



**ТЕМЫ ДЛЯ УСТНЫХ  
ДОКЛАДОВ**

# ТЕМА ЛЕКЦИИ «САМООЦЕНКА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРЕДПРИЯТИЯ»

1. Концепция «20 ключей к совершенствованию бизнеса» И. Кобаяси
  2. Критерии премии качества М. Болдриджа
  3. Критерии премии Э. Деминга
  4. Критерии премии EFQM
  5. Критерии Российской премии в области качества
- 

# ТЕМА ЛЕКЦИИ «ПРОЦЕДУРА СЕРТИФИКАЦИИ»

1. Декларация о качестве (понятие, цели и задачи, необходимые документы для декларирования качества)
  2. Обязательная сертификация (требования ФЗ о Тех. регулировании)
  3. Обязательная сертификация (требования Гост 40.001\_95, Гост 40.002-2000)
  4. Добровольная сертификация (требования МС 9001:2008)
  5. Аудит (понятия, процедура, принципы) (требования МС 19011 – 2010)
- 

# ЗАДАНИЕ К ФИЛЬМУ

Распределившись на группы (2 человека) дать развернутый письменный ответ на вопросы:

1. Какие из принципов лидерства Дж.Джурана не были использованы?
  2. Какие функции в общей системе управления данным предприятием не работают?
  3. Можно ли применить диаграмму Ишикава для диагностики данных проблем?
  4. Кто ответственен за сложившуюся ситуацию?
  5. Что, на ваш взгляд, необходимо сделать для улучшения результатов работы?
  6. Какие затраты вы можете выделить и почему?
- 