



УТВЕРЖДАЮ

Директор ИСГТ

\_\_\_\_\_ Д.В. Чайковский

«\_\_» \_\_\_\_\_ 2014\_ г.

**МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ К ВЫПОЛНЕНИЮ  
КУРСОВОЙ РАБОТЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ  
МЕТОДОЛОГИЯ И ПРИКЛАДНЫЕ МОДЕЛИ  
МЕНЕДЖМЕНТА**

Никитина Ю.А.

Направление (специальность) ООП 080200

«Менеджмент» \_\_\_\_\_

Номер кластера (для унифицированных дисциплин) \_\_\_\_\_

Профиль(и) подготовки (специализация, программа):

«Управление проектами (по  
отраслям)» \_\_\_\_\_

Квалификация (степень) магистр \_\_\_\_\_

Базовый учебный план приема 2013г

Курс 2 семестр 3

Количество кредитов 3

Код дисциплины М2.В.1.5

Вид промежуточной аттестации: дифференцированный зачет по  
курсовой работе, экзамен в 3 семестре \_\_\_\_\_

Обеспечивающее подразделение: Институт социально-гуманитарных  
технологий \_\_\_\_\_

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ С.В.

Хачин \_\_\_\_\_

(ФИО)

Руководитель ООП \_\_\_\_\_ И.Е.

Никулина \_\_\_\_\_

(ФИО)

Томск-2014

Документ: Методические указания к выполнению курсовой работы по дисциплине «Методология и прикладные модели менеджмента»

Дата разработки: 31.08.2014 г.

Разработчик: проф. Никитина Ю.А.



## Введение

Одной из основных форм самостоятельной работы магистрантов является написание ими курсовой работы. Повышение качества подготовки магистрантов требует совершенствования всех форм учебного процесса, в том числе написания курсовых работ. Данные методические указания по выполнению и подготовке к защите курсовых работ предназначены для магистрантов направления 080200 «Менеджмент» по курсу «Методология и прикладные модели менеджмента» очной формы обучения.

Методические указания помогают магистранту осознать, что курсовая работа является формой самостоятельной работы, выполняемой на определенную тему, в соответствии с перечнем тем курсовых работ по данной дисциплине. Курсовая работа выполняется под руководством преподавателя, в процессе ее написания магистрант развивает навыки к научной работе, закрепляя и одновременно расширяя знания, полученные при изучении курса «Методология и прикладные модели менеджмента». При выполнении курсовой работы магистрант должен показать свое умение работать с нормативным материалом и другими литературными источниками, а также возможность систематизировать и анализировать фактический материал и самостоятельно творчески его осмысливать. Методические указания дадут возможность правильно и квалифицированно написать курсовую работу, соблюдая при этом все стандарты по ее оформлению.

Хорошо подготовленная курсовая работа дает магистранту уверенность в своей подготовленности к выполнению в будущем магистерской диссертации, качество которой повышается, если она является завершением самостоятельно и качественно выполненных курсовых работ. Творческое развитие логики, методов и приёмов выполнения работ – залог их соответствия нарастающим требованиям подготовки специалистов высшей школы.

## 1. Основные положения

### 1.1 Цель и задачи курсовых работ

Курсовая работа занимают важное место в учебном процессе высшей школы. Ее цель и главное назначение состоит в подготовке студентов к самостоятельному выполнению исследовательской работы, в овладении начальными навыками этой работы, в развитии их творческого потенциала. Отсюда основными задачами курсовой работы являются:

- 1) овладение первичными навыками ведения исследовательской работы; развитие творческих способностей индивидуально для каждого магистранта;
- 2) подготовка магистранта к выполнению магистерской диссертации, как начальной формы научно-исследовательской деятельности;
- 3) усвоение методов грамотного ведения, оформления и редактирования аналитической работы.

Умение вести исследование – подбирать, анализировать, обобщать материал, системно излагать его научным стилем, обосновывать выводы, оформлять работу

Документ: Методические указания к выполнению курсовой работы по дисциплине «Методология и прикладные модели менеджмента»

Дата разработки: 31.08.2014 г.

Разработчик: проф. Никитина Ю.А.



отличает специалиста с высшим образованием. Курсовые работы последовательно готовят выпускника, наращивая владение элементами исследовательской работы. Среди других форм развития творческого потенциала магистрантов курсовые работы занимают ведущее место, уступая по завершённости требований лишь магистерской диссертации.

В соответствии с целью и задачами назначение курсовой работы в учебном процессе конкретизируются в овладении магистрантами следующими знаниями и навыками:

- а) работа с библиографией: пользование каталогами и справочной литературой, статистическими и инструктивными материалами;
- б) разработки плана работы;
- в) понимания и грамотного написания введения к любой исследовательской работе;
- г) методики и стиля изложения материалов работы;
- д) редакционного оформления работы в соответствии с общеустановленными требованиями;
- е) написание заключения, уяснение его назначения в работе;
- ж) составление списка использованной литературы;
- и) назначение приложений и их оформление.

Для магистрантов требованиями курсовой работы являются: обязательность наличия материалов статистических сборников, табличных, цифровых и графических данных; проблемно-поисковый характер работы, овладение методами доказательности приводимого материала, обоснование своей точки зрения и путей решения проблем. Основное внимание в постановке задач отводится умению строить и анализировать материал, помещаемый в тексте научной работы, умению его анализировать, а главное – овладеть приёмами доказательности, обоснованности своей точки зрения на проблему. Магистрант не только характеризует проблему, но и показывает пути её решения, предлагает методы её преодоления.

## 1.2 Выбор темы курсовой работы

Тематика курсовых работ по каждой дисциплине, согласно учебному плану, разрабатывается и утверждается кафедрой и, как правило, содержит как темы общетеоретического содержания, так и темы, отвечающие потребностям современной практики. Магистрант самостоятельно выбирает тему курсовой работы. Совпадение тем курсовых работ у магистрантов одной учебной группы нежелательно, кроме случаев, когда объект исследования - разный. Магистрант может также предложить свою тему, не указанную в перечне тем кафедры по данной дисциплине, но она обязательно должна быть согласована с научным руководителем. В любом случае выбор темы работы должен быть обоснован и не должен носить случайного характера.

Первоначально преподавателем устанавливается конечный срок выбора темы. Выполненная курсовая работа является формой допуска к экзамену по курсу.

Документ: Методические указания к выполнению курсовой работы по дисциплине «Методология и прикладные модели менеджмента»

Дата разработки: 31.08.2014 г.

Разработчик: проф. Никитина Ю.А.



### 1.3 Подбор литературы и изучение материалов

Подбор литературы осуществляется студентом самостоятельно, с учетом рекомендованного перечня.

Магистрант должен пользоваться материалами из периодических изданий, знать их перечень, уметь в них ориентироваться (найти и подобрать материал).

Магистранты обязаны широко использовать материалы статистических сборников и источников цифровой информации, а также сборники законодательных материалов. Научным руководителям необходимо требовать использования в курсовой работе самой свежей статистической информации, включая периодическую литературу и инструктивный материал. Анализировать цифровой материал следует в динамике – минимум за три последних года.

Изучение литературы следует начинать с учебников и учебных пособий, а также рекомендуемых источников к планам семинарских и практических занятий. Вначале необходимо твердо усвоить требования программы курса по теме курсовой работы. Только при наличии всесторонних знаний материалов темы можно научиться методике её исследования. Литературные источники подбираются так, чтобы в их перечне содержались работы общетеоретического характера и отражающие действующую практику.

Очерёдность дальнейшего изучения информационных источников вряд ли следует регламентировать: что предопределяется спецификой темы, полнотой списка источников, а также подготовленностью студента. В большинстве случаев целесообразно перейти к изучению монографических изданий, т.к. в них, как правило, системно повторяется учебный материал и вскрываются фундаментальные проблемы и возможные пути их решения. Периодическая литература ставит проблемы; начинать изучение журнальных и газетных статей лучше с новых, только что опубликованных источников, а затем – изданных в предыдущие годы. При использовании в работе цитат и свободного пересказа принципиальных положений отдельных авторов в тексте необходимо делать ссылки на соответствующий литературный источник.

### 1.4 Составление проекта плана и его окончательного варианта

Составление плана работы – важнейший этап в подготовке курсовой работы. Он определяет направленность работы, её соответствие специфике предмета и объектов изучаемой дисциплины, самостоятельность и проблемность выполнения работы студентами, её исследовательский характер. План отражает основную идею работы.

План курсовой работы, как правило, должен состоять из введения, 3 глав, заключения, списка литературы и приложений. Формулировки пунктов плана определяются целевой направленностью работы, исходят из её задач.

Вопросы плана должны иметь высокий уровень исследовательской направленности. Проект плана разрабатывается, как правило, после рассмотрения



учебной литературы. Окончательный вариант плана согласовывается с научным руководителем.

## 1.5 Написание курсовой работы

Требования кафедры к написанию курсовых работ отражают специфику дисциплин, уровень подготовленности магистрантов, возможность использования практических материалов. Поэтому после подбора и тщательного изучения литературы, составления и утверждения плана у научного руководителя начинается процесс написания курсовой работы.

Курсовая работа должна носить творческий характер и содержать анализ различных точек зрения по освещаемым дискуссионным вопросам, а также их практическую оценку. В ходе написания курсовой работы магистрант должен использовать знания, полученные в процессе изучения смежных дисциплин, собирать и анализировать практический материал. Органическое сочетание теоретических знаний с примерами из практики определяют качество выполненной курсовой работы. Содержащиеся в работе отдельные положения должны подтверждаться подлинными данными.

В процессе написания курсовой работы магистрант должен разобраться в теоретических вопросах избранной темы, самостоятельно анализировать практический материал, разобрать и обосновать практические предложения.

Таким образом, качественно выполненная курсовая работа характеризуется двумя основными ее составляющими: во-первых, раскрытие сущности изучаемой проблемы и изложение собственной позиции по дискуссионным вопросам; во-вторых, глубокий и всесторонний анализ действующей практики, исходя из конкретного фактического материала. Простое переписывание прочитанного материала; изложение дискуссионных вопросов без формирования собственной позиции; описание текущих инструкций, без аналитического осмысливания практического материала может послужить причиной низкой оценки выполненной курсовой работы, т.к. такая работа не отражает умение автора самостоятельно и творчески использовать имеющийся материал и сочетать его с теоретическими знаниями, полученными при изучении данной дисциплины.

Текст курсовой работы следует излагать литературным языком, с применением терминов, по окончании написания каждого из разделов (пунктов) курсовой работы необходимо делать соответствующие выводы. Все главы работы должны быть логически связаны между собой, написаны четким и простым языком, сжатым и выразительным. При изложении текста нужно избегать повторов одинаковых слов, словосочетаний, оборотов. С целью улучшения содержания и стиля изложенного необходимо отредактировать текст, с учетом логики изложения.

В установленные кафедрой сроки законченная курсовая работа представляется на проверку научному руководителю.

Научный руководитель, проверив работу, может вернуть ее для доработки вместе с письменными замечаниями. Студент должен устранить полученные замечания в установленный срок, после чего работа окончательно оценивается.

Документ: Методические указания к выполнению курсовой работы по дисциплине «Методология и прикладные модели менеджмента»

Дата разработки: 31.08.2014 г.

Разработчик: проф. Никитина Ю.А.



## 2. Требования к оформлению курсовой работы

### 2.1 Общие требования

Текст курсовой работы выполняется в текстовом редакторе Word for Windows. Тип шрифта: Time New Roman. Шрифт основного текста: обычный, размер 14 пт. Шрифт заголовков глав полужирный, размер 16 пт, вопросов – 14 пт.

Шрифт заголовков подразделов: полужирный, размер 12-14 пт.

Межсимвольный интервал: обычный.

Межстрочный интервал: одинарный при 14 и полуторный при 12 шрифте.

Общий объем курсовой работы составляет 30-35 страниц.

Текст курсовой работы выполняется на листах А4 без рамок, соблюдая следующие размеры полей: левое не менее – 30 мм, правое не менее – 10 мм, верхнее – не менее 15 мм, нижнее – не менее 20 мм. Абзацы в тексте начинают с отступом, равным 15-17 мм. Для того, чтобы обеспечить соблюдение требований о размещении текста при рукописном варианте, целесообразно его писать по трафарету, но без рамок.

Главы основного текста должны иметь порядковые номера в пределах всей работы, обозначенные арабскими цифрами без точки и записанные с абзацного отступа.

Вопросы в главах должны иметь нумерацию в пределах каждого раздела. Номера состоят из номеров раздела и подраздела, разделенных точкой. В конце номера подраздела точка не ставится. Например:

1.1

1.2 нумерация подразделов первой главы

1.3

Если глава или вопрос состоит из одного пункта, он также нумеруется.

После заголовка и подзаголовка в конце страницы должно быть не менее 3 строк текста.

Внутри пунктов или подпунктов могут приводиться перечисления. При этом перед каждой позицией перечисления следует ставить дефис или строчную букву со скобкой. Для дальнейшей детализации перечислений используют арабские цифры со скобкой. Во всех случаях запись перечислений производится с абзацного отступа.

Пример:

а) \_\_\_\_\_

б) \_\_\_\_\_

1) \_\_\_\_\_

2) \_\_\_\_\_

в) \_\_\_\_\_

Наименования разделов должны быть краткими. Наименование записывают с прописной буквы с абзацного отступа. Аналогично записываются наименования

Документ: Методические указания к выполнению курсовой работы по дисциплине «Методология и прикладные модели менеджмента»

Дата разработки: 31.08.2014 г.

Разработчик: проф. Никитина Ю.А.



подразделов и пунктов. Переносы слов в заголовках не допускаются. Точку в конце заголовка не ставят. Если заголовок состоит из двух предложений, их разделяют точкой.

Расстояние между заголовком и текстом при выполнении текста должно быть 15 мм. Расстояние между заголовками раздела, подраздела, пункта - 8мм.

Каждый раздел основного текста рекомендуется начинать с новой страницы.

В тексте курсовой работы не допускается:

- применять иностранные слова и термины при наличии равнозначных слов и терминов в русском языке;

- применять сокращения слов, кроме установленных правилами русской орфографии, пунктуации, а также соответствующими государственными стандартами;

- употреблять математические знаки без цифр, а также знаки № (номер), % (процент);

- применять индексы стандартов (ГОСТ, ОСТ и др.) без регистрационного номера;

- не допускаются выделения и подчеркивания слов по тексту.

Сноски в тексте располагают с абзацного отступа в конце страницы, на которой они обозначены, и отделяют от текста короткой тонкой горизонтальной чертой слева.

При наличии в основном тексте формул, они располагаются в середине строки с нумерацией арабскими цифрами в пределах всего текста. Допускается двузначная нумерация в пределах раздела, при этом номер состоит из номера раздела и порядкового номера формулы, разделенных точкой. Номер ставится с правой стороны листа на уровне формулы и заключается в круглые скобки. Значения символов и числовых коэффициентов, входящих в формулу, должны быть приведены непосредственно под соответствующей формулой. Ссылки в тексте на номер формулы дают в скобках, например «... в формуле (3.1)».

Все иллюстрации в основном тексте (рисунки, схемы, графики и т.д.) нумеруются арабскими цифрами в пределах всего текста или в пределах раздела. Ссылки на иллюстрации следует делать по типу «... в соответствии с рисунком 1». Пояснения к рисункам можно давать как в тексте, так и под иллюстрацией. Пример оформления иллюстраций приведен в приложении А.

Цифровой материал, как правило, оформляют в виде таблиц. Все таблицы в пределах текста (или раздела) нумеруются арабскими цифрами. Слово «Таблица» с указанием порядкового номера помещается над левым верхним углом таблицы. При наличии тематического заголовка, он записывается на одном уровне со словом «Таблица» через дефис. На все таблицы должны быть ссылки в тексте, при этом слово «Таблица» пишут полностью с указанием ее номера. Графу «Номер по порядку» в таблицу включать не следует. При переносе таблицы на другую страницу заголовков, шапку таблицы указывают один раз над первой частью. Над последующими частями пишут слова «Продолжение таблицы 1» и таблицу начинают со строки с нумерацией столбцов.



Иллюстрации и таблицы располагаются по возможности вслед за первым упоминанием о них в тексте. Пример оформления таблицы приведён в приложении Б.

В основном тексте необходимо давать ссылки на литературные источники, указывая порядковый номер источника по списку в конце курсовой работы. Ссылка выделяется двумя косыми чертами, например, /5/.

Если цифровые или иные данные в таблице не приводятся, то в графе ставят прочерк.

Все иллюстрации и таблицы должны быть органически связаны с текстом и не должны иметь лишних изображений, которые не поясняются в тексте.

### 3. Структура курсовой работы

Объём курсовой работы от 30 до 35 страниц машинописного текста через 1-1,5 интервала. При наличии приложений не более 40 страниц. **Примерная структура курсовой работы:**

- титульный лист (1 стр.) – наименование темы,
- оглавление (1 стр.)
- введение (1-2 стр.);
- изложение основной части, состоящей из 3 глав и 2-3 вопросов (20-25 стр.);
- заключение, в котором должны быть сформулированы теоретические выводы, а также рекомендации и предложения (2-3 стр.);
- список использованной литературы (1-2 стр.);
- приложения (не более 5 стр.).

**Во введении** студент обязан обосновать актуальность выбранной темы, кратко осветить существующий уровень её разработки, сформулировать цель и задачи КР, раскрыть предмет и объект исследования. **Обзор литературы** по теме должен показать основательное знакомство исследователя со специальной литературой, его умение систематизировать источники, критически их рассматривать, выделять существенное, оценивать ранее сделанное другими исследователями, определять главное в современном состоянии изученности темы. Материалы такого обзора следует систематизировать в определенной логической связи и последовательности и потому перечень работ и их критический разбор не обязательно давать только в хронологическом порядке их публикации. От формулировки научной проблемы и доказательства того, что та часть этой проблемы, которая является темой данной работы, еще не получила своей разработки и освещения в специальной литературе, логично перейти к формулировке цели предпринимаемого исследования, а также указать на конкретные задачи (*3-5 задач*), которые предстоит решать в соответствии с этой целью. Это обычно делается в форме перечисления (*изучить, описать, установить, выявить, вывести формулу, разработать методику и т.п.*). Формулировки этих задач необходимо делать как можно более тщательно, поскольку описание их решения должно составить содержание глав научной работы. Это важно также и потому, что заголовки глав рождаются именно из формулировок задач предпринимаемого исследования.





Обязательным элементом введения является формулировка объекта и предмета исследования. **Объект** - это процесс или явления, порождающие проблемную ситуацию и избранные для изучения. **Предмет** - это то, что находится в границах объекта. Объект и предмет исследования как категории научного процесса соотносятся между собой как общее и частное. В объекте выделяется та его часть, которая служит предметом исследования. Именно на него и направлено основное внимание исследователя. Именно предмет работы определяет тему научной работы, которая обозначается на титульном листе как заглавие.

**В основной части** подробно раскрывается содержание глав и вопросов темы. Их рассмотрение должно отвечать требованиям научности, логической последовательности, конкретности и доказательности.

**Глава 1. Обзорная.** Раскрываются основы темы, ее сущность и содержание, содержание основных понятий и терминов. Может содержать 2-4 вопроса.

**Глава 2. Аналитическая часть** содержит теоретический анализ состояния изучаемого объекта с применением современных методов обработки информации, существующих проблем и противоречий, тенденции развития, содержит 3-4 вопроса.

**Глава 3. Практическая часть**, включает практический анализ и определение путей дальнейшего развития объекта (как правило, представляют собой концепцию, программу, план или мероприятия), содержит 2-3 вопроса.

**Заключение** представляет собой краткое обобщение сказанного в основной части работы, выводы, разработку рекомендаций и предложений, а также может включать краткую характеристику перспективы изучения проблемы.

В список литературы студент включает только те источники, которые он использовал при написании курсовой работы. Их должно быть 15-20, в тексте должны быть обязательно ссылки или сноски на источники из списка литературы.

В приложении выносятся таблицы, графики, схемы, образцы документов, опросных листов и другие вспомогательные материалы, на которые имеются ссылки в тексте работы. Приложения имеют смысл только в том случае, если они дополняют, помогают раскрытию основных проблем.

**Критерии оценки курсовой работы:**

| Оценка    | Критерии   |
|-----------|--|
| «отлично» | -демонстрируются глубокие знания теоретического материала и умение его применять;<br>-умение обоснованно излагать свои мысли, делать необходимые выводы. |



|                       |   |
|-----------------------|---|
| «хорошо»              | -демонстрируются глубокие знания теоретического материала и умение его применять;<br>-возможны единичные ошибки, исправляемые самим студентом после замечания преподавателя;<br>-умение обоснованно излагать свои мысли, делать необходимые выводы. |
| «удовлетворительно»   | -неполное теоретическое обоснование, требующее наводящих вопросов преподавателя;<br>- затруднения в формулировке ответа.  |
| «неудовлетворительно» | -отсутствие теоретического обоснования вопроса.   |

### Темы курсовых работ

1. Моделирование как способ оптимизации производственной программы предприятия
2. Модели распределения финансов в условиях децентрализованной схемы управления предприятием
3. Формирование оптимальной модели замены оборудования предприятия.
4. Модель распределения ресурсов между этапами производственного процесса предприятия.
5. Статические и динамические модели в управлении предприятием.
6. Регрессионные модели и их применение в менеджменте.
7. Игровая модель обмена товарами (модель Эджворта) и ее применение в условиях российских и зарубежных рынков.
8. Модель управления ресурсами фирмы в кризисных условиях.
9. Модель потребительского поведения и ее использование в принятии управленческих решений.
10. Модель управления нововведениями на предприятии в условиях применения стратегии диверсификации.
11. Принципы построения моделей оптимизации стратегии развития предприятия.
12. Модели оптимизации транспортных потоков предприятия.
13. Модели менеджмента в условиях неопределенности внешней среды предприятия.
14. Модель оптимизации управления ресурсным потенциалом предприятия.
15. Основные этапы становления моделирования как основы принятия решений в российском менеджменте.

Документ: Методические указания к выполнению курсовой работы по дисциплине «Методология и прикладные модели менеджмента»

Дата разработки: 31.08.2014 г.

Разработчик: проф. Никитина Ю.А.



16. Влияние размера закупочной партии на суммарные затраты хранения и заказа.

17. Принципы построения релевантной модели управления предприятием.

18. Применение моделей линейного программирования в менеджменте.  
Модель определения оптимального плана выпуска продукции

19. Использование метода наименьшего элемента в матрице для определения оптимального плана поставок

20. Модель экономичного заказа и ее применение для определения оптимального размера закупочной партии