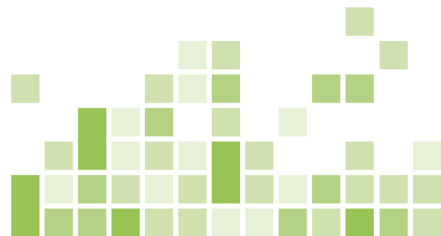




ТОМСКИЙ
ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ



КАК ЗАДАТЬ ВОПРОС В СЛУЖБУ ПОДДЕРЖКИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

ИНСТИТУТ ЭЛЕКТРОННОГО ОБУЧЕНИЯ

Инструкция по работе с сервисом

ИнЭО
2015

Пройдите по **ссылке** Служба поддержки пользователей в навигационном меню слева

Либо нажмите на **баннер** Служба поддержки пользователей

Институт электронного обучения
ТОМСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

- Новости
- Об институте
- Администрация института
- Учебная часть института
- Технологии обучения
- Полезные ссылки
- Инструкции
- Служба поддержки пользователей**
- Часто задаваемые вопросы (FAQ)
- Контакты
- Абитуриенты
- Студенты

Служба поддержки пользователей

Анкетирован онлайн

АВТОРИЗАЦИЯ на сайте ИнЭО

○ Все новости ● Мои новости

- 07.10.2015 г. Студентам 5 и 6 курсов о расселении в общежитии
- 05.10.2015 г. Списки зачисленных
- 23.09.2015 г. Внимание! Незавершенные тесты
- 18.09.2015 г. Служба поддержки пользователей

Раздел Служба поддержки пользователей

Для того, чтобы написать НОВОЕ сообщение специалисту, перейдите по ссылке

Обращаем ваше внимание на режим работы Службы поддержки пользователей:

ПН-ЧТ с 8:30 до 17:45
ПТ с 8:30 до 16:30
СБ, ВС - выходные дни

На все вопросы, поступившие в выходные дни, сотрудник службы ответит в течение двух первых рабочих дней.

Если Вы не нашли ответ на свой вопрос в часто задаваемых вопросах подробно и отправьте в Службу поддержки пользователей, заполнив:

Отправить сообщение в службу поддержки ИнЭО

В открывшемся окне в поле «Заявка получена от» начните набирать свою фамилию, из выпадающего списка выберите свои ФИО

Ваш номер группы определится автоматически

Добавить : "Сообщение в службу поддержки пользователей ИнЭО"

Заявка получена от:	<input type="text" value="Иванов И"/> Иванов Иван Викторович Иванов Иван Юрьевич Иванов Игорь Александрович Иванов Игорь Александрович
Студент группы:	3-5A15
Вопрос:	<input type="text"/>
Категория вопроса:	Восстановление логина и пароля
Ответственное лицо:	Шулепова Надежда Геннадьевна

Сохранить Закрыть

Далее в поле «Вопрос» напишите **действительный адрес электронной почты**, на который в течение **2 рабочих дней** будут посланы учетные данные (имя пользователя и пароль)

После нажатия кнопки «Сохранить» вопрос уходит специалисту службы

Добавить : "Сообщение в службу поддержки пользователей ИнЭО"	
Заявка получена от:	Иванов Игорь Александрович
Студент группы:	3-5A15
Вопрос:	Прошу выслать учетные данные на адрес почты ivanov36@mail.ru
Категория вопроса:	Восстановление логина и пароля
Ответственное лицо:	Шулепова Надежда Геннадьевна
<input type="button" value="Сохранить"/> <input type="button" value="Закрыть"/>	

Если ваших ФИО нет в выпадающем списке – напишите запрос на адрес специалиста службы shd@ido.tpu.ru

Далее пройдите авторизацию на сайт ИнЭО

<http://portal.tpu.ru/ido-tpu/>

Нажмите на **Вход в систему** справа в верхней части экрана
В открывшемся окне введите свои учетные данные (имя пользователя и пароль)

Нажмите на кнопку **Регистрация**

Институт электронного обучения
ТОМСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

Вход в систему

Сегодня:
17 сентября 2015
четверг / Неделя нечетная

Афоризм:
«Если слишком долго думает о том,
чтобы сделать добро, тому нет
крайнеи быть добрым»
(Р. Тагор)

Поиск...

- Новости
- Об институте
- Администрация института
- Учебная часть института
- Технологии обучения
- Полезные ссылки
- Инструкции
- Служба поддержки пользователей**
- Часто задаваемые вопросы (FAQ)
- Контакты
- Абитуриенту
- Студенту
- Студенту-выпускнику
- Иностранному студенту

Служба поддержки пользователей

Анкетирование онлайн

**3 КУРС!
Выбор профиля**

АВТОРИЗАЦИЯ на сайте ИНЭО

Все новости

- 16.09.2015 г. Завершение периода ликвидации
- 16.09.2015 г. Распределение по профилям
- 08.09.2015 г. **3 курс!** Выбор профиля
- 04.09.2015 г. Отчеты по практике
- 03.09.2015 г. Сроки восстановления студентов заочной формы обучения

Разделы сайта

- Абитуриенту
- Студенту
- Преподавателю