

Исследование предпочтений обучающихся на онлайн-курсах в ТПУ (LMS Moodle)

2023

*Информационно-аналитическая записка ОРОО
по результатам социологического исследования*

Содержание

Введение	3
Применение результатов исследования	4
Об участниках исследования	5
Результаты опроса в цифрах и графиках	7
Выводы	11



ВВЕДЕНИЕ

В 2023 году (январь) Отделом развития онлайн образования было проведено социологическое исследование, **цель** которого заключалась в выявлении предпочтений обучающихся (студентов и слушателей) на онлайн-курсах (ОК) ТПУ и проведении сравнительного анализа [с результатами опроса за 2021 год](#).

Метод исследования – онлайн-анкетирование.

Кол-во опрошенных – 998 обучающихся.

Данный опрос **позволил выявить**:

- предпочтения обучающихся, вовлеченных в процесс онлайн-обучения;
- наиболее востребованные форматы обучения в ОК;
- критичные недостатки в ОК.

Применение результатов опроса

2022

Новые позиции в системе мотивации ППС (регламент в части разработки ОК (тренажеры, видеолекции, подкасты, скринкасты и т.д.)).

Новые обучающие и информационные ресурсы для ППС:

[Ресурсы для разработчиков ОК;](#)

[«Курс-самоучитель 24/7» с видеоуроками;](#)

[Банк EdTech решений;](#)

[EdTech компас;](#)

[Ресурсы для сопровождающих онлайн-обучение;](#)

[Новые плагины](#) и т.д.

2023-2024

Планируется [переход на новую версию LMS Moodle](#).

Планируется внедрение нового интерфейса («Русский Moodle»).

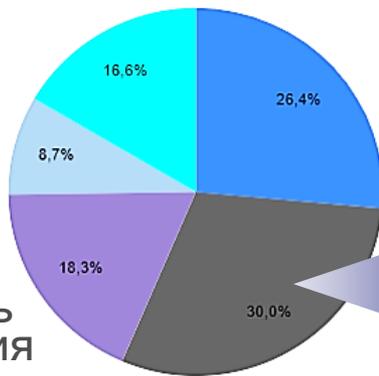
Актуализация и разработка новых информационных сервисов для ППС.



ОБ УЧАСТНИКАХ ИССЛЕДОВАНИЯ

Возраст обучающихся на ОК

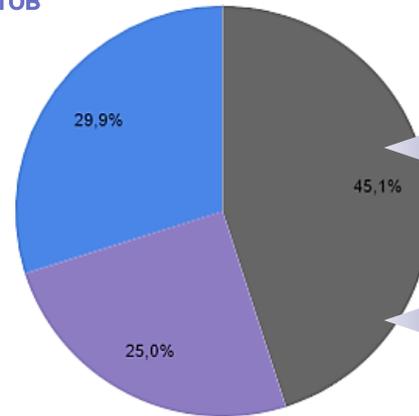
- 20-24
- Младше 20 лет
- 25-34
- 35-40
- Старше 40 лет



Большинство респондентов в возрасте до 24 лет

Использование мобильной версии обучающимися на ОК

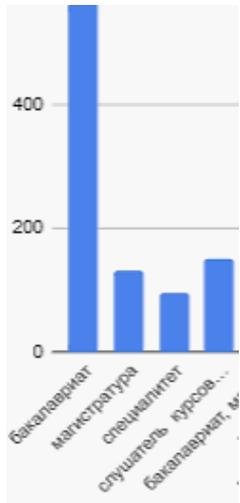
- Пользуюсь редко
- Пользуюсь постоянно
- Не пользуюсь



Большинство респондентов используют мобильную версию изредка

На 7 % увеличилось кол-во респондентов, использующих мобильную версию постоянно

Уровень обучения



Большинство респондентов являются бакалаврами



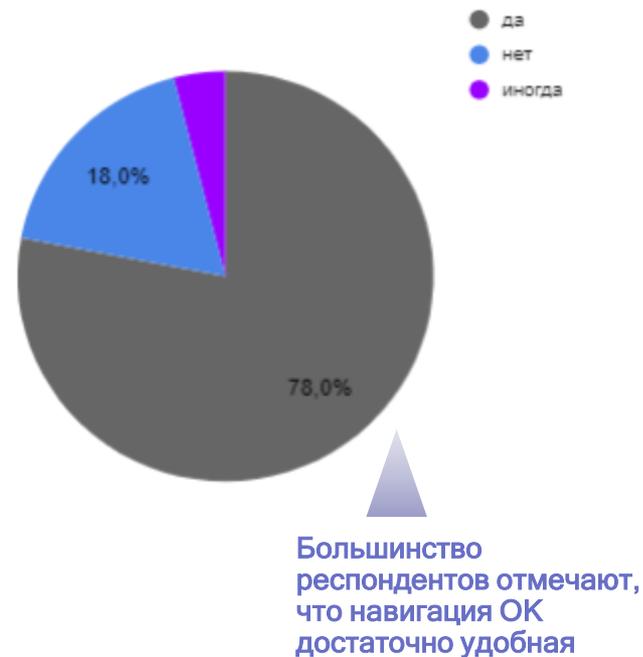
РЕЗУЛЬТАТЫ ОПРОСА В ЦИФРАХ И ГРФИКАХ

Об общих предпочтениях при обучении на ОК

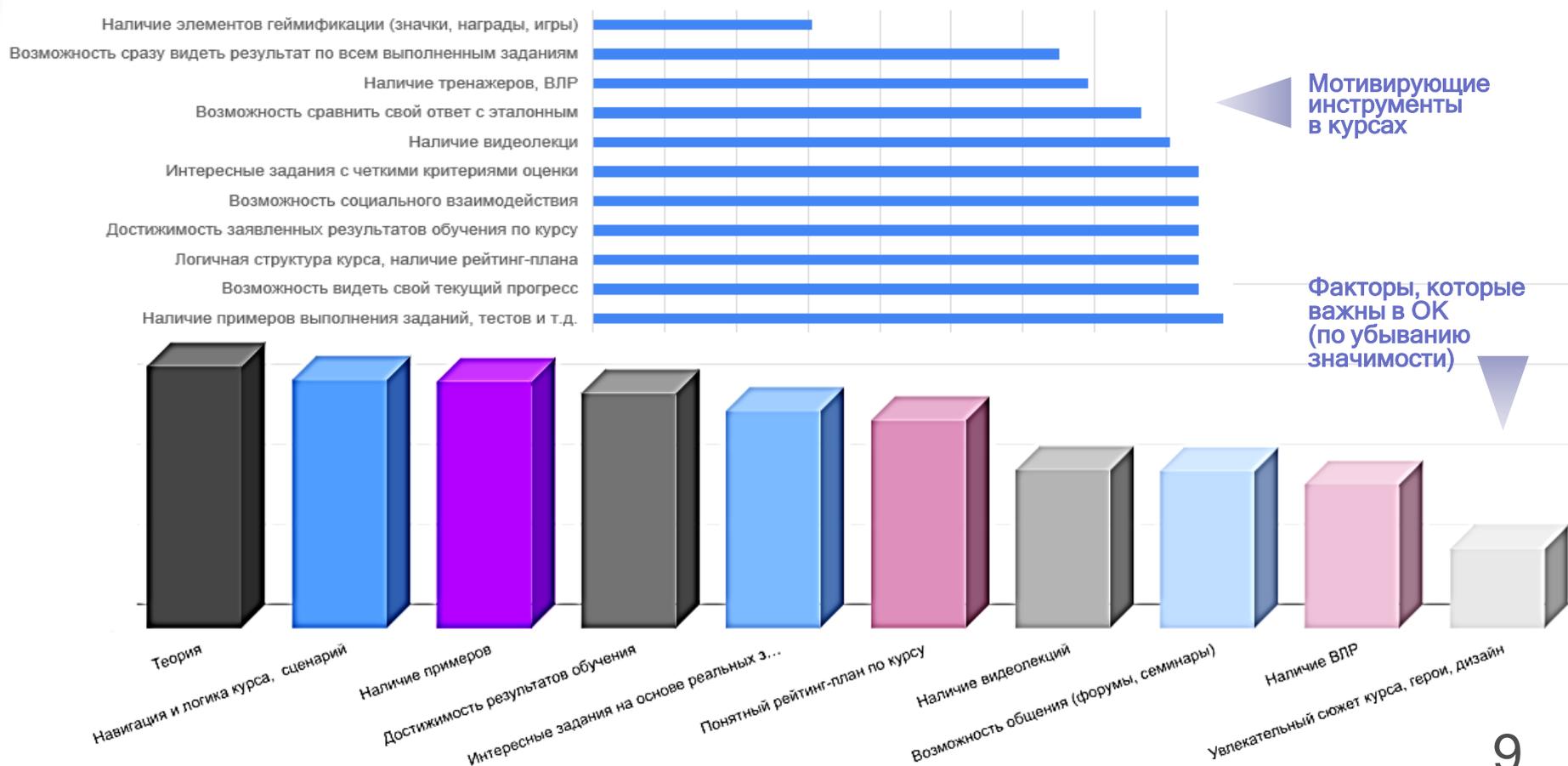
Ведение заметок и использование скриншотов



Удобство обращения к конкретному разделу и материалам ОК при повторном повторении изученного



О важности отдельных факторов в ОК



Наиболее критичные недостатки в ОК



По убыванию
значимости



ВЫВОДЫ



Проведенный опрос показал, что в сравнении с данными за 2021 год:

1. Большинство респондентов обучаются на **нескольких платформах** онлайн-обучения, что связано с переносом отдельных мероприятий (олимпиады, конкурсы, лектории) и форматов обучения (КПК, ДПО) на дополнительные платформы LMS Moodle.
2. Отмечается рост степени удовлетворенности респондентов навигацией в ОК и расположением в них материалов.
Это связано с разработкой и постепенным внедрением новых адаптивных шаблонов в ОК по всем формам обучения.
3. Респонденты **чаще отмечали** в качестве наиболее **мотивирующих факторов** при обучении на ОК следующие:
 - наличие видеолекций в ОК;
 - возможность социального взаимодействия в онлайн-среде;
 - наличие интересных заданий и упражнений на основе реальных задач.



Проведенный опрос показал, что в сравнении с данными за 2021 год :

4. Наиболее критическим недостатком при обучении на ОК (по мнению респондентов) в 2022 году стало отсутствие обратной связи от преподавателей (в 2021 году данный пункт был на 7-ом месте).
5. Меньшее количество респондентов указывали в качестве негативных факторов в ОК отсутствие четких инструкций, критериев оценивания и наличие ошибок в оценочных мероприятиях (1,3,4 места в 2021 году / 3, 6, 11 места в 2022 году).
Это связано с внедрением шаблонов для разработчиков, акцентирующих внимание на необходимости наличия инструкций и критериев оценивания; с усилением содержательной и методологической экспертизы ОК; с появлением новых обучающих информационных ресурсов для разработчиков и т.д.



Рекомендации по улучшению качества онлайн-обучения по мнению респондентов (ответы в свободной форме):

1. В бóльшем количестве ответов отмечена **необходимость обратной связи** от преподавателей и своевременной проверки работ.
2. Впервые респонденты высказывали пожелания о наличии **бóльшего количества ОК** по дисциплинам.
3. Большинство опрошенных отметили необходимость размещения в ОК **видеозаписей лекций**, которые проходят дистанционно (ВКС) или в аудитории.
4. В части ответов высказано пожелание об обеспечении постоянного **доступа ко всем материалам и всем ОК** по дисциплинам, которые ранее были уже пройдены обучающимися.



ОБЩЕЕ РЕЗЮМЕ

1. Видится, что основная задача улучшения качества онлайн-обучения состоит в **повышении качества обратной связи** от преподавателей и **обеспечении социального взаимодействия** в ОК (новые инструкции, механизмы поощрения, новые инструменты взаимодействия в онлайн-среде и т.д.).
2. Необходимо поддерживать тенденцию к улучшению качества ОК.
3. При проектировании **оценивающих мероприятий ОК** необходимо акцентировать внимание **на наличии** подсказок, памяток, пошаговых инструкций, которые помогут сделать онлайн-обучение более продуктивным; **на увеличении** количества тренажерных заданий с **автоматически выдаваемыми отзывами**. Это позволит частично компенсировать потребность в обратной связи от преподавателей.

Результаты опроса могут быть использованы разработчиками ОК, педагогическими дизайнерами, методистами онлайн-обучения, преподавателями, сопровождающими обучение в онлайн-среде, при создании и актуализации информационных ресурсов, методических рекомендаций, обучающих уроков и т.д.

Исследование предпочтений обучающихся на онлайн-курсах в ТПУ

2023

Отдел развития онлайн образования
Институт развития инженерного образования



+7 (3822) 701777 Вн. 2168



Научно-техническая библиотека, офис 264