



ТОМСКИЙ
ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ



Введение в процессное управление



Громова Татьяна Викторовна
Ст. преподаватель
Школа инженерного
предпринимательства

tv_grom@tpu.ru

Томск
2023



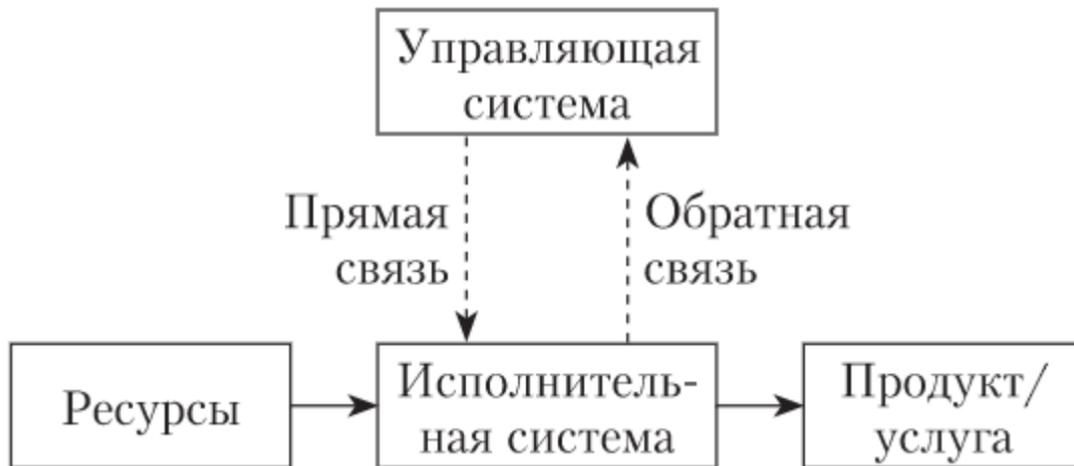
Организация?

Организация – это группа работников и необходимых средств с распределением ответственности, полномочий и взаимоотношений. (ISO 9000:2011)

Организация – это объединение людей, совместно реализующих программу или цель и действующих на основе определенных правил и процедур. (БЭС)



Система управления организацией



Функциональный подход

Деятельность организации рассматривается как совокупность функций, которые нужно выполнить для достижения её целей.

Основные особенности:

- Строгая вертикальная иерархия управления;
- Четкое распределение должностных обязанностей, систематизированных в соответствии со спецификой выполняемых действий;
- Управление реализуется по функциональному принципу.

Системный подход

Организация рассматривается как система, т.е. совокупность взаимосвязанных элементов, обладающая входом и выходом, а также связью с окружающей средой.

Основные особенности:

- Целостность ;
- Иерархичность построения системы;
- Структуризация элементов;
- Множественность моделей описания системы.

Процессный подход

Деятельность любой компании рассматривается как система взаимосвязанных и взаимодействующих процессов, связанных с миссией и целями организации.

Основные особенности:

- Повышение качества взаимодействия между подразделениями компании ;
- Сокращение времени выполнения процессов;
- Повышение эффективности управления;
- Сокращение издержек;
- Повышение качества процессов.

Процесс – совокупность взаимосвязанных и взаимодействующих видов деятельности, преобразующих входы в выходы (ГОСТ ISO 9000-2011)

Процесс – это целенаправленная совокупность взаимосвязанных видов деятельности.

Подпроцесс – структурированный ряд видов деятельности, включающий в себя различные сущности предприятия, предназначенный и организованный для достижения данной цели.

Бизнес-процесс – это связанная совокупность функций, в ходе выполнения которых потребляются определенные ресурсы и создается продукт.

Владелец процесса – это должностное лицо, которое с помощью выделенных ему ресурсов управляет ходом его реализации, а также несет ответственность за результат и эффективность его исполнения.

Функции:

- идентификация бизнес-процесса
- организация описания и регламентации процессов
- планирование бизнес-процесса с определением плановых значений показателей процесса
- контроль достигнутых результатов процесса
- анализ значений показателей процесса и организация необходимых корректировок.

Процессный подход

Предприятие рассматривается как система, состоящая из множества связанных бизнес-процессов

Принцип: процессы важнее организационной структуры

Система управления предприятием ориентирована на управление как каждым процессом в отдельности, так и всеми бизнес-процессами

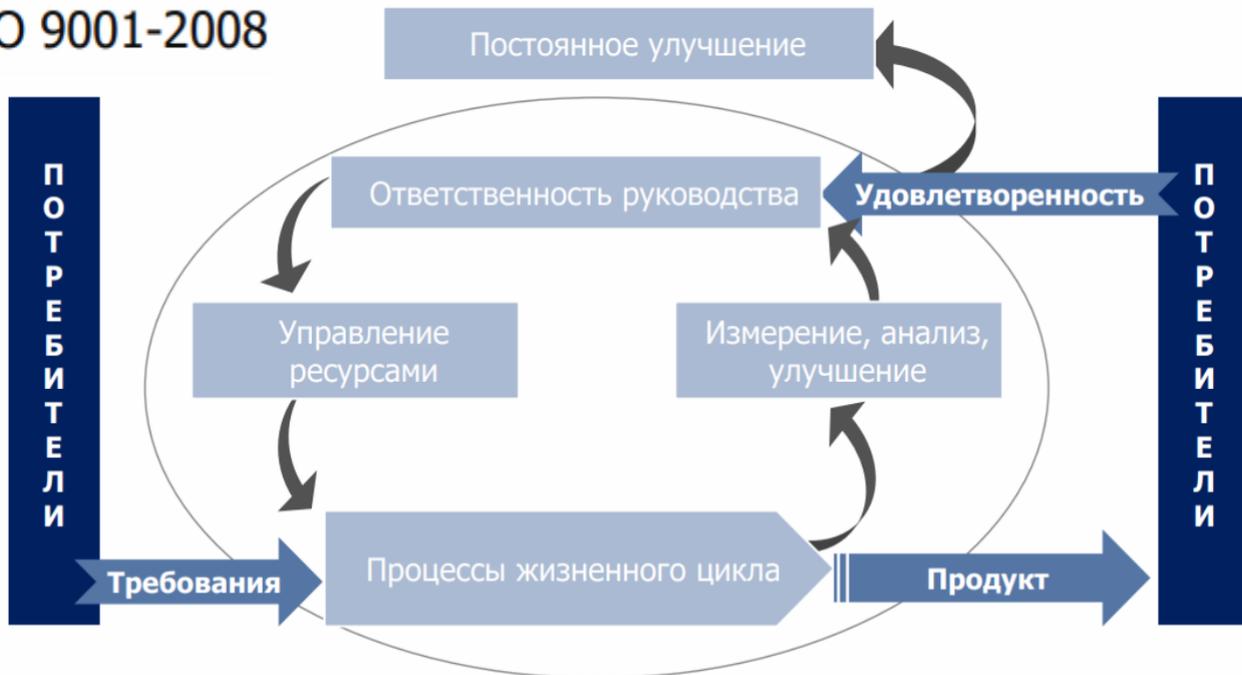
Система качества предприятия ориентирована на качество выполнения бизнес-процессов





Процессный подход

ГОСТ Р ИСО 9001-2008



Основные принципы процессного подхода

Принцип взаимосвязи процессов



Организация представляет собой сеть процессов. Все процессы организации взаимосвязаны между собой.

Принцип востребованности процесса



Каждый процесс должен иметь цель, а его результаты должны быть востребованы. У результатов процесса должен быть свой потребитель внутренний или внешний.

Принцип контроля процесса



Каждый процесс имеет начало и конец, которые определяют границы процесса. Для каждого процесса в рамках заданных границ должны быть определены показатели, характеризующие процесс и его результаты.

Принцип документирования процессов



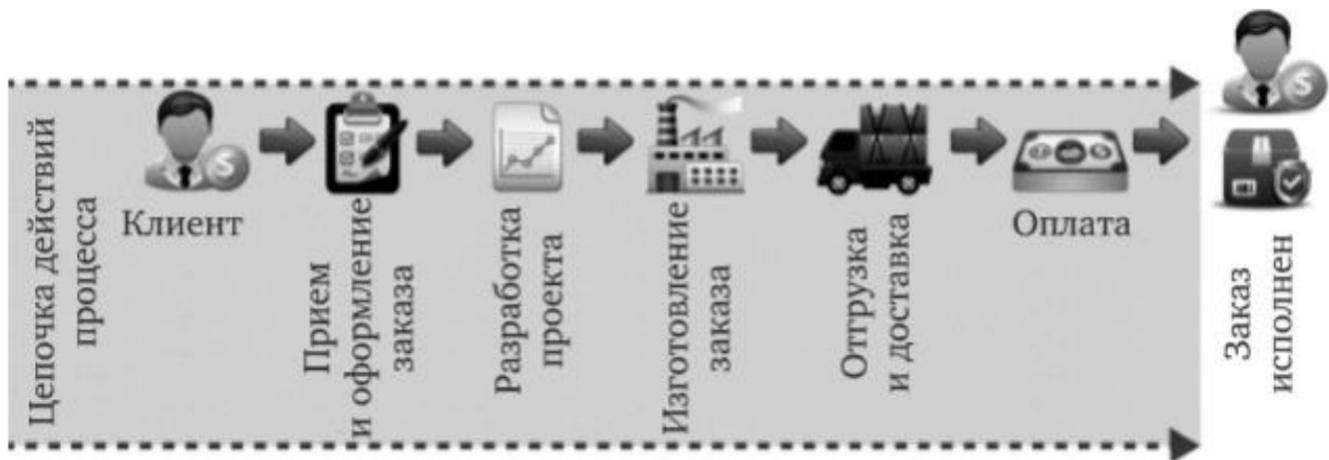
Деятельность по процессу необходимо документировать. Это позволяет стандартизовать процесс и получить базу для изменения и дальнейшего совершенствования процесса.

Принцип ответственности за процесс



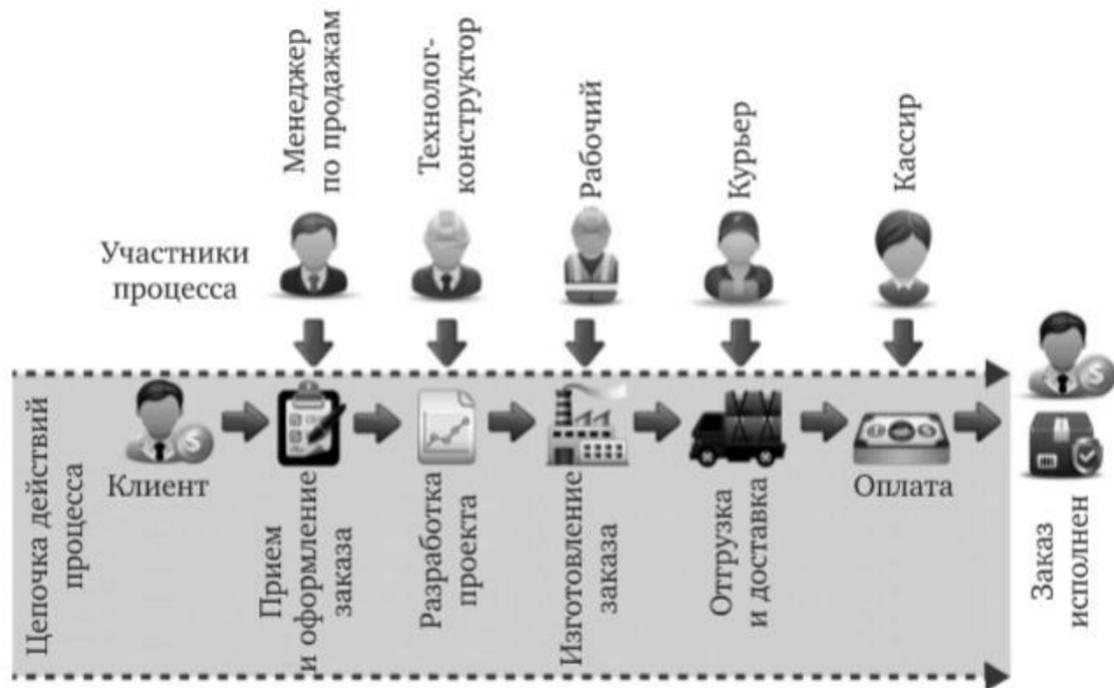
В выполнении процесса могут быть задействованы различные специалисты и сотрудники, но отвечать за процесс и его результаты должен один человек.

Процесс – цепочка действий (функций или операций)



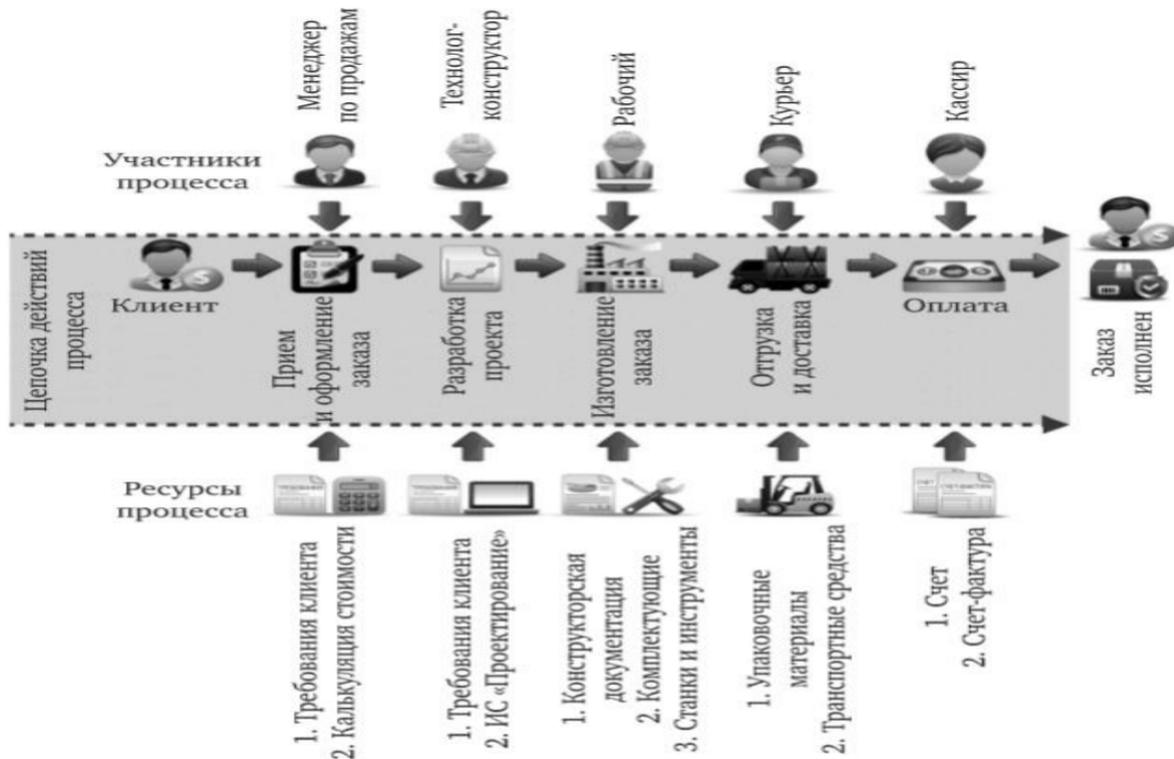


Участники процесса – исполнители действий





Процесс и его компоненты





Громова Татьяна Викторовна
Спасибо за внимание!)
Хорошего дня!!!

