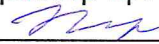



СОГЛАСОВАНО

Директор ЦК

  
 Н.А. Гаврикова  
 « 11 » марта 2019г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор ШИП

  
 С.В. Хачин  
 « 11 » марта 2019г.

## ОТЧЕТ

**Анализ функционирования СМК школы инженерного предпринимательства  
ТПУ за 2018 год**

Целью данного анализа является оценка результативности, пригодности и достаточности СМК Школы инженерного предпринимательства подразделения за 2018 год.

**1. Цели и показатели результативности процессов СМК**

Оценка результативности СМК проводилась по следующим процессам в соответствии с представленными критериями (Таблица 1).

Таблица 1

Наименование процесса	№ п/п	Наименование критерия	Фактическое значение	Целевое значение	% выполнения	Решение по процессу
1	2	3	4	5		6
Образовательная деятельность	1	Качество приема обучающихся на первый курс:				
	1.1	бакалавриата, балл ЕГЭ	77,49	79	98%	Результативен
	1.2	магистратуры, конкурс человек на место	2,23	2,75	81%	См. табл.2
	1.3	аспирантуры, человек на место	3,5	2	175%	Результативен
Научно-исследовательская и инновационная деятельность	1	Количество публикаций (article, review, book), индексируемых в базе данных Scopus и WoS	8,87	13	68%	См. табл.2
	2	Количество зарубежных профессоров, преподавателей и исследователей, обладателей степени PhD	2	4	50%	См. табл.2
	3	Доходы от НИОКР и иных договоров гражданско-правового характера, выполненных в интересах индустриальных партнеров, млн.р.	0,483	30	1,61%	См. табл.2
	4	Доходы от программ, грантов, ФЦП	1,35	21	6,4%	См. табл.2
	5	Доходы от ПДД	16,47	134,3	12,2%	См. табл.2

1.1 В целом, представленные показатели свидетельствуют о недостаточной результативности системы. Корректирующих действий требуют

процессы: образовательная деятельность, научно-исследовательская и инновационная деятельность.

1.2 В результате анализа степени выполнения запланированных показателей процессов СМК и их результатов выявлены причины низких значений отдельных показателей и намечены к выполнению в текущем году необходимые корректирующие действия и коррекции, направленные на устранение выявленных причин, снижение риска и их последующего появления и улучшения соответствующих показателей» (Таблица 2).

Таблица 2

№ п/п	Наименование процесса подсистемы СМК, значение которого ниже запланированного	Установленная причина не достижения планового значения показателя	Мероприятия (КД и К) по устранению причин	Исполнители	Срок исполнения
1	Образовательная деятельность	Недостаточное информирование и мотивация студентов бакалавриата в области технологического предпринимательства	См. план мероприятий по привлечению абитуриентов		
2	Научно-исследовательская и инновационная деятельность	Низкая мотивация студентов и НПР	См. п.8		

## 2. Результаты выполнения плана мероприятий по предыдущему анализу подсистемы СМК

Мероприятия не назначались.

## 3. Результаты внутренних и внешних аудитов

Внутренний аудит показал, что СМК в ШИП функционирует в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 9001-2015, и внутренними нормативными документами СМК ТПУ. Отклонений не выявлено.

## 4. Удовлетворенность потребителей и отзывы от соответствующих заинтересованных сторон

### 4.1 Анализ результатов анкетирования/опроса потребителей

Оценка удовлетворенности потребителей в отчетном периоде проведена путем мониторинга степени удовлетворенности магистрантов ТПУ организацией учебного процесса, а так же дополнительными уточняющими опросами магистрантов проводимыми по ООП «Техноброкерство», «Цифровой маркетинг», «Экономика и управление на предприятии», «Прикладной системный инжиниринг».

Таблица 7

№ п/п	Предложения/жалобы/рекламации	Установленная причина появления	Мероприятия (КД, К) по устранению причин, предупреждающие действия	Исполнители	Срок исполнения
1	У нас часть ребят на бюджете не знали, что такое баланс (!), ОФР, ОДДС и т.п. Пререквизитом для				

	оценки стоимости бизнеса выступают «Ценные бумаги», «Инвестиционный менеджмент» и «Недвижимость», которые читались у незначительной части группы.				
2	Программа сильно повторяется по содержанию с программой бакалавриата, программой вступительных экзаменов в магистратуру	Несогласованность программ дисциплин внутри ООП, с ООП бакалавриата, непродуманность программ дисциплин	Проанализировать РП дисциплин на предмет повторения тем, корректности указываемых пререквизитов. Не допускать дублирования с бакалаврами дисциплин	Никулина И.Е. Селевич Т.С.	1.06.2019
3	Излишне теоретизированное содержание программы, слишком мало практических дисциплин				
4	-	-	Консультации всех НПР и их телефоны оформить на кабинетах и периодически высылать студентам	Чистякова Н.О.	постоянно
5	-	-	Обновить РП по НИРМ и практике	Чистякова Н.О.	До 01.09.19
6	Срыв занятий со стороны преподавателей	Командировки без согласования учебного процесса	Все командировки и внеочередные отпуска теперь согласуются через орг. отдел через Шаповалову Н.В.	Шаповалова Н.В.	исполнено
7	Бесполезные дисциплины	Есть унифицированные дисциплины, которые слабо привязаны к профилю и их содержание не формирует компетенций требуемых в ООП	Проанализировать содержание унифицированных дисциплин и сделать предложения в учебное управление по корректировке учебного плана нового набора. Либо по замене преподавателей обеспечивающих дисциплины.	Попова С.Н. Борисова Л.М.	25.05.2019
8	Набор технических дисциплин не формирует «технарских»	Первый набор, программа в стадии валидации	Провести анализ и внести изменения в учебный план след. набора	Жданова А.Б.	В сроки форм-я уч. пл.



	<p>навыков у менеджеров, а для технарей неинтересен, Набор дисциплин для магистерских программ производится в оторванности от реальных потребностей рынка труда, Чередовать технические и экономические дисциплины по семестрам</p>				
9	<p>Мало часов английского языка</p> <p>Требуется больше занятий по юридическим вопросам, программам поддержки МБ, финансовому менеджменту</p> <p>Можно сделать дисциплину «Логика и навыки критического мышления» не элективом, а обязательной дисциплиной</p>	-	<p>Анализ возможности реализации предложений студентов, при наличии возможности корректировка УП</p>	Селевич Т.С.	1.06.2019
10	<p>Повышение стипендии</p>	-	<p>Проводить информирование студентов 1 курса об имеющихся в ТПУ стипендиальных программах, конкурсах, грантах.</p>	Таран Е.А.	01.10.2019
11	<p>По проектной работе в рамках дисциплины «НИРМ в семестре» дать системное ведение проектов, внятные и четкие шаблоны проектов</p>	<p>Проектная работа носила экспериментальный характер, проводилась впервые</p>	<p>Разработать четко структурированный план проектной работы в рамках «НИРМ в семестре», скорректировав принципы и логику выполнения проектов, внести изменения в рабочую программы дисциплины</p>	Борисова Л.М.	01.10.2019

## 5. Изменения во внутренних и внешних факторах

5.1 Анализ внешних и внутренних факторов в отчетном периоде проведен и представлен в отдельном документе «Анализ среды» (*Приложение 1*). В 2018 году не появились новые внешние и внутренние факторы, влияющие на подсистемы СМК.

## 6. Анализ результативности действий, предпринятых в отношении рисков и возможностей

6.1 В ШИП определены риски и дополнительные мероприятия по предотвращению или уменьшению их нежелательного влияния (Приложение 2).

6.2 В 2018г. случились ли у Вас форс-мажорные/чрезвычайные/аварийные ситуации (риски) в Вашей Школе/Подразделении? Если да, то заполните таблицу 9.

Таблица 9

Наименование чрезвычайной/аварийной/форс-мажорной ситуации (риск), которая реализовалась	Был в реестре рисков (да/нет)	Мероприятие по управлению риском было выполнено (да/нет*)	Оцените результативность мероприятия		
			Мероприятие не предотвратило и не снизило влияние риска (1)	Мероприятие не предотвратило, но снизило влияние риска (2)	Мероприятие предотвратило риск (3)
Цели по конкурсу в магистратуру не достигнуты	да	да		+	
Цели по конкурсу в бакалавриат не достигнуты	да	да			+
Цели по количеству публикаций (article, review, book), индексируемых в базе данных Scopus и WoS не достигнуты	да	да		+	

\*Если мероприятие не было выполнено, то таблицу дальше заполнять не нужно.

## 7. Изменения в подсистеме СМК

1. Открыты сетевые ООП: «Технологическое брокерство», «Цифровой маркетинг».

2. Разработаны и реализуются новые курсы для студентов всех направлений университета по дисциплине «Предприимчивость», «Инженерное предпринимательство».

3. Для реализации гибких траекторий обучения студентов-технарей разработаны 12 майноров (Управление проектами, ТРИЗ, Customer Development, Управление качеством, Реинжиниринг бизнес-процессов, Современные производственные системы, Личные финансы, Бизнес финансы, Современные инструменты финансовых рынков, Тиминг и эффективные коммуникации, Современное лидерство, Self-Building).

4. Создан совет бизнес-партнеров, советы образовательных программ.

## 8. Рекомендации по улучшению

8.1 Какие изменения, по вашему мнению, нужны на уровне университета для улучшения вашей работы?

- Ввести институт кураторов для магистров с добавлением часов в ИП НПР.
- Ввести в ЭК показатель по написанию МП и МУ.
- В связи с приближением аккредитации внести в ЭК показатель «Оформление УМКД».
- Вернуться к практике сдачи экзаменов и зачетов без комиссии, ее обязательность только после сдачи 2-х раз на неудовлетворительно
- Разработать программу повышения мотивации НПР

### **Вывод**

Подсистема СМК подразделения соответствует требованиям ГОСТ Р ИСО 9001.

Решения по результатам анализа:

5. Утвердить план мероприятий по повышению удовлетворенности студентов магистратуры.
6. Утвердить план мероприятий по повышению удовлетворенности студентов магистратуры.
7. Утвердить документ «Управление рисками на уровне ШИП».
8. Утвердить анализ среды ШИП.

Уполномоченный по качеству



Н.А. Гаврикова