

## ОТЧЕТ

**Казарян Карины Самвеловны**  
студента 4 курса ИК  
по итогам программы академического обмена  
**с Nova IMS (Information Management School) в г. Лиссабон, Португалия**  
на период с **12.09.2016 по 04.02.2017**

### 1. Учебная деятельность.

В соответствии с учебным планом мной были изучены 3 дисциплины: Information Security, Data Mining, Business Process Management, что составило 18 кредитов в сумме. Каждый из этих предметов дал мне новые знания, которые в дальнейшем несомненно помогут мне быть на шаг впереди других и найти престижную работу. Также именно обучение по программе академической мобильности развеяло мои сомнения по поводу выбора направления следующей ступени обучения (магистратуры).

- 1) В ходе изучения Information Security, который заменял предмет «Информационная безопасность», я приобрела знания по защите информации, а также фундаментальное понимание значимости данного процесса. В течение семестра каждая группа в количестве 2-4 человек имела возможность сделать на выбор один из трёх проектов: написать статью с практической частью, которая была бы непосредственно связана с данной предметной областью, разработать систему по защите информации или сделать стандартный проект, который заключался в нахождении решения для реальной компании каким образом, почему, насколько хорошо и какую информацию она должна защитить. Я делала последний вариант;
- 2) Data Mining, который заменял «Математическую экономику» в ТПУ и в переводе на русский язык означал «Интеллектуальный анализ данных», познакомил меня с нейронными сетями, искусственным интеллектом и сегментацией рынка потребителей. Это был один из самых сложных предметов, которые я когда-либо изучала, но один из самых интересных. В течение семестра группа из 3 человек делала 2 проекта, которые были направлены на создание прогностической модели покупки товаров компании с помощью нейронных сетей, т.е. была дана компания, которая продаёт музыкальные инструменты и хочет предсказать на основании имеющихся знаний (информации о клиентах, их покупках, частоте и количестве заказов), какая категория клиентов какие товары будет покупать, какая от этого будет прибыль, а какие затраты. Работали мы в среде SAS Enterprise Miner, которая была создана американской компанией специально для построения такого типа моделей;
- 3) Со сферой деятельности предмета Business Process Management, заменяющего «Реинжиниринг бизнес-процессов» в ТПУ, я уже была знакома достаточно хорошо, потому как на 3 курсе изучала предмет «Проектирование информационных систем», который дал мне знания и навыки работы в программном обеспечении Bizagi, а также научил видеть чёткую последовательность действий в процессе, понимать какими навыками и знаниями должны обладать действующие лица, а также умение визуализировать процесс. Здесь от студентов в группе 2-4 человек требовалось сделать 3 небольших проекта по визуализации разной сложности процессов в программах Bizagi

Modeler и Bizagi Studio. С помощью данной дисциплины я закрепила знания, связанные с бизнес-процессами, полученные в ТПУ.

Сравнивая подход обучения в ТПУ и в университете Nova IMS, могу сказать, что второй даёт студентам намного больше свободы и творчества в обучении. Преподаватели не дают шаблонных заданий, а стараются вызвать интерес со стороны студентов к данному предмету, давая различные проекты для выполнения. Так как проекты являются групповыми, это даёт возможность студентам научиться работать в команде, отстаивать свои интересы и уметь принимать чужую точку зрения.

Конечно, потребовалось время, чтобы привыкнуть к совершенно новому для меня формату обучения и обстановке в Nova IMS. Основная трудность была связана с чётким пониманием предметных областей, т.к. дисциплины были не из лёгких, а обучение было на английском языке. Также, при работе в команде над проектами я получила бесценный опыт и знания в вопросе отстаивания своих интересов и умения идти на уступки.

## **2. Внеучебная деятельность**

По приезду в Лиссабон я заселилась в комнату (twin room) с двумя спальными местами, которую мы разделили с одногруппницей. Комната находилась в шестикомнатной квартире рядом с огромным садом с красивейшим фонтаном. 1-2 раза в неделю хозяйка квартиры приходила чтобы всё убрать, вымыть полы, вынести мусор и т.д. Соседи, которые жили в других комнатах мне попались прекрасные – все девочки. Было очень здорово, что девчонки были из разных стран: Италия, Франция, Бразилия и Бельгия, что давало возможность узнать частичку культуры каждой из стран. После начала учёбы 12 сентября, спустя какое-то время, местные ребята, которые добровольно помогают студентам по обмену, начали организовывать различные мероприятия, направленные на знакомство, сплочение коллектива и преодоления стеснения и языкового порога студентов. Например, одним из самых запоминающихся мероприятий стал для меня ужин (традиционная португальская кухня) в сопровождении национальной живой музыки, который был организован Португальцами для иностранных студентов. На мой взгляд, это отличная идея дать возможность студенту по обмену познакомиться с культурой принимающей страны, а также найти новых друзей.

Также меня поразила преданность своей стране, патриотизм и доброта Португальцев. Они с радостью рассказывали историю своей страны, организовывали небольшие путешествия в другие города и безвозмездно помогали всем, кто в этом нуждался.

Уже в конце моего пребывания в Лиссабоне, к сожалению, со мной произошёл неприятный случай: возвращаясь на новый год домой с вечеринки, которая была организована для иностранных студентов, на улице у меня украли сумку, в которой были документы, деньги, телефон и много других ценных вещей. Я сразу же обратилась в полицию и была приятно удивлена их оперативной работе и желанием действительно мне помочь. Также, как оказалось, в таких ситуациях жертва имеет право рассчитывать на бесплатную психологическую помощь. Принимающий университет помог мне обратиться в страховую компанию для возмещения убытков от кражи и даже предложил финансовую помощь. В конце концов полиция нашла мою сумку спустя 1,5 месяца. Не хватало там только телефона и наличных, а всё остальное было в полном порядке, что, конечно же, лучше, чем ничего.

### 3. **Общий вывод**

Программа академической мобильности дала мне бесценный опыт как в сфере обучения, так и в бытовом, жизненном отношении. Я во много раз улучшила свои знания иностранного (английского) языка, сравнила подход к обучению в России и Европе, приобрела навыки по работе над проектами в команде со студентами из разных стран, познакомилась с интересными людьми, с совершенно новой для меня культурой, встретила новых друзей и конечно же получила огромную мотивацию не останавливаться на достигнутом, заниматься саморазвитием и самообразованием.

Мне бы хотелось, чтобы ТПУ продолжал взаимодействовать с различными вузами-партнёрами по всему миру, что давало бы возможность студентам обмениваться знаниями, опытом и культурой друг с другом. Также для совершенствования навыков общения на иностранных языках и стремления к саморазвитию, по моему мнению, необходимо расширить возможности студентов ездить в «Летние/Зимние школы».

Студент

К.С. Казарян

ФИО