

КПК «Эффективная деловая коммуникация»

Модуль

«Устное деловое общение»

Занятие № 2

Нормы устной деловой речи

Владимирова Татьяна Леонидовна,
канд. филол. н., доцент ОРЯ ШБИП ТПУ



Устная речь

- **нормы ударения**
- **нормы произношения**
- **интонационные нормы**

Нормы ударения

Знаете, что самое
главное в тортах?

Ударение.





Ударение

- **Ударение** – это выделение слога в слове.
- **Ударение** – продукт ряда эпох. В нем отражаются закономерности, свойственные разным историческим периодам.
- **Варианты ударения:**
 - ✓ неизбежный этап функционирования языка,
 - ✓ влияние тенденций развития литературного языка,
 - ✓ старые формы не сразу вытесняются из речи, а новые не сразу закрепляются.

Трудности русского ударения



- 1) разноместность и подвижность,
- 2) наличие акцентологических вариантов,
- 3) наличие профессиональных и стилистически окрашенных типов произнесения слов,
- 4) ударение в именах собственных.

Особенности русского ударения



Разноместность – способность ударения падать на любой слог слова:

- на первый – **Иконопись**,
- на второй – **экспЕрт**,
- на третий – **жалюзИ**,
- на четвертый – **апартаменты**.

Подвижность – свойство ударения перемещаться с одного слога на другой при изменении (склонении или спряжении) одного и того же слова: **водА** – **вОду**, **хожУ** – **хОдишь**.
Большая часть слов русского языка (около 96 %) имеет подвижное ударение.

Акцентологические варианты



Равноправные варианты:

- тЕфтели – тефтЕли
- кИрзовый – кирзОвый
- ржАветь - ржавЕть
- Иначе – инАче
- мАстерски – мастерскИ и др.

Неравноправные варианты (один из вариантов является предпочтительным):

- творОг (основной вариант) – твОрог (дополнительный вариант).

Профессиональные и стилистически окрашенные типы произнесения слов

Профессиональная речь:

- **компАс, рапОрт** (у моряков)
- **дОбыча, рУдник** (у шахтеров и горняков)
- **Алкоголь, наркоманИя** (у медиков)
- **искрА** (у электриков)
- **шАсси** (у летчиков) и др.

Разные стили речи:

- **дЕвица** (народно-поэтич.)
- **свеклА** (прост.)
- **укрАинский** (устар.) и др.

Запомните! Профессиональные, просторечные и устаревшие варианты не являются нормативными.

Ударение

в именах собственных

- С**Е**ргий Р**А**донежский
- Пикасс**О**
- Алекс**И**й
- Балаш**И**ха
- Вели**И**кий **У**стюг
- **К**ижи, **К**ижей
- Ставроп**О**льский край, НО: Ст**А**врополь
- С**И**dney
- Шри-Ланк**А**
- улица Б**А**тенькова



Удивительно, но факт!

- бр**О**ня (резервирование)
- вороже**Я**
- к**А**мбала
- щав**Е**ль
- хв**О**я
- балов**А**ть, бал**О**ванный
- зак**У**порить, отк**У**порить
- пл**Е**сневеть
- премиров**А**ть

Где узнать?

The screenshot shows a web browser window with the URL gramota.ru/slovari/dic/?lop=x&bts=x&ro=x&zar=x&ag=x&ab=x&sin=x&lv=x&az=x&pe=x&word=гастрономия. The page title is "Платформа цифрового бизнеса". The main navigation bar includes "СЛОВАРИ", "БИБЛИОТЕКА", "СПРАВКА", "КЛАСС", "ЛЕНТА", and "ИГРА". The search results for "гастрономия" are displayed, including a list of products with prices and a list of dictionaries.

ПРОВЕРКА СЛОВА
О СЛОВАРЯХ ПОРТАЛА
ПРОВЕРКА СЛОВА У ВАС НА САЙТЕ
СЛОВАРИ В СЕТИ
КАКИЕ БЫВАЮТ СЛОВАРИ
АУДИОСЛОВАРЬ «РУССКИЙ УСТНЫЙ»
АУДИОСЛОВАРЬ «ГОВОРЯТ ПРАВИЛЬНО»
СЛОВАРЬ ПРАВОСЛАВНОЙ ЦЕРКОВНОЙ ЛЕКСИКИ
СЛОВАРЬ РУССКОГО АРГО

ПРОВЕРКА СЛОВА: ГАСТРОНОМИЯ

гастрономия [проверить] [помощь]

Орфографический словарь
гастрономия, -и

Большой толковый словарь
ГАСТРОНОМИЯ, -и; *ж.* [франц. gastronomie] **1. собир.** Пищевые мясо-молочные продукты (обычно готовые к употреблению). *Рыбная г.* **2.** Отдел магазина, где продаются такие продукты. **3.** *Устар.* Понимание и знание тонкостей кулинарного искусства. *Французы - знатоки гастрономии.* **<Гастрономический>**, -ая, -ое. *Г-ое искусство Г-не деликатесы.*

Управление в русском языке

- Орфографический словарь
- Большой толковый словарь
- Управление в русском языке
- Русское словесное ударение
- Словарь имён собственных
- Словарь синонимов
- Синонимы: краткий справочник
- Словарь антонимов
- Словарь методических терминов
- Словарь русских имён

www.gramota.ru/slovari/info/rose/ исконное слово отсутствует



Обратите внимание!!!

Односложные существительные

тОрты, бАнты, шАрфы, **НО:** болты, зонты

С предлогами В и НА

печь – о пЕчи, **НО:** в печИ, на печИ

тень – о тЕни, **НО:** в тени

цепь – о цЕпи, **НО:** в цепИ, на цепИ

Обратите внимание:

поверить **НА слово** – обратить внимание **на слово**

нечист **НА руку** – наложить повязку **на рУку**

как снег **НА голову** – насыпать **на гОлову** конфетти

Тенденции в постановке

ударения

Прошедшее время глаголов

- 1) гнать – гнал – гнала – гнало – гнали
задать – задал – задала – задало – задали
начать – начал – начала – начало – начали
- 2) братья – брался – бралась – бралось – брались
взяться – взялся – взялась – взялось – взялись
- 3) водить – водил – водила – водило – водили
говорить – говорил – говорила – говорило – говорили

Тенденции в постановке ударения (2)

Краткие страдат. причастия прош. времени

- 1) взять – взят – взята – взято – взяты
начать – начат – начата – начато – начаты
принять – принят – принята – принято – приняты
- 2) ввести – введен – введена – введено – введены
соорудить – сооружен – сооружена – сооружено – сооружены
- 3) гарантировать – гарантирован – гарантирована – гарантировано – гарантированы
оборудовать – оборудован – оборудована – оборудовано – оборудованы

договОр или дОговор???

Словарь М.В. Зарва

- договОр, -а; *мн.* договОры, -ов

Словарь под ред. Р.И. Аванесова

- договОр, -а, *мн.* -ы, -ов и *доп.* дОговор, -а, *мн.* договорА, -Ов

Словарь И.Л. Резниченко

- договОр, *мн.* договОры, договОров // *в разг. речи возм.* дОговор, *мн.* договорА, договорОв

Словарь Грамота.Ру

- договОр, -а, *мн.* -ы, -ов и (*разг.*) -А, -Ов



Запомните!!!

- водопров**О**д, газопров**О**д, мусоропров**О**д, нефтепров**О**д, трубопров**О**д
- бухг**А**лтер – бухг**А**лтеры – бухг**А**лтеров – бухг**А**лтерам
- эксп**Е**рт - эксп**Е**ртный
- д**Е**ньги – деньг**А**м – деньг**А**ми – о деньг**А**х
- сред**А** – по сред**А**м
- т**У**фли – т**У**фель / т**У**фля – т**У**фли (род. пад. ед.ч.)
- класть – клал – кл**А**ла – кл**А**ло – кл**А**ли

Мнемонические рифмовки

Не будем улыбаться,
Хватит баловаться.

Не влезешь в шорты,
Если будешь есть одни торты.

Уважаемый наш сэр,
Посетите диспансер.

Снова бегемот
Сломал нефтепровод.

Потолок отличный,
Весь он мозаичный!

Василиса так красива,
Да еще и прозрачна!

Рынок совсем новый:
Видимо, оптовый!

Моя соседка Фёкла
Вырастила свёклу.

Нам всё видно,
Как тебе завидно!

Вижу старый пенёк,
Крепкий, как кремёк.

Топ-10 для сотрудников ТПУ



- догов**О**р (в том числе и хоздогов**О**р)
- (по)звон**И**т – (по)звон**И**шь – (по)звон**Я**т – созвон**И**мся
- катал**О**г
- кварт**А**л
- кварт**И**ль
- крас**И**вее
- лог**И**н
- н**А**чатый
- ср**Е**дства
- т**О**рты



Словари

1. Зарва М.В. Русское словесное ударение. М., ЭНАС, 2001.
2. Орфоэпический словарь русского языка: произношение, ударение, грамматические формы / С.Н. Борунова и др.; Под ред. Р.И. Аванесова. М., 1983.
3. Резниченко И.Л. Орфоэпический словарь русского языка: Произношение. Ударение: Ок. 25 000 единиц. М., 2003.

Нормы произношения





Совет № 1

Будьте внимательны и осторожны в произношении сочетаний *ae, ee, oe, ye* в личных формах глагола.

НЕ рекомендуется	Рекомендуется
[думаэт]	[думаит]
[знаэт]	[знаит]
[делаэт]	[делаит]
[зреэт]	[зреит]
[валнуэт]	[валнуит]



Совет № 2

Не пропускайте гласных звуков.

НЕ рекомендуется	Рекомендуется
[япшол]	[я пашол]
[ятперь]	[я типерь]
[яграл]	[я играл]
[янапсал]	[я написал]
[маястра]	[мая систра]



Совет № 3

Не удваивайте и не утраивайте согласные звуки.

НЕ рекомендуется

[юн**н**асть]

[изз**ь**ящный]

[ин**н**агда]

[А**нн**ам куда итти?]

[А**рр**азве вы не знаете?]

[А**сс**ами вы как думаете?]

Рекомендуется

[ю**н**асть]

[из**ь**ящный]

[и**н**агда]

[А **н**ам куда идти?]

[А **р**азве вы не знаете?]

[А **с**ами вы как думаете?]

Совет № 4

Следите за тем, чтобы согласные звуки *в* и *м*, находящиеся между гласными, были хорошо слышны.

НЕ рекомендуется

[ноуму]

[гатоуму]

[красиуму]

[самамалинькаму]

[саммасильнаму]

Рекомендуется

[новаму]

[готоваму]

[красиваму]

[самаму малинькаму]

[самаму сильнаму]



Совет № 5

Старайтесь не «проглатывать» слоги.

НЕ рекомендуется	Рекомендуется
[скока]	[сколька]
[стока]	[столька]
[када]	[кагда]
[щас]	[сийчас]
[здрасьти]	[здраствуйти]



Совет № 6

Отчетливо произносите начальный согласный звук, особенно в тех случаях, когда за ним следует другой согласный.

НЕ рекомендуется	Рекомендуется
[цены звились]	[цены взвились]
[ани прашли пирёд]	[ани прашли вперёд]
[друг атварилась верь]	[вдруг атварилась дверь]
[рак стаит у варот]	[врак стаит у варот]

Практикум

ведро	в ведро
пол-листа	полистай
голове	к голове
мех уже	мех хуже
пыль летит	полетит
вас звать	вызвать
прель листвы	прелесть вы
потащить	подтащить
по цепи	подцепи
из-за них	и за них

Грамматические нормы

**Если честно,
я давно хотелО
сменить пол**



Употребление числительных: слова после

- Одна скважина – одной скважины – об одной скважине
- Две скважины – двух скважин – о двух скважинах
- Пять скважин – пяти скважин – о пяти скважинах
- Восемь статей – восьми статей –
восьмью/восемью статьями

Употребление числительных: слова после (2)

- **35,5 %**

⇒ Тридцать пять **целых** (*частей*) пять **десятых** (*частей*) процента

- **21,22 %**

⇒ Двадцать одна **целая** (*часть*) двадцать **две сотые** (*части*) / **сотых** (*частей*) процента

Употребление числительных: слова после (3)

■ 1000

⇒ С тысячу**ю** рубл**я**ми / с тысяче**й** рубл**е**й

⇒ Тысяче**й** работнико**в** / тысячу**ю** работнико**а**ми

НО: *одной* тысяче**й**, *тремя* тысяча**ми** работнико**в**

ЗАПОМНИТЕ!!!

Падеж	<i>50—80</i>	<i>200—400</i>	<i>500—900</i>
Им.	шестьдесят	двести, триста, четыреста	шестьсот
Род.	шестидесяти	двухсот, трехсот, четырехсот	шестисот
Дат.	шестидесяти	двумстам, тремстам, четыремстам	шестистам
Вин.	шестьдесят	двести, триста, четыреста	шестьсот
Твор.	шестьюдесятью	двумястами, тремястами, четырьмястами	шестьюстами
Предл.	(о) шестидесяти	(о) двухстах, трехстах, четырёхстах	(о) шестистах

Числительные 40, 90, 100, 1¹/₂

Падеж	<i>сорок, девяносто, сто</i>	<i>полтора (м. и ср.р.), полторы (ж.р.)</i>
И., В.	<i>сорок, девяносто, сто</i>	<i>полтора, полторы</i>
Р., Д., Т., П.	<i>сорока, девяноста, ста</i>	<i>полтора</i>

Составные числительные

Падеж	Числительное (7 478)
И.	<i>семь тысяч четыреста семьдесят восемь</i>
Р.	<i>семи тысяч четырехсот семидесяти восьми</i>
Д.	<i>семи тысячам четырестам семидесяти восьми</i>
В.	<i>семь тысяч четыреста семьдесят восемь</i>
Т.	<i>семью тысячами четырьмястами семьюдесятью восемью</i>
П.	<i>(о) семи тысячах четырехстах семидесяти восьми</i>

Числительные оба / обе

Падеж	Числительное	
И.	<i>оба</i>	<i>обе</i>
Р.	<i>обоих</i>	<i>обеих</i>
Д.	<i>обоим</i>	<i>обеим</i>
В.	как И.п. или Р.п.	как И.п. или Р.п.
Т.	<i>обоими</i>	<i>обеими</i>
П.	<i>(об) обоих</i>	<i>(об) обеих</i>

Употребление числительных:

склонение

- **985**

- **Порядковое:**

⇒ В девятьсот восемьдесят **пятом** году.

- **Количественное:**

⇒ С девять**ю**стами **восемью**десять**ю** пять**ю** балла**ми**.

Употребление числительных:

даты

05.03.2017

- (Какое число) **Пятое** (какого месяца) марта (какого года) две тысячи семнадцатого года,
- (от какого числа) от **пятого** (какого месяца) марта (какого года) две тысячи семнадцатого года,
- (каким числом) **пятым** (какого месяца) марта (какого года) две тысячи семнадцатого года
В 2000 г., 2001 г.
- **В двухтысячном году, в две тысячи первом году**

Как правильно употреблять числительные



- Подробно см. об этом:

<http://new.gramota.ru/spravka/letters/61-rubric-92>



Контактная информация

- Владимирова Татьяна Леонидовна
- tatvlad@tpu.ru