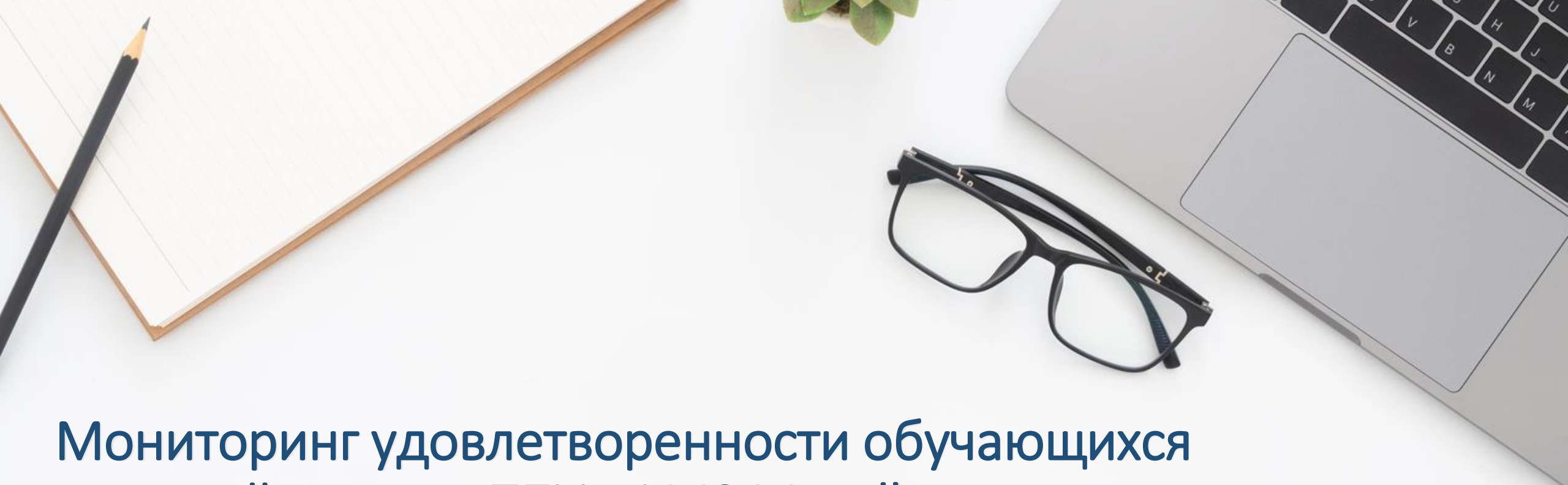




# Мониторинг удовлетворенности обучающихся на онлайн-курсах ТПУ в LMS Moodle и исследование предпочтений пользователей **2024**

*Информационно-аналитическая записка ОРОО  
по результатам социологического исследования*

Источники изображений: [https://ru.freepik.com/free-photo/creative-flat-lay-photo-of-workspace-desk\\_3520013.html](https://ru.freepik.com/free-photo/creative-flat-lay-photo-of-workspace-desk_3520013.html)

# СОДЕРЖАНИЕ

|                                       |           |
|---------------------------------------|-----------|
| <b>Введение</b>                       | <b>3</b>  |
| Применение результатов исследования   | 4         |
| Об участниках исследования            | 5         |
| Результаты опроса в цифрах и графиках | 7         |
| <b>Выводы</b>                         | <b>11</b> |
| <b>Общее резюме</b>                   | <b>17</b> |



# ВВЕДЕНИЕ

В период с 2022-2024 гг. Отделом развития онлайн образования было проведено непрерывное социологическое исследование, **цель** которого заключалась в выявлении предпочтений обучающихся (студентов и слушателей) на онлайн-курсах (ОК) ТПУ и в проведении сравнительного анализа с результатами опроса за [2022](#), [2023](#), 2024 гг.

**Метод исследования** — онлайн-анкетирование.

**Кол-во опрошенных** — 3006 обучающихся.

Данный опрос **позволил выявить**:

- степень удовлетворенности обучающихся на ОК в LMS Moodle ТПУ;
- предпочтения обучающихся, вовлеченных в процесс онлайн-обучения;
- наиболее востребованные форматы обучения в ОК;
- критичные недостатки в ОК.

# Применение результатов опроса

## 2022

Новые позиции в системе мотивации ППС (регламент в части разработки ОК (тренажеры, видеолекции, подкасты, скринкасты и т.д.)).

Новые обучающие и информационные ресурсы для ППС:

[Ресурсы для разработчиков ОК;](#)

[«Курс-самоучитель 24/7» с видеоуроками;](#)

[Банк EdTech решений;](#)

[EdTech компас;](#)

[Ресурсы для сопровождающих онлайн-обучение;](#)

[Новые плагины](#) и т.д.

Скорректированы планы развития онлайн-образования в ТПУ.

## 2023

Разработаны модели применения ЭОР в образовательном процессе ТПУ, продумана категоризация (критерии) ОК для разных форм обучения (в проекте Стандарта ТПУ).

Установлена версия 4.1. LMS Moodle на тестовый сервер.

Подана инициатива в «Приоритет 2030» по закупке лицензии и внедрению нового интерфейса (ЗКЛ «Русский Moodle»).

Актуализированы и разработаны новые информационные сервисы для ППС ([инструменты ИИ](#), [курс-самоучитель](#), [памятка по кастомизации ЛК](#), [памятка по подготовке ОК к эксплуатации](#), [памятка по настройке лекций](#) и т.д.).

Внедрены новые плагины (в т.ч. [«Актру»](#), позволяющий интегрировать видео с лекций в ОК в LMS Moodle; [интеграция с ЭБС «Лань»](#), «Юрайт», «Знаниум» и т.д.).

Опубликована научная статья [Головачева Е.А. Анализ предпочтений обучающихся на онлайн-курсах как инструмент развития дистанционного обучения // Открытое и дистанционное образование. 2023. №1\(83\). С. 27–32.](#)

## 2024

Спланирован **переход на новую версию LMS Moodle.**

Подана повторно инициатива в «Приоритет 2030» по закупке лицензии и внедрению нового интерфейса (ЗКЛ «Русский Moodle»).

Спланирована актуализация и разработка новых информационных сервисов для ППС, интеграция плагинов.

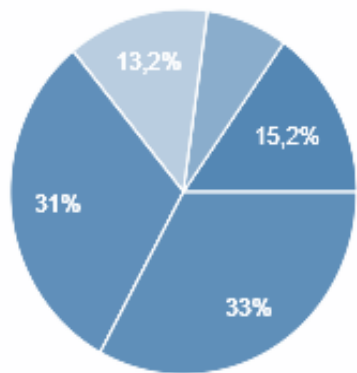
Участие в витрине проектов ТПУ с инициативой «Чат-бот» в LMS Moodle.

Корректировка планов развития онлайн-образования в ТПУ.



# Об участниках исследования

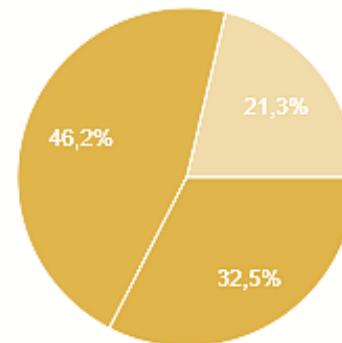
## Возраст обучающихся на ОК



- Младше 20 лет
- 20-24
- 25-34
- 35-40
- Старше 40 лет

В сравнении с 2022 г. **увеличилось** кол-во обучающихся младше 20 лет, а также с 20-24 лет на 7,6%.

## Использование мобильной версии при обучении на ОК

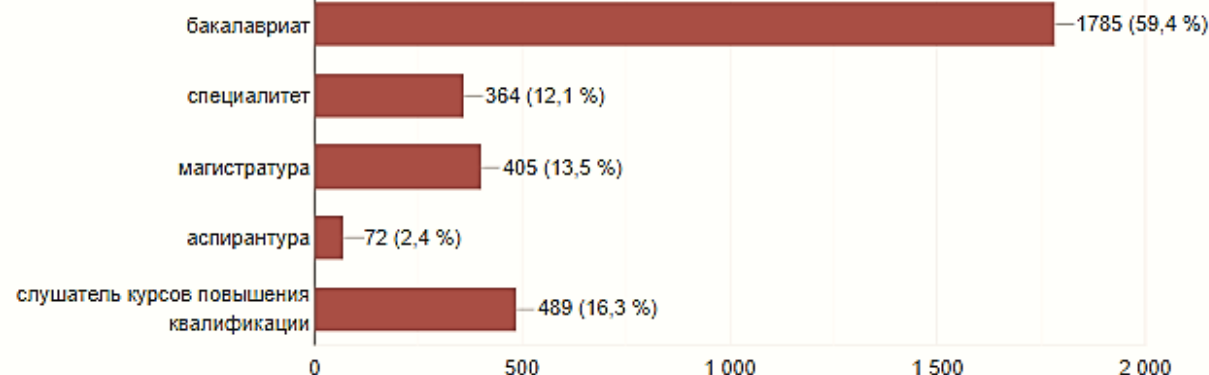


- Не пользуюсь
- Пользуюсь редко
- Пользуюсь постоянно

В сравнении с 2022 г. уменьшилось (на 3,7%) кол-во обучающихся на ОК, использующих мобильную версию постоянно. В основном респонденты **изредка** пользуются мобильной версией.

## Распределение по уровню обучен

Большинство опрошенных респондентов (как и в предыдущие годы) являются **бакалаврами**. **Увеличилось** кол-во слушателей ДОП и КПК, а также аспирантов, обучающихся на ОК.





# РЕЗУЛЬТАТЫ ОПРОСА В ЦИФРАХ И ГРАФИКАХ

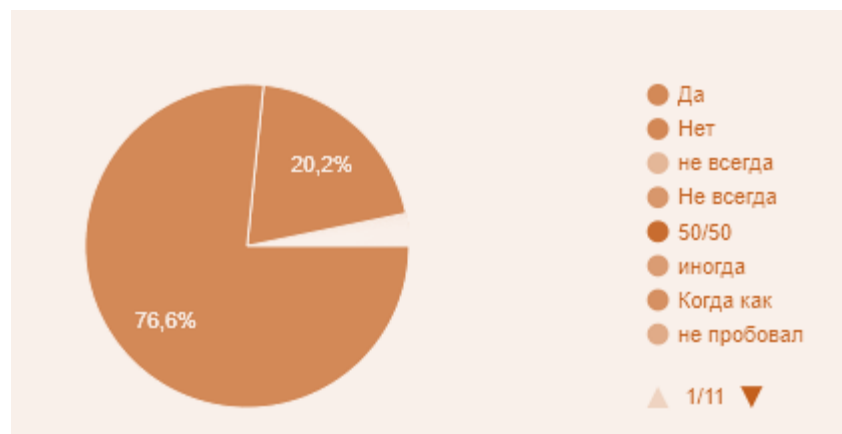
## Об общих предпочтениях при обучении на ОК

### Ведение заметок и использование скриншотов



▲  
Большинство респондентов продолжают делать заметки. Процент опрошенных по данному показателю не изменился за последние три года.

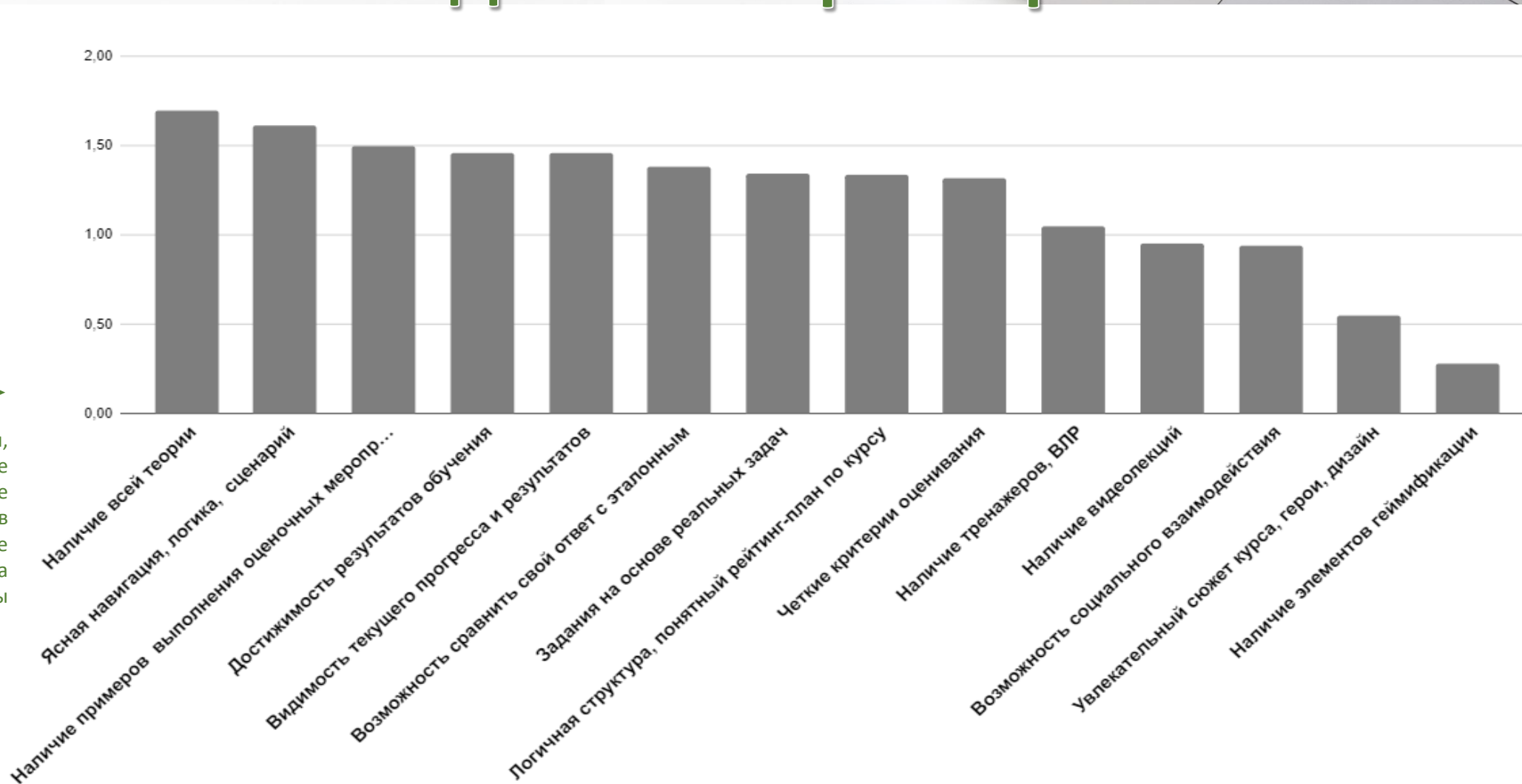
### Удобство обращения к конкретному разделу и материалам ОК при повторном повторении изученного



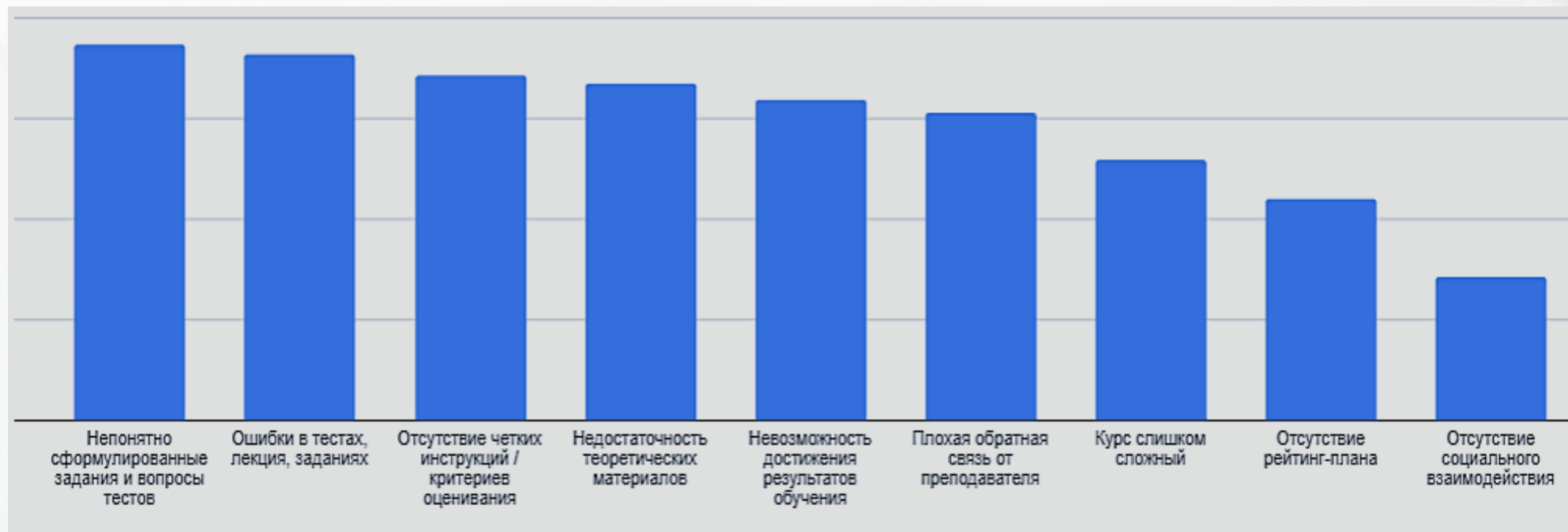
▲  
Большинство респондентов отмечают **удобство** обращения к разделам ОК. Процент опрошенных по данному показателю практически не изменился за последние три года.

# О важности отдельных факторов в ОК

► Факторы, оказывающее наибольшее влияние на респондентов практически не изменились за последние годы



# Наиболее критичные недостатки в ОК



Значимость некоторых отдельных факторов в 2023 г. **снизилась** в сравнении с 2022 г.: «плохая обратная связь», «отсутствие рейтинг-плана», «курс слишком сложный».



# ВЫВОДЫ



## Проведенный опрос показал, что в сравнении с данными за 2022 г.:

1. Увеличилось кол-во респондентов обучающихся не только на основных платформах очного и заочного обучения (<https://stud.lms.tpu.ru/> ; <https://eor.lms.tpu.ru/> ), но и на платформе дополнительного обучения LMS Moodle (<https://do.tpu.ru/> ).
2. Отмечается стабильная общая удовлетворенность респондентов навигацией в ОК и расположением в них материалов, что связано с разработкой и постепенным внедрением новых адаптивных шаблонов в ОК по всем формам обучения, разработкой [памятки](#) по кастомизации личных кабинетов.
4. Респонденты **чаще** в сравнении с предыдущими годами отмечали в качестве наиболее мотивирующих факторов при обучении на ОК следующие:
  - наличие примеров выполнения заданий;
  - наличие интересных заданий и упражнений на основе реальных задач;
  - наличие понятных и четких инструкций в тестах и тренажерах.
5. Респонденты **реже** отмечали в качестве наиболее стимулирующих факторов при обучении следующие:
  - наличие видео в ОК;
  - возможность социального взаимодействия в онлайн-среде;
  - наличие обратной связи от преподавателей.

Последние два обстоятельства (пп. 4,5) связаны с некоторыми **изменения в процессах онлайн-обучения:**

- 1) за последние «бескоронавирусные» годы увеличилось количество **очных** социальных взаимодействий, поэтому значимость таковых в онлайн-среде снизилась;
- 2) **увеличилась доля баллов** в контракте ППС И НПР, отведенных на [сопровождение обучения](#) на платформах онлайн-обучения в ТПУ, что способствовало интенсификации работы преподавателей в онлайн-среде и их большему взаимодействию с обучающимися на ОК;
- 3) несмотря на невысокие показатели профессионального студийного видеопроизводства в ТПУ потребность в видеолекциях обеспечивалась за счет записи **скринкастов** (новый показатель в [критериях результативности по производству ОК](#) в ТПУ), привлечения [сторонних](#) видеоресурсов, а также внедрения в ТПУ нового сервиса [АКТРУ-видео](#).



Проведенный опрос показал, что в сравнении с данными за 2022 год:

6. Незначительно **снижается** количество респондентов, указывающих в качестве негативных факторов в ОК отсутствие четких инструкций, критериев оценивания и наличие ошибок в оценочных мероприятиях, что связано с несколькими факторами:

- внедрением шаблонов для разработчиков, акцентирующих внимание на наличие инструкций и критериев оценивания;
- усилением содержательной и методологической экспертизы ОК;
- развитием новых обучающих информационных ресурсов для разработчиков и т.д.

**Новые** сложные форматы оценивающих мероприятий в ОК ТПУ (тренажеры Stack, тренажерные вопросы особых видов, тесты-кейсы)\* в LMS Moodle являются современной альтернативой обычных тестовых вопросов, позволяют достигать лучших результатов обучения, но требуют от авторов-разработчиков ОК более внимательного отношения к инструкциям по работе и их применению студентами и более тщательной тестологической экспертизы.

*\* Их развитию и внедрению способствовало появление новых плагинов на платформах онлайн-обучения ТПУ, актуализация [регламента разработки новых ОК](#) и [справочных материалов для ППС](#).*



## Рекомендации по улучшению качества онлайн-обучения по мнению респондентов (ответы в свободной форме):

1. В свободных ответах респондентов отмечена необходимость **обратной связи** от преподавателей и своевременной проверки работ.
2. Впервые респонденты высказывали пожелания снизить **объем и сложность** оценивающих мероприятий по математике. Бóльшая сложность их выполнения студентами связана с внедрением тренажерных вопросов Stack, исключающих возможность списывания.
4. Большинство опрошенных отметили необходимость размещения в ОК **видеозаписей лекций и практик**.
5. В части ответов высказано пожелание об обеспечении постоянного доступа ко всем материалам и всем ОК по дисциплинам, которые ранее были уже пройдены обучающимися.
6. Почти **в полтора раза увеличилось** кол-во респондентов, оценивших в свободных ответах исключительно **положительно** систему онлайн-обучения в ТПУ:  
*«Только поддерживаю. очень удобно. Можно пройти в удобное для меня время»;*  
*«Все отлично»;*  
*«Мне всё понравилось!»;*  
*«Меня все устраивает»;*  
*«На данный момент нет предложений, в курсе все что необходимо для прохождения курса есть»;*  
*«Всё в доступной форме».*
7. Некоторые опрошенные отметили необходимость редизайна сайта онлайн-обучения для очной формы обучения <https://stud.lms.tpu.ru/> и совершенствования мобильной версии LMS Moodle.



## Анализ результатов опросов по отдельным ОК, выпущенным в 2023 году

Для оценки эффективности ОК, разработанных в 2023 г., прошедших все этапы экспертизы и опытную эксплуатацию в осеннем семестре 2023 г., было выбрано три курса **«Основы российской государственности»**, **«История России. Часть 1»**, **«English language practical course for the 1st year students, semester 1»**. Данные ОК предназначен для масштабного обучения всех студентов первого курса (специалитет, бакалавриат) всех форм обучения (для справки см. таблицы сопровождаемых ОК в осеннем семестре 2023 г. по [очной](#) и [заочной](#) формам обучения, 1 курс).

Анализ основывался на результатах опросника, размещенного в итоговом блоке ОК. Ответы на вопросы обучающиеся могли предоставлять по желанию.

Более 95% опрошенных отметили, что качество, содержание ОК позволило получить знания, умения и навыки, заявленные в результатах обучения по данным ОК.

Более 90% опрошенных отметили, что способ и качество изложения материалов ОК логичны, ясны, помогают поддерживать интерес к изучению данной дисциплины.

Некоторые респонденты отметили, что в некоторых тестовых вопросах желательно предусмотреть несколько вариантов верных ответов или уточнить формулировку задания.

В качестве итогового отзыва опрошенные отмечали следующее (формулировки сохранены в оригинальном виде):

«Курс отличный»,  
«Все идеально»,  
«Задания интересные»,  
«Понравилась игра в курсе»,  
«Курс научил многому новому»,  
«Все по высшему разряду» и т.д.



# ОБЩЕЕ РЕЗЮМЕ



1. Видится, что основная задача улучшения качества онлайн-обучения состоит в **повышении качества обратной связи** от преподавателей и **обеспечении социального взаимодействия** в ОК (новые инструкции, механизмы поощрения, новые инструменты взаимодействия в онлайн-среде и т.д.).
2. Необходимо поддерживать тенденцию к улучшению качества ОК и усилению экспертиз онлайн-курсов, в т.ч. в части тестологической оценки качества ряда мероприятий (тренажеров, кейсов и т.д.).
3. При проектировании **оценивающих мероприятий ОК** необходимо акцентировать внимание **на наличии** подсказок, памяток, пошаговых инструкций, которые помогут сделать онлайн-обучение более продуктивным; **на совершенствовании** тренажерных заданий с **автоматически-выдаваемыми отзывами**. Это позволит частично компенсировать потребность в обратной связи от преподавателей.
4. Следует уделить большее внимание оценке трудоемкости выполняемых студентами заданий при разработке ОК по математике.

*Результаты опроса* могут быть использованы разработчиками ОК, педагогическими дизайнерами, методистами онлайн-обучения, преподавателями, сопровождающими обучение в онлайн-среде, при создании и актуализации информационных ресурсов, методических рекомендаций, обучающих уроков и т.д.



# Мониторинг удовлетворенности обучающихся на ОК ТПУ в LMS Moodle и исследование предпочтений пользователей **2024**

Отдел развития онлайн-образования ТПУ



+7 (3822) 701777 Вн. 2168



Научно-техническая библиотека, каб. 264



© [Томский политехнический университет](https://www.tsu.ru/)