

# Телемедицинские технологии

## Нормативное регулирование

Телемедицинские технологии регулируются двумя основными актами:

- - Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан» (далее также – ФЗ №323);
- - Приказом Минздрава РФ от 30.11.2017 № 965 (далее также – Приказ № 965).

- Согласно п.22 ст. 2 ФЗ №323-ФЗ под телемедицинскими технологиями понимаются информационные технологии, обеспечивающие дистанционное взаимодействие медицинских работников между собой, с пациентами и (или) их законными представителями, идентификацию и аутентификацию указанных лиц, документирование совершаемых ими действий при проведении консилиумов, консультаций, дистанционного медицинского наблюдения за состоянием здоровья пациента.

# Телемедицина работает в двух основных плоскостях взаимодействия, а именно:

1. Взаимодействие медицинских работников между собой.

Цели взаимодействия:

- получение заключения медицинского работника сторонней медицинской организации;
- уточнение диагноза;
- определение прогноза и тактики медицинского обследования и лечения и т.д.

# **Телемедицина работает в двух основных плоскостях взаимодействия, а именно:**

2. Взаимодействие медицинских работников и пациентов.

## **Цели взаимодействия:**

- Профилактика;
- сбор, анализ жалоб пациента и данных анамнеза; оценка эффективности лечебно-диагностических мероприятий;
- медицинское наблюдение за состоянием здоровья пациента;
- принятие решения о необходимости проведения очного осмотра врача.

# **Требования, предъявляемые к медицинским организациям**

Медицинская организация, желающая внедрить и использовать телемедицинские технологии, должна соответствовать целому ряду критериев, к которым относится:

# Требования, предъявляемые к медицинским организациям

- Наличие лицензии на осуществление медицинской деятельности по профилю, по которому будут оказаны услуги с использованием телемедицинских технологий;
- Привлечение сотрудников к оказанию медицинской помощи с использованием телемедицинских технологий (оформляется локальным нормативным актом);
- Регистрация медицинской организации в Федеральном реестре медицинских организаций Единой государственной информационной системы в сфере здравоохранения;

# Требования, предъявляемые к медицинским организациям

- Внесение сведений о медицинских работниках в Федеральный регистр медицинских работников;
- Наличие помещений, средств связи, оборудования, мобильных средств связи (при необходимости);
- Использование единой система идентификации и аутентификации.

# Когда могут быть использованы телемедицинские технологии

Телемедицинские технологии могут быть использованы при оказании медицинской помощи следующих видов:

- первичной медико-санитарной помощи; специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи;
- скорой, в том числе специализированной, медицинской помощи;
- паллиативной медицинской помощи.



В плоскости взаимоотношений  
медицинский работник - пациент  
применение телемедицинских  
технологий возможно только при  
постановке диагноза на очном  
приеме.

# Формы консультаций, которые могут проводиться с использованием телемедицинских технологий

Форма консультации	Основание	Срок проведения	Участники	Результат
Экстренная форма	Внезапные острые заболевания, состояния, обострения хронических заболеваний, представляющие угрозу жизни больного	от 30 минут до 2 часов	Лечащий врач и консультант (врачи – участники консилиума)	Подписанное медицинское заключение (протокол консилиума врачей) направляется лечащему врачу

# Формы консультаций, которые могут проводиться с использованием телемедицинских технологий

Форма консультации	Основание	Срок проведения
<b>Неотложная форма</b>	Внезапные острые заболевания, состояния, обострение хронических заболеваний без явных признаков угрозы жизни больного	от 3 часов до 24 часов

# Формы консультаций, которые могут проводиться с использованием телемедицинских технологий

Форма консультации	Основание
Плановая форма	Проведение профилактических мероприятий, при заболеваниях и состояниях, не сопровождающихся угрозой жизни больного, не требующих экстренной и неотложной медицинской помощи, и отсрочка оказания которой на определенное время не повлечет за собой ухудшение состояния больного, угрозу его жизни и здоровью

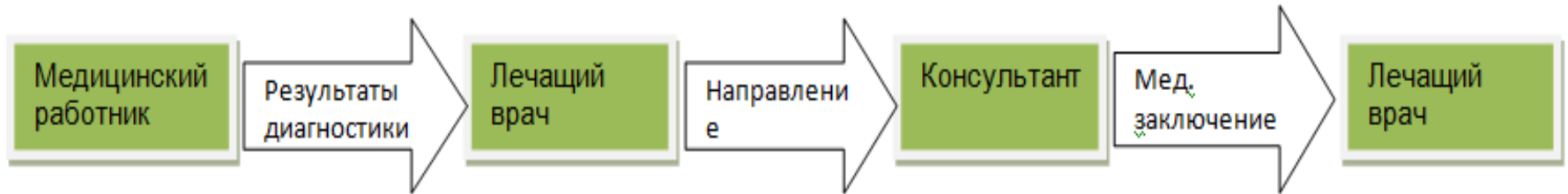
## **Формы консультаций, которые могут проводиться с использованием телемедицинских технологий**

- Для экстренной и неотложной формы – моментом начала течения срока является момент направления запроса;
- для плановой формы срок отсчета начинается с момента направления запроса и предоставления пациентом необходимой медицинской документации.

# Режимы консультаций с применением телемедицинских технологий

- 1. Режим реального времени, подразумевающий общение в пациентом онлайн;
- 2. Режим отложенных консультаций, при котором общения с пациентом не происходит, а помощь оказывается в форме вопросов-ответов, базирующихся на изучении документов и запроса пациента.

# *Схема проведения консультаций в целях вынесения заключения по результатам диагностических исследований*



**Какую информацию медицинская организация должна предоставить пациенту при оказании помощи с использованием телемедицинских технологий?**

*Тематические блоки указанной информации:*

- о консультирующей медицинской организации, участвующей в оказании консультации;
- об организации, являющейся оператором иных информационных систем;
- о консультанте, враче - участнике консилиума;



**Какую информацию медицинская организация должна предоставить пациенту при оказании помощи с использованием телемедицинских технологий?**

Тематические блоки указанной информации:

- сведения о порядке и условиях оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий;
- об информационных системах, используемых при консультации, и операторах указанных систем.

Полный перечень информации содержится в п. 46 Приказа № 965.

# **Взаимодействие пациента и медицинского работника при дистанционном наблюдении**

**Действия медицинского работника:**

- дистанционное получение данных о состоянии здоровья пациента в автоматическом режиме при использовании медицинских изделий, имеющих функции передачи данных;
- ручной ввод данных о состоянии здоровья пациента;

# **Взаимодействие пациента и медицинского работника при дистанционном наблюдении**

## **Действия медицинского работника:**

- доступ лечащего врача, который назначил дистанционное наблюдение за состоянием здоровья пациента после очного приема (осмотра, консультации), а также при необходимости медицинского работника, осуществляющего дистанционное наблюдение и (или) экстренное реагирование при критическом отклонении показателей состояния здоровья пациента от предельных значений, к сведениям о состоянии здоровья пациента;

# Взаимодействие пациента и медицинского работника при дистанционном наблюдении

Действия медицинского работника:

- контроль показателей состояния здоровья пациента;
- индивидуальная настройка предельных значений показателей состояния здоровья пациента;
- экстренное реагирование при критическом отклонении показателей состояния здоровья пациента от предельных значений.

# Взаимодействие пациента и медицинского работника при дистанционном наблюдении

## Действия пациента:

- использование медицинских изделия в соответствии с инструкцией по их применению;
- ручной ввод достоверных данных о состоянии здоровья;
- соблюдение правил пользования информационными системами, используемыми для дистанционного наблюдения за состоянием здоровья пациента, установленные операторами указанных информационных систем.

## **Результат консультации, проведенной с использованием телемедицинских технологий**

При проведении консультаций пациентов с применением телемедицинских технологий лечащим врачом может осуществляться коррекция ранее назначенного пациенту лечения, в том числе формирование рецептов на лекарственные препараты в форме электронного документа, при условии установления лечащим врачом диагноза и назначения лечения по данному обращению на очном приеме.

## **Результат консультации, проведенной с использованием телемедицинских технологий**

- Результатом консультации является медицинское заключение или при условии предварительного установления диагноза на очном приеме по данному обращению, - соответствующая запись о корректировке ранее назначенного лечения в медицинской документации пациента лечащим врачом, в том числе формирование рецепта на лекарственный препарат в форме электронного документа, назначение необходимых дополнительных обследований, выдача справки (медицинского заключения) в форме электронного документа.

## **Результат консультации, проведенной с использованием телемедицинских технологий**

- В случае обращения пациента без предварительного установления диагноза и назначения лечения на очном приеме (осмотре, консультации) медицинское заключение может содержать рекомендации пациенту о необходимости проведения предварительных обследований в случае принятия решения о необходимости проведения очного приема.



## **Вопросы хранения информации и оформления медицинской документации при применении телемедицинских технологий**

- Документирование информации о проведении консультации с применением телемедицинских технологий, включая внесение сведений в медицинскую документацию, осуществляется с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи.

# **Вопросы хранения информации и оформления медицинской документации при применении телемедицинских технологий**

- Материалы, полученные по результатам дистанционного взаимодействия медицинских работников между собой, медицинских работников и пациентов, включая материалы, направленные на консультацию, медицинские заключения по результатам консультаций и протоколы консилиумов врачей, данные, внесенные в медицинскую документацию пациента, данные, формирующиеся в результате дистанционного наблюдения за состоянием здоровья пациента (далее - документация), а также аудио- и видеозаписи консультаций и консилиумов врачей, текстовые сообщения, голосовая информация, изображения, иные сообщения в электронной форме, подлежат хранению.

# **Вопросы хранения информации и оформления медицинской документации при применении телемедицинских технологий**

- Документация подлежит внесению в электронную медицинскую карту пациента медицинской информационной системы консультирующей медицинской организации.
- Хранение документации осуществляется в течение сроков, предусмотренных для хранения соответствующей первичной медицинской документации.