

Контролирующие материалы по курсу «Управленческие решения»

1. Вопросы- тесты по курсу "Управленческие решения"
2. Перечень тем для докладов и эссе
3. Вопросы к зачету
4. Задание на самостоятельную работу

Вопросы- тесты по курсу "Управленческие решения"

1. Что следует понимать под управленческим решением?
 - а) совокупность правил работы руководителя
 - б) функции управления
 - в) продукт деятельности руководителя
 - г) все названные варианты
2. Какое решение принято называть "допустимым"?
 - а) то, которое удовлетворяет множеству ограничений
 - б) так называемое системное
 - в) удовлетворяющее множеству Парето
 - г) требующее дополнительной информации
3. Продолжите предложение: "Проблемная ситуация - это"

4. На чем основан дескриптивный подход?
 - а) на методах математического моделирования
 - б) на качественном описании процесса принятия решения
 - в) методах социального прогнозирования
 - г) все названные варианты
5. Какие признаки классификации решений существуют?
 - а) метод контроля
 - б) источник возникновения
 - в) система планирования
 - г) способ деятельности
 - д) наличие подчиненных
6. Чем характеризуется управленческое решение?
 - а) последовательностью
 - б) противоречивостью
 - в) вариативностью
 - г) динамичностью
7. Что является основной чертой стратегического решения?
 - а) направленность в будущее
 - б) системность
 - в) контроль
 - г) мотивация
 - д) все названные варианты
8. Кто из теоретиков управления является основателем концепции принятия решения?
 - а) Ф.Тейлор

- б) Ч.Бернард
- в) Р.Фалмер
- г) М.Х.Мескон

9. Чем можно охарактеризовать специфику этапа выбора решения?

- а) целенаправленностью
- б) контролем за реализацией решения
- в) определением способов достижения целей
- г) последовательным уменьшением неопределенности

10. Что понимается под качеством решения?

- а) система выборов
- б) совокупность свойств решения
- в) совокупность целей
- г) система контроля

11. С чего начинается процесс принятия решения?

- а) анализа проблемы
- б) постановки целей
- в) разработки критериев достижения целей
- г) сигнала о проблемной ситуации

12. Какое место управленческое решение занимает в системе управления организацией?

13. Какой из перечисленных подходов описывает процесс принятия решения?

- а) системный подход
- б) линейный подход
- в) дескриптивный подход
- г) рациональный подход

14. Из каких процедур состоит этап подготовки решения?

- а) пропаганды решения
- б) формулировки проблемной ситуации
- в) мотивации решения
- г) координации решения

15. Что понимается под риском?

- а) неоправданные затраты
- б) опасность возникновения ущерба
- в) скорость получения информации
- г) масштабы поставленных целей

16. Чем завершается процесс принятия решения?

- а) обоснованием решения
- б) постановкой целей решения
- в) организацией выполнения решения
- г) выбором альтернатив

17. Какое решение называют "эффективным"?

- а) удовлетворяющее множеству ограничений
- б) полученное на основе анализа предпочтений
- в) требующее дополнительной информации

г) все названные варианты

18. К какому виду выбора вариантов решения относится "брейнсторминг"?

- а) уникальному
- б) дополнительному
- в) групповому
- г) индивидуальному

19. Чем является в системе управления управленческое решение?

- а) продуктом труда коллектива
- б) функцией управления
- в) продуктом деятельности руководителя
- г) принципом управления

20. В каких управленческих функциях используется решение?

- а) коммуникации
- б) мотивации
- в) планировании
- г) все названные варианты

21. С чем связана в первую очередь использование процедуры группового выбора решения?

- а) с усложнением управленческих решений
- б) с динамичностью окружающей среды
- в) с увеличением объема информации
- г) все названные варианты

22. Какое решение принято называть "оптимальным"?

- а) эффективное
- б) допустимое
- в) стратегическое
- г) единственное

23. Что следует понимать под "стратегией выбора"?

- а) функцию управленческого решения
- б) характер поведения руководителя при достижении цели
- в) метод управления
- г) систему действий подчиненных

24. Из каких процедур состоит этап разработки решений?

- а) формулировки проблемной ситуации
- б) оценки вариантов решения по критериям
- в) определения целей решения
- г) согласования решения

25. Что из ниже перечисленного относится к форме групповой дискуссии?

- а) метод Осборна
- б) метод "842"
- в) метод "635"
- г) метод Стонера

26. Какой из названных подходов описывает процесс принятия решения?

- а) производственный подход
- б) нормативный

- в) системный
- г) рациональный

27. Какой из указанных принципов используется в индивидуальном выборе решения?

- а) принцип согласования мнений
- б) принцип большинства
- в) принцип Гурвица
- г) принцип Сьюдента

28. Что понимается под технологией принятия решения?

- а) определенный план действий
- б) диагностика состояния организации
- в) технологический процесс
- г) принципы управления организацией

29. Назовите стратегии выбора управленческих решений:

30. Из каких процедур состоит этап выбора решения?

- а) определения способа достижения цели
- б) поиска места решения в системе производства
- в) поиска эффективных решений
- г) определения полномочий лица принимающего решение

31. Назовите основные свойства управленческого решения?

- а) системность
- б) целенаправленность
- в) социальность
- г) оптимальность
- д) все названные варианты

32. Из каких этапов состоит процесс принятия решения: _____

33. Что может выступать в качестве дополнительной информации при принятии решения?

- а) экспертные оценки
- б) ранжирование эффективных решений
- в) результаты социальных исследований
- г) все названные варианты

34. Какой принцип используется при групповом выборе решения?

- а) принцип диктатора
- б) принцип общезависимости
- в) принцип «разведки»
- г) все названные варианты

35. Какова основная цель контроля за исполнением решения?

- а) обеспечение единства решения и исполнения
- б) предупреждение возможных ошибок
- в) выявление отклонений от заданных программ
- г) все названные варианты

36. В чем заключается сущность нормативного подхода в понимании процесса принятия решения?

- а) рассмотрении управленческого решения как процесса
- б) использовании математических методов
- в) понимании решения как ситуации реализации мотивов
- г) описании личности руководителя

37. Что следует понимать под "критерием выбора"?

- а) функцию управления
- б) метод управления
- в) конкретизацию действий руководителя
- г) систему действий подчиненных

38. Какие из ниже перечисленных черт характеризуют качество решения?

- а) дополнительность
- б) полномочность
- в) функциональность
- г) все названные варианты

39. Какие различают уровни (области) рисков?

- а) управленческие
- б) допустимые
- в) оптимальные
- г) безопасные

40. Какие цели решения принято называть "финитными"?

- а) определяющие социальную систему управления
- б) характеризующие определенный во времени результат
- в) характеризующие финансовую сферу предприятия
- г) все названные варианты

41. Какое из названных свойств управленческого решения является обязательным?

- а) упорядоченность
- б) противоречивость
- в) целенаправленность
- г) динамичность

42. С чего начинается процесс принятия решения?

- а) с определения цели решения
- б) с анализа ограничений
- в) с осознания проблемной ситуации
- г) с определения ответственных за разработку решения

43. Что понимается под "критерием достижения" цели?

- а) мера важности цели
- б) величина текущего выполнения цели
- в) количественная характеристика достижения цели
- г) мера измерения цели

44. Какие факторы необходимо учитывать при формировании вариантов решения?

- а) приоритетные направления развития организации
- б) рациональность достижения цели
- в) степень анализа проблемной ситуации

г) все названные варианты

45. Что должно содержать управленческое решение с точки зрения делопроизводства?

- а) постановляющую часть
- б) описание проблемной ситуации
- в) графическую часть
- г) описание внешних воздействий

46. Перечислите основные условия, влияющие на качество решения:

47. Что является условием появления "неопределенности"?

- а) противоречивые решения
- б) селективные риски
- в) формализация управленческих отношений
- г) отсутствие руководителя

48. По каким причинам возникает коммерческий риск?

- а) увеличение себестоимости продукции
- б) запрет на импорт товара
- в) изменение валютного курса
- г) нарушение технологии производства
- д) все названные варианты

49. Какие цели решения принято называть "инфинитными"?

- а) характеризующие финансовую сферу
- б) направленные на изготовление новой продукции
- в) характеризующие затраты предприятия
- г) определяющие направление деятельности организации

50. Какие решения называют "решения-усовершенствования"?

- а) характеризующие стандартную проблемную ситуацию
- б) определяющие стратегии организации
- в) определяющие видоизменения известных вариантов решения
- г) характеризующие ограничения выбора решения

51. Чем можно охарактеризовать специфику этапа выбора решения?

- а) целенаправленностью
- б) контролем за реализацией решения
- в) определением способов достижения целей
- г) последовательным уменьшением неопределенности

52. Что следует относить к ситуативным факторам, влияющим на качество решения?

- а) формирование альтернатив решения
- б) уровень требований в организации
- в) стиль управления
- г) методы стимулирования
- д) методы контроля

53. Что понимается под ограничениями, влияющие на выбор решения?

- а) способы управления предприятием
- б) влияние внешних факторов на достижение целей

- в) механизмы развития организации
- г) система контроля на предприятии

54. В чем заключается корректирующая функция контроля за исполнением решения?

- а) в выявлении фактического состояния дел
- б) в вовлечении в работу исполнителя
- в) в использовании имеющихся ресурсов
- г) в уточнении самого решения при изменении ситуации

55. Назовите виды неопределенности:

- а) инфляционная
- б) управленческая
- в) стоимостная
- г) все названные варианты

56. Что можно отнести к поведенческим факторам, влияющим на качество решения?

- а) изучение проблемной ситуации
- б) стиль управления
- в) формирование целей решения
- г) все названные варианты

57. Как принято называть решение, принимаемое в условиях риска?

- а) определенное
- б) системное
- в) вероятностное
- г) неопределенное

58. Какую информацию принято называть оперативной?

- а) сигнал о возникновении проблемной ситуации
- б) сведения, поступающие в процессе разработки решения
- в) сведения, полученные посредством логического анализа
- г) все названные варианты

59. По каким причинам возникают коммерческие риски?

- а) изменение валютного курса
- б) увеличение себестоимости продукции
- в) запрет на импорт товаров
- г) нарушение технологии производства

60. Какую функцию выполняет контроль за исполнением решения?

- а) систематическую
- б) диагностическую
- в) личностную
- г) конкретную

61. Благодаря каким методам возможно определить степень риска?

- а) теоретическим
- б) статистическим
- в) оперативным
- г) систематическим

62. Из каких процедур состоит этап организации выполнения решений?

- а) подготовки целей решения
- б) выбора альтернатив решения
- в) подготовки исполнителей к выполнению заданий
- г) прогноза достижения целей

63. Какое из перечисленных свойств характеризует управленческое решение?

- а) противоречивость
- б) безличность
- в) осознанность
- г) функциональность

64. Чем характеризуется принцип "максимина"?

- а) оценкой наилучших исходов
- б) выбором стратегической цели
- в) вероятностью наступления событий
- г) все названные варианты

65. Какие формы применяются для доведения задач до исполнителя решения? (напишите)

66. В чем заключается смысл инструктирования исполнителя решения?

- а) в изложении последовательности действий
- б) в создании ситуации свободного обсуждения решения
- в) в установлении психологического контакта с подчиненным
- г) в наблюдении за работой опытного исполнителя

67. Назовите основные методы определения риска:

68. Какой принцип используется при групповом выборе решения?

- а) принцип Парето
- б) принцип государственности
- в) принцип «разведки»
- г) все названные варианты

69. С чего начинается процесс принятия решения?

- а) анализа проблемы
- б) постановки целей решения
- в) разработки стратегий выбора
- г) сигнала о проблемной ситуации

70. Чем характеризуется принцип "максимакса"?

- а) оценкой наилучших результатов
- б) выбором стратегической цели
- в) ориентацией на максимальный выигрыш
- г) все названные варианты

**Перечень тем для докладов и эссе
По курсу «Управленческие решения»**

1. Воздействие факторов внешней среды на разработку управленческих решений
2. Организация и контроль исполнения решений

3. Методы разработки управленческих решений
4. Анализ внешней среды и ее анализ на реализацию решений.
5. Разработка решений в ситуации неопределенности
6. Основные направления процесса принятия решений.
7. Организация и контроль выполнения управленческих решений.
8. Прогнозирование состояния внешней среды.
9. Технология построения сетевых моделей.
10. Проблемы эффективности коммерческих решений.
11. Оценка эффективности управленческих решений.
12. Нравственная ответственность руководителя за принятие решений.
13. Регламентное управление и разделение ответственности.

Требования к написанию работ

Для закрепления теоретических знаний при изучении курса студентам предлагается выполнить контрольную работу в форме подготовки докладов или написания эссе. Текст эссе может быть выполнен в рукописном или машинописном варианте. Работа должна включать: титульный лист, содержание, введение, основной текст, заключение и список использованной литературы.

Введение знакомит с выбранной темой, а также называются проблема, цель и основные вопросы для рассмотрения в докладе. Основная часть содержит 1-2 главы. При описании глав необходимо обратить внимание на сохранение логической связи между ними и последовательность перехода от одной главе к другой.

Завершается работа заключением. Главная его цель - подведение итогов работы в сжатой концентрированной форме. Приводятся выводы и ответы на те вопросы, которые были поставлены во введении.

Объем работы составляет 7-10 листов формата А 4. Все страницы должны быть пронумерованы и скреплены.

Экзаменационные вопросы По курсу «Управленческие решения»

1. Понятие «решений» с позиции разных наук.
2. Роль и функции решений в процессе управления.
3. Решение как продукт интеллектуальной деятельности.
4. Признаки классификации управленческих решений.
5. Типы управленческих решений.
6. Качество управленческого решения.
7. Организационные условия принятия решений.
8. Факторы, влияющие на качество решения.
9. Значение и суть экспертизы управленческих решений.
10. Содержание технологии разработки решений.
11. Сущность моделирования процесса принятия решений.
12. Понятие и суть имитационного моделирования.
13. Основополагающие принципы разработки решений.
14. Функции руководителя в процедуре разработки решения.
15. Особенности групповых и единоличных решений.
16. Экспертные оценки как метод разработки решений.
17. Правильные и оптимальные решения: их особенности.

18. Диалектика связи целей и решений.
19. Характеристика и особенности стратегических решений.
20. Альтернативы достижения цели и выбор решения.
21. Сетевая модель, ее характеристики и особенности.
22. Понятие проблемной ситуации и проблемы.
23. Природа и виды неопределенности.
24. Анализ риска и оценка его последствий.
25. Особенности принятия решений в экстремальных ситуациях.
26. Управленческое решение и ответственность.

Задание на самостоятельную работу

Представлено несколько блоков, опишите каждый блок модели принятия решений.
Блок определения проблем.

1. Перечислите все проблемы, как очевидные, так и подразумеваемые. Определите границы рассмотрения каждой проблемы.
2. Расставьте проблемы в соответствии со сложностью их решения.
3. Установите отправные моменты для решения срочных проблем.
4. Установите иерархию проблем: главные (первичные) и побочные (вторичные) проблемы.
5. Проведите частичный анализ одной-двух срочных проблем.
6. Проведите анализ всех главных проблем.
7. Если нахождение главных проблем задерживается сверх срока, установленного для решения срочной проблемы, решайте срочную проблему раньше.
8. Если более срочная проблема разрешена, убедитесь, что полученное решение является частью ожидаемого решения главной проблемы.

Блок сбора фактов.

1. Используя имеющиеся факты, проведите первоначальный анализ ситуации.
2. На основе этого анализа, используя личный опыт, произведите первоначальный выбор проблемы для решения.
3. Исходя из первоначального анализа и выделенной проблемы, составьте перечень необходимого дополнительного фактического материала.
4. Используя соответствующие методы научного анализа. Подберите столько фактического материала. Сколько возможно собрать в заданное время и при установленных расходах.
5. Используя полученные факты, перепроверьте правильность определения проблемы и, если надо, повторите шаги 2-4.
6. Используя дополнительные факты, составьте описание ситуации по возможности в хронологическом порядке.
7. Если нужно, исследуйте дополнительные факты, с тем чтобы заполнить возможные проблемы.
8. Передайте описание специалисту, не имеющему непосредственного отношения к рассматриваемой ситуации с тем, чтобы установить, чего недостает для анализа.
9. Исследуйте дополнительные факты, которых потребовал привлеченный специалист.
10. Если даже время истекло, попытайтесь все же получить те факты, которые необходимы для того, чтобы закончить анализ ситуации.

Блок выбора альтернативы.

Разработайте не менее трех и не более семи альтернатив, для чего:

А) выберите две крайние альтернативы;

Б) выберите еще одну альтернативу где-либо поблизости от середины всего спектра альтернатив;

В) выберите дополнительные две альтернативы между выбранными ранее альтернативами;

Блок оценки последствий решения

1. Подготовьте столько специальных бланков для записи хода анализа, сколько имеется альтернатив, и напишите содержание альтернативы на верхнем краю бланка.

2. Начинайте с перечисления преимуществ первой альтернативы, записывая возникающие идеи как можно быстрее.

3. Используя групповое обсуждение, стремитесь получить максимальное количество идей о преимуществах альтернативы с самых различных точек зрения (экономической, социальной, психологической, с точки зрения среды, перспективы, престижа, условий труда, новизны).

4. При перечислении преимуществ не пытайтесь судить об их качестве. Ваша задача получить возможно больший перечень для последующего анализа.

5. Проведите аналогичную процедуру (пункты 2-4) по недостаткам первой альтернативы.

6. Повторите процесс перечисления преимуществ и недостатков для каждой последующей альтернативы.

7. Вернитесь к первой альтернативе и, начиная с нее, повторите весь процесс для всех альтернатив.

8. Отложите работу и через некоторое время еще раз повторите процесс.