

УТВЕРЖДАЮ

Директор ИСГТ

_____ Д.В. Чайковский
« ____ » _____ 2014 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Управленческое решение

НАПРАВЛЕНИЕ (СПЕЦИАЛЬНОСТЬ) ООП 080057 Менеджмент
организации

ПРОФИЛЬ ПОДГОТОВКИ (СПЕЦИАЛИЗАЦИЯ, ПРОГРАММА)

Управление конкурентноспособностью организации

КВАЛИФИКАЦИЯ (СТЕПЕНЬ) специалист

БАЗОВЫЙ УЧЕБНЫЙ ПЛАН ПРИЕМА 2010 г.

КУРС 4 СЕМЕСТР 8

КОЛИЧЕСТВО КРЕДИТОВ 0

ПЕРЕКВАЗИТЫ Управление проектами, Управление продажами,
Инновационный менеджмент

КОРЕКВАЗИТЫ Менеджмент, Теория организации, Управление
рисками

ВИДЫ УЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ВРЕМЕННОЙ РЕСУРС:

ЛЕКЦИИ 32 час.

ПРАКТИКИ 48 час.

АУДИТОРНЫЕ ЗАНЯТИЯ 80 час.

САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА 96 час.

ИТОГО 176час.

ФОРМА ОБУЧЕНИЯ Очная

ВИД ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ Зачет в 8 семестре

ОБЕСПЕЧИВАЮЩЕЕ ПОДРАЗДЕЛЕНИЕ Кафедра социологии,
психологии и права

ЗАВЕДУЮЩИЙ КАФЕДРОЙ _____ Н.А. Лукьянова

РУКОВОДИТЕЛЬ ОПП _____

ПРЕПОДАВАТЕЛЬ _____ В.С. Иванова

2014 г.

1. Цели освоения дисциплины

В процессе овладения дисциплиной выпускник формирует научно обоснованные представления о методологии процесса принятия решений, об особенностях принятия управленческих решений в условиях риска и неопределенности, а также приобретение студентами умений и навыков по разработке управленческих решений.

2. Место дисциплины в структуре ООП

Дисциплина относится к циклу специальные дисциплины (СД.00). Базовая часть (СД.Ф.3). Она связана с дисциплинами общепрофессионального цикла (Менеджмент, Теория организации, Управление рисками). Перечисленные дисциплины являются корреквизитами. **ПЕРЕКВИЗИТЫ** Управление проектами, Управление продажами, Инновационный менеджмент

3. Результаты освоения дисциплины

После овладения дисциплиной специалист должен.

- иметь представления о теоретических моделях разработки управленческих решений,
- знать и определять, что лежит в основе разработки управленческих решений,
- усвоить организационно-технологические аспекты управленческого решения,
- понимать соотношение объективных и субъективных измерений в процессе разработки решений,
- приобрести навыки и умения комплекса средств выработки управленческого решения,
- усвоить методы анализа вариантов решений и определения возможных последствий их реализации.

Результаты обучения: - компетенции студента гуманитарного факультета, которые он приобретает после изучения дисциплины «Управленческие решения». Разработаны в соответствии с квалификационной характеристикой специалиста гуманитарного направления и требованиями ОС ТПУ:

Р1. имеет представления о теоретических моделях разработки управленческих решений, а также о соотношении объективных и субъективных измерений в процессе разработки управленческих решений.

Р2. знает основные свойства качества решений, а также основные правила и принципы принятия решений в условиях риска и неопределенности.

Р3. имеет представления о технологиях разработки и выбора альтернатив управленческих решений, **знает** и умеет использовать наиболее распространенные логические и эвристические методы поиска решений управленческих проблем.

Р4. имеет представления о возможностях математического моделирования процесса принятия решений, принципах реализации решений и ответственности лица, принимающего решение.

Кредитная стоимость результатов обучения

Компетенции	Р1	Р2	Р3	Р4
Кредиты	0.5	1	1	0.5

Таблица 1.

Декомпозиция результатов обучения по компетенциям студента

Результаты обучения	Составляющие результатов обучения
Р1. имеет представления о теоретических моделях разработки управленческих решений, а также о соотношении объективных и субъективных измерений в процессе разработки управленческих решений	Студент должен знать: 3.1.1 основные теории и модели принятия решений Студент должен уметь: У.1.1. соотносить объективные и субъективные характеристики управленческих решений Студент должен владеть: В.1.1. анализом проблемные ситуации и формулировать проблемы
Р2. знает основные свойства качества решений, а также основные правила и принципы принятия решений в условиях риска и неопределенности.	Студент должен знать: 3.1.2 свойства и факторы качественных решений, правила принятия решений в условиях риска. Студент должен уметь: У.1.2. выбрать критерии принятия решений в условиях риска и неопределенности. Студент должен владеть: В.1.2. навыками формирования целей решения и декомпозировать их.
Р3. имеет представления о технологии разработки и выбора альтернатив управленческих решений, умеет использовать наиболее распространенные логические и эвристические методы поиска решений управленческих проблем	Студент должен знать: 3.1.3 разновидности решений, а также методы разработки и отбора альтернатив. Студент должен уметь: У.1.3. применять способы группового выбора Студент должен владеть: В.1.3. навыками использования логических методов поиска проблем
Р4. имеет представления о возможностях математического моделирования процесса принятия решений, принципах реализации решений и ответственности лица, принимающего решение.	Студент должен знать: 3.1.4 проблему рациональности решений и возможностях моделирования решений Студент должен уметь: У.1.4. определять принципы реализации решений Студент должен владеть: В.1.4. навыками организации выполнения решений и методами контроля за исполнением решений

Расшифровка кодов результатов обучения и формируемых компетенций представлена в ОПП подготовки специалистов по направлению 080057 Менеджмент организации

4. Структура и содержание дисциплины

4.1 Структура дисциплины по разделам и формам организации обучения

Название раздела/темы	Аудиторная работа (час)			СРС (час)	Колл, Контр. Р.	Итого
	Лекции	Практ./сем. Занятия	Лаб. зан.			
1. Аналитические основы процесс принятия решений	2	2		4		8
2. Роль решения в процессе управления		2		6		8

3.Процесс управления и управленческие решения	2	2		4	2	8
4.Значение, сущность и функции решений	2	2		4		8
5.Психологические особенности принятия решений		2		4		6
6. Классификация решений: основные виды	2	2		4	2	8
7. Содержание процесса принятия решений	2	2		6		10
8.Технология и модели процесса принятия решений	2	2		6		10
9. Информационное обеспечение решений	2	2		4		8
10.Целевая ориентация управленческих решений	2	2		4		8
11.Анализ альтернатив управленческих решений	2	2		6		10
12.Методы и приемы процесса принятия решений	2	2		4		8
13.Качество управленческих решений	2	4		4		10
14. Условия и факторы качества управленческих решений	2	2		4	2	8
15. Понятие риска и особенности принятия решений в условиях	2	2		4		8
16. Разработка решений в условиях неопределенности	2	2		4		8
17.Оценка эффективности решений	2	2		4		8
18.Организация и контроль исполнения управленческих решений	2	2		4		8
19. Прогноз управленческих решений		2		6		8
20.Методика оценки эффективности решений		2		6		8
21. Управленческое решение и ответственность		2		4		6
Итого	32	48		96	6	176

4.2.Содержание разделов дисциплины

Раздел 1. Аналитические основы принятия управленческих решений

Понятие управленческого решения. Основные теоретические трактовки процесса принятия решений. Социально-экономические и политические основы для принятия решения. Сущность и функции решений. Характеристики решения.

Роль решения в процессе управления. Значение принятия решений в процессе управления. Факторы, способствующие возрастанию роли решения в системе управления. Решение как основной продукт деятельности руководителя. Состав и сложность решений.

Классификация управленческих решений. Функциональное содержание решений. Сфера действия решения. Специфика социального управленческого решения. Требования к управленческому решению.

Раздел 2. Содержание процесса принятия решений
Основные положения процесса принятия решений. Основные этапы принятия решений. Подготовка, выработка управленческого решения. Разработка технологии выявления проблем.

Информационное обеспечение решений Значение информации в процессе принятия решений. Черты и свойства информации. Степени защиты информации. Требования к управленческой информации.

Раздел 3. Организация процесса разработки управленческого решения
Сущность и этапы разработки решения. Обоснование решения. Основные требования обоснования решения. Технологии разработки решения. Демократизация разработка решения. Целевая ориентация управленческих решений. Анализ альтернатив управленческих решений. Сравнение альтернатив и выбор решения.

Раздел 4 Разработка управленческих решений в условиях риска и неопределенности

Анализ внешней среды и ее влияние на реализацию альтернатив. Элементы внутренней среды предприятия. Условия неопределенности и риска. Источники и виды неопределенности. Анализ и оценка последствий риска. Приемы разработки управленческих решений в условиях неопределенности.

Раздел 5 Методы и приемы процесса принятия решений
Моделирование процесса разработки решения. Методы моделирования. Эвристические методы. Экспертные оценки и их процедура. Характеристика сетевых моделей. Технология построения сетевых моделей.

Раздел 6. Качество управленческих решений .
Свойства качественных решений. Условия и факторы качества управленческих решений. Критерии оценки качества решений. Организационно-психологические предпосылки качества решений.

Раздел 7. Организация и контроль исполнения управленческих решений
Значение, функции и виды контроля выполнения решений. Понятие субъекта контроля. Цели контроля. Методы контроля и механизм его осуществления. Причины корректировок. Социально-психологические аспекты контроля и оценки исполнения решений.

Оценка эффективности управленческих решений. Решение как инструмент изменений в функционировании организации особенности оценки эффективного решения. Показатели эффективности. Количественная оценка эффективности решений. Примеры расчета эффективности коммерческих решений.

Управленческое решение и ответственность. Сущность и виды ответственности. Регламентное управление и разделение ответственности. Нравственная ответственность руководителя.

Содержание практических занятий

Тема 1. Место управленческого решения в системе управления

- 1.Значение решение в менеджменте
- 2.Понятие управленческого решения
- 3.Свойства управленческого решения

Контрольные вопросы:

1. Чем обусловлена важность управленческого решения?

2. *Каково содержание основных характеристик решения?*

Тема 2. Психологические аспекты принятия решений

1. Психология личности в системе разработки управленческих решений
2. Психологические процессы и реализация процесса принятия решения
3. Формирование психологических условий принятия и реализации решений.

Контрольные вопросы:

1. *Чем вызван интерес психологов к процессу принятия решения?*
2. *Назовите основные психологические процессы, на базе которых реализуется принятие решения?*
3. *Какие психологические операции проходит руководитель принимая решение?*
4. *Какие психологические ошибки сопровождают процесс принятия решения?*

Тема 3. Роль научных подходов в повышении эффективности управленческих решений

1. Применение к разработке решений научных подходов
2. Специфика системного подхода
3. Функциональный подход

Контрольные вопросы:

1. *В чем отличия системного и комплексного подходов?*
2. *Сущность и область применения функционального подхода?*

Тема 4. Классификация управленческих решений

1. Признаки классификации решений
2. Виды управленческих решений (контрольная письменная работа)

Контрольные вопросы:

2. *Что лежит в основе типологии управленческих решений?*
2. *Охарактеризовать управленческие решения различных видов.*

Тема 5. Технология управленческих решений

1. Понятие технологии управленческих решений
2. Значение анализа проблемной ситуации в практике решений
3. Цели решений и их ограничения
(проводится в форме ролевой игры)

Контрольные вопросы:

1. *Какие существуют схемы разработки управленческих решений?*
2. *В чем состоит сущность основных этапов технологии решений?*
3. *Какие аспекты содержит проблемная ситуация?*

Тема 6. Целевая ориентация решений

1. Важность цели решения
2. Виды целей.
3. Свойства целей
4. Ограничение целей решения

Контрольные вопросы:

1. *Какие существуют виды целей управленческих решений?*
2. *В чем состоит сущность основных этапов формирования целей?*

3. *Какие аспекты содержит цель?*

Тема 7. Выбор решений

1. Анализ альтернатив управленческих решений
2. Сравнение альтернатив и выбор решений
3. Виды выборов (индивидуальный и групповой выбор)

Контрольные вопросы:

1. *Каковы методы анализа альтернатив управленческих действий?*
2. *Назовите основные стратегии выбора альтернатив.*

Тема 8. Методы группового и индивидуального выбора

1. Специфика группового и индивидуального выборов (работа по группам)
2. Методы группового выбора.

Контрольные вопросы:

1. *Проследите соотношение группового и индивидуального выбора ?*
2. *Возможности использования группового выбора в различных видах решений.*

Тема 9. Качество решений

1. Сущность качества решений.
2. Характеристики качественного решения

Контрольные вопросы:

1. *Что понимается под качественным решением?*
2. *Особенности эффективного решения?*
3. *Чем отличается обоснованность от эффективности?*

Тема 10. Разработка решений в условиях неопределенности и риска

1. Понятие неопределенности и риска
2. Виды рисков
3. Приемы разработки решений в условиях неопределенности и риска

Контрольные вопросы:

1. *Какова природа риска?*
2. *Каковы приемы снижения риска?*
3. *Перечислите зоны риска?*

Тема 11. Условия организации исполнения решения

1. Процедура организации решения
2. Методы постановки задач исполнителям

Контрольные вопросы:

1. *Какова процедура организации решения?*
2. *В чем особенности инструктирования риска?*
3. *Перечислите методы исполнения?*

Тема 12. Понятие контроля.

1. Виды контроля
2. Функции контроля

Контрольные вопросы:

1. *Каковы виды контроля?*
2. *В чем особенности последующего контроля?*
3. *Перечислите методы контроля?*

4.3. Распределение компетенций по разделам дисциплины

Распределение по разделам планируемых результатов обучения по основной образовательной программе, формируемых в рамках данной дисциплины и указанных в пункте 3.

№	Формируемые компетенции	Разделы дисциплины						
		1	2	3	4	5	6	7
1.	З.1.1	X						X
2.	З.1.2.				X	X	X	X
3.	З.1.3.		X	X		x		
4.	З.1.4	x				x		
5.	У.1.1	X			X			
6.	У.1.2				x	X	X	
7.	У.1.3.			x	X			X
8.	У.1.4.	x				x	x	
9.	В1.1	X		X				
10.	В1.2.		X	x	x		X	
11.	В1.3.					X		X
12.	В.1.1.4		x			x		x

5. Образовательные технологии

Методы и формы организации обучения (ФОО)

ФОО	Методы и формы организации обучения (ФОО)					
	Лекц.	Лаб. раб.	Пр. зан./ Сем.	Тр*., Мк**	СРС	К. пр.
Методы						
IT-методы					+	
Работа в команде			+	+		
Case-study			+		+	+
Игра			+	+		
Методы проблемного обучения.	+					+
Обучение на основе опыта			+			
Опережающая самостоятельная работа					+	
Проектный метод			+			
Поисковый метод	+				+	
Исследовательский метод			+		+	
Другие методы Дебаты			+			+

* - Тренинг, ** - Мастер-класс

6. Организация и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

6.1 Текущая СРС направлена на углубление и закрепление знаний студента, развитие практических умений и включает следующие виды работ:

- работа с лекционным материалом, поиск и обзор литературы и электронных источников информации по индивидуально заданной проблеме курса,
- выполнение домашних заданий,
- подготовка к контрольной работе и коллоквиуму, к зачету, экзамену.

6.2 Творческая проблемно-ориентированная самостоятельная работа (ТСР)

-ориентирована на развитие интеллектуальных умений, комплекса универсальных (общекультурных) и профессиональных компетенций, повышение творческого потенциала студентов, включает:

- -поиск, анализ, структурирование и презентация информации,
- -участие в семинарах;

6.2. Содержание самостоятельной работы студентов по дисциплине

6.2.1.Примерная тематика рефератов, эссе

- 1.Воздействие факторов внешней среды на разработку управленческих решений
- 2.Организация и контроль исполнения решений
- 3.Методы разработки управленческих решений
- 4.Анализ внешней среды и ее анализ на реализацию решений.
- 5.Разработка решений в ситуации неопределенности
- 6.Основные направления процесса принятия решений.
- 7.Организация и контроль выполнения управленческих решений.
- 8.Прогнозирование состояния внешней среды.
- 9.Технология построения сетевых моделей.
- 10.Проблемы эффективности коммерческих решений.
- 11.Оценка эффективности управленческих решений.
- 12.Нравственная ответственность руководителя за принятие решений.
- 13.Регламентное управление и разделение ответственности.

6.2.2.Задание на самостоятельную работу

Опишите каждый блок модели принятия решений.

Блок определения проблем.

1. Перечислите все проблемы, как очевидные, так и подразумеваемые. Определите границы рассмотрения каждой проблемы.
2. Расставьте проблемы в соответствии со сложностью их решения.
3. Установите отправные моменты для решения срочных проблем.
4. Установите иерархию проблем: главные (первичные) и побочные (вторичные) проблемы.
5. Проведите частичный анализ одной-двух срочных проблем.
6. Проведите анализ всех главных проблем.

7. Если нахождение главных проблем задерживается сверх срока, установленного для решения срочной проблемы, решайте срочную проблему раньше.

8. Если более срочная проблема разрешена, убедитесь, что полученное решение является частью ожидаемого решения главной проблемы.

Блок сбора фактов.

1. Используя имеющиеся факты, проведите первоначальный анализ ситуации.
2. На основе этого анализа, используя личный опыт, произведите первоначальный выбор проблемы для решения.
3. Исходя из первоначального анализа и выделенной проблемы, составьте перечень необходимого дополнительного фактического материала.
4. Используя соответствующие методы научного анализа. Подберите столько фактического материала. Сколько возможно собрать в заданное время и при установленных расходах.
5. Используя полученные факты, перепроверьте правильность определения проблемы и, если надо, повторите шаги 2-4.
6. Используя дополнительные факты, составьте описание ситуации по возможности в хронологическом порядке.
7. Если нужно, исследуйте дополнительные факты, с тем чтобы заполнить возможные проблемы.
8. Передайте описание специалисту, не имеющему непосредственного отношения к рассматриваемой ситуации с тем, чтобы установить, чего недостает для анализа.
9. Исследуйте дополнительные факты, которых потребовал привлеченный специалист.
10. Если даже время истекло, попытайтесь все же получить те факты, которые необходимы для того, чтобы закончить анализ ситуации.

6.3 Контроль самостоятельной работы

Оценка результатов самостоятельной работы организуется как единство двух форм: самоконтроль и контроль со стороны преподавателя. .

- Основными этапами контроля самостоятельной работы студентов по изучению дисциплины являются:
- 1. Эссе. Тема: «Роль управленческих решений в системе менеджмента»
- 2. Семинарско-практические занятия по темам курса.
- 3. Контрольная работа. По теме «Факторы эффективности качества управленческих решений».
- 4. Проблемный коллоквиум. По теме «Решения в условиях риска»
- 5. зачет в форме тестирования.

7. Средства (ФОС) текущей и итоговой оценки качества освоения дисциплины

(Примерные вопросы промежуточной аттестации - зачет)

1. Понятие «решений» с позиции разных наук.

2. Роль и функции решений в процессе управления.
3. Решение как продукт интеллектуальной деятельности.
4. Признаки классификации управленческих решений.
5. Типы управленческих решений.
6. Качество управленческого решения.
7. Организационные условия принятия решений.
8. Факторы, влияющие на качество решения.
9. Значение и суть экспертизы управленческих решений.
10. Содержание технологии разработки решений.
11. Сущность моделирования процесса принятия решений.
12. Понятие и суть имитационного моделирования.
13. Основополагающие принципы разработки решений.
14. Функции руководителя в процедуре разработки решения.
15. Особенности групповых и единоличных решений.
16. Экспертные оценки как метод разработки решений.
17. Правильные и оптимальные решения: их особенности.
18. Диалектика связи целей и решений.
19. Характеристика и особенности стратегических решений.
20. Альтернативы достижения цели и выбор решения.
21. Сетевая модель, ее характеристики и особенности.
22. Понятие проблемной ситуации и проблемы.
23. Природа и виды неопределенности.
24. Анализ риска и оценка его последствий.
25. Особенности принятия решений в экстремальных ситуациях.
26. Управленческое решение и ответственность.

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

А) основная литература:

- Балдин К.В., Управленческие решения. Учебник, М., 2009.
 Бражко Е.И. Управленческие решения: уч. пособие. М., 2008.
 Дульзон А.А. Разработка управленческих решений: учебник. Томск, 2009.
 Ивасенко А.Г. Разработка управленческих решений: уч. пособие. М., 2010
 Лукичева Л.И. Управленческие решения. М., - 2009.
 Пужаев А.В. Управленческие решения: уч. пособие. М., 2010.
 Учитель Ю.Г. Разработка управленческих решений. – М., 2007.
 Цыгичко В.Н. Прогнозирование социально-экономических процессов. М., 2009.
 Юкаева В.С. Управленческие решения. М., 2007.

Б) дополнительная литература:

- Баттрик Р. Техника принятия эффективных управленческих решений. – СПб, 2006.
 Веснин В.Р. Менеджмент в вопросах и ответах. – М., 2007.
 Глухов В.В. Менеджмент.- СПб., 2006.
 Литвак Б.Г. Разработка управленческого решения. – М., 2007.
 Смирнов Э.А. Разработка управленческих решений. М., 2003.
 Уткин В.Б. Управленческие решения. М., 2005

Web-ресурсы

1. Библиотека Гумер <http://www.gumer.info/>
2. Библиотека думающего о России <http://www.patriotica.ru/history/index.html>
3. Портал «Социально-гуманитарное и политологическое образование» <http://www.humanities.edu.ru/>

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Кафедра социологии, психологии и права ТПУ располагает всем необходимым материально-техническим обеспечением для выполнения настоящей программы. Оно включает в себя:

- наличие компьютерного класса;
- наличие доступного для студента выхода в Интернет;
- наличие специально оборудованных кабинетов и аудиторий для мультимедийных презентаций

Программа составлена на основе Стандарта ООП ТПУ в соответствии с требованиями ФГОС по направлению и профилю подготовки 080507 Менеджмент.

*Приложение Рейтинг-план дисциплины

Автор _____ В.С. Иванова

Рецензент _____