



Государственное образовательное учреждение высшего профессионального образования
«Сибирский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации
(ГОУ ВПО СибГМУ Минздравсоцразвития России)
Томск

Является ли система менеджмента качества эффективным инструментом управления в вузе: опыт внедрения СМК в СибГМУ

Проректор по стратегическому развитию и инновационной политике,
д-р мед. наук, профессор
Рязанцева Наталья Владимировна

19 апреля 2011

Предпосылки внедрения СМК в СибГМУ

- Недостаточная эффективность бизнес-процессов
- Комплексная оценка деятельности на базе утвержденного перечня показателей, включающего, показатель «Эффективность внутривузовской системы обеспечения качества образования»
- Усиление конкуренции на рынке образовательных услуг



Правовая основа для внедрения СМК

- ГОСТ Р ИСО 9001-2008 «Системы менеджмента качества. Требования»
- Программа внедрения системы менеджмента качества в ГОУ ВПО СибГМУ Росздрава
- Приказ ректора № 378 от 14.10.2009 «О проведении диагностического аудита системы менеджмента качества» 19-21 октября 2009 года
- Приказ ректора № 28 от 03.02.2010 «О проведении корректирующих мероприятий по результатам диагностического аудита системы менеджмента качества»:



International
Organization for
Standardization

Основные вопросы

1. Какова область распространения СМК

- по процессам
- по подразделениям

2. Структура СМК

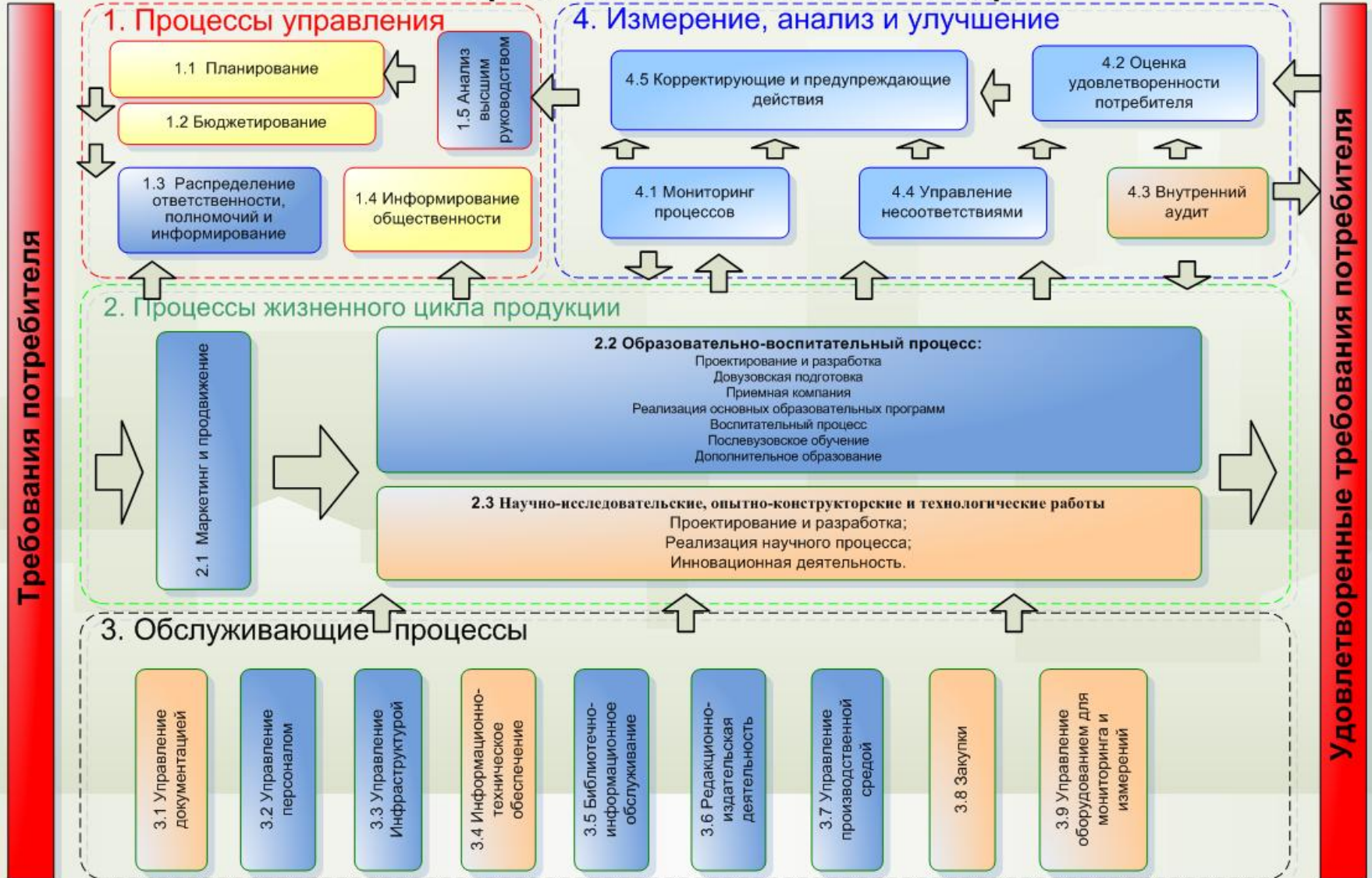
- роль высшего руководства (проректоры, деканы)
- Совет по качеству
- внутренние аудиторы

3. Механизмы внедрения СМК

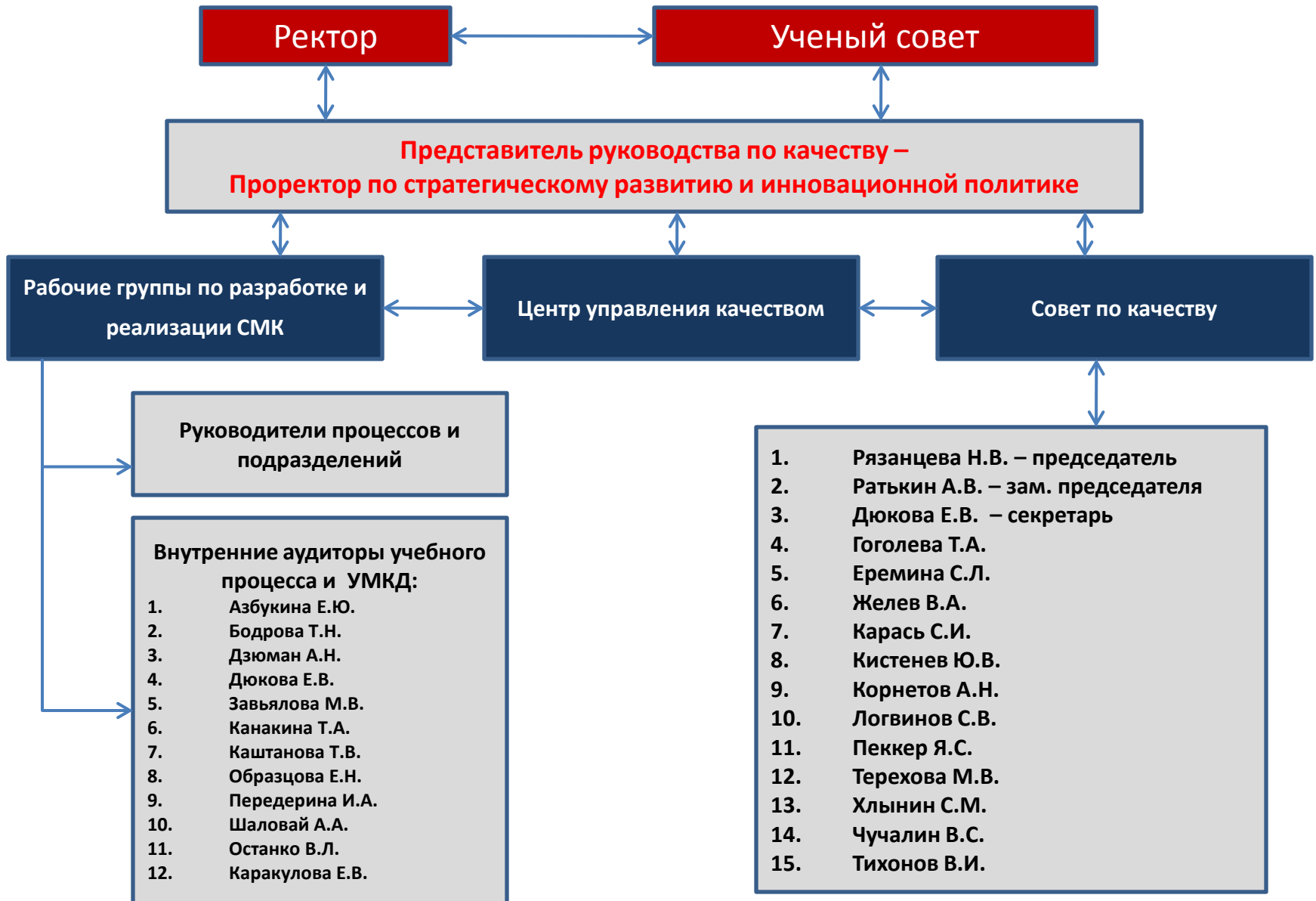
- этапы разработки, внедрения и сертификации
- объем консалтинга
- степень документирования

Область распространения СМК

Модель процессов ГОУ ВПО СибГМУ Росздрава



Структура СМК



Регламент – новый вид внутренних документов СибГМУ

Регламент - документ, который перечисляет и описывает по порядку этапы (шаги), которые должен предпринимать работник или группа работников для выполнения процесса, а также механизм управления процессом и мониторинг процесса.

Структура регламента:

1. Общие положения
 2. Определения, обозначения и сокращения
 3. Технология процесса
 - 3.1 Описание параметров процесса
 - 3.2 Описание этапов процесса
 - 3.2.1 Подпроцесс 1
 - 3.2.2 Подпроцесс 2
 - 3.2.3 Подпроцесс 3
 4. Управление процессом
 - 4.1 Роли работников в процессе
 - 4.2 Механизм управления процессом
 - 4.3 Мониторинг процесса
 5. Порядок внесения изменений в Регламент
 6. Ссылки на документы
- Приложения: формы документов



Этапы внедрения регламентов

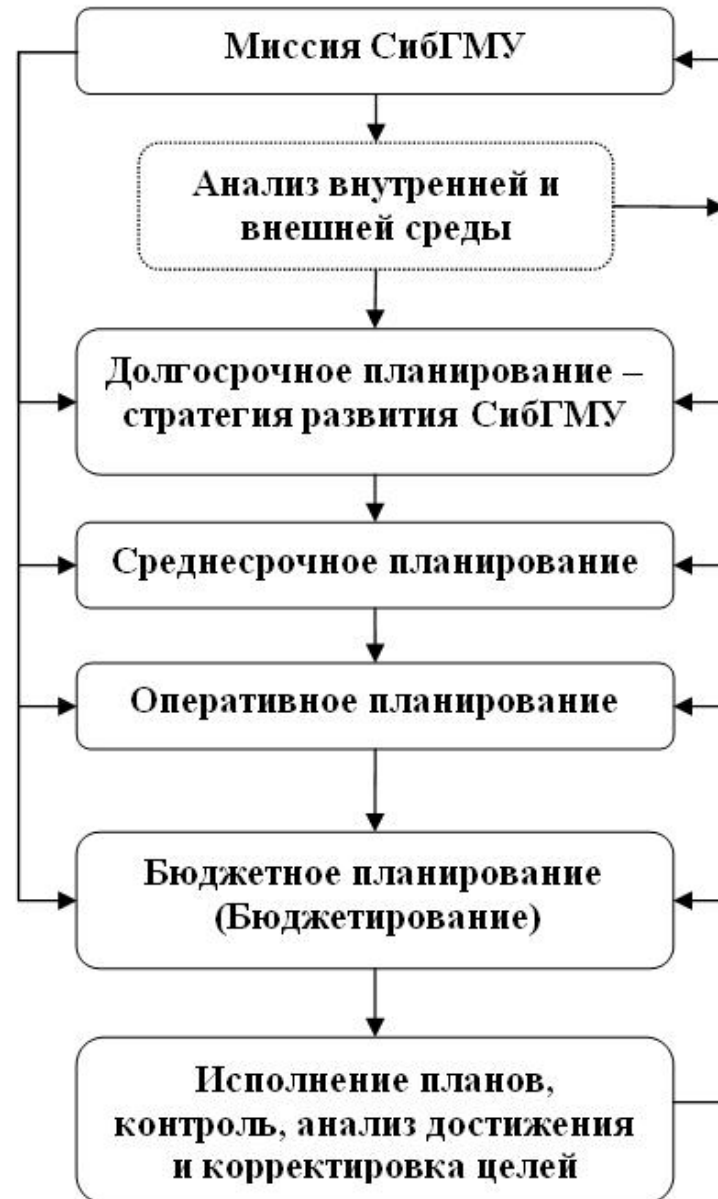
В соответствии с «3.1 Управление документацией»



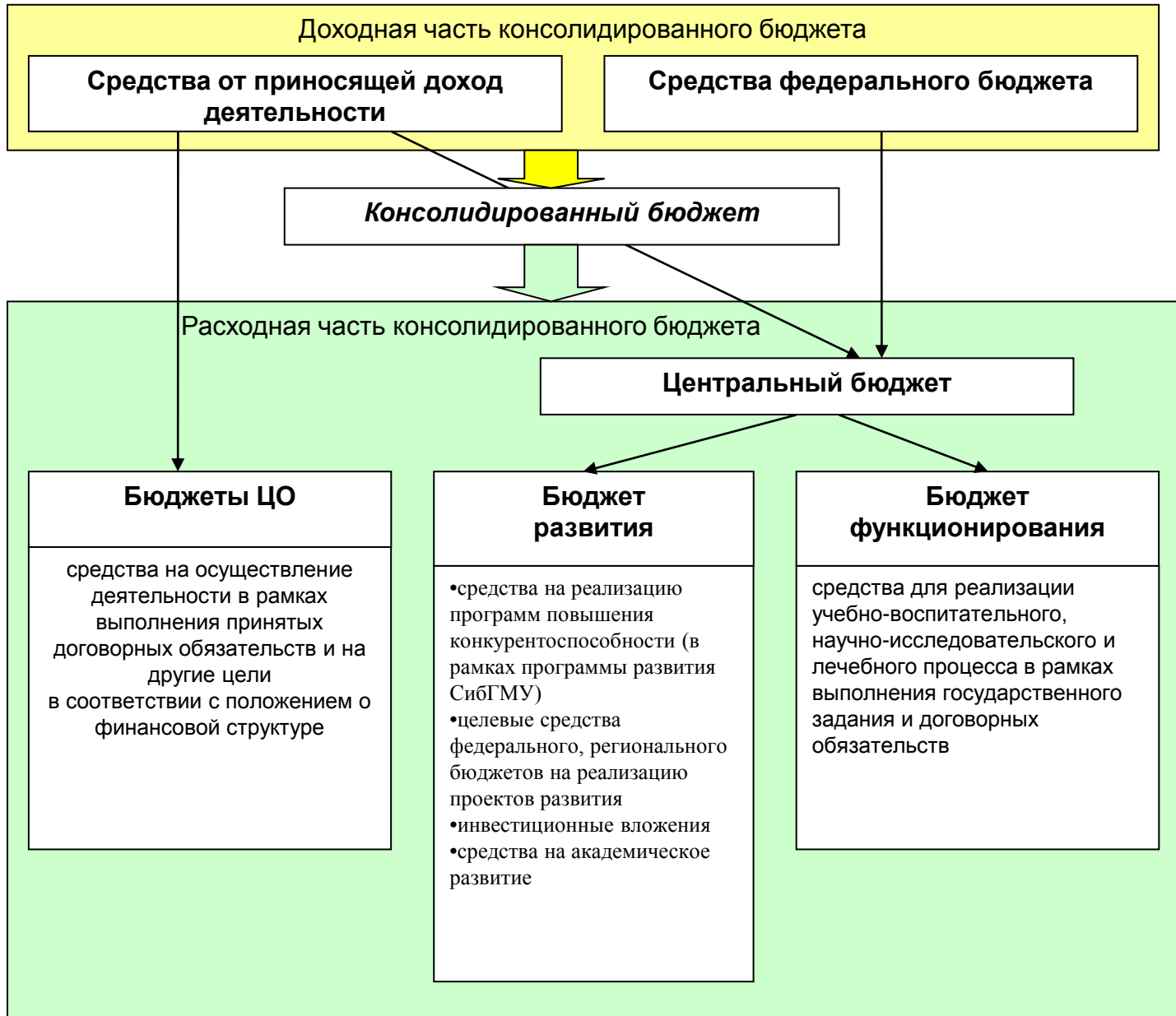
Для системных документов - с дополнительным обсуждением на ректорате («Бюджетирование», «Планирование»)



Структура системы планирования



Бюджетирование



Разработанные документы

1. «Руководство по качеству»

- Миссия СибГМУ
- Политика в области качества

2. Регламенты:

- «1.1 Планирование»
- «1.2 Бюджетирование», Положение о финансовой структуре
- «1.4. Информирование общественности»
- «2.3 Научно-исследовательские, опытно-конструкторские и технологические работы»
- «3.1 Управление документацией»
- «3.4 Информационно-техническое обеспечение»
- «3.8 Закупки»
- «3.9 Управление оборудованием для мониторинга и измерений»
- «4.3 Внутренний аудит»

3. Положения:

- Об учебно-методическом комплексе дисциплины
- О разработке должностной инструкции

Постоянное улучшение деятельности СибГМУ



Спасибо за внимание!

Проректор по стратегическому развитию и инновационной политике,
д-р мед. наук, профессор
Рязанцева Наталья Владимировна