

Томский Политехнический Университет

ОТЧЕТ

студента 5 курса ЭФФ Абдуловой Гузаль Габдрафиковны
по итогам программы академического обмена с Университетом бизнеса,
технологии и дизайна (Hochshule Wismar, г. Висмар, Германия)
на период с 15.09.08 г. по 28.02.09 г

Томск 2009г

Учебная работа

В Университете бизнеса, технологии и проектирования г. Висмар я обучалась по специальности International Business. Курс включал в себя следующие предметы:

1. Business Contracting (экзамен - письменно)

Курс по данному предмету включал в себя:

- изучение основных понятий, связанных с заключением договоров,
- рассмотрение различных форм договоров,
- порядок заключения договоров,
- права и обязанности сторон,
- ответственность за нарушение условий и обязательств,
- международные организации и законы, регулирующие права и обязанности сторон и т.п.

Учебный курс по данному предмету был построен таким образом, чтобы сформировать у студентов не только общие теоретические знания, но и придать им прикладной характер, ознакомить с основными положениями и развить навыки юридического мышления.

2. Intercultural Management (экзамен - письменно)

Для меня этот предмет был наиболее интересным. В первую очередь из-за преподавателя. Преподаватель – очень энергичная и харизматичная женщина. Также она является носителем английского языка, сначала было сложно улавливать её быструю речь, но я быстро привыкла и теперь считаю, что это был очень полезный опыт.

Занятия проходили в лёгкой, дружественной, а иногда и игровой обстановке. Мы обсуждали различные нации, культуры, особенности менталитета других стран. Запомнилось занятие, когда наш класс международных студентов обменивался рукопожатиями, обменивались различными личными предметами. После чего мы сделали вывод, что всё-таки у каждого свои особенности даже в культуре рукопожатия и в других ситуациях.

Обсуждали, какие качества должны быть присущими менеджеру. Данное занятие проходило следующим образом: группа делилась на несколько подгрупп, в состав каждой подгруппы входили представители одной страны. Преподавателем нам были предоставлены различные качества менеджера, такие как развитость ума; честность; логичность; широта познаний; перспективность; коммуникабельность; цельность характера; лидерство; способность делегировать власть; ораторские способности; умение принимать решения; твердость; умение сосредотачиваться; умение воспитывать; чувство юмора; доступность; авторитетность; компетентность; честность; твердость; заинтересованность в людях; позитивность; решительность; широта способностей; продуктивность; дружелюбие; общительность; знание специальности; отсутствие болтливости и т.д. Каждый участник подгруппы оценивал по бальной шкале качества, которые, по его мнению, должны быть присущими менеджеру. Затем все участники одной подгруппы выводили среднее значение, в результате чего определялись качества, по нашему мнению важные, в порядке убывания в зависимости от их важности. На основании чего мы сделали вывод, что в различных странах различные представления образа идеального менеджера и различный подход к управлению в организациях, что для меня как для будущего менеджера, было очень интересно и познавательно.

Самостоятельное изучение данного предмета включало в себя чтение и рассмотрение тем и проблем изложенных в книге “Intercultural management”, которая нам была предоставлена.

3. Business Ethics (экзамен - письменно)

Занятия проходили в форме обсуждения между преподавателем и студентами проблем этики бизнеса. Проблема бизнес этики в настоящее время становится все более актуальной. Для создания нормальных торговых и экономических отношений между странами необходимо учитывать этические аспекты бизнеса.

Также было уделено внимание проблемам этики в международных политических аспектах.

Из данного курса я выделила для себя много полезной информации. Сделала вывод, что бизнес этика - это свод правил и законов бизнеса, основывающихся на общепринятых ценностях. У каждого народа и культуры свои ценности и их нужно уважать. Они включают в себя такие качества, как совесть, правильность, уважение, справедливость и др. С точки зрения коммерции, это соответствует качеству товара, удовлетворению покупателей, соблюдению правил в рекламе продукта, здоровью и безопасности.

Самостоятельное изучение данного предмета включало в себя чтение и рассмотрение тем и проблем изложенных в книге “Business ethics”, которая нам была предоставлена.

4. Doing Business In Germany (экзамен -устно)

По данному предмету каждому студенту была выдана тема для презентации. За одно занятие все студенты защитили презентации.

Были рассмотрены основные организационные формы предприятий, которые в некоторых аспектах схожи с российскими, а в некоторых – существенно различаются.

Вопросами к экзамену были темы презентаций. Экзамен проводился устно.

5. Knowledge Management (экзамен -устно)

Курс по данному предмету включал в себя следующие темы:

- АНР
- Break Even analysis
- Decision Table
- Rules
- KInfinity - Knowledge Network
- Wiki-Pages

Также были изучены способы и инструменты эффективного управления документацией и информацией на предприятии.

После прохождения каждой темы преподаватель давал домашнее задание, которое выполнялось в MS Word или в MS Excel. Домашнее задание студенты выкладывали на сайт университета, в раздел данного предмета. На занятии студент должен был защитить выполненную работу.

Экзамен проходил в устной форме по билетам (каждый билет содержит 2 вопроса). Занятия проходили 1 раз в неделю.

6. German Language.

Я выбрала курс немецкого языка для начинающих. Преподавался полностью на немецком языке. Занятия проходили 2 раза в неделю, длительность одного занятия 90 минут. Нами было изучено 6 тем, после каждой проводился тест. Также после каждого занятия мы получали домашнее задание, которое оценивалось преподавателем.

Итоговая оценка выставлялась по результатам тестов, домашнего задания и по активности, проявленной на занятиях.

Вывод: Обучение в **Hochschule Wismar** на мой взгляд не было сложным. Весь курс я оценила как очень интересный и полезный для меня как для будущего менеджера в области качества.

Оцениваю процесс обучения как очень качественный. Предметы и темы, изучаемые мною в университете Висмара очень актуальны на сегодняшний день, преподаются на основе современной литературы и обстановке в современном мире.

Для более эффективного обучения используются современные технические средства, такие как проекторы, компьютеры, подключенные к сети Интернет, Wi-Fi на территории университета. Наличие библиотеки на территории университета осуществляет быстрый доступ к современным изданиям и необходимой информации.

Отношения преподаватель – студент построены на уважении и взаимном интересе к предмету изучения. Занятия основываются на постоянном общении и обсуждении проблемы между студентами и преподавателем, на возможности высказать свою точку зрения по данному вопросу.

Внеучебная работа

Общежитие.

Каждая комната рассчитана на одного человека. Хорошие условия проживания. В комнате имеются: кровать, рабочий стол, 2 стула, тумбочка, шкаф для вещей, полки для учебников и прочего.

Подключение безлимитное к интернету (входит в стоимость ежемесячной оплаты за комнату).

Телефон в каждой комнате, по которому ты можешь звонить в пределах общежития.

Каждый студент имеет собственный ключ от главной двери общежития. Также каждый имеет собственный почтовый ящик и ключ от него.

Единственным минусом для меня была плохая отопляемость комнаты в зимнее время.

Отдых и развлечения.

Не смотря на то, что Висмар – город не большой, развлечений там хватает.

Например, по средам и субботам вы можете сходить в студенческий ночной клуб, который находится недалеко от общежитий. Также потанцевать вы можете сходить в кафе-клуб, который находится на территории кампуса. Вход со студенческим вам будет стоить дешевле.

В Висмаре находится один из лучших в Германии аквапарков «Wonnemar». Цена мне показалась немного высокой, но раза три я все же с огромным удовольствием его посетила. Аквапарк включает в себя 3 бассейна, джакузи, водные горки, кафе. Дешевле выйдет ходить туда по будням и опять же со студенческим. В центре города вы найдете огромное количество уютных баров и кафе с традиционной немецкой кухней. Там же в центре вы можете с удовольствием пройтись по магазинам. Одежда качественная и не дорогая. Очень часто проводятся различные распродажи.

Путешествия.

Мне посчастливилось побывать в нескольких городах Германии, а также побывать в других странах шенгенского соглашения, таких как Франция, Чехия, Нидерланды и Бельгия.

В пределах Германии дешевле и быстрее передвигаться с помощью поездов. Вы просто идете на ж/д вокзал города Висмар и покупаете там билет либо в автомате, либо у кассира. Расписание поездов и цены на билеты вы заранее можете посмотреть на сайте www.db.de, что очень удобно. На этом сайте вы найдете рейсы и в другие города ближайших стран, такие как Прага, Париж, Брюссель и др.

В другие страны также можно добраться поездом, автобусом, самолетом. Например, до Парижа дешевле всего поехать автобусом туристической компанией Eurolines (примерно 70 евро в одну сторону).

Для любителей путешествий у меня есть 2 совета:

1. спрашивайте, узнавайте у других студентов как быстрее и дешевле доехать до другого города
2. выезжая за пределы Висмара, обязательно берите с собой ваш заграничный паспорт

Общий вывод

В заключении хочу поблагодарить Томский Политехнический Университет за предоставленную мне возможность обучаться в иностранном университете.

Я получила неоценимый опыт обучения и общения на английском языке. Получила опыт общения с иностранными студентами и преподавателями, познакомилась с новыми интересными людьми различных национальностей и культур.

За семестр обучения в Университете г. Висмар по специальности Международный менеджмент, я узнала много нового об особенностях различных стран, культур, об их взаимодействии в ведении совместного бизнеса. Особенно полезными для меня, как для будущего менеджера, были такие дисциплины как Business Contracting и Business Ethics.

Узнала много нового о Германии, познакомилась с культурой и менталитетом немецкого народа. Также получила возможность побывать в других странах Европы.