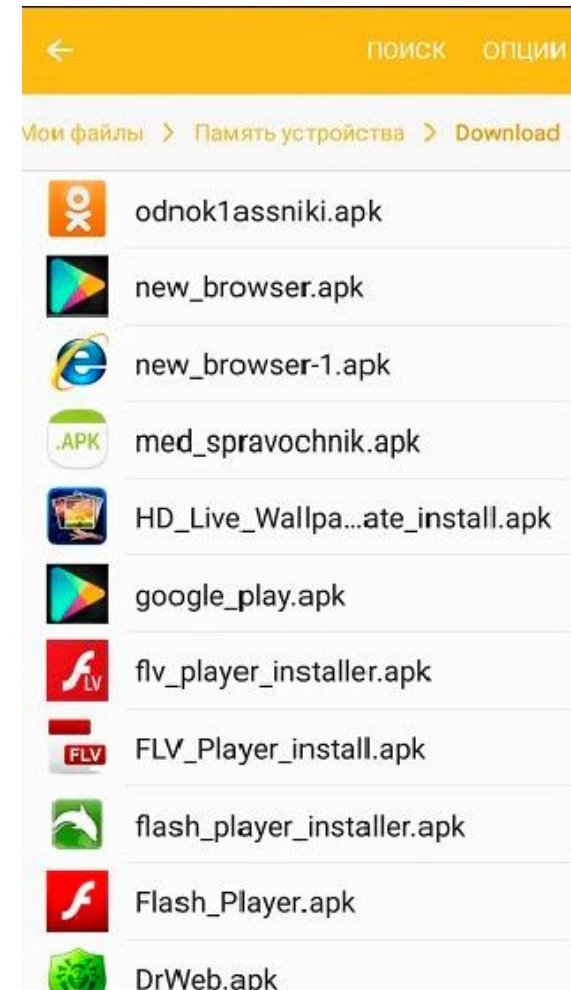
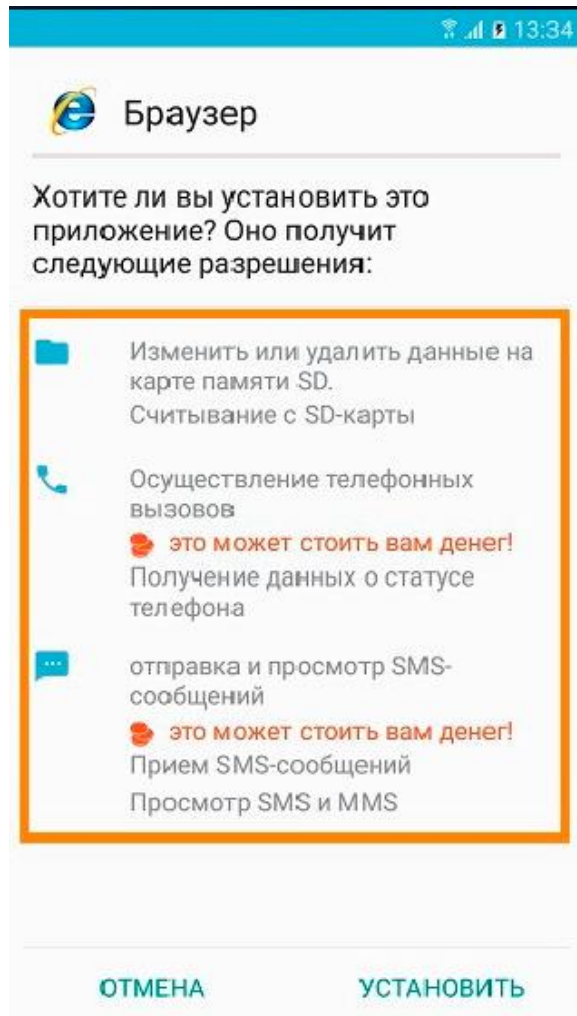
Проверенное ПО



В 2017 году были заражены сервера, через которые распространялось ПО CCleaner, принадлежащее на тот момент компании Avast (!)

Это привело к заражению всех компьютеров, на которые было установлено это ПО.

К вопросу о безопасности персональной информации

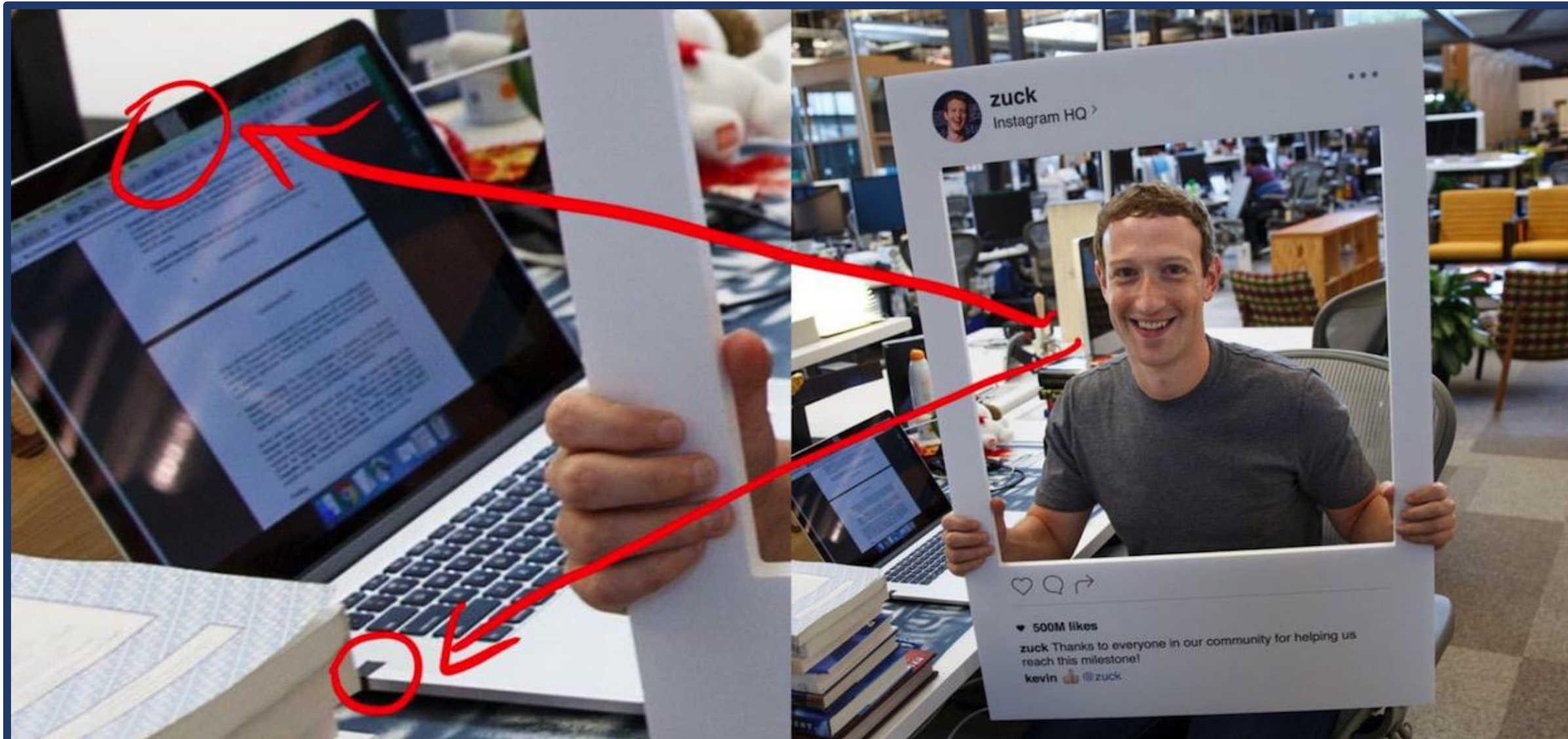


К вопросу о безопасности персональной информации

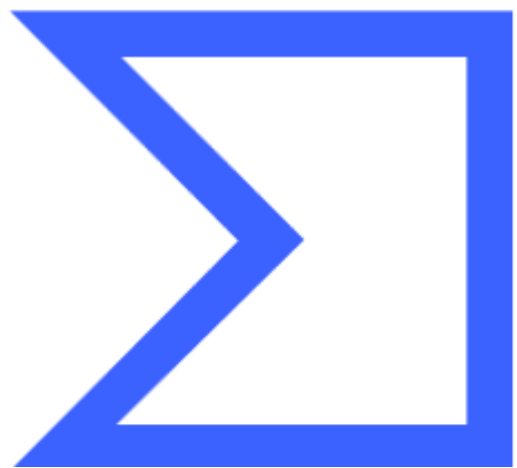
- Включите антивирус;
- Не переходите по подозрительным ссылкам;
- Отключите веб-камеру.



Заклеенная камера на ноутбуке



VirusTotal — бесплатная служба, осуществляющая анализ подозрительных файлов и ссылок (URL) на предмет выявления вирусов, червей, троянов и всевозможных вредоносных программ.



VirusTotal

VirusTotal

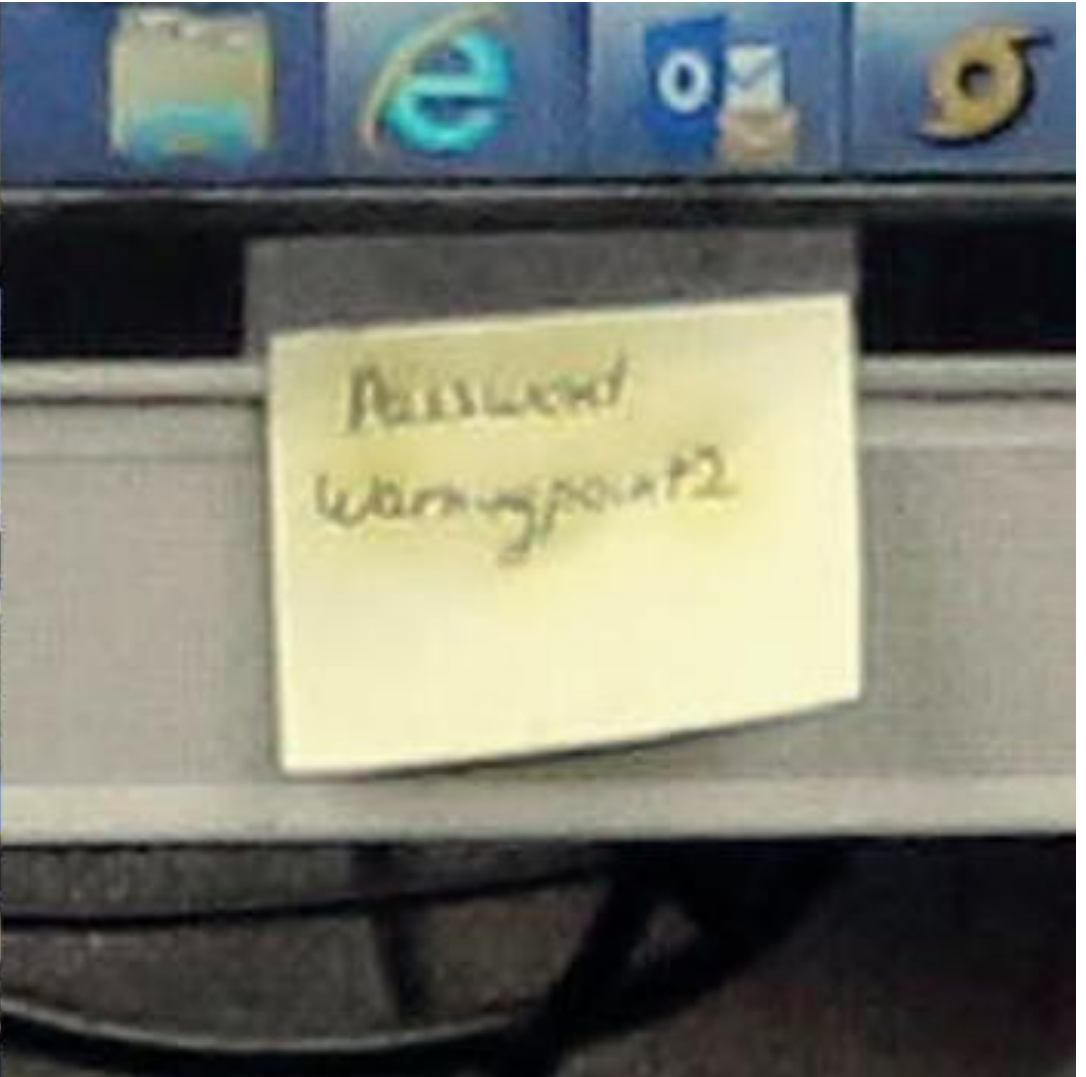
04

**Как организовать безопасное
домашнее рабочее
пространство?**

Безопасное рабочее место



Безопасное рабочее место



Безопасное рабочее место

- Попросите домочадцев не беспокоить вас во время работы;
- Важные вопросы члены семьи могут задать онлайн;
- Отключайте веб-камеру и микрофон уходя на перерыв;
- Не храните важную информацию на рабочем столе вашего ПК;
- Ограничивайте доступ к «облачным» сервисам.



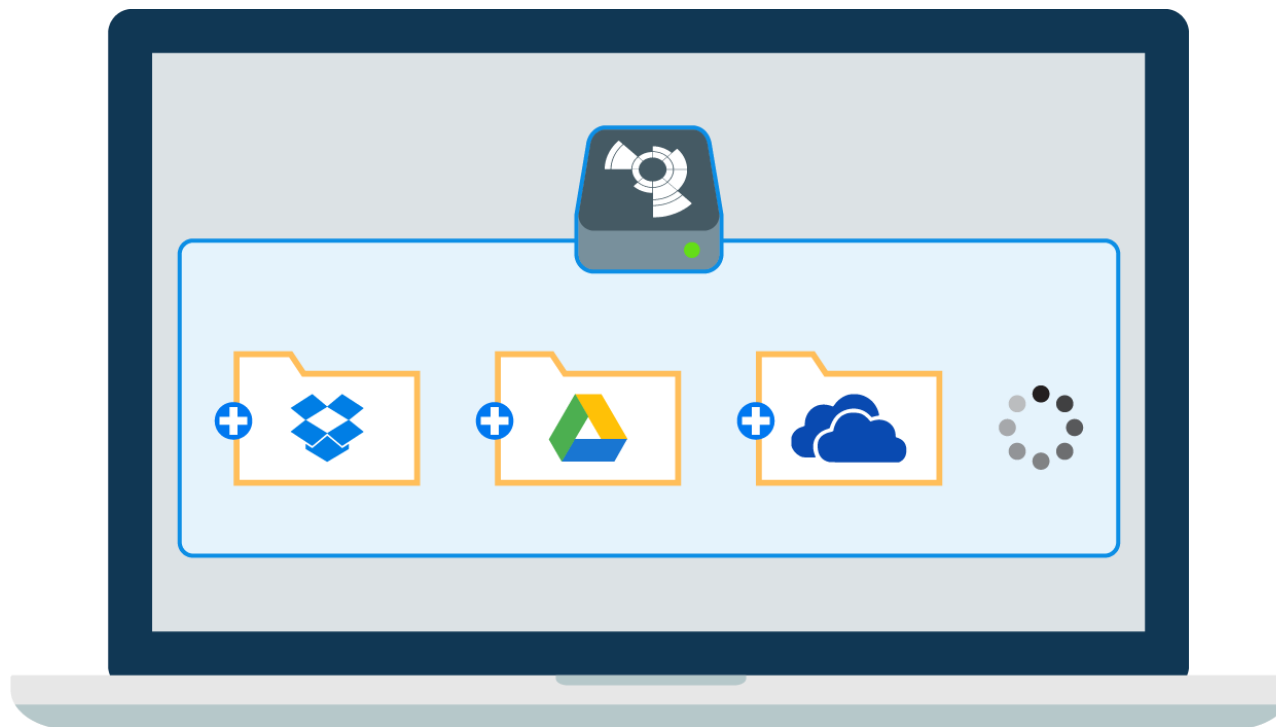
05

Организация безопасного онлайн-образования

Персональные данные учащегося

- сведения, содержащиеся в свидетельстве о рождении, паспорте или ином документе, удостоверяющем личность;
- информация, содержащаяся в личном деле учащегося;
- информация, содержащаяся в личном деле учащегося, лишенного родительского попечения;
- информация, содержащаяся в классном журнале; информация, содержащаяся в Карточке здоровья учащегося; информация о состоянии здоровья;
- документ о месте проживания; фотографии;
- иные сведения, необходимые для определения отношений обучения и воспитания.

Персональные данные учащегося



Персональные данные учащегося являются конфиденциальной информацией и не могут быть использованы администрацией или любым иным лицом в личных целях.

Безопасность онлайн-платформ



zoom

Безопасность онлайн-платформ

Zoom использовали не по-детски

Саратовским школам рекомендовали отказаться от платформы после инцидента с трансляцией порно

Zoom насторожил пол
Почему крупные компании пере

"Коммерсантъ" от 14.04.2020, 18:20



Сервис видеоконференций Zoom объявляет об уязвимости в системе журнал Vlog, камеры без согласия пользователей, а также получить доступ к ним пользователи приложения с обращают внимание на то, что после пользователей Zoom увеличились в 1

"Коммерсантъ" от 14.04.2020, 18:20



Фото: Юрий Стрелец / Коммерсантъ

Саратовским школам рекомендовано отказаться от ведения уроков в дистанционном режиме на платформе Zoom. Рекомендации городского комитета по образованию связаны с тем, что проводимые на этой площадке уроки в одной из школ были прерваны демонстрацией порно. Кто размещал запрещенный контент, выясняют правоохранительные органы. В минобразования региона сказали, что не будут направлять в муниципалитеты области аналогичные саратовским рекомендации, а

КИМ школьникам показали
место урока химии

идеозвонков Zoom
и данными попали
ый доступ



Защита тысяч видеоконференций Zoom, который можно использовать для проведения рабочих конференций и занятий в школе, попали в открытый доступ.

В видеоконференции, которые транслируются в YouTube и Vimeo, раскрываются информация о детях, финансовые отчеты бизнеса и личные разговоры людей. Как пишет «Коммерсантъ» со ссылкой на The Washington Post, компания сотрудничает с компаниями-сервисами Zoom и планирует в ближайшее время полностью отказаться от использования порнографических материалов. По утверждению Zoom не все пользователи могут это сделать без согласия других людей. Всем должно прийти уведомление об этом во время

Безопасность онлайн-платформ

- Чтобы запретить трансляцию посторонних видео в конференции:

Напротив галочки «Кто может транслировать видео?» поставить «Только хост» (администратор конференции).

- Чтобы запретить воспроизведение аудио:

Напротив галочки «Выключать звук участников при входе и далее включать его по необходимости у выбранных пользователей.

При необходимости можно делегировать часть обязанностей доверенному пользователю, например, старосте. В Zoom есть возможность настроить несколько уровней администратора.

Безопасность онлайн-платформ



Центр справки и поддержки

Отдел продаж

Планы

Войти в конференцию

Войти

Поиск



Мы разработали ресурсы, чтобы помочь вам в это сложное время. [Нажмите здесь, чтобы узнать больше.](#)

Примечание: В связи с возросшим спросом время ожидания увеличилось. Вы по-прежнему можете просматривать ответы на часто задаваемые вопросы или [связаться с нами](#), но время ожидания будет дольше, чем обычно. Благодарим вас за терпение.

Zoom Центр справки и поддержки > Начало работы > Настольный клиент

Начало работы

Аудио, видео,
демонстрация
Конференции и веб-
семинары
Zoom Phone
Учетная запись и
администрирование
Zoom Rooms
H.323/SIP
Обмен сообщениями
Интеграция
Локальный режим
Обучение

Похожие статьи

Как войти в конференцию?
Системные требования для
ПК, Mac и Linux
Как я могу провести
видеоконференцию?
Техническая поддержка
Zoom Video
Communications
Апрель 2020 г.:
обновление настроек
бесплатных учетных
записей и отдельных
пользователей
профессиональной версии

Начало работы на ПК и Mac

О компании Zoom

Zoom объединяет облачные видеоконференции, простые интернет-конференции, групповой чат в программно-реализованные конференц-залы в удобной в использовании платформе. Наше решение обеспечивает лучшие возможности видео- и аудиосвязи и беспроводной демонстрации экрана в Windows, Mac, iOS, Android, Blackberry, Linux, Zoom Rooms и конференц-системах H.323/SIP. Основная задача основанной в 2011 г. компании Zoom заключается в разработке клиентоориентированных облачных услуг, которые изменяют характер коллективной работы в реальном времени и улучшают качество и эффективность связи.

Начало работы: Руководство пользователя

- Просмотрите [видео по началу работы](#)
- Посещайте наше [еженедельное обучение по конференциям и веб-семинарам](#)
[Zoom](#)
- Войдите в [тестовую конференцию](#)

Безопасность онлайн-платформ



06

Обзор полезных ресурсов

Полезные ресурсы

https://vk.com/go_online_university

– это образовательный проект Университета 20.35. В группе размещаются бесплатные видеоуроки по организации и проведению онлайн-занятий;

<https://www.kaspersky.ru/resource-center/preemptive-safety/kids-online-safety>

- Полезные советы о безопасности от Лаборатории Касперского;

<https://vk.com/internetwithouthreats>

- «Интернет без угроз» — молодежное движение в Ростовской области, созданное для преобразования сети Интернет в безопасное пространство;

<https://support.zoom.us/hc/ru/categories/200101697>

- Центр справки и поддержки Zoom

Полезные ресурсы

<https://yandex.ru/safety/>

– бесплатный сервис от Яндекс, который ежедневно проверяет миллионы URL и обнаруживает тысячи небезопасных веб-ресурсов;

<https://www.virustotal.com/gui/home>

- бесплатный сервис, осуществляющий анализ подозрительных файлов и ссылок на предмет выявления вирусов, червей, троянов и всевозможных вредоносных программ;

<https://www.tcinet.ru/whois/>

- бесплатный сервис, позволяющий узнать, когда был создан сайт.

Национальный центр информационного
противодействия терроризму и экстремизму в
образовательной среде и сети Интернет

Адрес:

344011, г. Ростов-на-Дону, ул. Города Волос, 6

Email:

info@ncpti.ru

Телефон:

+7 (863) 201-28-22

Контактная информация



vk.com/ncpti_rnd



@ncpti



@ncptirnd