

*Информационно-аналитическая записка
по результатам социологического исследования*

**Мнение студентов ИнЭО об эффективности
организации учебного процесса средствами
дистанционных образовательных технологий**

Томск, 2015

В 2015 году администрацией ИнЭО было проведено социологическое исследование, цель которого заключалась в определении степени удовлетворенности студентов отдельными составляющими организации учебного процесса с использованием дистанционных образовательных технологий.

В ходе исследования респондентам были заданы вопросы, позволившие выявить:

1. Степень удовлетворенности студентов отдельными составляющими организации учебного процесса в ИнЭО ТПУ.
2. Мнение студентов об эффективности учебных занятий с использованием дистанционных технологий.
3. Мнение студентов об эффективности учебно-методических материалов ИнЭО.
4. Перечень дисциплин, по которым респонденты испытывают дефицит учебно-методических материалов.
5. Трудности, которые испытывают студенты ИнЭО при просмотре образовательных видеоматериалов.
6. Трудности, которые испытывают студенты ИнЭО при работе с виртуальными лабораторными работами.
7. Замечания, предложения и пожелания по улучшению качества организации учебного процесса в ИнЭО.

Метод опроса – on-line анкетирование. Сбор данных осуществлялся сотрудниками ИнЭО. Сбор данных осуществлялся по средствам Форм Google. Анализ полученных данных проведен в следующей интерпретации, где «1» – *полностью не удовлетворен*, «2» – *скорее не удовлетворен*, «3» – *в одинаковой степени удовлетворен и не удовлетворен*, «4» – *скорее удовлетворен*, «5» – *полностью удовлетворен*.

Всего было опрошено 432 студента ИнЭО.

Характеристики контингента опрошенных студентов

Курс	Количество анкет
1	46
2	48
3	79
4	259
Итого по ИнЭО	432

Модель организации обучения	Количество анкет
«классическая»	268
«дистанционная»	109
«гибридная»	55
не знаю, не разбираюсь	0
Итого по ИнЭО	432

Несомненно, залогом успешного прохождения программ дистанционного обучения, является создание эффективной обучающей среды. Проектирование и разработка электронной формы обучения и ее контента могут привести к успеху или провалу учебной программы. Успешность учебных занятий с использованием дистанционных технологий, как правило, измеряется степенью удовлетворенности студентов. Соответственно особую актуальность приобретает обратная связь со студентами как непосредственными потребителями образовательных услуг. В связи с этим, одной из ключевых задач настоящего исследования являлось выяснение мнения респондентов о степени их удовлетворенности отдельными составляющими организации учебного процесса в ИнЭО ТПУ (таблица 1).

Таблица 1

Суммарный показатель удовлетворенности студентов эффективностью и полезностью отдельными учебными мероприятиями составляющими организацию учебного процесса в ИнЭО ТПУ (в целом по выборке, в %)

	Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	В одинаковой степени	Скорее не удовлетворен	Полностью не удовлетворен	Не могу оценить
Наличие инструкций и других документов, необходимых для четкого понимания очередности действий и требований, предъявляемых в процессе обучения	42,4	39,1	13,7	2,1	1,6	1,2
Качество учебных пособий	40	41,2	14,4	3,2	1,2	0
Качество методических указаний	47,9	32,9	14,8	2,5	1,4	0,5
Возможность использования видеолекций	37,5	28,5	11,6	4,4	2,5	15,5
Возможность использования виртуальных лабораторных работ	31,5	24,8	14,8	5,1	2,5	21,3
Взаимодействие с преподавателями	34,5	31,7	16,9	5,8	4,9	6,3
Оперативность проверки заданий/работ	37	32,6	16,9	4,9	3,9	4,6
Качество рецензий на работы	34,7	36,3	14,8	4,2	3,7	6,3
Оперативная обратная связь при обращении в Службу поддержки пользователей	43,8	24,5	7,6	3,5	2,5	18,1
Сопровождение учебного процесса методистом	51,2	25,7	11,1	3	4,4	4,6
Отношение сотрудников ИнЭО	56,5	24,1	11,1	2,8	2,5	3
Технические аспекты функционирования сайта и его сервисов	42,4	35,4	12	4,6	3,5	2,1

Результаты анкетирования зафиксировали довольно высокую степень удовлетворенности студентов ИнЭО. Абсолютное большинство, принявших участие в исследовании, в той или иной

степени удовлетворены отдельными составляющими организации учебного процесса в институте, при этом следует подчеркнуть, что около половины респондентов именно полностью удовлетворены практически по всем оцениваемым параметрам. Довольно критично опрошенные студенты оценили свое взаимодействие с преподавателями и сопровождающими методистами.

В связи с большим количеством оцениваемых параметров полученные результаты по курсам и по моделям обучения для удобства восприятия представлены в виде суммарного показателя удовлетворенности, т.е. «Полностью удовлетворяет» и «Скорее удовлетворяет» (таблицы 2-3)¹.

Таблица 2

Суммарный показатель удовлетворенности студентов эффективностью и полезностью отдельными учебными мероприятиями составляющими организацию учебного процесса в ИнЭО ТПУ (по курсам, в %)

	1 курс	2 курс	3 курс	4 курс	Итого по ИнЭО
Наличие инструкций и других документов, необходимых для четкого понимания очередности действий и требований, предъявляемых в процессе обучения	82,6	81,3	83,5	80,7	81,5
Качество учебных пособий	82,6	85,4	78,5	81,1	81,3
Качество методических указаний	80,4	72,9	83,5	79,9	80,8
Возможность использования видеолекций	80,4	87,5	69,6	58,3	66
Возможность использования виртуальных лабораторных работ	65,2	72,9	54,4	52,1	56,3
Взаимодействие с преподавателями	71,7	64,6	57	68,3	66,2
Оперативность проверки заданий/работ	71,7	70,8	62	71,4	69,7
Качество рецензий на работы	84,8	75	64,6	69,9	71,1
Оперативная обратная связь при обращении в Службу поддержки пользователей	78,3	83,3	70,9	62,9	68,3
Сопровождение учебного процесса методистом	67,4	77,1	72,2	79,9	76,9
Отношение сотрудников ИнЭО	82,6	87,5	74,7	80,7	80,6
Технические аспекты функционирования сайта и его сервисов	73,9	89,6	81	75,3	77,8

Как видно из представленных в таблице результатов анкетирования, существенных отклонений в оценках опрошенных студентов в зависимости от курса обучения не выявлено. Результаты опроса показывают, что оценки респондентов по всем показателям в основном выше среднего. Однако на общем фоне высоких оценок несколько критичнее опрошенные студенты 3 и 4 курсов оценили в организации учебного процесса возможность использования виртуальных лабораторных работ (54,4% и 52,1% соответственно).

¹ Полученные результаты по данному вопросу в полном объеме по курсам и по моделям обучения, представлены в Приложении 1.

Таблица 3

Суммарный показатель удовлетворенности студентов эффективностью и полезностью отдельными учебными мероприятиями составляющими организацию учебного процесса в ИнЭО ТПУ (по модели обучения, в %)

	«дистанционная»	«гибридная»	«классическая»	Итого по ИнЭО
Наличие инструкций и других документов, необходимых для четкого понимания очередности действий и требований, предъявляемых в процессе обучения	79,8	89,1	80,6	81,5
Качество учебных пособий	82,6	76,4	81,7	81,3
Качество методических указаний	77,1	85,5	81,3	80,8
Возможность использования видеолекций	80,7	83,6	56,3	66
Возможность использования виртуальных лабораторных работ	63,3	63,6	51,9	56,3
Взаимодействие с преподавателями	58,3	61,8	68,7	66,2
Оперативность проверки заданий/работ	56	67,3	76,5	69,7
Качество рецензий на работы	69,7	67,3	72,4	71,1
Оперативная обратная связь при обращении в Службу поддержки пользователей	81,7	76,4	61,2	68,3
Сопровождение учебного процесса методистом	78	74,5	76,9	76,9
Отношение сотрудников ИнЭО	87,2	74,5	79,1	80,6
Технические аспекты функционирования сайта и его сервисов	80,7	78,2	76,5	77,8

Полученные результаты опроса респондентов в зависимости от моделей обучения выявили, что студенты классической модели несколько меньше, чем другие, принявшие участие в исследовании, удовлетворены возможностью использования виртуальных лабораторных работ (51,9%) и видеолекций (56,3%). Студенты дистанционной модели обучения меньше всех остальных удовлетворены оперативностью проверки заданий/работ (56%).

В задачи настоящего исследования входило также изучение мнения студентов ИнЭО о результативности разработанных учебных занятий с использованием дистанционных технологий: как оценивают респонденты их полезность для успешного прохождения программ обучения (рис.1).



Рис. 1. Мнение студентов об эффективности учебных занятий с использованием дистанционных технологий (в целом по выборке, в %).²

По мнению опрошенных студентов ИнЭО все виды занятий, как очные, так и в формате вебинаров, являются в достаточной мере эффективными.

В связи с тем, что каждая из моделей обучения предусматривает свой набор учебных мероприятий, и на 3 и 4 курсах практически отсутствуют дистанционная и гибридная модели обучения, то целесообразно проводить анализ именно по моделям обучения. В связи с большим количеством оцениваемых параметров полученные результаты по моделям обучения для удобства восприятия представлены в виде суммарного показателя эффективности и полезности учебных занятий, т.е. «В полной мере эффективны» и «Скорее эффективны» (таблицы 4).³

Таблица 4

Суммарный показатель удовлетворенности студентов эффективностью и полезностью учебными мероприятиями (по модели обучения, в %)

Учебные мероприятия	«дистанционная»	«гибридная»	«классическая»	Итого по ИнЭО
Лекции в формате вебинаров	85,3	76,4	51,9	63,4
Практики в формате вебинаров	80,1	72,7	54,5	63,4
Консультации в формате вебинаров	79,8	74,5	47,8	59,3
Очные консультации	23,9	69,1	53,0	47,7
Очные занятия	21,1	83,6	64,9	56,3

² Сумма значений превышает 100%, поскольку респонденты имели возможность выбора нескольких альтернатив.

³ Полученные результаты по данному опросу в полном объеме по курсам и по моделям обучения, представлена в Приложении 2.

Респонденты классической и гибридной моделей обучения считают для себя наиболее эффективными очные занятия (63,4% – «классическая» и 83,6% – «гибридная»), тогда как для обучающихся по дистанционной модели наиболее полезны учебные мероприятия с электронными видами обучения.

Далее для более наглядного представления мнения респондентов об эффективности занятий с использованием дистанционных технологий анализ проведен для каждой модели обучения отдельно. Данные представлены по порядку для каждой из моделей обучения: «дистанционной», «гибридной» и «классической».

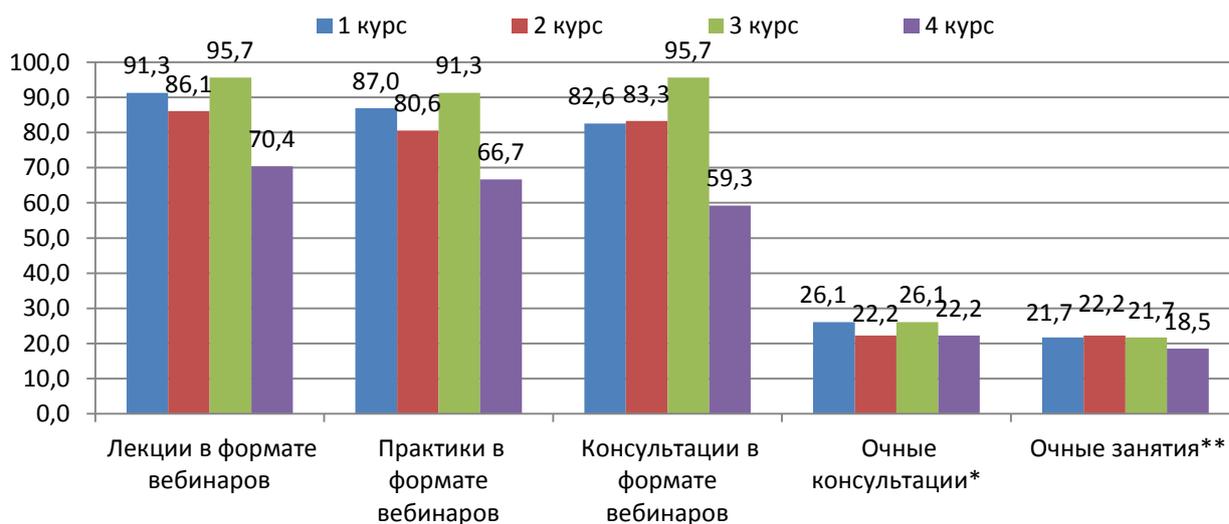


Рис. 2. Суммарный показатель удовлетворенности студентов *дистанционной* модели обучения эффективностью и полезностью учебными мероприятиями

Как видно из представленных данных, что для большей части студентов *дистанционной* формы обучения наиболее эффективными являются учебные мероприятия с электронными видами обучения. Такое распределение обусловлено тем, что в дистанционной форме обучения практически не предусмотрены очные занятия. Возможность посещения очных консультаций и занятий имеют только студенты, проживающие в Томске.

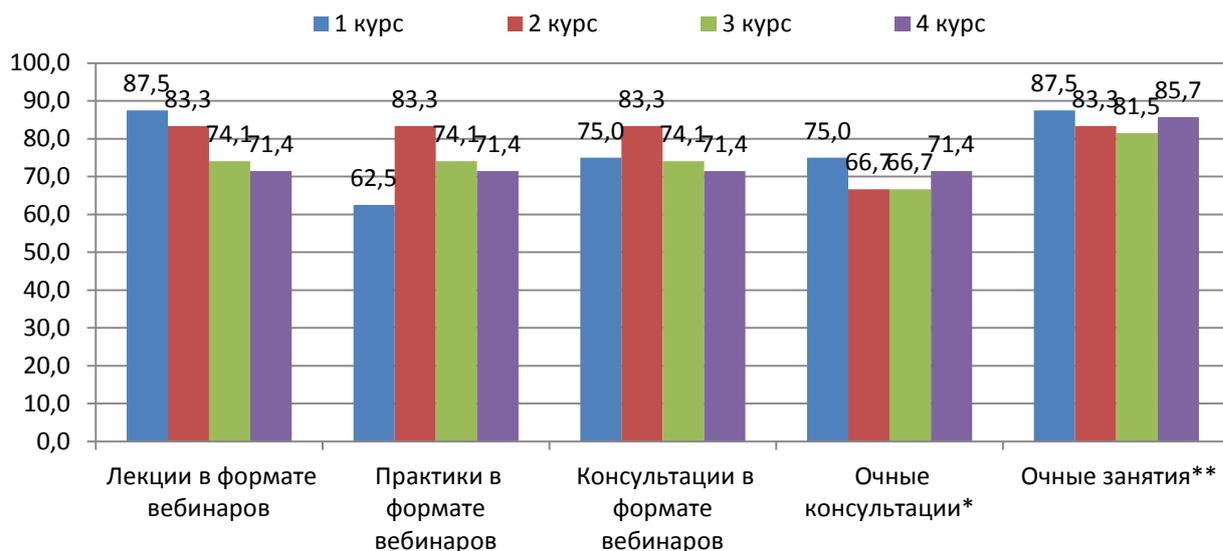


Рис. 3. Суммарный показатель удовлетворенности студентов *гибридной* модели обучения эффективностью и полезностью учебными мероприятиями

Студентами *гибридной* формы обучения практически в одинаковой степени востребованы все учебные мероприятия – как очные, так и в электронном формате. Такое равномерное и в достаточной степени высокое распределение обусловлено совмещением двух форм обучения – дистанционной и классической.

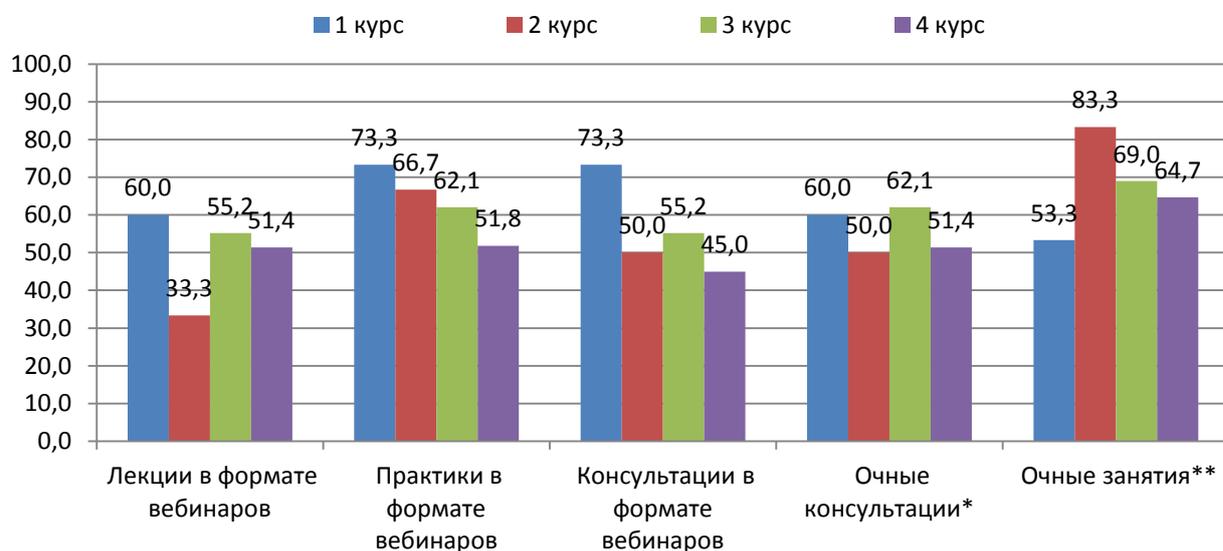


Рис. 4. Суммарный показатель удовлетворенности студентов *классической* модели обучения эффективностью и полезностью учебными мероприятиями

Респонденты *классической* формы обучения считают лекции в формате вебинаров не столь эффективными, как другие виды занятий. Предпочтения студентов первого курса отдаются *консультациям и практикам в формате вебинаров*. Студенты второго курса считают наиболее эффективными *очные занятия*. Предпочтения студентов третьего курса распределились практически равномерно по всем видам занятий, т.е. респонденты считают их в достаточной мере

эффективными. Студенты четвертого курса так же в достаточной степени оценили все виды учебных мероприятий, однако предпочтение отдают *очным занятиям*.

Ввиду того, что дистанционная форма образования базируется на самостоятельной работе обучающегося, центральное место в ней занимает учебно-методический материал, на котором эта работа строится. Как студенты оценивают предлагаемый коллективом ИнЭО учебно-методический материал и насколько, по их мнению, он является полезным для успешного обучения (рис.5)?

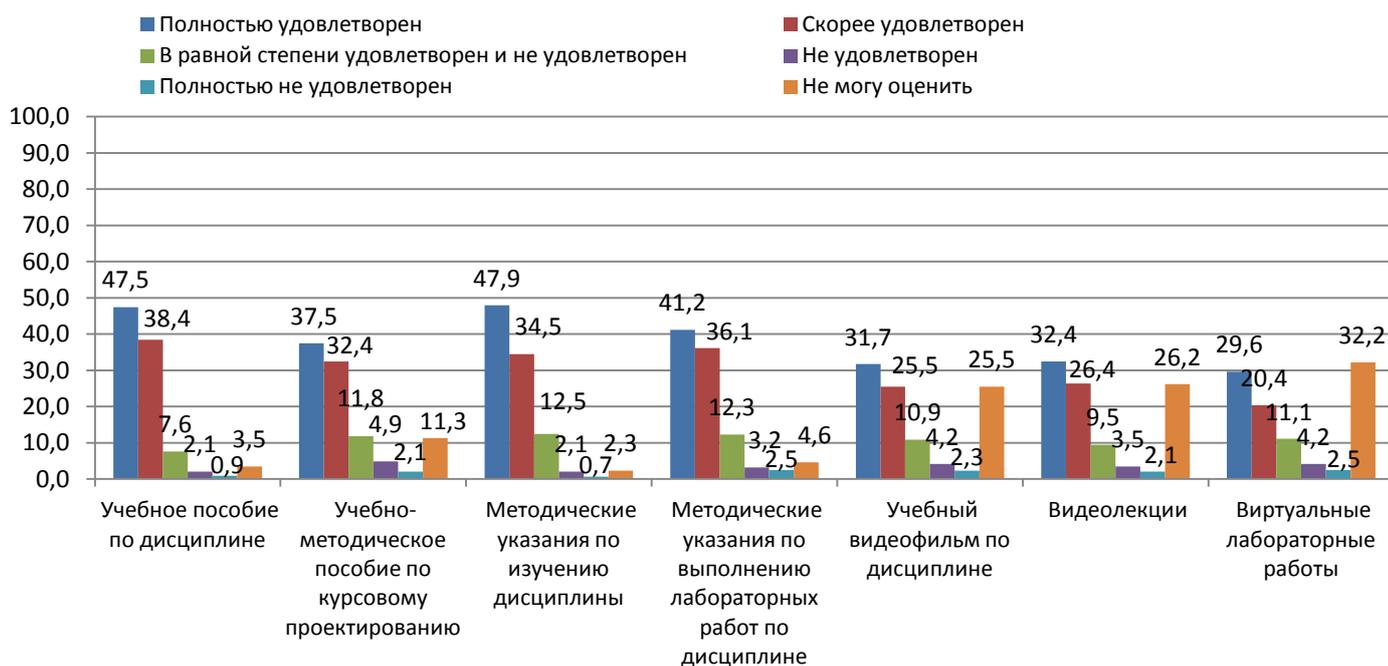


Рис. 5. Оценка студентами эффективности и полезности учебно-методических материалов (в целом по выборке, в %) ⁴

Представленные результаты наглядно демонстрируют, что опрошенные студенты в целом высоко оценивают эффективность и полезность всех учебно-методических материалов. Несколько ниже респонденты оценивают *виртуальные лабораторные работы* и *учебные видеofilмы по дисциплине* (50% и 57,2% соответственно).

Ниже представлены данные по курсам и моделям обучения в виде суммарного показателя, т.е. «Полностью удовлетворен» и «Скорее удовлетворен» (табл. 5, 6).

⁴ Сумма значений превышает 100%, поскольку респонденты имели возможность выбора нескольких альтернатив.

Таблица 5

Суммарный показатель удовлетворенности студентов эффективностью и полезностью учебно-методическими материалами (по курсам обучения, в %)

Виды учебно-методических материалов	1 курс	2 курс	3 курс	4 курс	Итого по ИнЭО
Учебное пособие по дисциплине	89,1	91,7	87,3	83,8	85,9
Учебно-методическое пособие по курсовому проектированию	56,5	77,1	64,6	72,6	69,9
Методические указания по изучению дисциплины	87,0	87,5	83,5	79,9	82,2
Методические указания по выполнению лабораторных работ по дисциплине	71,7	85,4	81,0	75,7	77,3
Учебный видеофильм по дисциплине	73,9	75,0	60,8	45,6	54,6
Видеолекции	80,4	79,2	67,1	48,6	58,8
Виртуальные лабораторные работы	56,5	64,6	58,2	42,9	49,5

Как видно из таблицы, полученные результаты в зависимости от курса обучения студентов зафиксировали высокую степень удовлетворенности отдельными учебно-методическими материалами. Довольно высоко респонденты оценили качество *учебных пособий по дисциплинам и методических указаний по изучению дисциплины*. Достаточно низко респонденты оценили полезность и эффективность *виртуальных лабораторных работ*. *Учебные видеофильмы по дисциплинам* так же не являются полезными и эффективными по мнению респондентов, и теряют свою актуальность на старших курсах. Первокурсники очень низко оценили *учебно-методические пособия по курсовому проектированию* в сравнении со всеми остальными курсами.

Таблица 6

Суммарный показатель удовлетворенности студентов эффективностью и полезностью учебно-методическими материалами (по модели обучения, в %)

Виды учебно-методических материалов	«дистанционная»	«гибридная»	«классическая»	Итого по ИнЭО
Учебное пособие по дисциплине	91,7	83,6	84,0	85,9
Учебно-методическое пособие по курсовому проектированию	67,0	60,0	73,1	69,9
Методические указания по изучению дисциплины	88,1	80,0	80,2	82,2
Методические указания по выполнению лабораторных работ по дисциплине	82,6	63,6	78,0	77,3
Учебный видеофильм по дисциплине	72,5	54,5	47,4	54,6
Видеолекции	84,4	72,7	45,5	58,8

Виртуальные лабораторные работы	66,1	52,7	42,2	49,5
---------------------------------	------	------	------	------

Для всех опрошенных респондентов наиболее эффективным являются *учебное пособие* и *методические указания по дисциплине* (91,7%, 83,6%, 84,0% – соответственно и 88,1%, 80,0%, 80,2% – соответственно). Для респондентов классической модели обучения в меньшей степени, чем для других, востребованы *виртуальные лабораторные работы* (42,2%) и *видеолекции* (45,5%).

Далее для более наглядного представления мнения респондентов об эффективности и полезности учебно-методических материалов анализ проведен для каждой модели обучения отдельно. Данные представлены по порядку для каждой из моделей обучения: «дистанционной», «гибридной» и «классической» (рис. 6, 7, 8).

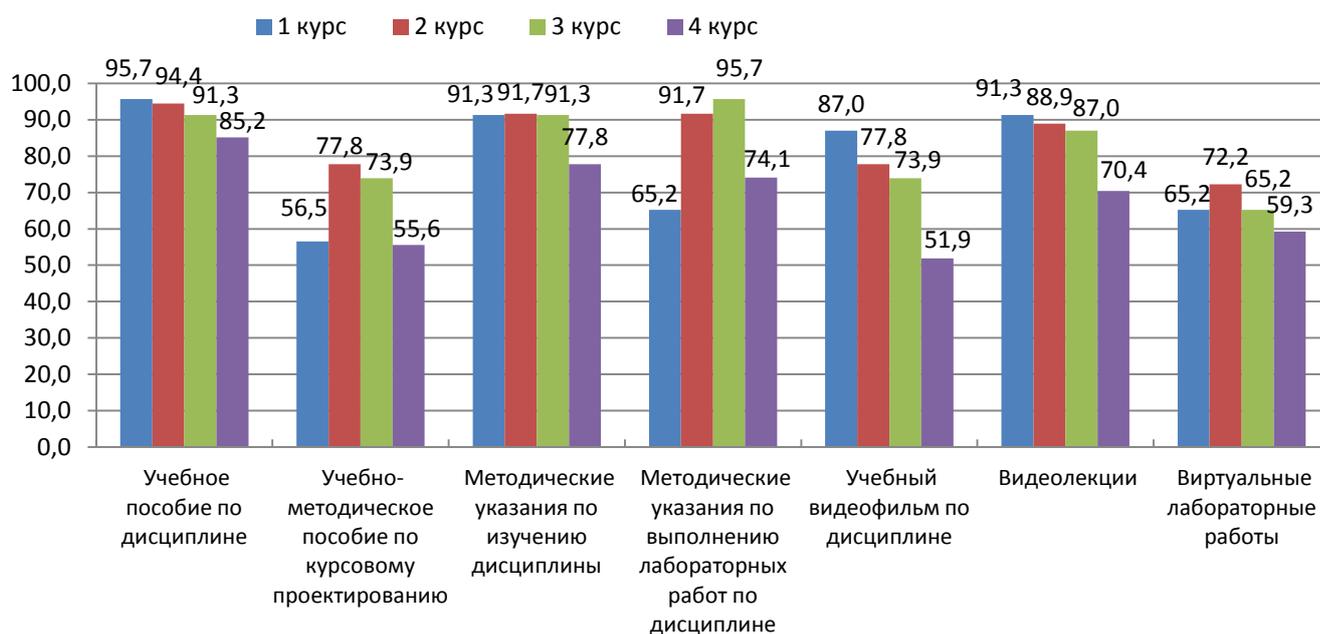


Рис. 6. Суммарный показатель удовлетворенности студентов *дистанционной* формы обучения эффективностью и полезностью учебно-методическими материалами (по курсам обучения, в %)

По результатам анкетирования выявлено следующее: студенты *дистанционной* формы обучения достаточно высоко оценивают полезность и эффективность *учебных пособий* и *методических указаний* по изучению дисциплин, а также *видеолекции* и *методические указания по выполнению лабораторных работ*. Студенты первого и четвертого курсов наименее эффективными считают *учебно-методические пособия по курсовому проектированию*. По мнению студентов второго и третьего курсов в той или иной степени все учебные материалы являются эффективными и полезными, однако наименее эффективными и полезными указали *виртуальные лабораторные работы*.

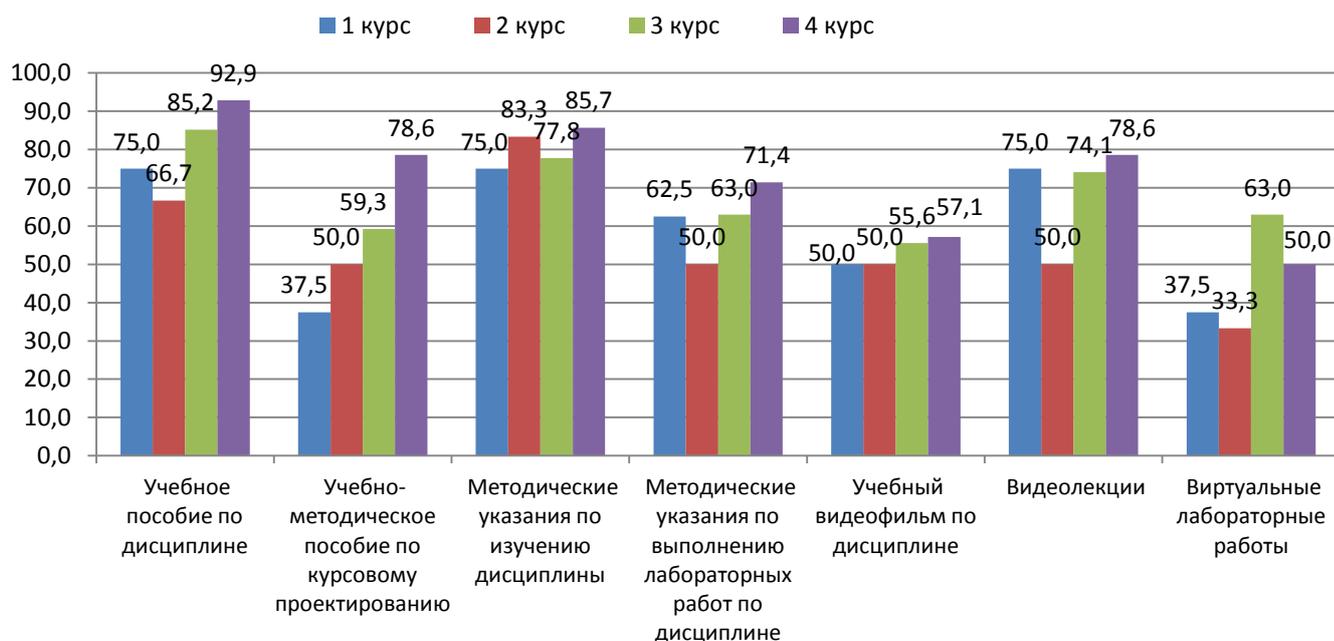


Рис. 7. Суммарный показатель удовлетворенности студентов *гибридной* формы обучения эффективностью и полезностью учебно-методическими материалами (по курсам обучения, в %)

Студенты *гибридной* формы обучения так же достаточно высоко оценивают эффективность и полезность *учебных пособий* и *методических указаний* по изучению дисциплин. Так же довольно высоко студенты оценили *видеолекции*, однако студенты второго курса считают их недостаточно полезными и эффективными. Студенты четвертого курса довольно высоко оценивают качество *методических указаний по курсовому проектированию*, что нельзя сказать о студентах других курсов. Достаточно низко студенты оценили эффективность и полезность *виртуальных лабораторных работ*. Половина опрошенных по всем курсам находит полезными *учебные видеофильмы по дисциплинам*. Чуть больше половины всех опрошенных положительно оценивают *методические указания по выполнению лабораторных работ*.

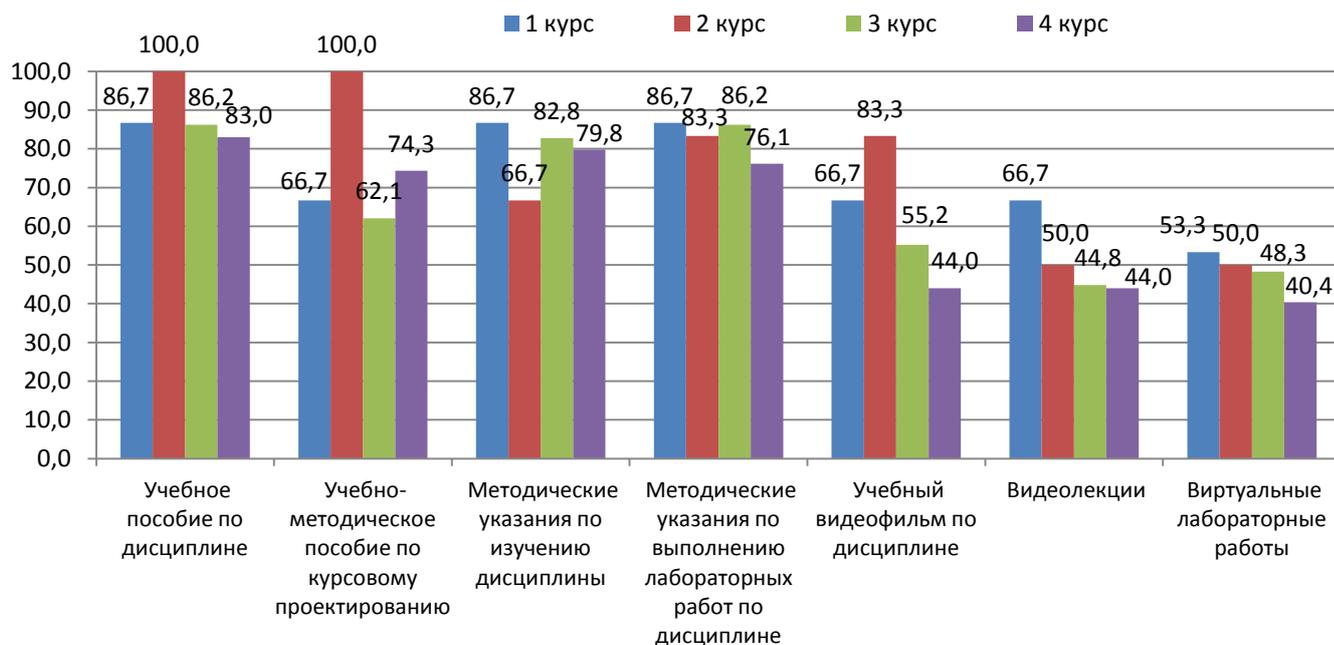


Рис. 8. Суммарный показатель удовлетворенности студентов *классической* формы обучения эффективностью и полезностью учебно-методическими материалами (по курсам обучения, в %)

Студенты *классической* формы обучения высоко оценивают полезность и эффективность *учебных пособий по дисциплинам, учебно-методических пособий по курсовому проектированию, методические указания по изучению дисциплины и выполнению лабораторных работ*. Из приведенных данных видно, что *учебные видеофильмы, видеолекции и виртуальные лабораторные работы* значительно уступают другим материалам. Это связано с тем, что для *классической* формы обучения данные материалы практически не используются. Однако достаточный процент опрошенных положительно оценили данные учебные материалы. Такое распределение обусловлено тем, что студенты в процессе своего обучения могут менять модели обучения, а следовательно могут сравнить и оценить полезность и эффективность тех или иных учебных материалов.

В рамках изучения мнения студентов об организации и реализации образовательного процесса в ИнЭО, одной из задач исследования являлось выяснение дисциплин, по которым респонденты испытывают дефицит учебно-методических материалов.

Перечень дисциплин, по которым респонденты испытывают дефицит учебно-методических материалов (по курсам).

1 курс

Название дисциплины	Вид недостающего материала
Теоретическая механика	Рекомендации к курсовому
Информатика	Образцы решения заданий Методические рекомендации
Физика	Образцы решения задач
Микроэкономика	Образцы решения задач
Конструкционное материаловедение	Образцы решения заданий по лабораторным работам
Математический анализ	Образцы решения заданий

2 курс

Название дисциплины	Вид недостающего материала
Прикладная механика	Необходимые для работы программ
Концепции современного естествознания (КСЕ)	Практические занятия с проработкой примеров решения задач
Экономика отрасли	Учебное пособие
Прикладная механика	Вебинары по лекциям и практики
Организация ЭВМ	Информация по практике, хотелось бы в письменном виде что конкретно и как
Учебная практика	Видеолекции Ответы на вопросы в Форуме
По экономическим дисциплинам	Образцы решения задач

3 курс

Название дисциплины	Вид недостающего материала
Теоретическая механика	Методические указания
Социология	Методические указания
Электротехника	Методические указания
Учебная практика	Недостаточно информации
Прикладной системный анализ.	Полное отсутствие адекватного проведения и разъяснения дисциплины.
Тепловые электростанции	Образцы
Атомные электростанции	Образцы
Методы оптимальных решений	Учебное пособие

4 курс

Название дисциплины	Вид недостающего материала
Релейная защита и автоматика РЗА	Учебные пособия Справочники Методические рекомендации по выполнению заданий
Стратегический менеджмент	Недостаточно примеров решения задач
Планирование	Недостаточно примеров решения задач
Статистика	Недостаточно примеров решения задач
Материаловедение	Недостаточно примеров решения задач
Электроснабжение	Недостаточно материалов
ПАХТ	Образцы решения задач
Физика	Справочники Образцы решения заданий
Химия	Справочники Образцы решения заданий
Тепловые процессы в ТНСМ	Справочники Образцы решения заданий
Математические основы теории систем	Практические объяснения в решении задач
Электронные устройства	Справочники Образцы решения заданий Методические рекомендации по выполнению заданий (лабораторных, курсовых работ)
Теория автоматического управления	Больше учебных пособий Методические рекомендации по выполнению заданий (лабораторных, курсовых работ) Требования к оформлению
Тепломассообмен	Больше учебных пособий Методические рекомендации по выполнению заданий (лабораторных, курсовых работ) Образцы решения заданий
Силовая электроника	Образцы решения заданий Учебные пособия Требования к оформлению
Теоретическая и прикладная механика	Рекомендации по курсовой
Теоретические основы товароведения	Справочники Образцы решения заданий Методические рекомендации

Кроме этого респонденты разных курсов обучения отмечают, что испытывают дефицит учебно-методических материалов практически по всем дисциплинам (справочники; образцы решений заданий, задач, расчета курсовых проектов, лабораторных работ; методические рекомендации по выполнению лабораторных, курсовых работ). Так же студенты обращают внимание на наличие в учебных пособиях ошибок в формулах, в методических рекомендациях и т.д. Существенным недостатком студенты считают малое количество видеолекций и отсутствие возможности их скачивания. Незначительное количество опрошенных отметили нехватку требований к оформлению, недостаточность данных для расчетов курсовой работы, отсутствие электронных книг, тестов, учебных материалов для сдачи зачетов.

В задачи исследования входило также выявление основных проблем, с которых студенты сталкиваются при просмотре образовательных видеоматериалов и при работе с виртуальными установками. Из приведенных ниже данных видно, что большинство опрошенных не испытывают сложностей при работе в виртуальной среде.

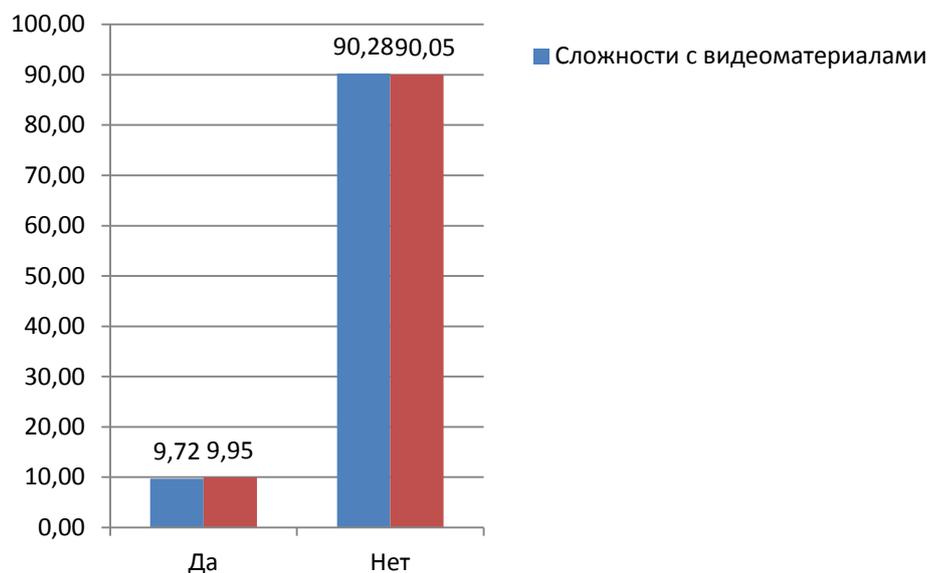


Рис. 9. Суммарный показатель сложности работы в виртуальной среде (по всем курсам и моделям обучения, в %)

Респонденты отмечают следующие сложности при работе с **видеоматериалами** на сайте ИнЭО:

- «Не использовала видеоматериалы», «Никто про них не говорил, не знал что они существуют» – **14 человека**
- «Слишком мало видеоматериалов» – **3 человека**
- «Очень часто, лично у меня, проблемы с воспроизведением после паузы. Вебинар начинает загружаться заново после 5 секунд воспроизведения. Проблемы с "отмоткой" вебинаров, картинка не успевает загрузиться»
- «При просмотре записи вебинаров, когда проматываешь определенный участок картинка замирает, а звук идет. так же хотелось иметь возможность скачивания вебинаров на компьютер (причина работа по вахтам и не всегда есть интернет когда решаешь задачи, а вебинары в этот момент оч нужны)»
- «Соединение с интернетом»
- «Иногда пропадает звук. Создают помехи для прослушивания лекций голоса преподавателей, ведущих лекции в этом же помещении. Возможно, если установить экраны-ширмы между ведущими, это решит проблему»
- «Понимание терминов, охарактеризование каких либо сплавов металлов и т.д. Сжатые понятия которые можно найти в интернете и так»
- «Запись вебинара: при перематки видеоролика запаздывает видео(слайды)»

- «В нашем городе очень плохой интернет. Все видео просматриваю с большой задержкой»
- «Иногда возникают посторонние шумы, которые мешают сосредоточиться на занятии»
- «Проблемы со звуком (шумы и отставание звука). Долгая загрузка при пролистывании видео»
- «Проблемы звука»
- «В определённых проигрывателях для вебинаров практик и лекций если хочешь перемотать вперёд то ждёшь !!! 5 минут пока картинка сойдётся со звуком!! нужно доработать проигрыватель вебинаров практик!! там с перемоткой бывают очень большие сложности!»
- «К примеру видеолекция по англ. языку длится 1,45 мин из этого прогружается только 20 мин и стоп ничего не показывает, с интернетом все в порядке, другие лекции нормально прогружает»
- «В большинстве вебинаров звук ужасный: речь преподавателя сложно (а порой невозможно) разобрать - или в виду технических настроек, или потому что в одной комнате ведут вебинары несколько преподавателей одновременно и кто-то кого-то перекрикивает. Иногда мешают и без того плохому звуку посторонние разговоры в аудитории трансляции, хлопанье дверями, стук женских каблуков»
- «Временная недоступность, невнятный интерфейс»
- «Звук не четкий»
- «Необходим скоростной интернет, поэтому было бы очень здорово, если бы видеоматериалы можно было скачивать»

Респонденты отмечают следующие сложности при работе с **виртуальными установками** на сайте ИнЭО:

- «Нет в программе обучения», «Не видел их не разу» – **12 человек**
- «Проблема с установкой»
- «Редко, но бывают ситуации когда предмет не помещается в нужное место (помогает перезапуск комплекса)»
- «Не всегда понятно куда нажать, простейшая операция в лабораторной по физике, но пока разобрался как и в какое место необходимо правильно нажать, чуть не бросил работу»
- «Преподаватель информатики в течении месяца отбил всякое желание к учёбе»
- «Указания для выполнения лабораторной работы, не всегда, в, достаточной, мере точны и не совпадают с возможностями виртуального комплекса»
- «Виртуальный лабораторный комплекс по материаловедению "Пластическая деформация, наклеп и рекристаллизация металлов"»
- «Большие проблемы с соединением с интернетом»
- «Не корректно составлены некоторые задания»
- «В первый раз всегда трудно. А потом понимаешь что да как!»
- «Неточность измерений выраженные при несовместимостью теории с лаб работой при работе с различными программами, по МСПД при сборки схем можно выбрать два различных одноименных пассивных элемента, а данные у них различны»

- «При изменении данных в измерительных приборах, они начинают показывать одинаковое значение, и приходится собирать схему заново»
- «Иногда возникали проблемы с изучением установок, как правильно с ними работать»
- «При завершении теста, скидывались ответы и приходилось делать заново»
- «zavisaet»
- «некоторые методические указания написаны для устаревших ОС и не открываются даже в Win 7»
- «При измерениях часто сбивались значения»
- «Трудно найти нужную лабораторную работу»
- «Необходимы видео примеры решения лабораторных работ»
- «Мелко прорисованы»
- «Мелкий масштаб, не читаемость надписей. Делаем методом тыка»
- «Система зависла, лабораторную работу не удалось выполнить»
- «Визуальной практики не хватает»
- «Нет подробных объяснений по работам»
- «Преподаватель Тайлашева Т.С. отлично работает со студентами. Всем преподавателям хотелось бы пожелать брать с неё пример!»

Респондентам было предложено в свободной форме написать **замечания, предложения и пожелания по улучшению качества организации учебного процесса в ИнЭО ТПУ:**⁵

- «Верните места в общежитиях для иногородних студентов (бесплатные места)!!!!» – **23 человека**
- «Нет замечаний, все хорошо» – **11 человека**
- «У Вас всё замечательно!» – **4 человека**
- «Спасибо за Ваш труд!» – **2 человека**
- «Улучшить отношение методистов к студентам» – **2 человека**
- «Предоставлять общежитие студентам и не повышать оплату за обучение» – **2 человека**
- «Преподаватели очень долго проверяют отправленные работы. Жду проверки работ уже 1,5 месяца. А уже скоро сессия, через 2 недели. Не дай Бог работы не примут, я их физически просто не смогу доработать»
«Просьбы одна – вовремя выкладывать в общий доступ задания по дисциплинам, чтобы было возможно сразу увидеть все задания и вебинары, которые предстоит выполнить или прослушать в течение семестра»
- «Очень долго проверяются работы, преподаватели на форумах практически не отвечают, только после обращения в службу поддержки»
- «Хотелось бы, чтобы сайт чаще работал(часто нельзя зайти на сайт по каким то техническим причинам...)»
- «Сделать возможность скачивания видеолекций и вебинаров, исправление опечаток, ошибок в методичках»

⁵ Ответы респондентов, выраженные в открытой форме, подаются с сохранением авторской лексики и стилистики.

- «В целом, учебный процесс, организован на высоком уровне (хорошо), вполне, профессионально»
- «В целом я доволен организацией учебного процесса, есть лишь небольшие замечания, указанные выше, касательно вебинаров»
- «Вопросы по экзаменам и зачетам составлены не всегда полноценно, не понятно что именно нужно сделать или как посчитать задачу! Хотелось бы что бы вопросы были составлены более корректно»
- «Более быстрая обратная связь тех поддержки. Эмейл уведомления о важных событиях, а не только об оплате и сроках сессии»
- «Успехов и сил тем преподавателям которые добросовестно проверяют домашние задания и выставляют заслуженные оценки!»
- «Хотелось чтобы сдача ИДЗ, ЛР и КР своевременно (до начала очной сессии) поощрялась дополнительными баллами. Это стимулировало бы студентов сдавать работы в срок»
- «Хотелось бы немного больше вебинаров, на много быстрее и проще разобраться прослушав вебинар»
- «Желаю дальнейшего, хорошего развития учебного заведения»
- «Преподавателям нужно оперативнее проверять задания, присланные на проверку»
- «Неудобно реализован доступ к системе "антиплагиат", так как она вынесена достаточно глубоко. Было бы неплохо иметь кнопку проверить на антиплагиатом непосредственно с окна отправки работы»
- «Желаю дальнейшего усовершенствования сайта для дистанционного обучения. Побольше вебинаров, практик»
- «Устранить проблемы со звуком на вебинарах; обновить методички»
- «Некоторые задания проверяются очень долго, порой даже в течении месяца, не соблюдается срок для проверки 5 рабочих дней! В рецензии не всегда указаны замечания и советы по доработки, хотелось бы чтобы об этом писалось подробнее»
- «Главный методист тех отдела не держит своего слова. А потом ещё и уставом ТПУ прикрывается»
- «По учебе нет только по жильё ест !!!!»
- «Не всегда преподавателями проверяется рубежный контроль, а ведь там очень много технических ошибок и возможность заработать дополнительные баллы сводится к минимуму. Хотелось бы, чтобы проверка рубежного контроля была обязательной»
- «Оперативность проверок идз. До сих пор нет изменения в зачетной книжки якобы не сдан предмет, а я в академ задолженности все сдала»
- «ni vse materiali vidaveamie v portale izlojeni yarko poskolku u prepodavateley poroy vsplivayut inie dobavki»
- «Хотел посмотреть график сессии на текущий 2014/15 год, а его нет, даже архива нигде не нашел. выложен только будущий график»
- «Всё хорошо, но хотелось бы более подробных объяснений по решению задач или курсовых работ, а именно – примеры решений»
- «В учебных и методических пособиях есть ошибки»
- «Большинство преподавателей во время лекций (вебинаров) читают учебное пособие, зачем? читать я и сам умею.»

- «При классической форме обучения не хватает консультаций с преподавателями. Во время сессии у преподавателей времени мало, а до сессии тяжело выполнять домашние задания без их консультаций»
- «Почему-то первый вопрос дает лишь 4 варианта ответов, а ведь может быть и 5 и 6 курсы? Я закончил 5 курс»
- «Время проведения сессии. Хотелось бы чтоб сессии не проводились в декабре»
- «Необходимо проводить больше практических занятий, а проработать более детально общение студента и преподавателя по средством сети интернет. Было бы здорово принимать участие во всяческих групповых тренингах»
- «Вежливость»
- «Необходимо разрабатывать тесты строго по учебным пособиям. Пусть они будут большие, но чтобы в них можно было найти всё что нужно для предмета»
- «Если происходит сбой, то уведомляйте студентов о невозможности войти на сайт используя СМС оповещения. Успехов Вам»
- «За прошедшие семестры сданные экзамены по дот, висят как долги»
- «Идеала не существует, то, что есть, вполне достойно»
- «Очень хотелось бы видеть верные варианты ответов по экзаменам, для оспаривания и утоления чувства любительства, как мне кажется ответы не всегда совпадают с действительностью»
- «Три дня до сессии, а расписания нет и в течении сессии возможно ли не вносить в него корректировки. Заранее спасибо!»
- «Некоторые методические указания оформлены не понятно. А также по выбору варианта, приходится поломать голову в некоторых методичках!»
- «В принципе в целом всё норм! претензий в целом ни к чему как кроме проигрователя вебинаров не имею!»
- «Не ставить в последний день сессии экзамен, обычно это суббота, у меня самолет ,я просто не успеваю по другому добраться домой, т.к. в понедельник на работу»
- «Упростить процесс просмотра идз и лабораторных работ»
- «Доброжелательность методистов, сотрудников ИДО оставляет желать лучшего, а также неудобен их режим работы - прием студентов только после двух(есть же приезжие, которым надо возвращаться домой в тот же день), плохая информированность заочников!»
- «Образцы решения заданий, доступность Электронных книг, учебные пособия(много ошибок в формулах и т.д.) очень затрудняется в работе с Идз»
- «Методические пособия на сайте бывают очень старыми. Законодательство меняется с каждым годом, хотелось бы, чтобы задания соответствовали действительности. В 2015 году приходилось решать задачи по бухгалтерскому учету с данными 2010 года»
- «В портале ИнЭО надо восстановить доступ к личным данным. Было удобно раньше»
- «Добрый день! Было бы удобно ликвидировать задолженности в любое удобное для студента время, а не в строго отведенный период. Очень хорошо сделали то, что экзамены можно сдавать в любой день сессии. Спасибо Вам за это. С уважением, Алексей Манкевич»
- «Ужастный сайт, много секций, навигация никакая, чтобы скачать нужный файл для дз, просмотреть информацию по учебе необходимо очень много потратить свободного времени, при этом не всегда успешно»
- «Больше консультаций и занятий во время семестра»

- «Больше часов на профильные предметы»
- «Расписание занятий построено не очень хорошо -занятие ставят через пару, а то и через две»
- «Составить расписание занятий таким образом, чтобы экзамены не шли друг за другом. Желательно так: прошли предмет, потом экзамен, а не так что разом все предметы и все экзамены»
- «Улучшить качество учебных материалов по практическим работам»
- «Очень большой минус при сдаче онлайн зачеты/экзамены, если автоматически вышло время, не сохраняются ответы, которые уже вбил в систему»
- «Плохо, что нет мест в общежитие. Хотелось бы отметить преподавателя Блейхер О.В.- интересно, полезно, в полном объеме»
- «Загროмова на пенсию»
- «Перезачеты по дисциплинам бывает проблематично сдать»
- «Я студент ТПУ из Узбекистана! Я б хотел чтоб нам предоставили общежитие! Жилье приходится искать ближе к универу. Но не всегда так получается! Пожалуйста , решите этот вопрос для иностран!»
- «В организации учебного процесса меня все устраивает, кроме разделение сессий осенней и зимней»
- «Отсутствует возможность оплаты за учебу до конца текущей сессии. В течении месяца после сессии нет возможности оплачивать услуги учебы»
- «Указывать больше литературных ресурсов, особенно через интернет»
- «В расписание очень много окон, учеба проходит с 20.00-22.00 очень часто. Сложные экзамены в последний день сессий»
- «Хотелось бы больше консультаций поближе к сессии, для удобства разработки»
- «Ни разу не получилось загрузить ни один файл с готовыми работами через сайт. Все время технические ошибки. В поддержке – молчание»
- «Расписание составлено не удачно: в некоторые дни по 6 пар, а в другие дни 2-3 пары.Перерыв между сессиями 2 месяца не удобно (на работе не понимают)»
- «Нет общежития, преподаватели слишком суровые и жестокие»
- «Не ставить лекции потоком 3-4 группы»
- «Проблема с заселением в общежития. Очень большая загруженность учебных дней. Беспорядок в расписании сессии»
- «Хотелось бы более лояльного отношения преподавателей к студентам»
- «Чтобы не писал - ничего не меняется из года в год. Не хватает уважения со стороны преподавателей. Их ответственного отношения к учебному процессу»
- «Навигация по сайтам просто ужасная»
- «Улучшить работу сайта»
- «Пожелания: Предоставляли общежитие, Доброжелательное отношение к студента, Оказание помощи при решение
- «Хороший преподаватель Тайлашева Татьяна Сергеевна. Лояльно относится к студентам заочной формы обучения»
- «Особенные преподаватели: Тайлашева Т.С., Зайцев В.В., Маслов Е.А., Болтовский Д.В. побольше бы таких»
- «Тайлашева Т.С.-хороший преподаватель»

- «Тайлашева Т.С.- отличный преподаватель. Хотелось бы, чтобы студентам заочникам давали общежитие»
- «Хочется выделить преподавателя Древалю Анатолия Николаевича, таких преподавателей очень мало, за 4 года обучения,я встретила единственного отзывчивого,разностороннего,человека любящего свое дело.Очень легко все доносит!»
- «Размещать на личной странице студента расписание сессий, все документы (титульная страница, правила оформления списка литературы, оплата за сессию и т.д). Часто приходится помогать однокурсникам с данными вопросами т.к на сайте они не ориентируются»
- «Хотелось бы, что бы учебные материалы, для выполнения ИДЗ выкладывали на сайт раньше»
- «Желаю чтобы сайт развивался как можно больше в лучшую сторону и становился ещё более дружелюбным к пользователю»
- «Все материалы представлены в полном объеме, оперативная связь с преподавателем, при загрузке выполненных работ, оперативная проверка и указание в рецензии о недостатках и недоработках (если такие имеются)»
- «Не соблюдаются сроки проверки заданий! Очень часто!»
- «Восстановите личные данные. При просмотре в личные данные не чего нету»

Выводы:

1. Результаты исследования зафиксировали высокую степень удовлетворенности студентов ИнЭО отдельными составляющими организации учебного процесса в институте.
2. Анкетирование выявило, что для студентов ИнЭО эффективность учебных занятий в значительной степени зависит от формы обучения. Так наиболее эффективными учебными занятиями для студентов *дистанционной* формы обучения являются лекции, практики и консультации в формате вебинаров; для студентов *гибридной* формы обучения все формы занятий – как очные, так и в формате вебинаров – являются эффективными; для студентов *классической* формы обучения предпочтительнее очные занятия, хотя мероприятия в формате вебинаров были ими оценены в достаточной степени положительно.
3. Результаты опроса показали, что опрошенные студенты в целом высоко оценивают эффективность и полезность всех учебно-методических материалов.
4. Степень удовлетворенности отдельными учебно-методическими материалами так же зависит от модели обучения. Так студенты *классической* формы обучения практически не используют видеолекции и виртуальные лабораторные работы, т.к. данные мероприятия проводятся для студентов очно на сессии в Томске. В то же время студенты *гибридной* и *дистанционной* форм обучения одовольно высоко ценили качество видеолекций и чуть ниже качество виртуальных лабораторных работ. Студенты всех форм обучения очень высоко оценивают качество учебных пособий и методических указаний по выполняемым индивидуальным, курсовым и лабораторным работам.
5. Обнаружено, что значительное большинство опрошенных не испытывает никаких трудностей при работе с виртуальными лабораторными работами и при просмотре видеоматериалов на сайте ИнЭО.

Приложение 1

Оценка студентами отдельных составляющих организации учебного процесса в ИнЭО ТПУ (по курсам обучения)

Курс	Наличие инструкций и других документов, необходимых для четкого понимания очередности действий и требований, предъявляемых в процессе обучения					
	Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	В одинаковой степени	Скорее не удовлетворен	Совсем не удовлетворен	Не могу оценить
1	41,3	41,3	10,9	0,0	6,5	0,0
2	47,9	33,3	14,6	4,2	0,0	0,0
3	36,7	46,8	11,4	2,5	0,0	2,5
4	43,2	37,5	14,7	1,9	1,5	1,2
Итог по ИнЭО	42,4	39,1	13,7	2,1	1,6	1,2

Курс	Качество учебных пособий					
	Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	В одинаковой степени	Скорее не удовлетворен	Совсем не удовлетворен	Не могу оценить
1	43,5	39,1	10,9	4,3	2,2	0,0
2	39,6	45,8	12,5	2,1	0,0	0,0
3	29,1	49,4	20,3	1,3	0,0	0,0
4	42,9	38,2	15,5	3,9	1,5	0,0
Итог по ИнЭО	40,0	41,2	14,4	3,2	1,2	0,0

Курс	Качество методических указаний					
	Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	В одинаковой степени	Скорее не удовлетворен	Совсем не удовлетворен	Не могу оценить
1	43,5	37	10,9	2,2	6,5	0,0
2	50,0	31,3	18,8	0,0	0,0	0,0
3	44,3	39,2	13,9	2,5	0,0	0,0
4	49,4	30,5	15,1	3,1	1,2	0,8
Итог по ИнЭО	47,9	32,9	14,8	2,5	1,4	0,5

Курс	Возможность использования видеолекций					
	Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	В одинаковой степени	Скорее не удовлетворен	Совсем не удовлетворен	Не могу оценить
1	45,7	34,8	8,7	4,3	0,0	6,5
2	58,3	29,2	6,3	4,2	0,0	2,1
3	44	,3	25,3	6,3	5,1	2,5
16,54	30,1	28,2	14,7	4,2	3,5	19,3
Итог по ИнЭО	37,5	28,5	11,6	4,4	2,5	15,5

Курс	Возможность использования виртуальных лабораторных работ					
	Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	В одинаковой степени	Скорее не удовлетворен	Совсем не удовлетворен	Не могу оценить
1	23,9	41,3	15,2	4,3	4,3	10,9
2	35,4	37,5	12,5	2,1	0,0	12,5
3	39,2	15,2	16,5	3,8	0,0	25,3
4	29,7	22,4	14,7	6,2	3,5	23,6
Итого по ИнЭО	31,5	24,8	14,8	5,1	2,5	21,3

Курс	Взаимодействие с преподавателями					
	Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	В одинаковой степени	Скорее не удовлетворен	Совсем не удовлетворен	Не могу оценить
1	39,1	32,6	10,9	4,3	6,5	6,5
2	27,1	37,5	14,6	10,4	8,3	2,1
3	22,8	34,2	21,5	6,3	10,1	5,1
4	38,6	29,7	17,0	5,0	2,3	7,3
Итого по ИнЭО	34,5	31,7	16,9	5,8	4,9	6,3

Курс	Оперативность проверки заданий/работ					
	Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	В одинаковой степени	Скорее не удовлетворен	Совсем не удовлетворен	Не могу оценить
1	37,0	34,8	17,4	4,3	4,3	2,2
2	29,2	41,7	14,6	6,3	8,3	0,0
3	24,1	38,0	22,8	10,1	5,1	0,0
4	42,5	29,0	15,4	3,1	2,7	7,3
Итого по ИнЭО	37,0	32,6	16,9	4,9	3,9	4,6

Курс	Качество рецензий на работы					
	Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	В одинаковой степени	Скорее не удовлетворен	Совсем не удовлетворен	Не могу оценить
1	37,0	47,8	8,7	2,2	4,3	0,0
2	31,3	43,8	10,4	10,4	4,2	0,0
3	34,2	30,4	24,1	8,9	1,3	1,3
4	35,1	34,7	13,9	1,9	4,2	10,0
Итого по ИнЭО	34,7	36,3	14,8	4,2	3,7	6,3

Курс	Оперативная обратная связь при обращении в Службу поддержки пользователей					
	Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	В одинаковой степени	Скорее не удовлетворен	Совсем не удовлетворен	Не могу оценить
1	56,5	21,7	0,0	2,2	8,7	10,9
2	60,4	22,9	6,3	4,2	0,0	6,3
3	43,0	27,8	3,8	5,1	3,8	16,5
4	38,6	24,3	10,4	3,1	1,5	22,0
Итого по ИнЭО	43,8	24,5	7,6	3,5	2,5	18,1

Курс	Сопровождение учебного процесса методистом					
	Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	В одинаковой степени	Скорее не удовлетворен	Совсем не удовлетворен	Не могу оценить
1	45,7	21,7	17,4	0,0	4,3	10,9
2	54,2	22,9	12,5	4,2	2,1	4,2
3	39,2	32,9	10,1	3,8	7,6	6,3
4	55,2	24,7	10,0	3,1	3,9	3,1
Итого по ИнЭО	51,2	25,7	11,1	3,0	4,4	4,6

Курс	Отношение сотрудников ИнЭО					
	Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	В одинаковой степени	Скорее не удовлетворен	Совсем не удовлетворен	Не могу оценить
1	60,9	21,7	8,7	0,0	2,2	6,5
2	68,8	18,8	6,3	0,0	2,1	4,2
3	43,0	31,6	16,5	2,5	2,5	3,8
4	57,5	23,2	10,8	3,9	2,7	1,9
Итого по ИнЭО	56,5	24,1	11,1	2,8	2,5	3,0

Курс	Технические аспекты функционирования сайта и его сервисов					
	Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	В одинаковой степени	Скорее не удовлетворен	Совсем не удовлетворен	Не могу оценить
1	39,1	34,8	10,9	4,3	6,5	4,3
2	58,3	31,3	6,3	0,0	4,2	0,0
3	39,2	41,8	12,7	3,8	2,5	0,0
4	40,9	34,4	13,1	5,8	3,1	2,7
Итого по ИнЭО	42,4	35,4	12,0	4,6	3,5	2,1

Оценка студентами отдельных составляющих организации учебного процесса в ИнЭО
ТПУ (по моделям обучения)

Модель организации обучения	Наличие инструкций и других документов, необходимых для четкого понимания очередности действий и требований, предъявляемых в процессе обучения					
	Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	В одинаковой степени	Скорее не удовлетворен	Совсем не удовлетворен	Не могу оценить
«дистанционная»	48,6	31,2	13,8	2,8	2,8	0,9
«гибридная»	41,8	47,3	7,3	1,8	1,8	0,0
«классическая»	39,9	40,7	14,9	1,9	1,1	1,5
Итого по ИнЭО	42,4	39,1	13,7	2,1	1,6	1,2

Модель организации обучения	Качество учебных пособий					
	Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	В одинаковой степени	Скорее не удовлетворен	Совсем не удовлетворен	Не могу оценить
«дистанционная»	41,3	41,3	10,1	4,6	2,8	0,0
«гибридная»	36,4	40,0	21,8	1,8	0,0	0,0
«классическая»	40,3	41,4	14,6	3,0	0,7	0,0
Итого по ИнЭО	40,0	41,2	14,4	3,2	1,2	0,0

Модель организации обучения	Качество методических указаний					
	Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	В одинаковой степени	Скорее не удовлетворен	Совсем не удовлетворен	Не могу оценить
«дистанционная»	47,7	29,4	15,6	3,7	3,7	0,0
«гибридная»	49,1	36,4	10,9	1,8	1,8	0,0
«классическая»	47,8	33,6	15,3	2,2	0,4	0,7
Итого по ИнЭО	47,9	32,9	14,8	2,5	1,4	0,5

Модель организации обучения	Возможность использования видеолекций					
	Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	В одинаковой степени	Скорее не удовлетворен	Совсем не удовлетворен	Не могу оценить
«дистанционная»	52,3	28,4	9,2	4,6	0,0	5,5
«гибридная»	50,9	32,7	7,3	3,6	0,0	5,5
«классическая»	28,7	27,6	13,4	4,5	4,1	21,6
Итого по ИнЭО	37,5	28,5	11,6	4,4	2,5	15,5

Модель организации обучения	Возможность использования виртуальных лабораторных работ					
	Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	В одинаковой степени	Скорее не удовлетворен	Совсем не удовлетворен	Не могу оценить
«дистанционная»	38,5	24,8	14,7	5,5	1,8	14,7
«гибридная»	27,3	36,4	12,7	3,6	0,0	20,0
«классическая»	29,5	22,4	15,3	5,2	3,4	24,3
Итого по ИнЭО	31,5	24,8	14,8	5,1	2,5	21,3

Модель организации обучения	Взаимодействие с преподавателями					
	Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	В одинаковой степени	Скорее не удовлетворен	Совсем не удовлетворен	Не могу оценить
«дистанционная»	33,0	52,3	24,8	8,3	3,7	8,3
«гибридная»	29,1	32,7	18,2	10,9	7,3	1,8
«классическая»	36,6	32,1	16,8	3,4	3,0	8,2
Итого по ИнЭО	34,7	37,3	19,0	5,6	3,7	7,4

Модель организации обучения	Оперативность проверки заданий/работ					
	Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	В одинаковой степени	Скорее не удовлетворен	Совсем не удовлетворен	Не могу оценить
«дистанционная»	27,5	28,4	24,8	8,3	9,2	1,8
«гибридная»	18,2	49,1	43,6	12,7	7,3	1,8
«классическая»	42,5	34,0	11,9	3,0	1,9	6,7
Итого по ИнЭО	35,6	34,5	19,2	5,6	4,4	4,9

Модель организации обучения	Качество рецензий на работы					
	Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	В одинаковой степени	Скорее не удовлетворен	Совсем не удовлетворен	Не могу оценить
«дистанционная»	32,1	37,6	15,6	6,4	7,3	0,9
«гибридная»	47,3	20,0	18,2	10,9	1,8	1,8
«классическая»	33,2	39,2	13,8	1,9	2,6	9,3
Итого по ИнЭО	34,7	36,3	14,8	4,2	3,7	6,3

Модель организации обучения	Оперативная обратная связь при обращении в Службу поддержки пользователей					
	Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	В одинаковой степени	Скорее не удовлетворен	Совсем не удовлетворен	Не могу оценить
«дистанционная»	64,2	17,4	6,4	1,8	3,7	6,4
«гибридная»	54,5	21,8	5,5	5,5	3,6	9,1
«классическая»	33,2	28,0	8,6	3,7	1,9	24,6
Итого по ИнЭО	43,8	24,5	7,6	3,5	2,5	18,1

Модель организации обучения	Сопровождение учебного процесса методистом					
	Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	В одинаковой степени	Скорее не удовлетворен	Совсем не удовлетворен	Не могу оценить
«дистанционная»	56,0	22,0	11,0	0,9	6,4	3,7
«гибридная»	41,8	32,7	7,3	3,6	9,1	5,5
«классическая»	51,1	25,7	11,9	3,7	2,6	4,9
Итого по ИнЭО	51,2	25,7	11,1	3,0	4,4	4,6

Модель организации обучения	Отношение сотрудников ИнЭО					
	Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	В одинаковой степени	Скорее не удовлетворен	Совсем не удовлетворен	Не могу оценить
«дистанционная»	66,1	21,1	5,5	0,0	2,8	4,6
«гибридная»	49,1	25,5	14,5	3,6	3,6	3,6
«классическая»	54,1	25,0	12,7	3,7	2,2	2,2
Итого по ИнЭО	56,5	24,1	11,1	2,8	2,5	3,0

Модель организации обучения	Технические аспекты функционирования сайта и его сервисов					
	Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	В одинаковой степени	Скорее не удовлетворен	Совсем не удовлетворен	Не могу оценить
«дистанционная»	52,3	28,4	10,1	1,8	4,6	2,8
«гибридная»	32,7	45,5	12,7	3,6	5,5	0,0
«классическая»	40,3	36,2	12,7	6,0	2,6	2,2
Итого по ИнЭО	42,4	35,4	12,0	4,6	3,5	2,1

Приложение 2

Оценка студентов эффективности и полезности для их обучения мероприятий (по курсам обучения)

Курс	Лекции в формате вебинаров					
	Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	В одинаковой степени	Скорее не удовлетворен	Совсем не удовлетворен	Не могу оценить
1	52,2	28,3	2,2	4,3	2,2	10,9
2	56,3	22,9	14,6	2,1	0,0	4,2
3	49,4	24,1	12,7	3,8	0,0	10,1
4	30,9	23,6	11,2	3,9	1,9	28,6
Итог по ИнЭО	39,4	24,1	10,9	3,7	1,4	20,6

Курс	Практики в формате вебинаров					
	Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	В одинаковой степени	Скорее не удовлетворен	Совсем не удовлетворен	Не могу оценить
1	43,5	34,8	6,5	2,2	4,3	8,7
2	50,0	29,2	10,4	0,0	2,1	8,3
3	49,4	25,3	7,6	5,1	0,0	12,7
4	32,4	22,0	12,0	3,1	2,3	28,2
Итог по ИнЭО	38,7	24,8	10,4	3,0	2,1	21,1

Курс	Консультации в формате вебинаров					
	Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	В одинаковой степени	Скорее не удовлетворен	Совсем не удовлетворен	Не могу оценить
1	47,8	30,4	2,2	2,2	4,3	13,0
2	58,3	20,8	14,6	0,0	0,0	6,3
3	44,3	29,1	7,6	5,1	1,3	12,7
4	29,0	18,9	15,1	1,9	3,1	32,0
Итог по ИнЭО	37,0	22,2	12,3	2,3	2,5	23,6

Курс	Очные консультации					
	Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	В одинаковой степени	Скорее не удовлетворен	Совсем не удовлетворен	Не могу оценить
1	28,3	17,4	0,0	0,0	4,3	50,0
2	25,0	6,3	2,1	0,0	4,2	62,5
3	36,7	16,5	3,8	1,3	0,0	41,8
4	31,3	18,1	8,9	1,2	1,9	38,6
Итог по ИнЭО	31,3	16,4	6,3	0,9	2,1	43,1

Курс	Очные занятия					
	Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	В одинаковой степени	Скорее не удовлетворен	Совсем не удовлетворен	Не могу оценить
1	32,6	10,9	4,3	0,0	2,2	50,0
2	27,1	10,4	2,1	0,0	2,1	58,3
3	39,2	20,3	10,1	1,3	0,0	29,1
4	35,1	25,9	9,7	1,9	1,9	25,5
Итого по ИнЭО	34,7	21,5	8,3	1,4	1,6	32,4

Оценка студентов эффективности и полезности для их обучения мероприятий (по моделям обучения)

Модель организации обучения	Лекции в формате вебинаров					
	Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	В одинаковой степени	Скорее не удовлетворен	Совсем не удовлетворен	Не могу оценить
«дистанционная»	61,5	23,9	8,3	2,8	0,9	2,8
«гибридная»	52,7	23,6	9,1	5,5	0,0	9,1
«классическая»	27,6	24,3	12,3	3,7	1,9	30,2
Итого по ИнЭО	39,4	24,1	10,9	3,7	1,4	20,6

Модель организации обучения	Практики в формате вебинаров					
	Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	В одинаковой степени	Скорее не удовлетворен	Совсем не удовлетворен	Не могу оценить
«дистанционная»	52,3	28,4	9,2	2,8	1,8	5,5
«гибридная»	50,9	21,8	10,9	3,6	1,8	10,9
«классическая»	30,6	23,9	10,8	3,0	2,2	29,5
Итого по ИнЭО	38,7	24,8	10,4	3,0	2,1	21,1

Модель организации обучения	Консультации в формате вебинаров					
	Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	В одинаковой степени	Скорее не удовлетворен	Совсем не удовлетворен	Не могу оценить
«дистанционная»	59,6	20,2	10,1	2,8	1,8	5,5
«гибридная»	47,3	27,3	10,9	1,8	3,6	9,1
«классическая»	25,7	22,0	13,4	2,2	2,6	34,0
Итого по ИнЭО	37,0	22,2	12,3	2,3	2,5	23,6

Модель организации обучения	Очные консультации					
	Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	В одинаковой степени	Скорее не удовлетворен	Совсем не удовлетворен	Не могу оценить
«дистанционная»	19,3	4,6	0,9	0,0	1,8	73,4
«гибридная»	54,5	14,5	1,8	0,0	1,8	27,3
«классическая»	31,3	21,6	9,3	1,5	2,2	34,0
Итого по ИнЭО	31,3	16,4	6,3	0,9	2,1	43,1

Модель организации обучения	Очные занятия					
	Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	В одинаковой степени	Скорее не удовлетворен	Совсем не удовлетворен	Не могу оценить
«дистанционная»	13,3	2,8	0,9	0,0	1,8	76,1
«гибридная»	61,8	21,8	7,3	0,0	0,0	9,1
«классическая»	35,8	29,1	11,6	2,2	1,9	19,4
Итого по ИнЭО	34,7	21,5	8,3	1,4	1,6	32,4

Приложение 3

Оценка студентов эффективности и полезности для их обучения учебно-методических материалов (по курсам обучения)

Курс	Учебное пособие по дисциплине					
	Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	В одинаковой степени	Скорее не удовлетворен	Совсем не удовлетворен	Не могу оценить
1	65,2	23,9	4,3	0,0	4,3	2,2
2	58,7	37,0	4,3	2,2	0,0	2,2
3	38,0	49,4	8,9	1,3	0,0	2,5
4	54,6	38,2	8,5	2,7	0,8	4,2
Итог по ИнЭО	47,5	38,4	7,6	2,1	0,9	3,5

Курс	Учебно-методическое пособие по курсовому проектированию					
	Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	В одинаковой степени	Скорее не удовлетворен	Совсем не удовлетворен	Не могу оценить
1	41,3	15,2	4,3	2,2	4,3	32,6
2	45,7	34,8	0,0	2,2	0,0	21,7
3	31,6	32,9	16,5	6,3	1,3	11,4
4	37,5	35,1	13,9	5,4	2,3	5,8
Итог по ИнЭО	37,5	32,4	11,8	4,9	2,1	11,3

Курс	Методические указания по изучению дисциплины					
	Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	В одинаковой степени	Скорее не удовлетворен	Совсем не удовлетворен	Не могу оценить
1	60,9	26,1	8,7	0,0	4,3	0,0
2	58,7	32,6	10,9	0,0	0,0	2,2
3	44,3	39,2	12,7	1,3	1,3	1,3
4	45,2	35,1	13,5	3,1	0,0	3,1
Итог по ИнЭО	47,2	34,5	12,5	2,1	0,7	2,3

Курс	Методические указания по выполнению лабораторных работ по дисциплине					
	Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	В одинаковой степени	Скорее не удовлетворен	Совсем не удовлетворен	Не могу оценить
1	37,0	34,8	15,2	4,3	8,7	0,0
2	47,8	41,3	4,3	0,0	2,2	8,7
3	46,8	34,2	12,7	2,5	1,3	2,5
4	39,4	36,3	13,1	3,9	1,9	5,4
Итог по ИнЭО	41,2	36,1	12,3	3,2	2,5	4,6

Курс	Учебный видеофильм по дисциплине					
	Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	В одинаковой степени	Скорее не удовлетворен	Совсем не удовлетворен	Не могу оценить
1	37,0	37,0	8,7	4,3	2,2	10,9
2	45,7	32,6	4,3	0,0	6,5	15,2
3	39,2	21,5	10,1	2,5	0,0	26,6
4	23,9	21,6	12,0	4,6	1,9	35,9
Итого по ИнЭО	30,3	24,3	10,4	3,7	2,1	29,2

Курс	Видеолекции					
	Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	В одинаковой степени	Скорее не удовлетворен	Совсем не удовлетворен	Не могу оценить
1	45,7	34,8	4,3	2,2	4,3	8,7
2	54,3	28,3	6,5	0,0	4,3	10,9
3	40,5	26,6	10,1	3,8	0,0	19,0
4	23,9	24,7	10,8	4,2	1,9	34,4
Итого по ИнЭО	32,4	26,4	9,5	3,5	2,1	26,2

Курс	Виртуальные лабораторные работы					
	Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	В одинаковой степени	Скорее не удовлетворен	Совсем не удовлетворен	Не могу оценить
1	30,4	26,1	8,7	4,3	4,3	26,1
2	45,7	26,1	8,7	0,0	2,2	21,7
3	32,9	25,3	12,7	1,3	1,3	26,6
4	25,9	17,0	11,6	5,8	2,7	37,1
Итого по ИнЭО	29,6	20,4	11,1	4,2	2,5	32,2

Оценка студентов эффективности и полезности для их обучения мероприятий (по моделям обучения)

Модель организации обучения	Учебное пособие по дисциплине					
	Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	В одинаковой степени	Скорее не удовлетворен	Совсем не удовлетворен	Не могу оценить
«дистанционная»	61,5	30,3	2,8	3,7	0,9	0,9
«гибридная»	41,8	41,8	9,1	1,8	1,8	3,6
«классическая»	42,9	41,0	9,3	1,5	0,7	4,5
Итого по ИнЭО	47,5	38,4	7,6	2,1	0,9	3,5

Модель организации обучения	Учебно-методическое пособие по курсовому проектированию					
	Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	В одинаковой степени	Скорее не удовлетворен	Совсем не удовлетворен	Не могу оценить
«дистанционная»	46,8	20,2	6,4	4,6	1,8	20,2
«гибридная»	30,9	29,1	10,9	3,6	7,3	18,2
«классическая»	35,1	38,1	14,2	5,2	1,1	6,3
Итого по ИнЭО	37,5	32,4	11,8	4,9	2,1	11,3

Модель организации обучения	Методические указания по изучению дисциплины					
	Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	В одинаковой степени	Скорее не удовлетворен	Совсем не удовлетворен	Не могу оценить
«дистанционная»	63,3	25,7	7,3	0,9	0,9	1,8
«гибридная»	38,2	41,8	14,5	0,0	3,6	1,8
«классическая»	43,7	36,6	14,2	3,0	0,0	2,6
Итого по ИнЭО	47,9	34,5	12,5	2,1	0,7	2,3

Модель организации обучения	Методические указания по выполнению лабораторных работ по дисциплине					
	Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	В одинаковой степени	Скорее не удовлетворен	Совсем не удовлетворен	Не могу оценить
«дистанционная»	50,5	32,1	7,3	3,7	4,6	1,8
«гибридная»	34,5	29,1	20,0	0,0	3,6	12,7
«классическая»	38,8	39,2	12,7	3,7	1,5	4,1
Итого по ИнЭО	41,2	36,1	12,3	3,2	2,5	4,6

Модель организации обучения	Учебный видеофильм по дисциплине					
	Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	В одинаковой степени	Скорее не удовлетворен	Совсем не удовлетворен	Не могу оценить
«дистанционная»	50,5	32,1	7,3	3,7	4,6	1,8
«гибридная»	32,7	21,8	14,5	3,6	0,0	27,3
«классическая»	23,9	23,5	11,6	4,5	1,9	34,7
Итого по ИнЭО	31,7	25,5	10,9	4,2	2,3	25,5

Модель организации обучения	Видеолекции					
	Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	В одинаковой степени	Скорее не удовлетворен	Совсем не удовлетворен	Не могу оценить
«дистанционная»	51,4	33,0	7,3	0,0	2,8	5,5
«гибридная»	38,2	34,5	7,3	3,6	1,8	14,5
«классическая»	23,5	22,0	10,8	4,9	1,9	36,9
Итого по ИнЭО	32,4	26,4	9,5	3,5	2,1	26,2

Модель организации обучения	Виртуальные лабораторные работы					
	Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	В одинаковой степени	Скорее не удовлетворен	Совсем не удовлетворен	Не могу оценить
«дистанционная»	42,2	23,9	11,9	0,9	5,5	15,6
«гибридная»	23,6	29,1	7,3	3,6	0,0	36,4
«классическая»	25,7	17,2	11,6	5,6	1,9	38,1
Итого по ИнЭО	29,6	20,4	11,1	4,2	2,5	32,2