



**Главный редактор  
Татьяна Нисина**

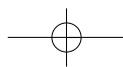
*Уважаемые читатели!*

Интенсивное развитие сферы образования то и дело дает повод для дискуссии: подготовка нового законодательства, изменение структуры органов федеральной власти, ближайший переход на работу по государственным стандартам третьего поколения.

Работа над новой версией закона «Об образовании» вызывает множество вопросов, однако поступающая информация крайне скудна. За комментариями «КО» обратился к членам Общественной палаты РФ, участвующим в обсуждении законопроекта.

Одна из ключевых тем номера – тенденции развития профессионального образования. Сможет ли пережившая нелегкие годы система НПО и СПО органично встроиться в перспективную схему непрерывного образования? Об этом наше интервью с ректором Челябинского института развития профессионального образования Федором Ключевым.

Какая бы тема ни освещалась на страницах «КО», она прежде всего связана с качеством образования, путями его оценки, контроля и повышения. В этом контексте редакция решила подготовить материал о существующих в России и в мире инструментах оценки качества образования, а за экспертным мнением обратилась к главному научному сотруднику ФИРО Борису Сазонову. Впрочем, беседа приняла несколько неожиданный поворот: наш собеседник, говоря об инструментах оценки, подчеркнул, что развитие системы оценивания не может обеспечить качество образования, поэтому основные изменения должны происходить прежде всего не в сфере контроля, а в сфере обеспечения качества. О том, какие это должны быть изменения и чем в этой связи может быть полезен зарубежный опыт, читайте в интервью с Б.А.Сазоновым в рубрике «Взгляд».



## ● 4 **государственная политика**

Чего ждать от нового закона ..... 4

## ● 6 **взгляд**

Качество образования: инструменты оценки ..... 6

## ● 10 **в фокусе**

Федор Ключев: «Миссия ЧИРПО – создание научно-практического базиса для инновационного развития региона» ..... 10



Уже почти 20 лет успешно работает Челябинский институт развития профессионального образования, ведущий в УрФО активную научную, научно-методическую и образовательную деятельность. Ректор Института Федор Ключев представляет читателям свой взгляд на тенденции развития системы профессионального образования в регионе.

## ● 16 **образовательный аудит**

Николай Кузнецов: «...Вузы, которые осознают эту истину, всегда будут конкурентоспособны» .....16



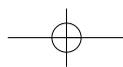
В рамках традиционной для журнала «КО» темы внешнего образовательного аудита редакция обратилась к ректору Ростовского государственного экономического университета (РИНХ) Николаю Кузнецову с просьбой рассказать об опыте прохождения вузом процедуры общественно-профессиональной оценки и высказать свое мнение о путях развития системы контроля качества образования в России.

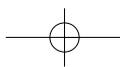
## ● 22 **ИКТ в образовании**

Мультивендорный и академический консорциум: инновационные образовательные технологии и востребованные ИКТ-компетенции ..... 22

Авторизованное обучение и академическое образование – параллельные университеты ..... 26

10 наиболее востребованных компетенций в сфере ИКТ в 2010 году ..... 29





## 34 качество и конкурентоспособность

Качество образования: по питерскому счету ..... 34



Большинство российских вузов блистают своим отсутствием в мировых рейтингах высшего образования, а те, кто туда попали, довольствуются местом во второй сотне. Однако отмахиваться от рейтингов стало сложно, так как в них повели чиновники от образования, распределяющие государственное финансирование для вузов.

## 38 перспектива

Международный инновационный менеджмент  
в высшей школе ..... 38



Весь мир сегодня делает ставку на инновационный бизнес. Однако для развития инноваций необходим соответствующий менеджмент. В статье представлены оригинальные идеи формирования системы инновационного менеджмента в российских вузах и научно-исследовательских институтах.

## 44 международный проект

«Мы готовы к диалогу не только с Европой» ..... 44



С 3 по 5 марта на базе Таиландского агентства по гарантиям качества в Бангкоке проходила международная конференция Азиатско-Тихоокеанской сети по гарантиям качества (APQN). В мероприятии приняли участие генеральный директор российского Агентства по контролю качества образования и развитию карьеры Алексей Белокопытов и руководитель международного отдела АККОРК Эрика Рубина.

## 52 дополнительное образование

Оценка качества дополнительного образования детей:  
проблемы и решения ..... 52



Основные ориентиры модернизации образования — ориентация на развитие инициативы, самостоятельности обучающихся, конкурентоспособности, мобильности будущих специалистов. Решение данной проблемы непосредственно связано с организацией дополнительного образования детей, которое создает условия для развития склонностей, интересов, способностей, формирования ценностных ориентаций детей и молодежи, выбора ими путей жизненного и профессионального самоопределения.

Председатель  
редакционного совета  
**Юрий Рубин**

Главный редактор  
**Татьяна Нисина**

Директор по рекламе  
**Татьяна Стефановская**

Директор по распространению  
**Екатерина Протасова**

Дизайн и верстка  
**Ирина Антонова**

Корректор  
**Инна Кроль**

Учредитель и издатель  
ООО «Маркет  
ДС Корпорейшн»

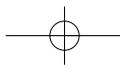
Подписной индекс 81787  
в каталоге «Роспечать»  
на 2010 год.  
Почтовый адрес:  
101000, Москва, а/я 316  
Телефон/факс: 663 9370  
E-mail:  
tnisina@marketds.ru  
www.platobraz.ru

Тираж 10 000 экземпляров.

Цена свободная.  
Свидетельство о регистрации  
средств массовой информации  
в Министерстве РФ по делам  
печати, телерадиовещания и  
средств массовых коммуникаций  
ФС №77-33905 от 01.11.2008г.

При перепечатке  
и цитировании материалов  
ссылка на журнал обязательна.  
Редакция не несет ответственности  
за достоверность информации  
в рекламных объявлениях,  
а также информации  
о мероприятиях, предоставленной  
их организаторами. Мнение  
авторов может не совпадать с  
мнением редакции. Редакция  
оставляет за собой право  
последней литературной правки.

Отпечатано в  
ООО «VivaStar»



# ЧЕГО ЖДАТЬ ОТ НОВОГО ЗАКОНА

Обсуждения скорого появления новой версии Закона «Об образовании» начались еще в прошлом году, однако до сих пор информации об этой работе поступает крайне мало. В то же время предполагается, что к лету будет согласован черновой вариант законопроекта. На сегодняшнем этапе этот документ вызывает массу вопросов как у представителей вузов, так и у чиновников. Ясного представления о том, каково будет новое лицо образовательной Фемиды, видимо, нет ни у одного из экспертов.

Действующий документ содержит едва ли не больше цифр, отсылающих к многочисленным поправкам, чем собственно текста закона. Готовящийся законопроект объединит и модернизирует существующие законы «Об образовании» и «О высшем и послевузовском профобразовании», а также множество подзаконных актов. Динамичное изменение российской системы образования, безусловно, требует модернизации законодательства. Например, недавние шаги по оптимизации контрольно-разрешительных процедур должны найти отражение в новом законе. Напомним: Президент РФ в начале февраля 2010 года провел рабочее совещание, на которое были приглашены первые лица ведомств, осуществляющих контрольно-разрешительные процедуры в сфере

В настоящий момент обсуждается предложение внести в проект нового закона «Об образовании» отдельную главу о социальном статусе педагога. Речь идет о возможности приравнять вузовских преподавателей к государственным служащим, о нормированности рабочего дня педагога, об освобождении выпускников – будущих учителей от армии, о введении должности помощника или ассистента учителя. Кроме того, необходимо изменить требования к получению надбавки за классное руководство, прописать механизм предоставления учителям академического отпуска на год, закрепить на законодательном уровне базовую ставку зарплаты учителя и ее индексацию, оплачивать жилье для сельских учителей.

образования, а также антимонопольный контроль. На совещании была поставлена цель оптимизировать упомянутые процедуры в соответствии с современными потребностями российского образования. Прежде всего необходимо уменьшение бюрократи-



ческой волокиты, введение бессрочного лицензирования, приведение процедур оплаты лицензирования и аккредитации в соответствие с Налоговым кодексом, сокращение сроков проведения контрольных процедур. Все это в комплексе должно повысить эффективность контроля качества образования в стране.

На сегодняшний день практически отсутствует правовое регулирование вопросов общественно-профессиональной аккредитации. Новый проект закона предусматривает введение соответствующих статей. Есть надежда, что новая версия закона станет стимулом для развития системы общественно-профессиональной оценки качества образования – по крайней мере, приоритетность этого направления не раз отмечалась главой страны.

Сейчас, насколько известно, существует несколько версий чернового варианта законопроекта, принимаются предложения, проводятся согласования с экспертами. Версии меняются чуть ли каждый день и сложно сказать, что будет на финише. Отдельные статьи законопроекта рождают ожесточенные споры сторон, а вносимые предложения подчас противоречат друг другу.

В попытке прояснить картину редакция журнала «Ю» обратилась к членам Общественной палаты, участвующим в обсужде-

нии нового Закона «Об образовании» с несколькими вопросами:

- Чем вызвана необходимость пересмотра положений действующего Закона РФ «Об образовании»?
- На каком этапе сейчас находится работа над новым законом?
- Что принципиально будет отличать новую версию закона от предыдущей?
- Каковы, по вашему мнению, наиболее слабые стороны действующего закона и как они должны быть скорректированы?

**Любовь Духанина,  
член Общественной палаты РФ:**

– Необходимость переработать действующий Закон «Об образовании» назрела в связи с тем, что за последние годы вышло множество подзаконных актов, зачастую несогласованных друг с другом, и руководствоваться всеми этими документами стало очень непросто. Нужен новый прозрачный закон с четкой структурой. Сейчас работа над новым законопроектом находится на этапе формирования содержания и согласования статей с экспертами.

Действующий закон регулирует далеко не все вопросы в сфере образования. Например, в 2004 году полномочия в области дошкольного и школьного образования были переданы субъектам, и из ФЗ ушли положения о налоговых льготах, с течением времени исчезла гарантия нормативно-подушевого финансирования, была утрачена возможность инвестирования в образование на льготных условиях. В итоге ситуация стала менее демократичной, некоторые положения перестали соответствовать конституционному принципу равенства прав государственных и негосударственных учреждений. Образование перестало быть отраслью, в которой действует благоприятный инвестиционный климат, и эту ситуацию нужно срочно исправлять.

Законопроект находится на рабочей стадии создания, срок внесения в Думу – до конца календарного года.

**Ефим Рачевский,  
член Общественной палаты РФ:**

– С 1992 года, когда вступил в силу действующий Закон «Об образовании», в жизни страны произошли существенные изменения, которые нашли отражение в многочисленных поправках к закону, вследствие чего он стал мозаичным, по нему трудно ориентироваться.

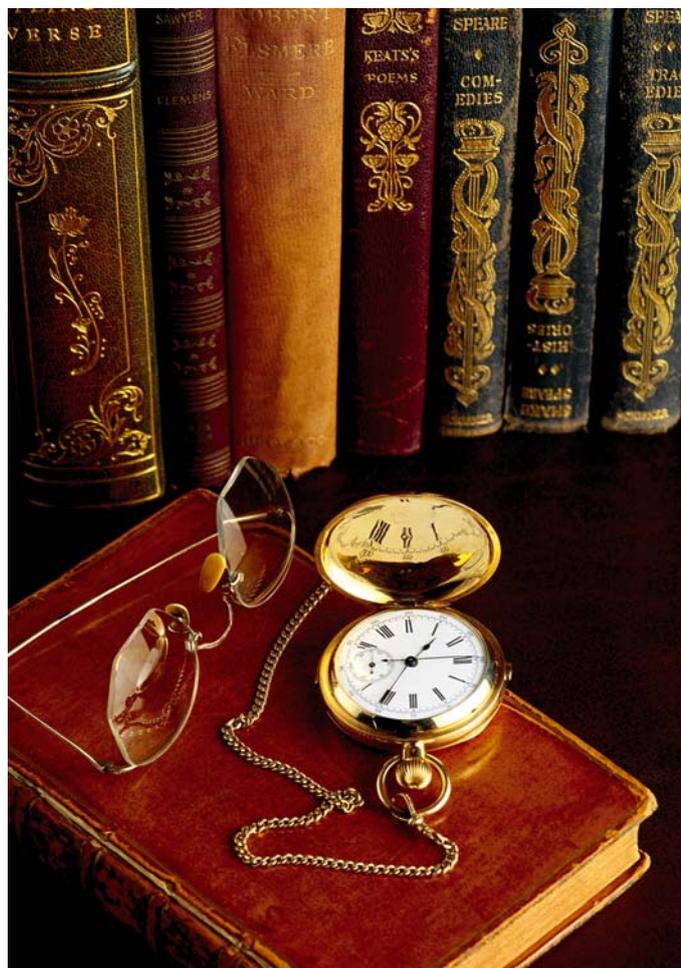
Сейчас действует рабочая группа, объединяющая представителей разных уровней образовательной системы, органов власти,

общественных организаций, прессы, которые обсуждают черновой вариант новой версии закона.

Итогом этой работы должен стать исчерпывающий документ с минимальным количеством подзаконных актов. Закон хорош тогда, когда не имеет множественного толкования, а ясно и четко регулирует профильную сферу. Иначе говоря, новый закон должен быть таким, чтобы школьный директор не обращался к юристу за комментариями, а мог бы самостоятельно разобраться в этом документе.

Думаю, что черновая версия законопроекта будет подготовлена и согласована до конца весны.

На вопрос о том, будет ли новый закон включать четкие формулировки понятий «качество образования» и «гарантии качества образования», однозначный ответ не был получен. По словам экспертов, есть попытки проработать это терминологическое поле, но неизвестно, найдут ли они отражение в законе. Впрочем, по мнению одного из наших собеседников, даже если это случится, определения таких понятий, скорее всего, будут несовершенны и дискуссионны.



# КАЧЕСТВО ОБРАЗОВАНИЯ:

При изменении характера и задач образования, очевидно, необходимо менять и систему оценки его качества. Существующие инструменты оценки качества подготовки учащихся во многом не удовлетворяют ни преподавателей, ни студентов, ни работодателей. Необходимость модернизации системы обусловлена и переходом на новые государственные образовательные стандарты. О том, какой зарубежный опыт в сфере оценки качества образования может быть востребован в России и какие инструменты позволят перейти от формального контроля к оценке компетенций учащихся, «КО» беседовал с главным научным сотрудником Федерального института развития образования доцентом Борисом Сазоновым.



**– Борис Алексеевич, назовите основные инструменты оценки качества образования, использующиеся на сегодняшний день в России. Какие из них вы считаете эффективными, а от каких следовало бы отказаться?**

– В широком смысле это многочисленные инструменты систем контроля качества, сопровождения качества, управления качеством. Я не вижу смысла перечислять их все, да и вряд ли это возможно. Мне представляется, что сегодня важно заострить внимание не столько на инструментах контроля и оценки качества, сколько на вопросах придания нового качества самому образовательному процессу. В первую очередь это касается организации учебного процесса.

В российских университетах объектом планирования является студенческая группа, тогда как большинство университетов мира с середины прошлого века постепенно отказались от этого и перешли к индивидуально-ориентированной организации обучения, в центре которой находится студент. Современное качество образовательного процесса – это возможность гибких образовательных траекторий, индивидуализация учебных планов и программ, индивидуальные учебные расписания. Мы это декларируем, но, сохраняя и закрепляя в новых нормативных актах групповую организацию учебного процесса, на практике не обеспечиваем и создаем трудности для вузов, которые и хотели бы что-то поменять в перспективе.

Не отвечает современным представлениям о качественном образовании и принятая еще в тридцатые годы прошлого века трехбалльная система оценивания знаний

студентов (5, 4, 3). Она не соответствует рекомендациям Болонского комитета – национальные системы должны предусматривать не менее пяти положительных градаций оценки; субъективна – студент находится в полной зависимости от отношения к нему преподавателя, финальная оценка его на экзамене непредсказуема. В отечественной системе образования до сих пор используются такие инструменты оценки, от которых в большинстве западных стран уже давно отказались. В зарубежных вузах учат одни преподаватели, а экзамен принимают другие, или он сдается в форме тестирования, что позволяет оценить как уровень знаний и умений учащегося, так и качество работы преподавателя. Наши «тройки любого достоинства», в том числе и по профессионально важным дисциплинам, достаточны, чтобы получить профессиональную квалификацию врача, инженера, степень бакалавра, магистра и т.д. Альтернативы ясны – в зарубежном высшем образовании все эти вопросы давно и успешно решаются.

Одной из действенных форм обеспечения качества в образовании зарекомендовали себя балльно-рейтинговые системы оценивания. В том виде, в котором этот инструмент используется на Западе, он не только формирует финальную оценку студента, но и реализует столь важный в любых системах обеспечения качества «процессный контроль», направленный в первую очередь на обеспечение соблюдения образовательной технологии. Рейтинг студента является не только определенной мерой качества конечного результата, но и действенным инструментом мотивации студентов к реализации

# ИНСТРУМЕНТЫ ОЦЕНКИ



собственной стратегии успешности обучения. На его основе формируются важные для студента различные пороговые условия: будет ли он включен в программы обмена мобильными студентами с зарубежными университетами; получит ли степень бакалавра по результатам освоения образовательной программы (там эта степень не присваивается всем подряд); сможет ли в дальнейшем продолжить обучение в магистратуре и аспирантуре; насколько он приблизился к пороговой черте, за которой угроза отчисления и т.д.

В России также развиваются рейтинговые системы. Есть немало вузов, которые уже не один год применяют их на практике, но эта форма оценки знаний и обеспечения качества учебного процесса не является обязательной, не подкреплена хотя бы минимальным государственным регулированием, что открывает возможность неоправданным новациям, в частности, например, дает возможность «экономить» на экзаменах, завершая семестр не на 20-ой, а на 18-ой, а то и 16-ой неделях семестра.

Есть и другие вопросы, требующие серьезного осмысления их влияния на качество образовательного процесса: не соответствующие современной зарубежной практике, сохраняющиеся с советских времен правила отчисления студентов из российских вузов; устаревшие традиционные подходы к организации и оценке самостоятельной работы студентов, планированию и оплате труда преподавателей; несовершенство механизма реализации конституционного права граждан на бесплатное получение высшего образования на конкурсной основе и др.

**– В этом контексте используемое в России тестирование остаточных знаний может быть оценено как современный инструмент объективной оценки качества образования. На деле такое тестирование вызывает множество нареканий со стороны преподавателей и учащихся. Насколько совершенен этот инструмент на ваш взгляд?**

– Безусловно, в определенной степени ощущается неприятие тестов как некой «американской выдумки», навязываемой и ненужной. Высказываются мнения, что по-настоящему проверить студента можно лишь в личном контакте на экзамене. Однако балльно-рейтинговая система, о которой мы говорили, основана на постоянной работе преподавателя со студентом в течение семестра, на регулярном контроле его работы – при таком подходе экзамен, по сути, самому преподавателю не нужен – он и так прекрасно осведомлен о том, насколько достижения студента на данном этапе соответствуют поставленным задачам. При этом проводится внешний контроль, в котором преподаватель не участвует (например, в режиме тестирования), результаты которого подводят итог определенного периода обучения. Кроме того, тестирование значительно повышает эффективность преподавательского труда: вместо того, чтобы собирать комиссию из трех человек и устно экзаменовать каждого студента, можно с помощью тестов провести аттестацию в сжатые сроки, при минимальных трудозатратах преподавателей и с наиболее удобным способом обработки и анализа результатов. Тесты позволяют обеспечить высокий уровень объективности, исключая, с одной сто-

роны, предвзятое негативное отношение к учащемуся, с другой стороны, либерализм оценки, очень часто встречающийся в российских вузах: преподаватель – прежде всего человек, и он зачастую не может не руководствоваться такими понятными чувствами, как сочувствие, жалость, невозможность не войти в трудности материального положения студента и т.д. Преподаватель, принимая зачет у студента на второй пересдаче, вынужден учитывать, что не аттестовать студента означает инициировать его возможное отчисление. Именно поэтому механизмы отчисления, предусмотренные в типовом уставе вуза и транслированные в уставы образовательных учреждений, в значительной степени архаичны, экономически не оправданы и практически не действуют

**Тесты позволяют обеспечить высокий уровень объективности, исключая, с одной стороны, предвзятое негативное отношение к учащемуся, с другой стороны, либерализм оценки, очень часто встречающийся в российских вузах.**

должным образом, а «тройки», натянутые студентам в этих условиях, редко позволяют признать уровень знаний студента как «удовлетворительный» в изначальном смысле этого слова. Все это – моменты, которые делают непрозрачными реальные результаты обучения и в конечном счете снижают качество образования. Поэтому вердикт экзамена «требуется повторное изучение дисциплины» (естественно, за счет студента), правомерный в большинстве западных вузов, должен стать обычной практикой и в российских вузах, не ведущей к отчислению студента. Но необходимо учитывать, что реализация подобных подходов требует

**Наши «тройки любого достоинства», в том числе и по профессионально важным дисциплинам, достаточны, чтобы получить профессиональную квалификацию врача, инженера, степень бакалавра или магистра.**

отказа от групповой и перехода к индивидуально-ориентированной организации учебного процесса.

Что же касается категоричных выступлений против тестирования – на мой взгляд, это мнение тех, кто никогда всерьез тестами не занимался и не может оценить всех преимуществ этого инструмента. В действительности регулярный тестовый контроль дисциплинирует студента, активизирует его работу, обеспечивает ее ритмичность. Если этого нет, то никакие структуры, которые создаются для оптимизации качества образования в вузе, скорее всего, на это качество не повлияют и единственным заметным результатом их работы может стать лишь возросшее количество бумаг и отчетов.

**– С названными вами преимуществами системы тестирования в целом нельзя не согласиться. Однако негативное отношение вызывают не тесты вообще, а процедура тестирования остаточных знаний.**

– Эта процедура является обязательной частью установленной государством системы контроля качества образования, хотя, действительно, многими вузами внешнее тестирование остаточных знаний воспринимается как некий внезапный «наезд». Если мы обратимся к европейским Стандартам и руководящим принципам обеспечения качества в высшем образовании, увидим, что в них использование таких инструментов оценки, как внешнее тестирование, не заложено. Внутренние системы контроля качества в образовательных учреждениях должны работать и без подобного внешнего стимулирования. Претензии, предъявляемые к традиционной форме подготовки и сдачи экзаменов в российских вузах, связаны с тем, что студент изначально нацелен на получение положительной оценки, чего можно достигнуть, уделив подготовке три дня перед экзаменом. Даже если студент не готовил шпаргалки и не списывал, надолго такие знания в голове не задерживаются и, конечно, результаты тестирования через год будут низкими. Если же учащийся планомерно работает над материалом в течение всего семестра, он сможет успешно ответить на многие вопросы по этому курсу и спустя год. Безусловно, в основе многих тестов лежит формальный подход к оценке знаний: от студента требуется, прежде всего, установить соответствие между терминами и определениями, дать четкий ответ на вопрос, совпадающий с содержанием учебника. Но именно глубина, строгость и четкость знаний являются необходимыми условиями формирования компетенций, открывающих путь к решению сложных, аналитических задач.

Вывод: работа студентов должна быть организована так, чтобы этапы курса осваивались системно и планомерно, что в итоге должно позволять учащимся успешно проходить тестирование без специальной подготовки к нему. Некоторые вузы успешно совмещают внутреннее тестирование с традиционной формой экзамена: например, на экзаменах в Тульском госуниверситете имела место практика, когда студент, прежде чем получить билет, должен был пройти тест на знание основных понятий и формул изученной дисциплины. После этого он готовился по билету, но когда начинал беседовать с преподавателем, у того перед глазами уже лежали результаты тестирования, и оценка на экзамене ставилась не только на основе подготовленного студентом ответа, но и, возможно даже в большей степени, исходя из результатов тестирования.

В то время, когда училось мое поколение, сессия была своего рода завершающим этапом, позволяющим систематизировать все, что было наработано в течение семестра. О том, чтобы списать на экзамене в Бауманке, не могло быть и речи. Сегодняшние российские студенты приспосабливаются к ситуации, идут путем наименьшего сопротивления: доходит до того, что вся группа совместно заготавливает шпаргалки, которыми обеспечивается каждый. Все это значительно снижает эффективность классического экзамена, и приводит к тому, что целью студента становится не обретение прочных знаний, а получение оценок и в итоге не квалификации, а диплома.

Подчеркиваю, что я не отвергаю традиционные инструменты контроля знаний – во многих случаях они незаменимы, однако стоит более активно и систематически совмещать их с другими процедурами, которые позволяют сделать оценку более объективной.

**– Компетентностный подход в образовании предполагает соответствующую систему оценки результатов обучения. Какие инструменты должны использоваться для оценки компетенций?**

– На сегодняшний день разработка подходов к оценке уровня сформированности компетенций является одной из важнейших задач в контексте введения новых федеральных государственных стандартов. Переход от формальной оценки знаний к комплексной оценке результатов подготовки на базе компетентностного подхода не может быть простым. Однако не следует думать, что подобные задачи нами ранее не решались: курсовое и дипломное проектирование, расчетно-графические и аналитические работы – все это средства интегрированной оценки сформированности различных аспектов компетентности будущего выпускника. Сегодня творческие коллективы отечественных вузов разрабатывают вполне жизнеспособные формы такой оценки.

Сложная задача стоит перед Центром тестирования в Йошкар-Оле: в федеральных государственных образовательных стандартах нового поколения нет строгого перечня дисциплин, дидактических единиц и не вполне понятно, как теперь проверять соответствие подготовки студентов требованиям ФГОС. Специалисты Центра предлагают новые модели и подходы, ориентированные на компетентностную парадигму ФГОС. Например, студенту дается модель редуктора и целый комплекс заданий по ней, включающий расчетные задачи, подбор деталей в соответствии с моделью, расчет размерных цепей, прочностные расчеты и т.д. На таком экзамене учащийся должен проявить себя как специалист, готовый решать кон-

кретные и не всегда стандартные профессиональные задачи.

Конечно, подходы к оценке компетенций не могут быть одинаковыми в разных

**Переход от формальной оценки знаний к комплексной оценке результатов подготовки на базе компетентностного подхода не может быть простым.**

областях знания. Когда речь идет об изучении иностранных языков, я обычно привожу пример из европейской практики. На мой взгляд, хороший инструмент оценки сформированности языковых компетенций учащихся и специалистов – европейская шкала самооценки знания иностранного языка. Пользуясь этой шкалой, оцениваемый должен сам определить свой уровень – один из шести – по каждой из требуемых языковых компетенций. Эти самооценки обязательно используется при подготовке резюме соискателя для поступления на работу. Претендент должен в резюме объективно оценить свои умения и практи-

**Вердикт экзамена «требуется повторное изучение дисциплины», правомерный в большинстве западных университетов, должен стать обычной практикой, не ведущей к отчислению студента, и в российских вузах.**

ческие навыки. Преувеличение своих возможностей может инициировать проблемы в работе и отношениях с работодателем: например, в резюме укажет, что способен составить ответ на официальное письмо на иностранном языке, а уже будучи сотрудником компании, не сможет справиться с подобным заданием. Осознавая последствия, человек вынужден действительно объективно оценивать свои компетенции.

Еще пример из зарубежного опыта: насколько я знаю, в европейских странах диплом юриста не выдается по окончании вуза. Ты можешь сдать все экзамены в университете, но диплом получишь лишь после итоговой аттестации, которая проводится национальными ассоциациями юристов и представляет собой сложный письменный экзамен, проверяемый независимыми экспертами. В рамках экзамена, помимо заданий по программе, необходимо предложить квалификацию и решения для нестандартных юридических ситуаций и тем самым подтвердить свои профессиональные знания и компетенции. Я думаю, в этом направлении стоит двигаться и российским разработчикам инструментария по оценке сформированности компетенций, активно привлекая к сотрудничеству профессиональные сообщества.

**Беседовала  
Татьяна Нисина**

## Федор Ключев: «Миссия ЧИРПО – создание научно-практического базиса для инновационного развития региона»

В последнее время профессионально-техническое образование переживает в России не лучшие времена, однако в Уральском федеральном округе традиционно сохранялись высокие показатели приема в учреждения начального и среднего профессионального образования. Уже почти 20 лет успешно работает Челябинский институт развития профессионального образования, ведущий в УрФО активную научную, научно-методическую и образовательную деятельность. Ректор института Федор Ключев представляет читателям свой взгляд на тенденции развития системы профессионального образования в регионе.



**– Федор Николаевич, расскажите подробнее о задачах и достижениях ЧИРПО как методического центра УМО начального профессионального образования Уральского федерального округа.**

– Одно из основных направлений деятельности института – повышение квалификации педагогических и руководящих кадров учреждений начального и среднего профессионального образования, научно-методическое обеспечение и сопровождение образовательного процесса в учреждениях профессионального образования.

Наиболее востребованными являются курсы повышения квалификации педагогических работников. Если раньше учреждения профессионального образования практиковали обучение отдельных работников, то в последнее время все более популярными становятся спецкурсы, которые проводятся на базе самих учреждений для целых коллективов, когда содержание программы повышения квалификации определяется по индивидуальной заявке. Это объясняется, с одной стороны, тем, что такой подход позволяет значительно сэкономить средства, затрачиваемые на повышение квалификации работников, и в условиях кризиса эта мера является важной, а с другой стороны, такая форма обеспечивает наибольшую эффективность и результативность повышения квалификации коллектива,

организованного единой технологией обучения.

Привлекательными для учреждений федерального округа остаются программы дополнительного профессионального образования для мастеров производственного обучения, стажировки по освоению современных производственных технологий и оборудования. Один из многочисленных примеров – совместная работа института с фирмой «КНАУФ МАРКЕТИНГ ЧЕЛЯБИНСК». Чтобы вовлечь в производство рабочих, которые могут работать по технологиям и с материалами этой фирмы, «КНАУФ» делает ставку на подготовку мастеров производственного обучения в учреждениях профессионального образования, обеспечение их методическими материалами. В рамках этой программы на базе учебного центра «КНАУФ» при учебно-методической и организационной поддержке института прошли стажировки более 50 мастеров п/о.

Этот успешный опыт был использован и в работе с другими высокотехнологичными предприятиями при обучении по профессии «Повар-кондитер», а также в сфере подготовки высококвалифицированных специалистов ЖКХ. Многие годы учреждения НПО не имели возможности повышать квалификации мастеров п/о, потому что прежние схемы сотрудничества с промышленными предприятиями перестали дей-

ствовать. В Челябинской области стало возможным восстановить это сотрудничество при создании на базе 29 учреждений начального и среднего профессионального образования ресурсных центров. Через деятельность ресурсных центров установлены партнерские отношения с ведущими промышленными предприятиями региона.

Под руководством Министерства образования и науки РФ, Международного центра развития модульной системы обучения (в рамках Проекта Международной организации труда) на базе ЧИРПО прошла серия семинаров по обучению педагогических работников разработке и использованию модульных технологий обучения по 12 профессиям НПО. Участниками этих семинаров были преподаватели и мастера п/о УрФО.

**– Как развивалась в последние годы научно-методическая работа института?**

– ЧИРПО занимается разработкой и научно-методическим обеспечением основных и дополнительных профессиональных образовательных программ, а также разработкой содержания программ начального и среднего профессионального образования по заявкам конкретных учреждений. Нами разработаны и апробированы образовательные программы по более чем 50 профессиям, востребованным в регионе, и, что особенно важно, в них учтены требования работодателей. Очень популярны услуги института по разработке программ профессиональной подготовки (сроком обучения до 1 года). В рамках этого направления в институте создан большой банк программ. Оказываются услуги и по рецензированию разработанных самими учреждениями образовательных программ и учебно-методических пособий. Наши соседи – работники учреждений профессионального образования Курганской и Свердловской областей являются участниками различных конференций, где осуществляется непосредственный обмен опытом по проблемам профессионального образования.

**– Одним из основных направлений деятельности института является разработка новых механизмов управления и системы контроля качества профессионального образования. На каком этапе находится процесс внедрения SMK в учебных заведениях региона?**

– Процесс, о котором вы упомянули, напрямую связан с приоритетной задачей модернизации и развития профессионального образования, с обеспечением качества профессионального образования, удовлетворяющего различные группы потребителей: выпускников образовательных

**Челябинский институт развития профессионального образования (ЧИРПО) – государственное учреждение дополнительного профессионального образования (повышения квалификации) специалистов.**

Институт образован в 1991 году как филиал Института развития профессионального образования Министерства образования Российской Федерации, посредством объединения трех ранее самостоятельных структур: учебно-методического центра профтехобразования Челябинской области, филиала Всесоюзного института повышения квалификации работников профтехобразования и кафедры профтехобразования областного института усовершенствования учителей. 1 марта 1996 года институт стал самостоятельным и преобразован в ЧИРПО. С 1998 года Челябинский ИРПО является методическим центром Учебно-методического объединения начального профессионального образования Уральского федерального округа.



учреждений и их родителей, работодателей, государство и общество.

Наша страна является участником Болонского процесса, поэтому российские системы гарантии качества образования должны формироваться на основе «Стандартов и Директив для гарантии качества образования», разработанных Европейской сетью (Ассоциацией) организаций гарантии качества (ENQA). Согласно данному документу, ответственность за обеспечение качества образования в первую очередь возлагается на сами образовательные учреждения, а база для реальной ответственности всей национальной системы образования формируется именно на этой основе. Механизмом внутренней гарантии качества образования являются системы менеджмента качества образовательного учреждения.

В Челябинской области во всех УНПО и УСПО функционируют системы внутриучилищного и внутритехникумовского контроля, охватывающие деятельность всех структурных подразделений и их работников, преподавателей и обучающихся, однако, к сожалению, подавляющая часть из них не приведена в соответствие с требова-



ниями Стандартов и Директив ENQA и ГОСТ Р ИСО 9001-2008, что резко снижает их эффективность в условиях рынка. Создание систем менеджмента качества на основе требований стандартов пока является собственной инициативой образовательных учреждений. Если говорить о наличии сертифицированных систем качества в учреждениях начального и среднего профессионального образования, то следует прежде всего отметить Челябинский монтажный колледж, который не только имеет сертификат на свою систему менеджмента качества, но и является лауреатом конкурса «Системы качества подготовки выпускников образовательных учреждений профессионального образования», проводимого ежегодно Федеральной службой по надзору в сфере образования. Сертифицированы также системы качества в Челябинском государственном промышленно-гуманитарном техникуме, Технологическом колледже сервиса ЮУрГУ, Челябинском автотранспортном техникуме и ряде других УСПО.

К сожалению, УНПО по приведению своих СМК в соответствие с требованиями Директив гарантии качества ENQA и ГОСТ Р ИСО 9001-2008 отстают пока от своих коллег, работающих в УСПО.

**– Эффективное использование информационно-коммуникационных технологий в учебном процессе является одной из гарантий качества образования. Какова роль ЧИРПО в процессе внедрения ИКТ в образовательную деятельность учебных заведений региона?**

– Образовательные учреждения Челябинской области при активном участии нашего института добились значительных успехов в этой сфере. С 2005 по 2008 год ЧИРПО участвовал в Федеральном проекте Национального фонда подготовки кадров «Информатизация системы образования» в Челябинской области. Одним из результатов реализации проекта является то, что институт последние годы проводит консультирование, обучающие семинары, традиционные региональные научно-практиче-

ские конференции «Инновации в системе профессионального образования» в режиме онлайн. Институт единственный в стране сделал ставку на развитие начального профессионального образования, значимость которого сегодня подчеркивает президент Дмитрий Медведев. 2007 год в Челябинской области был объявлен годом профессионального образования. В последние годы учреждения НПО смогли приобрести большое количество компьютерной техники. Но «железо» должно работать, поэтому мы учим руководителей и педагогов использовать современные информационно-коммуникационные технологии в управленческом и образовательном процессах. В итоге сегодня работники учреждений профессионального образования активно применяют их в своей деятельности и сами создают в электронном виде оригинальные электронные учебные материалы.



Челябинская область первой создала эффективную систему внедрения информационно-коммуникационных технологий: от обучения педагогов до создания и использования информационно-коммуникационных источников сложной структуры. Опытом южноуральцев заинтересовались обе столицы – Москва и Санкт-Петербург, они лишь начинают массовую работу в этом направлении, а на днях с просьбой поделиться опытом в ЧИРПО обратилась высшая школа Таджикистана.

**– Входит ли в задачи ЧИРПО мониторинг результатов внедрения ИКТ в учебный процесс?**

– За последние годы институтом проведено три исследования состояния информатизации системы профессионального образования Челябинской области (2007, 2008, 2009 гг.), которые позволили зафиксировать происходящие изменения, подвести итоги реализации проекта «ИСО», разработать стратегию и тактику дальнейшей деятельности.

Сейчас не подвергаются сомнению происходящие в учреждениях и системе в целом изменения, их значимость уже не раз доказана. Наибольший интерес представляет эффективность внедрения ИКТ в управленческий и образовательный процессы учреждений начального и среднего профессионального образования Челябинской области. Именно поэтому цель нашего

последнего исследования состояла в определении динамики процесса информатизации и эффективности применения ИКТ в образовательном процессе.

Результаты исследований позволили институту определить стратегию в области эффективного применения информационно-коммуникационных технологий и, конечно, найти тактические пути решения возникающих проблем.

На сегодняшний день Интернет открывает широчайшие ресурсные возможности для образования; множество качественных учебных пособий выходит на электронных носителях. Некоторые учреждения профессионального образования давно используют эти ресурсы, однако массовой практикой это назвать еще нельзя. В настоящее время в ЧИРПО собрана целая медиатека электронных пособий по ряду профессий. Проведенный в 2009 году областной конкурс информационных источников сложной структуры показал, что по ряду профессий создана серьезная электронная база учебно-методических материалов, которые прошли апробацию в учреждениях начального и среднего профессионального образования. После проведения экспертизы их можно тиражировать для массового использования, что позволит реализовать обучение в дистанционном режиме. Подготовка педагогических коллективов к использованию информационно-коммуникационных технологий в своей профессиональной деятельности в ряде учреждений начального и среднего профессионального образования способствует созданию собственных образовательных порталов, которые позволяют обеспечить самостоятельное обучение.

#### **– Ваше личное отношение к дистанционному образованию?**

– В системе образования дистанционное обучение отвечает гуманистическому принципу, согласно которому никто не должен быть лишен возможности учиться по каким либо причинам, в том числе по причине занятости производственными и личными делами. Поэтому институтом с 2007 года реализуется, наряду с традиционным повышением квалификации, повышение квалификации в дистанционном режиме. Особенно эта форма актуальна для руководителей образовательных учреждений.

Я рассматриваю дистанционное обучение как наиболее перспективную, интегральную, гуманистическую форму образования, которая, являясь следствием объективного процесса информатизации общества и образования, вбирает в себя лучшие черты других форм. Именно дистанционное образование способно в полной мере удовлетворить требования абсолютно разных групп потребителей образовательных услуг.

#### **– Как сказался экономический кризис на системе профобразования региона? Участвовал ли ЧИРПО в разработке антикризисных программ по переподготовке и повышению квалификации?**

– В рамках реализации программы по стабилизации ситуации на рынке труда Челябинской области в 2009 году в образовательных учреждениях профессионального образования организовано опережающее обучение работников, находящихся под риском увольнения. Опережающее обучение было организовано на базе ресурсных центров учреждений начального и среднего профессионального образования по 200 профессиям Общероссийского классификатора и более чем по 300 программам ускоренной профессиональной подготовки. Институт в этом процессе осуществлял научно-методическое сопровождение опережающего обучения, включающего в себя разработку и рецензирование программ профессиональной подготовки и переподготовки, повышение квалификации педагогических работников УПО по различным программам, таким как «Осо-



бенности обучения взрослых» для педагогических работников УПО, «Психолого-педагогические аспекты профессионального обучения в условиях внутрифирменной подготовки» для специалистов учебных центров промышленных предприятий, «Особенности опережающего обучения» для руководителей учебных центров и учебно-курсовых комбинатов.

В 2009 году продолжилось формирование государственно-общественной системы управления НПО и СПО и развитию социального партнерства, в том числе через организацию итоговой аттестации выпускников, когда в качестве членов и председателей аттестационных комиссий принимали участие работодатели. Создана и внедрена система государственного заказа на подготовку кадров по наиболее востребованным и перспективным профессиям и специальностям для экономики

региона. Общественные и государственные структуры Челябинской области: Челябинское региональное объединение работодателей «ПРОМАСС», Южно-Уральская торгово-промышленная палата и др. – принимают непосредственное участие в формировании содержательной части образовательных программ, развивают системы социального партнерства. В условиях сложной экономической ситуации разработан и внедрен комплекс мер по трудоустройству выпускников, реализован план внутриведомственных антикризисных мероприятий в образовательных учреждениях всех уровней. В еженедельном режиме работала антикризисная комиссия при Министерстве образования и науки Челябинской области, где рассматривались вопросы трудоустройства выпускников. Комиссия действовала в партнерстве с Главным управлением по труду и занятости населения по Челябинской

области, Региональным центром содействия трудоустройству выпускников. В результате трудоустроено 61,1% выпускников учреждений НПО, 64,2% – СПО, 78% – ВПО.

**– В настоящий момент Минобрнауки и РСПП в лице Национального агентства развития квалификаций занимаются созданием системы сертификации квалификаций. Насколько востребована такая система в вашем регионе и есть ли успешные примеры организации сертификации по тем или иным направлениям НПО и СПО?**

– Развитие системы сертификации профессиональных квалификаций для обеспечения качества профессионального образования – задача ресурсных центров. К концу 2009 года в Челябинской области на базе учреждений НПО и СПО было открыто 29 таких центров.

Гарантией качества подготовки специалистов должен стать сертифицированный персонал, сам выпускник, который подтвердит свой уровень квалификации (ведомственную оценку) в независимом центре сертификации. В этом случае у образовательного учреждения появляется возможность создания информационно-аналитической базы данных о состоянии и развитии профессиональных компетенций выпускников, сравнения ведомственной и независимой оценки, определения дальнейших путей улучшения качества подго-



## ЧИРПО: результаты внедрения модели непрерывного профессионального образования в условиях оптимизации сети образовательных учреждений

Формирование системы непрерывного профессионального образования является одним из приоритетных направлений развития образования, поскольку в условиях рыночной экономики, наличия разнообразных форм хозяйствования особую актуальность приобретает проблема удовлетворения потребностей общества и производства в конкурентоспособных работниках квалифицированного труда. В современных условиях выпускники профессиональных учебных заведений должны быть не только профессионалами, владеющими технологиями производства, но и высокообразованными, компетентными, обладающими самостоятельностью, способностью принимать ответственные решения, обладающими системным, экспериментальным мышлением, коммуникабельностью, умением постоянно учиться, обновлять свои знания. Для подготовки таких специалистов необходимы образовательные учреждения нового типа, осуществляющие многоуровневую подготовку специалистов с учетом региональной специфики. Именно поэтому с 2006 года Институт совместно с образовательными учреждениями СПО и НПО проводит эксперимент по формированию модели интегрированного образовательного учреждения, реализующего образовательные программы

различных уровней в системе непрерывного профессионального образования.

### В результате экспериментальной деятельности:

1. Разработана Модель интегрированного образовательного учреждения, реализующего в системе непрерывного профессионального образования образовательные программы различных уровней, имеющие блочную структуру и включающие в себя следующие блоки: целевой, управления, ресурсный, образовательных траекторий, содержательный, технологический, результативный. Разработанная модель образовательного учреждения позволяет:

- организовать единое профессиональное образовательное пространство, не нарушая ведомственной принадлежности образовательных учреждений, сохраняя их унитарность и возможность функционировать самостоятельно на рынке образовательных услуг;
- рационально использовать ресурсы ОУ (кадры, материально-техническая база, управление) для организации образовательного процесса;
- создать систему непрерывной профессиональной подготовки специалистов, востребованных на рынке труда;

товки. Поэтому учреждения профобразования заинтересованы через ресурсные центры выстраивать продуктивные отношения с работодателями.

Одним из примеров решения этого вопроса в Челябинской области является опыт ресурсного центра «Универсум», который функционирует на базе Технологического колледжа сервиса ЮУрГУ. Вместе с работодателями коллектив учреждения разработал профессиональные стандарты по профессиям НПО сферы сервиса, а позже, на основе требований профессиональных стандартов, те же эксперты разработали ФГОС нового поколения по профессиям «Парикмахер», «Мастер садово-паркового и ландшафтного строительства», по специальности «Стилистика и искусство визажа». Это позволило по-настоящему «оживить» процесс профессионального обучения, обеспечить качественную подготовку специалистов.

На основании профессиональных стандартов осуществляется процедура сертификации как выпускников, так и уже работающих специалистов на добровольной основе.

Сертификация позволяет выявить соответствие профессиональных компетенций выпускников учреждений профессионального образования требованиям квалификации соответствующего уровня. Для работы в сертификационной комиссии привлекаются представители предприятий и организаций различных форм собственности. По результатам процеду-



ры сертификации выпускникам выдается сертификат соответствия.

На базе других учреждений профобразования реализуется система независимой оценки качества при присвоении выпускникам повышенных разрядов. Мы надеемся, что в период итоговой аттестации 2010 года это явление станет массовым. В этой процедуре заинтересованы в первую очередь работодатели, поэтому они активно включаются в разработку инструментария для оценки профессиональных качеств. Вся эта деятельность направлена на создание целостной системы сертификации качества в регионе.

- реализовать возможности многоуровневой и много-профильной подготовки специалистов;
- максимально эффективно формировать связи социального партнерства, ориентируясь в том числе и на потребности работодателей;
- обеспечить социальную поддержку и защищенность различных слоев населения.

2. Смоделирована сама система непрерывного профессионального образования, в основание которой заложены принципы: преемственности, последовательности, целесобразности, открытости, адаптируемости, перспективности, прогностичности, универсальности и вариативности.

Эта модель предусматривает обучение студентов по программам начального, среднего профессионального образования с получением как рабочей профессии, так и специальности, с возможным переходом с одной образовательной траектории на другую. Кроме того, модель включает подсистему дополнительного профессионального образования (подготовку, переподготовку и повышение квалификации). При завершении обучения на любом уровне можно выйти из системы, перейти на следующий более высокий уровень, а можно изменить вектор своего профессионального образования или вновь войти в следующую подсистему непрерывного профессионального образования, нарастить и усовершенствовать свой профессионально-образовательный уровень.

Внедрение системы непрерывного профессионального образования позволяет удовлетворить социальные потребности населения в профессиональном образовании: это и возможность получения двух-трех рабочих профессий без увеличения сроков обучения; и сокращение сроков освоения образовательных программ среднего профессионального образования на базе начального профессионального образования или профильного основного общего образования; и сокращение сроков освоения образовательных программ высшего профессионального образования на базе среднего профессионального образования; и возможность изменения профиля подготовки для освоения программ высшего профессионального образования; и социальная защищенность – передвижение в образовательном пространстве учреждения с учетом обучаемости студентов, финансовых возможностей и др.; и сокращение общей стоимости обучения; и расширение возможностей трудоустройства.

Таким образом, можно с уверенностью утверждать, что процесс непрерывной профессиональной подготовки специалистов становится более эффективным, если он осуществляется в условиях образовательного учреждения интегрированного типа, реализующего в системе непрерывного профессионального образования программы различных уровней. На мой взгляд, непрерывное профессиональное образование является перспективным в период модернизации всей системы образования России.

Николай Кузнецов:

## «...Вузы, которые осознали эту истину, всегда будут конкурентоспособны»

В рамках традиционной для журнала «КО» темы внешнего образовательного аудита редакция обратилась к ректору Ростовского государственного экономического университета (РИНХ) Николаю Кузнецову с просьбой рассказать об опыте прохождения вузом процедуры общественно-профессиональной оценки и высказать свое мнение о путях развития системы контроля качества образования в России.



**– Ваш взгляд на изменения, происходящие сегодня в сфере контроля качества образования? Как вы оцениваете на сегодняшний день роль общественно-профессиональной оценки качества образования в России?**

– В настоящее время роль общественно-профессиональной оценки качества образования в России, на наш взгляд, в целом еще недостаточно высока по сравнению с большинством развитых стран мира. Действующая система показателей оценки качества образования (аккредитационные показатели) не вполне соответствует требованиям времени, поскольку создана была достаточно давно. Основной импульс для развития высшего образования сегодня исходит от профессиональных сообществ. Изменения, происходящие в сфере контроля качества образования, позволят обеспе-

чить тесную связь системы образования с рынком труда. В мировой практике образовательные программы создаются на основании квалификационных требований, сформулированных работодателями. ФГОС ВПО ориентированы на построение компетентностной модели выпускника – часть компетенций в них заложена разработчиками (общеобязательный минимум, который позволит сформировать выпускника как личность), однако оставлено широкое поле для «адаптации» выпускника к требованиям региональных работодателей. Оценить эту «вариативную» часть образовательной программы и призваны общественно-профессиональные организации, поскольку Болонская декларация – это не только двухуровневая система подготовки кадров, но и развитые институты общественной и профессиональной оценки качества образования. В рамках Болонского процесса разработан перечень стандартов и директив, которые должны применяться общественно-профессиональными организациями для оценки качества образования в России.

**– Каковы были предпосылки вашего решения о проведении внешнего образовательного аудита вуза? Как определялись его цели и задачи?**

– В условиях интеграции отечественной высшей школы в общеевропейское образовательное пространство в целом и ввиду предстоящей государственной аккредитации вуза в частности возникла необходимость в независимой оценке качества образования.

Именно внешний аудит позволяет получить квалифицированную и всестороннюю оценку текущего уровня подготовки выпускников и выяснить, соответствует ли вуз ожиданиям общества в том, что касается ведения деятельности в сфере высшего профессионального образования.

Цели и задачи образовательного аудита состояли в том, чтобы:

- принять превентивные меры по повышению качества учебного процесса;
- подготовиться к аккредитации реализуемых в университете специальностей и направлений подготовки;
- гарантировать студентам, работодателям и другим заинтересованным сторонам свободный доступ к понятной, надежной и важной информации о том, в какой степени предлагаемые вузом курсы и программы соответствуют ожиданиям общества в отношении качества образования и соответствия стандартам;
- получить рекомендации, направленные на повышение качества реализуемых программ и курсов;
- подтвердить отчетность вуза перед обществом за использование ресурсов, выделенных из различных источников.

#### **– Почему вы решили сотрудничать именно с АККОРК?**

– Мы остановили свой выбор на АККОРК, так как в настоящее время Агентство является лидером в сфере внешней независимой оценки качества образования, образовательного консалтинга и аудита в России. Кроме того, в пользу АККОРК говорит его членство в таких авторитетных международных сетях, как ENQA (Европейская ассоциация по обеспечению качества высшего образования), INQAAHE (Международная сеть агентств гарантии качества в высшем образовании), APQN (Азиатско-Тихоокеанская сеть по гарантии качества), EFQUEL (Европейский фонд гарантии качества e-learning). Сотрудничая с АККОРК, мы, в свою очередь, также прикоснулись к созданию и развитию нового механизма управления и контроля российской системы высшего образования.

#### **– Расскажите подробнее о процедурах образовательного аудита, проводимых Агентством. В течение какого периода длится работа с вузом, как строится работа экспертов, их взаимодействие с администрацией и преподавателями?**

– Эксперты АККОРК в течение нескольких месяцев проводили работу по аудиту качества образования в нашем университете. Проведение образовательного аудита вуза координировал представитель Агентства, который консультировал вуз по вопросам, связанным с подготовкой к визиту экспертов,

встречался с администрацией вуза и студентами, определяя объем предполагаемых работ и механизм взаимодействия Агентства, экспертов и вуза. Он также консультировал экспертов во время их подготовки к работе в вузе и в процессе самого аудита. Представитель также проводил проверку достоверности и предварительный анализ данных, полученных экспертами.

После определения списка проверяемых предметных областей Агентство определило предварительный состав группы экспертов, и за 10 недель до проведения образовательного аудита согласовало с вузом состав группы экспертов. За 8 недель до приезда экспертов вуз представил в Агентство пакет исходных документов для образовательного аудита.

Работа экспертов непосредственно в самом вузе заняла 5 рабочих дней. Программа образовательного аудита, помимо встреч со штатными сотрудниками и студентами, включала:

- исследование подхода вуза к гарантии качества;
- исследование связи между различными процедурами, принятыми в вузе, и работой вуза на уровне программ и отдельных дисциплин, при этом особое внимание обращалось на эффективность внутренних проверок программ и присуждаемых квалификаций;
- рассмотрение дисциплин, выбранных для экспертизы, и отдельных аспектов деятельности вуза в целом, которое включало плановые дискуссии со штатными сотрудниками вуза, а также анализ ряда примеров того, как выполняются процедуры оценки знаний студентов (при аудите дисциплин);
- рассмотрение степени точности, надежности и полноты информации, которая предназначена для публикации и распространения среди студентов и других заинтересованных сторон.

Через две недели после окончания работы в вузе Агентство направило руководству университета отчет, в котором содержались основные выводы, сделанные в ходе экспертной проверки, а также приводились рекомендации, направленные на исправление недостатков. Хотелось бы отметить, что в процессе осуществления образовательного аудита мы смогли выявить те сферы деятельности, которые требуют особого внимания, и наметить ориентиры будущего развития.

#### **– Оценивается ли в рамках образовательного аудита сотрудничество вуза с работодателями и мероприятия по трудоустройству выпускников?**

– Востребованность выпускников на рынке труда с точки зрения АККОРК – главная оценка уровня итоговых компетен-



ций. В связи с этим эксперты АККОРК выяснили:

- каково количество выпускников, состоящих на учете в службе занятости;
- как складывается карьера у выпускников вуза по профилю подготовки;
- работают ли выпускники вуза за границей по профилю подготовки.

Кроме того, эксперты ознакомились с отзывами потребителей о выпускниках и убедились в отсутствии рекламаций, прове-

рили порядок деятельности вуза по трудоустройству и профессиональной адаптации выпускников, участие работодателей в оценке содержания учебных программ и планов на уровне кафедр, систему обратной связи со студентами, выпускниками и работодателями.

#### – Как подходят эксперты АККОРК к оценке эффективности использования ИКТ в учебном процессе?

– Основой образовательного аудита является оценка качества образовательной программы по конкретному направлению подготовки (специальности), поэтому Агентство, осуществляя образовательный аудит, оценивает образовательную программу, предлагаемую вузом, в том числе и на предмет использования информационных компьютерных технологий.

В процессе своей работы эксперты должны оценить соответствие образовательных ресурсов современным требованиям и заявленным целям обучения, поэтому даются ответы на следующие вопросы:

- в какой степени студентам и преподавателям анализируемой образовательной программы доступны компьютерные ресурсы кафедры, факультета, вуза;
- в какой степени студенты и преподаватели анализируемой образовательной программы обеспечены электронными

## НАШИ ДОСТИЖЕНИЯ

По данным рейтинга независимого рейтингового агентства РейтОР, из 500 известных мировых университетов Ростовский государственный экономический университет (РИНХ) занимает на сегодняшний момент 425-е место; из 100 ведущих университетов России, стран СНГ и Балтии РГЭУ (РИНХ) занимает 83-ю позицию. Кроме того, агентства РейтОР и Интерфакс по поручению Министерства образования и науки РФ отобрали из 726 высших учебных заведений, осуществляющих подготовку по специальности «юриспруденция», 25 лучших. Ростовский государственный экономический университет (РИНХ) в этом рейтинге занимает 17-е место.

В 2004 году РГЭУ (РИНХ) успешно прошел сертификационный аудит и получил Сертификат соответствия. РГЭУ (РИНХ) стал первым вузом в Ростовской области и вторым в Южном Федеральном округе, внедрившим и сертифицировавшим СМК.

В мае 2008 года вуз успешно прошел ресертификационный аудит, подтвердил соответствие требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2001 (ИСО 9001:2000) применительно к деятельности по образовательным программам, направлениям специального среднего и высшего профессионального образования, аспирантуры, докторантуры, повышения квалификации и дополнительного образования, научно-ис-



следовательской деятельности фундаментального и прикладного характера в соответствии с областью распространения лицензии Министерства образования и науки РФ. Сертификат рег. №РОСС RU. ИС 15. К00105, дата регистрации 10.05.2008 г., срок действия до 19.05.2011 года.

В 2004 году РГЭУ (РИНХ) – лауреат конкурса Министерства образования и науки РФ «Внутривузовские системы обеспечения качества подготовки специалистов-2003» (на сегодняшний день единственный вуз с такой наградой в городе и области).

В 2005 году университет получил Свидетельство о сертификации образовательного учреждения и внесении РГЭУ (РИНХ) в реестр Торгово-промышленной палаты Российской Федерации (Свидетельство рег. №42 от 13.12.2005). В 2008 году университет подтвердил, что уровень и качество подготовки, переподготовки и повышения квалификации

образовательными ресурсами, доступом к учебным ресурсам, размещенным в Интернете, УМК по специальностям и дисциплинам (на бумажных и электронных носителях) и техническими средствами обучения;

- используются ли в учебном процессе анализируемой программы дистанционные технологии или система e-learning;
- соответствуют ли информационно-методические ресурсы программы и каждой дисциплины, включенной в нее, современным требованиям и заявленным целям обучения;
- насколько доступны студентам компьютеры, базы данных, базы знаний и т.д. для занятий и самостоятельной работы.

Осуществляя образовательный аудит в нашем университете, Агентство подтвердило, что вуз располагает информационными системами, обеспечивающими студентам и преподавателям в полной мере доступ ко всем образовательным ресурсам для формирования универсальных, предметно-специализированных и социально-личностных компетенций студентов в соответствии с заявленными РГЭУ (РИНХ) целями обучения.

#### **– Как можно сопоставить процедуры образовательного аудита с процедура-**

#### **ми оценки качества образования в рамках государственной аккредитации?**

– Помимо независимой оценки качества и гарантий качества образования АККОРК осуществляет предварительную оценку качества реализации образовательным учреждением отдельных образовательных программ и предварительную институциональную оценку образовательного учреждения, тем самым оказывая методическую помощь при подготовке к государственной аккредитации. Кроме того, общественно-профессиональную оценку качества образования и оценку в рамках государственной аккредитации роднит то, что они принадлежат к сфере внешней, независимой от вуза оценки. При этом дальнейшее развитие именно общественно-профессиональной оценки при направляющей роли государственных структур позволит нам всесторонне учесть интересы всех заинтересованных в росте качества образования сторон: студентов, общественности, работодателей, профессиональных сообществ, государства.

#### **– Каковы итоги сотрудничества Университета с АККОРК? Предполагается ли продолжение работы с Агентством в дальнейшем и регулярный мониторинг результатов?**

– В итоговом заключении АККОРК был отражен реальный уровень, достиг-

специалистов отвечает требованиям для включения в реестр Торгово-промышленной палаты Российской Федерации (регистрационный №81 от 22.12.2008).

В 2008 году Университет стал лауреатом конкурса на соискание премии администрации (губернатора) Ростовской области в области качества «Донское качество» с присуждением диплома, памятного знака и премии 300 тыс. руб.

В 2007-2008 годах вуз участвовал в конкурсе Всероссийской организации качества (ВОК). Шестеро сотрудников университета получили звание «Российский лидер качества» с вручением дипломов и медалей в Совете Федерации России.

Май 2009 года: РГЭУ (РИНХ) – победитель регионального этапа конкурса «Лучшие товары Дона» (номинация «Услуги для населения») в рамках программы Всероссийского конкурса «100 лучших товаров России».

Октябрь 2009 года – лауреат Всероссийского конкурса «100 лучших товаров России» с вручением диплома, памятного знака и права использования золотого логотипа программы Всероссийского конкурса «100 лучших товаров России».

Кроме того, РИНХ стал лауреатом конкурса «1000 лучших предприятий и организаций сферы сервиса России» в номинации «Лучшие образовательные учреждения, ведущие подготовку кадров для сферы сервиса».

В целях создания более гибкой и современной системы образования в Ростовском государственном экономическом университете (РИНХ) с 2005 года лицензированы следующие направления бакалавриата: «Статистика», «Менеджмент», «Журналистика», «Экономика», «Коммерция»,

«Прикладная информатика». С 1994 года ведется подготовка магистров по направлению «Менеджмент», с 2007 года по направлению «Юриспруденция», с 2008-го – по направлению «Экономика», с 2009-го – по направлению «Коммерция». РГЭУ (РИНХ) полностью поддерживает концепцию двухуровневого образования, в связи с чем все усилия коллектива сегодня направлены на лицензирование новых для вуза направлений бакалавриата и магистратуры.

Издаются учебники (с грифом УМО) для бакалавриата. Выпускающие кафедры активно участвуют в разработке образовательных стандартов и примерных учебных планов третьего поколения.

В РГЭУ (РИНХ) создан научно-образовательный комплекс «Развитие системы непрерывного образования по





нутый сегодня нашим вузом, при этом мы смогли выявить те сферы деятельности, которые требуют особого внимания. Сотрудничество с Агентством позволило нам решить ряд методических проблем и дало возможность сопоставить свое мнение с мнением специалистов-экспертов. В результате мы сделали важные выводы и наметили пути дальнейшего совершенствования деятельности вуза. Процесс внешнего аудита показал, что вуз распо-

лагает большим потенциалом для решения стратегических задач, и выявил некоторые «узкие места», требующие более внимательного отношения.

Сотрудничество с АККОРК на сегодняшний день не закончено, потому что мы рассчитываем на взаимодействие с Агентством в плане оптимизации образовательной деятельности вуза на основе комплексных выводов экспертов, а также на дальнейшую работу с АККОРК по международной аккредитации ряда программ.

**– Если считать повышение конкурентоспособности вуза одной из основных целей образовательного аудита – была ли она достигнута? Какие конкурентные преимущества и, напротив, слабые позиции Университета были выявлены в ходе взаимодействия с АККОРК? Как будет скорректирована стратегия развития Университета в соответствии с результатами аудита и рекомендациями экспертов?**

– В процессе образовательного аудита мы, несомненно, достигли одной из важнейших поставленных целей – повысить конкурентоспособность своего вуза путем повышения качества образовательных

финансовой грамотности: специализированный интернет-портал и комплект мультимедийных учебников, учебных пособий, монографий, методических разработок для общеобразовательных учреждений, образовательных учреждений среднего профессионального образования, образовательных учреждений высшего профессионального образования и системы непрерывного образования. Данный комплекс был представлен на соискание Премии Правительства Российской Федерации в области образования.

Университетом заключены договора о стратегическом партнерстве с администрацией Ростовской области, Торгово-промышленной палатой Ростовской области, Союзом промышленников и работодателей, крупными представителями бизнес-сообщества Юга России. Осуществляется переподготовка кадров по президентской программе, губернаторской программе. На базе РГЭУ (РИНХ) создан Центр переподготовки и повышения квалификации по программе «Противодействие коррупции, легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»

Кафедра коммерции и логистики Ростовского государственного экономического университета (РИНХ) готовит выпускников по специальностям 080301 «Коммерция» и 080506 «Логистика и управление цепями поставок». Специальность «Логистика и управление цепями поставок» является своего рода уникальной в списке образовательных специальностей нашего вуза: кафедра коммерции и логистики РГЭУ участвовала в числе шести наиболее известных вузов в эксперименте Министерства образования и науки РФ по подготовке специалистов по специальности «Логистика и управление цепями поставок». Таким образом, кафедра является на данный

момент ведущей кафедрой на Юге России по подготовке специалистов в сфере логистики.

На базе кафедры коммерции и логистики создано ныне действующее некоммерческое партнерство «Южно-Российская ассоциация логистики», которое выступает организатором ежегодных Логистических форумов в Южном федеральном округе, в рамках которого проводятся международные научно-практические конференции, выставки и экспозиции.

Заведующий кафедрой коммерции и логистики д.э.н., профессор, заслуженный деятель науки РФ Адам Умарович Альбеков является одним из основоположников ростовской школы логистики: под его руководством защищено 8 докторских и более 30 кандидатских диссертаций.

На кафедре анализа хозяйственной деятельности и прогнозирования, возглавляемой доктором экономических наук, профессором, заслуженным деятелем науки РФ Людмилой Николаевной Усенко, создана научная школа «Анализ и прогнозирование развития продовольственно-рынка в условиях рыночной трансформации и глобализации мирохозяйственных связей». Совместно с Университетом Квиннипиак (США) проводится изучение механизмов формирования предпринимательской активности.

В рамках данной научной школы активно ведется подготовка научно-педагогических кадров. Диссертационные работы защитили 17 кандидатов и 2 доктора наук, готовятся к защите 5 докторантов, 9 аспирантов и соискателей.

Развивается сотрудничество с Всероссийским НИИ экономики и нормативов РАСХН в части организации совместных научных мероприятий и проведения научно-исследовательских работ по проблемам развития агропромышленного комплекса страны и региона. Так, в 2008

услуг. Это произошло в конечном итоге и потому, что совместно с экспертами АККОРК были выявлены наши конкурентные преимущества (широкий спектр реализуемых основных образовательных программ, возможность продолжения обучения по большому числу образовательных программ послевузовского и дополнительного профессионального образования, одна из самых высоких на Юге России квалификация научно-педагогических работников и т.д.) и некоторые проблемные зоны деятельности (необходимо более тесное сотрудничество с внешними экспертами и представителями работодателей при разработке программ учебных курсов и т.д.), что позволило скорректировать стратегию развития Университета в сторону ужесточения требований к качеству оказываемых образовательных услуг, дальнейшему развитию материально-технической базы и научных школ. Для студентов высшее благо, особенно во время кризиса – это качество получаемого образования, и те вузы, которые осознают эту истину, всегда будут конкурентоспособны.

#### **– Как вы видите тенденции развития общественно-профессиональной**

#### **оценки качества образования в России в ближайшем будущем?**

– Стандарты и принципы обеспечения качества европейского образования, разработанные Европейской ассоциацией по обеспечению качества высшего образования, предполагают, что качество должно контролироваться на трех уровнях: институциональном, национальном и общеевропейском. Причем контроль на национальном уровне обеспечивается в большинстве развитых стран именно негосударственными аккредитационными агентствами. Форма общественно-профессиональной аккредитации вузов для нашей страны пока явление достаточно новое, но ведь и двухуровневая система образования когда-то была от нас безумно далека. Поэтому наши прогнозы весьма оптимистичны: в ближайшие годы системе общественно-профессиональной оценки качества образования предстоит в России только поступательное развитие. Однако необходимо будет провести большую работу по совершенствованию механизма совмещения результатов государственной и независимой общественно-профессиональной оценки качества образования в России. Решение именно этой проблемы позволит поднять роль последней на должный уровень.

году Ростовским государственным экономическим университетом (РИНХ) совместно с ВНИИЭиН РАСХН была проведена международная научно-практическая конференция «Социально-экономическое и технологическое развитие АПК: состояние, тенденции, прогноз».

Кафедрой разработано учебно-методическое обеспечение и начата впервые в России подготовка специалистов в рамках специальности 080109 «Бухгалтерский учет, анализ и аудит» по специализации «Аналитик».

На кафедре математической статистики, эконометрики и актуарных расчетов, возглавляемой доктором экономических наук, профессором, заслуженным деятелем науки РФ Людмилой Ивановной Ниворожкиной, созданы современные научные школы в области исследования доходов и бедности, занятости и безработицы в переходной экономике России, сформировалось новое научное направление по гендерной экономике, в рамках которого защищены три кандидатские и одна докторская диссертации.

Кафедра получала гранты от Шведской королевской академии наук и других зарубежных научных фондов на исследования по проблемам распределения доходов, уровня бедности и неравенства.

Кафедра является региональным координатором международных школ-семинаров по преподаванию эконометрики в вузах России, проводимых центром методологии преподавания экономических дисциплин, Российской экономической школой, Республиканским центром высшего экономического образования и Минобрнауки РФ. В ходе этих семинаров получили международные сертификаты более 40 преподавателей вузов ЮФО.

С 2000 года кафедра является первой в ЮФО выпускающей по актуальной для современной экономики специальности «Актуарии для банков, страховых компаний и фирм».



В Ростовском государственном экономическом университете (РИНХ) создан и успешно работает отдел по трудоустройству выпускников. К работе по трудоустройству выпускников привлекаются деканаты факультетов, выпускающие кафедры. Постоянно ведется плодотворная работа с кадровыми агентствами, Ассоциацией выпускников президентской программы и городским центром занятости населения. РГЭУ (РИНХ) заключены договора о сотрудничестве с Союзом работодателей, Ассоциацией выпускников президентской программы, более 100 договоров с ведущими представителями бизнес-сообщества региона. Из 930 выпускников 2009 года не трудоустроено по различным причинам всего 7 человек.

Ростовский государственный экономический университет (РИНХ) является активным участником всех региональных программ по снижению напряженности на рынке труда Ростовской области.

# МУЛЬТИВЕНДОРНЫЙ И АКАДЕМИЧЕСКИЙ КОНСОРЦИУМ:

## ИННОВАЦИОННЫЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ И ВОСТРЕБОВАННЫЕ ИКТ-КОМПЕТЕНЦИИ

В первой части рубрики представлен аналитический обзор двух событий, в рамках которых обсуждались инновационные подходы развития образования с использованием технологий Edutainment и концепции построения глобального учебного пространства (Learning Society) от компании Cisco. Во второй части рубрики представлена статья о необходимости интеграции авторизованного и академического обучения, а также прогнозные оценки наиболее востребованных ИКТ-компетенций в 2010 году.

### EDUTAINMENT – НОВЫЙ ПОДХОД В ОБРАЗОВАНИИ

15 февраля 2010 года Комитет по делам молодежи Государственной думы РФ провел круглый стол «Роль образовательной и игровой компьютерной индустрии в формировании ценностных установок и патриотическом воспитании молодежи», в котором приняли участие представители различных компаний, государственных структур, прессы, общественных и молодежных организаций.

С докладами выступили заместитель председателя Государственной думы Федерального собрания РФ Светлана Журова, депутат ГД РФ, сопредседатель межфракционного депутатского объединения по делам инвалидов Валерий Селезнев, директор фирмы «1С» Борис Нуралиев, президент «Nival Group» Сергей Орловский, ректор ФГОУ ДПО «Государственная академия инноваций» Алексей Чернышев, заместитель директора департамента молодежной политики и общественных связей Министерства спорта, туризма и молодежной политики Игорь Мельниченко, президент Общероссийской общественной организации Федерации компьютерного спорта России Александр Горбаченко и др.

Лейтмотивом мероприятия стало обсуждение вопросов развития отечественной компьютерной игровой индустрии

и формирование искаженного (непатриотичного, неисторичного и т.д.) мировоззрения у молодежи. По итогам круглого стола сформированы предложения для госорганов о необходимости внесения некоторых законодательных инициатив и включении в существующие федеральные целевые программы проектов, направленных на поддержку игровой индустрии. Эти аспекты нашли широкое освещение в прессе, однако ряд вопросов, посвященных образованию и подготовке специалистов, несмотря на их высокую актуальность, весьма поверхностно обсуждаются как в печатных СМИ, так и в веб-среде.

В этой связи хочется особо отметить доклады «Образовательная компьютерная индустрия будущего» (Олег Белайчук, директор фирмы «Виртуальная лаборатория») и «Ролевые компьютерные игры как средство обучения и воспитания в среднем и высшем образовании» (Артемий Малков, генеральный директор компании Flexis), которые были посвящены вопросам развития новых образовательных технологий в области Entertainment Learning («обучение через развлечение»). В русском языке соответствующее понятие пока еще не устоялось и не найден подходящий терминологический эквивалент, а в английском уже появилось новое слово Edutainment, которое обобщило такие направления как Serious Games («Серьезные игры»), Learning RPG (обучающие ролевые игры),

## «КО» и Мультивендорный и академический консорциум в области ИКТ: совместный проект

LMMORPG (обучающие многопользовательские онлайн ролевые игры), виртуальные образовательные среды и др.

Это направление является одним из наиболее актуальных и перспективных трендов в европейском образовании и ориентировано на существенные изменения в молодежной среде, которые вызваны активным использованием информационных технологий и возрастающим погружением в виртуальный мир Интернета, социальных сетей и компьютерных игр. В большинстве докладов по методикам и технологиям Edutainment внимание уделяется доказательству возможности и потенциальных преимуществ нового подхода к обучению, которое противопоставляется строгой академической среде, высокому уровню абстракции знаний, оторванности от реальной деятельности. Гораздо реже обсуждается основная причина интереса к подходу, который традиционно применялся только для обучения маленьких детей, не способных долгое время концентрировать внимание и сохранять интерес.

Ключевой предпосылкой для развития «развлекательного обучения» является сильнейший спад интереса к образованию в целом, а особенно в сложных областях деятельности человека (технике, медицине, информационных технологиях). Он вызван недостаточной мотивацией молодых людей к повышению материального благосостояния (социальные выплаты и долгосрочные кредиты во многом покрывают необходимые расходы европейской молодежи), ростом требований к квалификации и объему работы (вызванных непрекращающейся иммиграцией рабочей силы из развивающихся стран), широкими возможностями для мобильности, постоянно растущей развлекательной индустрией, непопулярностью ранних браков и другими факторами.

Эта особенность европейского образования требует еще раз внимательно взглянуть на ряд проблем в отечественной системе подготовки кадров и постараться максимально четко оценить роль устаревшей образовательной инфраструктуры, недостатка новых технологий и квалифицированных педагогических кадров в сравнении с изменяющейся мотивацией нового поколения школьников и студентов.

У наших восточных соседей в Китае вопросам мотивации и внутреннему миру студентов уделяется особое внимание, поэтому при разработке своих образовательных программ и стандартов методисты и преподаватели специально учитывают не только требования работодателей, но и жизненные ориентиры студентов, их цели и возможности. Вероятно, России все-таки стоит повернуть хотя бы одну из голов



нашего орла в сторону восточного образования и постараться войти в Болонский и Копенгагенский процессы по крепкому мосту, под которым останутся текущие и пройденные Европой проблемы.

Какой бы путь ни был выбран, необходимость создания серьезных игр и внедрения обучающего компонента в развлекательные технологии являются актуальными задачами, которые во многом ложатся на плечи ИКТ-специалистов. В связи с этим возникает закономерный вопрос о готовности российской компьютерной индустрии создавать подобные технологии и готовить соответствующие кадры. Ответ на этот вопрос сегодня не внушает оптимизма, т.к. в России практически отсутствуют специализированные образовательные учреждения, которые целенаправленно готовят компьютерных дизайнеров, разработчиков компьютерных игр, виртуальных миров и т.д. Более того, соответствующих направлений подготовки высшего образования, профессиональных стандартов, научных специальностей, необходимой инфраструктуры, методической и учебной литературы тоже нет, или почти нет.

Есть, например, исчезающие с введением новых стандартов ВПО инженерные специальности «ИТ в медиаиндустрии», «ИТ в дизайне», так и не получившие массовое распространение из-за малого спроса на рынке и пассивности лидеров компьютерной игровой индустрии в части взаимодействия с вузами. Есть небольшое количество диссертаций, которые не получили развития в научной и научно-популярной литературе и не трансформировались в учебные пособия. Есть и другие достижения, но все они не позволяют говорить о наличии платформы, на которой можно строить индустрию интерактивных технологий. На этом фоне выделение огромных государственных средств на создание патриотических компьютерных игр, освобождение от НДС соответствующих разработчиков и другие аналогичные меры как механизм развития индустрии выглядят крайне неубедительно.

## LEARNING SOCIETY – НОВЫЙ ВЗГЛЯД CISCO НА ОБРАЗОВАНИЕ

27 января 2010 года компания Cisco организовала международный круглый стол «Как и почему меняется высшее образование?», в котором в онлайн-режиме приняли участие более 40 участников из Румынии, Венгрии, Аргентины, ОАЭ, Турции, ЮАР, Мексики, России, Бразилии, Саудовской Аравии, Чили, Польши, США и других стран.

Техническое решение мероприятия было обеспечено перспективной технологией для удаленного взаимодействия Cisco TelePresence, с которой многие знакомы по фантастическому фильму 2009 года «Бросок кобры». В главном российском офисе Cisco, вероятно, установлена не самая последняя модификация соответ-



ствующего аппаратно-программного комплекса, т.к. в отличие от художественного фильма она не позволяла создавать трехмерные голографические проекции участников круглого стола. Однако ощущение присутствия собеседников было настолько отчетливым, что возникало устойчивое чувство их нахождения в непосредственной близости, за тонким стеклом крупногабаритных экранов. Отличная передача звука и видео, оригинальная и стильная организация помещений, общая для всех реальных и виртуальных участников, создавали какую-то особую атмосферу и реальное видение единого круглого стола.

Под стать хорошей компании и техническому оснащению оказалась и увлекательная дискуссия, которая позволила взглянуть на вопросы «Как и почему меняется высшее образование?», «Каковы наиболее эффективные способы расширения доступа к высококачественному образованию?», «Какие технологии поддерживают новые подходы к обучению?» в масштабе всего мира, отмечая как специфические региональные и национальные аспекты, так и проблемы международного масшта-

ба. Например, представители стран ближнего востока (Саудовской Аравии и ОАЭ) рассказали о сложностях раздельного по гендерному принципу образования, когда проведение занятий преподавателем-мужчиной в женских учебных группах вызывает целый ряд проблем.

Общими проблемами, одинаково актуальными во всех частях нашей планеты, стали серьезные и постоянно растущие разрывы между школьным и университетским образованием, между компетенциями выпускников вузов и требованиями реального бизнеса. Практически все страны отметили, что темпы развития технологий обуславливают необходимость повсеместного роста уровня компетентности и профессионализма кадров, увеличения числа работников с высшим образованием.

Например, по оценкам крупного исследования в США соответствие требованиям работодателей уровня подготовки выпускников колледжей и университетов оценивается как приемлемое (Adequate) для 70-64% новых работников, а отличное только для 10-24% соответственно. Уровень подготовки в школе является адекватным менее чем в 50% случаях. В отчете по исследованию ([http://www.conference-board.org/pdf\\_free/BED-06-workforce.pdf](http://www.conference-board.org/pdf_free/BED-06-workforce.pdf)) также приводятся интересные данные по оценке уровня отдельных компетенций, которые показывают ключевые ориентиры совершенствования системы образования.

На этом фоне российские реформы в сфере образования, направленные на повсеместное сокращение уровня подготовки выпускников вузов за счет перехода от пятилетних программ специалитета к четырехлетним программам бакалавриата, вызвали всеобщее удивление.

Оценивая ключевые проблемы и сдерживающие факторы получения качественного высшего образования, Джим Винн (Jim Wynn), директор по обучению подразделения Cisco по интернет-решениям для бизнеса (IBSG), и Джон Коннелл (John Connell), менеджер Cisco по образованию и развитию бизнеса в развивающихся рынках, в своей презентации особо акцентировали внимание на факторах доступности. При этом на передний план выдвинулись не столько проблемы высокой стоимости образования или недостаточной развитости инфраструктуры электронного и дистанционного обучения, сколько разнородность и многообразие средств и технологий, используемых в повседневной жизни.

Докладчики констатировали, что на сегодняшний день каждый человек имеет свое уникальное персональное образова-

## «КО» и Мультивендорный и академический консорциум в области ИКТ: совместный проект

тельное пространство, куда входит огромное количество разнообразных интернет сервисов (профессиональные и развлекательные социальные сети, блоги, RSS-каналы, всевозможные коммуникаторы, виртуальные среды, электронные порталы и многое другое). В связи с этим возникает актуальная задача сопряжения этих пространств, обеспечения эффективной навигации и синхронизации огромного количества ресурсов, их стандартизации и классификации.

Ориентируясь на эти предпосылки, компания Cisco заявила о создании в компании отдельной образовательной вертикали, которая позволит реализовать в перспективе Образовательную платформу взаимодействия СЕх (Education Exchange Platform), объединяющую значительный спектр образовательных технологий и инструментария и направленную на создание нового подхода в образовании – Learning Society. Дополнительная информация, описывающая основные концепции и стратегические ориентиры, представлена на сайте CiscoLearningSociety.org, где также выложено специально подготовленный видеоролик, вызвавший своей проникновенностью и загадочностью большой интерес интернет-сообщества.

Безусловно, создание новых образовательных технологий и соответствующих им информационных продуктов является перспективной и важной задачей, однако представленные подходы не позволяют дать ответы на ряд сформулированных вопросов в части преодоления многообразия контента, определения чему и как нужно учить, мотивации студентов и слушателей.

Интересным решением по преодолению разрыва между бизнесом и образованием поделились представители Стенфордского университета, где для взаимодействия с выпускниками специально выделено более 60 человек. Это позволяет привлекать бывших учеников к проведению мастер-классов, к руководству практикой, оценке компетенций и образовательных достижений новых учащихся, помогать в трудоустройстве студентов, а также способствовать появлению дополнительных инвестиций в университет.

С предложениями от российской стороны выступил заведующий лабораторией проблем технического образования МГТУ им. Н.Э.Баумана А.Ю.Филиппович, который рассказал об опыте стандартизации содержания образования, проблемах и преимуществах использования принятых на государственном уровне нормативов для навигации в образовательном пространстве. В этом отношении положитель-



ную роль играет и часто критикуемая в нашей стране синхронная организация учебного процесса в группах, которая позволяет осуществить конвергенцию персональных образовательных пространств, однако ограничивает свободу выбора образовательных траекторий.

Из принципиальных соображений, вызвавших большой интерес зарубежных коллег, было предложено внимательно изучить новую систему мотивации студентов, которые сегодня живут сразу в двух мирах – реальном и виртуальном. В настоящее время образовательные цели определяются исключительно (или преимущественно) в рамках действительной реальности, перспектив благосостояния и т.д. Однако для тех, кто проводит большую часть времени в интернет-среде, часто большую значимость приобретают другие ориентиры и цели, которые в явном виде не увязаны с содержанием учебного процесса.

Второе соображение связано с так называемой концепцией встроенного обучения, которое определенным образом коррелирует с идеей всепроникающего обучения (u-learning). Его суть состоит в том, что быстрое развитие технологий и рост их сложности требует включения вопросов обучения на всех стадиях жизненного цикла, начиная с уровня проектирования и технико-экономического обоснования, когда нужно оценить потенциальные компетенции потребителей, стоимость их обучения и оценку рисков некомпетентного использования. До тех пор, пока подобная технология не будет отлажена, всегда будет оставаться проблема оценки необходимых знаний и навыков.

**Аналитический обзор событий подготовил ведущий рубрики, представитель Исполнительной дирекции МАК ИКТ Андрей Филиппович**

## АВТОРИЗОВАННОЕ ОБУЧЕНИЕ И АКАДЕМИЧЕСКОЕ ОБРАЗОВАНИЕ – ПАРАЛЛЕЛЬНЫЕ УНИВЕРСИТЕТЫ

В продолжение обсуждения темы комплексного развития системы подготовки кадров, переобучения и непрерывного образования в сфере ИКТ, освещаемых почти в каждом номере журнала «КО» участниками МАК ИКТ, авторы этой статьи хотели поделиться собственным опытом, привести примеры международных исследований, а также привлечь к диалогу всех, кто заинтересован в развитии различных форм частно-государственного партнерства с целью повышения качества образования ИТ-специалистов в России.

Руководство нашей страны взяло курс на инновационное развитие, поэтому ИТ, с помощью которых можно реально внедрить инновации почти в каждую сферу экономической и социальной жизни, приобретают особое значение. Чаще всего инновации принято определять как идею, товар или технологию, запущенные в массовое производство и представленные на рынке, которые потребитель воспринимает как совершенно новые или обладающие некоторыми уникальными свойствами. ИТ создаются с целью автоматизации любых видов человеческой деятельности, причем для создания технологий изучаются лучшие мировые практики, проводится экстраполяция найденных решений с целью повышения эффективности выполняемых задач. Вот почему даже при внедрении обновленных версий ИТ в устоявшиеся процессы непременно возникают инновации. Если же некоторые виды ИТ внедряются в ранее необычные для этих видов области хозяйственной деятельности или для развития тех или иных областей создаются принципиально новые ИТ, процесс инноваций значительно усиливается.

Над созданием и обновлением ИТ ежедневно работают, подталкиваемые жесточайшей конкуренцией, коллективы высококлассных специалистов ведущих ИТ-компаний и мировых сообществ, а в соответствующие научные исследования инвестируются огромные ресурсы. Но когда ИТ внедряются в конкретные бизнес-процессы, на эффективность инноваций, связанных с внедрением ИТ, основное влияние оказывает человеческий фактор. Ведь только творческая мысль широко образованного специалиста может выбрать нужные технологии из огромного множества ежедневно появляющихся и применить их к определенной сфере деятельности для создания нового, уникального продукта или

## «КО» и Мультивендорный и академический консорциум в области ИКТ: совместный проект

услуги, то есть произвести инновацию. Следует признать еще и тот факт, что основная волна инноваций в области ИТ идет от ведущих вендоров, большинство из которых являются зарубежными.

Нельзя забывать и об «обратной стороне медали» – о влиянии человеческого фактора на показатели работы информационных систем. Подсчитано, что в странах Евросоюза ежегодные потери от ошибок в работе ПО, связанных с неверным их использованием, составляют до 100 млн евро. Дополнительно к этому растет количество случаев сбоя компьютерного оборудования и утечки информации, которые привели к многомиллионным потерям. Причинами многих таких явлений также зачастую является недостаточно подготовленный специалист.

В связи с этим актуальность проблем качества подготовки ИТ-специалистов трудно переоценить. С одной стороны, успешное внедрение новейших ИТ влечет за собой инновации в любых направлениях экономической и социальной жизни, с другой стороны, недоученные кадры являются источником огромных рисков, связанных со сбоями в функционировании информационных систем.

Трудности вузов в формировании и обновлении ИТ-программ широко обсуждаются на страницах СМИ и на различных профессиональных конференциях. Среди наиболее актуальных выделяются следующие вопросы: как подготовить молодых специалистов к принципиально новым условиям обучения в течение жизни? стоит ли вводить формы интенсивного обучения-тренинга в образовательных учреждениях? если да, то как осуществлять подготовку преподавателей на постоянной основе? какие курсы и программы вендоров и по каким конкретно технологиям выделять для изучения в образовательных учреждениях? кто будет следить за их обновлением? необходимо ли интегрировать систему оценки знаний, умений навыков в образовательном учреждении с системой профессиональных международных сертификаций? как поддерживать мотивацию ИТ-специалистов к постоянному развитию?

Понятно, что это только небольшая часть вопросов, но даже на них в рамках небольшой статьи невозможно дать ответы. Чем больше мнений в дальнейшем будет предложено для обсуждения в рамках поставленной тематики, тем быстрее можно будет подойти к формированию эффективной политики в сфере ИТ-образования.

В этой статье хотелось бы остановиться только на вопросах, относящихся к взаимосвязи первоначального профессионального ИТ-обучения в вузах и коммерческого ИТ-обучения в авторизованных учебных центрах различных вендоров. Фактически на примере этой связи в ИТ-сфере уже на протяжении более чем 20 лет во всемирном масштабе апробируется стихийно возникшая модель обучения в течение жизни, которой в настоящее время придается большое значение.

Тренинги в сфере ИКТ по технологиям вендоров часто называют авторизованным обучением, т.к. программы курсов, учебные комплекты и лабораторные практикумы для слушателей и преподавателей создаются непосредственно вендорами с целью

максимально качественного изучения специалистами их ИТ-продуктов и технологий. Провайдерами этих курсов являются сертифицированные центры технического обучения во всем мире и специально подготовленные инструкторы, которые работают в этих центрах.

Перечислим ключевые причины, по которым для студентов авторизованные курсы крайне полезны и просто необходимы, поскольку являются:

**начальными** в профессиональной карьере – зачастую для начинающих специалистов (заканчивающих учебное заведение) авторизованные курсы являются единственным способом разорвать порочный круг «нет практического опыта – не берут на работу, нет работы – непонятно, где получить опыт». Сертификат об окончании авторизованных курсов – это документ, подтверждающий определенный уровень подготовки, но самое главное для руководителя информационной службы – он вызывает стремление начинающего специалиста к ИТ-профессии и вызывает уважение уже одним тем, что вкладываются свои финансы в свою профессиональную учебу.

**фирменными**, определяющими стандарт знаний в области новых информационных технологий, получающий массовое распространение во всем мире. Неважно, где вы прошли курс – в Нью-Йорке, Мюнхене, Токио или Москве – знания и опыт решения ключевых задач, рассмотренных в этих курсах, для специалистов будет идентичен.

**технически сложными** – многие авторизованные курсы предназначены для продвинутых ИТ-специалистов, т.к. проводятся по серверным продуктам и другим сложным технологиям в специально подготовленном компьютерном учебном классе. Здесь может быть смоделирована сложная корпоративная сеть, в которой слушатели проводят в лабораторном практикуме эксперименты, недопустимые в реально действующей сети.

**прагматичными** – с четкой практической направленностью на установку, эксплуатацию или разработку компьютерных систем на основе конкретных продуктов и технологий. Никто лучше разработчика не знает, что должен знать и уметь специалист при внедрении конкретной системы. Курсы предоставляют специалистам не только необходимые знания, но и реальный опыт работы с программным продуктом. Каждая тема любого из авторизованных курсов сопровождается лабораторными работами, которые позволяют закрепить полученные знания и получить практические навыки работы с продуктом.

**интенсивными:** каждый курс проводится в течение 3-5 дней по 8-10 часов ежедневно. Например, обучение на четырех базовых курсах по Windows 2008 Server (6420-6425) длится 24 дня и приравнивается к двухгодичному опыту серьезной эксплуатации системы.

**Перспективными:** специалист получает новейшие знания в кратчайший срок. Начинающие быстро выходят на базовый уровень и вливаются в клан системных администраторов, а опытные специалисты – с минимальными для себя издержками

## «КО» и Мультивендорный и академический консорциум в области ИКТ: совместный проект

осуществляют обновление («upgrade») знаний и вновь оказываются впереди.

**Сертификационными:** прохождение авторизованных курсов, работа с учебными материалами, обсуждение с инструктором организационных вопросов сдачи сертификационных тестов, пробное предварительное тестирование позволяет в кратчайший срок подготовиться к сдаче официальных сертификационных тестов. Центры тестирования VUE или Prometric работают непосредственно в авторизованных учебных центрах, поэтому можно запланировать в одном цикле пройти обучение и после учебы пройти официальное сертификационное тестирование. Успешная сдача позволит в течение двух недель получить Сертификат об окончании авторизованных курсов и Сертификат специалиста от ведущего вендора (Microsoft, Cisco, Oracle, VMware).

Вместе с тем авторизованное обучение обладает рядом недостатков: курсы ориентированы на практические аспекты применения конкретных продуктов и технологий и, соответственно, изначально являются тенденциозными, в них зачастую недостаточно полно освещены теоретические вопросы, а программы конкурирующих компаний не согласованы между собой.

Дополнительной трудностью проведения авторизованного обучения является низкая подготовка слушателей к формату занятий: английский язык материалов, интенсивные формы, использование e-learning, сертификационные тесты и т.д. Кроме того, часто слушатели недостаточно мотивированы прикладывать серьезные усилия для обучения – повышение в должности от получения сертификата не зависит, поэтому они вынуждены искать другое место работы, где сертификат помог бы получить более привлекательную зарплату или должность.

Многолетний опыт авторов статьи работы в области авторизованного ИТ-обучения, участия в масштабных образовательных проектах (направленных как на взрослых ИТ-специалистов, так и на студентов, впервые получающих основные базовые знания в образовательных учреждениях) показывает, что ни авторизованное обучение, ни вузовская система подготовки специалистов не способствуют формированию гармонически развитых, постоянно обновляющих свои знания специалистов, которые способны постоянно выявлять наиболее подходящие для бизнес-процессов технологии, и успешно, в короткие сроки внедрить их для достижения так необходимых нашей стране сегодня инноваций.

За рубежом учреждения профессионального образования и коммерческого ИТ-обучения получили даже специальное название – параллельные университеты, для которых выявляются различные формы конвергенции, т.к. наличие дублирующих и несогласованных активностей ведет к понижению эффективности системы ИТ-обучения в целом.

В российском высшем ИКТ-образовании, на наш взгляд, авторизованное обучение от ведущих ИТ-компаний следует включать в программы прикладного и академического бакалавриата, магистратуры

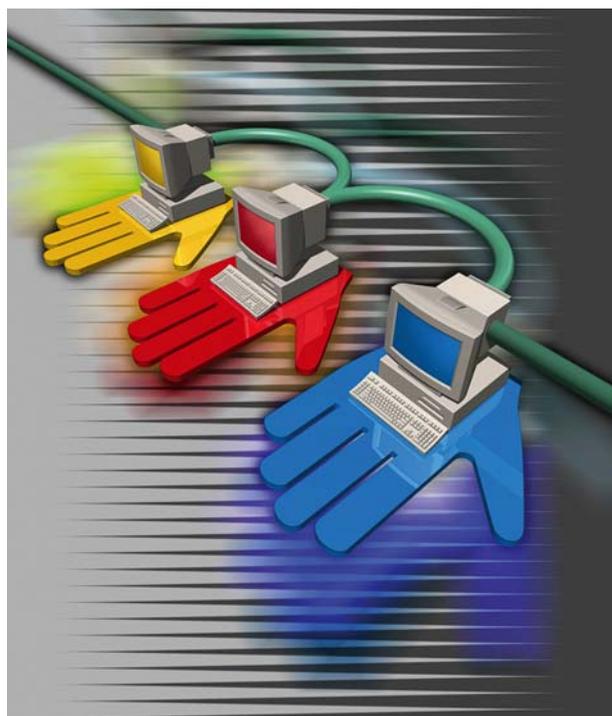
и дополнительных квалификаций (МВА и др.). При этом необходимо ориентироваться на востребованные рынком компетенции. Например, в отчете, опубликованном крупнейшим тренинговым центром Global Knowledge в конце 2009 г., представлены «Основные десять востребованных ИТ-компетенций в 2010 году». Стоит, однако, заметить, что представленные компетенции ограничены областью деятельности компании и вендорами-партнерами, поэтому не отражают, например, отраслевую и региональную специфику.

В заключение хочется отметить, что в России задачи конвергенции «параллельных университетов» также необходимо решать. На поверхности первоочередных задач находятся следующие вопросы:

- Выявление наиболее перспективных направлений ИТ, по которым требуется подготовка и переподготовка ИТ-специалистов в РФ. Своевременная подготовка учебных программ и лабораторной базы для этих направлений.
- Выработка механизмов постоянной поддержки согласованных академических программ начальной профессиональной подготовки на уровне бакалавра с программами авторизованного обучения в магистратуре. В этой связи интересен опыт некоторых вендоров, предлагающих специально разработанные программы базовой подготовки ИТ-специалистов для технических вузов, согласованные с дальнейшей подготовкой ИТ-кадров по конкретным технологиям. После окончания таких программ даже выпускники вузов имеют базовую подготовку и актуальные практические навыки для дальнейшего освоения новых компетенций по работе с конкретными технологиями.
- Всесторонняя поддержка преподавателей вузов со стороны представителей профессиональных сообществ и коммерческого ИТ-обучения, связанная с выявлением перспективных программ, настройкой лабораторного оборудования, обучения преподавателей адаптация учебных материалов и т.д. В этой связи возможны самые разные формы взаимовыгодного сотрудничества между вузами и бизнесом.
- Необходимо также публиковать лучшие практики взаимодействия бизнеса и образования, в том числе и постоянное освещение мирового опыта по данному вопросу. При необходимости применение этого опыта путем заключения соглашений о сотрудничестве с целью предотвращения изобретения велосипеда и траты драгоценного времени на то, что уже проверено и имеет положительные результаты. Здесь особо хотелось бы отметить подвижническую деятельность энтузиастов МАК, осуществляющую огромную работу по объединению образовательных инициатив вендоров и донесения их до образовательных учреждений.

**Надежда Вольпян,**  
эксперт МАК ИКТ  
**Олег Литвин,**  
заместитель директора «Микроинформ»

# 10 НАИБОЛЕЕ ВОСТРЕБОВАННЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ В СФЕРЕ ИКТ В 2010 ГОДУ



Подготовка учебного процесса в образовательном учреждении любого типа – задача не из легких и требует значительного времени и ресурсов. Центральным звеном подготовки ИТ-программ является выбор технологий и направлений, в которые нужно вкладывать силы и ресурсы. В этой связи любые исследования представляют большой интерес для предварительного изучения и обоснования принятого решения. Далее приводятся выдержки из отчета «Основные десять востребованных ИТ-компетенций в 2010 году», опубликованного компанией Global Knowledge в конце прошлого года (<http://www.globalknowledge.com>).

Обучение ИТ является основой бизнеса международной компании Global Knowledge, основанной в 1995 году в результате отделения департамента образования крупнейшего в то время вендора Digital Equipment Corporation. Сегодня компания Global Knowledge является одним из мировых лидеров в области ИТ-обучения, имеет свои представительства и учебные центры в более чем 20 странах мира, ежегодный каталог компании насчитывает более 1200 наименований курсов, для проведения которых Global Knowledge имеет различные типы партнерских соглашений с более чем 20 ИТ-вендорами.

С целью поддержания своего основного бизнеса компания проводит регулярные исследования для определения наиболее востребованных компетенций. На основе ежегодного опроса журнала TechRepublic Salary Survey был определен список 10 самых затребованных компетенций на 2010 год.

## 1. Руководство проектами

В период выхода из кризиса организации будут осторожно вкладывать ресурсы в новые ИТ-проекты, а тем более разворачивать такие проекты без тщательного планирования. Успех будут иметь проекты с высоким показателем возврата инвестиций,

который можно достичь тщательным планированием и внедрением.

Компетенции, которые соответствуют ролевым функциям руководителей проектов, чаще всего встречаются среди ответов участников опроса, возможно, потому, что многие организации обожглись на неудачах, связанных с внедрением проектов в 1990-е годы. В связи с ожидаемым увеличением спроса на таких специалистов кандидаты на должности руководителей проектов должны постоянно совершенствовать свои компетенции. Согласно статье, опубликованной на сайте Института проектного менеджмента (the Project Management Institute), руководители проектов в сфере ИТ будут нуждаться в дополнительных навыках управления командной, лидерства и других профессиональных компетенциях.

## 2. Информационная безопасность

Наступивший 2010 год обещает специалистам в области информационной безопасности новые вызовы. Согласно отчету Security and Storage Trends to Watch, сделанному по заказу компании Symantec в 2009 году, количество сообщений, содержащих вредоносный спам, увеличилось в девять раз и составило 2% всех сообщений электронной почты, в то время

как другие вредоносные программы распространяются благодаря все возрастающей любви людей к социальным сетям. Твиттер, например, израсходовал значительные ресурсы на отражение DDoS и других атак. Кроме того, загрузка с сайтов горячих новостей, таких как грипп H1N1 или смерть Майкла Джексона, используется пиратами для распространения вредоносного кода.

Компания Symantec прогнозирует усиление перечисленных выше тенденций в 2010 году, особенно увеличится число атак через социальные сети для доступа к частным данным, при этом ОС Windows 7 будет рассматриваться пиратами как новая крепость, требующая специальных усилий для проникновения. Технологии MAC и программное обеспечение (ПО) для мобильных устройств также будут являться объектами атак.

Несмотря на кризис, организации продолжают приглашать на работу опытных специалистов в области информационной безопасности. Согласно отчету, проведенному среди 1500 профессионалов в области ИТ-безопасности представителями сообщества ISC2 (the International Information Systems Security Certification Consortium), наибольшей популярностью в 2010 году будут пользоваться компетенции в области управления информационными рисками, операционной безопасности, сертификации и аккредитации информации и ПО, управления практиками внедрения безопасности, архитектуры и модели безопасности. Таким образом, 2010 год ожидает быть очень активным для специалистов в области информационной безопасности.

### 3. Сетевое администрирование

Компетенции в области сетевого администрирования никогда не сдавали своих позиций в рейтингах наиболее востребованных компетенций ИТ-специалистов. В связи с выходом новых версий широко распространенных продуктов Windows Server 2008 R2, Windows 7 Client и, возможно, Exchange Server 2010 и SharePoint 2010 ожидается, что в 2010 году многие организации будут осуществлять обновление своих информационных систем. Обязанностью сетевых администраторов будет обеспечение непрерывности бизнес-процессов, бесперебойный перевод приложений на новые платформы, внедрение новых возможностей, предоставляемых обновленными версиями этих широко распространенных операционных систем.

Другим фактором, влияющим на развитие сетевых инфраструктур и, соответственно, требующим новых компетенций сетевых специалистов, будет дальнейшее развитие технологий видеоконференц-связи (ВКС) крупнейшим мировым лидером компанией Cisco, которая в 2009 году с целью усиления своих позиций осуществила приобретение двух компаний: крупнейшего в мире производителя оборудования ВКС Tandberg и разработчика камер Flip Video Pure Digital Technologies. В связи с внедрением новых технологий компания Cisco вводит две программы сертификации специалистов, ориентированные на системы и решения Cisco TelePresence.

### 4. Виртуализация и облачные вычисления

Несомненно, что технологии виртуализации и облачных вычислений приводят к снижению издержек и повышению эффективности существующих ИТ-инфраструктур. Из-за нехватки специалистов с соответствующим опытом внедрение таких технологий поручают специалистам, прошедшим обучение на соответствующих курсах, либо специалистам, имеющим набор компетенций в области систем хранения данных, администрирования сетей и рабочих станций. В ближайшем будущем ожидается, что на предприятиях будут создаваться многофункциональные команды для осуществления планирования, внедрения и поддержки технологий виртуализации и облачных вычислений. Ожидается также, что уже скоро будут выработаны новые требования к компетенциям сетевых администраторов с учетом новых технологий виртуализации и облачных вычислений в рамках постоянно уточняющегося стандарта компетенций для ИТ-специалистов.

### 5. Бизнес-аналитика

Рольевые функции специалистов в области бизнес-анализа были широко востребованы в 1990-х годах в связи с внедрением крупных ИТ-проектов, но когда бизнес стал развиваться быстрее, инструменты бизнес-аналитики были отложены в долгий ящик. В настоящее время такие факторы, как спад экономической активности и необходимость экономить ресурсы, заставляют организации снова вернуться к пересмотру решений бизнес-проблем с помощью соответствующего инструментария.

Кэтлин Баррет, президент Международного института делового анализа (International Institute of Business Analysis – ИБА) сказал, что направление бизнес-анализа, подобно Фениксу, восстающему из пепла.

ИБА описывает рольевые функции бизнес-аналитика как «основное связующее звено между всеми участниками проектов, основными задачами которого является осуществление, сбор и анализ информации, выявление взаимосвязей между компонентами для обоснования необходимости проведения изменений в существующих бизнес-процессах, политиках и информационных инфраструктурах». «ИТ-специалист – хороший кандидат для роли бизнес-аналитика, т.к. обычно имеет широкое представление о бизнесе компании», – отмечает Баррет. Определяют три типа бизнес-аналитиков: бизнес-аналитики, работающие на крупных предприятиях, которые определяют, как должен измениться бизнес и какая работа должна быть проделана, чтобы поддержать эти изменения; традиционные бизнес-аналитики поддерживают существующие бизнес-процессы; и бизнес-аналитики – участники команд, осуществляющих внедрение проектов. Более детальная информация по данному направлению представлена в документе Guide to the Business Analysis Body of Knowledge, подготовленном ИБА.

## 6. Управление бизнес-процессами

В перечне компетенций специалиста, выполняющего ролевую функцию менеджера бизнес-проекта BPM (Business Project Management), без сомнения, присутствуют компетенции менеджера проектов и компетенции бизнес-аналитика. Бизнес-аналитики определяют зоны, в которых необходимо произвести улучшения, а менеджеры проектов, используя технологии BPM, помогают компаниям оптимизировать намеченные изменения в бизнес-процессах.

Недавнее исследование в области BPM, проведенное экспертами в области ИТ – группой Абердин (the Aberdeen Group), указывает на основные причины, заставляющие бизнес проводить такие работы: потребность уменьшить эксплуатационные расходы и оптимизировать денежные потоки. В этом отчете указывается также основное препятствие – нехватка специалистов с компетенциями в области BPM. Согласно отчетам Gartner отмечается недостаток набора компетенций BPM, среди которых особо отмечены компетенции в области стратегического управления бизнес-процессами, методологии и инструментов управления активами, управления изменениями.

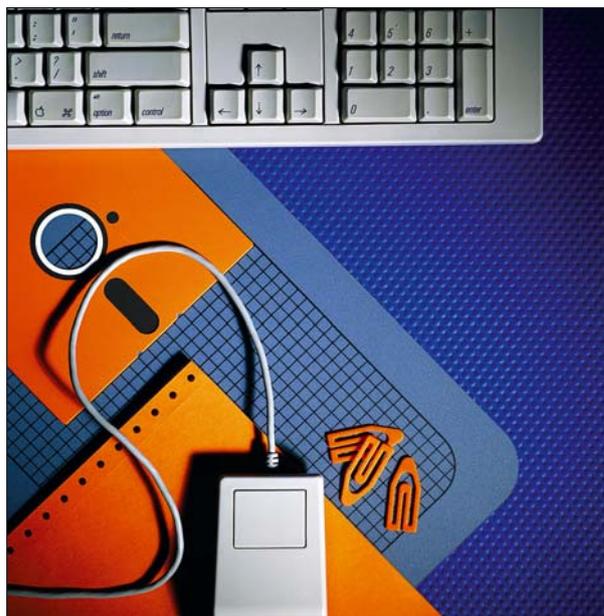
Более подробная информация о BPM находится на сайте организации the Business Process Management Initiative (BPMI.org), которая занимается продвижением стандартов в данной сфере.

## 7. Веб-разработка

Один из ведущих экспертов в области веб-разработки и модератор популярного сайта поиска и предложения работы для веб-разработчиков Глен Стансберри (Glen Stansberry) выделяет компетенции, которые будут востребованы в 2010 году: знания в области Web Framework, разработка виджетов (widget development), знания и навыки в области CMS (Content Management System) – систем управления содержанием сайта (особенно это коснется сайтов малых предприятий, стремящихся создать уникальное впечатление о своем бизнесе), владение инструментами для создания недорогих сайтов Wordpress и Drupal, а также навыки создания программных компонент для библиотек веб-приложений (plugin) средствами Javascript Plugin.

## 8. Управление базами данных

База данных – ключевой компонент информационной системы предприятия, содержащий информацию для поддержки всех бизнес-процессов. Программисты должны очень быстро отлаживать интерфейсы взаимодействия с СУБД (системами управления базами данных), для того чтобы администраторы баз данных «имели в своем распоряжении всю информацию для решения бизнес-проблем», – отмечает Говард Фосдик (Howard Fosdick), обладатель сертификатов DBA от Oracle и IBM. В своей статье «Компетенции специалиста в области баз данных – критичны для выбора СУБД (Database Skills Availability: Critical to Your Selection of Database)» он пишет,



что «экспертиза в области DBA – ахиллесова пята проектов, включающих базы данных. Часто основной причиной неудачного проекта является недостаточный опыт специалистов в области баз данных, сделавших выбор, который не соответствует требованиям бизнес-процессов».

В настоящее время наиболее распространены базы данных компаний Oracle, IBM и Sybase, для которых разрабатываются образовательные материалы и программы сертификации специалистов.

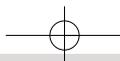
## 9. Администрирование Windows

В связи с тем, что технологии компании Microsoft широко распространены, а в прошедшем году были выпущены новые версии сетевой операционной системы Windows Server 2008 R2, и клиентской ОС Windows 7 client, а также было объявлено о выходе в самое ближайшее время Exchange Server 2010 и SharePoint 2010 ожидается, что в 2010 году многие организации будут осуществлять обновление своих информационных систем. Специалисты могут быстро обновить свои компетенции и получить подтверждение своим знаниям, умениям и навыкам с помощью разработанных программ сертификации по новым технологиям.

## 10. Поддержка настольных ОС и приложений

Компетенции специалистов в сфере поддержки пользователей замыкают список ключевых востребованных компетенций. Включение этого традиционно направления можно объяснить тем фактом, что предприятия, в процессе постепенного выхода из кризиса начинают вновь принимать на работу новых сотрудников, которым требуется помощь профессионалов в установке рабочих мест. Как уже упоминалось, основными знаниями для таких специалистов в наступающем году будут знания ОС Windows 7.





# MOSCOW Education Online 2010

IV Международная конференция по вопросам обучения с применением технологий e-learning

Россия, Москва  
Гостиничный комплекс «Альфа»  
29 сентября -01 октября 2010 г.  
[www.moscow-education-online.com](http://www.moscow-education-online.com)



Министерство  
образования  
и науки РФ



Министерство  
спорта, туризма  
и молодежной  
политики РФ



РОССИЙСКАЯ  
АКАДЕМИЯ  
ОБРАЗОВАНИЯ



Федеральная служба  
по надзору в сфере  
образования и науки

# MOSCOW Education Online 2010

Стандарты и гарантии качества в сфере e-learning	Отраслевой практический опыт применения технологий e-learning	Практика реализации образовательных проектов с применением технологий e-learning	Новые технологии в обучении	Demo-lab (демонстрационные лаборатории)
Упорядочение и создание единых стандартов в сфере e-learning	Инженерные образовательные учреждения	Образовательный контент и технологии в среде e-learning	3D-контент	Программные решения ведущих IT-компаний для высшего образования
Образовательный аудит в e-learning	Аграрные образовательные учреждения	Проблемы и тренды подготовки преподавателей для e-learning	M-learning (мобильное обучение)	Информационно-коммуникационные технологии
Интеллектуальная собственность и ее защита в области использования технологий e-learning	Образовательные учреждения физической культуры и спорта	Новая школа и формирование единого информационного пространства	MegaCampus	Контент и проверка компетенций
	Опыт применения сетевых технологий e-learning как инструмента государственной молодежной политики	Развитие единого образовательного пространства Шанхайской организации сотрудничества	Интернет-сервисы	
	Образовательные учреждения транспортной отрасли	Развитие единого образовательного пространства СНГ	Социальные сети и блоги	



GLOBAL  
CONFERENCES

Международный организационный комитет  
«MOSCOW Education Online 2010»  
[www.moscow-education-online.com](http://www.moscow-education-online.com)

Тел.: +7 (495) 360-95-30, +7 (495) 785-39-71  
e-mail: [org@moscow-education-online.com](mailto:org@moscow-education-online.com)



# КАЧЕСТВО ОБРАЗОВАНИЯ: ПО ПИТЕРСКОМУ СЧЕТУ

Большинство российских вузов отсутствуют в мировых рейтингах высшего образования, а те, кто туда попал, довольствуются местом во второй сотне. С этой же проблемой столкнулись и многие европейские вузы с древней родословной, но без коммерческой наглости их англоязычных коллег. Рейтинги вузов возникли в Америке как маркетинговая уловка в острой конкурентной борьбе местных колледжей за студентов с толстыми кошельками и за заказы на научные исследования от правительственных структур. Когда мобильность потенциальных студентов возросла и они стали колесить по всему миру, рынок высшего образования заставил шевелиться и старушку-Европу, и азиатских «драконов». Отмахиваться от рейтингов стало сложно, так как в них поверили чиновники от образования, распределяющие государственное финансирование для вузов.



Здравые голоса тех, кто сомневался в объективности и универсальности критериев оценки качества образования, потонули в шумной суете вокруг участия в самозванных социологических «олимпийских играх» с предсказуемыми результатами. Российские социологи уже почувствовали, что печаль ректоров – это золотая жила для них, и предлагают варианты российского рейтинга университетов. Но методология при этом заимствуется у существующих рейтингов, по принципу: «с волками жить – по волчьи выть». Тратятся миллионы бюджетных и внебюджетных рублей на сугубо рекламное и психотерапевтическое мероприятие для фрустрирующей отечественной высшей школы.

Существует только одно решение этой проблемы – сделать сложные мировые рейтинги архаичными, подозрительными и ненужными. И сделать это может появление системы объективных, простых и

дешевых в производстве индикаторов качества образовательной деятельности и экономической успешности университетов мира. Такие индикаторы должны быть доступны не лукавому социологу, а самому абитуриенту.

Примером такого прорыва можно считать появление наукометрических систем для учета индекса цитирования исследователей. Но в отношении российских и ряда неанглоязычных научных сообществ в ней также существует возмутительная дискриминация. Указатели цитирования американского Institute for Scientific Information (ISI) опираются на сведения из 5684 научных журналов, из которых 40% американские и менее 2% – российские. Любые данные с такой выборкой являются «распространением заведомо ложных сведений» о состоянии российской науки. Мы вправе требовать удаления из национальных рейтингов ISI и Scopus данных о Рос-

сии и ее университетах. Пусть там оцениваются только отдельные ученые, если им это нужно.

Наш Аналитический центр включился в решение этой задачи, выбрав в качестве ориентира и эвристической модели экономический индекс Бигмака. Его появление двадцать лет назад воспринималось как шутка, но ведь он работает – довольно успешно (и недорого) определяет справедливую цену 120 мировых валют. Нам тоже нужна справедливая оценка качества преподавания в разных странах мира.

Принципы формирования нового индекса можно представить через отмежевание от нескольких уже существующих подходов.

Первое возражение создателям рейтингов: нет прямой связи между финансированием вуза и качеством получаемых в нем знаний. Просто потому, что «свет чистого разума» не продается. У вузов нет монополии на информацию. В современном обществе мало что может помешать получить знания тому, кто этого действительно хочет. Деньгами измеряется лишь степень комфорта на этом пути.

Второе возражение: научный поиск и образование – это разные сферы деятельности, и они должны оцениваться по различным критериям. Индекс цитирования не подходит для оценки преподавательского труда, поскольку основные интеллектуальные продукты учителя высшей школы – это учебник, курс лекций, сборник задач, методическое пособие. Он пересказывает студентам главные темы научных дискуссий в специальных журналах, адаптирует их к аудитории и языку обучения. Для технических вузов показателем творческой активности преподавателя могут также служить его патенты на изобретения.

Возражение третье: насмешкой над объективностью является используемый в ряде мировых и российских рейтингов (THES, РейтОП) экспертный опрос ученых и работодателей о качестве преподавания в том или ином вузе. Когда речь идет о десятках и сотнях учреждений, что может сказать человек, который учился только в одном из них?

В результате мы пришли к варианту оценки уровня готовности любого педагогического коллектива к передаче современных знаний с помощью Индекса качества образования (Lomonosov-index, L-индекса).

Индекс назван в честь российского ученого М.В. Ломоносова, имя которого стало нарицательным для человека, мотивированного к получению энциклопедических знаний.

Формула L-индекса представляет собой произведение двух величин –

Указатели цитирования американского Institute for Scientific Information (ISI) опираются на сведения из 5684 научных журналов, из которых 40% американские и менее 2% – российские. Любые данные с такой выборкой являются «распространением заведомо ложных сведений» о состоянии российской науки.

среднего количества авторских книг (патентов) в расчете на каждого преподавателя и доли от общего числа студентов, которая приходится на одного преподавателя данного факультета или вуза. После преобразований формула представляет собой дробь, в числителе которой – общее число монографий (патентов) преподавателей, а в знаменателе – общее количество студентов.

Формула L-индекса представляет собой произведение двух величин – среднего количества авторских книг (патентов) в расчете на каждого преподавателя и доли от общего числа студентов, которая приходится на одного преподавателя данного факультета или вуза. После преобразования формула представляет собой дробь, в числителе которой – общее число монографий (патентов) преподавателей, а в знаменателе – общее количество студентов.

$$\text{Качество преподавания } L = \frac{\sum \text{моногр.}}{\sum \text{препод.}} \times \frac{1}{\frac{\sum \text{студ.}}{\sum \text{препод.}}}$$

Отсюда,

$$L = \frac{\sum \text{монографий (патентов)}}{\sum \text{студентов}}$$

В данном случае не происходит «умножение сущности без необходимости», так как первый множитель представляет собой качество знаний преподавателя, а второй – то количество «себя» (времени своей жизни), которое этот усредненный преподаватель сможет уделить каждому студенту.

Образно говоря, L-индекс – это коэффициент мощности любого педагогического коллектива. Он универсален, поскольку не зависит от страны, языка обучения, формы финансирования вуза и общего уровня жизни.

Образно говоря, L-индекс – это коэффициент мощности любого педагогического коллектива. Он универсален, поскольку не зависит от страны, языка обучения, формы финансирования вуза и общего уровня жизни.

Отношение числа студентов к числу преподавателей показывает возможность личного общения с носителями знаний – сегодня это единственная причина, по которой университеты не переходят в виртуальное состояние. Чем больше педагогов – тем больше точек зрения и специальных тем удастся охватить студенту во время учебы.

Авторские монографии преподавателей стали общедоступны с появлением в

## КАЧЕСТВО И КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТЬ

Примеры L-индексов:

Факультет, вуз	Кол-во книг (патентов)	Число студентов	Число преподавателей	Сколько книг на 1 преподавателя	L-индекс
Harvard Kennedy School of Government	846	1020	246	3,4	0,83
Harvard Graduate School of Education (HGSE)	441	3000	-	-	0,15
Oxford Dep. of Politics and International Relations	271	1300	110	2,5	0,21
Universite Paris 1 Pantheon-Sorbonne	3989	39255	1845	2,2	0,1
Факультет международных отношений СПбГУ	176	1050	93	1,9	0,17
Высшая школа менеджмента СПбГУ	127	1200	66	1,9	0,11
Исторический факультет СПбГУ	430	1003	179	2,4	0,43
Историко-политологический факультет, Пермский ГУ	72	1000	92	0,8	0,07
Мехмат МГУ	1072	2000	565	1,9	0,54
Мехмат СПбГУ	410	1524	378	1,1	0,27
Физический факультет МГУ	1068	2527	656	1,6	0,42
Физический факультет СПбГУ	380	1030	373	1	0,37
Факультет компьютерных технологий, экономики и дизайна, Смоленский гуманитарный университет	15	1400	61	0,25	0,01

**Мы пришли к варианту оценки уровня готовности любого педагогического коллектива к передаче современных знаний с помощью Индекса качества образования – Lomonosov-index.**

сети Интернет электронных каталогов крупнейших национальных библиотек (в России и многих других странах действуют законы о передаче им обязательного экземпляра любого издания). Каталоги национальных патентных бюро также открыты для поиска по персоналиям.

При подсчете «совокупной книжной полки» суммируются также препринты и повторные издания (переиздание учебника свидетельствует о его высоком качестве).

Поскольку многие зарубежные каталоги не содержат сведений о диссертациях, российские авторефераты на кандидатскую степень не учитываются. Только докторские диссертации считаются полноценными печатными трудами, так как предполагают издание монографии.

Имеет смысл сравнивать родственные факультеты, а индексом всего университета будет среднее арифметическое индексов его подразделений.

Чтобы проверить, как индекс работает, мы взяли на сайтах нескольких факультетов и одного парижского университета списки преподавателей и общее число сту-

дентов (в российской системе отчетности студент-вечерник соответствует 0,25, а заочник – 0,1 обычного студента). Количество книг определялось по каталогам РНБ, Национальной библиотеки Франции, Британской библиотеки и Библиотеки конгресса США – в зависимости от места расположения вуза.

Лидер мировых рейтингов – Гарвард, и в нашем случае показывает прекрасный результат. Но судя по данным его аспирантуры для школьных учителей (HGSE), общий индекс Гарварда будет ниже, чем у Школы имени Кеннеди.

Университет Париж-1 в рейтинге Times за 2008 год занимал 277-е место, тогда как МГУ – 155-е, а СПбГУ – 168-е. И у нас его индекс 0,1 меньше среднего индекса пяти факультетов Петербургского университета – 0,27.

Индекс качества образования позволяет каждому факультету или вузу увидеть себя в мировом контексте, в сравнении с лидерами и коллегами. Можно предположить, что L-индекс будет информативнее не на уровне факультетов, а при сравнении университетов или национальных систем образования в целом.

**Павел Дзыгивский,**  
директор Аналитического центра  
Петербургского РИЦ ИТАР-ТАСС

# Совершенствование технологий работы с молодежью

21-23 апреля, 24-26 мая, 16-18 июня

## Программа семинара:

- ❖ Особенности реализации молодежной политики государства.
- ❖ Круглый стол «Технологии работы с молодежью: реалии и перспективы».
- ❖ Законодательное и нормативно-правовое регулирование работы с молодежью.
- ❖ Государственные мотивационные программы включения молодежи в перспективные планы развития предприятий. Социальные программы (льготы) для молодежи.
- ❖ Организация системы взаимодействия администрации с образовательными учреждениями профессионального, среднего и высшего образования.
- ❖ Особенности привлечения молодых рабочих и специалистов в инновационные сектора промышленности и производства.
- ❖ Работа с резервом на предприятии.
- ❖ Адаптация молодых рабочих и специалистов.
- ❖ Технологии закрепления молодежи на предприятии и профилактики текучести кадров. Планирование карьеры как один из мотивационных аспектов.
- ❖ Формирование корпоративных ценностей у молодежи
- ❖ Социальный PR как способ реализации молодежной политики в отдельно взятом регионе.
- ❖ Практические рекомендации по совершенствованию стратегий и технологий работы с молодежью.

**По завершению обучения слушатели получают удостоверение государственного образца о повышении квалификации.**

Стоимость участия в семинаре – **18 150 рублей с учетом НДС.**

В стоимость включены нормативно-методические материалы, кофе-брейк, обеды, культурно-развлекательная программа.

Культурно-развлекательная программа состоит из экскурсии по историческому центру города и территории Кремля, посещения Оружейной палаты Кремля.

Желающим предоставляется возможность посещения Государственного музея изобразительных искусств им. А.С.Пушкина, Третьяковской галереи, музея-заповедника Царицыно и других достопримечательностей столицы.

**Адрес Института:** 105203, г. Москва, ул. 15-я Парковая, д.8.

**Адрес гостиницы:** «Первомайская»: 105203, г. Москва, ул. Нижняя Первомайская, д. 77

**Проезд:** ст. м «Первомайская», далее троллейбус № 22, трамвай №№11, 34 до ост. «15-я Парковая улица»

**Убедительная просьба о своем участии в семинаре сообщить по телефонам:  
(495) 464-40-65; 464-44-80; 464-11-93, e-mail: gaf@rosinstitut.ru**

## МЕЖДУНАРОДНЫЙ ИННОВАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ В ВЫСШЕЙ ШКОЛЕ

Весь мир сегодня делает ставку на инновационный бизнес. Однако для развития инноваций необходим соответствующий менеджмент. В статье представлены оригинальные идеи формирования системы инновационного менеджмента в российских вузах и научно-исследовательских институтах.

В странах Европы и США, а впоследствии в Индии и Китае было создано правовое поле для стремительного развития инноваций. Сложившаяся ситуация позволила старой Европе и Соединенным Штатам добиться устойчивого роста ВВП и стремительного трансфера инноваций. Китай, Индия, а за ними и Бразилия совершили большой скачок в своем развитии, более того, в отдельных наиболее важных направлениях, например в информационных технологиях, стали недосигаемыми в ближайшие 50 лет. Если Индия и Китай в лучших университетах мира готовят в год до 20 млн специалистов в области информационных технологий, то просто срывает закон больших чисел. Первые инновационные попытки были предприняты в нашей стране, а вернее, еще в СССР в конце горбачевской перестройки. Первый советский технопарк был основан в Томске в 1990 году. Действительно Ф.И.Перегудов смотрел на несколько лет вперед. Были инвестированы по тем временам огромные деньги, приглашены для проведения первой учебы руководители союзов технопарков мира, Европы и отдельных стран, построен специальный модуль, при технопарке были созданы десятки малых предприятий, в уставный фонд которых технопарк внес очень ощутимые для тех лет средства. Отсутствие опыта, развитого партнерства с технопарками Запада превратило Томский технопарк в выставочный центр. Гайдаровская реформа принесла с первых дней своей реализации инновационные программы 1992-2000 годов (первая в России стартовала в Томском политехническом университете уже в феврале 1992-го). Эти программы соединили госбюджет и дальнейшее финансирование про-

ектов через негосударственные (общественные) фонды поддержки инновационных программ и частный капитал. Если оценивать с сегодняшних позиций те первые начинания, то их можно приравнять к настоящей экономической революции в России. Эффект первых инновационных программ был настолько высоким, что несмотря на бешеную инфляцию тех лет, денежные средства не только не обесценивались, но и существенно прирастали. Любопытных можно отправить в Юсуповский дворец в Питере, где все светильники были результатом первой инновационной программы ТПУ (профессор ТПУ А.Т.Овчаров), был организован серийный выпуск малогабаритных бета-тронов. Программы создали или поддержали первые инновации, в итоге были открыты сотни ныне процветающих и уже далеко не малых предприятий. Любой вопрос решался в три дня. Даже в среде московских министерских чиновников не было и намека на бюрократию. Однако, как очень часто бывает в России, начатые работы не были продолжены, а многие просто лишились дальнейшей поддержки и не были завершены. Чиновники, почувствовав вкус легких денег, сами стали менеджерами, фонды поддержки инновационных программ были закрыты в 2000 году, на местах персонал не выдержал сложных испытаний и постоянных перемен в нашем законодательстве, которое просто свело на нет такое движение, как малый инновационный бизнес. Вузы были приравнены к большим предприятиям с безумным налоговым прессом и связанными руками в малейшем движении к самостоятельности, тем более в создании СП и частных компаний. Сегодня мы все видим попытку номер два («Сколково», инновационно-образова-

тельные программы, свободные экономические зоны, федеральные университеты и т.п.) создания условий для приоритетного развития в нашей стране инноваций и инновационного менеджмента. Естественно, все стало в сотни раз сложнее, чиновники на любое начинание правительства и президента моментально готовят подзаконные акты, сводящие усилия первых лиц страны на нет. Мир не стоит на месте, он десятичными шагами ушел вперед, конкуренция обострилась, процессы поглощения и интеграции создали настоящий интернациональный бизнес, где уже во многих проектах просто нет России, всем участникам этого мирового процесса нужно блестяще владеть идеологией, методами и инструментами инновационного менеджмента для того, чтобы не остаться за бортом истории.

### Какой менеджмент в этом контексте приведет вуз или НИИ к успеху в развитии и реализации инноваций?

Стандарты в менеджменте существовали всегда. И если мы возьмемся сравнивать 14 принципов Деминга с 8 принципами стандарта ISO 9001:2008, то сама собой приходит мысль, что все это перепевания 10 заповедей, которые лежат в основе любой религии.

Постараемся приблизиться к сегодняшнему дню через первые паровые машины. Первые крупные инновации обычно связывают с появлением паровых машин. Это начало XIX века. В это же время появились и первые системы сертификации инноваций. По опыту Германии в середине XIX века появилась каста чиновников, которые отвечали за качество выпускаемых паровых машин. Дотош-

ные немцы через пять лет проверили эффективность деятельности государственных сертифицированных. Она оказалась нулевой, проверки ничего не дали, чиновники за взятки клеймили все подряд. Государство, чтобы прекратить эту коррупционную деятельность, объявило тендер на право проверки паровых машин. Тендер выиграл союз ремесленников, общественная организация. Это было примерно в 1861 году, когда в России отменили крепостное право. 1861 год считается в мире годом рождения общественно-профессиональной сертификации.

Сегодня весь цивилизованный мир, исключая Россию и Северную Корею, строит сертификацию на принципах общественно-профессионального признания.

Оставим этот вопрос на совете Федерального агентства по техническому регулированию. Будем надеяться, что у нашего премьера дойдут руки и до них.

Большинство вузов России, решая инновационные задачи, в качестве менеджера берут международный стандарт ISO 9001:2008. Об этом же говорит и мировая практика. Томский политехнический университет первым в России получил международный сертификат, гарантирующий соответствие системы менеджмента качества подготовки специалистов и проведения научных исследований стандарту ISO 9001:2000. Сертификацию и надзорные аудиты осуществляет стратегический партнер ТПУ NQA Global Assurance, самый динамично развивающийся и самый престижный орган по сертификации в мире. Положить инструменты на вузовскую свободу было непросто, но когда появились первые позитивные результаты, стало ясно, что путь выбран верный.

### **Харизматический менеджмент – основа процветания вузовских инноваций**

Какой принцип менеджмента является в вузе наиболее эффективным? Это не простой вопрос для творческой организации. Для нашего министерства все просто: делай так, чтобы удобно было проверять систему чиновнику.

Учитывая, что сертификация по стандартам ISO является добровольной, оставим себе свободу выбора. При выборе хотелось бы привести пример из тенниса: ручку ракетки нужно держать, представляя, что в руке у тебя птичка. Нужно держать крепко и уверенно, чтобы птичка не улетила: в то же время достаточно свободно, чтобы птичке в руке было комфортно. Система менеджмента вуза должна служить сотруднику вуза, а не наоборот. При всей строгости менеджерского регламента, прописанного в бизнес-процессах вуза, должна быть огромная свобода для творчества. Если мы движемся по вузовской иерархии снизу вверх, то мы видим на каждом уровне эффективное сочетание менеджмента по ISO и свободного полета, который сейчас принято называть харизматическим менеджментом. Это говорит также и о том, что развитие возможно только там, где есть харизматические личности. Менеджмент строителей египетских пирамид, когда над каждым работающим стояло два человека с дубинами, в вузе сразу же начнет давать сбой. Таким образом, харизматичные личности должны быть и на самом нижнем уровне иерархии – в скромной научной лаборатории и в группе преподавателей, читающих один курс, далее на совете факультета, на совете университета, на заседании ректората и т.д. Эффективное сочетание полной харизматической свободы с регламентами ISO, информационными технологиями и будет залогом успешного развития вуза и его инновационной деятельности.

### **Führungsmanagement**

Страны Запада выходят из кризиса, используя высокоэффективный управленческий менеджмент: не менеджмент бюрократов, а менеджмент ученых в сфере менеджмента. Führungsmanagement предполагает, что каждый становится «управленцем» на своем рабочем месте. Друкер родился в Австрии, учился в Германии, перед Второй мировой войной был вывезен американцами в США. Но мыслил он всю жизнь на немецком языке, поэтому и появилось такое направление,

как Führungsmanagement. Ведь у немцев водительское удостоверение (права на управление автомобилем) называется не Fahrscheine, как требовал бы перевод, а Fuhrerscheine – удостоверение на право «управлять» автомобилем. Таким образом, по Друкеру, делается сильный акцент на персонал, каждый чем-то «управляет», начиная от уборщицы.

Вспомним знаменитое изречение Питера Друкера: «Менеджмент – это правильное выполнение задач, управление – это выполнение правильных задач».

Четыре основных направления развития по Друкеру:

- появление новых технологий и отраслей промышленности;
- переход от международной экономики к мировой;
- утверждение общества организаций;
- усиление важности знаний, как движущей силы социально-экономического развития.

### **Технологический менеджмент**

Менеджмент, продвигающий наиболее эффективно новые технологии, содействующий их появлению и быстрейшему внедрению, в годы кризиса приобрел новое значение и активно применяется на Западе.

### **Менеджмент рисков**

Если в «тучные годы» менеджмент рисков также существовал, то сейчас каждый возможный шаг сверхтщательно просчитывается, появились сотни специальных компьютерных программ, позволяющих автоматизировать менеджмент рисков.

### **Теория сценариев**

Пожалуй, один из самых сложных разделов менеджмента. Публикаций на эту тему немного. Те компании, которые владеют этим ноу-хау, тщательно его охраняют. Наш стратегический партнер, компания CERA, специализирующаяся на разработке сценариев для мирового энергетического бизнеса, по заказу пишет сценарии развития крупных государств. Несколько сценариев в годы кризиса – это гарантия получения в

ПЕРСПЕКТИВА

итоге запланированного результата, за исключением ситуаций, когда практически меняется политический строй в стране.

**Роль государства**

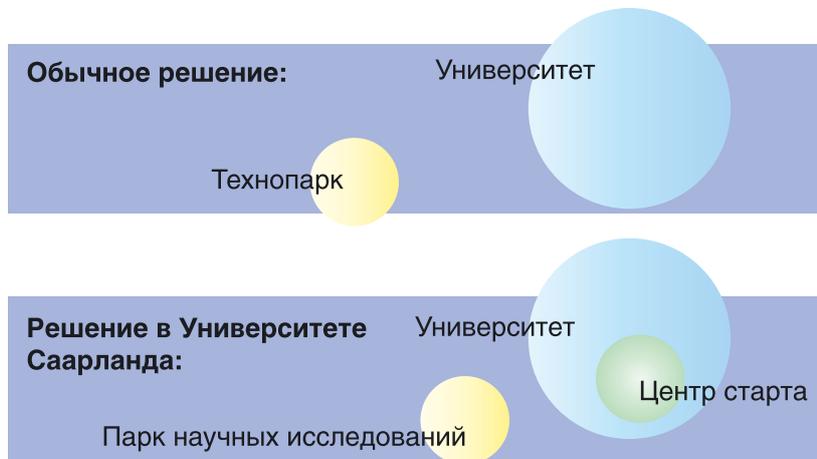
Ученые России тешат себя надеждой, что и российские чиновники поймут важность международных школ инновационного менеджмента и найдут в себе силы «не помогать инновационному бизнесу» в России, он сам выживет. Чиновникам стоит перечитать Витте и Маркса. Мы видим, что роль государства – это создание правового поля, которое не гоняло бы инновацию по кругу, а создавало условия быстрого и эффективного внедрения ее в жизнь. Мир не стоит на месте, 2008 и 2009 годы были двухлетней удвоения площадей для науки и инновационного бизнеса. Цивилизованный мир создал тысячи элитных рабочих мест в технопарках и бизнес-инкубаторах. Мир готов к прыжку, если мы не прыгнем в команде, в одиночку нам не преодолеть пропасть, которая с каждым днем расширяется.

**Партнерство в научных исследованиях – условие рождения образовательных инноваций**

Любые соглашения о признании дипломов вузов разных стран, успешная коммерциализация инноваций рушатся еще до того, как высохнут чернила на бумаге соглашения, если документы не подкреплены системой менеджмента, гарантирующей жизнеспособность инновации. Образовательная инновация не может быть сегодня рождена в тиши профессорских кабинетов. Только мультинациональная научная работа с итогом в виде признаний (Нобелевская премия, монографии, изданные разом на 7 языках) позволяет создать новое учебное направление. Для того чтобы новая образовательная компонента стала действительно интернациональной, мы должны иметь одинаковую среду, пронизанную типовыми бизнес-процессами, что позволит как ученому, так и студенту свободно перемещаться в научно-образовательном пространстве. Сегодня уже более 50

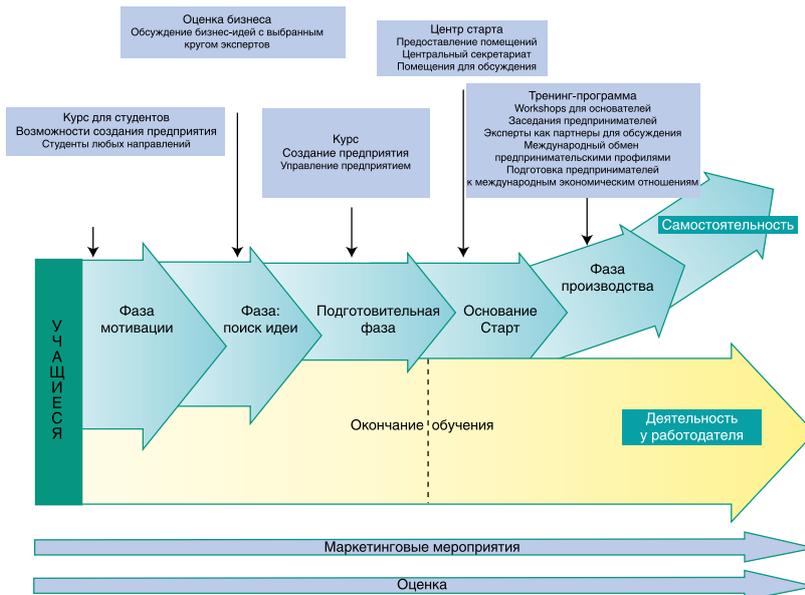
вузов имеют сертифицированную систему менеджмента. На Западе, где, возможно, эти системы называются другими словами, особенно

в США, где не очень жалуют новации с европейского континента, в том или ином виде полностью автоматизированные систе-



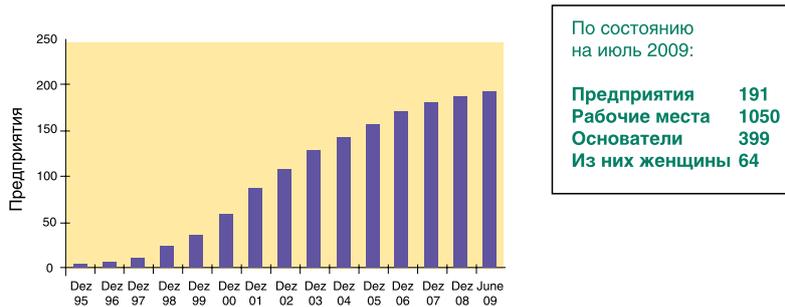
Фазы прохождения идеи в Центре старта

**Основание предприятия как процесс: ориентированное на потребности консультирование и поддержка**



Эффективность Центров старта

**Опыт Университета Саарланда: создание предприятий через Центр старта**



ПЕРСПЕКТИВА

мы менеджмента существуют в каждом вузе. Не всегда системы валидируют органы по сертификации, чаще всего – общественно-профессиональные объединения. Таким образом, в мире создано поле для игроков, прописаны регламенты, и участникам международной кооперации в науке и образовании легко – правила одни и те же, результаты налицо. Сейчас в крупной задаче редко встретишь не интернациональный коллектив исполнителей.

### Опыт европейских вузов

Наряду с бизнес-инкубаторами и технопарками огромную роль в развитии инноваций играют центры старта, которые являются университетскими структурами. Выявление «гениев», создание для них условий развития, укрепление команды специалистами по праву, патентной работе, менеджерскому сопровождению и т.д. позволили в последние два года сделать огромный рывок, реально подготовивший страны Европы к бурному старту новых идей при выходе из кризиса, принципиально новых идей, которые приведут к принципиально новым результатам.

В сфере партнерских научных интересов лежат референтные модели интегрированных систем менеджмента, e-government, e-business, e-learning.

Партнерская работа с Университетом Саарланда позволила сотрудникам Томского политехнического университета пройти семестровые стажировки, параллельно закончить единственный в Европе центр подготовки консультантов, учрежденный 12 крупнейшими консалтинговыми компаниями мира: МакКинзи, Энциенти, Бостон и Бергер-консалтинг и прочими. С 2004 года сотрудники Института экономической информатики Университета Саарланда в течение месяца читают для студентов ТПУ полный курс «Моделирование бизнес-процессов, e-government, e-business». В то же время сотрудники ТПУ, развивая совместные научные исследования, создали новый образовательный курс по подготовке бизнес-аналитиков. Курс апробирован в Германии, Швейцарии и на лучших предприятиях России.

Кооперация науки, бизнеса и образования



Рождение новой инновации через партнерство



### Дуальное обучение

Германия в последние годы делает ставку на дуальное обучение. Что это такое? С 2005 года ССЦ работает в кооперации с Дуальным университетом земли Баден-Вюртемберг. Студенты этого вуза сначала поступают на работу в партнерскую организацию, как правило, это крупный бизнес Германии: «Карл Цейс», «Сименс», «Войт», «Хартман» и т.д., а потом уже в университет. Один семестр учатся, один семестр работают, проходят практику. С движением по семе-

страм в вузе студент движется и по служебной лестнице на предприятии. Такое сочетание, а если еще учесть, что сильные предприятия имеют и свои корпоративные университеты, позволяет получить по-настоящему готового специалиста. 95% выпускников остаются на предприятиях, где они и начинали свой путь.

Десятки студентов ТПУ прошли такой путь в Германии, где параллельно с элитной практикой они получали включенное обучение, вплоть до отдельных модулей MBA. Из всех выросли блестящие специалисты. Нам кажется, что

этот принцип дуальности обучения поможет и Томскому политехническому университету вырастить сотрудников, которые будут работать дальше в исследовательском университете ТПУ.

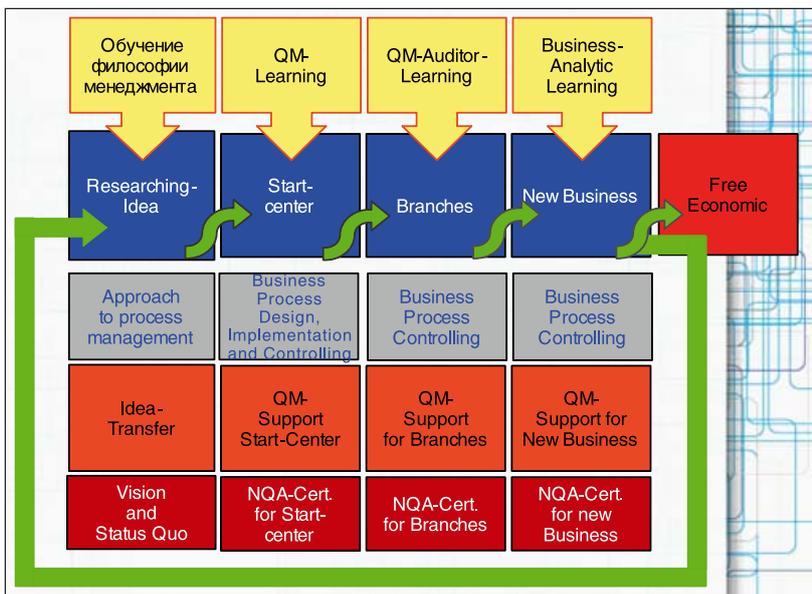
## Сегодняшняя ситуация в исследовательских вузах России

90% преподавательского состава – это те, кого можно условно обозначить teacher: закончил вуз, закончил аспирантуру, а то и докторантуру, и практически ни разу не выполнил ни одного серьезного, соответствующего его рангу в вузе, исследовательского проекта для бизнеса, тем более для очень крупного бизнеса. Все новые начинания, например Heriot-Watt в Томском политехническом университете, были созданы при самом активном участии бизнеса, первые директора Heriot-Watt – Н.И.Кошевкин, директор ТомскНИПИнефть, известный ученый и бизнесмен, и другие представители нефтяного бизнеса. Таким образом, мы видим, что learning имеет неоспоримые преимущества перед teaching.

Как же трансформировать teacher в реальных и активных сторонников learning? Ответ прост и очень сложен. Выращивать представителей новых научных школ, всячески поддерживать творческие начинания, создавать максимальную свободу, не встречать учредителем в новые структуры – пусть они сами будут отчитываться перед ректором, ведь все это создается для блага вуза. Международный опыт показывает, что самые успешные научные школы возглавляются миллиардерами, которые имеют в вузе маленький институт в 20 человек, но который готовит научные решения на миллионы евро, а затем все переходит в крупнейший бизнес. Таким партнером является, например, Август Вильгельм Шеер. Судя по оценкам крупнейших западных аналитиков, в одиночку России перейти на рельсы инновационного бизнеса будет практически невозможно. Нужна кооперация.

Когда узнаешь, что ряд немецких компаний построили уже в

Сертификационная поддержка инноваций от идеи до выхода в свободный рынок



России свои заводы по производству заводов, начинаешь понимать их живую заинтересованность в развитии партнерства и подготовке блестящих специалистов в ТПУ, которые бы работали на таких заводах. Так, например, поступает компания Войт, известный производитель заводов по изготовлению бумаги и пр.

Таким образом, нужны условия для кооперации. Модели создания правового пространства есть и в Германии, и в любой другой стране, которая думает о своем завтра. Чем короче будут новые законодательные акты, чем меньше в реализации их будут задействованы чиновники, тем большего успеха достигнет трансфер инноваций и тем быстрее будет развиваться наша страна.

## Сертификационная поддержка и сопровождение трансфера инноваций

Сейчас уже не нужно никого убеждать, что пропуском в мировой рынок служит международно признаваемый сертификат на систему менеджмента. Союз ректоров Германии с конца 2009 года настоятельно рекомендует вузам-участникам TEMPUS и других международных программ пройти независимый аудит, гарантирующий академическую мобильность ученых, педагогов и

студентов. Открыт новый проект «Аудит», в очереди на момент написания статьи стояло 60 немецких вузов.

## Теория сценариев в США и России

Встречи с нашим стратегическим партнером в сфере энергетического бизнеса компанией CERA позволили предложить новые технологии оптимизации систем менеджмента в этом бизнесе в России и Сибири. Руководители CERA Тэйн Густафсон и Даниел Ергин написали в 1993 году бестселлер «Россия в 2010 году. 4 сценария развития», будучи уже лауреатами Пулитцеровской премии 1992 года за книгу «Битва за нефть». Россия в своих метаниях уже вышла за границы 6 сигма, в которых еще работал до 2000 года математический аппарат теории прогнозирования. 2009 год приносит некоторое успокоение в колебаниях, тем самым к 2012 году ожидается реализация математических сценариев книги CERA и их прогнозов. Россия устала от чиновничьих игр, ей хочется, чтобы ее движение вперед можно было предугадывать, прогнозировать и оптимизировать как инновационное развитие.

**Евгений Рузаев,**  
генеральный директор  
NQA-Russia

**30 марта-  
2 апреля**

**г. УФА**

**X ЮБИЛЕЙНАЯ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННАЯ ВЫСТАВКА**

**ОБРАЗОВАНИЕ  
НАУКА  
КАРЬЕРА  
2010**



**ОРГАНИЗАТОРЫ:**

Министерство образования Республики Башкортостан;  
Торгово-промышленная палата Республики Башкортостан;  
Башкирская выставочная компания;  
Выставочный комплекс «Башкортостан».

**ПРИ ПОДДЕРЖКЕ:**

Министерства молодежной политики, спорта и туризма  
Республики Башкортостан;  
Управления образования Администрации городского округа  
г. Уфа Республики Башкортостан;  
Комитета по молодежной политике Администрации городского  
округа г. Уфа Республики Башкортостан;  
Академии наук Республики Башкортостан.

**ОРГКОМИТЕТ:**

450080, г. Уфа, ул. Менделеева, 158  
Тел./факс: (347) 253-14-33, 241-74-19, 253-38-00  
E-mail: [onk@bvkexpo.ru](mailto:onk@bvkexpo.ru), [www.bvkexpo.ru](http://www.bvkexpo.ru)

# «МЫ ГОТОВЫ К ДИАЛОГУ НЕ ТОЛЬКО С ЕВРОПОЙ»

Азиатско-Тихоокеанская сеть по гарантиям качества (APQN) ежегодно устраивает международные конференции, которые каждый раз проходят в одной из стран-членов Ассоциации. В 2010 году такая конференция проходила в Бангкоке на базе Таиландского агентства по гарантиям качества с 3 по 5 марта. В мероприятии приняли участие генеральный директор российского Агентства по контролю качества образования и развитию карьеры Алексей Белокопытов и руководитель международного отдела АККОРК Эрика Рубина.



**– Эрика Юрьевна, как проходила встреча членов Азиатско-Тихоокеанской сети гарантии качества?**

– За те несколько лет, что существует Азиатско-Тихоокеанская сеть гарантии качества (The Asia-Pacific Quality Network – APQN), сценарий ежегодных форумов уже устоялся. Накануне открытия конференции создается некая рабочая группа, в которую входят представители нескольких агентств. Тема, которую обсуждает группа, как правило, посвящена одному из самых актуальных на сегодняшний день вопросов в сфере гарантий качества образования. В этом году такой темой стало распространение и соотношение информации о гарантиях качества образования в странах-членах сети. Воркшоп был проведен Агентством по гарантиям качества Великобритании совместно с японским и китайским агентствами. Суть в следующем: английским образовательным агентством разработан и успешно используется глоссарий, на базе которого был создан аналогич-



ный глоссарий сначала для японского агентства, затем такая же помощь была оказана агентству из Китая. Таким образом, была сформирована терминологическая база для двух азиатских глоссариев. Подобная унификация крайне важна при определении базовых понятий и в вопросах распределения информации, которые активно обсуждались на воркшопе, где представители агентств, принимавших участие в составлении глоссариев, делились приобретенным опытом. Как я уже сказала, рабочая группа собирается накануне официального открытия конференции.

Само открытие состоялось 3 марта. Два первых дня шла секционная работа, проходили пленарные заседания. Большинство выступлений было нацелено на развитие повышения качества образования, посвящено методам оценки качества, истории выработки этих методов. В работе конференции принимали участие представители ЮНЕСКО, в том числе представитель департамента высшего образования ЮНЕСКО, в чьей компетенции находятся вопросы гарантий качества образования. Темой выступления стали актуальные вопросы повышения качества образования в развивающемся мире, в странах, входящих в APQN.

В завершающий конференцию день, 5 марта, в основном проходили уже внутренние заседания, в которых принимали участие представители стран-членов сети. В частно-

сти, состоялось заседание по формированию стратегического плана APQN на 2010 год, в котором мы также принимали участие. Кроме того, прошло заседание, посвященное обсуждению возможностей развития в рамках APQN. На ежегодном общем собрании членов сети присутствовал генеральный секретарь ASEAN (Association of South-East Asian Nations) – Ассоциации государств Юго-Восточной Азии.

**– Какую тему затронули представители АККОРК в своем выступлении на форуме?**

– Наше выступление было посвящено повышению качества программ e-learning, в том числе в рамках проекта UNIQUE, а также вопросам, касающимся стандартов ISO, по которым строит свою работу АККОРК. Конечно, для многих стран региона e-learning сегодня – дело довольно новое, в некоторых это направление еще только зарождается. Надо иметь в виду, что уровень развития образовательной системы в целом, так же как и общеэкономический уровень стран, представленных в APQN, очень неоднородный. Азиатско-Тихоокеанский регион представляют и такие «продвинутые» страны, как Китай, Япония, и совсем молодые государства, такие, к примеру, как Тимор-Лесте, еще десять лет назад бывшее частью Индонезии. И если для Японии и Китая понятие «e-learning» отнюдь не ново, то Тимор-Лесте и другие члены APQN до сих пор нацелены на традиционное обучение.

**– Каким образом выстроена система общественно-профессиональной оценки в странах-членах сети? Какую позицию занимают в регионе аналогичные АККОРК агентства по отношению к государственным системам контроля и оценки качества?**

– Здесь очень сложно ответить однозначно, поскольку, как я уже отметила, говорить о единой модели в странах региона не приходится. Формы образования подобных агентств могут быть самые разные, так же как и структура, и подчиненность. В Китае, например, нет независимых образовательных агентств, а все государственные разделены по территориальному признаку – там действуют как общекитайские, так и региональные агентства, среди них есть специализированные и универсальные. Основные вопросы, входящие в круг их компетенций – качество образования, составление рейтингов вузов.

В Японии очень разнятся сами стандарты образования. Представители японских агентств рассказывали нам, что вузы, созданные в стране до Второй мировой войны, основаны на немецкой модели высшего образования. А вузы, появившие-

ся в послевоенное время, имеют в основе американскую модель. Поэтому при оценке качества используется некий микс, позволяющий работать в рамках и тех и других стандартов.

В Таиланде, Пакистане и Индии образовательные агентства также финансируются государством. Независимые агентства – пока редкость среди членов APQN. Тем не менее в большинстве стран, входящих в APQN, к деятельности агентств по гарантиям качества привлекаются и представители вузов, и представители работодателей – так же как это принято в практике АККОРК.

**– Россия благодаря своему географическому положению участвует в образовательных процессах и Европы, и Азии. Как ассоциированный член ENQA и действительный член APQN российское агентство АККОРК имеет потрясающую возможность сравнить, увидеть разницу между европейскими методами оценки качества и стандартами гарантий качества образования и подходами к этим проблемам в Азиатском регионе. Можете ли вы вычлнить какие-то общие для тех и других аспекты? И в чем кардинальная разница?**

– Выделить что-то одно непросто в силу многих причин. В Европе все эти методы и стандарты формировались десятилетиями, и зачастую они едины. В Азиатско-Тихоокеанском регионе у каждой страны свои стандарты, свои требования и свои подходы, которые по многим позициям очень резко отличаются от тех, что приняты у соседей. В Китае и Японии методы оценки качества приближены к европейским, а в некоторых странах вообще отсутствуют четко сформулированные критерии в отношении требований к качеству образования. В целом же с точки зрения подходов к оценке и гарантий качества образования Азиатский регион очень пестрый.

Но надо отметить, что агентства региона очень активно стремятся устанавливать контакты с европейскими коллегами, поскольку в Европе накоплен богатый опыт в сфере оценки и гарантий качества. У большинства европейских агентств налажены четкие связи с сообществом аналогичных организаций, идет постоянное взаимодействие, деловой обмен всеми новостями в этой сфере. А азиатские агентства, к сожалению, на сегодняшний день ощущают некоторую изолированность и дефицит информации. Европейцы стараются оказывать помощь коллегам Азиатского региона в восполнении этих пробелов. На конференции присутствовали представители немецкого агентства, которое занимается оценкой инженерного образования, выступившие с рядом инициатив, направленных на обмен опытом с азиатскими странами. Я думаю, что процесс взаимодействия



и взаимобмена в ближайшее время будет набирать обороты.

**– Но сам факт создания APQN разве не свидетельствует о том, что в перспективе ставится задача выработки единых для всего региона критериев оценки и гарантий качества образования?**

– При вступлении в APQN не требуется следования единым требованиям, на сегодняшний день как таковых просто их не существует. Пока преждевременно говорить о приведении критериев к одному знаменателю, их унификации, такая задача сейчас не ставится перед членами APQN. Да, сегодня стандарты у каждого свои. Тем не менее идет процесс обмена информацией, представители стран вырабатывают какие-то подходы к оценке, одним из таких этапов можно считать и выработку глоссариев, необходимых в работе агентств и основанных на общеупотребимой терминологии. И это позитивные перемены, которые, возможно, лягут в основу более глобальных структурных подходов. В своем выступлении генеральный секретарь ASEAN выражал надежду, что результатом деятельности сети станет аналог Болонского процесса. И со временем, я надеюсь, так и произойдет.

**– Может ли АККОРК перенять нечто новое у коллег, входящих в Азиатско-Тихоокеанскую сеть?**

– О глобальных заимствованиях речь не идет. Но какие-то организационные моменты могли бы быть применены и в деятельности АККОРК. Опыт многих наших коллег, входящих в APQN, действительно представляет интерес. Меня, к примеру, заинтересовало выступление представителя Тайваня, который рассказывал о составлении рейтингов учебных заведений на основании студенческих отзывов и различных модельных критериев. Причем база данных сформирована таким образом, что студент, основываясь на собственных предпочтениях, может выбрать вуз самостоятельно, учитывая все необходи-

мые ему условия обучения. Агентством разработано семь персонализированных рейтингов, запущен навигатор по учебным заведениям Тайваня.

Обмен информацией во время конференции был очень активный, и не только на секционных заседаниях. Мы с интересом общались с коллегами из Новой Зеландии, Австралии, Индии. Одна из секций была посвящена вопросам признания квалификаций. У нас пока мало делается в этой области, и мы с большой заинтересованностью слушали информацию о процессах, которые происходят в этой сфере у наших зарубежных коллег. К примеру, в Австралии вузы – самоаккредитуемые образовательные учреждения. То есть если вуз намерен открыть какую-либо новую программу, он действует в рамках сформированного перечня признания квалификаций и вправе самостоятельно принять решение. То есть речь о получении дополнительной аккредитации не идет. Но если возникают какие-то вопросы, вуз может обратиться в Центр по признанию квалификаций и получить консультационную помощь. Отказы крайне редки. Новозеландские коллеги рассказывали нам, что у них был случай отказа при обращении по поводу открытия магистерской программы. Но чаще всего в рамках перечня ограничений по введению новых программ не возникает.

**– Насколько силен интерес у участников APQN к российским принципам оценки и гарантий качества? Каковы перспективы возможных форм сотрудничества?**

– Общее впечатление – да, они так же, как и мы, готовы к диалогу, к обмену информацией и наработками. Формы сотрудничества могут быть самыми разными – от обмена экспертами до организации различных совместных программ по аккредитации. Возможно также участие международных экспертов в процедурах аккредитации АККОРК, а при необходимости – участие экспертов АККОРК как российских специалистов в реализации проектов других стран.

В той же Австралии действуют два агентства. Первое специализируется на системе признания квалификации, второе проводит аудит вузов. Мы общались с австралийскими коллегами, обсуждали перспективы потенциального партнерства, и они подтвердили свою готовность к сотрудничеству. К примеру, такое взаимодействие вполне возможно в области признания соответствия их программ по обучению русскому языку или при проведении внешней оценки университетов Австралии. Самый простой вариант – обмен экспертами.

Большой интерес к российским программам у представителей Китая, Японии, Лаоса. В случае с Лаосом этот интерес объясняется тем, что там работало и работает немало

наших соотечественников, поэтому периодически возникают проблемы с признанием квалификаций. Российские граждане в Лаосе обращаются в наше посольство с тем, чтобы подтвердить свою профессиональную квалификацию. Представители российской стороны, в свою очередь, связываются с Министерством образования Лаоса. Но поскольку официальных договоренностей на этот счет у наших стран нет, возникают сложности. Лаосские коллеги интересовались, существует ли возможность получить у нас консультационную и информационную помощь. Так что перспективы сотрудничества очень широки. Поступило предложение о партнерстве и от представителей Филиппин. Возможно, появится совместный проект, идет речь о проведении семинара для филиппинских коллег.

В ближайшее время запускается программа, финансируемая ЮНЕСКО и APQN, направленная на дистанционное обучение специалистов, проводящих внешнюю оценку вузов.

В прошлом году подобное обучение уже проводилось, но проект был нацелен на страны Тихоокеанского региона. В этом году программа будет реализована в странах Центральной Азии, куда попадает и Россия. Обучение будут вести специалисты Международного института планирования образования, аккредитованного при ЮНЕСКО. АККОРК планирует стать участником проекта. Мы будем подавать заявку на участие экспертов в этом курсе.

#### **– Насколько полезно и эффективно такое сотрудничество для представителей российских агентств?**

– На мой взгляд, оно, безусловно, очень результативно, потому что у многих наших клиентов и партнеров с российской стороны есть интерес к программам с восточной спецификой. Процессы интеграции набирают



обороты, и этот интерес будет только расти. Нам надо быть к этому готовыми. Представление интересов России в этом регионе – это ответственно и почетно. На встрече в Бангкоке АККОРК было единственным независимым российским агентством, а это ко многому обязывает. К тому же международная известность АККОРК – это тоже очень важная часть имиджа, присутствие на подобных форумах работает на имя агентства, делает его узнаваемым на международной арене. Следующая конференция будет проходить в Индии, в городе Бангалор. Надеюсь, что мы примем в ней участие.

**Беседовала  
Ирина Овечкина**

## **Азиатско-Тихоокеанская сеть гарантии качества – APQN**

Азиатско-Тихоокеанская сеть гарантии качества (The Asia-Pacific Quality Network – APQN) была создана в г. Гонконге в январе 2003 г. при содействии Международной сети агентств гарантии качества в высшем образовании (INQAAHE) и при финансовой поддержке Всемирного банка.

Сеть APQN имеет свой Устав, является самостоятельным юридическим лицом, зарегистрированным в Австралии, и функционирует как региональная сеть INQAAHE.

Миссия APQN: улучшить качество высшего образования в Азиатско-Тихоокеанском регионе посредством развития деятельности агентств гарантии качества и расширения сотрудничества между ними.

#### **APQN имеет следующие цели:**

- содействовать распространению хорошей практики для поддержки и улучшения качества высшего образования в Азиатско-Тихоокеанском регионе;
- способствовать исследованиям в области управления качеством высшего образования и его эффективному использованию с целью улучшения качества высшего образования в регионе;
- предоставлять информацию и помощь в организации новых агентств гарантии качества образования в регионе;
- способствовать сотрудничеству между агентствами гарантии качества образования, а также взаимному признанию решений и оценок;
- оказывать помощь членам APQN в определении стандартов деятельности учреждений в рамках APQN в

определении стандартов деятельности учреждений в рамках национальных систем;

- содействовать международному признанию квалификаций в регионе;
- оказывать помощь в развитии и использовании схем кредитных трансфертов, содействовать мобильности студентов как внутри, так и за пределами национальных границ;
- информировать членов APQN о сомнительных аккредитационных организациях;
- представлять регион и содействовать его интересам, например, в отношениях с другими сетями и международными организациями.

В состав сети APQN входят 21 организация из Азиатско-Тихоокеанского региона.

Согласно Критериям о членстве, агентствам, входящим в состав сети APQN, может быть присвоено четыре типа членства: полноправное, кандидат в полноправные члены, ассоциированное и членство в качестве наблюдателя. В состав сети APQN входят 35 организаций из 23 стран Азиатско-Тихоокеанского региона. В настоящее время в сети APQN шестнадцать полноправных членов из Австралии, Гонконга, Индии, Индонезии, Новой Зеландии, Камбоджи, Китая, России, Таиланда, Филиппин и Японии. Семь агентств имеют статус кандидата в полноправные члены (Вьетнам, Гонконг, Мальдивы, Монголия, Пакистан, Самоа, Шри-Ланка). Десять ассоциативных членов (Бангладеш, Вьетнам, Иран, Камбоджа, Лаос, Таиланд, Тимор-Лесте). Две организации являются наблюдателями (Австралия, Великобритания).

## ХРОНИКА

Российская делегация приняла участие в 21-м пленарном заседании 36-го Подкомитета «Информационные технологии в обучении, образовании и подготовке» (ПК 36) 1-го Объединенного Технического Комитета (СТК 1) ИСО/МЭК, который проходил в г. Осака (Япония) **с 6 по 12 марта**.

В рамках 36-го Комитета, который поначалу фокусировал свое внимание лишь на информационно-коммуникационных технологиях, сформировались рабочие группы, занимающиеся стандартизацией в сфере e-learning. В рабочих группах ПК 36 ведется активная работа по разработке более 30 нормативных документов, которые будут приняты в качестве международных стандартов в 2009-2011гг.

Сегодня Комитет разрабатывает документы по контенту, технологиям и педагогическому составу для организаций, применяющих e-learning. Отдельное внимание уделяется технологиям взаимодействия преподавателя и студента, организации процедур этого взаимодействия, системе академического и функционального менеджмента.

Активное участие в этой работе принимает ТК 461 «Информационно-коммуникационные технологии в образовании», представляющий Россию в ИСО/МЭК. В мартовском заседании приняли участие председатель Подкомитета 6 «Обеспечение качества электронного обучения» ТК 461 Ю.Б.Рубин и ответственный секретарь ПК 6 Т.А.Семкина.

**26 февраля 2010 года** в г. Уральске в Межрегиональном центре по повышению квалификации педагогических работников системы технического и профессионального образования Западно-Казахстанского аграрно-технического университета имени Жангир хана прошел Международный семинар «Методологические инструменты оценки и аккредитации в системе технического и профессионального образования». Тематика семинара собрала под крышей одного из крупнейших вузов Казахстана международную команду специалистов, работающих в направлении обеспечения и оценки качества образования. Перед руководителями образовательных учреждений ТипО Казахстана выступили представители Центра стратегических разработок и анализа Администрации Президента Республики Казахстан, Департамента ТипО Министерства образования и науки Республики Казахстан, Национального аккредитационного центра РК, Агентства по контролю качества образования и развитию карьеры (АККОРК), Республиканского научно-методического центра развития ТипО и присвоения квалификаций. Участники семинара обсудили актуальные вопросы организации и проведения институциональной и специализированной аккредитации организаций образования ТипО с учетом зарубежного опыта. Участники семинара отмечали высокий уровень организации семинара под председательством ректора Западно-Казахстанского аграрно-технического университета – доктора сельскохозяйственных наук, профессора, академика НАН РК Бозымова Казыбая Караевича, в рамках которого они имели возможность познакомиться с великолепной материально-технической базой университета, наладить связи с коллегами и обменяться опытом.

**24 февраля 2010 года** на базе Смоленского института бизнеса и предпринимательства Агентство АККОРК провело семинар на тему «Роль независимой общественно-профессиональной оценки в процедуре государственной аккредитации». Целью семинара было предоставить учебным заведениям возможность повысить конкурентоспособность через процедуру общественно-профессиональной оценки. Дискуссия между участниками семинара оставила много вопросов, которые обещают долгую перспективную работу образовательных учреждений и АККОРК.



## Гарантия качества образования

АККОРК — российский лидер  
в сфере общественно-  
профессиональной оценки качества  
и гарантий качества образования  
и консалтинговой поддержки.

Тел./факс: +7 (495) 663-93-83  
e-mail: [akkork@akkork.ru](mailto:akkork@akkork.ru)

### Мы предлагаем:

- \* Оценка качества и гарантий качества образования
- \* Оценка качества и гарантий качества электронного обучения
- \* Стандартизация и сертификация информационных ресурсов, технологий и систем электронного обучения по стандартам ISO
- \* Консультационно-методическая помощь при подготовке к государственной аккредитации и лицензированию
- \* Консультационно-методическая помощь при аккредитации в международных сетях и агентствах
- \* Стандартизация системы управления вузом
- \* Аудит и внедрение системы менеджмента качества

### Зарубежные партнеры:



## Наталья Тихомирова: «Природа образовательного процесса изменилась»

Московский государственный университет экономики, статистики и информатики (МЭСИ) еще в 90-е годы стал пионером в области распространения дистанционного образования и технологий e-learning, а сегодня он создает инновационные образовательные системы, востребованные экономикой, основанной на знаниях. О принципах работы инновационного университета и перспективах его развития рассказывает ректор МЭСИ, кандидат экономических наук Наталья Владимировна Тихомирова.



**– Наталья Владимировна, в чем особенность вашего университета, что его отличает от остальных? Существуют собственные традиции?**

– Мы считаем, что человек получает образование не один раз на всю жизнь, а на протяжении всей жизни. Поэтому наш Университет предлагает широкий спектр разноуровневых образовательных программ, которые сопрягаются между собой и адресуются людям разного возраста.

В основе нашей работы – компетентностный подход. Он подразумевает учет требований работодателей при формировании учебных планов и преследует цель максимально облегчить адаптацию выпускников. Мы корректируем соответствующим образом учебный процесс, проводим тренинги и деловые игры, привлекаем к преподаванию представителей бизнес-сообщества, практиков. Во всех профессионально значимых учебных дисциплинах помимо теории наши студенты осваивают прикладные программы и умеют использовать их в предметной области. В той же плоскости ведется формирование индивидуальных программ обучения, включающих дисциплины по выбору студента. МЭСИ предоставляет возможность получения второй специализации, обучения по программам дополнительного профессионального образования, обучения по международным бакалаврским программам, по окончании которых выдается два диплома: МЭСИ и зарубежного вуза.

МЭСИ сегодня по праву считается электронным университетом: сайт вуза ежедневно посещают до 10 000 человек, все учебные материалы расположены в сети, имеющей 300 серверов, общее количество компьютеров составляет около 30 000. Мы активно используем сервисы видеоконференц-связи, онлайн-трансляции, благодаря которым мероприятия, проходящие в головной организации, транслируются в режиме реального времени в

регионы. В учебном процессе МЭСИ активно использует онлайн-лекции. В распоряжении наших студентов мультимедийные курсы, открытый доступ к зарубежным образовательным ресурсам.

Наш Университет занимает активную позицию в области продвижения электронного обучения. В МЭСИ разрабатываются предложения по совершенствованию образовательного законодательства в части использования электронных технологий. Руководители МЭСИ регулярно выступают соорганизаторами и участниками парламентских слушаний, дискуссий, заседаний, круглых столов, проходящих в Федеральном собрании. Эта работа служит согласованию позиций и выработке конструктивных предложений по вопросам электронного обучения и их законодательного обеспечения.

**– Сегодня основными критериями для абитуриентов и их родителей становится трудоустройство, карьерный рост, зарплата. Какие формы сотрудничества с работодателями избрал ваш Университет?**

– Во-первых, это целевой набор, когда будущих специалистов «взрачивают» с вузовской скамьи для той или иной компании, в этом случае студенту гарантируется трудоустройство. Во-вторых, Университет заключает договора с компаниями, фирмами по организации и прохождению студентами практики и стажировки. На территории компаний-работодателей созданы базовые кафедры, в МЭСИ работают бизнес-инкубаторы и технопарки, где каждый студент имеет возможность реализовать реальные проекты. На сегодняшний день невозможно представить себе ни одно предприятие, ни одну компанию, которая не имеет компьютеров, не имеет автоматизированной системы бухгалтерского учета в том или ином объеме. Мы понимаем важность координации образова-

тельных программ Университета с потребностями работодателя, поэтому активно сотрудничаем с Российским союзом промышленников и предпринимателей, Торгово-промышленной палатой Российской Федерации, Организацией «ОПОРА РОССИИ». В прошлом учебном году Университет заключил договора с ведущими российскими предприятиями и организациями, такими как Счетная палата Российской Федерации, ЗАО «ЕС-лизинг» – Premier Business Partner IBM, ФГУП НИИ «Восход», Концерн радиостроения «Вега», Следственное управление при УВД по ЗАО города Москвы, Управление федеральной налоговой службы по городу Москве и др.

**– МЭСИ претворяет в жизнь концепцию непрерывного образования. Как с этой точки зрения изменяется организация учебного процесса?**

– В системе непрерывного образования ключевым фактором становится самостоятельная работа учащихся и, следовательно, их самостоятельный доступ к учебным ресурсам и технологиям самообразования. Изменяется сама природа образовательного процесса в высших учебных заведениях. Образование не просто готовит специалистов под конкретные рабочие места и не просто расширяет профессиональный и общекультурный кругозор человека. Оно становится важнейшим средством и ресурсом становления личности, способной и готовой к жизни в информационном обществе, к принятию ответственных решений в условиях свободного выбора. Новый тип обучения характеризуется большим объемом самостоятельной работы студентов, их вовлечением в реальные проекты. Например, в МЭСИ всем студентам обеспечен доступ к общедоступным национальным библиотекам, цифровым образовательным ресурсам со всего мира, более того, студенты имеют возможность участвовать в разработке и формировании цифрового контента. По всем образовательным программам, реализуемым в Университете, разработаны учебно-методические комплексы дисциплин, которые содержат 100% методическое обеспечение курса. В МЭСИ создано 587 информационных центров дисциплин, которые с помощью технологий web 2.0 позволяют непрерывно обновлять курсы. Вообще, мы рассматриваем электронные технологии, с одной стороны, как возможность обеспечить доступное и качественное образование всем желающим, с другой стороны, как основу системы управления учебным заведением. Следует заметить, что в МЭСИ автоматизированы основные процессы сопровождения студентов, внедрена система «Электронный деканат». Электронные технологии позволяют осуществлять информационный обмен с нашими филиалами, проводить учебные мероприятия онлайн и даже реализовывать систему развития и обучения персонала. Так, дважды в год у нас проходят школы-семинары для руководящих работников, молодых ученых, преподавателей и менеджеров МЭСИ. В работе летнего семинара из 328 участников 119 человек приняли участие именно в режиме удаленного доступа.

**– Сейчас очень актуален вопрос вовлечения молодежи в науку. Как обстоят дела с исследовательской деятельностью в вузе?**

– Не секрет, что студент, который занимается научной работой, более востребован работодателями. При приеме на работу многие из них обращают внимание на то,

имеет ли студент опыт научной и аналитической работы, исследований. Ведь наука прививает навыки системного мышления, самостоятельной поисковой работы. Наличие опыта исследовательской работы также говорит о том, что выпускник уделял внимание самообразованию и, соответственно, способен делать это и на своем рабочем месте. Когда мы общаемся с работодателями, они жалуются: сегодня не каждый выпускник владеет навыками публичных выступлений, умеет высказывать свои мысли. И здесь ребятам тоже помогает участие в научных конференциях. Кроме того, когда студент занимается исследовательской деятельностью, у него появляется шанс претендовать на гранты, которые объявляются по всему миру. Это могут быть не только денежные поощрения, но и возможность побывать на стажировке за рубежом и тоже приобрести бесценный опыт.

Многие студенческие работы ложатся в основу вузовских проектов. Например, наши студенты в ближайшее время примут участие в научно-исследовательской работе, которую вуз планирует вместе с Росстатом. Мы отбираем одаренную молодежь для дальнейшего обучения в аспирантуре и пополнения научно-педагогических кадров Университета и таким образом сохраняем научную школу, обеспечивая преемственность поколений.

**– Какие перспективы и главные задачи сегодня у МЭСИ?**

– Мы осознаем необходимость в интенсивном повышении качества образования и для этого стремимся использовать все новые технологии, в первую очередь технологии электронного обучения. В наших планах – широкое использование открытых образовательных источников и технологий web 2.0, развитие электронной педагогики, внедрение новых форматов проведения НИР. МЭСИ стремится к созданию лабораторий, развитию инновационных ресурсов, таких как электронный кампус и электронный деканат. Мы понимаем, что важнейшую роль в образовательном процессе играют талантливые исследователи и преподаватели, и в нашем Университете уже создается новая система их сохранения и привлечения. МЭСИ стимулирует переход преподавателей к работе в новых условиях, к развитию научных школ в нашем Университете. Мы стремимся к укреплению связей между наукой и практикой, создаем новые базовые кафедры, открываем новые направления подготовки, такие, например, как «Инноватика». С учетом требований работодателя мы будем разрабатывать новые элективные курсы для наших студентов. Образовательные услуги МЭСИ ориентированы на международный уровень и базируются на системе управления знаниями, ИКТ, российских государственных образовательных и международных стандартах ISO, IMS и решениях Болонского процесса. С учетом этих целей МЭСИ планирует провести работу по переводу и адаптации лучших зарубежных учебно-методических материалов. Другое направление нашего развития связано со сложившимися в стране условиями. Введение ЕГЭ стало причиной задуматься о поиске новых направлений взаимовыгодного сотрудничества со школами. Сегодня в МЭСИ есть все необходимые ресурсы для повышения качества образования. Нашими приоритетными направлениями развития в Москве и филиалах являются единые стандарты, единая среда, новые программы обучения сотрудников и профессорско-преподавательского состава, e-learning компетенции для всех.

## ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДЕТЕЙ: ПРОБЛЕМЫ И РЕШЕНИЯ

Основные ориентиры модернизации образования – ориентация на развитие инициативы, самостоятельности обучающихся, конкурентоспособности, мобильности будущих специалистов. Решение данной проблемы непосредственно связано с организацией дополнительного образования детей, которое создает условия для развития склонностей, интересов, способностей, формирования ценностных ориентаций детей и молодежи, выбора ими путей жизненного и профессионального самоопределения.



Возможность осуществления выбора направлений личностного становления характеризует дополнительное образование как особый тип, самоценную подсистему образования, открывающую широкие возможности для реализации личностно-ориентированного подхода. Этим объясняется востребованность дополнительного образования со стороны его потребителей: детей и родителей.

В то же время в контексте стремительных изменений, происходящих в мире, стране, в системе дополнительного образования предъявляются все новые требования. Сфера образования в целом и дополнительного образования детей в частности все больше воспринимается как сфера услуг (услуг специфических, связанных с формированием личности человека, воспроизводством интеллектуальных ресурсов, передачей культурных ценностей). В силу этого процесс модернизации системы образования способствует тому, что учреждения дополнительного образования детей становятся субъектами рынка образовательных услуг. Отсюда следует, что в современных условиях особое значение приобретает проблема управления качеством дополнительного образования детей.

Истоки возникновения проблемы качества образования находятся не в сфере образования, а в области производства товаров и услуг. Со временем перестала работать классическая рыночная модель спроса и предложения. Производство было вынуждено ориентироваться не только на удовлетворение спроса на товары и услуги, но на развитие их качества, на постоянную инновацию, учитывающую индивидуальный спрос разных групп клиентов. Как следствие, стали говорить уже не об обеспечении товарами и услугами, а о развитии их качества, то есть постоянном совершенствовании продукта.

Так идею обеспечения сменила идея развития, процесса постоянного совершенствования.

Вскоре проблема качества товаров и услуг вышла за рамки сферы товарного производства. Не остались в

стороне и образовательные учреждения. Вопрос был поставлен так: почему образование продолжает работать по старинке, ориентируясь в основном на государственные требования, которые формулируют чиновники, а не на требования потребителя, как это происходит в других сферах? Где учет изменений, которые происходят на рынке образовательных услуг? И новый стиль мышления, ориентирующийся на потребителя, был перенесен из производственной области в сферу образования.

Однако этот новый стиль мышления в настоящее время вступает в противоречие со сложившимся менталитетом работника внешкольного учреждения. Так, проведенные нами исследования среди педагогических работников системы дополнительного образования Ленинградской области позволили установить следующие особенности организационно-педагогической культуры учреждения дополнительного образования детей: сплоченность педагогического коллектива, принятие им ценностей и целей учреждения, ощущение себя большой дружной семьей и полное неприятие тенденций развития рыночных отношений в системе образования. Данные особенности вступают в противоречие с необходимостью развития рыночной организационно-педагогической культуры, которая характеризуется ориентацией УДОД на внешнее окружение, а не на внутреннее состояние и стремлением побеждать на рынке образовательных услуг.

Традиционное педагогическое мышление инстинктивно отторгает понятия, почерпнутые из производства и бизнеса. В этом видят опасность подчинения прагматическим целям. Традиционные рыночные вопросы, например, «что можно продать?» и «что можно организовать и стандартизировать, подобно процессу производства?», вызывают сильнейшую антипатию.

Действительно, к различным товарам и услугам мы предъявляем неодинаковые требования: к автомобильной промышленности – свои, к электронной – другие, к парфюмерии или пошиву одежды – третьи.

В чем специфика качества образования? Мы исходим из того, что специфика качества дополнительного образования заключается в следующем:

1. Потребители образовательных услуг (учащиеся) являются активными участниками (наряду с педагогами) образовательной деятельности. Поэтому от их активности, позиции, мотивации и усилий во многом зависит конечный результат.

2. Дополнительное образование индивидуализировано в соответствии со склонностями учащихся. Поэтому оно не будет качественным, если в деятельности УДОД преобладают иные приоритеты: обеспечение педагогов нагрузкой, угождение родителям, лояльность к местным органам управления образованием.

3. Удовлетворенность обучающихся качеством полученного в УДОД образования субъективна и не является единственным критерием его оценки.

4. Объективная проверка качества подготовки выпускников УДОД осуществляется за его пределами, в других социальных институтах: образовательных, профессиональных, семейных, гражданских, правовых, общественных. Это обстоятельство предъявляет более жесткие требования к системам контроля знаний, навыков и умений на всех без исключения этапах обучения.

5. Результатом образовательного процесса является неповторимый продукт, который можно определить как образованность. УДОД играет в ее формировании решающую, но не единственную роль. Наряду с данным типом учреждений в формировании образованности участвуют семья, школа, средства массовой информации.

6. Полный цикл оказания услуги по получению образования в УДОД может быть продолжителен по времени (до 5-6 и более лет). За это время может измениться нормативная база, состав педагогов. Поэтому нельзя повторить в новых циклах, с другим составом обучаемых накопленный положительный опыт в полном объеме.

7. В обеспечении качества образовательной услуги велика роль личности педагога. Неоспоримо, что два педагога, обучая тех же учащихся по тем же образовательным программам, могут добиться разных результатов.

«Качество дополнительного образования» – понятие относительное. Смысл его связан с соответствующими запросами, ожиданиями, предпочтениями «потребителей» дополнительных образовательных услуг. Круг этих потребностей исключительно широк.

Потребителями образовательных услуг (заказчиками дополнительного образования детей) являются:

- государство в лице органов государственной власти (федеральных и региональных);
- органы местного самоуправления муниципальных образований;
- учредители УДОД;
- любые налогоплательщики;
- родители, семьи учащихся;
- представители этнических, национальных групп; представители организационно-потенциальных работодателей для выпускников;
- образовательные учреждения среднего и высшего профессионального образования;
- вооруженные силы;
- косвенно: общественные организации, средства массовой информации, наука.



Таким образом, качество дополнительного образования детей – это совокупность существенных свойств и характеристик результатов дополнительного образования, способных удовлетворить потребности самих учащихся, общества и заказчиков дополнительного образования.

В современной версии международных стандартов ИСО 9000:2000 управление качеством определяется как методы и виды деятельности оперативного характера, используемые для выполнения требований к качеству. Согласно вышеуказанным общепринятым стандартам, управление качеством предполагает оценку показателей в соответствии с тремя основными характеристиками качества:

1. Показатели вложения в дополнительное образование, его ресурсное обеспечение (кадровое, нормативное, информационное, финансовое, материальное).

2. Показатели качества образовательного процесса (дополнительных образовательных программ).

3. Показатели результатов дополнительного образования в соответствии с требованиями дополнительных образовательных программ.

Несмотря на свою актуальность, проблема управления качеством дополнительного образования недостаточно раскрыта в имеющейся педагогической литературе. Для проведения практических занятий со слушателями курсов Факультета повышения квалификации и переподготовки педагогов дополнительного образования Ленинградского областного института развития образования была разработана Методика оценки качества деятельности УДОД.

Теоретической основой данной методики стали подходы к управлению качеством деятельности образовательного учреждения О.Е.Лебедева, В.П.Панасюка, Т.В.Черниковой; о сущности содержания дополнительного образования детей Е.Б.Евладовой, О.Е.Лебедева, Л.Г.Логиновой, Н.Н.Михайловой. При разработке методики также учитывались Рекомендации по проведению аттестационной экспертизы содержания и результатов образовательной деятельности образовательных учреждений дополнительного образования детей, разработанные отделом контроля за качеством образования Комитета общего и профессионального образования Ленинградской области.

Предлагаемая нами методика может быть использована при проведении семинара с педагогами УДОД. Цель ее использования в данном случае – это оценка образовательной деятельности УДОД и качества работы педаго-



гического коллектива. Применение данной методики может обеспечить следующие результаты:

- достижение понимания педагогами проблемы качества дополнительного образования;
- возможность отслеживать реальный процесс развития УДОД и ставить новые задачи по его модернизации, исходя из результатов оценки его деятельности. Предлагаем эту методику вниманию читателей.

### Методика оценки качества деятельности учреждения дополнительного образования детей

Для оценки качества деятельности УДОД необходимо проведение экспертизы, которая предполагает работу эксперта с предлагаемой ниже картой: в ней фиксируются показатели качества, предмет оценки, а также набор критериев, составляющий норматив оценивания.

Учитывая, что каждый показатель, применяемый в ходе экспертизы, раскладывается на группу показателей более низкого порядка (элементы показателя), оценка качества деятельности УДОД проводится по каждому из них в соответствии с требуемыми критериальными значениями (нормативом оценки).

При этом экспертом оценивается уровень соответствия результатов по каждому установленному критерию. Оценка уровня производится в баллах и заносится экспертом в соответствующую графу контрольной карты.

**С этой целью используется следующая шкала:**

**0 – результат отсутствует либо полностью не соответствует установленной норме критерия оценки;**

**1 – результат незначительно соответствует установленной норме критерия оценки (фиксируется рассогласование с требуемым критерием по важным моментам);**

**2 – результат в основном соответствует установленной норме критерия оценки (фиксируется некоторое рассогласование с требуемым критерием по непринципиальным моментам);**

**3 – результат полностью соответствует установленной норме критерия оценки (фиксируется полное соответствие требуемому критерию).**

Для определения значения экспертной оценки баллы суммируются.

Суммарное значение баллов по всем показателям экспертизы составляет итоговую оценку качества деятельности УДОД, которая отражается в конце контрольной карты и фиксируется экспертом в его заключении.

Максимально возможное количество баллов при оценке качества деятельности УДОД – 45 баллов.

#### **Представление результатов исследования.**

Если значение итоговой оценки качества деятельности УДОД находится в пределах:

- **36–45 баллов** (80% и выше от максимально возможного количества баллов), то можно говорить о высоком уровне качества деятельности УДОД;
- **27–36 баллов** (60% – 80% от максимально возможного количества баллов) – об удовлетворительном уровне качества деятельности УДОД;
- **ниже 22 баллов** (т.е. ниже 50% от максимально возможного количества баллов) – о недопустимо низком уровне качества деятельности УДОД.

Результат, полученный при помощи применения данной методики, также может стать основой для разработки программы развития УДОД: показатели качества, «набравшие» наименьшее количество баллов, отражают те проблемы, которые должны быть решены УДОД в будущем. Однако необходимо заметить, что оценки, полученные при помощи данной методики, возможно, будут иметь субъективный характер. В любом случае, методика поможет достигнуть понимания педагогическим коллективом проблемы качества дополнительного образования

Управление качеством дополнительного образования не ограничивается рамками УДОД, а осуществляется также и на других уровнях: региональном и муниципальном. Это означает, что система качества УДОД не может и не должна выполнять все многообразие задач по управлению качеством дополнительного образования. Для систем качества регионального и муниципального уровней основным процессом выступает управленческий процесс, а для системы качества УДОД – образовательный.

Поэтому предложенные выше показатели оценки позволяют создать систему статистики и мониторинга дополнительного образования детей на региональном, муниципальном и локальном уровнях.

Мониторинг качества дополнительного образования потребует соединения воедино всех показателей качества дополнительного образования, характеризующих систему «на входе», «в процессе», «на выходе». Чтобы мониторинг качества дополнительного образования детей не сводился к разовым срезным оценкам образовательных результатов, важно выстроить мониторинговую систему, которая включает в себя прогнозируемые результаты, параметры, критерии и показатели определения результативности, способы отслеживания и оценки результатов.

Подводя итоги, следует отметить, что раскрытые в данной статье проблемные вопросы управления качеством дополнительного образования не исчерпывают всего их многообразия. Представляется, что практика внедрения систем качества дополнительного образования на региональном, муниципальном и локальном уровнях будет способствовать развитию УДОД в современных условиях рынка образовательных услуг и конкурентной среды.

**Л.Б.Малыхина, канд. пед. наук,  
зав. кафедрой развития дополнительного  
образования детей ГОУ ДПО «Ленинградский  
областной институт развития образования»**

## ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ

Элемент показателя оценки	Предмет оценки	Норматив оценки (норма критерия оценки)	Экспертная оценка (необходимую оценку обвести)
<b>Показатель 1. Ресурсы УДОД</b>			
<b>1.1. Материально-технические ресурсы УДОД</b>	Состояние здания и его оснащенность. Наличие и состояние помещений для занятий. Прилегающий участок, его функциональность. Сооружения для спорта и отдыха.	Размеры помещений, освещение и мебель соответствуют санитарным требованиям, применяются технические средства обучения (наличие лицензии на образовательную деятельность).	0 1 2 3
<b>1.2. Кадровая обеспеченность УДОД</b>	Штатное расписание. Представленность различных поколений педагогов. Настроенность коллектива на развитие, профессиональный рост педагогов.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Укомплектованность в соответствии со штатным расписанием.</li> <li>Баланс между работоспособными зрелыми кадрами и быстро растущей творческой молодежью.</li> <li>Высокая динамика профессионального роста педагогов.</li> </ul>	0 1 2 3
<b>Показатель 2. Качество управления УДОД</b>			
<b>2.1. Представления руководителя и его заместителей о целях и приоритетах развития УДОД</b>	Знание национальной доктрины образования, Концепции модернизации российского образования, Концепции развития дополнительного образования детей. Четкость, конкретность и диагностичность целей деятельности УДОД.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Цели деятельности УДОД отражают национальную доктрину образования, проектируют гражданские и нравственные качества выпускников, задают направления развития и диагностируются в наблюдаемых показателях.</li> <li>Наличие разработанной миссии, образовательной программы и программы развития УДОД.</li> </ul>	0 1 2 3
<b>2.2. Деятельность администрации по психологической и методической поддержке профессионального развития педагогов</b>	Дифференцированный подход к педагогическим работникам УДОД, умение вовлекать их в работу по профессиональному самосовершенствованию. Организация активных форм профессионального развития педагогов.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Имеется дифференцированная система по психологической и методической поддержке профессионального развития педагогов.</li> <li>Наличие перспективы профессионального роста педагогических работников.</li> </ul>	0 1 2 3
<b>2.3. Оценивание руководителем результатов своей деятельности и своевременное исправление допущенных просчетов</b>	Способность руководителя к рефлексии. Терпимость к критике. Демократический стиль поведения. Конструктивная реакция на ошибки.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Открытое, коллегиальное критическое обсуждение управленческих решений и исправление их нежелательных последствий, делегирование полномочий.</li> <li>Демократический стиль поведения.</li> </ul>	0 1 2 3
<b>Показатель 3. Качество учебного плана УДОД</b>			
<b>3.1. Состояние учебного плана и дополнительных образовательных программ УДОД</b>	Учет социального заказа. Ориентация на Требования к содержанию и оформлению дополнительных образовательных программ.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Учебный план и программы учитывают социальный заказ, Требования к содержанию и оформлению дополнительных образовательных программ.</li> <li>Содержание программ отражает решение задач развития не только интеллектуальной, но и эмоционально-нравственной сферы обучающихся.</li> </ul>	0 1 2 3
<b>3.2. Методическое обеспечение учебного плана</b>	Используемые формы занятий; используемые приемы и методы организации учебно-воспитательного процесса, дидактический материал, техническое оснащение занятий, используемые формы подведения итогов по темам или разделам образовательных программ.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Используются эффективные формы занятий.</li> <li>Используются эффективные приемы и методы организации учебно-воспитательного процесса.</li> <li>Разработан и имеется в наличии дидактический материал.</li> <li>Фиксируется достаточный уровень технического оснащения занятий.</li> <li>Используются различные формы подведения итогов освоения образовательных программ по каждой теме или разделу.</li> </ul>	0 1 2 3
<b>Показатель 4. Организационно-педагогическая культура УДОД</b>			
<b>4.1. Стиль отношений в УДОД</b>	Стилевые отношения между педагогами и учащимися на основе диалога, сотрудничества, взаимопонимания. Восприятие ошибок. Настрой на поддержку, создание ситуации успеха.	Преобладает диалог, толерантность, атмосфера нравственности и открытости в деловом и межличностном общении.	0 1 2 3

## ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ

Элемент показателя оценки	Предмет оценки	Норматив оценки (норма критерия оценки)	Экспертная оценка (необходимую оценку обвести)
<b>4.2. Поддержка инициатив и творчества педагогов УДОД</b>	Стремление разобраться в инициативных предложениях коллег, терпимость и поддержка их при неудачах, желание применить лучшие находки коллег в практике.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Взаимный интерес к новаторским предложениям.</li> <li>● Оказание эмоциональной поддержки и содействия тем педагогам, которые предлагают продуктивные идеи и новые технологии.</li> <li>● Руководство УДОД приветствует и поддерживает новаторские предложения.</li> </ul>	0 1 2 3
<b>4.3. Условия труда и отдыха педагогов УДОД</b>	Удобный распорядок рабочего дня. Эстетика интерьера. Наличие времени и места для методической работы.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Приемлемый для педагогов и учащихся режим занятий, эстетическая среда.</li> <li>● Помещения комфортные, у каждого сотрудника свое рабочее место, есть комната релаксации, специально отведенная комната для принятия пищи.</li> </ul>	0 1 2 3
<b>Показатель 5. Квалификация педагогов УДОД</b>			
<b>5.1. Профессиональная компетентность педагогического коллектива УДОД</b>	Владение учебно-методическим материалом и современными методами ведения занятий. Рефлексия причин успехов и неудач своей деятельности. Стабильность в достижении положительных результатов труда независимо от контингента детей и других факторов.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Большинство педагогов умеют проектировать образовательные программы.</li> <li>● Владеют методиками выявления результативности реализации образовательных программ.</li> <li>● Уверенно владеют учебным материалом и современными методиками обучения.</li> <li>● Наличие стабильных положительных результатов: достижения международного, федерального, регионального и муниципального уровней.</li> </ul>	0 1 2 3
<b>5.2. Сотрудничество педагогов и ориентация их на совместные достижения</b>	Отношение педагогов к сотрудничеству в коллективе. Обмен опытом работы. Ориентация на командную проектную работу. Распределение поручений согласно индивидуальным склонностям и интересам педагогов.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Большинство педагогов успешно взаимодействуют друг с другом в коллективе.</li> <li>● Содействуют успеху друг друга.</li> <li>● Внедряют организационные формы обмена достижениями.</li> <li>● Коллектив представляет собой слаженную команду.</li> <li>● Наличие традиций, осуществление совместной проектной деятельности на основе индивидуальных интересов и склонностей педагогов.</li> </ul>	0 1 2 3
<b>Показатель 6. Уровень результативности деятельности УДОД</b>			
<b>6.1. Уровень достижений обучающихся</b>	Динамика достижений обучаемых, поступления обучаемых в ОУ по профилю занятий в УДОД, наличие детских образцовых коллективов, осуществление сдачи зачетов, количество разрядников.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Имеется положительная динамика в отношении показателей участников и победителей в мероприятиях муниципального, регионального, федерального и международного уровней.</li> <li>● Фиксируются поступления обучаемых в ОУ по профилю занятий в УДОД.</li> <li>● В УДОД имеются детские образцовые коллективы.</li> <li>● Своевременно осуществляется сдача зачетов, растет количество разрядников.</li> </ul>	0 1 2 3
<b>6.2. Уровень сохранности контингента обучаемых</b>	Сохранность контингента обучаемых.	Сохраняется контингент обучаемых на протяжении всего процесса освоения образовательных программ УДОД.	0 1 2 3
<b>6.3. Уровень соответствия полученных результатов целям образовательных программ</b>	Результативность образовательного процесса; цели образовательных программ.	Сформулированные в образовательных программах цели соответствуют полученным результатам.	0 1 2 3
<b>Итоговая оценка качества деятельности УДОД:</b>			



Анонс

## Конференция «Образование в 21 веке»

**Дата:** 29 апреля 2010 г.

**Место проведения:** гостиница «Ренессанс»,  
г. Москва, Олимпийский просп., д. 18/1

**Организатор:** Корпорация Microsoft

**URL:** [www.microsoft.com/rus/edu2010](http://www.microsoft.com/rus/edu2010)

**Условия участия:** бесплатное

Корпорация Microsoft приглашает Вас стать участником одного из главных событий года в сфере информационных технологий в образовании – IV международной конференции «Образование в 21 веке». Мероприятие состоится 29 апреля 2010 г. в Москве. Участникам конференции представится возможность обменяться мнениями по актуальным вопросам современного образования в России, по проблемам эффективного использования передовых информационных технологий в сфере образования, а также познакомиться с новыми продуктами Microsoft в сфере решения новых задач российских образовательных систем. В рамках мероприятия также состоится презентация специализированных партнерских решений.



Тематика конференции адресована, прежде всего, руководителям региональных органов управления образованием, директорам школ, руководителям вузов, а также руководителям инновационных и ИТ-проектов в образовательных учреждениях. Перед участниками выступают представители профильных ведомств системы образования, первые лица компании Microsoft и компаний-партнеров, совместно работающие над технологическими решениями в сфере образования. Участниками конференции также станут представители ведущих учебных заведений РФ.



В рамках мероприятия пройдут две тематические секции: «Трансформация высшего профессионального образования в 21 веке» и «Новый этап информатизации российской школы».



Участники конференции познакомятся с возможностями и преимуществами новейших программ и решений в сфере образования - Multipoint, Windows 7, Office 2010.



**МАИ** АНХ при Правительстве РФ  
**МГУ** ГУ-ВШЭ **МГЛУ** МГМСУ **МЭСИ**  
ГУУ РГСУ Финансовая академия **РУДН**  
МГТУ имени Баумана МГЮА РГГУ  
РЭА имени Плеханова МГИМО

## Выставка

# Высшее образование для ваших детей

Ведущие вузы • Подготовительные курсы • Тестирование по ЕГЭ • Профорентация •  
Языковое тестирование • Обучение за рубежом • Иностранные языки

Единственная специализированная выставка для родителей старшеклассников.



**Всем посетителям – справочник в подарок!**

**Москва**

**3 апреля**

**11.00 – 16.00**

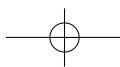
Отель «Рэдиссон Славянская»,  
пл. Европы, 2 (м. Киевская)

**Вход БЕСПЛАТНЫЙ. Пожалуйста, зарегистрируйтесь:**

**[www.examen.ru](http://www.examen.ru)**

**+7 (495) 933-1098**





**МГУ ГУ-ВШЭ МЭСИ**

АНХ при Правительстве РФ  
РЭА имени Плеханова МГИМО  
Финансовая академия РУДН  
МГТУ имени Баумана ГУУ

## **Выставка**

# **Магистратура и дополнительное образование**

Магистратура • Второе высшее • Профпереподготовка • Аспирантура •  
Обучение за рубежом • Иностранные языки • Курсы и тренинги



**Всем посетителям – справочник в подарок!**

**Москва**

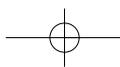
**6 апреля  
16.00–20.00**

**Отель «Рэдиссон Славянская»,  
пл. Европы, 2 (м. Киевская)**

**Вход БЕСПЛАТНЫЙ. Пожалуйста, зарегистрируйтесь:**

**[www.begin.ru](http://www.begin.ru)**

**+ 7 (495) 933-1098**



Министерство образования и науки РФ  
 Санкт-Петербургский государственный электротехнический университет  
 «ЛЭТИ»  
 им. В.И.Ульянова (Ленина)

## Международный форум «Современное образование: содержание, технологии, качество» 21-22 апреля 2010 г.

Информационное письмо-приглашение

### **Уважаемые коллеги!**

Санкт-Петербургский государственный электротехнический университет «ЛЭТИ» приглашает принять участие в Международном форуме «Современное образование: содержание, технологии, качество», в рамках которого будут проводиться следующие мероприятия:

- XVI Международная научно-методическая конференция «Современные технологии обучения»
- III Всероссийская научно-практическая конференция «Менеджмент качества в образовании»
- Круглый стол «Использование электронных изданий в учебном процессе (методические аспекты)»
- Круглый стол «Партнерство работодателей и учреждений профессионального образования (целевой прием в вузы)»

### ТЕМАТИКА ФОРУМА

#### ❖ XVI Международная научно-методическая конференция «Современные технологии обучения» предлагает следующие тематические направления:

1. Уровневая подготовка в Российской системе образования
2. Международное образовательное сотрудничество вузов России
3. Перспективные технологии обучения
4. Взаимодействие вузов при реализации сетевых образовательных программ
5. Психолого-педагогические аспекты профессионального образования
6. ЕГЭ – особенности профориентационной работы и приема в вузы

#### ❖ III Всероссийская научно-практическая конференция «Менеджмент качества в образовании» предлагает следующие тематические направления:

1. Создание систем качества на основе типовой модели системы качества образовательного учреждения
2. Создание и сертификация систем менеджмента качества образовательных учреждений
3. Государственная и общественно-профессиональная аккредитация образовательных учреждений и программ
4. Подготовка кадров в области менеджмента качества

#### ❖ Круглый стол №1:

**Использование электронных изданий в учебном процессе (методические аспекты)**

#### ❖ Круглый стол №2:

**Партнерство работодателей и учреждений профессионального образования (целевой прием в вузы)**

## ОРГАНИЗАТОРЫ ФОРУМА:

- Федеральное агентство по образованию
- Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки
- Комитет по науке и высшей школе Санкт-Петербурга
- Академия проблем качества РФ
- Санкт-Петербургский государственный электротехнический университет «ЛЭТИ» им. В. И. Ульянова (Ленина)

## ФОРУМ ПРОВОДИТСЯ ПРИ УЧАСТИИ:

- Международной академии наук высшей школы
- Национального фонда подготовки кадров
- Санкт-Петербургской ассоциации предприятий радиоэлектроники
- Санкт-Петербургского государственного университета телекоммуникаций им. проф. М.А.Бонч-Бруевича
- Санкт-Петербургского государственного университета информационных технологий, механики и оптики
- Московского государственного технического университета им. Н.Э.Баумана
- Московского государственного института электронной техники (ТУ) «МИЭТ»
- Санкт-Петербургского государственного университета кино и телевидения
- «МАТИ» – Российского государственного технологического университета им. К.Э.Циолковского
- Европейского центра по качеству
- Ассоциации по сертификации «Русский регистр»
- ООО «Технолит»

### Информационная поддержка осуществляется журналами:

«Качество. Инновации. Образование», «Университетское управление: практика и анализ», «Качество образования»

## МЕСТО ПРОВЕДЕНИЯ МЕЖДУНАРОДНОГО ФОРУМА

197376, г. Санкт-Петербург, ул. Проф. Попова, д. 5, Санкт-Петербургский государственный электротехнический университет «ЛЭТИ» им.В.И.Ульянова (Ленина)

Проезд до станции метро «Петроградская».

Схема проезда на странице сайта: [www.eltech.ru/map/arrive.htm.spb.ru](http://www.eltech.ru/map/arrive.htm.spb.ru)

### Регистрация участников:

20 апреля 2010 г. с 10.00 в оргкомитете (помещение 5136, 5-й аудиторный корпус, ИНМИО);

21-22 апреля 2010 г. с 9.00 в холле зала видеоконференций (5-й аудиторный корпус).

Открытие и Пленарное заседание Международного форума состоится в зале видеоконференций (5-й корпус)

21 апреля 2010 г. в 10 ч. 30 мин.

### Оргкомитет Форума:

197376, Санкт-Петербург, ул. Профессора Попова, д.5, 5-й аудиторный корпус, помещение 5136, СПб ГЭТУ «ЛЭТИ».

Тезисы направляются на электронную почту: [ismre@eltech.ru](mailto:ismre@eltech.ru)

### Институт научно-методических исследований в области образования:

Тел./Факс: (812) 346-29-21

Контактные лица: Гурецкая Наталья Александровна, Буб Лариса Владимировна

### Межвузовский центр по сопровождению внедрения типовой модели системы качества образовательного учреждения:

Тел./факс: (812) 234-11-64

Контактные лица: Руденко Валентина Николаевна, Лихачева Марина Евгеньевна

Сайт: [www.eltech.ru](http://www.eltech.ru); [www.tqm.spb.ru](http://www.tqm.spb.ru)



## НА ПРАВАХ РЕКЛАМЫ

Лицензия АА № 000635  
Аккредитация АА № 001687**Московский социально-педагогический институт (МОСПИ)**

При Московском педагогическом государственном университете

**Новые технологии – в XXI век****Специальности:**

- СОЦИОЛОГИЯ
- МЕНЕДЖМЕНТ
- ГОСУДАРСТВЕННОЕ И МУНИЦИПАЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ
- ПЕДАГОГИКА И ПСИХОЛОГИЯ
- ПСИХОЛОГИЯ
- ЖУРНАЛИСТИКА
- ЛОГОПЕДИЯ
- СПЕЦИАЛЬНАЯ ДОШКОЛЬНАЯ ПЕДАГОГИКА И ПСИХОЛОГИЯ
- ТЕОРИЯ И МЕТОДИКА ПРЕПОДАВАНИЯ ИНОСТРАННЫХ ЯЗЫКОВ И КУЛЬТУР
- ФИЛОЛОГИЯ
- ЖИВОПИСЬ
- ХУДОЖЕСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАНИЕ (МУЗЫКАЛЬНОЕ ИСКУССТВО)
- ДЕКОРАТИВНО-ПРИКЛАДНОЕ ИСКУССТВО И НАРОДНЫЕ ПРОМЫСЛЫ
- ДИЗАЙН

**Дополнительные образовательные программы**

- Переводчик в сфере профессиональной коммуникации
- Иностранный язык: английский, немецкий, французский, испанский, итальянский, арабский, китайский, японский
- Эстрадное музыкальное искусство
- Практический психолог, педагогика и психология домашнего воспитания
- Коррекционная педагогика

**ПОДГОТОВИТЕЛЬНЫЕ КУРСЫ, подготовка к ЕГЭ. Тел. 438-18-51**

Высокое качество обучения. Углубленное изучение иностранных языков.  
Современная компьютерная подготовка. Государственный диплом. Отсрочка от армии

Формы обучения: очная, очно-заочная, заочная  
Сроки обучения: на базе среднего образования – 5 лет (специалист), 6 лет (заочное)

Второе высшее образование – 3 года  
Обучение платное, недорогое, поэтапное

Адрес: м. «40го-Западная», пр-т Вернадского, д. 88, ауд. 807, 805  
Тел. 438-26-05, 438-18-45;  
факс 438-12-23

- Отдых
- Экскурсии
- Обучение английскому языку для детей и взрослых
- Облегченный визовый режим
- Собственный представитель на Мальте
- Мальтийский университет
- Филиал швейцарского института по туризму на Мальте
- Корпоративное обслуживание



Туристическое Агентство  
Травел Экспресс-МФ  
Лиц. ТД № 0013693

**12 лет - только Мальта**



Тел/факс: 961-27-25  
www.travel-express.ru  
e-mail: info@travel-express.ru

**ИНСТИТУТ  
МЕЖДУНАРОДНОЙ  
ТОРГОВЛИ И ПРАВА**

(499) 144-01-25,  
(499) 144-01-14

ул. Кастаневская, д. 59, корп. 2  
(м. Кунцевская, Пионерская)  
www.imtp.ru

Лиц. № 2934 от 3.08.2004 г.  
Аккр. № 1673 от 28.10.2004 г.

Основан в 1991 году

**Специальности:**

**МЕНЕДЖМЕНТ ОРГАНИЗАЦИИ  
МИРОВАЯ ЭКОНОМИКА  
ЮРИСПРУДЕНЦИЯ**

**Квалификации:**

**МЕНЕДЖЕР** со знанием иностранных языков  
**ЭКОНОМИСТ** со знанием иностранных языков  
**ЮРИСТ** со знанием иностранных языков

- Углубленное изучение 2-х иностранных языков (английский + немецкий, французский, испанский или китайский по выбору)
- Содействие в трудоустройстве

Стоимость обучения – 110 000 руб. за год (по очной форме)

Прием документов с 20 июня по 25 июля 2009 г.

Курсы подготовки к ЕГЭ: русский язык, математика, обществознание, история

Диплом государственного образца

Отсрочка от армии

Прием студентов переводом из других вузов в течение года

**Подготовительные курсы**

Учебное заведение	Программа/ факультеты	Форма обучения	Дополнительная информация	Координаты
 Центр довузовского и послевузовского образования МГАВМиБ им. К.И.Скрябина (подготовительное отделение)	Математика, биология, русский язык	Дневное подготовительное отделение. Заочные и вечерние подготовительные курсы (2-годичные; 8-, 6-, 3-, 1-месячные)	Группы по 15-20 человек. Занятия 3 раза в неделю с 16.00 до 19.00	Солдатов Петр Анатольевич Тел. (495) 372-43-85, 8-916-597-79-93 Факс: (495) 377-85-41 mgavmcdp@mail.ru

Название учреждения	Программа	Форма и стоимость	Дополнительная информация	Координаты
 СИСТЕМА-3, консультации и обучение Лицензия № 023095	Иностранные языки, среднее и высшее образование в Европе, США, Канаде, Австралии, Новой Зеландии, ЮАР, Японии. Интенсивное обучение английскому, немецкому, испанскому, итальянскому, французскому языкам в Москве.	Языковые курсы: – в Москве: от 120 руб./академ. час; – за рубежом: от 2 недель (от 1500 евро). Среднее и высшее образование: – от 1 триместра (от 5000 долл.).	Профессиональные консультации по выбору разнообразных программ обучения, индивидуальный подход. Подготовка к собеседованию в посольстве. Визовая поддержка.	Москва, ул. 2-я Тверская-Ямская, 18, офис 308; м. «Маяковская». Тел.: (495) 972-08-24, 979-91-77, 251-06-80 E-mail: study@fluent.ru www.fluent.ru

## ПОДПИСКА



# качество ОБРАЗОВАНИЯ

**Уважаемые читатели! Вы можете оформить подписку на журнал «Качество образования», заполнив подписной купон и оплатив квитанцию (для физических лиц), или обратиться в офис редакции по телефонам: +7(495) 663-93-70, +7(909) 680-17-42 для получения счета на оплату подписки (для юридических лиц)**

ПОДПИСКА

Подписной купон ЖУРНАЛ «КАЧЕСТВО ОБРАЗОВАНИЯ»		*Квитанция об оплате (только для физических лиц)	
Прочту оформить подписку на журнал «Качество образования»	Извещение	ИНН 7702267103	ООО «Маркет ДС Корпорейшн»
<input type="checkbox"/> на 6 месяцев		ОАО АКБ «НЗ БАНК» г.Долгопрудный	
<input type="checkbox"/> на 12 месяцев		р./сч. №40702810100100223100	
начиная с _____ 2010 г.		кор./сч. 30101810100000000259	
<input type="checkbox"/> Доставлять журнал по почте на домашний адрес	Кассир	БИК 044552259	КПП 770801001
<input type="checkbox"/> Доставлять журнал курьером (по г. Москве)		Плательщик (ФИО)	
<input type="checkbox"/> количество экземпляров		Адрес (с индексом)	
Ф.И.О.		Назначение платежа	
Адрес доставки:		Сумма	
индекс		Подписка на ж-л «Качество образования»	
область / край		с _____ 2010 г.	
город		Подпись плательщика	
улица		ИНН 7702267103	
дом		ООО «Маркет ДС Корпорейшн»	
квартира/ офис	ОАО АКБ «НЗ БАНК» г.Долгопрудный		
телефон ( )	р./сч. №40702810100100223100		
e-mail	кор./сч. 30101810100000000259		
сумма оплаты	БИК 044552259		
	КПП 770801001		
	Плательщик (ФИО)		
	Адрес (с индексом)		
	Назначение платежа		
	Сумма		
	Оплата журнала «Качество образования»		
	Подпись плательщика		
	Кассир		

\*Для подтверждения подписки вам необходимо прислать по факсу или по почте копию оплаченной квитанции и копию подписного купона. Подписка будет оформляться при фактическом поступлении денег на счет, указанный в квитанции.

Стоимость подписки (с учетом НДС и почтовой доставки):

6 месяцев 1500 р.

12 месяцев 3000 р.

Журнал «Качество образования» выходит ежемесячно, за исключением января и августа.