

ОПЫТ ГРУППОВОЙ РАБОТЫ В ФОРМИРОВАНИИ КОММУНИКАТИВНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ В РАМКАХ КУРСА «ДЕЛОВАЯ КОММУНИКАЦИЯ»

Филиппова Е.М.

Томский политехнический университет

E-mail filippovaem@rambler.ru

Рассмотрены особенности групповой формы работы в системе подготовки современного инженера. Показаны возможности использования групповой формы работы для формирования коммуникативных способностей студента, а также для развития его мотивации к обучению. Описано применение данного вида работы в учебном процессе.

Групповые формы работы являются одними из самых востребованных в современных условиях обучения. Данные формы работы имеют длительную историю и разработаны в большом количестве учебных вариантов. [2,3] К преимуществам данной формы относятся:

- формирование умений выстраивать индивидуальную траекторию работы;
- формирование умений работать в команде;
- формирование организаторских качеств и развитие организаторских способностей.

Для формирования качеств современного специалиста наибольшее значение имеют умение работать в команде и формирование организаторских способностей. Работа в команде направлена на развитие коммуникативных способностей студента, то есть способность договариваться, доносить свою точку зрения до других, отстаивать ее, убеждать в своей правоте. Организаторские способности – это, прежде всего, умение брать на себя ответственность, организовывать индивидуальную работу членов команды, умение распределять обязанности с учетом личностных потребностей и потребностей коллектива. [1] Таким образом, групповая работа занимает одно из самых серьезных мест в системе подготовки современного инженера. Она достаточно часто используется в учебном процессе преподавателями самых разных дисциплин.

Основная проблема, возникающая при использовании этой формы, заключается в том, что данному виду работы студента так же необходимо обучать. Групповая работа – это сложное коммуникативное событие, в котором каждый должен уметь выполнять свою роль и функцию. Навыки работы в команде формируются в течение всего процесса обучения, а впоследствии в течение всей жизни, но для более эффективного формирования этого навыка необходимо применить способ «обнажение приема». [4]

В рамках дисциплины «Деловая коммуникация» групповая форма используется достаточно интенсивно, что связано со спецификой учебных задач этого факультативного курса и особенностями их практической реализации. Одной из основных задач «Деловой коммуникации» является формирование навыка работы в команде. В связи с этим, групповые формы работы возможно использовать не только для развития коммуникативных умений и навыков студентов, но и для формирования и развития их организаторских способностей. Предлагается работу преподавателя разделить на несколько этапов.

На первом этапе студентам предлагается обычная групповая работа. На группы студенты делятся в соответствии с личными интересами и привязанностями. В качестве задания может быть предложена самая обычная, рядовая работа, связанная с темой курса или темой занятия. В нашем случае предлагается работа с текстом. Студентам необходимо выполнить три вида заданий:

1. На основе информации данного текста составить краткое сообщение.
2. Выступить с данным сообщением перед группой.
3. Сформулировать вопрос к каждому выступлению.

Все задания коммуникативны и направлены на выработку различных умений работы как с письменным, так и с устным текстом. Помимо этого, количество заданий и их характер предполагают формирование организаторских умений, так как необходимо вовремя распределить задания между членами группы, не упустить часть задания. Студенты выполняют работу, выступают, задают вопросы. Как правило, эти действия совершаются с разной долей успешности. Успешность выполнения заданий зависит от множества факторов: несформированность умений работы с устным или письменным текстом, неумение формулировать и задавать вопросы и т.д. Эту часть заданий преподаватель комментирует, исходя из общего уровня подготовки студентов.

Большого внимания заслуживает комментирование той части задания, которая требовала применения организаторских умений. Как правило, группы, в которых не «возник» руководитель, способный распределить работу между членами группы и отследить выполнение всех заданий, возникают проблемы с организацией выступления (не определено, кто будет выступать), с организацией ответной связи (вопросы не составлены, либо составляются по ходу выступления). Эта часть групповой

работы требует от преподавателя особо тщательного анализа. Сначала преподаватель предлагает проанализировать работу каждой группы самим студентам. Перед студентами не ставилась задача отследить и дать оценку работе товарищей, поэтому предлагается высказать мнения: что понравилось / не понравилось, кто понравился / не понравился, кто справился / не справился с заданием и т. д. Важно показать достоинства работы каждой группы. Затем, предлагается ответить на вопрос, почему в каких-то группах не получилось выполнить часть заданий. Преподавателю необходимо серией направляющих и наводящих вопросов подвести студентов к выводу о том, что проблемы с выполнением задания возникли не в результате его сложности, а в результате отсутствия организующего центра, то есть координатора / руководителя работы. Результатом данного занятия может стать не только усвоение какого-либо учебного материала, формирование и развитие определенных навыков и умений, но и полученный опыт анализа собственной работы и работы других членов коллектива, понимание важности умения организовывать работу в группе, коллективе и т.д. Основной вывод занятия: работа в команде невозможна без руководителя.

Второй этап работы по развитию навыков групповой работы предполагает дальнейшее использование данного вида работы, но уже с учетом полученного опыта. При использовании групповой формы работы, студентам необходимо напомнить основные выводы проведенного занятия. Следующий шаг предполагает сознательное формирование организаторских способностей, когда преподаватель самостоятельно распределяет студентов по группам, без учета их личностных связей и психологических особенностей. Это дает возможность раскрыться некоторым студентам, которые, возможно, впервые окажутся в ситуации выбора и принятия решения.

Таким образом, групповые формы работы позволяют не только формировать умения и навыки работы в команде, но так же развивают аналитические способности и способности самоанализа, что в процессе обучения современного инженера имеет особое значение. Способ «обнажение приема» раскрывает внутреннюю структуру работы и преподавателя и студента, что формирует сознательное отношение студента к процессу обучения и получения знаний.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Бондаревская Е.В., Кульневич С.В. Педагогика и личность в гуманистических теориях и системах воспитания: Учеб. пособие – Ростов-н/Д, 1999. – 500 с
2. Гребенюк О.С. Сущность проблемно-равивающего обучения// Гребенюк О.С. Общая педагогика: Курс лекций / Калинингр. ун-т, Калининград, 1996 [Электронный ресурс]. - режим доступа: <http://bookucheba.com/page/bookuch/book/book-4.html>
3. Ильин Г.Н. Проективное образование и становление личности // Высшее образование в России – 2001. - №4. – С. 15-22.
4. Слостенин В.А., Подымова Л.С. Педагогика: инновационная деятельность. – М.: ИЧП» Изд-во Магистр». – 1997. – 224с.