

*Информационно-аналитическая записка  
по результатам социологического исследования*

**Мнение студентов ИнЭО об эффективности  
организации учебного процесса средствами  
дистанционных образовательных технологий**

Томск, 2016

В 2016 году администрацией ИнЭО, совместно с Центром мониторинга и рейтинговых исследований УПР было проведено социологическое исследование, цель которого заключалась в определении степени удовлетворенности студентов отдельными составляющими организации учебного процесса с использованием дистанционных образовательных технологий.

В ходе исследования респондентам были заданы вопросы, позволившие выявить:

1. Степень удовлетворенности студентов отдельными составляющими организации учебного процесса в ИнЭО ТПУ.
2. Мнение студентов об эффективности учебных занятий с использованием дистанционных технологий.
3. Мнение студентов об эффективности учебно-методических материалов ИнЭО.
4. Перечень дисциплин, по которым респонденты испытывают дефицит учебно-методических материалов.
5. Степень удовлетворенности студентов ИнЭО качеством образовательных видеоматериалов и виртуальных лабораторных работ.
6. Замечания, предложения и пожелания респондентов по улучшению качества организации учебного процесса в ИнЭО.

Метод опроса – on-line анкетирование. Сбор данных осуществлялся сотрудниками ИнЭО. Сбор данных осуществлялся посредством форм Google. Анализ полученных данных проведен в следующей интерпретации, где «1» – *полностью не удовлетворен*, «2» – *скорее не удовлетворен*, «3» – *в одинаковой степени удовлетворен и не удовлетворен*, «4» – *скорее удовлетворен*, «5» – *полностью удовлетворен*.

Всего было опрошено 510 студентов ИнЭО.

#### **Характеристики контингента опрошенных студентов**

Курс	Количество анкет
1	108
2	92
3	155
4	101
5	50
6	4
<b>Итого по ИнЭО</b>	<b>510</b>

Модель организации обучения	Количество анкет
«классическая»	238
«дистанционная»	208
«гибридная»	62
не знаю, не разбираюсь	2
<b>Итого по ИнЭО</b>	<b>510</b>

Степень удовлетворенности студентов – один из важнейших показателей успешности учебного процесса с использованием дистанционных технологий. В связи с этим, одной из ключевых задач данного исследования являлось выяснение мнения студентов о степени их удовлетворенности отдельными составляющими организации учебного процесса в ИнЭО ТПУ (таблица 1).

Таблица 1

Удовлетворенность студентов эффективностью и полезностью отдельными учебными мероприятиями в ИнЭО (в целом по выборке, в %, за 2015-2016гг.)

учебные мероприятия	Полностью удовлетворен		Скорее удовлетворен		В одинаковой степени		Скорее не удовлетворен		Полностью не удовлетворен		Не могу оценить
	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	
Наличие инструкций и других документов, необходимых для четкого понимания очередности действий и требований, предъявляемых в процессе обучения	<b>43,3</b>	42,4	<b>35,8</b>	39,1	<b>14,9</b>	13,7	<b>3,3</b>	2,1	<b>0,7</b>	1,6	1,7
Качество учебных пособий	<b>39,2</b>	40	<b>43,7</b>	41,2	<b>12,4</b>	14,4	<b>2,6</b>	3,2	<b>1,1</b>	1,2	0,9
Качество методических указаний	<b>47,4</b>	<b>47,9</b>	<b>36,8</b>	32,9	<b>12,2</b>	14,8	<b>1,9</b>	2,5	<b>1,1</b>	1,4	0
Возможность использования видеолекций	<b>41,5</b>	37,5	<b>28,3</b>	28,5	<b>13,5</b>	11,6	<b>3,3</b>	4,4	<b>1,9</b>	2,5	11,3
Возможность использования виртуальных лабораторных работ	<b>36,8</b>	31,5	<b>26,8</b>	24,8	<b>10,5</b>	14,8	<b>4,2</b>	5,1	<b>1,7</b>	2,5	19,8
Взаимодействие с преподавателями	<b>31,5</b>	34,5	<b>32,7</b>	31,7	<b>16,4</b>	16,9	<b>7,6</b>	5,8	<b>3,9</b>	4,9	7,6
Оперативность проверки заданий/работ	<b>38,6</b>	37	<b>31,5</b>	32,6	<b>17,4</b>	16,9	<b>6,2</b>	4,9	<b>2,9</b>	3,9	3,1
Качество рецензий на работы	<b>45</b>	34,7	<b>32,7</b>	36,3	<b>13,1</b>	14,8	<b>3,7</b>	4,2	<b>1,9</b>	3,7	3,3
Оперативная обратная связь при обращении в Службу поддержки пользователей	<b>46,6</b>	43,8	<b>23,3</b>	24,5	<b>9,4</b>	7,6	<b>2,3</b>	3,5	<b>4,2</b>	2,5	14,1
Сопровождение учебного процесса методистом	<b>56</b>	<b>51,2</b>	<b>24,1</b>	25,7	<b>7,2</b>	11,1	<b>2,7</b>	3	<b>2,9</b>	4,4	6,8
Отношение сотрудников ИнЭО	<b>64</b>	<b>56,5</b>	<b>21,5</b>	24,1	<b>6,2</b>	11,1	<b>1,3</b>	2,8	<b>1,9</b>	2,5	4,9
Технические аспекты функционирования сайта и его сервисов	<b>51,3</b>	42,4	<b>30,3</b>	35,4	<b>11,7</b>	12	<b>2,7</b>	4,6	<b>2,3</b>	3,5	1,3

Результаты анкетирования зафиксировали довольно высокую степень удовлетворенности студентов отдельными учебными мероприятиями в ИнЭО. Абсолютное большинство, принявших участие в исследовании, в той или иной степени удовлетворены организацией учебного процесса в институте. Больше всего участники опроса довольны *отношением сотрудников ИнЭО и сопровождением учебного процесса методистом* (полностью удовлетворены: 64% и 56% соответственно), несколько критичнее опрошенные студенты оценили свое *взаимодействие с преподавателями* (11,5% - суммарный показатель неудовлетворенности) и *оперативность проверки заданий/работ* (9,1% - суммарный показатель неудовлетворенности). Также в сравнении с другими оцениваемыми параметрами выявлено чуть больше абсолютно неудовлетворенных *оперативностью обратной связи при обращении в Службу поддержки пользователей* (4,2%).

Сравнительный анализ полученных данных зафиксировал, что в этом году наметилась положительная динамика по большинству оцениваемых учебных мероприятий в ИнЭО, однако *взаимодействие с преподавателями*, которое респонденты несколько критичнее других оценивают, в этом году еще немного снизилось.

В связи с большим количеством оцениваемых параметров полученные результаты по курсам и по моделям обучения для удобства восприятия представлены в виде суммарного показателя удовлетворенности, т.е. «*Полностью удовлетворяет*» и «*Скорее удовлетворяет*» (таблицы 2-3).

Таблица 2

Суммарный показатель удовлетворенности студентов эффективностью и полезностью отдельными учебными мероприятиями в ИнЭО ТПУ (по курсам, в %)

учебные мероприятия	1 курс	2 курс	3 курс	4 курс	5 - 6 курс	Итого
Наличие инструкций и других документов, необходимых для четкого понимания очередности действий и требований, предъявляемых в процессе обучения	78,7	80,4	78,7	84,1	70,3	79,1
Качество учебных пособий	76,8	88	85,1	84,1	77,7	82,9
Качество методических указаний	83,3	91,3	84,5	80,1	81,4	84,2
Возможность использования видеолекций	71,3	80,4	75,4	61,3	48,1	69,8
Возможность использования виртуальных лабораторных работ	62	66,3	68,3	63,3	50	63,6
Взаимодействие с преподавателями	64,8	71,7	61,2	62,4	62,9	64,2
Оперативность проверки заданий/работ	75	79,3	69	67,3	53,7	70,1
Качество рецензий на работы	81,5	82,7	81,9	74,2	57,4	67,7
Оперативная обратная связь при обращении в Службу поддержки пользователей	70,4	66,5	74,8	71,2	53,7	69,9
Сопровождение учебного процесса методистом	72,2	84,7	83,2	83,1	74	80,1
Отношение сотрудников ИнЭО	81,5	91,3	89	86,1	72,2	85,5
Технические аспекты функционирования сайта и его сервисов	75,9	79	85,1	85	72,2	81,6

Как видно из представленных результатов, существенных отклонений в оценках опрошенных студентов в зависимости от курса обучения не выявлено.

Таблица 3

Суммарный показатель удовлетворенности студентов эффективностью и полезностью отдельными учебными мероприятиями в ИнЭО (по модели обучения, в %)

учебные мероприятия	«дистанционная»	«гибридная»	«классическая»	Итого по ИнЭО
Наличие инструкций и других документов, необходимых для четкого понимания очередности действий и требований, предъявляемых в процессе обучения	83,1	82,2	75,6	79,1
Качество учебных пособий	86,5	83,8	79,8	82,9
Качество методических указаний	87	82,2	82,7	84,2
Возможность использования видеолекций	78,8	75,8	60,5	69,8
Возможность использования виртуальных лабораторных работ	74,5	62,9	54,6	63,6
Взаимодействие с преподавателями	65,8	62,9	63,4	64,2
Оперативность проверки заданий/работ	77,8	69,3	62,1	70,1
Качество рецензий на работы	81,7	77,4	75,2	67,7
Оперативная обратная связь при обращении в Службу поддержки пользователей	78,3	72,5	62,6	69,9
Сопровождение учебного процесса методистом	76,9	90,3	81	80,1
Отношение сотрудников ИнЭО	87	88,7	84	85,5
Технические аспекты функционирования сайта и его сервисов	87	83,8	77,3	81,6

Полученные результаты опроса респондентов в зависимости от моделей обучения выявили, что студенты «классической» модели несколько меньше, чем другие, принявшие участие в исследовании, удовлетворены эффективностью и полезностью учебных мероприятий.

В задачи настоящего исследования входило также изучение мнения студентов ИнЭО о результативности разработанных учебных занятий с использованием дистанционных технологий: как оценивают респонденты их эффективность и полезность для успешного прохождения программ обучения (рис.1).

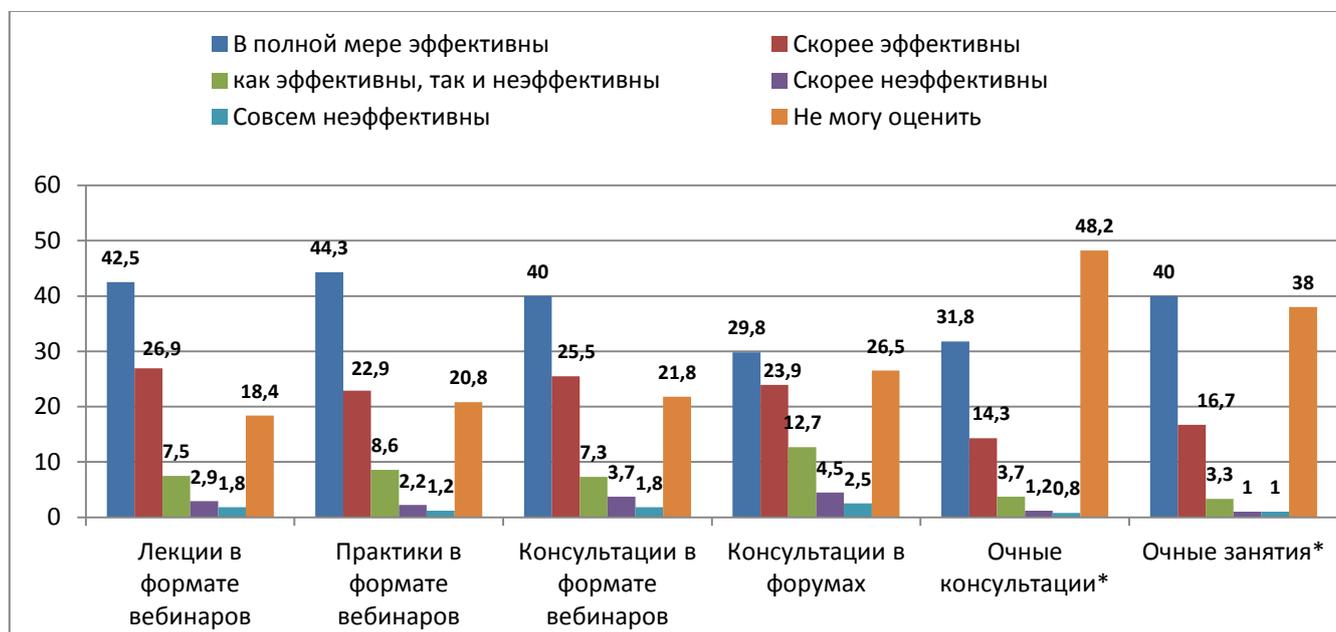


Рис. 1. Мнение студентов об эффективности учебных занятий с использованием дистанционных технологий (в целом по выборке, в %).<sup>1</sup>

По мнению опрошенных студентов ИнЭО, все виды занятий, как очные, так и в формате вебинаров, являются в достаточной мере эффективными, однако результативность *консультаций в форумах и очных консультаций* респонденты оценивают несколько в меньшей степени (в полной мере - 29,8% и 31,8% - соответственно).

Ниже представлен сравнительный анализ эффективности учебных занятий с использованием дистанционных технологий за 2015-2016гг.

Таблица 4

Мнение студентов об эффективности учебных занятий с использованием дистанционных технологий (в целом по выборке, в %, за 2015-2016гг.).<sup>2</sup>

Учебные мероприятия	В полной мере эффективны		Скорее эффективны		В одинаковой степени эффективны		Скорее не эффективны		Полностью не эффективны	
	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015
Лекции в формате вебинаров	42,5	39,4	26,9	24,1	7,5	10,9	2,9	3,7	1,8	1,4
Практики в формате вебинаров	44,3	38,7	22,9	24,8	2,2	10,4	1,2	3	1,2	2,1
Консультации в формате вебинаров	40	37	25,5	22,2	7,3	12,3	3,7	2,3	1,8	2,5
Консультации в форумах	29,8	-	23,9	-	4,5	-	4,5	-	2,5	-
Очные консультации	31,8	31,3	14,3	16,4	3,7	6,3	1,2	0,9	0,8	2,1
Очные занятия	40	34,7	16,7	21,5	3,3	8,3	1	1,4	1	1,6

<sup>1</sup> Очные консультации и занятия у студентов «дистанционной» модели обучения не предусмотрены учебным планом.

<sup>2</sup> Оценка эффективности консультаций в форумах в инструментарии 2015г. отсутствовала.

Судя по полученным результатам, в этом году студенты в большей степени удовлетворены эффективностью учебных занятий с использованием дистанционных технологий.

В связи с тем, что каждая из моделей обучения предусматривает свой набор учебных мероприятий, то целесообразно проводить анализ именно по моделям обучения. В связи с большим количеством оцениваемых параметров полученные результаты для удобства восприятия представлены в виде суммарного показателя эффективности и полезности учебных занятий, т.е. «*В полной мере эффективны*» и «*Скорее эффективны*» (таблица 5).

Таблица 5

Суммарный показатель удовлетворенности студентов эффективностью и полезностью учебными мероприятиями (по модели обучения, в %)

Учебные мероприятия	«дистанционная»	«гибридная»	«классическая»	Итого
Лекции в формате вебинаров	86	75,8	52,9	69,4
Практики в формате вебинаров	78,8	77,4	54,2	67,2
Консультации в формате вебинаров	80,7	74,1	49,5	65,5
Консультации в форумах	67,3	64,5	39,4	53,7
Очные консультации	30,2	72,5	52,9	46,1
Очные занятия	28,3	87	73,6	56,7

И вновь респонденты «классической» модели обучения критичнее других оценивают эффективность и полезность учебных мероприятий и считают для себя наиболее эффективными *очные занятия* (73,6%), но при этом все равно оценивают эти занятия несколько ниже, чем респонденты «гибридной» модели обучения (87%). Опрошенные студенты дистанционной формы образования в большей степени отмечают полезность учебных мероприятий с электронными видами обучения.

Центральное место в образовательном процессе ИнЭО занимает учебно-методический материал. В связи с этим одной из основных задач явилось выяснение степени удовлетворённости студентов УММ (рис.2).

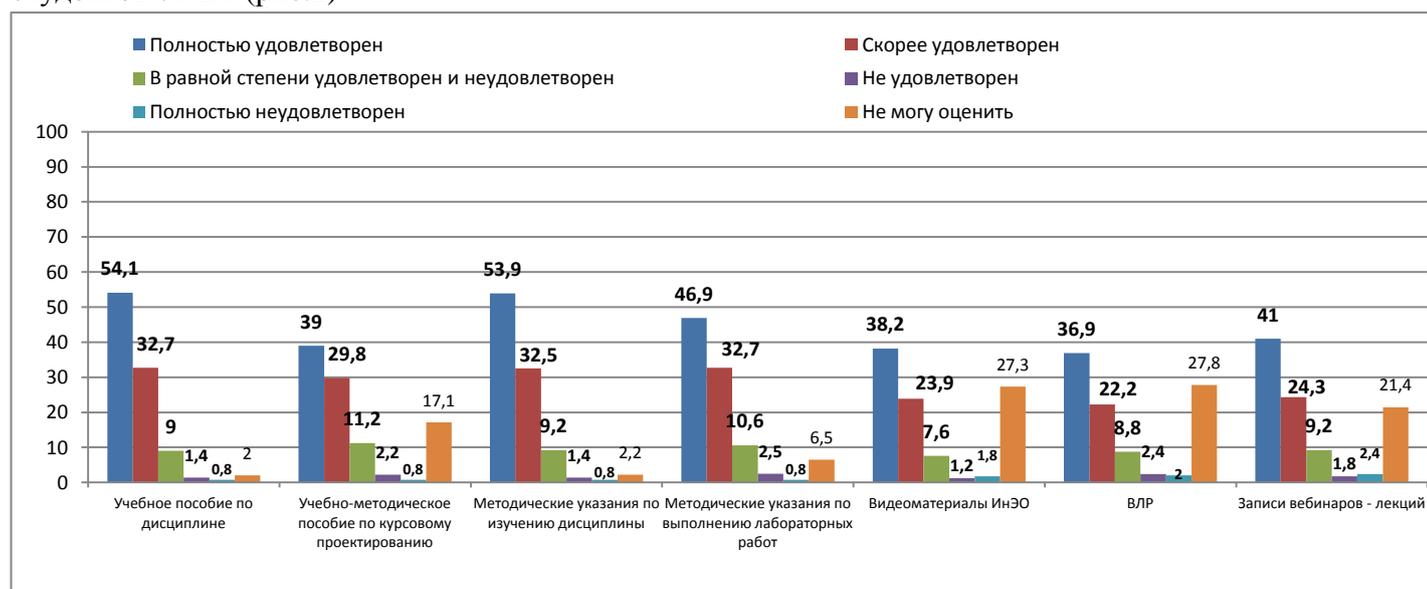


Рис. 2. Степень удовлетворенности студентов учебно-методическими материалами (в целом по выборке, в %)

Представленные результаты наглядно демонстрируют, что опрошенные студенты в целом хорошо оценивают эффективность и полезность учебно-методических материалов и лишь единицы респондентов недовольны их качеством. Однако следует отметить, что *полностью удовлетворены* практически только половина респондентов, при этом *виртуальные лабораторные работы* и *учебные видеофильмы по дисциплине* оцениваются ими более критично (36,9% и 38,2% соответственно).

Ниже представлен сравнительный анализ удовлетворенности учебно-методическими материалами за 2015-2016гг.

Таблица 6

Степень удовлетворенности студентов учебно-методическими материалами  
(в целом по выборке, в %, за 2015-2016гг.)

Учебно-методические материалы	Полностью удовлетворен		Скорее удовлетворен		В одинаковой степени		Скорее не удовлетворен		Полностью не удовлетворен	
	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015
Учебное пособие по дисциплине	<b>54,1</b>	47,5	<b>32,7</b>	38,4	<b>9</b>	7,6	<b>1,4</b>	2,1	<b>0,8</b>	0,9
Учебно-методическое пособие по курсовому проектированию	<b>39</b>	37,5	<b>29,8</b>	32,4	<b>11,2</b>	11,8	<b>2,2</b>	4,9	<b>0,8</b>	2,1
Методические указания по изучению дисциплины	<b>53,9</b>	47,9	<b>32,5</b>	34,5	<b>9,2</b>	12,5	<b>1,4</b>	2,1	<b>0,8</b>	0,7
Методические указания по выполнению лабораторных работ по дисциплине	<b>46,9</b>	41,2	<b>32,7</b>	36,1	<b>10,6</b>	12,3	<b>2,5</b>	3,2	<b>0,8</b>	2,5
Видеоматериалы ИнЭО (учебный видеофильм/видеолекции, которые сняты в студии)	<b>38,2</b>	31,7	<b>23,9</b>	25,5	<b>7,6</b>	10,9	<b>1,2</b>	4,2	<b>1,8</b>	2,3
Виртуальные лабораторные работы	<b>36,9</b>	29,6	<b>22,2</b>	20,4	<b>8,8</b>	11,1	<b>2,4</b>	4,2	<b>2</b>	2,5
Записи вебинаров-лекций	<b>41</b>	32,4	<b>24,3</b>	26,4	<b>9,2</b>	9,5	<b>1,8</b>	3,5	<b>2,4</b>	2,1

Сравнительный анализ полученных данных выявил положительную динамику в степени удовлетворенности студентов по всем видам учебно-методических материалов.

Ниже представлены результаты по курсам и моделям обучения в виде суммарного показателя, т.е. «*Полностью удовлетворен*» и «*Скорее удовлетворен*» (табл.7,8).

Таблица 7

Суммарный показатель удовлетворенности студентов эффективностью и полезностью учебно-методическими материалами (по курсам обучения, в %)

Виды учебно-методических материалов	1 курс	2 курс	3 курс	4 курс	5-6 курсы	Итого по ИнЭО
Учебное пособие по дисциплине	86,1	92,3	79,3	86,1	74	86,8
Учебно-методическое пособие по курсовому проектированию	58,3	64,1	75,4	73,2	70,3	68,8
Методические указания по изучению дисциплины	86,1	91,3	88,3	86,1	72,2	86,4
Методические указания по выполнению лабораторных работ по дисциплине	74	85,8	81,9	81,1	68,5	79,6
Видеоматериалы ИнЭО (учебный видеофильм/видеолекции, которые сняты в студии)	62	71,7	65,1	57,4	44,4	62,1
Виртуальные лабораторные работы	60,1	57,6	63,2	60,3	42,5	59,1
Записи вебинаров-лекций	67,5	69,5	74,1	63,3	29,6	65,3

Как видно из таблицы, полученные результаты зафиксировали, что учебно-методическим пособием по курсовому проектированию в большей степени недовольны первокурсники (58,3% - суммарный показатель удовлетворенности); виртуальными лабораторными работами – респонденты 2 курса и старшекурсники (57,6%, 42,5% соответственно). Кроме этого старшекурсники менее других довольны качеством записей вебинаров-лекций и видеоматериалами ИнЭО (29,6% и 44,4% соответственно).

Таблица 8

Суммарный показатель удовлетворенности студентов эффективностью и полезностью учебно-методическими материалами (по модели обучения, в %)

Виды УММ	«дистанционная»	«гибридная»	«классическая»	Итого
Учебное пособие по дисциплине	89,9	83,8	85,7	86,8
Учебно-методическое пособие по курсовому проектированию	73	67,7	65,9	68,8
Методические указания по изучению дисциплины	89,4	88,7	84	86,4
Методические указания по выполнению лабораторных работ по дисциплине	81,7	80,6	78,1	79,6
Видеоматериалы ИнЭО (учебный видеофильм/видеолекции, которые сняты в студии)	75,9	62,9	50,4	62,1
Виртуальные лабораторные работы	73,5	58	47	59,1
Записи вебинаров-лекций	84,1	75,8	46,6	65,3

Для опрошенных респондентов всех моделей обучения наиболее эффективными являются учебные пособия и методические указания по дисциплинам. При этом респонденты классической модели обучения несколько критичнее, чем другие, оценивают записи вебинаров-лекций (46,6% - суммарный показатель удовлетворенности); виртуальные лабораторные работы (47% - суммарный показатель удовлетворенности) и видеоматериалы ИнЭО (50,4% - суммарный показатель удовлетворенности).

Далее для более детального анализа данные о степени удовлетворенности респондентов эффективностью учебно-методических материалов представлены для каждой модели обучения отдельно: «дистанционной», «гибридной» и «классической» (рис. 3, 4, 5).

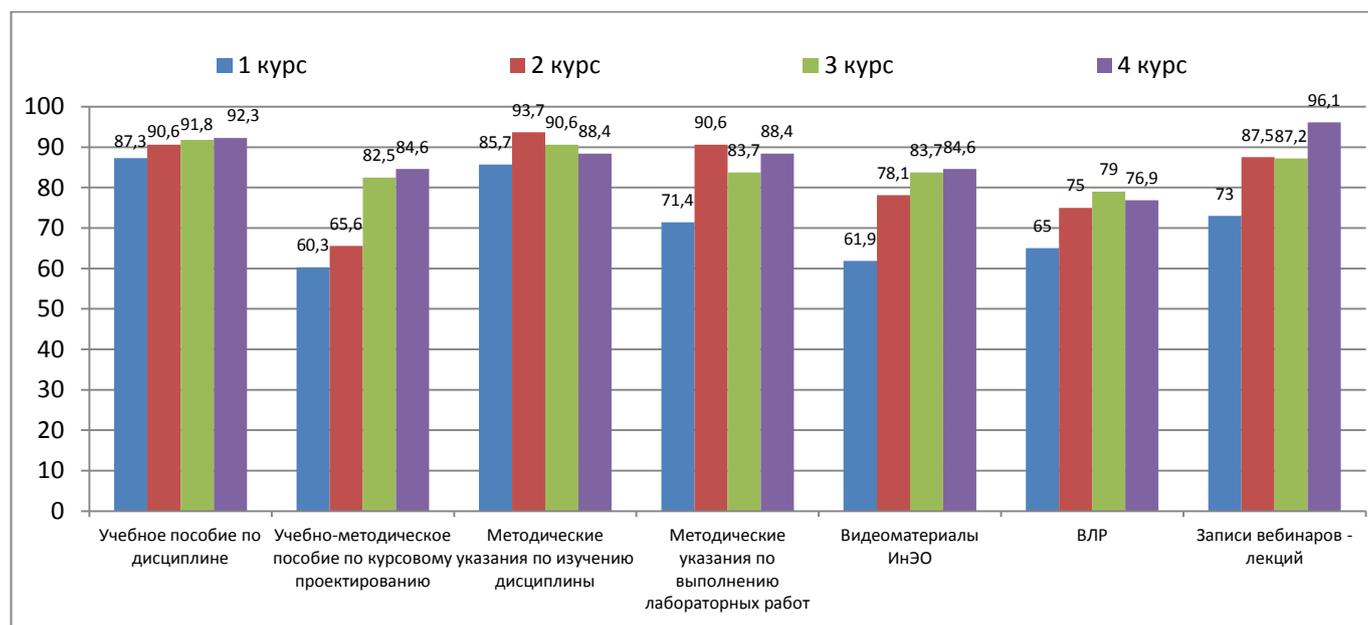


Рис. 3. Суммарный показатель удовлетворенности студентов *дистанционной* формы обучения эффективностью и полезностью учебно-методическими материалами (по курсам обучения, в %) <sup>3</sup>

По результатам анкетирования выявлено, что студенты первого курса *дистанционной* формы обучения удовлетворены учебно-методическими материалами несколько в меньшей степени, чем другие.

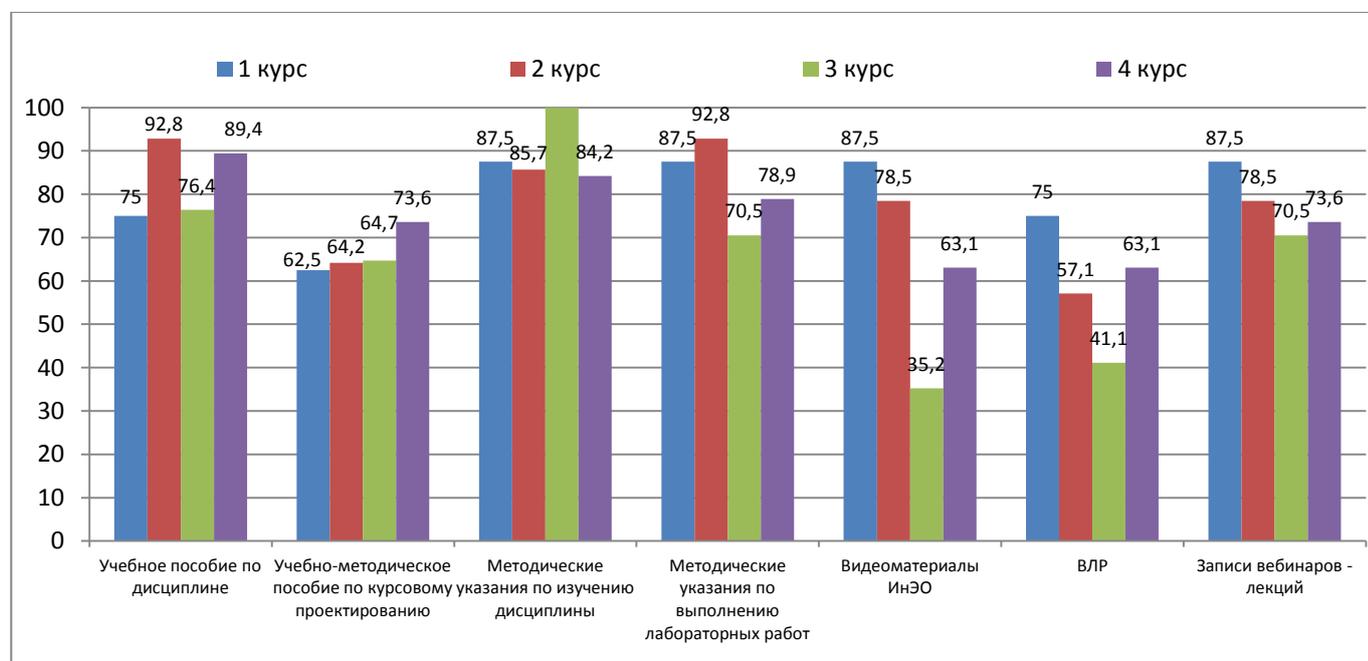


Рис. 4. Суммарный показатель удовлетворенности студентов *гибридной* формы обучения эффективностью и полезностью учебно-методическими материалами (по курсам обучения, в %) <sup>4</sup>

<sup>3</sup> отсутствуют данные по 5-6 курсам, поскольку только 1 человек из опрошенных старшекурсников обучался по дистанционной модели

<sup>4</sup> отсутствуют данные по 5-6 курсам, поскольку только 4 человек из опрошенных старшекурсников обучались по гибридной модели

Согласно результатам анкетирования студенты *гибридной* формы обучения несколько менее удовлетворены учебно-методическими пособиями по курсовому проектированию и виртуальными лабораторными работами, так же обращает на себя внимание, что третьекурсники менее чем другие оценивают эффективность и полезность видеоматериалов ИнЭО и виртуальные лабораторные работы (суммарный показатель удовлетворенности – 35,2% и 41,1% - соответственно).

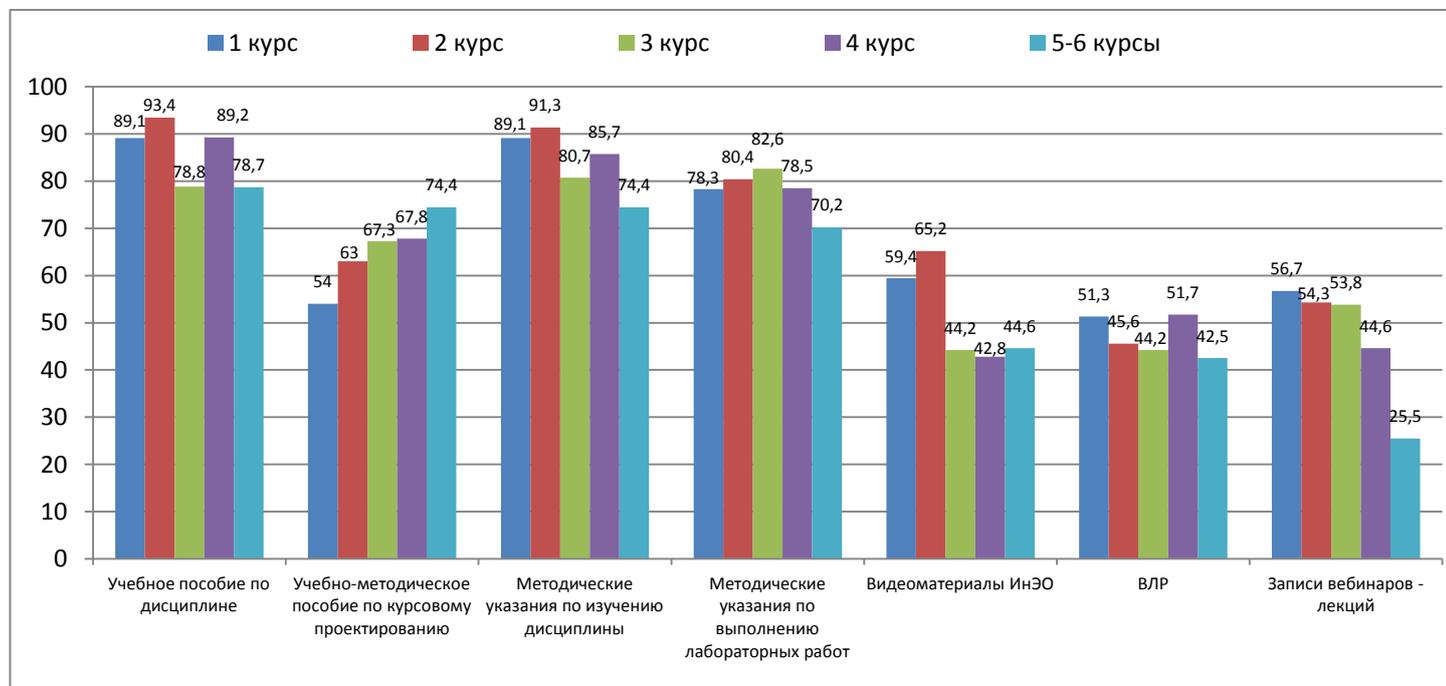


Рис. 5. Суммарный показатель удовлетворенности студентов *классической* формы обучения эффективностью и полезностью учебно-методическими материалами (по курсам обучения, в %)

Студенты *классической* формы обучения несколько меньше удовлетворены эффективностью видеоматериалов ИнЭО, виртуальными лабораторными работами, и записями вебинаров-лекций, при этом последними особенно недовольны старшекурсники (25,5% - суммарный показатель удовлетворенности).

В рамках изучения мнения студентов об организации и реализации образовательного процесса в ИнЭО, одной из задач исследования являлось выяснение дисциплин, по которым респонденты испытывают дефицит учебно-методических материалов.

*Перечень дисциплин, по которым респонденты испытывают дефицит учебно-методических материалов (по курсам).*

**1 курс**

<b>Название дисциплины</b>	<b>Вид недостающего материала</b>
Начертательная геометрия	Образцы решения заданий
Введение в инженерную деятельность	-
Высшая математика, начертательная геометрия	-
Начертательная и инженерная графика	-
Макроэкономика	(курсовая работа)
Химия	Лаборатории
Бухгалтерский учёт	пособия
Математика	образцы решения заданий
Физика	Примеры решений задач по физике, образцы решения заданий, методические рекомендации по выполнению заданий (лабораторных, курсовых работ)
Химия	образцы решения заданий
Математика, физика	образцы решения задач
Начертательная геометрия и инженерная графика 2.2_3+ Углубленный курс информатики 3+ .	для лабораторных работ больше пояснений
математика, физика, химия	-
Физика и начертательная геометрия	учебных пособий
концепции современного естествознания	
Химия, программные средства.	Не хватает объяснений по выполнению работ по текущему контролю
Микроэкономика, экология	-
Математический анализ, экономика	образцы решения заданий и задач
Начертательная геометрия, Инженерная деятельность	учебные пособия
Физика	Не хватает видеолекций (вебинаров) преподавателя, ведущего группу. Исходя из личного опыта, преподаватель может акцентировать внимание на традиционно сложных для понимания моментах. Хотел бы привести в пример лекции (вебинары) Филипенко Н.М. , очень ими доволен. Конечно в таких лекциях невозможно полностью прочитать весь курс, но мне лекции которые читает Николай Максимович дают общее представление об изучаемой теме и некую базу от которой можно начинать изучать материал самостоятельно.
Институциональная экономика, История (для экономич.направлений), Макроэкономика, Психология, Теория менеджмента, Учебно-исследовательская работа студента.	-
Введение в инженерную деятельность.	Требования к оформлению
Инженерная графика и Начертательная геометрия	(видеолекции)
Макроэкономика.	-

Дисциплина английский язык.	не много не понятно времена предложения, чтобы определять.
Дисциплина Физика.	решения задач, побольше формул.
Физика	методические рекомендации по выполнению заданий
Математика	Более разжовоной информации. Все написано чересчур фанатично.

## 2 курс

Название дисциплины	Вид недостающего материала
экономика труда	дополнительные справочники
Конструкционное материаловедение	-
ТОЭ	справочники
Физика	-
Материаловедение	-
Математический анализ	(справочники, образы решения заданий)
Прикладной системный анализ, Учебно-исследовательская работа студентов, Дифференциальные уравнения	-
Высшая математика.	Примеры решений уравнений
Институциональная экономика	не очень понятно составлены темы по рефератам, очень бы хотелось увидеть приложенные к ним методические указания/рекомендации по написанию рефератов.
Методы и средства автоматизации	хотелось бы использования более современных программных продуктов
Экономика предприятия	(видеолекции по выполнению курсовой работы)
Экономика предприятия	нет вообще ничего хотя бы часть рекомендованной литературы выкладывали в pdf.
Концепция современного естествознания	не хватает материала, для выполнения идз
Теоретическая механика	не хватает подробного разбора задач
ЭТМ	лабораторный практикум
	Учебная практика, УИРС
Теоретическая механика	-
Экономика предприятия	практические занятия по подготовке к курсовой работе
МиС АПД	не хватает софта который был бы сделан не как демо версия.
Аналитическая химия.	ЛР

## 3 курс

Название дисциплины	Вид недостающего материала
Учет и анализ	учебное пособие, хотелось бы более подробных рекомендаций по выполнению ИДЗ с примерами
ТОЭ	образцы решения задач, МУ по ЛБ не соответствуют приложению, отсутствуют данные по вариантам
механика	образцы решения задач
эконометрика, учет и анализ	-
теоретическая механика, курсовой проект	-
Философия	учебные пособия
Аналитическая химия и физико-химические методы анализа	-
Бухгалтерский учет	образцы решения заданий
Метрология, стандартизация и сертификация	-

информационные и телекоммуникационные технологии в рекламе и связях с общественностью	учебное пособие.
котельные установки и парогенераторы	побольше бы образцов решения и более подробных метод. пособий теплового расчета котла.
Эконометрика	образцы решения и подробная инструкция для выполнения домашнего задания.
Электроэнергетические системы и сети	-
Методы оптимальных решений	учебное пособие
Моделирование систем и процессов	-
Основы теории первого иностранного языка	-
Деньги, кредит, банки	учебное пособие
социально-экономическая статистика	в МУ очень размыто сформулировано задание для выполнения ИДЗ
трудовое право	(образцы решения заданий)
Электропривод	Образцы решения задач
Статистика	-
Энергетические сети	-
практика перевода	учебное пособие
Русский язык и культура речи	учебное пособие
культурология	литература для реферата
Гидрогазодинамика	-
трудовая миграция населения	-
Материаловедение	-
электроника и микропроцессорная техника	учебно-методические пособия по курсовому проектированию
Силовая электроника	-
социология	-
механика жидкости и газа	-
основы статистики	примеры решения задач
По всем дисциплинам	не хватает заявленных учебников в электронном виде

#### 4 курс

Название дисциплины	Вид недостающего материала
газохимия	сборник решения типичных задач
Психология делового общения.	Затруднения с темой реферата "Рациональное и Иррациональное в деловом общении", в основной литературе не смог найти то, что нужно.
Устный перевод, практика 1 ин языка	-
Курсовая работа, УИРС	требования к оформлению и содержанию для каждого семестра.
высшая математика	-
логистика	-
Бухгалтерский учет	-
Техника высоких напряжений	-
Политология	-
Тепломассообменное оборудование предприятий	образцы решения задач
Детали машин	-
Турбины ТЭС АЭС	-
Электрические машины, учебные пособие	-
химические реакторы	-
Водоподготовка	-

Проектирование сварных конструкций	-
Логистика, лидерство и управление командой	-
Деньги кредит банки	-
Источники и системы теплоснабжения предприятий	-
Информационные технологии в бухгалтерском учете.	лабораторные, образцы решения заданий не помешали бы. Пояснение как искать тот или налог, по какой ставке.
Бухгалтерская (финансовая) отчетность	в методичке не указано, что нужно писать список литературы

### 5 курс

Название дисциплины	Вид недостающего материала
Экономика, особенно Мелик- Гайказян	-
логистика	-
Статистика	-
Энергосбережение и возобновляемые источники	-
Имиджелогия	учебное пособие
По дисциплине "Энергосбережение", "Нетрадиционные и возобновляемые источники энергии"	-
По всем дисциплинам	не хватает справочников, образцов решения заданий, методических рекомендаций по выполнению заданий (лабораторных, курсовых работ), учебных пособий, видеолекций, требований к оформлению или др.

### 6 курс

Название дисциплины	Вид недостающего материала
Электрические машины	-

Кроме этого респонденты разных курсов обучения отметили, что практически по всем дисциплинам не хватает следующих учебно-методических материалов:

- методические рекомендации по выполнению лабораторных работ,
- образцы решения задач,
- списки литературы для написания реферата, курсовой.

Таким образом, можно констатировать, что, судя по полученным ответам, опрошенные студенты ИнЭО испытывают довольно существенный дефицит учебно-методических материалов.

В задачи исследования входило также выявление степени удовлетворенности студентов образовательными видеоматериалами и виртуальными установками. При анализе учитывались только ответы студентов, отметивших, что в учебном процессе ЭОРы использовались (табл.9)

Таблица 9

Оценка студентами степени удовлетворенности видеоматериалами  
(в целом по выборке, в %)

Показатель	полностью удовлетворен	скорее удовлетворен	в одинаковой степени	скорее не удовлетворен	полностью не удовлетворен	кол-во ответивших
Доступность и полнота	53,9	36,9	7,4	0,6	1	295
Доступность и качество текстового материала и формул	51,3	37,2	8,7	1	1,6	298
Доступность и качество текстового материала и формул	50,8	37,7	8,7	1	1,6	297
Оформление слайдов и виртуальной студии	58,1	32,6	6,8	0,6	1,7	294
Функциональность плеера, управляемость ОВР	48	35,3	11,6	1,7	3,1	283
Качество звука	40,5	35,1	16,5	4	3,7	296

Представленные данные демонстрируют высокий уровень удовлетворенности образовательными видеоматериалами ИнЭО, и лишь единицы, принявшие участие в опросе, не удовлетворены. При этом выявлено, что чуть больше нареканий у респондентов к качеству звука.

Ниже представлены полученные результаты удовлетворенности виртуальными лабораторными установкам (табл.10).

Таблица 10

Оценка студентами степени удовлетворенности виртуальными лабораторными установками (в целом по выборке, в %).

Показатель	полностью удовлетворен	скорее удовлетворен	в одинаковой степени	скорее не удовлетворен	полностью не удовлетворен	кол-во ответивших
Доступность и полнота содержания теоретического материала	53,3	34,5	9,9	0,9	2,2	313
Доступность и полнота содержания методического материала, дополнительных и справочных материалов	52,3	33,8	11,6	0,6	1,5	325
Корректность шаблона отчета о лабораторной работе	51,4	34,3	8,5	2,5	3,1	317
Функциональность виртуальной лабораторной установки	51,9	33,7	9	3,2	1,9	308

Опрос выявил высокий уровень удовлетворенности опрошенных студентов всеми характеристиками виртуальных лабораторных работ.

Респондентам было предложено в свободной форме написать *замечания, предложения и пожелания по улучшению качества организации учебного процесса в ИнЭО ТПУ*:<sup>5</sup>

- Все устраивает, замечаний нет – 51 человек.

### **Работа сайта**

- Хотелось бы, чтобы сайт работал исправно. Просьба предупреждать (за сутки - двое) о проведении технических работ сайта, со сколько до сколько будет он недоступен.
- Ужасный сайт
- что бы сайт работал исправно
- Предупреждайте заранее о технических работах на сайте
- Я уверенный пользователь ПК , но первое время ориентация на сайте хромала, через год привык. Хотелось бы больше простаты и доступности!
- Я не могу назвать себя идеальным учеником. Я взрослый человек. Работа, семья... Понятно, что это мои личные проблемы. Но бывает, что некоторые задания отправляешь в последний момент. И достаточно часто сталкиваешься с проблемой невозможности войти на сайт ИДО ТПУ. Допустим, положено сдать до 17 апреля. Т.е. я имею полное право сдавать 16.04 до 00.00. Но я уже в 23.05 не могу зайти на сайт, выдает ошибку. Такая проблема была в пятом семестре, у меня было готово домашнее задание, но я в течение часа пыталась зайти на сайт, но так и не смогла. Я считаю, что это неправильно и обновляться данные должны в положенное время, а не заранее.
- - хватит перекраивать сайт! он бесконечно не работает и еще и не во всех браузерах адекватно открывается от бесконечных низачемных переделок. оптимизировать функционал сайта и сделать более удобную навигацию. порой в письме о проверке академ задолженности используется неверная ссылка (id предмета неверное, приходилось искать и менять в ручном режиме для перехода на соответствующую страницу) так же система антиплагиат отделена от общего сайта и отсутствует удобная прямая ссылка на него (приходится переходить в раздел проверка текущих заданий и там в выплывающем списке искать необходимую ссылку). Так же порой возникает ошибка "Invalid Portal Session" при попытке захода на сайт. В отношении материалов и работы сотрудников никаких нареканий и предложений не имею.
- Не могу отсылать один и тот же предмет несколько раз, можно ли что-нибудь сделать
- Необходимо наладить бесперебойную работу сайта. Это важно, потому что мы планируем свое время. Иногда выбираешь время, чтобы сдать экзамен, тратишь на это 2-3 часа, а по окончании оказывается, что связь с сервером была прервана, и все напрасно. Или заходишь на сайт, чтобы заняться учебой, а сайт недоступен.  
запутанная навигация по сайту
- Стабильной работы портала, особенно в период экзаменов!!!!
- Сложный интерфейс сайта по информатике. Плохо листаются номера опытов в лабораторном комплексе (не всегда срабатывают). При просмотре выбинара офлайн невозможно перематывать или останавливать видео, т.к. происходит раздвоение картинки и звука (!!!). Пожалуйста, устраните эту проблему, очень нужна перемотка видео

### **Взаимодействие с преподавателями**

- Пожелание, чтобы преподаватели хотя бы иногда отвечали на форумах(консультациях), а не приходилось это делать через службу поддержки пользователей
- Не очень оперативно выставляются сроки сдачи работ во вкладке "текущий контроль"

---

<sup>5</sup> Замечания и предложения респондентов даются с сохранением их орфографии и лексики.

- Задания высылают не в срок, ответы на мои поставленные вопросы рассматриваются неделями, лабораторные работы проверяются долго - более 5-ти дней.
- Не всегда понятны ошибки в работе, назад работу не высылают.
- недружелюбный интерфейс. Описание заданий очень двусмысленное. Хотелось бы конкретности и ясности
- Я бы хотела что бы улучшили отношение некоторых преподавателей которые заведуют учебной практикой. Потому что на вопросы не всегда отвечают четко и понятно. И указывать точное место отправки каких либо материалов. Например личную почту на которые можно легко и без проблем скинуть справки с места работы.
- Количество занятий и количество материала не сопоставимы, преподавателю недостаточно нескольких пар чтобы хотя бы вкратце рассказать о содержании дисциплины, не говоря уже о практике
- хотелось бы более полных рецензий на работы, когда преподаватель ставит не максимальный балл (за что конкретно снижено), чтобы в дальнейшем была возможность не допускать таких ошибок
- Консультации с преподавателем в живую
- 1. Преподаватели не всегда выставляют в рецензии замечания, но при этом снижают баллы. Не понятно почему и за что именно. 2. Очень очень и очень бы хотелось получать рецензию на экзамен, чтобы знать правильный ответ.
- Улучшить взаимосвязь преподавателя со студентами на форме. Преподаватели зачастую не заходят туда.
- Хотелось бы чтобы работы проверялись в срок, иногда приходится ждать целый месяц!!! А так же большая просьба к преподавателям писать все замечания в одной рецензии, а не так что при первой проверке написали что работа не достаточно оригинальна, в следующий раз замечания по оформлению и содержанию, это необходимо для того чтобы сразу исправить все ошибки в работе а не сдавать ее по несколько раз.
- Часто в рецензиях на ИДЗ не конкретно указаны ошибки, а размыто описано, что есть ошибки. Либо преподаватель ставит за ИДЗ Отлично, указывая на отсутствие ошибок, а в экзамене позднее идентичные ответы оказываются неверными! У меня так было с Правоведением и Психологией
- ИДЗ на очные (не дистанционные) предметы чаще всего проверяют во время очной сессии и, если оценка неуд, то переделывать приходится в сессию, когда и так нагрузка большая.
- ИДЗ по английскому языку и французскому языку (лингвистика) не соответствуют темам на сессии и учебным пособиям.
- Чтобы преподаватели быстрее отвечали на вопросы студентов на форуме
- Чтобы преподаватели не затягивали с выставлением баллов. очень долго
- Хотелось бы, чтобы после проверки преподавателем экзаменационного билета указывались правильные ответы на вопросы, в которых были допущены ошибки
- От преподавателей хотелось бы оперативности в проверке работ и ответов на вопросы в форуме и более подробных и качественных рецензий по работам.
- Еще хотелось бы, чтобы оперативнее отвечали на вопросы преподаватели на форуме! Иногда при сдаче экзамена, компьютер выдает не верный ответ, на правильный (писала апелляцию, мне ответили, что действительно это так, но так и не исправили оценку!).
- Побольше бы консультаций
- Проверка ИДЗ преподавателями не всегда происходит. Часто преподаватели забывают выставить оценки в эл. журнал.
- Подробное разъяснение по доработкам при рецензировании работ!
- Когда пишется рецензия, чтобы в ней указывались не только ошибки но и какая либо помощь для их решения.

- Не всегда корректны формулы и пояснения для выполнения какого либо задания. Частые нестыковки. В форуме ответа от преподавателя вообще не дожидаться.
- Нужно что бы преподаватели отвечали на вопросы студентов своевременно.
- хотелось бы чтобы в форуме преподаватели отвечали побыстрее
- Очень хотелось бы получать обратную связь от преподавателей на форуме. Большинство преподавателей не в курсе, что гибриды на сайт присылают им ИДЗ на предварительное рецензирование
- Хотелось бы побольше консультаций с преподавателями по лабораторным работам и идз, как и что сделать правильно
- В рецензиях на работу, если есть недочеты в работе или работа не зачтена, непонятно какие недостатки необходимо устранить или исправить. Преподаватели плохо формулируют или вообще не пишут в чем суть ошибки и что не устраивает их в работе.
- надо делать справочник по решению задач
- Пожалуйста сделайте по больше справочники и образцы решения заданий
- Хотелось бы полной информации для выполнения практических работ от ассистентов
- Увеличить часы практик и консультаций
- Многие преподаватели не отвечают оперативно на форуме. Есть преподаватели, с которыми лично разговаривал - они вообще не в курсе что есть форум у заочников и не считают своим долгом отвечать на сообщения студентов. 2) Наплевательское отношение преподавателей к своей работе - оценки и зачеты ставят просто так. Студенты в свою очередь совсем не учатся, покупают контрольные. А зачем учить, если оценки ставят "за красивые глаза" ? Думаю, что таким темпом диплом ТПУ нельзя приравнять даже к техникуму. 3) Т.к. студенты не готовятся к сессии, на парах на сессии разбираем элементарные вещи, сравнимо таблице умножения в школе. Из-за этого желание учиться отпадает напрочь. 4) За организацию учебной практики ставлю двойку (по 5 ти бальной шкале). Вообще не понятно, что нужно делать. 5) Мало часов ставят преподавателям для проведения занятий. 6) Проведение лабораторных работ со стороны преподавателей отвратительное. Цирк! Отношусь пессимистично к тому, это мое мнение вообще кто-нибудь услышит. Очень буду рад, если мои замечания возьмут силу. Спасибо!
- Организация зачетов\экзаменов практически по каждому второму предмету оставляет желать лучшего (грамматические, орфографические, смысловые ошибки в заданиях, незачет вопросов при правильных ответах (исправляется после подачи апелляции), несоответствие вопросов пройденному курсу и материалам (может попасться вопрос, который не разобрался ни в пособии, ни в рекомендуемой литературе, ни на вебинарах; либо вопрос из другой предметной области)).

### **Организация обучения со стороны ИнЭО**

- В электронной библиотеке очень малодоступный материал, и практически не найти необходимую литературу. Это является основной проблемой при написании рефератов и курсовых.
- Хотелось бы, чтобы при входе в портал, снова появилась страничка личных данных, а также отдельная графа об уплате/оплате контракта, имеющиеся задолженности по оплате. Надеюсь мои пожелания учтут. Спасибо!
- Было бы превосходно вернуть раздел на портале "Личные данные", и по возможности определить раздел с указанием оплаты контракта, где студент смог наблюдать, сколько он оплатил за текущий семестр, и имеется ли задолженность на фактическую дату в рублях. Прошу внести предложение по улучшению качества обслуживания и информирования студентов.

- нет четкой структуры и последовательности обучения... как в начале семестра дали кучу работ и замудренные материалы по ним, так и барахтайтесь как хотите. Лучше было бы разбить все по системе модулей, как в Информатика 1.1 , где все доступно, просто и понятно. Прочитал лекцию, ответил на вопросы в конце и все сразу же отправилось преподавателю.
- было бы удобней зайти в личный кабинет и видеть свои задания, задолженности, и т.д. а не лазить по всему сайту
- Плохого качества видеолекции
- Хотелось бы что бы вовремя выставляли учебный материал и сроки сдачи идз (а не в день их сдачи)
- Хотелось бы, что бы календарь обучения составлялся раньше. Что бы знать в какой последовательности начинать готовиться. И что бы не быть потом в должниках.
- вебинары иногда не удовлетворяют качеству. некоторым после съемки перепросматривали бы свои вебинары, большое спасибо тем кто доходчиво без тораторивания, и с хорошим звуком объясняют.
- Было бы хорошо если поясняли в методических указаниях ещё и рисунком как было по информатики и по естествознанию в 1-м семестре.
- Хотелось бы, чтобы пораньше сроки отправки домашних заданий выкладывали на сайте.
- С виртуальными лабораторными проблемы, а так все хорошо
- Все что связано с программным обеспечением, такими как маткад, электроник воркбенч, елькат. Пособия и вебинары (читающие по картинкам что мы и так умеем вроде не слепое направление) инструктируют по очень старым и "древним" версий программ. Очень усложняется процесс усваивания. Даже в некоторых случаях приходится смотреть не вебинары и видео с ютуб чтобы разобраться что от меня хотят или что хотят донести в вебинарах. Я думаю что 90 % учащихся даже не знают о таких операционных системах которые могут открыть программу той версии по которой вы объясняете материал для сдачи контрольных и лабораторных работ.
- Задолженность по текущему контролю стоит задолженность, которую сдал: 13 апреля 2015г. состоялась Индивидуальное домашнее задание по дисциплине "Начертательная геометрия. Инженерная и компьютерная графика"
- Больше практик и лабораторных занятий заочникам
- Необходимо больше практик по дисциплинам.
- Хотелось бы, чтобы качество лекции по Макроэкономике и Микроэкономике было хорошим.
- Многие учебные пособия в формате pdf защищены от изменения нельзя добавлять закладки, нужно что бы по содержанию можно было переходить на страницы.
- Хотелось бы более дружелюбный интерфейс лаборатории
- Замечаний нет,но хотелось бы по больше учебных пособий,так как вебинары скорость интернета не позволяет просмотреть,зависает.Улучшить скорость интернета,пока денежные средства не позволяют.
- Личный кабинет студента: не работают кнопки: "Личная карточка" и "объявления преподавателя", крайне мешает динамическая панель "новости" - постоянно закрывает часть информации, нужно сделать кнопку для её удаления.
- Методические материалы включают в себя всю основную информацию. Единственное, если по ним необходимо готовиться к экзаменам,то многих нюансов там нет.
- Было бы очень удобно если была возможность скачивать вебинары для просмотра их на других устройствах( планшетах, компьютерах без сети на работе).
- Улучшить качество вебинаров, в особенности качество звука
- В некоторых лабораторных работах (electronics workbench) измерительные приборы показывают неверные показания, при изменении на приборе
- размерность мВ,В,кВ, прибор начинает показывать совершенно другие значение.

- Предварительное оповещение о расписании консультаций. Не хватает видеоматериалов по работе с различными программами.
- Выкладывайте в личный кабинет учебные материалы в начале каникул
- Хотелось бы побольше информации по дисциплин
- Оповещать преподавателей о существовании сайта ИнЭО, многие не в курсе.
- Не хватает времени для изучения и выполнения очень объемных ИДЗ, слишком объемных ИДЗ, для формы обучения по ДО
- Ну кроме нехватки видео материалов всё устраивает на пока
- - переделать пособия по предметам! информация неактуальная, мало или плохо представлена, в некоторых пособиях немыслимое количество ошибок, особенно на иностранных языках
- Дистанционные предметы организованы удобно, правда часто вебинары в календаре стоят после срока сдачи ИДЗ, приходится затягивать сдачу ИДЗ, чтобы прослушать все вебинары, а потом делать ИДЗ.
- Было бы здорово если бы прямо в форме отправки отчета было окно диалога преподавателя и студента - было бы полезным что уточнить или спросить перед отправкой.
- не хватает возможности скачивать записи вебинаров, для просмотра офлайн
- увеличьте срок между идз и сессией
- Увеличить время отправки заданий
- Мне бы хотелось что бы ликвидация академических задолженностей проходила не в определенный срок, а в любое доступное время (пусть даже с удлиненным сроком проверки работы). Так как заочникам бывает очень трудно в связи с работой сдавать задолженности в определенный срок.
- Хотелось бы больше вебинаров. Т.к. лучше запоминаю материал на слух.
- Доступность книг (дополнительная литература) в библиотеке ТПУ, часто бывает что трудно что то найти и приходится терять время на поиски литературы в интернете.
- Хотелось бы, чтобы было лучшее качество выбинаров(звука и картинки), чтобы ИДЗ проверялось быстрее, а не по месяцу и выставлялись оценки в зачетную книжку быстрее.
- Для тех студентов кто проживает в городе, организовать консультативные лекции по всем предметам в период между сессиями если есть такая возможность т.к. есть такие предметы которые без консультации преподавателя очень сложно разобрать
- выбор номера варианта необходимо упростить
- Во время просмотра записи вебинара, не всегда слышно преподавателя. Нужно дать преподавателю возможность проверять качество связи (так сказать, со стороны зрителя) во время записи вебинара.
- В рецензии к Рефератам, КР и т.д. Прикреплять "antiplagiat\_report".html документ. Очень удобно, сразу видно где следует изложить своими словами
- В методических указаниях, к представленным (некоторым) темам реферата следует делать пояснение, что подразумевает сама тема. Например, по Психологии делового общения мне не совсем было понятно название темы "Рациональное и Иррациональное в деловом общении", что подразумевается под рациональным и иррациональным (Возможно выглядит глупо, но мне не было понятно). Может действия, психологические аспекты, может какие-то принципы? Если все вместе, то так и указать в пояснении к теме. С другой стороны об этом можно спросить во время вебинара или на форуме, но на форуме, иногда несколько дней приходится ждать ответа, а вебинар не всегда удастся посмотреть.
- Также, если в учебной дисциплине необходимо выполнить несколько заданий, к примеру ИДЗ, ЛР и т.д. Бывает в каждой работе, по разным аспектам возникают вопросы, ответы на которые можно было бы получить во время вебинара, однако некоторые вебинары проводятся в конце периода сдачи ИДЗ, что заставляет делать работу как попало, а потом переделывать. Можно делать в начале семестра вводный вебинар по ИДЗ продолжительностью минут 20-30, что поможет сразу решить важные вопросы.

- Еще один момент, не всегда удается найти необходимую основную и дополнительную литературу. Было бы здорово, если бы в мет.указ. указывалось место или электронный ресурс, где можно найти соответствующую литературу, т.е. "указанную литературу вы можете найти:..."

Замечание. По одному из предметов, согласно МУ, мне необходимо было выполнить Реферат, я собрал литературу, взял из нее все, что мне нужно. Изложил своими словами, на антиплагиат не проверял. После проверки назначили пересдачу, в рецензии было рекомендовано посмотреть вебинар (где говорилось о другом методе выполнения работы, что после и было сделано) и частью текста было написано: "...и не нужно пытаться обмануть антиплагиат" (раза 2-3 встречалась подобная фраза). Работа была выполнена по правилам, все ссылки на источники указаны. Вы уж простите, но читать такое просто обидно, учитывая тот факт, что работа была выполнена честно. Ведь преподаватель не сидел рядом со мной в процессе выполнения работы, чтобы потом мог утверждать об обмане. Любое предположение, - всего лишь предположение. Спасибо!

- За неделю до учебных мероприятий было бы замечательно оповещать по почте, а не за 2 дня до конца. Возможность отсрочки оплаты хотя бы на 2 недели при наличии больничных справок или др. документов. Совершенно не проставляются оценки в электронной зачетной книжке. Висят «долги» по предметам, которые или сданы, или перезачтены. Это сбивает с толку и отвлекает.
- более четкие пояснения по сложным дисциплинам, таким как автоматизированное проектирование, конструирование и т.д.
- Все устраивает, кроме периодов сдачи академических задолженностей. Желательно, чтобы это можно было делать в удобное для студента время (отпуск, "длинные" выходные и т.п.). И во время сессии желательно иметь большее количество попыток (2-3) сдачи экзамена, чтобы исключить такие ситуации, которые иногда случаются. Например, не успел нажать на кнопку "Завершить тестирование", и все результаты аннулированы. И пересдать нельзя, и то, что было сделано, бесследно пропадает. Кроме этого, желательно иметь возможность сдачи пробного экзамена (демо версию).
- Очень важно не изменять заранее обозначенные сроки. Это касается продолжительности сессии и сроков сдачи заданий, экзаменов и задолженностей. Да, иногда мы хотим сдать задание или экзамен в последний день. Но порой работа не оставляет нам других вариантов. Крайне неприятной была ситуация, когда сессию в последний момент продлили и поставили зачет в эти дни. У большинства из нашей группы не было возможности продлить свой отпуск, соответственно, образовался долг, который по сей день затруднительно сдать ввиду несговорчивости преподавателя.  
Когда происходят важные изменения, было бы здорово получать извещения о них по e-mail. Не все следят за новостной лентой на сайте. Было приятно получить уведомление о рубежном контроле, хотя и не вполне своевременном.
- предлагаю поменять местами сессию и экзамены к ней. Сдавать экзамены на сессии нынешней по пройденному материалу прошлой сессии. а на нынешней сессии разбирать материал для более качественного изучения его дома, чтобы на следующую сессию привезти контрольные работы по усвоенному материалу.
- на мой взгляд необходимо более подробное описание так называемых нулевых вариантов (примеров курсовых работ и д/з по точным наукам требуемым расчеты )со ссылками на пункты и/или разделы учебных и методических пособий пособий.
- Подходить тщательней к расписанию у заочной формы обучения
- Маленько устаревшие титульные листы для выполнения работ (именно шапка института и эмблема). Хотя обращалась в службу поддержки, но мне так и не ответили
- Отсутствие консультаций между сессиями.
- не нравится, что меняется реквизиты, за зимний семестр оплатил ни в наш ТПУ

- Желательно знать даты сессий на весь календарный год заранее, а не только на учебный год. В 2016 г у нас три сессии, а на предприятии, где я работаю график отпусков составляется один раз на весь календарный год.
- в связи загруженностью по работе хотелось бы, что бы о начале проведения занятий информировали на эл. почту. Спасибо!
- Часто формулы на слайдах при просмотре лекций (например физика) бывают нечитаемыми, а самое большое замечание касается качества оформления тестов рубежного контроля, экзаменов и зачетов: бывает что в вопросе или в вариантах ответов формулы нечитаемы или смещены, и очень трудно выбрать правильный вариант, хотя, возможно, это зависит от браузера

### **Служба поддержки**

- Хотелось бы, чтобы служба поддержки как можно оперативнее отвечала на заданные вопросы. И то же самое желание на счет проверок идз
- Единственная проблема это Служба поддержки. После отправки сообщения Службе поддержки нет никаких признаков доставлено сообщение или нет. Так же не получаю ответов на свои вопросы.

### **Работа методистов**

- По поводу работы методистов. Для заочников прием с 14 до 17. Очень неудобное время. Заочники, студенты работающие. Если не во время сессии, то в любое другое нереально посетить методиста.
- Хотя бы до 18 часов сделали бы прием. В остальном все устраивает.
- Обратную связь с преподавателем улучшить и сделать для студентов ИнЭО очные консультации
- нужно методистам более внимательней относиться к своим студентам, я учусь на 2 курсе и не разу собрания с методистом не было. я даже не знаю на кого учусь!
- Долго не мог дозвониться до методистов в Томске для вопроса о продлении академотпуска. и так и не дождался ответа о том продлили мне его или нет.
- Часы приема, если есть возможность увеличить.
- Сделать видео лекции к изучаемым предметам для эффективной подготовки к сессии
- Хотелось бы, чтобы методист Мищенко была более дружелюбной и помогала в любых вопросах, с которыми мы обращаемся, а не наоборот, как она делает.
- Отношение методиста Яровой Е. П. к студентам оставляет желать лучшего.
- Время работы сотрудников должно быть как минимум с 8ч до 18.. Попасть к ним просто нереально из-за очереди и маленького промежутка рабочего времени. Побольше занятий, где следует работать руками, это значительно повысит уровень знаний. Все давно знают, что руки лучше запоминают. По факту все знают умные слова и как их употребить, а на деле представления не имеют, что говорят. Больше макетов, которые часто могут встретиться на производстве .
- !!!очень не удобно работает деканат инэо во время заочной сессии, приём студентов можно уж сделать во время заочной сессии с 10 до 17 а не после обеда, очень не удобно!!! Нет доступа в нтб, читальные залы.
- Побольше уважения, внимания и понимания.

### **Иное:**

- дать общежития
- Заселять студентов из стран СНГ (Казахстан) в общежитие

## Выводы:

1. Результаты исследования зафиксировали высокую степень удовлетворенности студентов ИнЭО отдельными составляющими организации учебного процесса в институте.
2. Выявлено, что, по мнению опрошенных студентов ИнЭО, все виды занятий, как очные, так и в формате вебинаров, являются в достаточной мере эффективными, однако результативность консультаций в форумах и очных консультаций респонденты оценивают несколько в меньшей степени.
3. Результаты опроса показали, что опрошенные студенты в целом высоко оценивают эффективность и полезность всех учебно-методических материалов, при этом наиболее они довольны учебными пособиями и методическими указаниями по дисциплинам.
4. Опрос выявил, что, судя по полученным ответам, опрошенные студенты ИнЭО испытывают довольно существенный дефицит учебно-методических материалов
5. Результаты исследования выявили высокую степень удовлетворенности участников опроса образовательными видеоматериалами и виртуальными установками.

Подводя итоги данного исследования, в первую очередь надо отметить, что, исследование выявило отрядный факт: практически по всем параметрам, предложенным для оценки студентам ИнЭО, выявлена положительная динамика и в этом, конечно, заслуга коллектива института. При этом следует отметить, что в организации учебного процесса участники опроса в большей степени довольны *отношением сотрудников ИнЭО и сопровождением учебного процесса методистом.*

Однако, несмотря на довольно высокую в целом степень удовлетворенности организацией учебного процесса в ИнЭО, респонденты несколько критичней оценили свое *взаимодействие с преподавателями и оперативность проверки заданий/работ*, на что, конечно, сотрудникам института следует обратить внимание. Также выявлено, что опрошенные студенты считают все виды занятий в достаточной мере эффективными, но несколько в меньшей мере удовлетворены качеством *виртуальных лабораторных работ и учебных видеофильмов по дисциплинам.* Респонденты перечислили дисциплины, по которым они испытывают дефицит учебно-методических материалов, а также отметили, что практически по всем дисциплинам им не хватает *методических рекомендаций по выполнению лабораторных работ, образцов решения задач и отсутствуют списки литературы для написания реферата, курсовой.*

Отдельно следует отметить активность и равнодушие участников анкетирования. Треть респондентов (34,3%) в свободной форме написали замечания, предложения и пожелания по улучшению качества организации учебного процесса в ИнЭО, которые, несомненно, требуют внимательного изучения сотрудниками института и принятия ими надлежащих мер для устранения указанных недостатков, что в свою очередь позволит достигнуть более высоких показателей удовлетворенности студентов Института электронного обучения ТПУ.