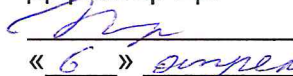



СОГЛАСОВАНО

Директор ЦК


 Н.А. Гаврикова  
 « 6 » сентября 2020г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор ШИП


 А.А. Осадченко  
 « 06 » сентября 2020г.

## ОТЧЕТ

**Анализ функционирования СМК Школы инженерного предпринимательства  
за 2019 год**

Целью данного анализа является оценка результативности, пригодности и достаточности подсистемы СМК ШИП за 2019 год.

**1. Цели и показатели результативности процессов СМК**

Оценка результативности СМК проводилась по следующим процессам в соответствии с представленными критериями (Таблица 1).

Таблица 1

Наименование процесса	№ п/п	Наименование критерия	Фактическое значение	Целевое значение	% выполнения	Решение по процессу
1	2	3	4	5		6
Образовательная деятельность	1	Качество приема обучающихся на первый курс:				
	1.1	бакалавриата, балл ЕГЭ	77,91	79	98,6	Результативен
	1.2	магистратуры, конкурс человек на место	3,12	2,75	113,5	Результативен
	1.3	аспирантуры, человек на место	2	2	100	Результативен
Научно-исследовательская и инновационная деятельность	1	Число защит кандидатских и докторских диссертаций аспирантами, докторантами и сотрудниками ТПУ, проработавшими в университете не менее 1 года	1	1	100	Результативен
	2	Количество публикаций (article, review, book), индексируемых в базе данных Scopus и WoS	11	15	73,3	См. табл.2
	3	Количество статей, опубликованных в журналах 1-2 квартиля, индексируемых в базах данных Scopus и WoS	4,6	3	153,3	Результативен
	4	Доходы от НИОКР и иных договоров гражданско-правового характера, выполненных в интересах индустриальных партнеров, тыс. руб.	0	20000	0	См. табл.2
	5	Доходы от программ, грантов, ФЦП, тыс. руб.	16700	8200	203,7	Результативен

1.1 В целом, представленные показатели свидетельствуют о недостаточной результативности системы. Корректирующие мероприятия необходимо провести по научно-исследовательской и инновационной деятельности.

1.2 В результате анализа степени выполнения запланированных показателей процессов СМК и их результатов выявлены причины низких значений отдельных показателей и намечены к выполнению в текущем году необходимые корректирующие действия и коррекции, направленные на устранение выявленных причин, снижение риска и их последующего появления и улучшения соответствующих показателей (Таблица 2).

Таблица 2

№ п/п	Наименование процесса подсистемы СМК, значение которого ниже запланированного	Установленная причина не достижения планового значения показателя	Мероприятия (КД и К) по устранению причин	Исполнители	Срок исполнения
1	Количество публикаций (article, review, book), индексируемых в базе данных Scopus и WoS	Низкая публикационная активность сотрудников, большая загруженность учебной работой. Низкая мотивация студентов и сотрудников к научной деятельности.	Проведение научных семинаров. Организация научных групп.	Директор Зам. директора по развитию	Сентябрь 2020
2	Доходы от НИОКР и иных договоров гражданско-правового характера, выполненных в интересах промышленных партнеров, тыс. руб.	Низкая вовлеченность сотрудников в работу по выполнению хоздоговоров и договоров гражданско-правового характера. Низкая активность хоздоговорной деятельности.	Поиск и участие в конкурсах по основным направлениям деятельности Школы (например, финансовый анализ деятельности предприятия, постановка управленческого учета на предприятии, бережливое производство). Вовлечение сотрудников школы в работу по выполнению хоздоговоров и договоров гражданско-правового характера. Усилить активность по хоздоговорной деятельности.	Директор Зам. директора по развитию	Декабрь 2020



## 2. Результаты выполнения плана мероприятий по предыдущему анализу подсистемы СМК

Таблица 3

№ п/п	Мероприятия по улучшению подсистемы СМК	Результаты достижения мероприятия	Документ, подтверждающий достигнутый результат	Причины невыполнения
1	Выполнение плана работ по привлечению абитуриентов в магистратуру ШИП	Конкурс на программы ШИП составил 3,12 чел. на место	Отчет отв. секретаря о приемной кампании 2019. (Громова Т.В.)	
2	Количество статей, опубликованных в журналах 1-2 квартала, индексируемых в базах данных Scopus и WoS	Опубликованные статьи, цикл опубликования статей такого уровня 1-1,5 года, заявки на печать были поданы в прошлом году	Отчет отв. по НИР 2019 (Павлова И.А.)	
3	Доходы от программ, грантов, ФЦП, тыс. руб.	Были поддержаны индивидуальные гранты сотрудников	Отчет отв. по НИР 2019 (Павлова И.А.)	
4	Количество публикаций (article, review, book), индексируемых в базе данных Scopus и WoS	Количество публикаций было увеличено по сравнению с прошлым годом	Отчет отв. по НИР 2019 (Павлова И.А.)	Повышением плановых значений. Учет только статей в журналах, исключение из учета материалов конференций
5	Доходы от НИОКР и иных договоров гражданско-правового характера, выполненных в интересах промышленных партнеров, тыс. руб.	Мероприятия не были реализованы	Отчет отв. по НИР 2019 (Павлова И.А.)	Низкая вовлеченность сотрудников в работу по выполнению хоздоговоров и договоров гражданско-правового характера. Низкая активность хоздоговорной деятельности.

## 3. Результаты внутренних и внешних аудитов

3.1 В 2019 году в Школе инженерного предпринимательства был проведен внутренний аудит на соответствие требованиям ISO 9001:2015, требованиям внутренней документации, запланированным мероприятиям и показателям. Внешний аудит не проводился.

Таблица 4

	Внутренний аудит	Внешний аудит
Количество несоответствий	нет	-
Количество рекомендаций	3	-

3.2 Внутренний аудит показал, что СМК в ШИП функционирует в соответствии с требованиями стандарта (ГОСТ Р ИСО 9001-2015, и внутренними нормативными документами СМК.

## 4. Анализ несоответствий, реализация корректирующих действий (коррекций)

Таблица 5

Формулировка несоответствия	Корректирующие действия/ Коррекция (КД/К)	Срок выполнения КД/К		Ответственный за выполнение	№ приложения*
		План	Факт		
Не представлен документ, в котором был бы закреплён состав Совета бизнес-партнёров.	Распоряжением отменить Положение о Совете бизнес-партнёров ШИП.	Март 2020		Директор ШИП	
Не представлен план на год по работе Совета бизнес-партнёров.	Утвердить планы работ Совета ООП по всем направлениям подготовки ШИП	Июнь 2020		Руководители ООП	
В рабочей программе производственной практики нет требований к содержанию практики.	Скорректировать рабочие программы по производственной практике согласно новому Положению о практиках в ТПУ	Апрель 2020		Руководители ООП	

\*Приложить документ, подтверждающий выполнение корректирующих действий/коррекцию

## 5. Удовлетворенность потребителей и отзывы от соответствующих заинтересованных сторон

### 5.1 Анализ результатов анкетирования/опроса потребителей

В 2019 году Центром качества ТПУ было проведено социологическое исследование методом фокус-групп, с целью выявления набора мнений, оценок и пожеланий бакалавров 4 курса ШИП, касающихся образовательной программы, по которой участники исследования заканчивают обучение. Результаты представлены в информационно-аналитической записке «Мнение бакалавров ШИП об ООП Инноватика». В опросе принимали участие 9 студентов 4 курса ШИП направления 27.03.04 Инноватика.

Таблица 7

№ п/п	Предложения/жалобы/рекламации	Установленная причина появления	Мероприятия (КД, К) по устранению причин	Исполнители	Срок исполнения
1	Цели и компетенции ООП	Преподаватели в рамках читаемых курсов не отмечают связь дисциплины с целями и компетенциями ООП	Проведение методического семинара для преподавателей	Руководители ООП	Июнь 2020
2	Структура и содержание ООП	Не последовательность дисциплин учебного плана, увеличение количества часов на профильные дисциплины	Корректировка учебного плана	Руководитель ООП	Июнь 2020
3	Организация элективных курсов	Не удовлетворенность организацией элективных курсов, неудобное расписание	Проведение организационных собраний для студентов по выбору элективных курсов	Начальник орг. отдела ШИП	Май 2020
4	Качество методических указаний к курсовым	Положение о выполнении курсовых работ и	Актуализация Положения о курсовых работах и ВКР в ТПУ	Методический отдел	Май 2020



	работам	ВКР в ТПУ утверждено в 2014 году		ТПУ	
5	Трудоустройство и организация практик	Отсутствует помощь в организации практик со стороны Школы. Отсутствие привязки направления к отрасли, или практической деятельности	План работы Совета ООП по направлению Инноватика	Руковод итель ООП	Июнь 2020

## 6. Изменения во внутренних и внешних факторах

6.1 Анализ внешних и внутренних факторов в отчетном периоде проведен и представлен в отдельном документе «Анализ среды». В 2019 году не появились новые внешние и внутренние факторы, влияющие на подсистемы СМК.

## 7. Анализ результативности действий, предпринятых в отношении рисков и возможностей

7.1 Анализ рисков проведен и приложен к отчету.

7.2 В 2019г. форс-мажорные/чрезвычайные/аварийные ситуации в ШИП не случались.

## 8. Изменения в подсистеме СМК

8.1 За отчетный период в ШИП произошли следующие изменения:

- a) в организационной структуре ШИП изменений не произошло
- b) в штатном расписании;

1. Назначен и утвержден Директор школы инженерного предпринимательства Осадченко А.А.

2. В связи с закрытием набора на программы бакалавриата по направлениям 38.03.01 Экономика, 38.03.02 Менеджмент, а также программы магистратуры по направлению 27.04.04 Управление в технических системах произошло сокращение штатной численности НПП, что повлияло на увеличение учебной нагрузки на преподавателей.

- c) в процессах и документации СМК.

1. Выделен процесс защита ВКР в форме стартапа для студентов технических направлений Инженерных школ.

## 9. Рекомендации по улучшению

9.1 Какие изменения, по вашему мнению, нужны на уровне университета для улучшения вашей работы?

1. Увеличить количество семинаров для уполномоченных по качеству.

2. В связи с приближением аккредитации внести в эффективный контракт показатель по публикациям учебно-методических материалов и наличия УМКД по дисциплинам.

3. Разработать презентации по элективным курсам и разместить их на сайте. В презентации прописать для студентов каких направлений был бы полезен этот курс (какие компетенции приобретает студент после изучения данного курса).

4. Введение дифференциации по стипендиальным выплатам.

### Вывод

Подсистема СМК подразделения соответствует требованиям ГОСТ Р ИСО 9001.

Решения по результатам анализа:

1. Запланированные мероприятия по образовательной деятельности выполнены. Целевые показатели достигнуты.
2. Запланированные показатели по научно-исследовательской и инновационной деятельности выполнены на недостаточно высоком уровне. Корректирующие мероприятия для улучшения процесса намечены на следующий отчетный период.
3. Подготовиться к внешнему аудиту СМК.

Уполномоченный по качеству ШИП



Т.В. Громова

