

СОГЛАСОВАНО

Директор ЦК



Н.А. Гаврикова

«15» 05 2020 г.

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по цифровизации-

директор ЦЦОТ

А.С. Фадеев

«15» 05 2020 г.

ОТЧЕТ

Анализ функционирования СМК

Центра цифровых образовательных технологий ТПУ за 2019 год

Целью данного анализа является оценка результативности, пригодности и достаточности подсистемы СМК ЦЦОТ за 2019 год.

1. Цели и показатели результативности процессов СМК

Оценка результативности СМК проводилась по следующим процессам в соответствии с представленными критериями (Таблица 1).

Таблица 1

Наименование процесса	№ п/п	Наименование критерия	Фактическое значение	Целевое значение	% выполнения	Решение по процессу
1	2	3	4	5		6
1. Организация сопровождения и контроль учебного процесса по заочной и очной формам обучения в электронной образовательной среде LMS Moodle (2018/19 уч. г.)	1.1	Процент отработанных приказов по движению контингента без нарушения сроков	100%	100%	100	Процесс управляемый
	1.1	Уточнено содержание тьюторского сопровождения, чел. тьюторов	5	5	100	Процесс управляемый
	1.3	Разработка плагинов для LMS Moodle	7	7	100	Процесс управляемый
	1.4	Разработка программных модулей для учебной аналитики	7	7	100	По плану развития LMS Moodle
	1.5	Разработка /актуализация нормативно-организационных документов	7/4	7/4	100	Процесс управляемый
2. Привлечение внебюджетных средств	2.1	Привлечение бюджетных средств (самостоятельно установленный)	5.239 млн руб	3,5 млн руб	149	Процесс управляемый
3. Обеспечение функционирования и развитие аппаратно-программной инфраструктуры ЦЦОТ	3.1	Процент отработанных заявок на подключение групп студентов и ППС к LMS без нарушения сроков	100%	100%	100	Процесс управляемый
	3.2	Введение в эксплуатацию системы прокторинга	1	1	100	Процесс управляемый
	3.3	Разработка программных модулей для LMS Moodle	6	6	100	Процесс управляемый
4. Производство электронных образовательных ресурсов различных типов	4.1	Разработка и экспертиза кампусных онлайн-курсов ЗФО	156	58	268	Процесс управляемый
	4.2	Разработка и экспертиза кампусных онлайн-курсов ОФО	37	9	150	Процесс управляемый

4.3	Разработка и экспертиза кампусных онлайн-курсов ДПО	9	6	150	Процесс управляемый
4.4	Доработка и размещение онлайн-курсов на платформе «Лекторий ТПУ» для СЦОС	8	8	100	самостоятельно установленный
4.5	Экспертиза внешних проектов АНО ДПО УЦ «Образование и карьера»	3	3	100	самостоятельно установленный
4.6	Производство видеолекций по дисциплинам бакалавриата	24	28	85,7	см. таблица 2
4.7	Актуализация размещенных лекций на платформе «Лекторий ТПУ»	80	80	100	Процесс управляемый
4.8	Производство MOOK	2	2	100	1 MOOK – с пролонгацией на 2020
4.9	Запуски MOOK ТПУ на 3 платформах: ТПУ-онлайн, Степик, Лекториум	18	18	100	Процесс управляемый
4.10	Производство компьютерных тренажеров и виртуальных лабораторных работ	4	4	100	Процесс управляемый
4.11	Подготовка установочных комплектов ЭОР для внешних заказчиков	15	15	100	самостоятельно установленный
4.12	Выставочные-/конкурсные мероприятия	9	4	225	Процесс управляемый
4.13	Доля дисциплин, реализуемых с применением онлайн-курсов, тренажеров VR, видеолекций и др. цифровых образовательных технологий (ООП/ДОП) - показатель плана-графика	16,2% /10,2%	23% / 15%	70,4/68	см. Табл. 2
4.14	Количество слушателей онлайн-курсов ТПУ, размещенных на открытых платформах (российских/международных) показатель плана-графика	18,9 тыс. чел./ 0 тыс. чел.	16 тыс. чел./ 2 тыс. чел.	118/0	см. Табл. 2
4.15	Массовые открытые онлайн-курсы по естественно-научным дисциплинам для школьников, количество курсов показатель плана-графика	0	1 ед.	0	см. Табл. 2

В результате анализа степени выполнения запланированных показателей процессов СМК и их результатов выявлены причины низких значений отдельных показателей и намечены к выполнению в текущем году необходимые корректирующие действия и коррекции, направленные на устранение выявленных причин, снижение риска и их последующего появления и улучшения соответствующих показателей (Таблица 2).

Таблица 2

№ п/п	Наименование процесса подсистемы СМК, значение которого ниже запланированного	Установленная причина не достижения планового значения показателя	Мероприятия (КД и К) по устранению причин	Исполнители	Срок исполнения
1.	<i>Производство видеолекций по дисциплинам бакалавриата</i>	Отказ ППС (Бешагина Е.В., Ляпунов Д.Ю.) от создания видеолекций ввиду нехватки времени уже на этапе разработки видеофрагментов. Низкое значение (6 баллов) в ЭФК, которое может получить ППС за разработку видеолекций, не стимулирует к этой работе	Недостаток количества компенсировали, улучшив качество готовых видеолекций: презентации ППС перерисованы, добавлены анимации, съёмки на локациях, в лабораториях. Во избежание таких ситуаций увеличено количество заявок от ППС на этапе планирования записи видеолекций	Тарасенко Т.И.	в план ОЦОР 2020 г.
2.	<i>Доля дисциплин, реализуемых с применением онлайн-курсов, тренажеров VR, видеолекций и др. цифровых образовательных технологий (ООП/ДОП) показатель плана-графика</i>	Загруднительна формула подсчёта показателя ввиду подвижности значения дисциплин ООП, периода учета (учебн., а не календарный год)	Распоряжение по ЦЦОТ о назначении ответственных за мониторинг достижения показателя, уточнение методики расчёта показателя	согласно распоряжению (на контроле)	
3.	<i>Количество слушателей онлайн-курсов ТПУ, размещенных на международных открытых платформах показатель плана-графика</i>	Отсутствовал (длительный больничный) сотрудник, ответственный за размещение ОК ТПУ на международных платформах	Принят новый сотрудник в штат для выполнения данной работы		
4.	<i>Массовые открытые онлайн-курсы по естественно-научным дисциплинам для школьников, количество курсов показатель плана-графика</i>	Отказ заинтересованной стороны в разработке МООК из-за высокой трудозатратности	-		

2. Результаты выполнения плана мероприятий по предыдущему анализу подсистемы СМК

Таблица 3

№ п/п	Мероприятия по улучшению подсистемы СМК	Результаты достижения мероприятия	Документ, подтверждающий достигнутый результат	Причины невыполнения
1	Актуализация Карты процессов ЦЦОТ	-	-	Перенесена на 2020 г. связано с ожидаемыми орг изменениями в 2020
2	Актуализация Положения о ЦЦОТ, Положений о подразделениях, должностных инструкций	-	Комплект всех Положений	Актуализация Положения о ЦЦОТ перенесена на 2020 г. в связи ожидаемыми орг изменениями в 2020

			подразделениях ЦЦОТ и должностных инструкций ЦЦОТ обновлен согласно штатному расписанию в связи с орг. изменениями в 2019 г.	
3.	Продолжение работы по регламентации процессов ЦЦОТ (Жизненный цикл электронного курса)	-	-	Находится в стадии завершения разработки, будет утверждена в марте 2020 г.

3. Результаты внутренних и внешних аудитов

В 2019 году в ЦЦОТ аудиты не проводились.

4. Удовлетворенность потребителей и отзывы от соответствующих заинтересованных сторон

В отчетном периоде проведена оценка удовлетворенности студентов очной формы обучения, в электронном опросе в системе LM Moodle приняли участие 244 студента очной и заочной форм обучения. Сформирован план корректирующих и предупреждающих мероприятий (Приложение 1).

Проведен анализ запросов пользователей системы электронного обучения ТПУ, поступивших в Службу поддержки пользователей в течение 2019 года (всего получено 3941 запроса). Для ускорения и более качественной отработки запросов изменены их потоки движения на уровне ТПУ (help.tpu.ru).

5. Изменения во внутренних и внешних факторах

Анализ внешних и внутренних факторов за 2019 г. проведен и представлен в отдельном документе «Анализ среды» (Приложение).

6. Анализ результативности действий, предпринятых в отношении рисков и возможностей

ЦЦОТ определил риски и мероприятия по предотвращению или уменьшению их нежелательного влияния в отдельном документе «Риски ЦЦОТ и их анализ» (Приложение).

7. Изменения в подсистеме СМК

За отчетный период произошли следующие изменения:

- сокращение штатного расписания.

8. Рекомендации по улучшению

Какие изменения, по вашему мнению, нужны на уровне университета для улучшения вашей работы? Нет предложений.


Вывод

СМК ЦЦОТ соответствует требованиям ГОСТ Р ИСО 9001.

Продолжить работу по регламентации процессов ЦЦОТ:

1. Актуализировать Рабочую инструкцию тьюторского сопровождения обучения студентов в электронной среде LMS Moodle.
2. Разработать, согласовать с заинтересованными сторонами (УОД, ЦРС (Ед), руководители отделений школ, ППС) и ввести в действие формы учебной аналитики.
3. Доработать РИ Взаимодействие подразделений при эксплуатации нового и существующего онлайн-курса.
4. Актуализировать Карту и Матрицу процессов ЦЦОТ и Положения о ЦЦОТ.

Уполномоченный по качеству ЦЦОТ

 Е.А. Недоспасова
15.05.2020