

Государственное образовательное учреждение высшего профессионального
образования
«Национальный исследовательский Томский политехнический университет»

УТВЕРЖДАЮ

Декан ИЭФ

Н.И. Гвоздев

« ____ » _____ 2012 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
ПРОИЗВОДСТВЕННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ

НАПРАВЛЕНИЕ ООП: 080200 «Менеджмент» ,
ПРОФИЛЬ ПОДГОТОВКИ: **Производственный менеджмент**
КВАЛИФИКАЦИЯ (СТЕПЕНЬ): бакалавр
БАЗОВЫЙ УЧЕБНЫЙ ПЛАН ПРИЕМА 2012 г.
КУРС 4; СЕМЕСТР 8; КОЛИЧЕСТВО КРЕДИТОВ: 6

ПРЕРЕКВИЗИТЫ: «Теория менеджмента», «Маркетинг», «Психология», «Социология»,
«Статистика», «Организация производства на предприятиях», «Маркетинг инноваций»,
«Логистика», «Планирование на предприятии»
КОРЕКВИЗИТЫ: Преддипломная практика

ВИДЫ УЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ВРЕМЕННОЙ РЕСУРС:

ЛЕКЦИИ	22	часов (ауд.)
ЛАБОРАТОРНЫЕ ЗАНЯТИЯ	0	часа (ауд.)
ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАНЯТИЯ	33	часов (ауд.)
АУДИТОРНЫЕ ЗАНЯТИЯ	55	часов
САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА	88	часов
	143	часов

ИТОГО

ФОРМА ОБУЧЕНИЯ очная
ВИД ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ: *Экзамен, диф. зачет в 8 семестре*
ОБЕСПЕЧИВАЮЩАЯ КАФЕДРА: «Менеджмент»
ЗАВЕДУЮЩИЙ КАФЕДРОЙ: д.э.н., профессор И.Е. Никулина
РУКОВОДИТЕЛЬ ООП: к.э.н., доцент Е.Ю. Калмыкова
ПРЕПОДАВАТЕЛЬ: к.э.н., доцент И.Г. Видяев

2012г.

1. Цели освоения дисциплины

В результате освоения данной дисциплины бакалавр приобретает знания, умения и навыки, обеспечивающие достижение целей Ц2, Ц3 и Ц4 основной образовательной программы «Менеджмент».

Дисциплина нацелена на подготовку бакалавров к:

- к организационно-экономической работе в области промышленного производства, связанной с рациональной организацией всего процесса производства продукции и его материально-технического обеспечения;
- анализу и оценке уровня управления производством, его связи с технико-экономическими показателями деятельности предприятия и его подразделений и разработке на этой основе организационной политики предприятия;
- решению прикладных задач, возникающих при проектировании и оценке альтернативных вариантов технологических процессов изготовления продукции;
- организационному проектированию производственных систем при изменяющихся условиях производства.

2. Место дисциплины в структуре ООП

Дисциплина относится к профильным дисциплинам вариативной части учебного плана. Она непосредственно связана с дисциплинами (пререквизиты): «Теория менеджмента», «Маркетинг», «Психология», «Социология», «Статистика», «Организация производства на предприятиях», «Маркетинг инноваций», «Логистика», «Планирование на предприятии» и опирается на освоенные при изучении данных дисциплин знания и умения. Кореквизитами дисциплины выступают «Преддипломная практика».

3. Результаты освоения дисциплины

При изучении дисциплины бакалавры должны научиться самостоятельно проводить анализ и давать оценку альтернативных вариантов технологических процессов изготовления продукции и выбирать оптимальный из них; рационально организовывать весь процесс производства продукции и его материально-техническое обеспечение; уметь оценивать уровень организации производства, его связь с технико-экономическими показателями деятельности предприятия и его подразделений и разрабатывать на этой основе организационную политику предприятия.

После изучения данной дисциплины бакалавры приобретают знания, умения и опыт, соответствующие результатам основной образовательной программы: **P2**, **P4***. Соответствие результатов освоения дисциплины «Производственный менеджмент» формируемым компетенциям ООП представлено в таблице.

Формируемые компетенции в соответствии с ООП*	Результаты освоения дисциплины
31.3, 32.2, 33.2, 34.1, 34.2	В результате освоения дисциплины бакалавр должен знать : основные нормативные правовые документы; принципы развития и закономерности; основные бизнес-процессы в организации; принципы организации операционной деятельности, основные методы и инструменты управления операционной деятельностью; основные концепции и методы организации операционной деятельности
У1.3, У2.4, У3.3., У.4.1, У.4.3	В результате освоения дисциплины бакалавр должен уметь : использовать нормативные правовые документы в своей деятельности; планировать деятельность организации и подразделений; участвовать во внедрении технологических и продуктовых инноваций; планировать операционную деятельность организации; применять модели управления запасами, планировать потребность организации в запасах
В1.3, В 3.1, В3.3, В4.1, В11.1, В11.3	В результате освоения дисциплины бакалавр должен владеть : навыками культуры мышления, способностью к восприятию, обобщению и анализу информации, постановке цели и выбору путей ее достижения; методами количественного анализа и моделирования, теоретического и экспериментального исследования; навыками моделирования бизнес-процессов; методами владения операциями; оценивать условия и последствия принимаемых решений; различными способами разрешения конфликтных ситуаций

*Расшифровка кодов результатов обучения и формируемых компетенций представлена в Основной образовательной программе подготовки бакалавров по направлению 380302 «Менеджмент».

4. Структура и содержание дисциплины

4.1. Структура дисциплины по разделам, формам организации и контроля обучения

№	Название раздела/темы	Аудиторная работа (час)			СРС (час)	Итого	Формы текущего контроля и аттестации
		Лекции	Практ./семинар	Лаб. зан.			
1.	Теоретические основы производственного менеджмента	2	2		8	12	Отчеты по практическим работам
2.	Производственная стратегия и повышение конкурентоспособности предприятия	2	2		8	12	Отчеты по практическим работам
3.	Управление проектами развития производства. Совершенствование	4	2		10	16	Отчеты по практическим работам

	производственных процессов						
4.	Разработка продукта и выбор технологического процесса в производственной сфере	2	2		10	14	Отчеты по практическим работам
5.	Проектирование производства	4	4		16	24	Отчеты по практическим работам
6.	Планирование в производственном менеджменте	2	5		9	16	Решение задач
7.	Планирование трудового процесса и стандартизация	2	2		10	14	Отчеты по практическим работам
8.	Организация производственных процессов через систему синхронизированного производства, теорию ограничений и метода 6 сигм	2	10		10	22	Решение задач
9.	Оценка и контроль эффективности производства	2	4		7	13	Экзамен
	Итого	22	33		88	143	

При сдаче отчетов и письменных работ проводится устное собеседование.

4.2. Содержание разделов дисциплины

Тема 1. Теоретические основы производственного менеджмента

Лекция. Роль и место производственного менеджмента в системе современного управления. Цели и задачи освоения дисциплины. Содержание и методы изучения дисциплины. Понятие производственного менеджмента. История возникновения и развития теории производственного менеджмента.

Практическое занятие. Семинар «История возникновения и развития теории производственного менеджмента».

Тема 2. Производственная стратегия и повышение конкурентоспособности предприятия

Лекция. Понятие производственной (операционной) стратегии. Формирование долгосрочной перспективы развития и конкурентоспособности производства. Определение миссии, ключевых факторов успеха производства. Планирование программы стратегических преобразований и роста конкурентоспособности бизнеса. Разработка производственной стратегии. Инструменты разработки стратегии. Перевод стратегии на нижестоящие операционные уровни. Составление стратегического плана развития производственной системы. Выполнение стратегических инициатив.

Практическое занятие. Форматы разработки производственных стратегий предприятий.

Тема 3. Управление проектами развития производства. Совершенствование производственных процессов

Лекция. Управление проектами развития производства: сущность и содержание. Особенности проектной формы управления. Критерии успеха проекта оптимизации на производстве. Инициация проекта. Выбор методики проекта DIMAIC, PDCA и др. Планирование содержания проекта. Связь выполняемых работ и результатов. Разработка Иерархической структуры работ. Управление сроками проекта. Метод критического пути, PERT. Управление рисками проекта.

Сущность совершенствования процесса. Принципы совершенствования. Этапы совершенствования процесса. Методы и инструменты совершенствования процесса. Интеграция совершенствования и непрерывного улучшения процессов.

Практическое занятие. Расчет критического пути проекта. Методика PERT.

Тема 4. Разработка продукта и выбор технологического процесса в производственной сфере

Лекция. Проблемы активизации инновационной деятельности на предприятии. Основные понятия. Основные этапы разработки нового продукта. Организационные структуры и технология разработки проекта нового продукта. Методы и процедуры инженерно-экономического анализа при проектировании новых продуктов. Экономическая оценка и выбор технологического процесса и оборудования.

Практическое занятие. Теории решения изобретательских задач. Выбор ресурсосберегающего технологического процесса.

Тема 5. Проектирование производства

Лекция. Сущность, задачи и структура процесса организационного проектирования производственных систем. Концептуальное проектирование производственного процесса. Проектирование основного производства. Формирование организационной структуры предприятия. Разработка производственной структуры цехов. Проектирование производственной

инфраструктуры (основных и вспомогательных производств). Расчет основных технико-экономических показателей предприятия. Формирование генерального плана.

Практическое занятие. Определение складских помещений.

Тема 6. Планирование в производственном менеджменте

Лекция. Основные понятия, цель, задачи, принципы и виды производственного планирования. Разработка производственных планов. Планирование производственных мощностей и основных производственных показателей. Календарное планирование производства. Планирование производственных операций и работ. Планирование производством на межцеховом и внутрицеховом уровнях. Методы составления производственных расписаний. Планирование рабочего дня.

Практическое занятие. Расчет производственной мощности предприятия.

Практическое занятие. Инструменты планирования рабочего дня.

Тема 7. Планирование трудового процесса, организация рабочего места и стандартизация

Лекция. Планирование трудового процесса: сущность и содержание. Решения, принимаемые при планировании трудового процесса. Поведенческие и физиологические аспекты в планировании трудового процесса. Методы организации труда: 6S, визуализация. Измерение и стандартизация трудового процесса. Стандартизированная работа. Стандартизованная последовательность действий. Процедуры разработки стандартов (сводная таблица стандартизированной работы, таблица стандартных операций, карта стандартных операций, рабочие инструкции). Поддержание стандартных процедур на рабочих местах.

Практическое занятие. Разработка карты стандартных операций.

Практическое занятие. Разработка рабочих инструкций.

Тема 8. Организация производственных процессов через систему синхронизированного производства, теорию ограничений и метода 6 сигм

Лекция. Система синхронизированного производства как инструмент организации и совершенствования предприятия. Выравнивание и сглаживание производственных процессов. Поток единичных изделий. Методология теории ограничений систем для анализа и нахождения решения U-shape. Управление производством на основе метода «барабан – буфер – канат». Концепция производственного буфера. Управление буфером запаса. Методология 6 сигм. Цикл DMAIC.

Практическое занятие. Деловая игра «Управление производством на основе методологии ТОС».

Практическое занятие. Расчет задач по выравниванию и синхронизации производства.

Тема 9. Оценка и контроль эффективности производства

Лекция. Понятие «оценки» и «контроля». Основные критерии оценки эффективности производства (финансовые показатели, операционные показатели, производительность, мощность, ценность продукта). Подход к организации и проведению оценки состояния производства. Уровни контроля производства на предприятии. Процедуры контроля на каждом уровне: их содержание. Методика TPS. Методика контроля состояния за производственным процессом и рабочим местом.

Практическое занятие. Определение расчет основных показателей эффективности производства.

4.3. Распределение компетенций по разделам дисциплины

Распределение по разделам дисциплины планируемых результатов обучения по основной образовательной программе, формируемых в рамках данной дисциплины и указанных в пункте 3.

№	Формируемые компетенции	Разделы дисциплины						
		1	2	3	4	5	6	7
1.	31.3	x			x	x	x	x
2.	32.2				x	x	x	
3.	33.2	x		x	x	x	x	
4.	34.1				x	x	x	
5.	34.2	x	x	x	x		x	x
6.	У1.3	x			x	x	x	x
7.	У2.4				x	x	x	
8.	У3.3				x	x	x	
9.	У4.1	x	x	x	x		x	x
10.	У4.3						x	x
11.	В1.3	x	x	x	x	x	x	x
12.	В3.1			x	x	x	x	x
13.	В3.3				x	x	x	x
14.	В4.1		x		x		x	x
15.	В11.1			x	x	x	x	x
16.	В11.3				x	x	x	x

5. Образовательные технологии

При освоении дисциплины используются следующие сочетания видов учебной работы с методами и формами активизации познавательной деятельности магистрантов для достижения запланированных результатов обучения и формирования компетенций.

Методы и формы активизации деятельности	Виды учебной деятельности			
	ЛК	ПР	ЛБ	СРС
Дискуссия	х	х		
IT-методы	х	х		х
Разбор кейсов	х	х		
Опережающая СРС				
Индивидуальное обучение				х
Проблемное обучение	х	х		х
Обучение на основе опыта		х		

Для достижения поставленных целей преподавания дисциплины реализуются следующие средства, способы и организационные мероприятия:

- изучение теоретического материала дисциплины на лекциях с использованием компьютерных технологий;
- самостоятельное изучение теоретического материала дисциплины с использованием Internet-ресурсов, информационных баз, методических разработок, специальной учебной и научной литературы;
- закрепление теоретического материала при проведении практических занятий с использованием кейс-технологий, выполнения проблемно-ориентированных, поисковых, творческих заданий.

6. Организация и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов (СРС)

6.1 Текущая и опережающая СРС, направленная на углубление и закрепление знаний, а также развитие практических умений заключается в:

- работе бакалавров с лекционным материалом, поиск и анализ литературы и электронных источников информации по заданной проблеме,
- выполнении домашних заданий,
- переводе материалов из тематических информационных ресурсов с иностранных языков,
- изучении тем, вынесенных на самостоятельную проработку,
- написании курсовой работы
- изучении теоретического материала к практическим занятиям,
- подготовке к экзамену.

6.1.1. Темы, выносимые на самостоятельную проработку:

- инструменты и подходы к повышению трудовой дисциплины на производстве.

- управление вовлеченностью сотрудников в процесс непрерывных улучшений
- опыт ведущих компаний в организации системы управления производством.
- практика применения инструментов ТОС, 6 сигм, синхронизированного производства на предприятиях.

6.2 Творческая проблемно-ориентированная самостоятельная работа (ТСР) направлена на развитие интеллектуальных умений, комплекса универсальных (общекультурных) и профессиональных компетенций, повышение творческого потенциала бакалавров и заключается в:

- поиске, анализе, структурировании и презентации информации, анализе научных публикаций по определенной теме исследований,
- анализе статистических и фактических материалов по заданной теме, проведении расчетов, составлении схем и моделей на основе статистических материалов,
- выполнении расчетно-графических работ,
- исследовательской работе и участии в научных студенческих конференциях, семинарах и олимпиадах.

6.2.1. Примерный перечень научных проблем и направлений научных исследований:

1. Разработка методов и средств планирования и управления производственными процессами и их результатами.
2. Повышение эффективности организации производства.
3. Организация ресурсосберегающих производственных систем и процессов.
4. Стратегия развития и планирования организационных структур и производственных процессов.
5. Моделирование и оптимизация организационных структур и производственных процессов, вспомогательных и обслуживающих производств. Экспертные системы в организации производственных процессов.
6. Повышение качества и конкурентоспособности продукции, системы контроля качества и сертификации продукции. Системы качества и экологичности предприятий.
7. Разработка и реализация принципов производственного менеджмента, включая подготовку кадрового обеспечения и эффективность форм организации труда.
8. Стандартизация, унификация и типизация производственных процессов и их элементов.
9. Разработка методов и средств организации производства в условиях технических и экономических рисков.

10. Разработка методов и средств мониторинга производственных и сопутствующих процессов.

7. Средства текущей и итоговой оценки качества освоения дисциплины (фонд оценочных средств)

Оценка успеваемости бакалавров осуществляется по результатам: самостоятельного решения задач на практических занятиях, анализа подготовленных бакалаврами рефератов и докладов на лекциях, устного опроса при сдаче выполненных заданий на практических занятиях, выполнении тестовых заданий и во время экзамена во втором семестре (для выявления знания и понимания теоретического материала дисциплины).

7.1. Требования к содержанию экзаменационных вопросов

Экзаменационные билеты включают три типа заданий:

1. Теоретический вопрос (10 баллов).
2. Теоретический вопрос (10 баллов).
3. Дополнительный вопрос (10 баллов).
4. Дополнительный вопрос (10 баллов).

7.2. Примеры вопросов на экзамене

1. Основные критерии оценки эффективности производства.
2. Управление производством на основе метода «барабан – буфер – канат»
3. Цикл DMAIC.
4. Экономическая оценка и выбор технологического процесса и оборудования.

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение модуля (дисциплины)

Основная литература

- Чейз Ричард Б., Джейкобз Ф. Роберт, Аквилло Николас Дж. Производственный и операционный менеджмент / Пер. с англ. Островская О.А., Пелявский О.Л. – М.: Вильямс, 2007. – 1184 с.
- Производственный менеджмент: учебник для вузов / под ред. А. Н. Романова, В. Я. Горфинкеля, М. М. Максимцова. – Москва: Проспект, 2012. – 395 с.: ил.
- Организация производства и управление предприятием / Под ред. О.Г. Туровеца. – М.: Инфра-М, 2011. – 512 с.
- Пивоваров С. Э. Операционный менеджмент / Пивоваров С. Э., Максимцев И. А., Рогова И. Н., Хутиева Е. С. – СПб.: Питер, 2011. – 544 с.
- Иванов И.Н. Производственный менеджмент. – М.: Юрайт, 2012. – 576 с.

Вспомогательная литература

- Организация и планирование машиностроительного производства (производственный менеджмент): Учебник / К.А.Грачева, М.К. Захарова. Под ред. Ю.В.Скворцова. – М.: Высш. шк., 2003.
- Фатхутдинов Р.А. Производственный менеджмент.- С.Пб.: Питер, 2007.
- Гринин А.Ю. Управление заводом в стиле кайдзен. Как снизить затраты и повысить прибыль. – М.: Альпина Паблишен, 2012. – 192 с.
- Деттмер Х. Уильям. Теория ограничений Голдратта. Системный подход к непрерывному совершенствованию. – М.: Альпина Паблишен, 2013. – 443 с.
- Пэнди Питер С., Ньюмен Роберт П., Кэвенег Роланд Р. Курс на Шесть Сигм. Как General Electric, Motorola и другие ведущие компании мира совершенствуют свое мастерство / Пер. с англ. Кублицкая Т.В., Савельева И.В. – М.: Лори, 2014. – 400 с.
- Козловский М.А. Производственный менеджмент.- М.: Инфра, 2003.

Интернет-ресурсы:

- www.cfin.ru-теория и практика производственного менеджмента, статьи, информационные обзоры;
- www.manadgement.ru- электронный журнал Новости менеджмента, статьи и обзоры по тематике курса;
- www.ecsoman.hse.ru- статьи и обзоры по тематике курса;
- www.forum.aup.ru- форум практикующих специалистов по проблематике производственного менеджмента;
- www.bormashova.ru- статьи и обзоры по тематике курса.
- Leaninfo.ru – сайт о современных технологиях управления производством
- <http://www.up-pro.ru/> - сайт об организации и управлении производством

9. Материально-техническое обеспечение модуля (дисциплины)

При изучении основных разделов дисциплины, выполнении практических работ магистрантами используют технические средства и программное обеспечение кафедры менеджмента инженерно-экономического факультета ТПУ.

* приложение – Рейтинг-план освоения модуля (дисциплины) в течение семестра.

Программа составлена на основе Стандарта ООП ТПУ в соответствии с требованиями ФГОС-2010 по направлению и профилю подготовки «Менеджмент», профиль «Экономика и управление на предприятии».

Авторы: Видяев И.Г.

Программа одобрена на заседании кафедры МЕН ИЭФ

(протокол № _____ от «___» _____ 2012 г.).