

СОЗДАНИЕ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ В ФГБОУ ВПО «ЧУРАПЧИНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЫ И СПОРТА»

Готовцев И.И., ректор ФГБОУ ВПО ЧГИФКиС

ДЛЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА ИМЕЕТСЯ ДВА ВЫХОДА:

Первый – отсутствие рекламаций на выпускаемую вузами «продукцию». Какое-то время, идя по этому пути, еще можно продержаться на «плаву».

Второй путь выхода – следование принципам современных систем качества. Движение в этом направлении позволит действительно достигать заданного уровня качества и даже превосходить желания потребителей.

- ✘ Организация деятельности ОУ на основе восьми принципов менеджмента качества как базе для создания системы управления вузом на основе качества.
- ✘ *Процессный подход* – это центральный принцип менеджмента, который вбирает в себя все предыдущие принципы.
- ✘ Смыслом процессного подхода принято считать то, что желаемый результат достигается эффективнее, когда деятельностью и соответствующими ресурсами управляют как процессами.

**ПОНЯТИЕ ПРОЦЕССА ПОЛУЧИЛО СЕЙЧАС
НОВОЕ ЗВУЧАНИЕ – ЭТО СОВОКУПНОСТЬ
ВЗАИМОСВЯЗАННЫХ И
ВЗАИМОДЕЙСТВУЮЩИХ ВИДОВ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ПРЕОБРАЗУЮЩАЯ ВХОДЫ В
ВЫХОДЫ.**

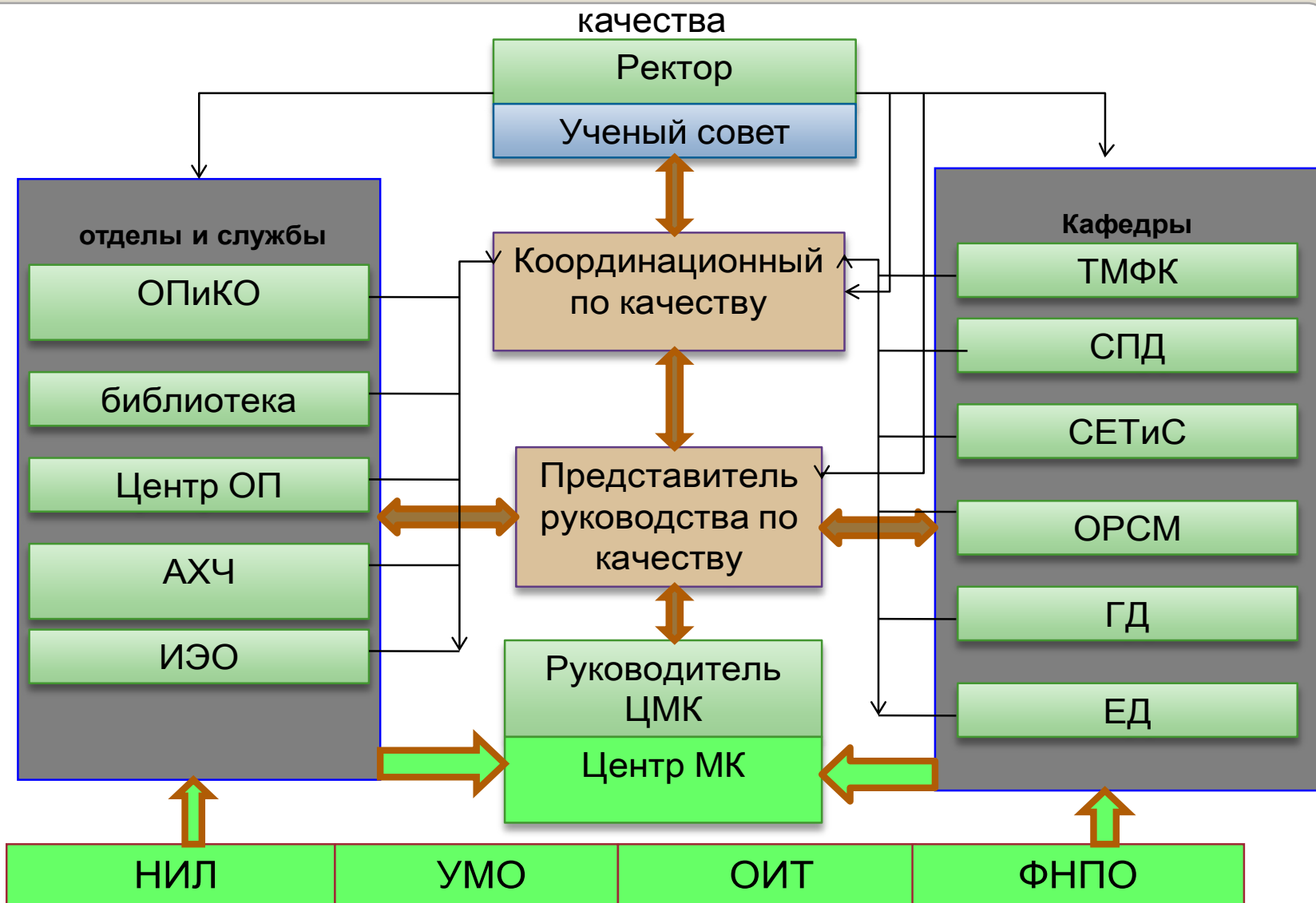
**ПРОЦЕССЫ В ОРГАНИЗАЦИИ ПЛАНИРУЮТСЯ И
ОСУЩЕСТВЛЯЮТСЯ В УПРАВЛЯЕМЫХ
УСЛОВИЯХ С ЦЕЛЬЮ ДОБАВЛЕНИЯ ЦЕННОСТИ.**

ОСНОВНЫЕ ЭТАПЫ РАЗВИТИЯ ИНСТИТУТА



ЧУРАПЧИНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЫ И СПОРТА СОЗДАН В 1999 ГОДУ НА БАЗЕ ЧУРАПЧИНСКОГО ФИЛИАЛА ЯКУТСКОГО ПЕДАГОГИЧЕСКОГО УЧИЛИЩА № 1. СЕГОДНЯ ИНСТИТУТ ЯВЛЯЕТСЯ ОДНИМ ИЗ МОЛОДЫХ ФИЗКУЛЬТУРНЫХ ВУЗОВ ДАЛЬНЕГО ВОСТОКА, ВХОДИТ В ЧИСЛО 14 ОТРАСЛЕВЫХ ВУЗОВ РФ В ОБЛАСТИ ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЫ И СПОРТА И НАХОДИТСЯ В ВЕДЕНИИ МИНИСТЕРСТВА СПОРТА, ТУРИЗМА И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ РФ. УЧЕБНОЕ ЗАВЕДЕНИЕ ЯВЛЯЕТСЯ УНИКАЛЬНЫМ В ТОМ ПЛАНЕ, ЧТО ЭТО ЕДИНСТВЕННЫЙ ВУЗ В РОССИИ, РАСПОЛОЖЕННЫЙ В СЕЛЬСКОЙ МЕСТНОСТИ. ПРЕДПОСЫЛКАМИ СОЗДАНИЯ ВУЗА ЯВИЛИСЬ ДАВНИЕ ТРАДИЦИИ В ОБЛАСТИ ДУХОВНОГО РАЗВИТИЯ И СПОРТА. В 70-Е ГОДЫ СТАЛА ИЗВЕСТНА НА ВЕСЬ МИР ЧУРАПЧИНСКАЯ СПОРТИВНАЯ ШКОЛА И ИМЯ ЗАСЛУЖЕННОГО ТРЕНЕРА СССР, ЗАСЛУЖЕННОГО ТРЕНЕРА ЯКУТСКОЙ АССР Д.П. КОРКИНА, ГОТОВИВШЕГО ОЛИМПИЙСКИХ ЧЕМПИОНОВ ПО ВОЛЬНОЙ БОРЬБЕ.

Организационная структура управления института в системе менеджмента качества



**СИСТЕМУ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ В
ЧГИФКиС РАССМОТРИМ НА ПРОЦЕССНОЙ
МОДЕЛИ ВУЗА**

Россия

ЧГИФКИС

РС (Якутия)

Стратегическое планирование

Распределение ответственности и полномочий

Информирование и мотивация сотрудников

Анализ и корректировка деятельности

Заинтересованные стороны требования

Маркетинговые исследования

Проектирование и разработка ООП

Приемная кампания

Основной процесс

Образовательная деятельность

Научная деятельность

Тренерская деятельность

Воспитательная работа

Трудоустройство выпускников

Заинтересованные стороны удовлетворенность

Управление человеческими ресурсами

Управление инфраструктурой

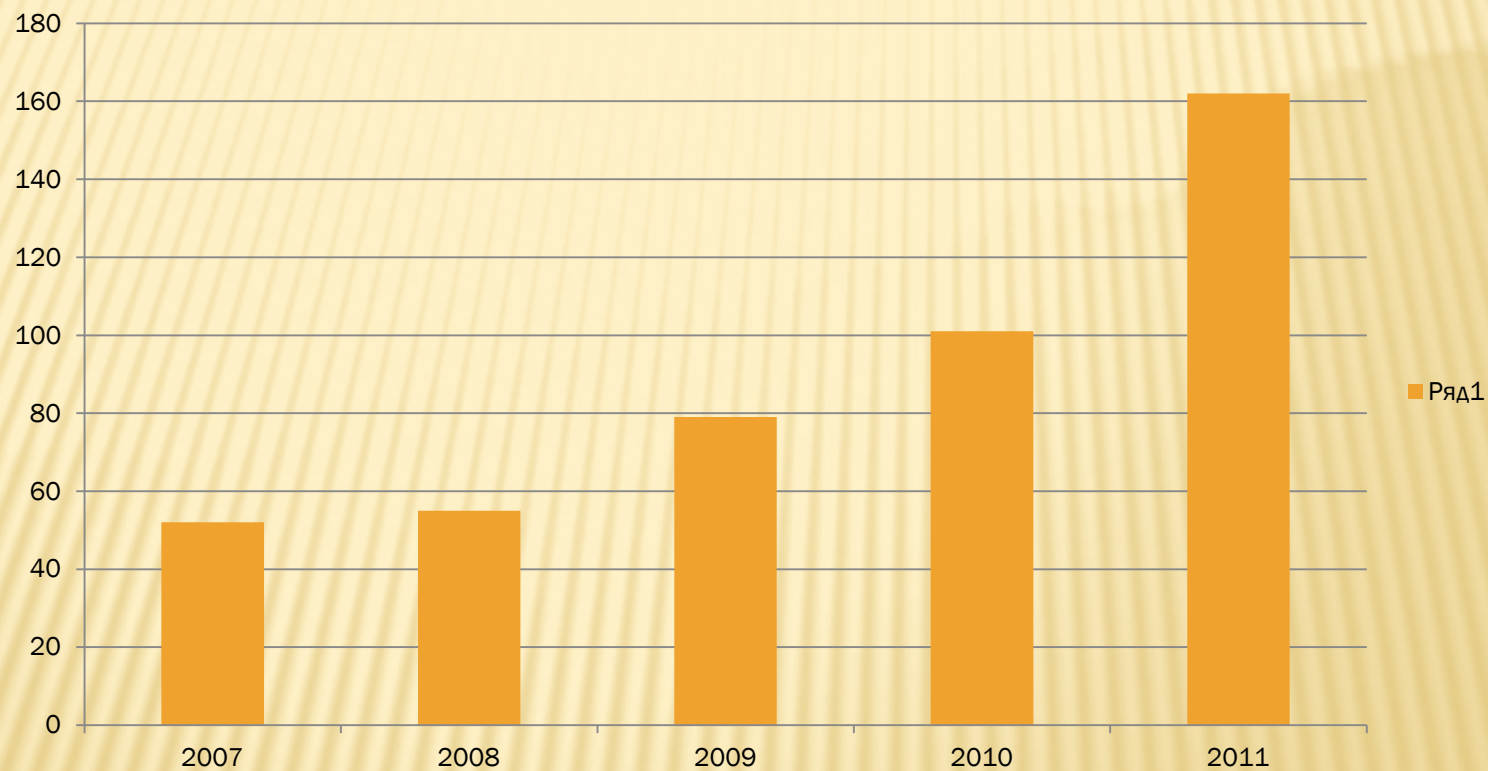
Управление производственной средой

Управление финансами



**ВЫДЕЛИЛИ ОТДЕЛЬНО СПЕЦИФИКУ
ИНСТИТУТА: ТРЕНЕРСКУЮ ПОДГОТОВКУ ТРЕНЕРОВ
ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ - ПОДГОТОВКУ СПОРТА И
ПО ВЫБРАННЫМ ВИДАМ СПОРТА И
ВЫСОКОКВАЛИФИЦИРОВАННЫХ ТРЕНЕРОВ
СПОРТСМЕНОВ, КАНДИДАТОВ В ЧЛЕНЫ
И ЧЛЕНОВ СБОРНЫХ КОМАНД РФ ПО
ОЛИМПИЙСКИМ ВИДАМ СПОРТА.**

КОЛИЧЕСТВО МАСТЕРОВ СПОРТА МЕЖДУНАРОДНОГО КЛАССА, РФ, РС (Я) И КМС



ВЫВОДЫ:

- ✘ Как можно видеть из рассмотренных подходов к созданию модели управления вузовской деятельностью, в основу их положен процессный подход, как наиболее эффективный для достижения поставленных целей.
- ✘ Представленный материал не является окончательным, но на этой основе можно действительно строить процессную модель управления в ОУ на основе качества.
- ✘ Гарантии качества в ОУ, как и в любой другой организации, могут быть обеспечены только соответствующей организационной структурой, которая обычно называется организационной структурой системы менеджмента качества
- ✘ Каждое ОУ в зависимости от поставленных целей в области качества и имеющихся ресурсов выбирает собственную организационную структуру СМК, наиболее соответствующую его традициям и сложившейся практике работы.
- ✘ Успешное планирование деятельности предприятия и обеспечения ее ресурсами является базой для непосредственной работы, описанной в критерии "Процессы". Управление процессами осуществляется через установленные показатели их выполнения. Такое управление включает поддерживание процессов на стабильном уровне и их совершенствование, с целью выполнения стратегии и планов.

-
- ✘ В ходе реализации процессов формируются и отслеживаются показатели их выполнения, которые являются основанием для критериев результатов. Достигнутые показатели сравниваются с запланированными значениями. Определяется и анализируется влияние корректирующих и предупреждающих действий, которая выполнялась на улучшение показателей.
 - ✘ На основании анализа достигнутых результатов руководством организации пересматриваются и совершенствуются основные принципы и ценности, что приводит к новому улучшению результатов. Таким образом, все процессы Модели связываются в целостную, замкнутую систему управления организацией.

ПРЕДЛОЖЕНИЯ:

- ✘ С целью вовлечения наибольшего количества ОУ в процесс совершенствования деятельности рекомендовать органам исполнительной власти регионов на необходимость дополнительной мотивации в виде выделения грантов на развитие данного направления;
- ✘ Необходимо разработать систему компенсации (поощрения) для ОУ активно внедряющих методологию менеджмента качества при проведении комплексной оценки деятельности образовательных учреждений при государственной аккредитации;
- ✘ Для повышения роли ОУ внедряющих СМК в образовательном пространстве страны необходимо координирующее профессиональное объединение.

Благодарим

Центр менеджмента качества Томского политехнического университета за помощь при разработке и внедрении СМК в нашем институте

