

# К проблеме менеджмента качества в вузах

А.А. Дульзон

# Общие соображения

- Принципы обеспечения качества результатов деятельности организации/человека в документах ISO сформулированы корректно и исчерпывающе.
- Эти принципы могут быть отнесены и к системе высшего образования.
- Однако система высшего образования является (по крайней мере, должна быть) ценностно-ориентированной системой.
- Прямолинейное применение стандартов ISO к системе высшего образования недопустимо.
- В результате такого применения реально создается система имитации качества, вызывающая отторжение в коллективах. Это дорого и не эффективно.
- Реализация проекта СМК должна сопровождаться менеджментом изменений.

# Образование и обучение

- Стейкхолдеры и основные цели различны.
- Обучение :
  - ориентация на работодателя (в т.ч. на «теневого» – семинар «повышение эффективности эксплуатации человека человеком»);
  - общество потребления :
    - мотор – «сокращение пути от производства до свалки» (пример – «Toyota»),
    - осн. компетенция – «Продажа холодильника эскимосу»,
    - модель Homo Economicus и либерализм Фридмана.
- Образование :
  - ориентация на личность, на общество (Homo Sapience);
  - базовые компетенции: профессионализм, ценностно-смысловая ориентация в мире, социально-гражданские.

# Системный кризис системы образования в России

- Среднее образование – доклад комиссии Гленна.

## Медведев высказался в поддержку двухуровневой системы

 [SvobodaNews.ru](http://SvobodaNews.ru) 21 мая 2010, 21:13

Дмитрий Медведев высказался в поддержку двухуровневой системы высшего образования. По словам президента, переход от обучения студентов по специальностям к система бакалавриата/магистратуры оправдан, при этом глава государства отметил, что у студентов должно быть право выбора, по какой системе они хотят учиться.

Читайте далее [на сайте «SvobodaNews.ru»](http://na.saite.svobodanews.ru)

## НОВОСТИ

### Медведев признал бесполезность перехода на двухуровневую систему образования

23.03.2011

Введение институтов магистратуры и бакалавриата не способствовало росту качества инженерного образования, заявил президент России Дмитрий Медведев на совещании по подготовке инженерно-технических кадров для отечественной промышленности в Мытищах, передает [ВЗГЛЯД](#).

– имитация высшего образования (Золотухины).

# Системный кризис системы образования в России

- Бакалавры – специалисты?
- Магистры (6 лет, 4+2).
- В ТПУ на ФТФ за 5,5 лет готовили инженерную элиту, способную эффективно работать в *разных* сферах деятельности.

# СМК и вуз

- Качественно можно делать только что-то определенное при условии наличия
  - системы целей (на уровне страны и вуза);
  - абитуриентов;
  - образовательных программ (совершенствование программ и ФЗП ППС);
  - студентов и их мотивации (технология работы с немотивированными студентами?);
  - кадров ППС.

# Эффективность труда ППС

- Способность продуктивно работать:
  - модель компетенций и инструменты самооценки и оценки ППС;
  - система развития персонала.
- Возможность продуктивно работать:
  - информация о целях и требованиях;
  - необходим здравый смысл при совершенствовании процессов – «операция была успешной, но пациент умер». («Для чего служителю культа духовой инструмент?»)
  - время как основной ресурс ППС и проблема нормирования
- Готовность продуктивно работать:
  - мотивация и демотивация персонала;
  - «внутреннее увольнение» (модель Джонса-Чанга).

**БЛАГОДАРЮ ЗА ВНИМАНИЕ !**