

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
профессионального образования
«Национальный исследовательский Томский политехнический университет»

УТВЕРЖДАЮ
Директор ИСГТ
_____ Д.В. Чайковский
«__» _____ 2013 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

РЕИНЖИНИРИНГ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ

НАПРАВЛЕНИЕ ООП: 080200 «Менеджмент»

ПРОФИЛЬ ПОДГОТОВКИ: Экономика и управление на предприятии

КВАЛИФИКАЦИЯ (СТЕПЕНЬ): магистр

БАЗОВЫЙ УЧЕБНЫЙ ПЛАН ПРИЕМА 2013 г.

КУРС 2; СЕМЕСТР 3; КОЛИЧЕСТВО

КРЕДИТОВ: 3

ПРЕРЕКВИЗИТЫ: «Современный менеджмент», «Современный стратегический анализ»,
«Методы исследования в менеджменте»

КОРЕКВИЗИТЫ: «Управление проектами», «Оценка стоимости предприятия (бизнеса)»

ВИДЫ УЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ВРЕМЕННОЙ РЕСУРС:

ЛЕКЦИИ	8	часов (ауд.)
ЛАБОРАТОРНЫЕ ЗАНЯТИЯ	0	часа (ауд.)
ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАНЯТИЯ	24	часов (ауд.)
АУДИТОРНЫЕ ЗАНЯТИЯ	32	часов
САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА	76	часов
ИТОГО	108	часов

ФОРМА ОБУЧЕНИЯ очная

ВИД ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ: ЗАЧЕТ В 3 СЕМЕСТРЕ

ОБЕСПЕЧИВАЮЩАЯ КАФЕДРА: «Менеджмент»

ЗАВЕДУЮЩИЙ КАФЕДРОЙ: д.э.н., профессор И.Е. Никулина

РУКОВОДИТЕЛЬ ООП: к.э.н., доцент Е.Ю. Калмыкова

ПРЕПОДАВАТЕЛЬ: к.э.н., доцент И.Г. Видяев

2013 г.

1. Цели освоения дисциплины

В результате освоения данной дисциплины магистрант приобретает знания, умения и навыки, обеспечивающие достижение целей Ц2, Ц3 и Ц6 основной образовательной программы «Менеджмент».

Дисциплина нацелена на подготовку магистрантов к:

- использованию количественных и качественных методов для управления бизнес-процессами и оценки их эффективности;
- проектированию и управлению любой социально-экономической системой, частью системы, или процессом удовлетворяющими внутренние и внешние потребности предприятия, организации;
- идентифицированию, формулированию и решению производственных задач, включающие в себя материальные, человеческие и экономические параметры;
- сопровождению бизнес-процессов в разных сферах менеджмента;
- использованию современного инструментария для диагностики деятельности и разработки стратегии развития предприятия и организации;
- работе в постоянно изменяющихся условиях внутренней и внешней среды предприятия, страны и мира.

2. Место дисциплины в структуре ООП

Дисциплина относится к вариативным дисциплинам профессионального цикла (ДИСЦ.). Она непосредственно связана с дисциплинами базовой части программы подготовки бакалавров (современный менеджмент, философские и методологические проблемы науки и техники 1.2) и вариативной части магистерской программы (современный стратегический анализ, методы исследования в менеджменте) и опирается на освоенные при изучении данных дисциплин знания и умения. Кореквизитами для дисциплины «Реинжиниринг бизнес-процессов» являются дисциплины профессионального цикла: управление проектами, оценка стоимости предприятия (бизнеса).

3. Результаты освоения дисциплины

При изучении дисциплины магистранты должны научиться самостоятельно моделировать информационные, функциональные, организационные процессы предприятий, выбирать наиболее оптимальные модели бизнес-процессов, проводить их оценку, подготавливать аналитические отчеты.

После изучения данной дисциплины магистранты приобретают знания, умения и опыт, соответствующие результатам основной образовательной программы: **Р1, Р4***. Соответствие результатов освоения дисциплины «Реинжиниринг бизнес-процессов» формируемым компетенциям ООП представлено в таблице.

Формируемые компетенции в соответствии с ООП*	Результаты освоения дисциплины
31.1, 31.2, 34.1, 34.3	<i>В результате освоения дисциплины магистрант должен знать:</i> особенности применения процессного и системного подходов к управлению организацией; роль современных информационных технологий в управлении предприятием; методологию системного анализа бизнес-процессов; методологию процесса принятия решения в сфере оптимизации бизнес-моделей; методологии управления проектами реинжиниринга; теоретические основы и методы диагностики моделей функциональных, информационных и организационный процессов
У1.1, У1.2 У.4.1, У.4.3, У.4.4	<i>В результате освоения дисциплины магистрант должен уметь:</i> Анализировать, систематизировать и обобщать модели функциональных, организационных и информационных процессов бизнеса; моделировать бизнес-процессы на предприятии и организационные преобразования; принимать управленческие решения, связанные с эффективностью распределения и использования информационных ресурсов; организационной структуры предприятия; использовать методы оптимизации производственного процесса; оценивать эффективность проектов реинжиниринга.
В1.1 В 4.1, В4.3	<i>В результате освоения дисциплины магистрант должен владеть:</i> соответствующими программными продуктами организационного проектирования и реинжиниринга бизнес-процессов; подходами и методами организационного проектирования; приемами и методиками моделирования бизнес-процессов предприятия; мировой и российский опыт оценки эффективности проектов реинжиниринга.

*Расшифровка кодов результатов обучения и формируемых компетенций представлена в Основной образовательной программе подготовки магистров по направлению 080200 «Менеджмент».

4. Структура и содержание дисциплины

4.1. Структура дисциплины по разделам, формам организации и контролю обучения

№	Название раздела/темы	Аудиторная работа (час)			СРС (час)	Итого	Формы текущего контроля и аттестации
		Лекции	Практ./семинар	Лаб. зан.			
1	Фундаментальные основы реинжиниринга	1	4		6	11	Отчеты по практическим работам
2	Основные концепции улучшения бизнес-процессов	1	4		10	15	Промежуточный отчет
3	Реинжиниринг бизнес-процессов	1	4		14	19	Отчеты по практическим работам
4	Бизнес-процессы как базовая категория реинжиниринга	1	2		12	15	Отчеты по практическим работам
5	Основные этапы реинжиниринга бизнес-процессов	1	2		10	13	Отчеты по практическим работам
6	Участники проекта по реинжинирингу и их роли	1	4		6	11	Отчеты по практическим работам
7	Информационные технологии в реинжиниринге	2	4		18	24	Зачет
	Итого	8	24		76	108	

При сдаче отчетов и письменных работ проводится устное собеседование.

4.2. Содержание разделов дисциплины Раздел 1.

Фундаментальные основы реинжиниринга.

Лекция. Цель курса. Концепция курса. Задачи курса. Понятие реинжиниринга. Методическая новизна курса. Место курса в системе образования менеджмента. Организация учебного процесса и требования к уровню освоения курса.

Практическое занятие 1,2. Импортное моделирование. Создание организационной модели бизнес-процессов.

Раздел 2. Основные концепции улучшения бизнес-процессов

Лекция. Принципы качества Э. Деминга. Развитие взглядов на улучшение бизнес-процессов. Японская парадигма улучшения бизнес-процессов. Современные подходы к улучшению бизнес-процессов. Стандарты качества ISO-9000:2000 .

Практическое занятие 3,4.

Построение функциональной, информационной модели бизнес-процессов.

Раздел 3. Реинжиниринг бизнес-процессов.

Лекция. Причины возникновения реинжиниринга бизнес-процессов. Сущность и содержание понятия «реинжиниринг бизнеса». Три силы, обуславливающие новую среду для бизнеса: клиенты, конкуренция и коренные изменения. Принципы реинжиниринга бизнеса. Различия между усовершенствованием и реинжинирингом бизнеса.

Практическое занятие 5,6.

Создание комплексного описания предприятия и его бизнеса. Установление связей между организационной, функциональной и информационными моделями.

Раздел 4. Бизнес-процессы как базовая категория реинжиниринга.

Определение «бизнес-процесса». Процессы и традиционная структура компании. Определения процесса Т. Давенпорта, М. Хаммера и Д. Чампи. Понятие «потока ценностей» (Д. Мартином и М. Портер). Оценочные характеристики процессов. Внешние и внутренние процессы. Принципы построения дерева функций. Декомпозиция. Основные, вспомогательные и управленческие бизнес-процессы. Диалектика типов бизнес-процесов. Соответствие бизнес-процессов целям организации.

Практическое занятие 7.

Имитационное моделирование бизнес-процессов технологической подготовки производства.

Раздел 5. Основные этапы реинжиниринга бизнес-процессов

Лекция. Семинар. Разработка бизнеса. Группа разработки бизнеса. Этапы реинжиниринга: разработка образа будущей компании, обратный инжиниринг бизнеса, прямой инжиниринг бизнеса, внедрение перепроектированного бизнеса. Изменение компании как непрерывно продолжающийся процесс. Основания для начала работ по реинжинирингу. Разработка образа будущей компании. Спецификация целей компании. Разработка модели будущего бизнеса. Этапы разработки модели нового бизнеса. Разработка модели существующего бизнеса. Внедрение новых процессов.

Практическое занятие 8.

Анализ моделей ТПП и подготовка отчетов.

Раздел 6. Участники проекта по реинжинирингу и их роли.

Лекция. Участники реинжиниринга компании по М. Хаммеру и Дж.Чемпи: владделец процесса, лидер проекта, руководящий комитет, коммуникатор, координатор. Команда по реинжинирингу. Роли и обязанности основных участников проекта реинжиниринга.

Практическое занятие 9.

Оценка моделей ТПП, сравнительный анализ и оптимизация

Раздел 7. Информационные технологии в реинжиниринге.

Лекция. Роль информационных технологий в реинжиниринге. Технология описания бизнес-процессов. Примеры описания бизнеспроцессов. Методология Sadt IDF0-IDF5. Методология DFD. Методология Oracle. Методология BAAN. Методология ARIS.

Практическое занятие 10.

Защита работ по практическим занятиям

4.3.Распределение компетенций по разделам дисциплины

Распределение по разделам дисциплины планируемых результатов обучения по основной образовательной программе, формируемых в рамках данной дисциплины и указанных в пункте 3.

№	Формируемые компетенции	Разделы дисциплины						
		1	2	3	4	5	6	7
1.	З 1.1	x	x					
2.	З1.2	x	x		x	x		x
3.	З.4.1	x	x					x
4.	З.4.3			x	x	x		
7.	У1.1	x	x	x	x	x	x	x
8.	У1.2				x	x		x
9.	У.4.3					x		x
10.	У.4.4			x	x	x		x
12.	В.1.1					x		x
14.	В.4.1							x
15.	В.4.3	x	x	x	x		x	

5. Образовательные технологии

При освоении дисциплины используются следующие сочетания видов учебной работы с методами и формами активизации познавательной деятельности магистрантов для достижения запланированных результатов обучения и формирования компетенций.

Методы и формы активизации деятельности	Виды учебной деятельности			
	ЛК	ПР	ЛБ	СРС
Дискуссия	х	х		
IT-методы	х	х		х
Разбор кейсов	х	х		
Опережающая СРС				
Индивидуальное обучение				х
Проблемное обучение	х	х		х
Обучение на основе опыта		х		

Для достижения поставленных целей преподавания дисциплины реализуются следующие средства, способы и организационные мероприятия:

- изучение теоретического материала дисциплины на лекциях с использованием компьютерных технологий;
- самостоятельное изучение теоретического материала дисциплины с использованием *Internet*-ресурсов, информационных баз, методических разработок, специальной учебной и научной литературы;
- закрепление теоретического материала при проведении практических занятий с использованием кейс-технологий, выполнения проблемно-ориентированных, поисковых, творческих заданий.

6. Организация и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов (СРС)

6.1 Текущая и опережающая СРС, направленная на углубление и закрепление знаний, а также развитие практических умений заключается в:

- работе магистрантов с лекционным материалом,
- поиск и анализ литературы и электронных источников информации по заданной проблеме,
- выполнении домашних заданий,
- переводе материалов из тематических информационных ресурсов с иностранных языков,
- изучении тем, вынесенных на самостоятельную проработку,
- изучении теоретического материала к практическим занятиям,

- подготовке к зачету.

6.1.1. Темы, выносимые на самостоятельную проработку:

- существующие концепции совершенствования бизнес-процессов: концепция качества Э. Деминга (TQM), бережливое производство (кайдзен, TPS), стандарты качества ISO-9000:2000 ,
- реинжиниринг бизнес-процессов в России и зарубежом. Опыт ведущих компаний,
- существующие подходы к проведению диагностики состояния существующей модели бизнеса для ее реинжиниринга, применение информационных технологий IDEF, SADT, ARIS, ABC, ФСА, UML, BPEL, BPMN при моделировании бизнес-процессов,
- преимущества и недостатки популярных Case-продуктов (BPwin, ERwin, EMTool, IDEF/DOCTOR, ArisToolset).

6.2 Творческая проблемно-ориентированная самостоятельная работа

(ТСР) направлена на развитие интеллектуальных умений, комплекса универсальных (общекультурных) и профессиональных компетенций, повышение творческого потенциала магистрантов и заключается в: □ поиске, анализе, структурировании и презентации информации, анализе научных публикаций по определенной теме исследований,

- анализе статистических и фактических материалов по заданной теме, проведении расчетов, составлении схем и моделей на основе статистических материалов,
- выполнении расчетно-графических работ,
- исследовательской работе и участии в научных студенческих конференциях, семинарах и олимпиадах.

6.2.1. Примерный перечень научных проблем и направлений научных исследований:

1. Разработка концептуальных основы теории управления процессами реформирования промышленных организаций.
2. Обоснование методов анализа структуры управления, ориентированной на бизнес-процессы.
3. Разработка алгоритма проведения диагностики состояния существующей модели бизнеса для ее реинжиниринга.
4. Разработка методов оценки социально-экономической эффективности системы управления реинжиниринговой деятельностью промышленных организаций в условиях неопределенности и риска.

5. Применение информационных технологий при проведении реинжиниринга бизнес-процессов.

7. Средства текущей и итоговой оценки качества освоения дисциплины (фонд оценочных средств)

Оценка успеваемости магистрантов осуществляется по результатам:

- самостоятельного решения задач на практических занятиях,
- анализа подготовленных магистрами рефератов и докладов на лекциях,
- устного опроса при сдаче выполненных заданий на практических занятиях,
- выполнения тестовых заданий и во время зачета во втором семестре (для выявления знания и понимания теоретического материала дисциплины).

7.1. Требования к содержанию зачетных вопросов

Экзаменационные билеты включают три типа заданий:

1. Теоретический вопрос.
2. Проблемный вопрос.
3. Творческое проблемно-ориентированное задание.

7.2. Примеры вопросов на зачете

1. Реинжиниринг бизнес-процессов. Цели, задачи и принципы.
2. Объясните, в чем разница между реинжинирингом и бережливым производством?
3. Постройте функциональную модель для процесса «Модернизация оснастки» по данным, приведенным в таблице (Таблица прилагается к зачетному билету на отдельной странице)?

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение модуля (дисциплины) Основная литература

- Хаммер М. Реинжиниринг корпорации: манифест революции в бизнесе : пер. с англ. / М. Хаммер, Дж. Чампи. — 2-е изд. — М. : Манн, Иванов и Фербер, 2011. — 288 с. — ISBN 978-5-91657-203-2.
- Хершман Л., Хаммер М. Быстрее, лучше, дешевле. Девять методов реинжиниринга бизнес-процессов. – М.: Альпина Паблишер, 2012. – 360 с.
- Абдикеев Н., Киселев А. Управление знаниями корпорации и реинжиниринг бизнеса. – М.: Инфра-М, 2011. – 384 с.
- Реинжиниринг бизнес-процессов : учебное пособие для вузов / под ред. А. О. Блинова. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2010. — 343 с. : ил. — Библиогр.: с. 334338. — ISBN 978-5-238-01823-2.

- Робсон М. Реинжиниринг бизнес-процессов : практическое руководство : пер. с англ. / М. Робсон, Ф. Уллах. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2003. — 223 с. : ил. — ISBN 5-238-00590-3.

Вспомогательная литература

Книги, учебные пособия

- Шеер А.В. Бизнес-процессы: основные понятия, теории, методы .— М: Весть-Метатехнология, 1999.— 237 с.
- Ойхман Е.Г. Реинжиниринг бизнеса. Реинжиниринг организаций и информационные технологии / Е. Г. Ойхман, Э. В. Попов. — М. : Финансы и статистика, 1997. — 336 с. : ил. — ISBN 5279017914.
- Медынский В.Г. Реинжиниринг инновационного предпринимательства : учебное пособие / В. Г. Медынский, С. В. Ильдеменов. — М. : ЮНИТИ, 1999. — 414 с. — ISBN 5238000219.
- Тельнов Ю.Ф. Реинжиниринг бизнес-процессов. Компонентная методология / Ю. Ф. Тельнов. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : Финансы и статистика, 2004. — 319 с. : ил. — Библиогр.: с. 305-317. — ISBN 5-279-02912-2.
- Оголева Л. Н. Реинжиниринг производства : учебное пособие / Л. Н. Оголева, Е. В. Чернецова, В. М. Радиковский. — М. :Кнорус, 2005. — 304 с. — Библиогр.: с. 303-304. — ISBN 5-85971-041-0.
- Управление качеством и реинжиниринг организаций : учебное пособие / З. С. Абутидзе, Л. Н. Александровская, В. Н. Бас и др. — М. : Логос, 2003. — 327 с. : ил. — (Учебник XXI века) . — Библиогр.: с. 326-327. — ISBN 5-94010951-4.

Статьи в журналах

- Баранов В.В., Батова М.М., Гусов Т.М. Реинжиниринг как инструмент повышения фундаментальной стоимости бизнеса // Имущественные отношения в Российской Федерации. 2011. №8. с.85-89
- Волков А.В. Реинжиниринг в управлении некоммерческими организациями сферы образования // Сегодня и завтра Российской экономики. 2011. № 48. С. 131-133.
- Гиматов М.Р. Реинжиниринг бизнес-процессов // Управленческий учет и финансы. 2013. № 2. С. 94-103.
- Годердзишвили Б. Реинжиниринг бизнес-процессов // Научный журнал власть и общество (история, теория, практика). 2011. №4-1. С.95-99
- Егорова Т.Н., Шманёв С.В., Венделева М.А. Реинжиниринг бизнес-процессов промышленного предприятия // Известия Юго-Западного государственного университета. 2012. № 1-2. С. 147-154.

- Ермоленко А.Г. Реинжиниринг бизнес-процессов как радикальный метод корпоративного управления предприятиями // Вестник Тамбовского университета. Серия: Гуманитарные науки. 2012. № 2 (106). С. 167-173.
- Калиновский В.А. Реинжиниринг бизнес-процессов как стратегия успешного развития организации // Методы менеджмента качества. 2011. № 9. С. 16-19.
- Каратеева Г.Ю. Реинжиниринг на российских предприятиях // Российский внешнеэкономический вестник. 2011. Т. 2011. № 5. С. 72-74.

Статьи в журналах Scopus и Web of Science

- Hughes M. Reengineering works: Don't report, exhort // Management & Organizational History. 2009. №4. pp.105-122
- John K. Visich, Suhong Li, Basheer M. Khumawala, Pedro M. Reyes. Empirical evidence of RFID impacts on supply chain performance // International Journal of Operations & Production Management. 2009. Vol. 29. pp.1290 - 1315
- Manoochehr Najmi, Mohammad Etebari, Samin Emami. A framework to review Performance Prism // International Journal of Operations & Production Management. 2012. Vol. 32 Iss: 10. pp.1124 - 1146

Интернет-ресурсы:

Видяев И.Г. Реинжиниринг бизнес-процессов [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://stud.lms.tpu.ru/course/view.php?id=170>

<http://www.businessstudio.ru> – сайт группы компаний «Современные технологии управления», которые работают в области информационных технологий по бизнес-моделированию и внедрению системы менеджмента качества.

<http://www.reengine.ru> – сайт, посвященный проблемам разработки и реализации проектов реинжиниринга бизнес-процессов предприятия.

<http://www.prosci.com> – сайт Центра обучения реинжинирингу бизнес-процессов.

<http://idefinfo.ru> – сайт, посвященный описанию наиболее распространенных технологии бизнес-моделирования и системного проектирования (IDEF,SADT,ARIS,ABC,ФСА,UML, BPEL, BPMN)компании АНО«Межрегиональный Центр Качества», выполняющей работы по сертификации и стандартизации.

<http://www.eup.ru> – образовательный интернет-портал по экономике и управлению предприятием.

9. Материально-техническое обеспечение модуля (дисциплины)

При изучении основных разделов дисциплины, выполнении практических работ магистрантами используют технические средства и программное обеспечение кафедры менеджмента инженерно-экономического факультета ТПУ.

* приложение – Рейтинг-план освоения модуля (дисциплины) в течение семестра.

Программа составлена на основе Стандарта ООП ТПУ в соответствии с требованиями ФГОС-2010 по направлению и профилю подготовки «Менеджмент», профиль «Экономика и управление на предприятии».

Авторы: Видяев И.Г.

Программа одобрена на заседании кафедры МЕН ИСГТ

(протокол № ____ от «__» _____ 2013г.).