

# ОПЫТ РАЗРАБОТКИ СИСТЕМЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИХ КОМПЕТЕНЦИЙ ДЛЯ РАБОТНИКОВ СЛУЖБЫ ГЛАВНОГО ЭНЕРГЕТИКА ПРЕДПРИЯТИЙ НЕФТЕГАЗОВОЙ ОТРАСЛИ

Полищук В.И., Бацева Н.Л., Фикс Н.П.  
Томский политехнический университет  
E-mail DAVEK-19K@yandex.ru

Представлены результаты работы по созданию системы профессионально-технических компетенций для работников электро- и теплоэнергетического профиля предприятий нефтегазовой отрасли.

На сегодняшний день для оценки результативности труда и успешности обучения, профессиональной ориентации используются термины «компетентность», «компетенции», определения которых подчеркивают, что обучение является не столько вопросом передачи и усвоения индивидуальных, технических или практических знаний, навыков и способностей, сколько приобретением широко используемых, целостных умений, которые могут служить основой для дальнейшего развития личности [1]. В отечественной литературе появилось определение компетенции как «единства знаний, профессионального опыта, способностей действовать и навыков поведения человека, определяемых целью, заданностью ситуации и должностью» [2].

Оценка персонала в управлении человеческими ресурсами предполагает оценку профессиональных компетенций. В течение длительного времени оценка персонала воспринималась как диагностика и описание качеств работника, необходимых для занятия рабочего места, но Современное общество живет в условиях постоянно меняющейся среды, основные характеристики которой – возрастающее влияние конкуренции, быстрые изменения в области технологий и расширяющиеся возможности по их передаче, развитие методов дистанционного обучения. Данные изменения способствовали формированию новых требований к оценке персонала, среди которых особо выделяют: оценку способности персонала использовать накопленный опыт для приобретения новых компетенций (способность к саморазвитию); управление результативностью персонала и его индивидуальным профессиональным развитием; знание и использование в повседневной жизни результатов оценки персонала (обладание такой информацией, которая необходима для профессионального развития и планирования карьеры).

В рамках общей программы «Оценка профессионально-технических компетенций персонала предприятий нефтегазовой отрасли» были проведены работы по следующим направлениям:

1. Разработка матриц технических компетенций, которые создаются индивидуально под каждое предприятие на основе знаний, опыта специалистов электро- и теплоэнергетиков, привлекаемых экспертов, а также на основе анализа имеющихся описаний процессов работы, схем, положений, должностных инструкций (обязательных документов, регламентирующих деятельность каждого сотрудника: права и обязанности, квалификационные требования, знания и умения). В результате была получена первая часть матрицы, содержащая информацию по должностям согласно штатному расписанию, направлениям и дисциплинам. Для каждой должности определен уровень владения компетенциями в соответствии со шкалой (рис. 1).

направление	должность	Отдел главного энергетика			Цех электроснабжения							
		Высший инженер по ЭЭС	Высший инженер	Инженер по учету тепловой и электрической энергии	Начальник	Начальник СР	Заместитель начальника СР	Сменный инженер диспетчерской службы	Мастер по ремонту и обслуживанию оборудования СР	Мастер ГЭС СР	Мастер ЭЭС/УЭС/УЭС по ремонту и обслуживанию СР	Мастер ЭЭС ПЭС
Электротехническая	Электротехническая	3	3	1	3	3	3	4	4	4	4	4

Рис. 1 – Фрагмент матрицы технических компетенций для специалистов-электроэнергетиков

Шкала содержит четыре уровня компетентности: «базовый», «знающий», «профессиональный», «наставник» и составляет вторую часть матрицы (рис. 2).

1 базовый	2 начальный	3 профессиональный	4 наступивший
Имеет общее понимание рабочего процесса, включающее как его участок работы, так и ближайшие смежные участки	Способен решать некоторые стандартные рабочие задачи, лежащие в области данной компетенции, под руководством более опытных коллег, логично анализирует информацию, в анализе опирается на факты. Посетил курсы. Ознакомлен с современными методиками работы в данном направлении.	Углубленно владеет определенными знаниями, является сложившимся профессионалом в своей области и во многих ключевых областях. Самостоятельно решает все текущие рабочие задачи. Способен решать сложные и нестандартные задачи при поддержке или консультации коллег. Оказывает консультационные услуги менее опытным коллегам.	Является профессионалом в данной области. Самостоятельно решает все текущие рабочие задачи. Способен самостоятельно решать сложные и нестандартные задачи. Глубокое понимание всех элементов компетенции, знание широкого круга вопросов в данной области.
Общая характеристика документации, регламентирующей мероприятия по электробезопасности. Основные термины и определения.	Общая характеристика документации, регламентирующей мероприятия по электробезопасности. Основные термины и определения + Производство часто встречающихся мероприятий по электробезопасности.	Общая характеристика документации, регламентирующей мероприятия по электробезопасности. Основные термины и определения + Производство часто встречающихся мероприятий по электробезопасности + Требования ПТЭЭП, МПОТ, инструкции по оказанию первой помощи при несчастных случаях на производстве, ПУЭ.	Общая характеристика документации, регламентирующей мероприятия по электробезопасности. Основные термины и определения + Производство часто встречающихся мероприятий по электробезопасности + Требования ПТЭЭП, МПОТ, инструкции по оказанию первой помощи при несчастных случаях на производстве, ПУЭ + Правила применения и испытания средств защиты.

Рис. 2 – Уровни компетентности в матрице

2. Подготовка и проведение оценки технической компетентности. Оценка производится в автоматическом режиме на основе банка тестовых вопросов. На рис. 3 представлен фрагмент банка тестовых вопросов по дисциплине «Воздушные линии электропередачи». Вопросы проходят процедуру отбора и согласования с экспертами предприятия. Выбор тестовых вопросов осуществляется согласно заданным профилям технической компетентности.

Направление	Раздел	Дисциплина	Комментарии		
Линии электропередачи	Воздушные линии электропередачи	Воздушные линии электропередачи	Правильный ответ	Неправильный ответ	Неправильный ответ
			Уровень вопроса	Вопрос	Правильный ответ
	1	Для чего предназначены воздушные линии электропередачи?	Для передачи электроэнергии по проводам, расположенным на открытом воздухе и прикрепленным с помощью изоляторов и арматуры к опорам или кронштейнам и стойкам на инженерных сооружениях.	Для передачи электрической энергии по параллельным кабелям, проложенным в земле и имеющим соединительные, стопорные или концевые муфты.	Для передачи электроэнергии по проводам, пропитанным специальным составом, вязкость которого такова, что при рабочих температурах он не способен к перемещению.
	1	Если провод маркирован АС-240/32, то сочетание букв АС обозначает, что	Провод выполнен из алюминиевых проволок и стального сердечника.	Провод выполнен скрученным из алюминиевых проволок.	Провод выполнен с сердечником, покрытым сверху алюминиевой пленкой.
	1	К какой из представленных категорий относится плакат "НЕ ВКЛЮЧАТЬ РАБОТУ НА ЛИНИИ"?	Запрещающие.	Указательные.	Предупреждающие.

Рис. 3 – Фрагмент банка тестовых вопросов по дисциплине «Воздушные линии электропередачи» для «базового» уровня

3. Подготовка IT-решений для проведения оценки, хранения результатов и мониторинга динамики изменений. Программное обеспечение автоматизирует всю процедуру проведения оценки и представляет ее результаты в виде, удобном для принятия управленческих решений. В IT-продуктах осуществляется формирование индивидуальных планов развития сотрудников и комплексных программ технического обучения для предприятия по результатам проведенной оценки.

Оценка профессиональной компетенции является эффективным инструментом управления персоналом при условии, что производится специалистом, имеющим соответствующее образование и опыт работы.

### СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Быстрицкий Д.А. Профессиональная компетентность в системе социального управления персоналом: дисс. канд. социолог. наук: 22.00.08. – М., 2008. – 216 с.
2. Основные понятия педагогики высшей школы (глоссарий) / ГУ ВШЭ, 2004. – 157 с.