

**О реализации проектов развития  
информационного общества в  
Томской области**

# Кураторы Департамента развития информационного общества Администрации Томской области



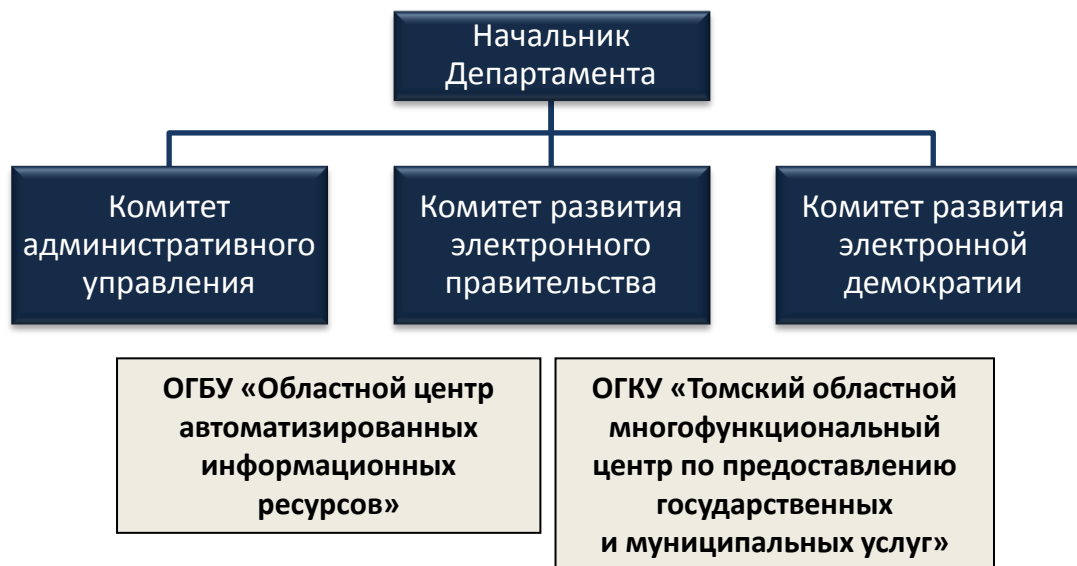
Заместитель Губернатора Томской области по научно-образовательному комплексу и инновационной политике

*Сонькин Михаил Аркадьевич*

Советник Губернатора Томской области

*Маслова Наталья Рудегеровна*

# Структура Департамента развития информационного общества Администрации Томской области



# Стратегические задачи

1. **Повышение качества жизни граждан путем вовлечения в процессы развития информационного общества (создание и развитие сервисов Электронного правительства и открытости власти, организация мест получения сервисов, повышение компетенций граждан по использованию сервисов, популяризация).**
2. **Устойчивое положение Томской области в рейтингах развития информационного общества.**
3. **Реализация 601 Указа Президента.**

# Концепция развития информационного общества в Томской области до 2020 года

Концепция разработана по государственному контракту №344 от 11.11.2013  
Исполнитель: АНО «Институт развития информационного общества»

Концепция – первый долгосрочный стратегический документ в Томской области в сфере развития информационного общества

Концепция разработана в соответствии с:

- Стратегией развития информационного общества в Российской Федерации, утвержденной Президентом РФ 07.02.2008 № Пр-212;
- Стратегией социально-экономического развития Томской области, утвержденной Постановлением Государственной Думы Томской области от 27.10.2005 № 2539;
- Стратегией развития отрасли информационных технологий в Российской Федерации на 2014 - 2020 годы и на перспективу до 2025 года, утвержденной распоряжением Правительства РФ от 01.11.2013 № 2036-р;
- Концепцией развития механизмов предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде, утвержденной распоряжением Правительства РФ от 25.12.2013 № 2516-р;
- Концепцией открытости федеральных органов исполнительной власти, утвержденной распоряжением Правительства РФ от 30.01.2014 № 93-р.

# Концепция развития информационного общества в Томской области до 2020 года

## Цели реализации Концепции:

- Создание и развитие информационного общества;
- Совершенствование системы регионального управления;
- Повышение прозрачности регионального управления и улучшение его взаимодействия с населением (включая вовлечение населения в процессы электронной демократии);
- Повышение качества жизни и безопасности населения Томской области на основе информационных и телекоммуникационных технологий.

# Концепция развития информационного общества в Томской области до 2020 года

Концепция включает набор целевых показателей по 10 направлениям:

1. Развитие ИКТ-инфраструктуры
2. Электронное правительство
3. Электронное образование
4. Электронное здравоохранение
5. Электронная культура
6. Формирование и развитие механизмов «открытого правительства» и «электронной демократии»
7. Использование ИКТ домохозяйствами и населением
8. Развитие человеческого капитала
9. Стимулирование экономического развития Томской области на основе ускоренного развития ИКТ-отрасли
10. Использование ИКТ для обеспечения общественной безопасности в Томской области

- ✓ Реализация Концепции планируется в рамках государственных программ Томской области.
- ✓ Показатели Концепции должны использоваться в качестве целевых индикаторов государственных программ по отраслям.
- ✓ Концепция прошла рассмотрение на экспертном совете при заместителе Губернатора Томской области по территориальному взаимодействию с органами местного самоуправления в мае 2014 года.
- ✓ Утверждение Концепции планируется в IV кв. 2014 года

# Предоставление услуг в МФЦ

Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу "одного окна" по месту пребывания, в том числе в многофункциональных центрах предоставления государственных услуг

2013 – 24.1%

01.06.2014 - 51%

2015 - 90,0%

**Действующие МФЦ – 9**

Советский район г.Томска, Октябрьский район г.Томска, г. Асино, с.Подгорное, с.Кожевниково, с.Первомайское, г.Северск, г.Колпашево, с.Молчаново.

**Создаваемые в 2014 году , план до конца года - 3**

с.Мельниково, с.Кривошеино, с.Александровское

**Создаваемые в 2015 году - 11**

Кировский район г.Томска, Ленинский район г.Томска, с.Бакчар, г. Стрежевой, Томский район, г. Кедровый, с.Зырянское, с.Тегульдэт, р.п.Белый Яр, с.Парабель, с.Каргасок



# ЯДРО ЭЛЕКТРОННОГО ПРАВИТЕЛЬСТВА РОССИИ

Ведомственные системы федеральных органов власти /ВИС ФОИВ/

Информационные системы ведомств — ФНС, ФМС, МВД и др.

**ЕДИНОЕ ПРОСТРАНСТВО ДОВЕРИЯ /ЕПД/**

Формирование единого пространства доверия необходимо для организации взаимного признания электронной подписи при межведомственном взаимодействии. Специальный сервис в СМЭВ осуществляет проверку сертификатов ключей электронных подписей, сформированных удостоверяющими центрами, в которых обращаются региональные органы власти. Эти центры должны быть зарегистрированы в Минкомсвязи.

**Единая система нормативно-справочной информации /ЕСНСИ/**

Набор справочников и классификаторов, позволяющих внешним информационным системам актуализировать нормативно-справочную информацию. По сути, система обеспечивает единство понятий, позволяя чиновникам в разных регионах и федеральных ведомствах говорить на одном языке.



**СМЭВ**

**Федеральный узел СМЭВ (ФСМЭВ)**

Шина, разработанная «Ростелекомом» на основе Oracle Enterprise Service Bus. К ней подключены информационные системы федеральных органов власти и региональные узлы СМЭВ.

**Единая система идентификации и аутентификации /ЕСИА/**

Система предназначена для идентификации граждан и чиновников. Гражданам с ее помощью должен обеспечиваться доступ к электронным госуслугам на ЕПГУ, РПГУ, а также, например, на сайте общественной экспертизы законопроектов «Открытого правительства» zakon.government.ru. Чиновники должны авторизоваться в ЕСИА для доступа к своим информационным системам и для работы с сервисами СМЭВ, но по факту эта возможность отсутствует.

**Региональные узлы СМЭВ (РСМЭВ)**

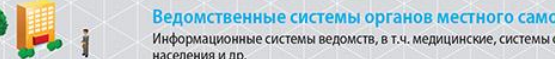
83 шины на базе Oracle Enterprise Service Bus, по одной на каждый субъект Федерации. К ним подключены информационные системы региональных и муниципальных органов власти.



**Ведомственные системы региональных органов власти /ВИС РОИВ/**  
Информационные системы ведомств, в т.ч. медицинские, системы социальной защиты, занятости населения и др.



**Ведомственные системы органов местного самоуправления /ВИС ОМСУ/**  
Информационные системы ведомств, в т.ч. медицинские, системы социальной защиты, занятости населения и др.



**ПОРТАЛЫ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ /Порталы ГУ (МУ)/**

**Единый портал государственных и муниципальных услуг (ЕПГУ)**

Портал gosuslugi.ru, разработанный «Ростелекомом», содержит описания услуг, получаемые из реестра. Некоторые услуги оказываются частично в электронном виде. Например, с помощью портала можно подать заявление на получение российского или заграничного паспорта.

ФОРМЫ ЗАЯВЛЕНИЙ

ИСТОРИЯ ЗАЯВЛЕНИЙ

Личный кабинет /ЛК/

АВТОРИЗАЦИЯ

**Региональный портал государственных и муниципальных услуг /РПГУ/ (если не РТК)**

Некоторые регионы разрабатывали свои порталы услуг самостоятельно, некоторые используют единый портал госуслуг «Ростелеком». Регионы дублируют информацию о своих услугах на единый портал, но их оказание в ряде случаев производится только на региональных порталах.

КОНТЕНТ

Некоторые регионы размещают на своих порталах сервисы обратной связи, например жалобы на чиновников, вопросы-ответы и др.

ФОРМЫ ЗАЯВЛЕНИЙ

ИСТОРИЯ ЗАЯВЛЕНИЙ

Личный кабинет /ЛК/

АВТОРИЗАЦИЯ

**Федеральный реестр госуслуг /ФРГУ/**



**Региональный реестр госуслуг /РРГУ(МУ)/**



**Реестр муниципальных услуг /МРГУ(МУ)/**



Реестры содержат сведения об услугах, предоставляемых федеральными, региональными и муниципальными органами власти, а также внебюджетными фондами. Федеральные органы оказывают порядка 500 различных услуг, общее число региональных и муниципальных услуг эксперты оценить не берутся. Кроме того, реестры содержат информацию об органах власти — исполнителях госуслуг.

Федеральный сегмент

Региональный сегмент



# **Создание базовой телекоммуникационной инфраструктуры электронного правительства в органах власти Томской области (мультисервисная сеть)**

**ЦЕЛЬ - создание базовой телекоммуникационной инфраструктуры для развития электронного правительства**

- С 2008 года создается единая сеть органов власти региона**
- В 2009 году к АТО подключены 20 ОМСУ**
- В 2013 году подключено 26 ИОГВ в 19 зданиях (ВСЕ) и объединены в единую сеть с ОМСУ на уровне региона**

**Единая корпоративная сеть позволяет организовать доступ сотрудников ИОГВ и ОМСУ к следующим системам:**

- 1. Портал гос .и мун. услуг для предоставления услуг в электронном виде**
- 2. Система межведомственного электронного взаимодействия**
- 3. Система электронного документооборота**
- 4. Правовые системы (Консультант, Гарант, Кодекс)**
- 5. Интранет-портал и пр.**

# Первоочередные задачи

- Систематизация нормативного правового обеспечения развития информационного общества в Томской области, утверждение и реализация Концепции развития информационного общества в Томской области.
- Организация формирования и развития отрасли ИТ в Томской области, привлечение внебюджетных финансовых средств и инвестиций в развитие отрасли ИТ.
- Дальнейшее повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде с учетом положений Концепции развития механизмов предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде и новых НПА.
- Организации открытости РОИВ ТО, ОМСУ, вовлечение граждан в процессы.
- Назначение во всех органах государственной власти и местного самоуправления ответственных за реализацию Концепции.
- Организация при Губернаторе Томской области Комиссии по развитию информационного общества, в которую должны войти руководители РОИВ и ОМСУ.
- Организация ежегодных областных научно-практических конференций для обсуждения хода и результатов реализации Концепции и выработки методических рекомендаций.



## Зачем нужен портал?

Портал электронного правительства предназначен для предоставления информации о государственных и муниципальных услугах и функциях, ведомствах, а также для оказания услуг в электронном виде.

Было:

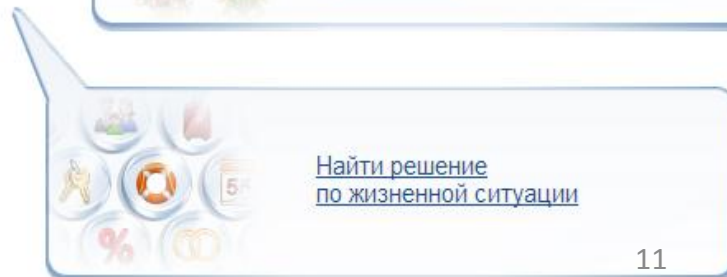
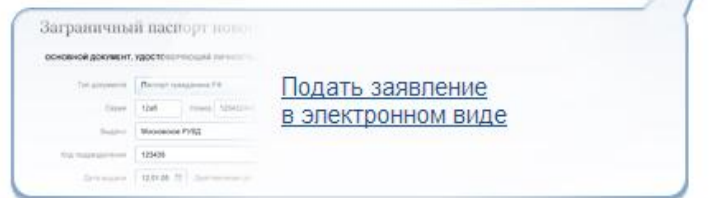
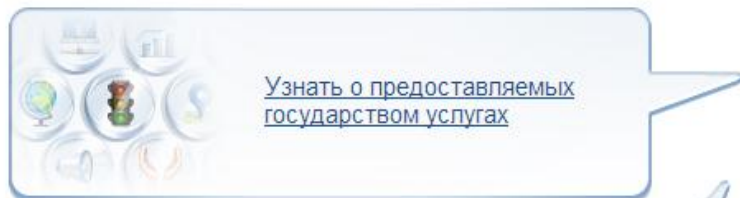


Стало:



## С помощью портала вы можете:

- ✓ получить услугу в электронном виде;
- ✓ получить информацию о государственной услуге, в том числе место получения, стоимость, сроки оказания и образцы документов;
- ✓ получить информацию о государственных и муниципальных учреждениях.





## Подробнее о портале

В информационно-справочном разделе портала вы можете получить информацию:



- ✓ нормативные акты;
- ✓ законы, приказы, постановления, регулирующие работу портала;
- ✓ информацию о людях, создающих портал;
- ✓ условия использования портала;
- ✓ сведения о безопасности данных и электронной подписи;
- ✓ места обращения, в случае возникновения вопросов по portalу.

## Мобильные приложения «Госуслуги»

Приложения Портала госуслуг предназначены для установки на смартфоны и планшеты на базе Android, iOS, WindowsPhone и Windows8.

Скачайте приложения бесплатно, чтобы получить доступ к необходимым Вам госуслугам в любое время и в любом месте:



App Store



Google play



Windows Phone Store



Windows





## Регистрация на портале госуслуг

### Три вида учетных записей :

- **упрощенная** (регистрация через SMS) - доступ к информационным услугам
- **стандартная** - доступ к расширенному функционалу, запись в ведомства
- **подтвержденная** - доступ к юридически значимым, финансовым услугам



## Упрощенная регистрация на портале госуслуг (по SMS)

### *Доступ к информационным услугам*

- зайти на [70.gosuslugi.ru](http://70.gosuslugi.ru), нажать «Регистрация»
- ввести в формы регистрации ФИО и номер мобильного телефона
- на телефон поступает SMS с кодом
- подтвердить номер мобильного телефона – ввести код из SMS
- задать пароль учетной записи
- **ГОТОВО!**





## Стандартная учетная запись на портале госуслуг

### *Доступ к расширенным возможностям в работе с порталом*

- уточнить личные данные (СНИЛС, гражданство, данные документа, удостоверяющего личность );



- дождаться завершения автоматической проверки личных данных;
- **ГОТОВО!**



## Подтвержденная учетная запись на портале госуслуг

*Доступ к юридически значимым, финансовым услугам*

- зарегистрировать стандартную учетную запись
- подтвердить свою личность предъявив паспорт и СНИЛС лично в офисе ОАО «Ростелеком» по адресу:  
г. Томск, пр. Ленина, 93 (Главпочтамт)
- **ГОТОВО!**



## Как работает портал

Портал является единой точкой доступа к информационным системам ведомств. В соответствии с законодательством Российской Федерации портал предоставляет информацию об услугах и ведомствах из федерального реестра госуслуг. При оказании электронных услуг портал использует систему межведомственного взаимодействия и информационную систему ведомств для обработки электронного заявления.



Достижение пенсионного  
возраста



Переезд, миграция



Приобретение  
недвижимости, имущества



Получение дотации  
и социальной помощи



Декларирование доходов  
и уплата налогов

### Популярные услуги:



Штрафы ГИБДД



Загранпаспорт нового  
образца для лиц старше  
18 лет



Налоговая задолженность  
физических лиц



Загранпаспорт нового  
образца для лиц моложе  
14 лет



Оплата жилищно-  
коммунальных услуг



Загранпаспорт старого  
образца для лиц старше  
18 лет



Пенсионные накопления



Регистрация автомобиля



Подача налоговой  
декларации



Информация  
по исполнительным  
производствам



Подтверждение  
подлинности электронной  
подписи



Все популярные услуги >



## Перечень популярных госуслуг в электронном виде на портале 70.gosuslugi.ru



Получение и замена паспорта



Получение услуг  
по трудоустройству



Выдача водительского  
удостоверения



Загранпаспорт



Запись на прием к врачу



Регистрация  
автомобиля

**СПАСИБО**

*Максименко А.В.*

*E-mail: MaksimenkoAV@tomsk.gov.ru*

*Тел. (8 3822) 510-811*