

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ
«ИНТЕГРИРОВАННЫЕ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА»

1. Материалы текущего контроля

Тест.

№	Верно ли утверждение?	Да	Нет
1	ИСО 9001:2008 требует определения ответственности и полномочий только для высшего руководства		
2	Цели – это работа, которую надо выполнять определенным способом и в определенное время		
3	Выполнение требований государственных стандартов, применяемых и признанных организаций, является достаточным доказательством наличия системы менеджмента качества в организации		
4	Обязанности Представителя руководства по качеству должны ограничиваться обеспечением разработки, внедрения и поддержания в рабочем состоянии процессов системы менеджмента качества		
5	Политика – последовательность мероприятий по достижению целей организации		
6	Процедура – установленный способ осуществления деятельности или процесса		
7	Результативность процесса – это степень достижения целей процесса		
8	Предупреждающее действие – это действие, предпринятое для устранения причины выявленного несоответствия		

9	Записи не подлежат актуализации		
10	Качество – степень, с которой совокупность собственных характеристик выполняет требования		
11	Планирование системы менеджмента качества – это только установление целей в области качества		
12	Пункт 8.2.2 ИСО 9001:2008 позволяет выполнить аудит в разных структурных подразделениях с разной периодичностью		

Ответить на контрольные вопросы.

- Отличие интегрированной системы менеджмента и системы качества в соответствии с требованиями ISO 9001.
- Сходства и отличия системы менеджмента качества в соответствии с требованиями стандарта ISO 9001 и стандарта [ISO/TS 16949, ISO/TS 29001, AS/EN 9100 и др.].
- Преимущества интегрированной системы менеджмента.
- Наиболее часто встречаемые проблемы и ограничения при внедрении интегрированной системы менеджмента.
- Охарактеризовать степень распространения интегрированных систем менеджмента в организациях на территории РФ.
- Проблемы интеграции систем менеджмента
- Проблемы разработки деловых процессов в интегрированных системах менеджмента
- Измерение процессов в интегрированных системах менеджмента

- Организация внутренних аудитов в интегрированных системах менеджмента

- Разработка документации в интегрированных системах менеджмента

- Коммуникативные методы в интегрированных системах менеджмента

- Разработка проекта внедрения интегрированной системы менеджмента

- Экономическое обоснование интегрированной системы менеджмента

- Требования к органам по сертификации интегрированных систем менеджмента и содержание их работы. Внешние аудиты.

- Анализ жизненного цикла производства товаров (услуг) в интегрированных системах менеджмента.

- Использование лучших практик менеджмента в интегрированных системах менеджмента

2. Задания для самостоятельной работы

1. Используя инструменты менеджмента определить проблемы выбранной организации и обосновать необходимость применения интегрированной системы менеджмента.

2. Проанализировать понятия и определения интегрированной системы менеджмента, объяснить типологию понятий, установить связь с определениями системы менеджмента качества и системы экологического менеджмента.

3. Для выбранной или вымышленной организации определить риски проекта применения интегрированной системы менеджмента.

4. Из доступных источников привести примеры применения интегрированных систем менеджмента.

5. Определить процессы выбранной организации и указать их характеристики в табличной форме или на контекстной диаграмме

6. Разработать документированную процедуру на один из процессов выбранной организации.

7. Изучить стандарт ИСО 19011. Составить алгоритм проведения аудита, выписать требования к экологическим аудиторам.

8. Указать наиболее значимые воздействия на окружающую среду на разных стадиях жизненного цикла следующих продуктов:

- Легковой автомобиль
- Рентгеновский аппарат
- Телевизор
- Сотовый телефон
- Автомобильный домкрат
- Электрическая лампочка

Составьте перечень экологических рекомендаций для разных стадий жизненного цикла автомобиля.

3. Материалы итогового контроля

Вопросы к зачету

1. Основные понятия и определения
2. Деятельность Международной организации по стандартизации (ISO)
3. Характеристика стандартов по менеджменту
4. Принципы интегрированной системы менеджмента и особенности их применения в организациях разных сфер
5. Интегрирующие элементы систем менеджмента
6. Сущность экономической категории «качество».
7. Структура требований стандарта ГОСТ Р 53893-2010, область применения и распространения

8. Политика интегрированной системы менеджмента
9. Планирование. Управление ресурсами в интегрированной системе менеджмента
10. Внедрение интегрированной системы менеджмента и производство. Требования по управлению процессами
11. Улучшение в интегрированной системе менеджмента. Организация контроля, мониторинга и аудита
12. Стратегическое управление в интегрированной системе менеджмента. Миссия, политики и цели.
13. Анализ со стороны руководства интегрированной системы менеджмента.
14. Место и роль менеджмента качества в интегрированной системе менеджмента.
15. Проблемы и перспективы развития интегрированных систем менеджмента как подхода в управлении.
16. Порядок использования знаков соответствия для интегрированных систем менеджмента.
17. Общие требования к процедуре проведения сертификации, установленной органом по сертификации.
18. Виды внешних аудитов, их назначение и сроки проведения.
19. Требования к системе менеджмента органа по сертификации.
20. Деятельность по разработке и распространению стандартов ISO. Ответственность и полномочия институтов и структур.
21. Использование услуг внешних консультантов при внедрении интегрированных систем менеджмента.

22. Управление информацией и данными в интегрированных системах менеджмента.
23. Организация управления записями в интегрированных системах менеджмента.
24. Организация корректирующих и предупреждающих действий в интегрированных системах менеджмента.
25. Показатели и критерии результативности и эффективности в интегрированных системах менеджмента.
26. Определение и характеристика процессного подхода.
27. Системы менеджмента, представленные в известных стандартах
28. Экологический менеджмент
29. Менеджмент безопасности труда и охраны здоровья
30. Менеджмент информационной безопасности
31. Менеджмент корпоративной социальной ответственности
32. Структура документации интегрированной системы менеджмента.
Порядок оформления документов
33. Документальное оформление миссии, видения, политики и целей в интегрированной системе менеджмента
34. Цели организации в соответствии с требованиями интегрированной системы менеджмента и программы их достижения
35. Документирование процессов и работ в интегрированной системе менеджмента
36. Руководство на систему в интегрированной системе менеджмента
37. Управление документацией в интегрированной системе менеджмента

38. Управление записями в интегрированной системе менеджмента
39. Внутренние проверки (аудит) систем менеджмента.
40. Проект внедрения интегрированной системы менеджмента.
41. Требования к органам по сертификации систем менеджмента