

Семинар В.В. Репина
«Системное внедрение процессного управления»

Для руководителей и специалистов

1-й день

10-00 – 11-30 Тема 1. Архитектура бизнес-процессов – основа для системного внедрения процессного подхода

Прохождение *теста* на наличие в компаниях участников семинара *архитектуры бизнес-процессов (10-15 минут)*. Обсуждение результатов.

Цели построения архитектуры (системы процессов) компании. Методы построения системы процессов компании: структурный подход, продуктовый подход, «компонентная» модель IBM (СВМ IBM), «блюдо спагетти», подход на основе анализа цепочек создания ценности (ЦСЦ). «Плюсы» и «минусы» каждого подхода. Модель APQC. Примеры различных систем процессов.

11-30 – 11-45 Перерыв на кофе

11-45 – 13-00 Тема 2. «Сквозные» бизнес-процессы в организации

Организация как сложная социальная система. Понятие синергии. Условия возникновения организационной синергии. Сквозные или «межфункциональные» бизнес-процессы. Примеры сквозных процессов. Оптимизация сквозных процессов как средство оптимизации взаимодействия подразделений и усиления эффектов синергии. Методы определения сквозных процессов. Методы управления сквозными процессами.

13-00 – 14-00 Перерыв на обед

14-00 – 15-30 Практическое занятие № 1. Разработка архитектуры бизнес-процессов

Работа в группах. Разработка «эскизной» архитектуры бизнес-процессов компании (на 2-х уровня – процессные категории и процессные группы). Определение «ключевых» сквозных процессов. Доклады групп. Обсуждение.

15-30 – 15-45 Перерыв на кофе

15-45 – 17-45 Тема 3. Описание бизнес-процессов: методы и инструменты

Методы (нотации) моделирования процессов. Описание процессов на операционном уровне. Модели класса Work Flow. Принципы построения моделей Work Flow. Обзор нотаций: «простая» блок-схема в MS Visio, ARIS EPC, «Процедура» Business Studio, BPMN 2.0. Сравнительный анализ нотаций с точки зрения сложности моделирования, информативности, удобства при регламентации, использования для автоматизации. Особенности формирования кроссфункциональных схем бизнес-процессов. Особенности «исполняемых» моделей бизнес-процессов.

Практикум. Знакомство со средой моделирования процессов Business Studio 3.6. Описание бизнес-процессов на 2-х уровнях (на примере процесса, предложенного участниками семинара). Формирование кроссфункциональной схемы в нотации «Процедура» Business Studio. Особенности моделирования потоков документов (информации). Создание простых, но информативных схем в нотации «Процедура».

2-й день

10-00 – 11-30 Тема 4. Система стандартизации бизнес-процессов организации

Прохождение *теста* на наличие в компаниях участников семинара *системы стандартизации бизнес-процессов (10-15 минут)*. Обсуждение результатов.

Определение системы стандартизации бизнес-процессов организации. Структура системы. Для чего нужна регламентация бизнес-процессов. Оценка культуры регламентации современных российских компаний: ключевые проблемы. Что значит регламентировать бизнес-процесс? Может ли деятельность выполняться без регламентации? Самоорганизация или регламентация? Структура нормативно-методической документации компании. Формы регламентов для разных уровней управления. Примеры регламентирующих документов. Процедура управления внутренней нормативно-методической документацией. Методы контроля исполнения регламентов по бизнес-процессам.

11-30 – 11-45 Перерыв на кофе

11-45 – 13-00 Практическое занятие № 2. Дискуссия по теме «Регламентация процессов: «За» и «Против»?

Работа в группах. Группа № 1 обосновывает необходимость построения системы регламентации и «плюсы» от регламентации. Группа № 2 анализирует «минусы» от регламентации. Доклады групп. Общее обсуждение.

13-00 – 14-00 Перерыв на обед

14-00 – 15-30 Тема 5. Процессы управления

Объекты управления: процесс, продукт/услуга, ресурсы, структурные подразделения. Структурирование процессов управление. Использование временных контуров для структурирования процессов управления. Пример процессов управления. Процессы управления в системе процессов компании. Чем Вы управляете: процессами или схемами процессов? Управление экземплярами процессов в BPMS.

Регламентация процессов управления. Примеры регламентов процессов управления. Процедура управления нормативно-методической документацией компании.

Разработка показателей (метрик) для управления процессом. Результативность и эффективность процесса. Примеры показателей результативности и эффективности. Идентификация показателей. Мониторинг процесса. Выявление отклонений. Анализ причин отклонения от нормального хода процесса. Выполнение корректирующих действий. Совершенствование бизнес-процессов. Цикл PDCA в современной компании.

15-30 – 15-45 Перерыв на кофе

15-45 – 16-45 Тема 6. Системное внедрение процессного управления

Концепция внедрения процессного подхода к управлению в компании. Возможные цели внедрения. Комплексное использование современных средства автоматизации для управления бизнес-процессами. Этапы проекта внедрения процессного подхода. Подготовка проекта. Ресурсы, необходимые для выполнения проекта. Управление проектом. Риски. Требования к участникам проекта. Проблемы внедрения.

16-45 – 17-30 Круглый стол по тематике семинара

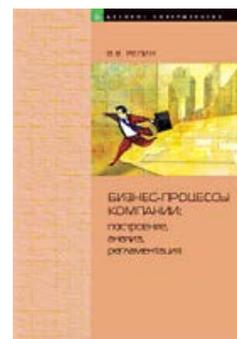
17-30 – 17-45 Вручение сертификатов участникам семинара

Об авторе семинара



Репин Владимир Владимирович,

к.т.н., доцент, Зав. кафедрой Управления бизнес-процессами [НОУ ВПО "Институт Экономики и Финансов "Синергия"](#), Исполнительный директор и партнер ООО "ВРМ Консалтинг Групп", владелец порталов [www.FineXpert.ru](#), [www.bpm3.ru](#), профессиональный консультант по управлению, автор семинаров по процессному управлению, автор книг: "[Процессный подход к управлению. Моделирование бизнес-процессов](#)", "[Бизнес-процессы. Регламентация и управление](#)", "[Бизнес-процессы компании: построение, анализ, регламентация](#)".



С 1997 года Владимир Репин участвовал в консультационных проектах более чем на 50 предприятиях России. Среди его клиентов представлены такие компании, как: НК «Роснефть», Банк России, «Техснабэкспорт», («ТЕНЕКС»), «ТНК-ВР», Объединенная Авиастроительная корпорация, «МТС-Россия», «Евросеть», «Росводоканал», «Бриджтаунфудс», «Норман-Виват», «Энтузиаст», «Калининграднефть», «Калининград», «Манго-Телеком», «РН-Автоматика», «Инко-Системс», «Новый Книжный», «Терминал Логистикс Груп», «Агро-Союз», «Карелия ДСП», «ЮниТрансЛогистик», «СПСР-Экспресс», «ДМ-Distribution», «Инфра-М», Концерн «ГазРезерв», «Маревен Фуд Централ» и другие.

В.В. Репин профессионально владеет методиками внедрения процессного подхода к управлению, инструментальными средами моделирования бизнес-процессов, методиками финансового анализа и прогнозирования и проч.

Провел более 100 семинаров-тренингов для руководителей и специалистов предприятий по вопросам внедрения процессного подхода к управлению, моделирования и регламентации бизнес-процессов. Обучал руководителей и сотрудников многих крупных компаний.

Некоторые отзывы о семинарах В.В. Репина:

«...Несомненным плюсом данного курса является возможность в сжатые сроки познакомиться с основами процессного подхода, инструментами и методиками позволяющими внедрить данный подход на предприятии. В рамках семинара автор рассматривает сложности, с которыми могут столкнуться компании, занимающиеся внедрением процессного подхода, а также знакомит слушателей с путями их преодоления, что особенно ценно для дальнейшего практического применения...»

«...Понравилось использование в семинаре реальных проектов. Акцент на использование конкретных методов и информационных систем. Общая организация. Личная осведомленность автора в предмете. Спасибо!..»

«...Расширенный подход к теме процессного управления, охват смежных дисциплин. Четкое следование заявленной программе. Сочетание теоретических положений с конкретными фактическими примерами. Стиль изложения. Богатый раздаточный материал. Возможность для участников высказать свое мнение. Уютная обстановка...»