

УТВЕРЖДАЮ
Директор ИСГТ
_____ Д.В. Чайковский
« ___ » _____ 2013_ г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
«МЕТОДОЛОГИЯ И ПРИКЛАДНЫЕ МОДЕЛИ МЕНЕДЖМЕНТА»
НА 2014 -2015 УЧЕБНЫЙ ГОД**

Направление (специальность) ООП 080200 «Менеджмент» _____
Номер кластера (для унифицированных дисциплин) _____
Профиль(и) подготовки (специализация, программа):
«Управление проектами (по отраслям)» _____
Квалификация (степень) магистр _____
Базовый учебный план приема 2013г
Курс 2 семестр 3
Количество кредитов 3
Код дисциплины М2.В.1.5

Виды учебной деятельности	Временной ресурс ¹
Лекции, ч	8ч
Практические занятия, ч	24ч
Лабораторные занятия, ч	
Аудиторные занятия, ч	32ч
Самостоятельная работа, ч	76ч
ИТОГО, ч	108ч

Вид промежуточной аттестации: дифференцированный зачет по курсовой работе, экзамен в 3 семестре _____

Обеспечивающее подразделение: Институт социально-гуманитарных технологий _____

Заведующий кафедрой _____ С.В. Хачин
(ФИО)

Руководитель ООП _____ И.Е. Никулина
(ФИО)

Преподаватели _____ Ю.А. Никитина Н.П. Кириллов
(ФИО)

2014г.

¹ Для конкретной формы обучения (ОФ, ОЗФ, ЗФ)

1. Цели освоения дисциплины

В результате освоения данной дисциплины магистрант приобретает знания, умения и навыки, обеспечивающие достижение целей Ц₁, Ц₂, Ц₃, Ц₄, Ц₅, Ц₆, Ц₇ основной образовательной программы подготовки магистров по направлению 080200 «Менеджмент».

Цель дисциплины «Методология и прикладные модели менеджмента» - дать будущим специалистам знания истории, методологии, теории и практики управления на основе основных прикладных моделей, навыки их успешного применения в будущей профессиональной деятельности.

Дисциплина ориентирована на подготовку магистрантов к:

- научно-исследовательской и практической работе в области оптимизации управления современным предприятием,
- совершенствованию существующих и разработке новых методов управления на основе прикладных моделей, исходя из условий и ограничений деятельности конкретного предприятия в конкретных условиях внешней среды,
- решению научно-исследовательских и прикладных задач, возникающих при разработке моделей управления, имеющих прикладное значение,
- поиску и анализу профильной научно-технической информации, необходимой для решения конкретных задач управления на основе прикладных моделей, в том числе при выполнении междисциплинарных проектов.

2. Место дисциплины в структуре ООП

Дисциплина относится к дисциплинам профессионального цикла (М2.В.1.5). Она непосредственно связана с дисциплинами общенаучного («Современный менеджмент», «Межкультурный менеджмент») и профессионального циклов («Современный стратегический анализ», «Теория организации и организационное поведение», «Корпоративные финансы», «Методы исследований в менеджменте», «Управленческая экономика») и опирается на освоенные при изучении данных дисциплин знания и умения. Пререквизитами для дисциплины «Методология и прикладные модели менеджмента» являются дисциплины общенаучного и профессионального цикла: «Современный менеджмент», «Межкультурный менеджмент», «Современный стратегический анализ», «Теория организации и организационное поведение», «Корпоративные финансы», «Методы исследований в менеджменте», «Управленческая экономика»; кореквизитами – дисциплины профессионального цикла: «Управление проектами», «Международное инвестирование», «Управленческий учет», «Международный маркетинг», «Управление рисками», «Управление человеческими ресурсами».

3. Результаты освоения дисциплины (модуля)

В соответствии с требованиями ООП освоение дисциплины (модуля) направлено на формирование у студентов следующих компетенций (результатов обучения), в т.ч. в соответствии с ФГОС:

Таблица 1

Составляющие результатов обучения, которые будут получены при изучении данной дисциплины

Результаты обучения компетенции из ФГОС)	Составляющие результатов обучения					
	Код	Знания	Код	Умения	Код	Владение опытом
P1(ОК-1,ОК-3,ОК-4,ПК-1,ПК-2,ПК-7,ПК-9)	31.2	Ситуационный, процессный, количественный подходы	У1.1 У1.2	Самостоятельно решать поставленную задачу с использованием накопленных знаний Применять изученные методы при решении профессиональных задач, в том числе в условиях неопределенности		
P2 (ОК-1,ОК-2,ОК-3,ОК-6,ПК-1,ПК-2,ПК-7,ПК-9)			У2.1 У2.2	Работать с первоисточниками научной информации и выполнять исследовательский поиск Анализировать, систематизировать, обобщать, оценивать, интерпретировать и представлять полученную информацию		
P3 (ОК-1,ОК-3,ПК-1,ПК-2,ПК-7,ПК-9)	33.2	Основы стратегического анализа и планирования	У3.2	Разрабатывать политику конкурентоспособности фирмы	В3.1 В3.2	Методами стратегического анализа Методами экономико-статистического анализа
P4 (ОК-1,ОК-3,ПК-1,ПК-2,ПК-7,ПК-9)	34.2 34.3	Методы творческого поиска решений Методологию процесса принятия решения	У4.3	Принимать управленческие решения, связанные с эффективным использованием человеческих, материальных и финансовых ресурсов	В4.3	Навыками оценки последствий и рисков при принятии управленческих решений
P7 (ОК-1,ОК-3,ПК-			У7.1	Применять вышеуказанные знания		

1,ПК-2,ПК-7,ПК-9)				для создания конкурентных преимуществ своей организации или подразделения		
-------------------	--	--	--	---	--	--

В результате освоения дисциплины «Методология и прикладные модели менеджмента» магистрантом должны быть достигнуты следующие результаты:

Таблица 2

Планируемые результаты освоения дисциплины «Методология и прикладные модели менеджмента»

№ п/п	Результат (компетенции выпускников)
РД1	Способность демонстрировать глубокие теоретические знания, связанные с основными процессами управления развитием организации, подразделения, группы (команды) сотрудников, проекта и сетей; включающие в себя современные подходы по формированию комплексной стратегии развития предприятия, в том числе в условиях риска и неопределенности
РД2	Способность воспринимать, обрабатывать, анализировать и критически оценивать результаты, полученные отечественными и зарубежными исследователями управления; выявлять и формулировать актуальные научные проблемы в различных областях менеджмента; формировать тематику и программу научного исследования, обосновывать актуальность, теоретическую и практическую значимость избранной темы научного исследования; проводить самостоятельные исследования в соответствии с разработанной программой; представлять результаты проведенного исследования в виде научного отчета, статьи или доклада
РД3	Способность анализировать поведение экономических агентов и рынков в глобальной среде; использовать методы стратегического анализа для управления предприятием, организацией, группой; формировать и реализовывать основные управленческие технологии
РД4	Способность использовать количественные и качественные методы для управления бизнес-процессами и оценки их эффективности; проектировать и управлять системой, частью системы, или процессом удовлетворяющими внутренние и внешние потребности предприятия, организации; идентифицировать, формулировать и решать производственные задачи, включающие в себя материальные, человеческие и экономические параметры
РД7	Умение сочетать управленческие, технические, экономические и др. знания для создания конкурентных преимуществ своей организации или подразделения

4. Структура и содержание дисциплины

Раздел 1.Методологические основы моделирования в менеджменте

Предмет, метод и основные категории дисциплины «Методология и прикладные модели менеджмента». Актуальность моделирования и методы

моделирования в менеджменте. Этапы построения и классификация прикладных моделей. Принципы анализа и использования прикладных моделей менеджмента.

Виды учебной деятельности:

Лекции: Методология и история менеджмента. История управленческой мысли. Основы моделирования в менеджменте

Практические занятия: Отличие общей теории менеджмента от теории и практики международного менеджмента. Основы моделирования в менеджменте

Раздел 2. Модели линейного программирования и их прикладное значение

Сущность моделей линейного программирования. Исходные условия, ограничения и этапы построения модели выбора плана выпуска продукции. Процедура анализа модели. Прикладное значение модели выбора плана выпуска продукции.

Виды учебной деятельности:

Лекции: Модели линейного программирования и их прикладное значение

Практические занятия: Модели линейного программирования и их прикладное значение

Раздел 3. Модели теории графов и их прикладное значение

Сущность моделей теории графов. Исходные условия, ограничения и этапы построения модели выбора плана перевозок. Процедура анализа модели. Прикладное значение модели выбора плана перевозок.

Виды учебной деятельности:

Лекции: Модели теории графов и их прикладное значение

Практические занятия: Модели теории графов и их прикладное значение

Раздел 4. Модели управления запасами и их прикладное значение

Сущность моделей управления запасами. Исходные условия, ограничения и этапы построения модели управления запасами предприятия. Процедура анализа модели. Прикладное значение модели управления запасами предприятия.

Виды учебной деятельности:

Лекции: Модели управления запасами и их прикладное значение

Практические занятия: Модели управления запасами и их прикладное значение

5. Образовательные технологии

При изучении дисциплины «Прикладные модели менеджмента» используются следующие образовательные технологии:

Таблица 3

Методы и формы организации обучения

Методы	ФОО	Лекц.	Лаб. раб.	Пр. зан./ сем.,	Тр. *, Мк**	СРС	К. пр.***
ИТ-методы		X				X	
Работа в команде				X		X	
Case-study				X			
Игра							
Методы проблемного обучения				X		X	X
Обучение на основе опыта				X		X	X
Опережающая самостоятельная работа		X		X		X	X
Проектный метод							
Поисковый метод							X
Исследовательский метод						X	X
Другие методы (дискуссия)		X		X			

* – Тренинг, ** – мастер-класс, *** – командный проект

(Приводится описание образовательных технологий, обеспечивающих достижение планируемых результатов освоения дисциплины. Согласно ФГОС, доля интерактивных занятий должна составлять 20-30% временного ресурса дисциплины. Специфика сочетания методов и форм организации обучения отражается в матрице (табл. 3), которую преподаватель изменяет по своему усмотрению. Преподаватель указывает только используемые формы организации обучения для своей дисциплины из предложенных. Перечень методов обучения и форм организации обучения может быть изменен)

6. Организация и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

6.1. Виды и формы самостоятельной работы

Самостоятельная работа студентов включает текущую и творческую проблемно-ориентированную самостоятельную работу (ТСР).

Текущая СРС направлена на углубление и закрепление знаний студента, развитие практических умений и включает:

- работу с лекционным материалом, поиск и обзор литературы и электронных источников информации по индивидуально заданной проблеме курса;
- выполнение домашних заданий, домашних контрольных работ;
- опережающую самостоятельную работу;
- подготовку к практическим и семинарским занятиям;
- подготовку к контрольной работе и коллоквиуму, к зачету.

Творческая самостоятельная работа включает:

- поиск, анализ, структурирование и презентацию информации;
- выполнение курсовой работы;
- исследовательскую работу и участие в научных студенческих конференциях;
- анализ научных публикаций по заранее определенной преподавателем теме;
- анализ статистических и фактических материалов по заданной теме, составление моделей на основе статистических материалов.

6.2. Содержание самостоятельной работы по дисциплине

Темы индивидуальных заданий:

- 1) Принципы построения моделей оптимизации стратегии развития предприятия.
- 2) Модели оптимизации транспортных потоков предприятия.
- 3) Модели менеджмента в условиях неопределенности внешней среды предприятия.
- 4) Модель оптимизации управления ресурсным потенциалом предприятия.

Темы курсовых проектов/работ:

1. История применения методов моделирования в менеджменте.
2. Применение динамических моделей в менеджменте: ограничения и перспективы.
3. Модель определения стадии жизненного цикла товара.
4. Моделирование цикла «исследование-производство» нового товара.
5. Модель распределения ресурса между составляющими производственного процесса для предприятий металлургического производства.
6. Модель оптимизации параметров реорганизационной политики.
7. Модель оптимизации стратегии развития предприятия.
8. Модель формирования производственной программы.

9. Модели управления запасами предприятий топливно-энергетического комплекса.
10. Модели технологической подготовки производства.
11. Модель определения зон и средств защиты предприятия от угроз в условиях ограниченности средств.
12. Модель формирования набора стратегических зон хозяйствования предприятий машиностроительного производства.
13. Использование информационных технологий для построения и анализа прикладных моделей менеджмента.
14. Модель распределения ресурсов между прямыми инвестициями и развитием инфраструктуры предприятия.
15. Модель коммерческого кредитования предприятия.
16. Модель бюджетирования корпорации.
17. Модель оптимизации управления нововведениями в условиях применения стратегии диверсификации.
18. Модель минимизации остатков незавершенного производства.
19. Модель определения объектов защиты предприятия в условиях ограниченности средств.
20. Модель оптимизации топливно-энергетического баланса предприятия.
21. Модель оптимизации уровня электрификации предприятия.
22. Обобщенная линейная модель планирования материальных потоков предприятия.
23. Модель оптимизации количества транспортных средств предприятия.
24. Модель определения оптимальной производственной структуры предприятия.
25. Модель оптимизации планирования оборудования.
26. Теория и метод в науке.
27. Теория и метод в научном и учебном познании
28. Продуктивное и репродуктивное мышление.
29. Методологический алгоритм как дидактическая и практическая проблема.
30. Принципы самообучения методу.

6.3. Контроль самостоятельной работы

Оценка результатов самостоятельной работы организуется по результатам:

- самостоятельного (под контролем преподавателя) выполнения самостоятельной работы,
- взаимного рецензирования студентами работ друг друга,
- анализа подготовленных студентами рефератов,
- устного опроса при сдаче выполненных индивидуальных заданий, защите отчетов и рефератов по предложенным темам и во время дифференцированного зачета по курсовой работе и экзамена в четвертом семестре (для выявления знания и понимания теоретического материала

дисциплины).

При выполнении самостоятельной работы рекомендуется использовать:

- материалы, размещенные на персональном сайте преподавателя:
- <http://portal.tpu.ru/SHARED/y/YNIK>

7. Средства текущей и промежуточной оценки качества освоения дисциплины

Оценка качества освоения дисциплины производится по результатам следующих контролирующих мероприятий:

Контролирующие мероприятия	Результаты обучения по дисциплине
выполнение и защита курсовой работы и практических заданий	Курсовая работа
защита индивидуальных заданий	Выполненное индивидуальное задание
презентации по тематике исследований	Подготовленная презентация
результаты участия студентов в научной дискуссии	Материалы к научной дискуссии
тестирование	Ответы по тестам

Для оценки качества освоения дисциплины при проведении контролирующих мероприятий предусмотрены следующие средства (фонд оценочных средств):

- вопросы входного контроля, например:
Что такое модели и моделирование; и в чем состоит цель моделирования?
- контрольные вопросы, задаваемые при выполнении и защитах курсовых работ, например:
Каким образом можно оптимизировать параметры реорганизационной политики для данного предприятия?
- контрольные вопросы, задаваемые при проведении практических занятий, например:
Какова специфика моделей управления запасами предприятий топливно-энергетического комплекса?
- вопросы для самоконтроля, например:
Каковы основные принципы построения моделей оптимизации

8. Рейтинг качества освоения дисциплины (модуля)

Оценка качества освоения дисциплины в ходе текущей и промежуточной аттестации обучающихся осуществляется в соответствии с «Руководящими материалами по текущему контролю успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации студентов Томского политехнического университета», утвержденными приказом ректора № 77/од от 29.11.2011 г.

В соответствии с «Календарным планом изучения дисциплины»:

- текущая аттестация (оценка качества усвоения теоретического материала (ответы на вопросы и др.) и результаты практической деятельности (решение задач, выполнение заданий, решение проблем и др.) производится в течение семестра (оценивается в баллах (максимально 60 баллов), к моменту завершения семестра студент должен набрать не менее 33 баллов);
- промежуточная аттестация (экзамен, зачет) производится в конце семестра (оценивается в баллах (максимально 40 баллов), на экзамене (зачете) студент должен набрать не менее 22 баллов).

Итоговый рейтинг по дисциплине определяется суммированием баллов, полученных в ходе текущей и промежуточной аттестаций. Максимальный итоговый рейтинг соответствует 100 баллам.

В соответствии с «Календарным планом выполнения курсового проекта (работы)»:

- текущая аттестация (оценка качества выполнения разделов и др.) производится в течение семестра (оценивается в баллах (максимально 40 баллов), к моменту завершения семестра студент должен набрать не менее 22 баллов);
- промежуточная аттестация (защита проекта (работы)) производится в конце семестра (оценивается в баллах (максимально 60 баллов), по результатам защиты студент должен набрать не менее 33 баллов).

Итоговый рейтинг выполнения курсового проекта (работы) определяется суммированием баллов, полученных в ходе текущей и промежуточной аттестаций. Максимальный итоговый рейтинг соответствует 100 баллам.

(при наличии курсового проекта)

9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Основная литература:

1. Быков В.А. Управление конкурентоспособностью: учебное пособие для вузов / В. А. Быков, Е. И. Комаров. — Москва: РИОР Инфра-М, 2013.
2. Исмагилова Л.А. Эффективное управление разноуровневыми экономическими системами / Л. А. Исмагилова, Е. В. Орлова. — Москва: Машиностроение, 2012. — 382 с.:
3. Гукова А.В. Управление предприятием: финансовые и инвестиционные решения : курс лекций для бакалавров : учебное пособие / А. В. Гукова, И. Д. Аникина, Р. С. Беков. — Москва: Инфра-М Финансы и статистика, 2012. — 184 с.

Дополнительная литература:

1. Системный анализ, управление и динамическое моделирование воспроизводственного процесса на макроуровне : учебное пособие для вузов / М. Б. Гузаиров [и др.]. — Москва: Машиностроение, 2013. — 207 с.
2. Холме Д. Эффективное администрирование. Ресурсы Windows Server 2008, Window Vista, Window XP, Window Server 2003 : пер. с англ. / Д. Холме. — СПб.: БХВ-Петербург Русская Редакция, 2012. — 768 с.
3. Управление качеством в автоматизированном производстве: учебник: в 2 ч. / А. Г. Лютов [и др.]. — Старый Оскол: ТНТ, 2012 - 424с.
4. Трофимова Л.А. Методы принятия управленческих решений : учебник для бакалавров / Л. А. Трофимова, В. В. Трофимов; Санкт-Петербургский государственный университет экономики и финансов (СПбГУЭФ). — Москва: Юрайт, 2013. —335 с.
5. Менеджмент в социальных и экономических системах: теория и методология : учебное пособие для вузов / под ред. С. Д. Резника. — 2-е изд., испр. и доп.. — Москва: Инфра-М РИОР, 2013. — 204 с.

Internet–ресурсы (в т.ч. Перечень мировых библиотечных ресурсов):

- http://www.iteam.ru/publications/strategy/section_15/article_1636/ - Портал технологий корпоративного управления;
- http://www.rb-edu.ru/library/articles/articles_5243.html - «Бизнес-образование России» - Общероссийский информационный портал;
- http://amt-training.ru/articles/index.php?ELEMENT_ID=6047 – Сайт компании «АМТ Consulting Group» (Библиотека статей для руководителя, директора, эксперта);
- <http://www.conferences.spa.msu.ru/SM-2004/Task-1/405-04/text.htm> - Анализ общей ситуации на рынке никеля и место на данном рынке компании ОАО «ГМК «Норильский никель»;

- <http://www.bp-arkadia.ru> - Сайт консультационного центра «Аркадия»;
- <http://www.swot-analysis.ru/> – Сайт программ для управления организацией;
- <http://www.stplan.ru/articles/theory/swot.htm> - Планирование и управление организацией: практические материалы и теоретические статьи;
- <http://www.md-management.ru/strategy/swot.html> - Сайт консалтинговой группы «MD», посвященный моделям управления.

Видео-ресурсы:

- <http://www.youtube.com/watch?v=IkCCvNUxcEQ> - Развитие и преобразование экономики через призму добросовестной конкуренции
- <http://www.youtube.com/watch?v=gM3VQv5SRRs> - Как повысить эффективность предприятий? - интервью с Бассемом Гуссейни, маркетинг-менеджером Dell EMEA по корпоративному сектору
- <http://www.youtube.com/watch?v=l6vb6dceAuM> - Доклад руководителя ФАС России И. Артемьева. Конференция "Антимонопольное регулирование в России"

10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Указывается материально-техническое обеспечение дисциплины: технические средства, лабораторное оборудование и др.

№ п/п	Наименование (компьютерные классы, учебные лаборатории, оборудование)	Корпус, ауд., количество установок
1	- компьютеры и программное обеспечение,	Корп.7, ауд.109, 110, 117, 1 уст.
2	- проектор для представления презентаций.	Корп.7, ауд.109, 110, 117, 1 уст.

Программа составлена на основе Стандарта ООП ТПУ в соответствии с требованиями ФГОС по направлению «Менеджмент» и профилю подготовки «Управление проектами (по отраслям)».

Программа одобрена на заседании кафедры

(протокол № ____ от «__» _____ 2014 г.).

Авторы: Ю. А. Никитина, Н.П.Кириллов

Рецензент(ы):

Канд.техн.наук, доцент каф.ИП _____ Т.В. Калашникова