

**ТОМСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ИНФОРМАЦИОННО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ЦЕНТР**

---

**ОТДЕЛ СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ ИССЛЕДОВАНИЙ**

*Информационно-аналитическая записка  
по результатам социологического исследования*

**УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ СТУДЕНТОВ,  
ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО НОВОЙ ТЕХНОЛОГИИ С  
ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ДОТ,  
КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ**

Томск, 2010

В марте-апреле 2010 года администрацией ИДО совместно с отделом социально-психологических исследований ИИЦ ИАУ ТПУ был проведен социологический опрос, цель которого – выяснить мнение студентов ИДО о качестве учебного процесса с использованием дистанционных образовательных технологий. Данная цель достигалась посредством решения ряда задач, позволивших выявить:

1. Мнение студентов о достаточности контактов с преподавателями в рамках учебного процесса с использованием ДОТ;
2. Мнение студентов о наиболее целесообразных формах взаимодействия с преподавателями;
3. Готовность студентов планомерно работать в течение семестра при условии включения набранных баллов в итоговую оценку;
4. Способы получения студентами учебно-методических материалов;
5. Предпочитаемые студентами формы оповещения об учебных мероприятиях ИДО;
6. Мнение студентов о функциональности сайта ИДО (степень востребованности; оценка информативности разделов; информационные потребности студентов; наличие сложностей с регистрацией; оценка инструкций, размещенных на сайте);
7. Мнение студентов об организации чат-консультаций;
8. Предпочитаемые способы получения информации о сроках и правилах проведения переэкзаменовки;
9. Оценку студентов работы Диспетчерской службы по межсессионному информированию студентов;
10. Предложения студентов по улучшению учебного процесса с использованием ДОТ.

Опрос проводился сотрудниками ИДО. Всего было опрошено 315 студентов, обучающихся по ДОТ:

Представительство	1 курс	2 курс	Всего опрошено
Абакан	8	2	10
Анжеро-Судженск	-	31	31
Белово	6	3	9
Зеленогорск	31	25	56
Кемерово	8	5	13
Кривошеино	12	9	21
Междуреченск	-	3	3
Мыски	8	7	15
Саяногорск	20	24	44
Северск	10	5	15
Стрежевой	4	5	9
Тайга	31	58	89
Итого	138	177	315

Исследование не выявило однозначного мнения студентов, обучающихся по ДОТ, относительно достаточности предоставляемых в рамках учебного процесса возможностей контакта с преподавателями: треть всех опрошенных респондентов указали, что им вполне достаточно общения с преподавателями (33%), однако около половины студентов ощущают его нехватку (45,7%). См.рис.1.

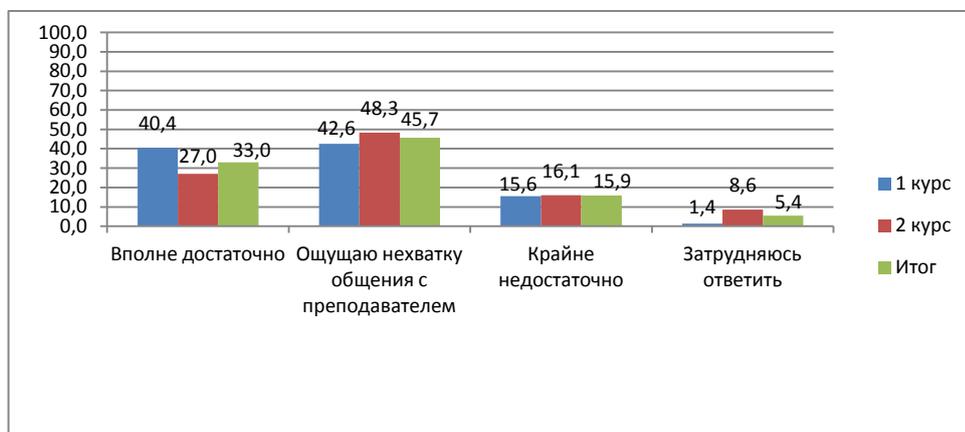


Рис. 1. Достаточно ли Вам предоставляемых в рамках учебного процесса с использованием ДОТ возможностей контакта с преподавателями? (по курсам, в %)

Как показало проведенное исследование, студенты считают наиболее целесообразными формами учебного взаимодействия с преподавателями видеолекции (46,8%), интернет-форумы по дисциплинам (46,2%) и консультации с возможностями видео- и голосовой связи (43,9%). Напротив, наименьший интерес у респондентов вызывают технологии Web 2.0 (5,7%) и вебинары (7%). См.рис.2.

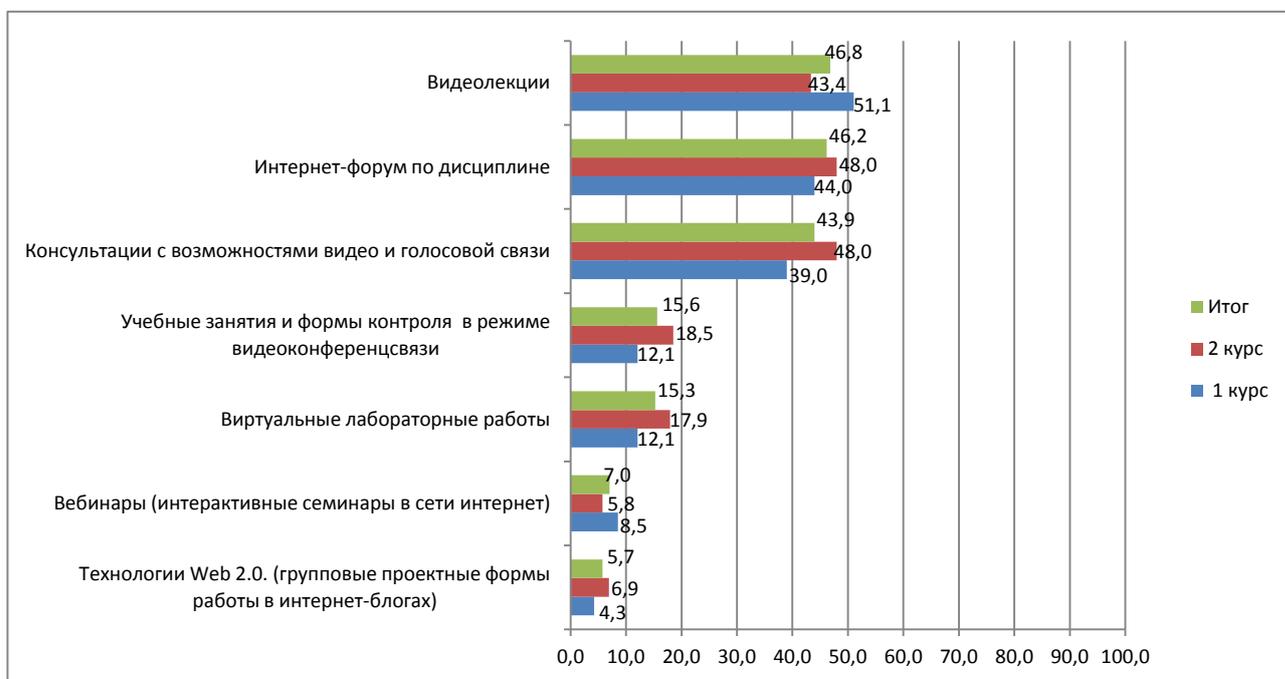


Рис. 2. Какие формы учебного взаимодействия с преподавателем Вам представляются наиболее целесообразными? (по курсам, в %)

Исследование выявило готовность абсолютного большинства всех опрошенных студентов работать планомерно в течение семестра при условии, что набранные баллы войдут в итоговую (экзаменационную/зачетную) оценку. См.рис.3.

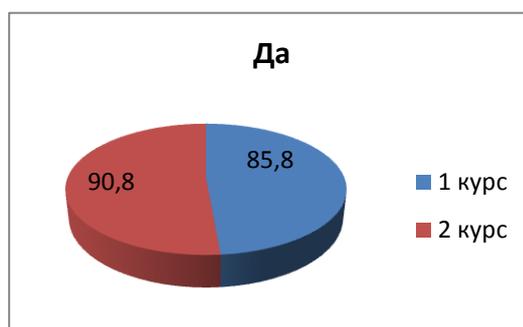


Рис. 3. Готовы ли Вы работать планомерно в течение семестра? (по курсам, в %)

Для удобства восприятия распределение ответов студентов разных Представительств отображено на рис. 4.

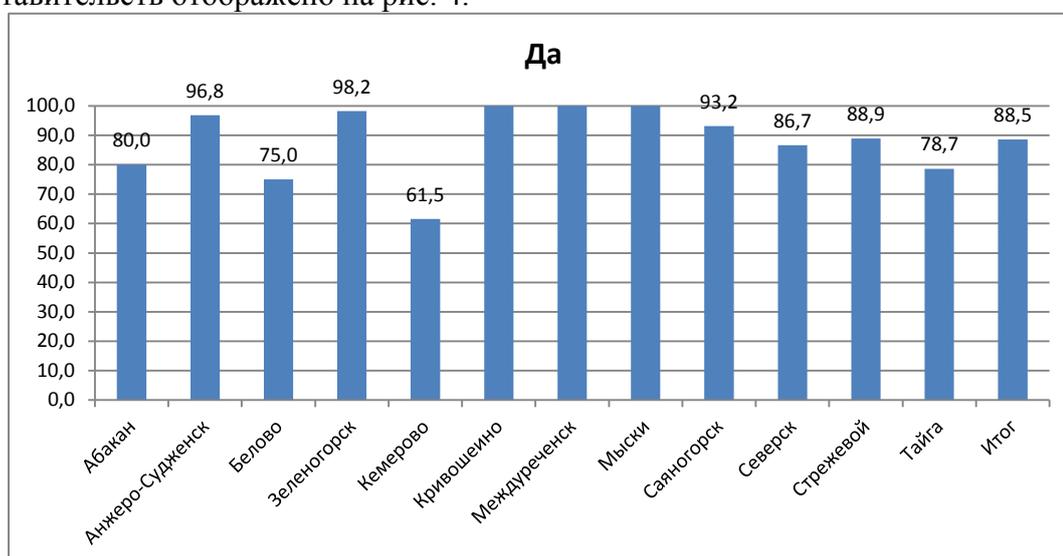


Рис. 4. Готовы ли Вы работать планомерно в течение семестра? (по Представительствам, в %)

Ряд респондентов, не готовых работать планомерно в течение семестра, объяснили свою позицию следующим образом:

- «Не позволяет график работы» - 2 чел.;
- «Недостаточно учебно-методического материала, особенно в бумажном виде»;
- «Что за баллы? А чем тогда будет отличаться обучение по Очной и заочной форме??? В чем суть перехода на баллы? И где про них вообще написано?»;
- «Работаю, имею 2-х детей дошкольного возраста, не хватает времени»;
- «Нет, т.к. подготавливаюсь в подходящем для себя темпе и начиная с того предмета, который в данный период времени сама выбираю для изучения»;
- «Нет, т.к. работающему студенту это тяжело»;
- «Нет, т.к. плотный рабочий и спортивный графики».

Как показал опрос, учебно-методические материалы студенты получают преимущественно *через Представительство*: на компакт-дисках (92,7%) и на бумажных носителях (46%). Только десятая часть всех респондентов (13,7%) указали, что скачивают УММ с сайта ИДО. Отметим, что этот показатель заметно выше в Абакане (40%), Междуреченске (33,3%) и Зеленогорске (25%). См.рис.5.

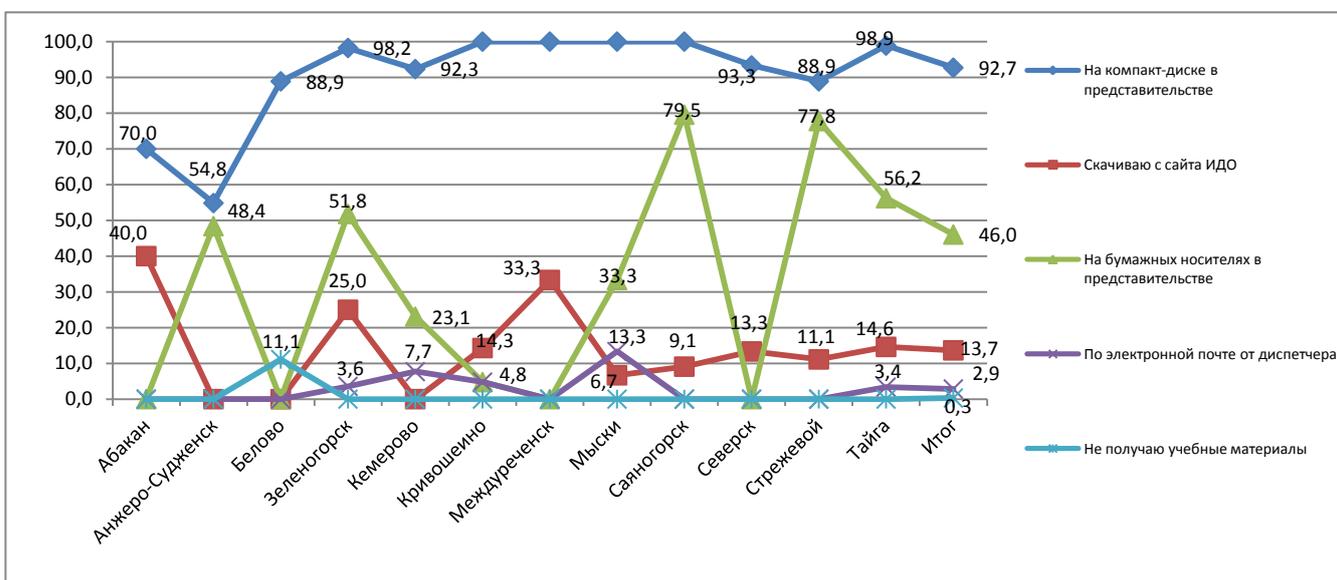


Рис.5. Каким способом Вы получаете учебно-методические материалы?  
(по Представительствам, в %)

В ходе анкетирования респондентам в открытой форме задавался вопрос, каким способом они предпочли бы получать учебно-методические материалы. Результаты опроса представлены в таблице 1.

Таблица 1

Предпочитаемые способы получения УММ (численные значения)

Способы получения	Количество упоминаний (чел.)
На компакт-диске в Представительстве	130
По электронной почте от диспетчера	76
На бумажных носителях в Представительстве	49
С сайта ИДО	16

Как видно из таблицы, в рейтинге предпочтений студентов получение УММ *по электронной почте* от диспетчера занимает второе место, тогда как в настоящий момент, судя по полученным данным, таким образом получают учебно-методические материалы лишь единицы всех опрошенных (см. рис.5). В связи с этим, на наш взгляд, администрации ИДО целесообразно в большей степени использовать возможности электронной почты для обеспечения студентов учебно-методическими материалами.

Проведенное исследование показало, что наиболее предпочтительной формой оповещения об учебных мероприятиях ИДО значительное большинство респондентов также считают *электронную почту* (75,5%). Кроме этого, половина респондентов указали *персональную страницу* студента на сайте ИДО (50,7%). Распределение ответов студентов разных Представительств показано на рис. 6.

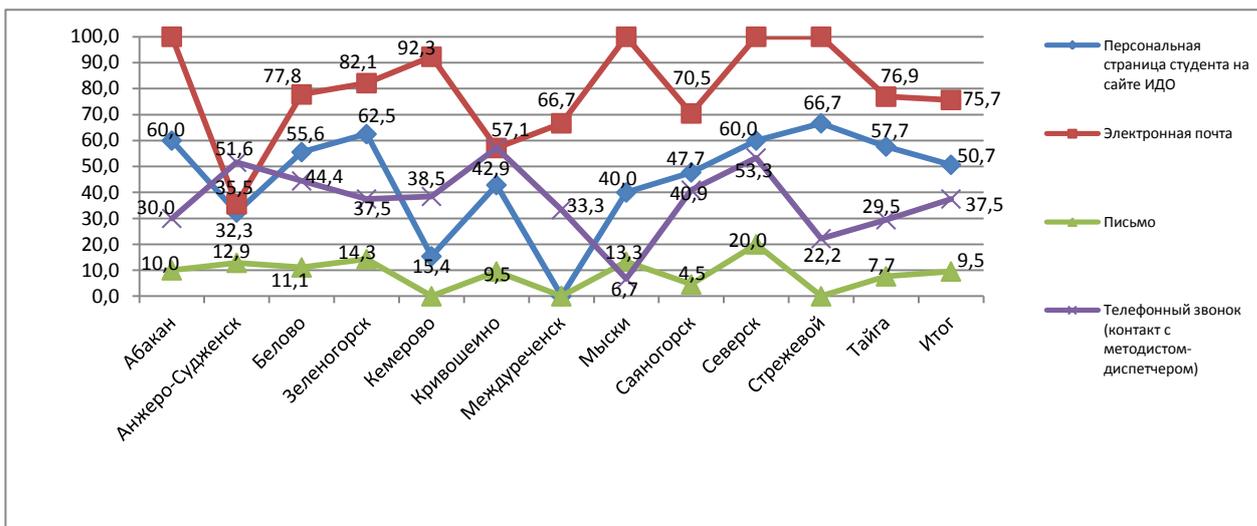


Рис.6. Какие формы оповещения об учебных мероприятиях ИДО Вы бы предпочли? (по Представительствам, в %)

Опрос выявил *среднюю степень востребованности сайта ИДО* среди студентов, обучающихся по ДОТ. Так, только половина респондентов регулярно выходит на сайт института, при этом следует отметить, что интерес к нему несколько снижается ко второму курсу.

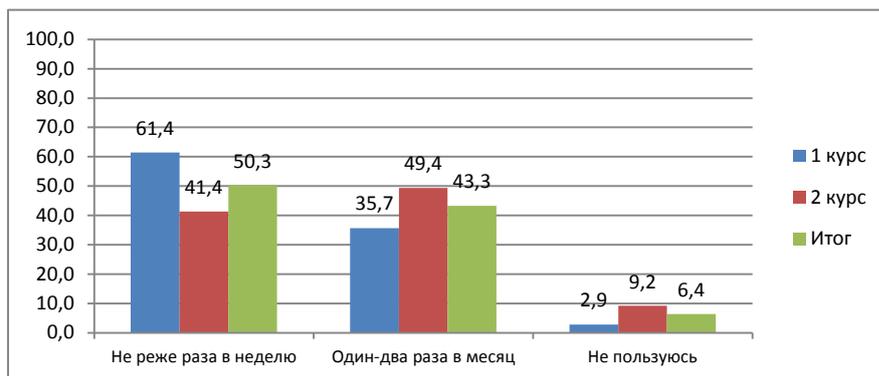


Рис.7. Часто ли Вы пользуетесь сайтом ИДО? (по курсам, в %)

Сравнивая данные настоящего опроса с итогами аналогичного исследования, проведенного в 2009 году (см. рис.8), можно констатировать в целом *повышение уровня востребованности сайта ИДО* среди студентов. Вероятно, руководство института не оставило без внимания результаты прошлогоднего опроса, сделав сайт более информативным и удобным для пользования, и как следствие – более посещаемым.

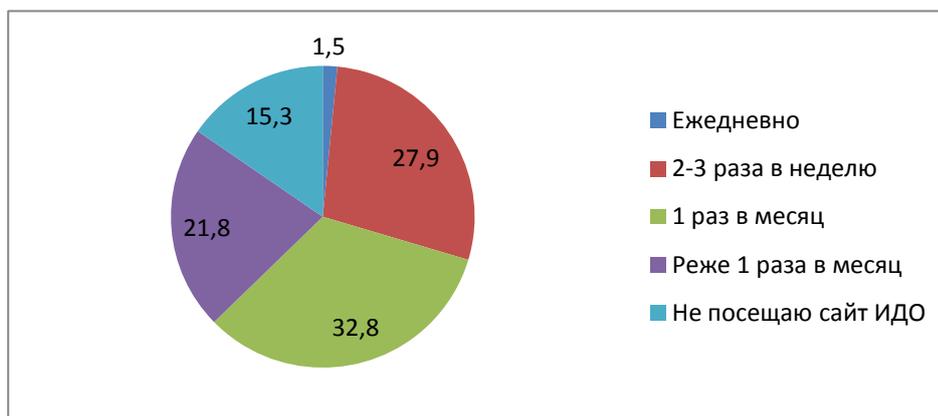


Рис. 8. Как часто Вы работаете с информацией и учебными материалами сайта ИДО? (в целом по выборке, в %, 2009 г.)

В ходе исследования обнаружена разница в степени активности посещения сайта ИДО студентами разных городов. Так, наиболее активными пользователями, судя по полученным ответам, являются респонденты Абакана (80%) и Зеленогорска (72,7%). В Анжеро-Судженске, напротив, треть опрошенных студентов вообще не пользуются сайтом (32,3%). См. рис.9.

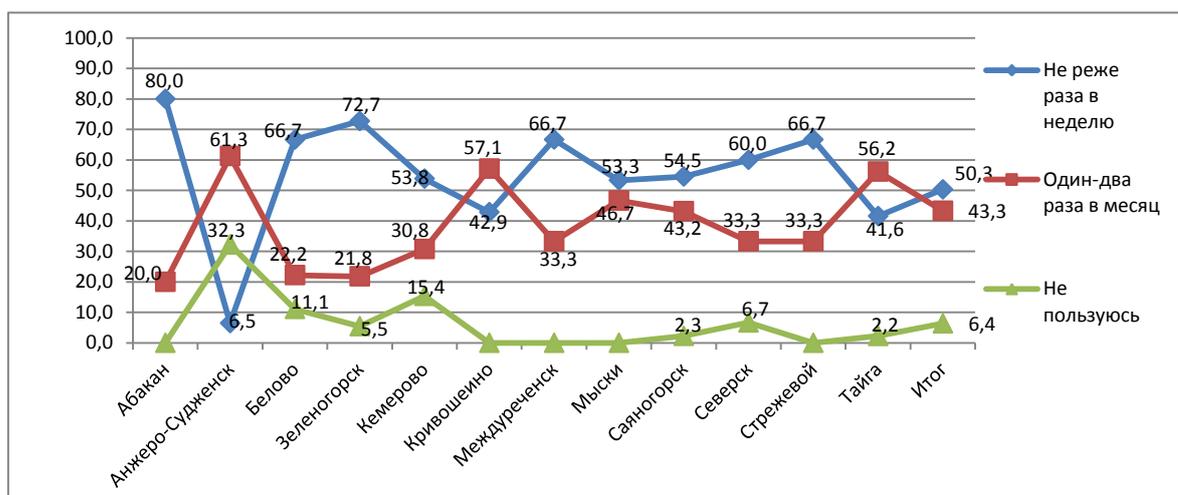


Рис.9. Часто ли Вы пользуетесь сайтом ИДО? (по Представительствам, в %)

Ряд респондентов, совсем не пользующихся сайтом, объяснили это следующим образом:

- «Ограничен доступ к сети интернет» (Кемерово, 1 курс);
- «Во втором семестре часто страница бывает недоступна» (Саяногорск, 1 курс);
- «Точнее - пользуюсь редко, т.к. задавая вопросы на форуме - отвечают очень долго и чаще всего мне эта информация уже не нужна - потому что я сама уже все нашла, в основном захожу на персональную страницу и раздел для студентов» (Северск, 1 курс).
- «Отсутствует полезная информация» (Анжеро-Судженск, 2 курс) - 2 чел.;
- «Нет компьютера» (Анжеро-Судженск, 2 курс);
- «Нет интернета» (Анжеро-Судженск, 2 курс);

- «Всю нужную мне информацию предпочитаю узнавать у методиста лично» (Зеленогорск, 2 курс);
- «Я пользуюсь только во время сессии» (Кемерово, 2 курс);
- «Попытка пообщаться с преподавателем не удалась» (Тайга, 2 курс);

Исследование выявило достаточно *высокие оценки информативности* различных разделов сайта ИДО, при этом мнение второкурсников чуть более критично.

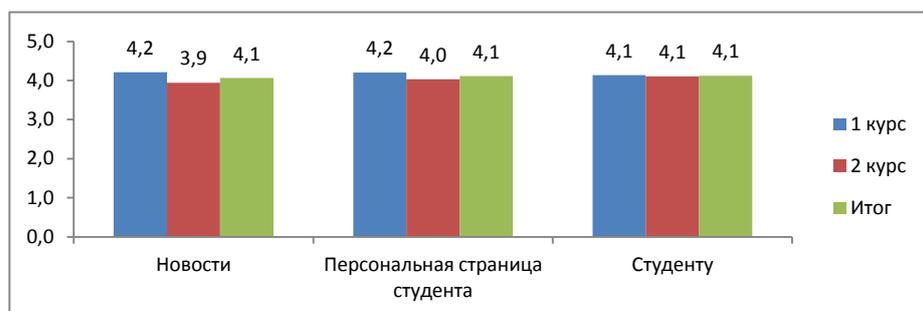


Рис.10. Оценка информативности разделов сайта ИДО (по курсам, средний балл)

Проведенный опрос позволил выявить информационные потребности студентов в отношении сайта ИДО. Судя по полученным данным, наиболее актуальным для респондентов является получение сведений о сданных зачетах/экзаменах (87,1%) и о расписании (86,5%). См. рис.11.

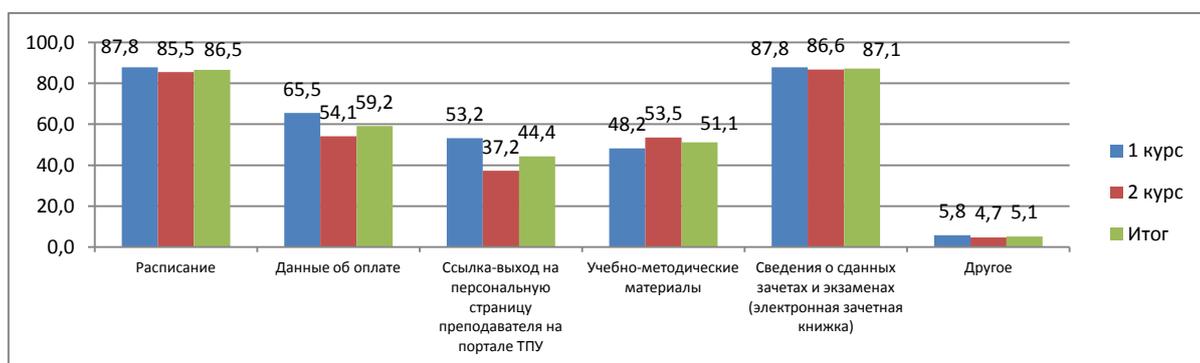


Рис.11. Какую информацию Вы хотели бы получать через сайт? (по курсам, в %)

Кроме этого, ряд респондентов в открытой форме указали, какую еще информацию они хотели бы получать через сайт:

- «Помимо числа, время окончания тестирования» - 2 чел.;
- «Рецензии на выполненные работы»;
- «Дополнительную литературу»;
- «Сведения о сданных контрольных»;
- «Прямое общение с диспетчером (не через электронную почту) на сайте»;
- «Информацию о своей обучаемой группе (хотя бы список фамилий), а также результаты экзаменов (не в следующем семестре обучения, а непосредственно после проверки экзаменационных работ)»;
- «Связь с одногруппниками через сайт ИДО»;
- «Находить сокурсников и старосту»;

- «Сроки сдачи контрольных работ»;
- «E-mail наших преподавателей»;
- «Какие именно ошибки допущены при сдаче зачетов и экзаменов»;
- «Хотела бы получать информацию, почему не приняли экзамен»;
- «Само существование сайта должно подразумевать наличие на нем абсолютно всех данных, касающихся обучения»;
- «Всю необходимую информацию для успешного обучения студента».

Опрос показал, что значительное большинство всех респондентов не испытывает никаких сложностей с регистрацией на сайте ИДО (75,3%) за исключением респондентов Анжеро-Судженска, где, напротив, более половины респондентов сталкиваются с различными трудностями (55,2%). Информация о возникающих ошибках у студентов разных городов представлена на рис.12.

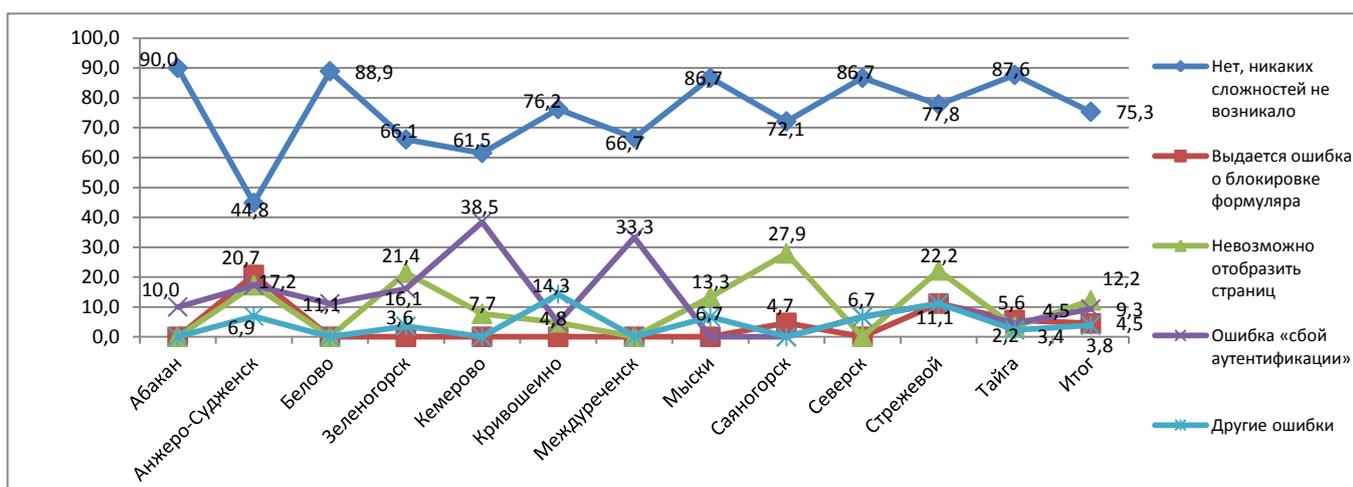


Рис.12. Испытываете ли Вы сложности с регистрацией на сайте ИДО? (по Представительствам, в %)

Помимо этого, несколько респондентов в открытой форме указали другие ошибки, возникающие при регистрации на сайте ИДО:

- «Во время одного из экзаменов сайт прекратил работу из-за неполадки в системе. Пришлось повторно пересдавать. Возникают трудности в том, что сайт не всегда работает исправно» (Стрежевой, 2 курс);
- «Сервер удален или недоступен» (Кемерово, 2 курс);
- «Сложный пароль» (Кривошеино, 2 курс);
- «Не могу отправить через портал» (Кривошеино, 2 курс);
- «С отправлением билета через портал» (Мыски, 1 курс);
- «При отправке экзаменационных билетов» (Кривошеино, 2 курс).
- «Происходят сбои на портале особенно при сдаче экзамена» (Стрежевой, 2 курс).

Исследование выявило в целом позитивное мнение студентов относительно инструкций, размещенных на сайте ИДО. Абсолютное большинство респондентов вполне удовлетворены инструкциями по пользованию сайтом (94,6%) и проведению экзамена/зачета (91,6%). Заметно более критично опрошенные студенты оценили инструкции по просмотру видеоматериалов on-line (51,7%). См.рис.13.

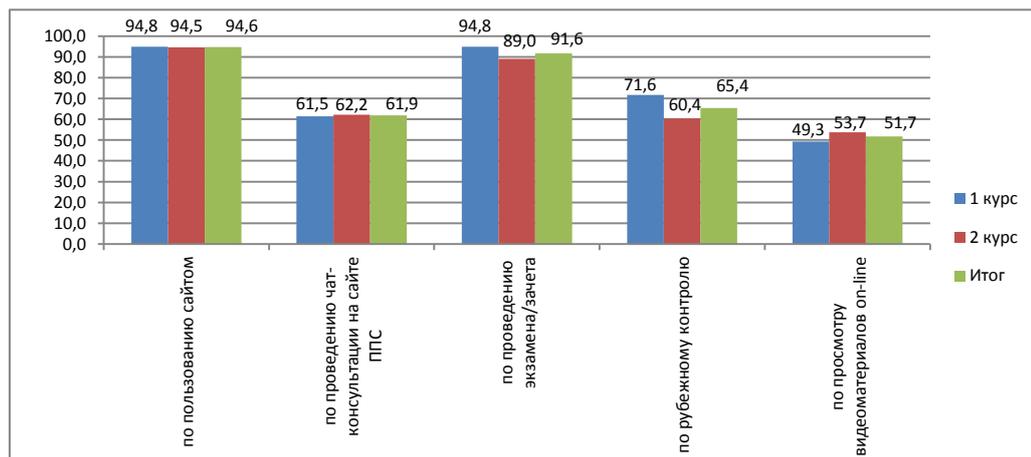


Рис.13. Являются ли инструкции, размещенные на сайте, ясными и легкими в использовании? (по курсам, в %)

Задачи исследования включали выяснение мнения респондентов о такой форме организации обучения как чат-консультации преподавателей. Опрос выявил *низкую посещаемость чат-консультаций* студентами, обучающимися по ДОТ. См.рис.14.

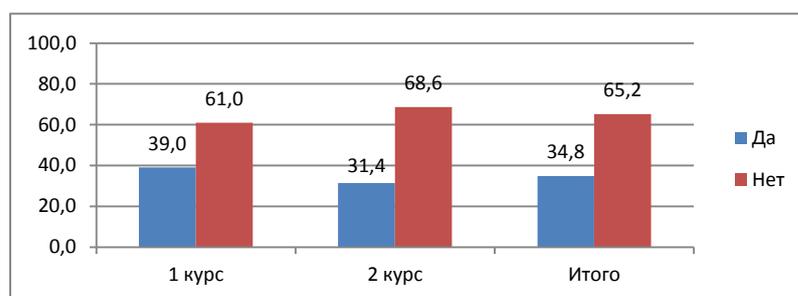


Рис. 14. Посещаете ли Вы чат-консультации преподавателей на сайте преподавателя (по курсам, в %)?

Выявлены различия в степени активности посещения чат-консультаций студентами разных Представительств. Так, наиболее востребована эта форма общения с преподавателями у студентов г. Белово (77,8%) и г. Зеленогорска (66,1%), наименее – у респондентов г. Анжеро-Судженска (6,5%). См.рис.15.

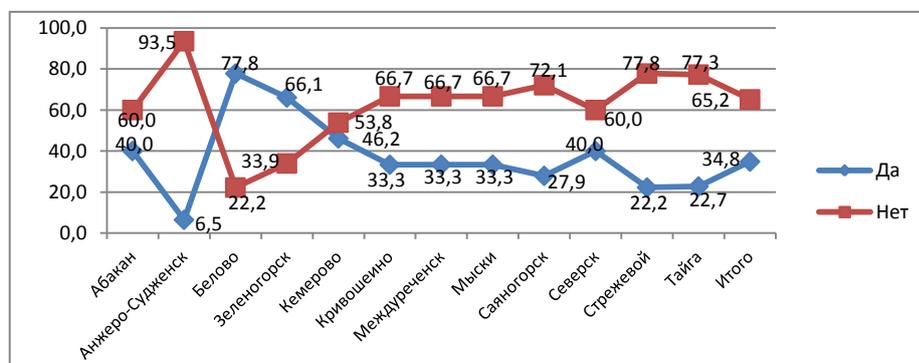


Рис. 15. Посещаете ли Вы чат-консультации преподавателей? (по Представительствам, в %)

В ходе опроса выявлены основные трудности, с которыми студенты сталкиваются во время чат-консультаций преподавателей. Чаще всего респонденты ссылались на сложности с формулировкой вопроса (39,2%). При этом следует отметить, что около трети респондентов не испытывают особых трудностей (30,7%). См.рис. 16.

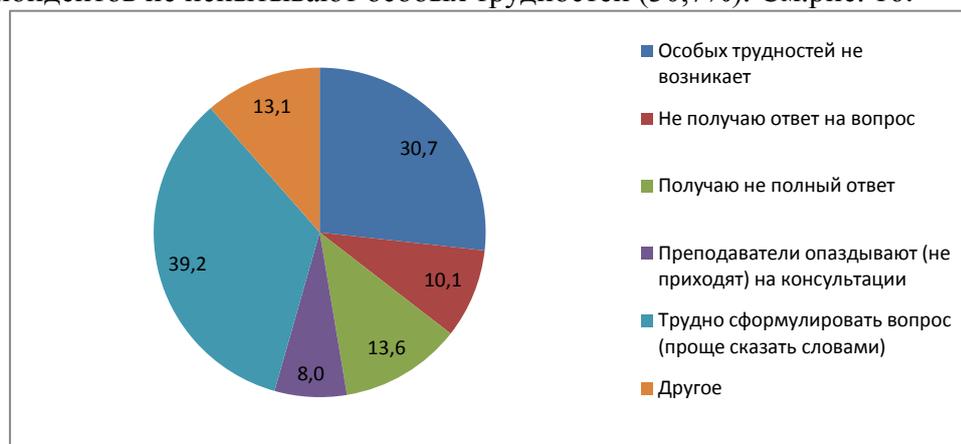


Рис.16. Трудности, с которыми студенты сталкиваются во время чат-консультаций (в целом по выборке, в %)

Результаты опроса по группам респондентов, посещающих и не посещающих чат-консультации представлены на рис.17.

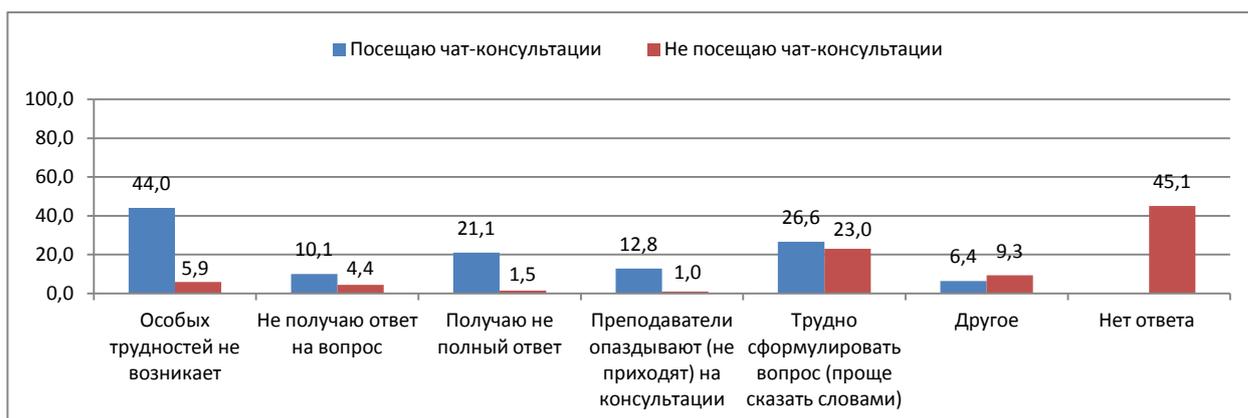


Рис.17. Трудности, с которыми студенты сталкиваются во время чат-консультаций (по группам посещающих/непосещающих чат-консультации, в %)

Как видно из рис.17, около половины респондентов, не посещающих чат-консультации, вообще не дали ответа на этот вопрос (45,1%). Однако каждый четвертый из них отметил трудности с формулировкой вопроса (23%). Это же затруднение испытывают и респонденты, посещающие чат-консультации (26,6%). При этом следует обратить внимание на выявленные неудовлетворительные моменты в организации чат-консультаций: пятая часть респондентов, посещающих консультации, указали, что получают неполный ответ (21,1%), а каждый десятый – вообще не получает ответ (10,1%). Кроме этого, часть респондентов отметили, что преподаватели опаздывают или вообще отсутствуют на запланированных чат-консультациях (12,8%).

Информация по Представительствам о трудностях, с которыми сталкиваются студенты во время чат-консультаций, представлена на рис.18.

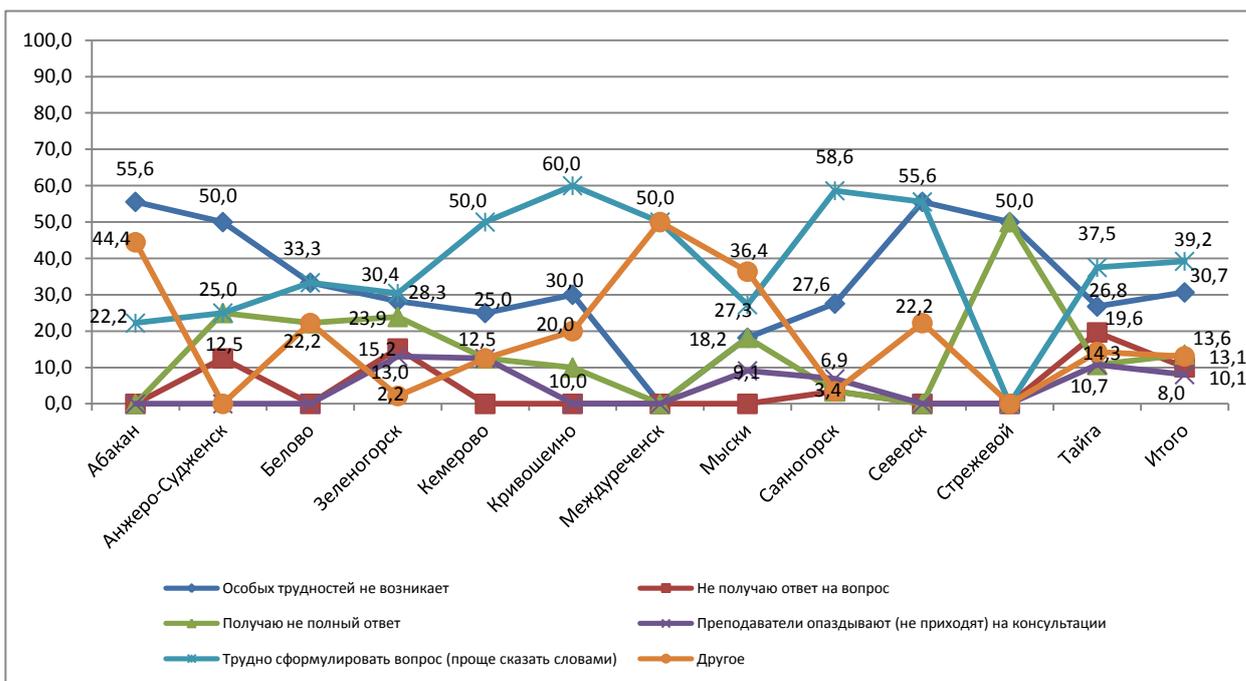


Рис. 18. Трудности, с которыми студенты сталкиваются во время чат-консультаций (по Представительствам, в %)

Кроме этого, ряд студентов в открытой форме дополнили перечень трудностей, с которыми им приходится сталкиваться во время чат-консультаций преподавателей:

- «Не могу войти» –4 чел. (2 чел. - г. Мыски, 1 чел. – с. Кривошеино, 1 чел. – г. Тайга);
- «Не знаю, как правильно зайти и к кому именно, т.к. не знаю конкретного преподавателя и когда начинаются чат-консультации» (г.Саяногорск);
- «Не могу понять, как это делается» (г. Саяногорск);
- «Приходится долго ждать ответа» (г. Белово);
- «Задерживаются вопросы и ответы» (г. Мыски);
- «Нет сообщений в чат-комнате» (с. Кривошеино);
- «Трудно попасть на чат-консультацию (сбой сети)» (г. Зеленогорск);
- «Я опаздываю на чат-консультации из-за работы» (г. Кемерово)
- «Не пользуюсь чат-консультациями, т.к. не имею возможности доступа к сетям интернет, и не понимаю, как ими пользоваться» (г. Кемерово);
- «Нет нашей группы в расписании» (с. Кривошеино);
- «Проблемы со входом и общением в чат-консультациях» (г.Северск);
- «Иногда зависает связь» (г. Анжеро-Судженск);
- «Время проведения консультаций постоянно не совпадает со временем окончания рабочего дня или выходными, а так же большую роль играет то, что трудно сформулировать вопрос, проще сказать словами» (г.Анжеро-Судженск);
- «Не знаю как правильно зайти, и к кому именно, т.к. не знаю конкретного преподавателя и когда начинаются чат-консультации» (г.Саяногорск);
- «Не пользуюсь чат консультациями, т.к. не имею возможности доступа к сетям интернет, и не понимаю, как ими пользоваться» (г. Междуреченск);
- «Не очень удобное время» (г. Междуреченск).

Результаты исследования показали, что студенты, принявшие участие в опросе, предпочитают получать информацию о сроках и правилах проведения переэкзаменовки по *электронной почте* (78,1%) или *по телефону* от сотрудников Представительства (50,8%). См. рис.19.

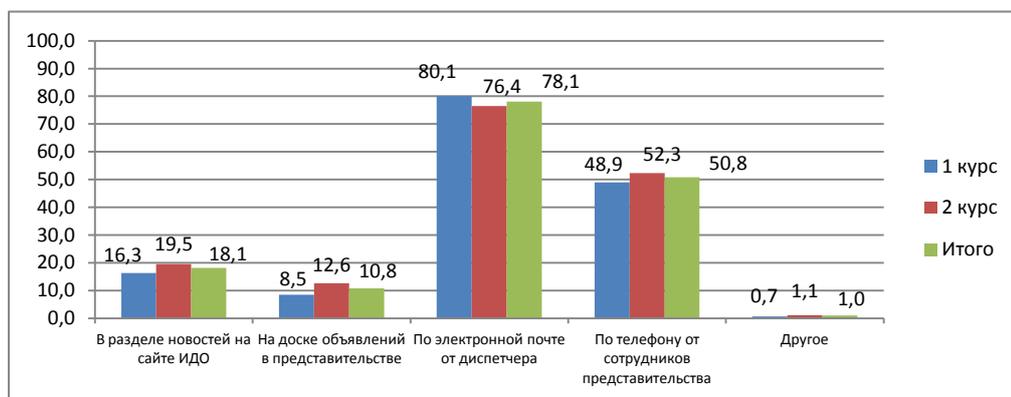


Рис. 19. Мнение студентов о формах получения информации о сроках и правилах проведения переэкзаменовки (по курсам, в %)

Данные опроса о наиболее оптимальных формах получения информации студентами разных городов представлены на рис.20.

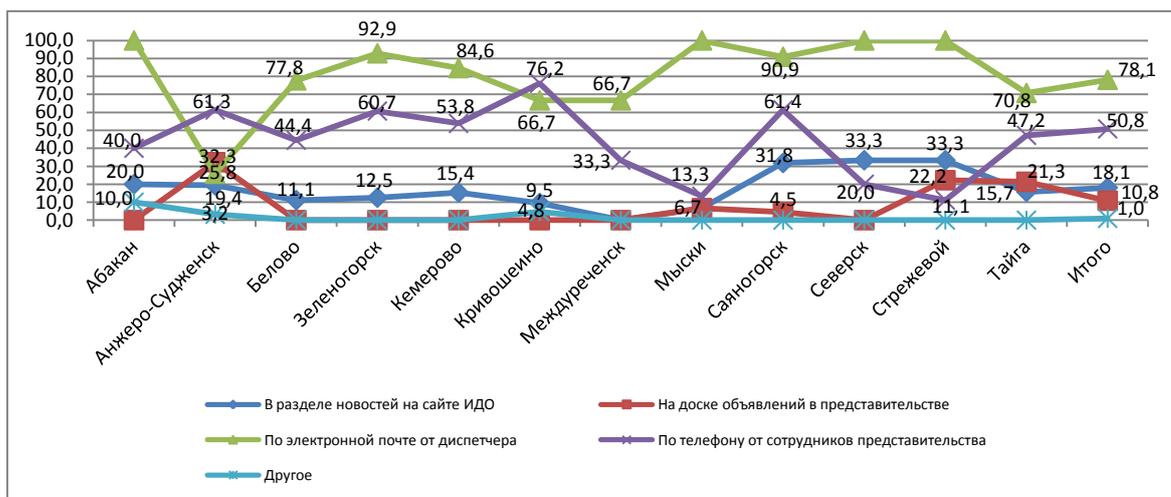


Рис.20. Мнение студентов о формах получения информации о сроках и правилах проведения переэкзаменовки (по Представительствам, в %)?

Исследование выявило достаточно *высокий уровень оценок* студентами различных направлений деятельности Диспетчерской службы по межсессионному информированию, при этом заметно более критично респонденты оценили своевременность передачи результатов экзаменов (3,4 балла) и рецензий (3,5 балла). См. рис.21.

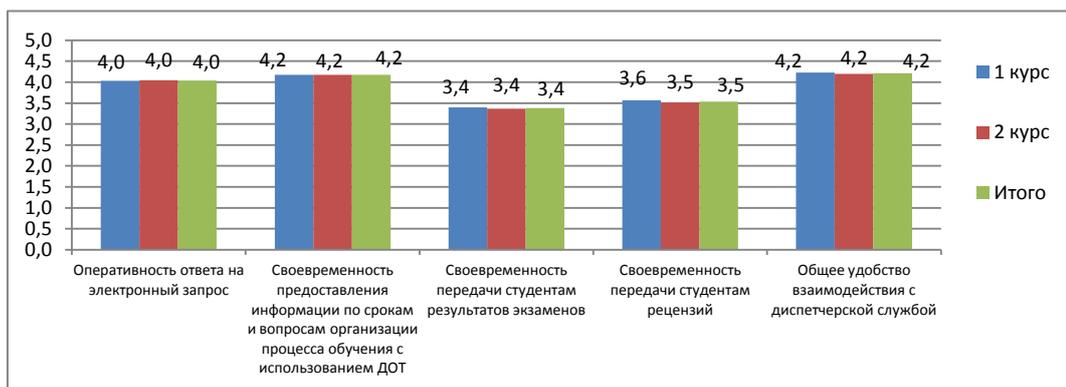


Рис. 21. Оценка работы Диспетчерской службы по межсессионному информированию студентов (по курсам, средний балл)

Опрос выявил существенные различия в оценках Диспетчерской службы ИДО студентами разных Представительств. Судя по полученным данным, более других удовлетворены деятельностью Диспетчерской службы по межсессионному информированию респонденты г. Северска и г. Белово, менее – респонденты г.Абакана и г. Кемерово. См. таблицу 2.

Таблица 2

Оценка работы Диспетчерской службы по межсессионному информированию студентов (по Представительствам, средний балл)

	Оперативность ответа на электронный запрос	Своевременность предоставления информации по срокам и вопросам организации процесса обучения с использованием ДОТ	Своевременность передачи студентам результатов экзаменов	Своевременность передачи студентам рецензий	Общее удобство взаимодействия с диспетчерской службой
Абакан	4,2	3,7	2,5	2,6	4,0
Анжеро-Судженск	4,0	3,9	3,4	3,7	4,0
Белово	4,6	4,8	4,1	3,9	4,3
Зеленогорск	4,3	4,3	3,9	4,1	4,2
Кемерово	3,8	4,0	2,7	2,5	4,1
Кривошеино	3,8	4,5	2,9	3,5	4,1
Междуреченск <sup>1</sup>	4,7	5,0	5,0	4,7	5,0
Мыски	4,2	4,5	3,2	4,0	4,4
Саяногорск	3,8	4,3	3,0	3,0	4,3
Северск	4,7	4,3	3,9	4,2	4,6
Стрежевой	4,0	4,1	3,3	3,7	4,0
Тайга	3,9	3,9	3,4	3,4	4,2
Итого	4,0	4,2	3,4	3,5	4,2

<sup>1</sup> В опросе приняли участие всего 3 респондента г. Междуреченска.

Студентам, принявшим участие в опросе, предлагалось в открытой форме высказать свои *предложения по улучшению учебного процесса с использованием ДОТ*:

### **Абакан 1курс**

- «Хотелось бы видеть свои результаты экзаменов гораздо быстрее»;
- «Больше видеолекций»;
- «Своевременность передачи студентам результатов экзаменов, рецензий. Если возможно, предоставлять студенту (в случае неудовлетворительной оценки) контрольные задания, для работы над ошибками (с указанием таковых)»;
- «Мне бы хотелось как можно больше общения с преподавателями. Чтобы мы, лично могли познакомиться! И еще бы хотелось грамотного и хорошо информированного человека в представительстве! Чтобы он доступно мог объяснять, что за чем нужно делать! Нам первокурсникам это очень нужно!!!!».

### **Кривошеино 1курс**

- «Нужно улучшить доступность к методическим пособиям. Также увеличить количество дней и количество часов на чат – консультации»;
- «Нужно улучшить доступность к методическим пособиям. Также увеличить количество дней и количество часов на чате- консультаций»;
- «Бывают сложности при открытии УММ, открывается только 1 страница ( цели, задачи дисциплины)»;
- «Побольше скорости реагирования диспетчера на заданные вопросы, ответы на электронные письма»;
- «Своевременность предоставления результатов успеваемости»;
- «Улучшить своевременное передачу рецензий, результатов экзаменов»;
- «Хотелось бы побольше учебно-методической литературы, т.к. все очень сжато»;
- «Что бы наше обучение осталось дистанционным до конца обучения, а выезд был только на госэкзамены»;
- «Хотелось бы, что бы приезжали преподаватели сложных дисциплин, а также обучаться на месте до конца срока обучения»;
- «Хотелось бы, чтобы предоставлялось больше времени на сдачу экзаменов и зачетов».

### **2 курс**

- «Большого общения с преподавателями. Своевременное заполнение электронных зачетных книжек. Хотелось бы побольше УММ»;
- «Задержка информации о результатах экзаменов, бывает до 2 недель. Рецензии приходят с задержкой, не хватает времени исправить контрольные перед экзаменами, остаются долги»;
- «Мне лучше будет ездить в ТПУ, чем по интернету»;
- «Больше учебного материала».

## **Кемерово**

### **1 курс**

- «Самая трудность заключается в том, что поздно приходят оценки и рецензии на выполненный материал и экзамены, было бы хорошо, если бы на сайте ТПУ была бы электронная версия зачетной книжки и отсканированный дубликат настоящей»;
- «Оперативно отвечать на электронный запрос, своевременно передавать студенту результаты экзамена, и рецензии».

### **2 курс**

- Улучшить приём и передачу преподавателям контрольных работ и переэкзаменовок, так как они часто теряются, и приходится отправлять дубликаты» - 3 чел.;
- «Мне не нравится, что мои работы теряются и из-за этого получают «хвосты». Во время экзамена система перегружена и не всегда, получается, отправить работу»;
- «Чтобы получали контрольные и не теряли их, высылали рецензию по контрольным работам и экзаменам»;
- «Для начала необходимо сделать удобный и структурированный сайт. В настоящее время там творится черт знает что: информация — каша, графическое решение — отвратительно, а навигация неудобна. Я потратил целый час, чтобы найти реквизиты университета, а должен был найти их за два щелчка. Дело в том, что я как раз работаю в этой сфере, поэтому предлагаю сделать хороший и удобный сайт для людей. Если заинтересует, я к вашим услугам: age@ya.ru»;
- «Когда к нам приходят билеты с экзаменом, хотелось бы, чтобы код был более понятен. А то непонятно цифра это или буква. Результаты экзаменов, зачетов, контрольных работ и рецензий узнавать в течение месяца. А не когда начинается следующая сессия»;
- «Хотелось бы своевременно узнавать результаты своих контрольных работ, экзаменов и рецензий! Возможность видео-лекций и обширные консультации с преподавателем по теме!»;
- «Какой смысл предлагать, ведь все равно будет так, как решит руководство, независимо от мнений и предложений студентов»;

## **Мыски**

### **1 курс**

- «Интересно было бы узнавать результаты экзаменов непосредственно после проверки преподавателем на сайте ИДО на персональной странице студента, а не от представителя; так же было бы неплохо, если бы консультации проходили для каждого студента отдельно, и по всем дисциплинам; считаю нужным расширить информацию в методических материалах по изучению дисциплин, и оформлению контрольных работ (столкнулся с огромной трудностью поиска необходимой информации для решения некоторых задач), считаю нужным показывать намного больше примеров решения задач, т.к. на одном примере не научиться практически ничему!»;
- «Я предлагаю проводить больше лекций, по возможности. Я не всегда понимаю, о чем речь идет в методических указаниях»

- «Все хорошо и все сделано удобно, но лучше бы все было через электронную почту, было бы проще»;

## **2 курс**

- «Больше работы со студентами, если можно то не on-line, а лекции, например, можно - Междуреченске и Новокузнецке»;
- «1. Своевременная передача студентам результатов экзаменов; 2. Получение расписания экзаменов и консультаций, учебно-методических материалов, сведений о сданных зачетах и экзаменах через сайт»;
- «Хотелось бы побольше чат-консультаций, общения с преподавателями, вовремя получать оповещения о своих оценках и зачетах»;
- «Дать возможность студентам задавать вопросы по изучаемой дисциплине и получать ответы через диспетчерскую службу (по возможности) в случае не принятия участия в чат-консультации или при их отсутствии»;
- «Мне бы очень хотелось консультации с преподавателем в представительстве, т.к после консультаций лично с преподавателем решать контрольные работы и сдавать экзамен намного проще»;
- «Ездить на лекции в представительство или если есть такая возможность в филиал города Междуреченска»;

## **Северск**

### **1курс**

- «Меня все устраивает! Желая, чтобы так и дальше все работало. Так же хочу поблагодарить за работу ИДО, в особенности своего диспетчера Синельник А. А.»;
- «Хотелось бы, чтобы учебные были написаны более понятно. Так как возникает много вопросов при выполнении контрольных работ по техническим дисциплинам»;
- «Хотелось бы получать уведомления по электронной почте об изменениях в учебном процессе, индивидуально для каждой группы»;
- «Осуществить функцию запоминания Логина и пароля, чтобы при частом заходе на сайт не вводить заново логин и пароль (Следуйте примеру многих сайтов и форумов, где присутствует галочка запомнить при входе в акаунт)»;
- «Предлагаю пересмотреть форму экзаменационных билетов. Если возможно, то отказаться от тестовой формы – это поверхностный и не достоверный способ оценки знаний по дисциплине. Если от тестов отказаться нет возможности, то предлагаю изменить структуру билета: теоретическую часть дисциплины представить в форме теста, а практическую – в виде задания, требующего развернутого решения (или ответа). Кроме того, считаю хорошей нагрузкой выполнение контрольных работ по дисциплинам. Почему контрольные работы не оцениваются по бальной системе и не учитываются при выставлении итоговой отметки после сдачи экзаменов/зачетов?»;
- «Довести сдачу экзаменов и зачетов до четырех часов, т.к. трачу около получаса в интернете (у нас в Стрежевом маленькая скорость 50,6 Кбит/с)»;
- «Все очень хорошо организовано, но иногда мало трех часов на экзамен. Время приема экзамена надо увеличить до 24.00»;

### **2 курс**

- «Очень бы хотелось лично связываться хотя бы по почте с преподавателем. Как-то пробовала через сайт консультаций...ну мягко сказать не очень получилось. Задавать вопрос в определенный день по почте на срок дней 5 было бы удобнее.»

Очень не хватает подробного описания задания. Не всегда понятно. Приходится нервничать, что что-то не понятно»;

- «Предлагаю на сайте ИДО отражать всю информацию необходимую студенту для успешного обучения, а именно написания курсовой работы, реферата, выполнения контрольной работы и сдачи экзамена (зачета)»;
- «Хочется лекций с преподавателем, где всё расскажут, покажут и если есть вопросы, то ответят»;

### **Тайга**

#### **1 курс**

- «Я бы хотела, чтобы перед каждым нашим экзаменом, проводились консультации»;
- «Своевременность передачи студентам результатов экзаменов, своевременность передачи студентам рецензий, своевременное выставление оценок в электронно-зачетную книжку, общение с преподавателем»;
- «Не хватает учебных материалов, точнее не разобралась где их брать, приходится собирать кусками по интернету»;

#### **2 курс**

- «По некоторым дисциплинам необходимы лекции преподавателей»;
- «Отладить систему взаимодействия преподаватель- студент»;
- «Своевременно получать результаты экзаменов, рецензии на контрольные работы, сроки пересдачи экзаменов, информацию о задолженности»;
- «У меня есть одно предложение: побыстрее давать нам ответы по электронной почте и своевременно выставлять оценки в зачетки»;
- «Чтоб преподаватели чаще приезжали, таким образом будут и вовремя, и более с лучшей успеваемостью сдаваться предметы, особенно по специальности»;
- «Получать отчет о получении моего письма и передачи его преподавателю в течении дня, своевременное обновление персональной страницы студента (зачетной книжки)»;

### **Белово**

#### **1 курс**

- «Необходимо больше информации в учебных пособиях»;
- «Пожалуйста, прошу учесть, что для видео - уроков необходим высокоскоростной интернет, и я думаю, не у каждого студента (также как и у меня), есть интернет с требуемой скоростью»;
- «Хотелось бы знать e-mail преподавателей, т.к. в назначенное и отведенное время для час консультаций, не всегда представляется возможным, задать вопросы и получить ответы»;
- «Своевременность проверки контрольных работ и экзаменационных билетов преподавателями».

#### **2 курс**

- «Хотелось бы своевременно получать рецензии на выполненные работы и сроки и возможности их пересдачи»;
- «Почему-то у многих не доходят до вас работы и не оцениваются. Хотелось бы получать по электронной почте рецензии на работы»;

## **Зеленогорск**

### **1 курс**

- «Видео-лекции, голосовая связь» - 9 чел.;
- «Предоставлять больше учебного материала» - 3 чел.;
- «Улучшить работу диспетчерской службы, ввести видео консультации лично с преподавателями» - 2 чел.;
- «Хотелось бы, чтобы рецензии на выполненные задания приходили более оперативно, и вовремя выставлялись оценки за экзамены»;
- «Сообщать на сайт, какой преподаватель - какой предмет ведет. До сих пор неизвестно, все ли контрольные за 1-й семестр зачтены»;
- «Хотелось бы знать фамилии и электронные адреса преподавателей, чтобы можно было общаться с ними, при возникновении вопросов».

### **2 курс**

- «Улучшить работу диспетчерской службы, ввести видео консультации лично с преподавателями» - 3 чел.;
- «На компакт-диске записывать больше учебно-методических комплексов или добавлять дополнительно рекомендуемые учебники в электронном виде»;
- «Своевременно передавать результаты экзаменов и рецензии»;
- «Долго ждем рецензии на контрольные работы»;
- «Побыстрее проверять контрольные и высылать студентам»;
- «Предоставлять больше учебного материала»;
- «Проводить видео-лекции»;
- «Иногда отсутствует рекомендуемая литература не только в городской, но и краевой библиотеке, это тормозит выполнение работы, т.к. нет возможности оперативно связаться с преподавателями, ведущими курс, хотелось бы при получении материала знать их фамилии и электронные адреса (если возможно)».

## **Междуреченск**

### **1 курс**

- «Хотелось бы скачивать видео-лекции, а не смотреть их on-line»;

### **2 курс**

- «Хотелось бы, чтобы диспетчерская служба информировала студентов по всем вопросам связанным с обучением (о начале сессии, когда можно в представительстве взять справку-вызов, об оплате и т.д.)»;

## **Саяногорск**

### **1 курс**

- «Хочется общения с преподавателями»;
- «Хотелось бы, чтобы вовремя выставлялись экзаменационные и лабораторные оценки»;
- «Своевременность передачи студентам результатов экзаменов и рецензий»;
- «Обновлять регулярно электронную ведомость с оценками за экзамен»;
- «Хотелось бы после оценки работ видеть свои ошибки, но где их просмотреть можно, если экзаменационные работы не высылаются для просмотра»;
- «Я бы хотела, чтобы нам высылали ответы почему мы не сдали экзамен»;
- «Хотелось бы побольше дополнительных учебно-методических материалов, литературы»;

- «Хотелось бы, чтобы побольше давалось времени на экзамен. В нашем городе плохая связь через интернет, пока скачиваешь задания экзамена, порой на это уходит по часу, а время экзамена уже идет»;
- «В целом все устраивает, дистанционное образование гораздо удобнее чем традиционный процесс заочного обучения, тем более для работающего населения: не надо неделями пропадать в институте, слушая лекции, а мыслями целиком и полностью находясь на рабочем поприще. Для институтов Сибири ДО еще не достаточно развитый процесс обучения, по этому не в каждом ВУЗе можно применить этот метод обучения, что существенно бы упростило жизнь студентов, и значительно увеличило время на рабочий процесс. Желающих получить высшее образование таким способом стало бы больше, не стояла бы проблема с жильем на момент сессии, не надо было бы дополнительных средств к существованию, опять же на момент сессии. Хотелось бы еще отметить, что по окончанию сессии, тройки можно было бы исправить, тогда было бы вообще супер.»

## 2 курс

- «Расширить базу учебно-методических материалов» - 3 чел.;
- «Усовершенствовать проверку экзаменов/зачетов и контрольных, долго нет результатов проверки» - 2 чел.;
- «Хотелось бы своевременно получать результаты экзаменов, рецензии на отправленные работы, видеть изменения на персональных страницах, отражающих оценки учебной деятельности»;
- «Электронная ведомость студента с оценками вообще никогда не обновляется»;
- «Отработать электронную ведомость»;
- «Улучшить качество УМК (учебно-методического комплекса), так как учебники и пособия дают очень сжатую информацию, не всегда темы раскрыты авторами, к тому же не всегда вопросы сессии совпадают с материалом УМК, так например, в УМК по дисциплине «Психология» материал был изложен очень кратко и в основном преобладала теория, а в экзаменационных вопросах были предложены практические ситуации».
- «К каждому учебному пособию по дисциплине - дополнительную учебную литературу, т.к. в учебных пособиях не достаточно информации»;
- «Прежде всего, хотелось немного общения с преподавателями, без выезда в Томск. Методической литературы недостаточно, не полная информация, приходится самостоятельно искать литературу! А в остальном все отлично! Спасибо за обучение!»;
- «Проводить экзамены в удобное для студентов время, т.к. я часто бываю в командировках, приходится отпрашиваться, к примеру, можно сделать, например, по субботам».
- «Я хотел бы обучаться по системе дот 5 курсов, на последний курс приехать только на защиту диплома, потому что для оплаты обучения требуются финансовые средства, на сегодняшний день мало кто хочет отпускать с производства людей, на самом деле это реальная проблема, даже наверно у большинства студентов. Исходя из того что наша финансовая система на сегодня не достаточно крепка, работодатель не хочет терять свои деньги, он может попросит уволиться.

- Рассмотрите этот вопрос»;
- «Прежде всего хотелось немного общения с преподавателями ,без выезда в Томск. Метод. литературы не очень достаточно, не полная информация, приходится самостоятельно искать литературу! А в остальном все отлично! Спасибо за обучение!»;
- «Хотелось бы побольше учебно-методических материалов, литературы»;
- «Присылать студенту как можно больше учебной литературы и консультаций»;
- «Более удобная работа регионального представительства»;
- «В принципе все устраивает, только хотелось бы оперативности в проверке экзаменов и контрольных и оглашении их результатов, желательно рассылкой общей ведомости на электронный ящик»;

#### **Анжеро-Судженск**

##### **2 курс**

- «Своевременно предоставлять информацию о контрольных работах и экзаменах / их результатах» - 8 чел.;
- «Хотелось бы, чтобы преподаватели сами приезжали к нам» - 2 чел.;
- «Прошу выкладывать всю необходимую и материалы для учебы на персональной странице студента. На заочной форме обучения очень трудно за всем уследить. Полная информированность в одном месте облегчила бы эту задачу»;
- «Некачественно предоставляется информация. Редко приезжают преподаватели»;
- «Полное обучение в Анжеро-Судженске (все курсы)».

#### **Стрежевой**

##### **2 курс**

- «Очень бы хотелось лично связываться хотя бы по почте с преподавателем. Как-то пробовала через сайт консультаций...ну, мягко сказать, не очень получилось. Задавать вопрос в определенный день по почте на срок дней 5 было бы удобнее. Очень не хватает подробного описания задания. Не всегда понятно. Приходится нервничать, что что-то не понятно»;
- «Время для решения (сдачи) экзамена (зачета) увеличить хотя бы на 1 час».

## ВЫВОДЫ

1. В результате анкетирования около половины студентов отметили недостаточность предоставляемых в рамках учебного процесса с использованием ДОТ возможностей контакта с преподавателями.
2. Наиболее целесообразными формами учебного взаимодействия с преподавателями, по мнению опрошенных студентов, являются видеолекции, интернет-форумы по дисциплинам и консультации с возможностями видео- и голосовой связи.
3. Исследование выявило готовность абсолютного большинства всех респондентов работать планомерно в течение семестра при условии, что набранные баллы войдут в итоговую (экзаменационную/зачетную) оценку.
4. Как показал опрос, учебно-методические материалы студенты получают преимущественно через Представительства: на компакт-дисках и на бумажных носителях. Только десятая часть всех респондентов указали, что скачивают УММ с сайта ИДО. В качестве предпочитаемых способов получения учебно-методических материалов студенты чаще всего называли компакт-диск и электронную почту.
5. Проведенное исследование показало, что наиболее предпочтительной формой оповещения об учебных мероприятиях ИДО большинство респондентов считают электронную почту и персональную страницу студента на сайте института.
6. Опрос показал среднюю степень востребованности сайта ИДО среди студентов, обучающихся по ДОТ: только половина респондентов выходит на сайт института регулярно. При этом выявлены достаточно высокие оценки информативности различных разделов сайта ИДО. Следует отметить также, что значительное большинство всех респондентов не испытывает никаких сложностей с регистрацией на сайте института.
7. Исследование выявило в целом позитивное мнение студентов относительно инструкций, размещенных на сайте ИДО. Абсолютное большинство респондентов вполне удовлетворены инструкциями по пользованию сайтом и проведению экзамена/зачета. Несколько критичнее опрошенные студенты оценили инструкции по просмотру видеоматериалов on-line.
8. Исследование выявило информационные потребности студентов в отношении сайта: наиболее актуальным для респондентов является получение сведений о сданных зачетах/экзаменах и о расписании.
9. Опрос выявил низкую посещаемость чат-консультаций студентами, обучающимися по ДОТ. Судя по полученным данным, основной трудностью для опрошенных студентов является формулировка вопроса в ходе консультации. При этом следует обратить внимание на выявленную неудовлетворенность ряда студентов отношением преподавателей к

проведению чат-консультаций (отсутствие либо неполный ответ на заданный вопрос, опоздания или отсутствие преподавателя).

10. Результаты исследования показали, что студенты, обучающиеся по ДОТ, предпочитают получать информацию о сроках и правилах проведения переэкзаменовки по электронной почте или по телефону от сотрудников Представительства.
11. Исследование выявило достаточно высокий уровень оценок студентами различных направлений деятельности Диспетчерской службы по межсессионному информированию, несколько критичнее респонденты оценили своевременность передачи результатов экзаменов и рецензий.