

# Реализация принципов СМК в научно-образовательных институтах ТПУ

Уполномоченные качеству ФТИ,  
ИНК

Рыжакова Л.Э., Терехина Л.И.,  
Янушевская М.Н.

# Реорганизация 2010

В 2010 г. в ТПУ создали 3 научно-образовательных института путём объединения НИИ и факультетов.

- НИИ ИН + Электрофизический факультет = Институт неразрушающего контроля
- НИИ ЯФ + физико-технический факультет = Физико-технический институт
- НИИ ВН + кафедры факультета естественных наук и математики, электрофизического, машиностроительного и химико-технологического факультетов = Институт физики высоких технологий

# Реорганизация 2010

- Как строить СМК вновь образованных институтов?
- Как быть с документацией в области качества НИИ, факультетов?

Возможные варианты:

1. Объединить документацию СМК.
2. Внедрить принципы СМК.

# Документация СМК институтов

## *Стратегические документы:*

1. Цели в области качества.
2. ПИРы институтов, кафедр, лабораторий.

## *Организационные документы:*

- 1. Положения об институтах.
- 2. Оргструктура институтов.
- 3. Положения о кафедрах, лабораториях, отделах.
- 4. ДИ ППС, НС, специалистов.

## *Распорядительные:*

1. Приказы по СМК ТПУ.
2. Распоряжения по СМК институтов.

## *Документация по анализу СМК*

## Ориентация на потребителя

- В Политике в области качества ТПУ от 05.04.2011 г. записано: «Политика направлена на обеспечение и подтверждение того, что предоставляемые университетом услуги удовлетворяют требованиям внутренних и внешних потребителей и превосходят их ожидания».

## Как подтвердить выполнение принципа СМК в институтах ТПУ?

- Осуществляется согласование результатов ООП с работодателями и студентами.
- Проводятся социологические опросы студентов и преподавателей.
- Организуется анкетирование выпускников.
- Проводится анкетирование потребителей научной продукции при проведении НИР.

# ЧТО делать?

- Какие мероприятия нужно ещё планировать и реализовывать в институтах для подтверждения того, что наши услуги удовлетворяют требованиям внутренних и внешних потребителей и превосходят их ожидания?
- Предлагаем обсудить на круглом столе 25.04.2012

# Лидерство руководителя

- В институтах руководство (дирекция) разрабатывает цели в области качества (утверждаются на Учёных советах институтов).
- На дирекции планируются мероприятия по выполнению показателей НИУ



# Лидерство руководителя

- 1 раз в год проректора-директора институтов отчитываются о работе на расширенных заседаниях Учёных советов институтов с представителями ректората
- Проблема: как донести информацию о планах руководства до сотрудников кафедр и лабораторий?

# Лидерство руководителя

---

Лидеры институтов назначаются!

Предлагаем обсудить на круглом столе  
тему: А возможно ли выбирать  
лидеров институтов?

# Вовлечение сотрудников

- Методов вовлечения, которые используются в институтах, два: информирование и обучение.
- В институтах функционируют рабочие группы по СМК (входят ответственные за СМК кафедр и лабораторий). Деятельность рабочей группы планируется на год. Ответственные за СМК кафедр прошли в 2011 году обучение в Центре качества ТПУ по программе «Теория и практика внедрения стандарта ИСО 9001:2008 в вузе». В 2012 году планируем обучить ответственных за СМК лабораторий.

# Вовлечение сотрудников

- Важным шагом реализации этого принципа стала ежегодная разработка целей в области качества институтов (они отражены в Комплексной программе развития ТПУ на 2011-2018 гг.), проектирование Программ инновационного развития (ПИРы) кафедр и лабораторий.
- Задача 2012 г. : декомпонзировать основные показатели по целям и ПИРаМ в индивидуальные планы преподавателей.

# Вовлечение сотрудников

- Проблема: как декомпонзировать (какая должна быть процедура) цели институтов на уровень ППС, НС?
- Проблема: количество вовлечённого персонала в работу по улучшению СМК институтов пока небольшое.

## Постоянное улучшение

Предложения для обсуждения на круглом столе 25.04.2012

1. Организовать на сайте Центра качества ТПУ раздел для сбора мнений и пожеланий об улучшениях системы менеджмента качества.
2. На малых советах по качеству ТПУ делиться опытом уполномоченных по качеству подразделений и внедрять лучшие практики в институтах.

**СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!**