

ОТЧЕТ

студентки 4 курса ИСГТ Хлебенковой Юлии Валерьевны
по итогам программы академического обмена с Техническим
университетом (г. Острава, Чешская республика)
на период с 01.09.2012 по 03.02.2013

1. Учебная деятельность.

При прохождении обучения в Техническом университете г. Острава (Факультет экономики) мною были успешно изучены следующие дисциплины:

- Менеджмент качества (Quality Management A)
- Стратегический менеджмент (Strategic Management)
- Тенденции современного менеджмента (Trends in Modern Management)
- Управление маркетингом (Marketing Management)
- Чешский язык для иностранцев (Czech Language for Foreigners a/l)

Менеджмент качества

Данная дисциплина включала в себя общее введение в менеджмент качества, изучение стандартов качества, разъяснение принципов менеджмента качества в соответствии с международными стандартами, изучение простых инструментов для анализа и контроля качества, изучение затрат на менеджмент качества.

В конце изучения курса необходимо было выполнить индивидуальный проект, содержащий в себе информацию о продукции или услугах с превосходным и плохим качеством с приведением конкретных примеров.

Экзамен проходил в тестовой форме.

Оценка по данной дисциплине складывалась из индивидуального проекта и экзамена. В результате по «Менеджменту качества» была получена оценка «А» (в переводе на систему ТПУ - оценка «Отлично»).

Стратегический менеджмент

Данная дисциплина включала в себя изучение этапов эволюции стратегического менеджмента, роль стратегии и стратегических решений в процессе управления, важность и влияние внешней и внутренней среды на успех организации в конкурентной борьбе, были полученные практические знания в стратегическом менеджменте.

Изучение курса состояло также из выполнения 2 групповых и 2 индивидуальных проектных работ. Суть групповых работ состояло из выбора чешской компании и внедрения ее на рынке другой страны, где данный рынок необходимо было изучить и провести соответствующие исследования, согласно заданию

преподавателя. Защита групповых работ происходила в виде выступления с представлением презентации.

Индивидуальные работы требовалось отправить по электронной почте в установленный срок в соответствии с предъявленными требованиями и заданиями.

Экзамен проходил в письменной форме и содержал в себе вопросы по выданному кейсу.

Оценка по данной дисциплине складывалась из групповых и индивидуальных работ и экзамена. В результате по «Стратегическому менеджменту» была получена оценка «С» (в переводе на систему ТПУ - оценка «Хорошо»).

Тенденции современного менеджмента

Данная дисциплина базировалась на изучении концепции 7-S McKinsey. Были проанализированы и оценены настоящие и будущие тенденции в управлении, был изучен опыт предыдущих поколений в области управления. Объектом изучения являлся опыт зарубежных компаний и их дальнейшее развитие в управлении ресурсами.

Экзамен проходил в форме защиты индивидуальной проектной работы.

По данной дисциплине была получена оценка «В» (в переводе на систему ТПУ - оценка «Хорошо»).

Управление маркетингом

Данная дисциплина была наиболее познавательной и интересной для меня, так как метод преподавания очень отличался от остальных курсов. На лекциях было использовано много наглядного материала, командной и проектной работы, нестандартных заданий и т.д. Преподаватель старался донести до нас наиболее ключевые моменты и свой практический опыт. Лекции проходили совместно с чешскими студентами.

В ходе данной дисциплины были изучены основные понятия управления маркетингом, различные виды анализа рынка, инструменты оценки и измерения рынка, типы маркетинговых стратегий, отработаны на практике различные варианты анализов.

В течение обучения требовалось выполнять небольшие презентации с анализом и ответом на вопрос по кейсу преподавателя. Также каждый иностранный студент должен был выступить с презентацией о своей стране. В конце курса было проведено исследование с использованием качественного анализа на базе супермаркетов города. Исследование проводилось в группах и было представлено в виде защиты с представлением полученных результатов.

Экзамен проходил в письменной форме и состоял из двух частей. Первая часть содержала в себе вопросы по изученному курсу, вторая - кейс и вопросы по нему.

По данной дисциплине была получена оценка «С» (в переводе на систему ТПУ - оценка «Хорошо»).

Чешский язык для иностранцев

Чешский язык оказался довольно простым в изучении, так как он достаточно схож с русским языком.

Были получены основные знания для общения на бытовые темы. Занятия проходили в форме диалогов и разыгранных ситуаций между студентами. Преподаватель рассказывал много познавательного про чешские традиции и обычаи, культуру, политику, места отдыха, университет.

Сдать данную дисциплину не составило большого труда. Была получена оценка «А» (в переводе на систему ТПУ - оценка «Отлично»).

2. Внеучебная деятельность.

Принимающий университет предоставляет комфортные условия проживания в общежитии для местных и иностранных студентов. Общежитие расположено в 40 минутах езды на общественном транспорте от центра города (где находится Факультет экономики) и в 10 минутах ходьбы от корпусов Технических факультетов. Общежитие состоит из 5 зданий (А, В, С, D, E). Комнаты в здании В полностью отремонтированы, а в здании E только 2 этаж, в остальных зданиях комнаты хорошие и вполне пригодны для проживания. В комнате возможно проживание как двух, так и трех человек, зависимо от здания. Каждая комната соединяется с другой, образуя так называемый блок, т.е. со своими соседями из другой комнаты у вас будет общий душ и туалет.

В нашей комнате была своя вытяжка, маленькая плита и небольшой холодильник. В каждом здании общежития есть кухня, прачечная и комната для учебы, уют можно было взять на ресепшн. Интернет соединение в комнате возможно только с помощью кабеля, на первых этажах зданий общежития есть доступ к Wi-Fi.

На территории общежития располагается почтовое отделение, кафе-пицца, спортивный клуб, два буфета, три клуба-бара, где есть прекрасная возможность потанцевать и пообщаться с друзьями.

В общежитии отсутствует комендантский час, вам откроют дверь в ваше здание в любое время. Лишь на протяжении с 00:30 до 4:30 двери закрыты, но только между зданиями общежития.

Внеучебной деятельностью в Остраве занималась университетская организация ESC. Она помогали со всеми делами после приезда, документами, организовывала различные мероприятия, поездки и вечеринки на протяжении всего семестра. В начале были организованы «Orientation Days» для иностранных студентов. В течение этих дней чешские студенты – buddies знакомили нас с факультетом, университетом, общежитием и городом. Был организован прекрасный обед. С ESC мы съездили в г. Прагу, г. Краков (Польша), г. Вену (Австрия) за свой счет, но групповая поездка получалась всегда гораздо дешевле индивидуальной.

В общем можно сказать, организация внеучебной деятельности в данном университете спланирована замечательно, ни один день не был скучным, а лишь запоминающимся и наполненным разными событиями и эмоциями.

Хотелось бы, чтобы и в нашем университете организовывалось такие же интересные мероприятия для иностранных студентов.

3. Отчет по выполнению задания на командировку

Была выполнена презентация, подробно отражающая все этапы подготовки и последующего проживания и обучения в г. Острава.

4. Общий вывод

Участие в программе академической мобильности - это прекрасная возможность получить знания в зарубежном ВУЗе, улучшить свой иностранный язык, познакомиться с людьми со всего мира, расширить свое сознание и узнать много интересного. Я уверена, что полученный опыт, только поможет мне в дальнейшей жизни и профессиональной деятельности. Без сомнения, советую поучаствовать в данной программе.