



Мировые причины внедрения современного менеджмента

Студентам направления «Метрология,
стандартизация,
сертификация»

Автор Евгений Рузаев
szz@tpu.ru

...the quality company

СИБИРСКИЙ СЕРТИФИКАЦИОННЫЙ ЦЕНТР



...the quality company



СИБИРСКИЙ СЕРТИФИКАЦИОННЫЙ ЦЕНТР

global assurance



ЕВГЕНИЙ РУЗАЕВ

Мировые причины внедрения
современного менеджмента





СИБИРСКИЙ СЕРТИФИКАЦИОННЫЙ ЦЕНТР

Классические причины внедрения современного менеджмента



Решение сложной проблемы похоже на
длительное путешествие.

И отправная гипотеза служит своего
рода картой в этом путешествии.

James O. McKinsey

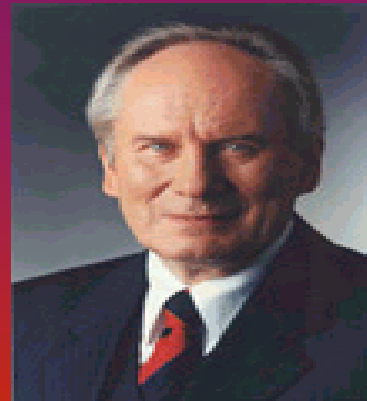
...the quality company



СИБИРСКИЙ СЕРТИФИКАЦИОННЫЙ ЦЕНТР
Мировые причины внедрения
современного менеджмента



- *Сибирский сертификационный центр совместно с Институтом экономической информатики университета Саарланда, Германия, IDS Scheer AG представляют семинар для топ-менеджмента*



...the quality company





СИБИРСКИЙ СЕРТИФИКАЦИОННЫЙ ЦЕНТР

Мировые причины внедрения современного менеджмента



1. Глобализация, слияние различных корпоративных культур
2. Соединение био-, генетических и компьютерных технологий
3. Уменьшение доли госсектора в бизнесе, науке, образовании
4. Повышение эффективности государственного управления
5. Стимулирование экономического роста и развития регионов
6. Влияние информационных технологий на преодоление децентрализации в бизнесе, науке, образовании
7. Повышение ответственности, квалификации и мотивации сотрудников

- *Источник: Roland Berger Consulting Group*

...the quality company



Глобализация, слияние различных корпоративных культур



- Глобализация определяет уровень современного мирового общества
- Трудно привести примеры успешных крупных университетов, где бы не стояли остро вопросы слияния национальных и корпоративных культур
- Что же может сделать такие университеты процветающими?
- Ответ только один – строгое соблюдение всех законов современного менеджмента, создание унифицированных, транспарентных, легко узнаваемых систем менеджмента
- Естественно, что процесс слияния университетов будет гораздо более эффективным, если они уже имели системы менеджмента, построенные по единым международным стандартам
- Роль национальных систем сертификации будет существенно снижаться во времени, приведет к отмиранию систем, не являющихся участниками процесса глобализации



СИБИРСКИЙ СЕРТИФИКАЦИОННЫЙ ЦЕНТР Устойчивая ниша в мировом рынке

global assurance



- Процесс международной интеграции-это реальное проявление действий стран - участников рынка к интеграции и занятию своей ниши в мировом экономическом, научном и образовательном пространстве
- Стремление стать лидером в своей нише – характерное явление сегодняшнего дня, только лидеры могут надеяться на успех
- Россия является участником Болонского процесса, стремится стать участником ВТО, куда можно попасть , имея систему менеджмента соответствующую международным стандартам.
- Система менеджмента, признанная участниками международной интеграции, является гарантией занятия своей ниши в рынке .

...the quality company



СИБИРСКИЙ СЕРТИФИКАЦИОННЫЙ ЦЕНТР Лора России вернуться на передовую

global assurance



...the quality company



СИБИРСКИЙ СЕРТИФИКАЦИОННЫЙ ЦЕНТР

Базовая философия

global assurance



...the quality company



СИБИРСКИЙ СЕРТИФИКАЦИОННЫЙ ЦЕНТР ОСТАТКИ ГОСУДАРСТВЕННОЙ АДМИНИСТРАЦИИ

global assurance



...the quality company



СИБИРСКИЙ СЕРТИФИКАЦИОННЫЙ ЦЕНТР Campus Менеджмент

global assura



Сampus Менеджмент является инвестициями в лучшее обслуживание студентов и академического персонала

...the quality company



Необходимость изменений в университете

global assurance



Устаревшие
способы
преподавания

Препятствия
аппарата управления
(„серые кардиналы
министерства”)

Международно-
несовместимое
обучение и
дипломы

Падающая
научная
составляющая

Отток сильных
студентов в
престижные
вузы

Слабая эффективность
бюджета

Растущая
конкуренция
корпоративных
университетов

Плата за
обучение

Слабая
международная
привлекательность

Бедственное
финансовое
положение

Непрозрачность
процессов

Слабая связь
с практикой

Растущая
конкуренция
международных
ВУЗов

Уменьшение гос. вмешательства
и, как следствие, реинжиниринг!

Бюрократия

...the quality company



Что надо делать?

global assurance



Vision
должно быть
адекватным!

Согласовать проекты с
требованиями бизнеса,
науки, общества!

Переориентировать
процессы!

**Менеджмент –
слабое место!!!**

Знание данных!

Транспонировать
процессы в
прикладные программы!



СИБИРСКИЙ СЕРТИФИКАЦИОННЫЙ ЦЕНТР

Стратегическая цель системы университетского менеджмента

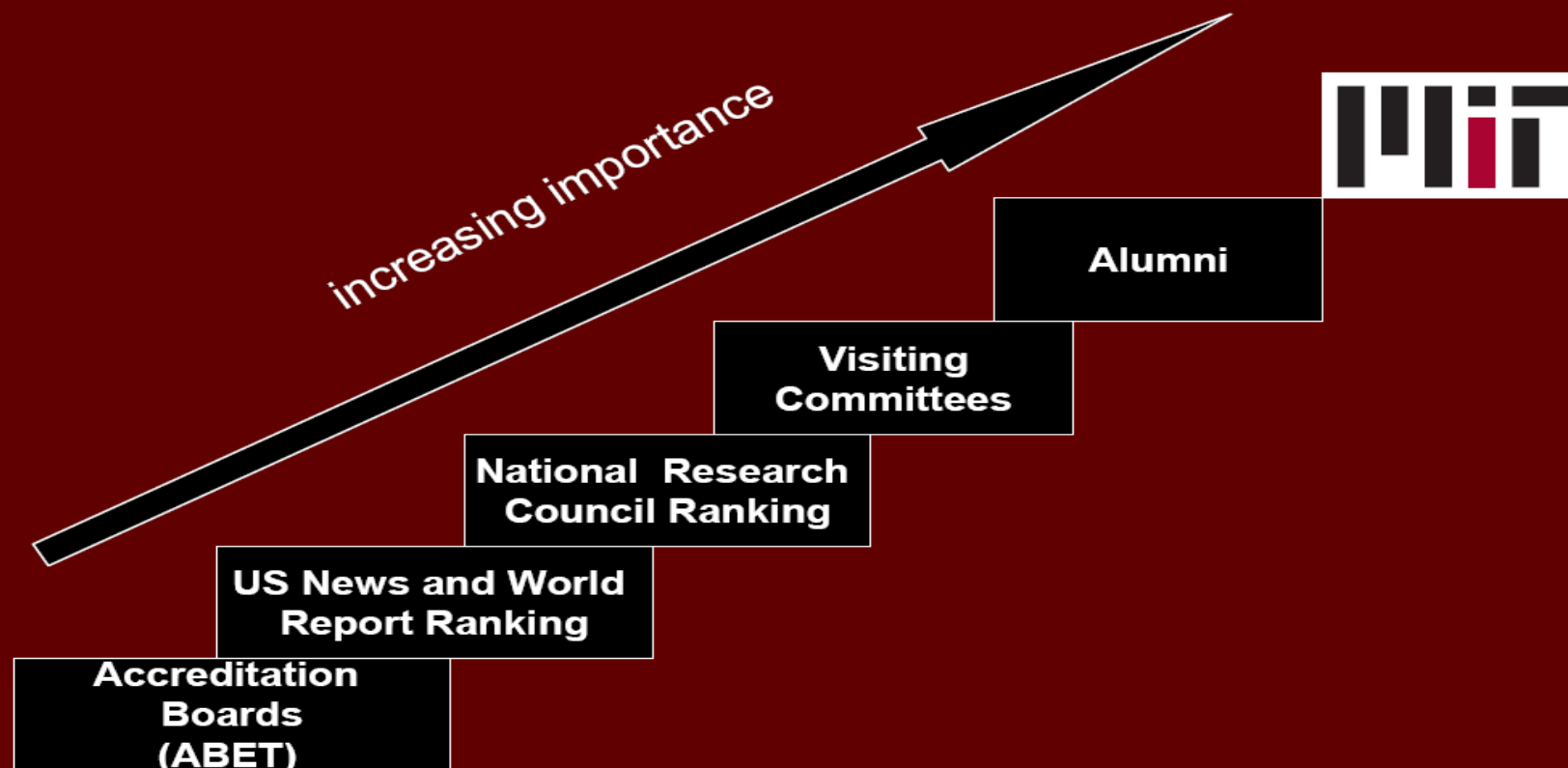


- Стратегической целью университетского менеджмента является создание процессно - ориентированной системы, гарантирующей все условия для создания и непрерывного развития научных школ мирового уровня, которые обеспечивают реализацию учебного процесса с качеством, упреждающим запросы бизнеса, науки и общества
- Создание каждым подразделением вуза добавленной стоимости, которая выражается широким спектром показателей, где мягкий фактор играет решающую роль, но, в конце концов, интегральным показателем будет мировой рейтинг вуза.

...the quality company



Quality Control Mechanisms from the Outside





СИБИРСКИЙ СЕРТИФИКАЦИОННЫЙ ЦЕНТР

Механизм контроля

global  Imperial College
London



- Consumer (i.e. student) protection
- Staff and University protection
- Reassure employers, teachers, parents etc
- Government control monitoring (value for money)
- Institutional reputation (access to good students, public funds etc)
- Enhance mobility (students and graduates by mutual recognition of qualifications)
- Maintain and enhance the status of a profession



Механизм контроля качества в



global assurance



Graduate engineers in France

- Have a high social recognition
- Occupy top ranking positions in the industry and in the administration as well ...
- Are very present in non-engineering fields : bank, management, public administration, etc.
- Are organised in powerful alumni associations with a good lobbying capacity

CENTRALE
L Y O N



СИБИРСКИЙ СЕРТИФИКАЦИОННЫЙ ЦЕНТР

Менеджмент качества –
определяющий фактор
развития инженерного образования

global assurance



Siberian Certification Centre TPU

Qualitätsmanagement

These 7

Ein effizientes Qualitätsmanagement ist Aufgabe jeder Hochschule und jeder Fakultät.

- **Vertraulichkeit und Öffentlichkeit sind sorgfältig auf einander abzustimmen**
- **Evaluationsnetzwerke können sehr wirkungsvoll sein**



СИБИРСКИЙ СЕРТИФИКАЦИОННЫЙ ЦЕНТР

ИНТЕГРАЦИЯ НАУКИ, БИЗНЕСА И ОБРАЗОВАНИЯ

global assurance



наука



бизнес



образование

...the quality company



СИБИРСКИЙ СЕРТИФИКАЦИОННЫЙ ЦЕНТР

законченные учебные модули, дисциплины, уч. планы, программы
методика преподавания



global assurance Менеджмент
учебного процесса

- отзывы на образовательные программы
- финансирование
- предоставление предприятиями своей материальной базы
- заказы на подготовку студентов

Общественное мнение

Внимание, интерес

Прозрачность учебного процесса

Контроль учебного процесса, обеспечение гарантии качества

- курсовое проектирование
- практика
- доклады
- рефераты
- система оценок
- ЗАКАЗЧИК-Бизнес, наука, общество

- внимание со стороны бизнеса, науки (актуальность курсов, успехи студентов)
- внимание со стороны общества, семьи (мнение семьи, здоровая конкуренция среди студентов)

- обнародование результатов (курсовых работ, проектов, исследований)

- публикация в Интранет и Интернет
- Публичные защиты

the quality company



СИБИРСКИЙ СЕРТИФИКАЦИОННЫЙ ЦЕНТР

TRAINER CONCEPT

global assurance



SYSTEMATIZED KNOWLEDGE

Course for
STUDENTS

Course for
TRAINERS

Seminar for
INDUSTRY

KNOWLEDGE

KNOWLEDGE

DEMAND

STUDENTS
EXCHANGE

e-LARNING

SCIENTIFIC
RESEARCH

COURSES for CLIENTS

New
PRODUCTS

EXPERIENCED
STUDENTS

CERTIFICATES

PRACTICE at
UNI's & INDUSTRY

INDUSTRIAL
PROJECTS

RUSSIA
(TPU)

Baltic
Countries

Europe

SCIENTIFIC, INDUSTRIAL, FINANCIAL RESULTS

NEW
KNOWLEDGE

INNOVATION

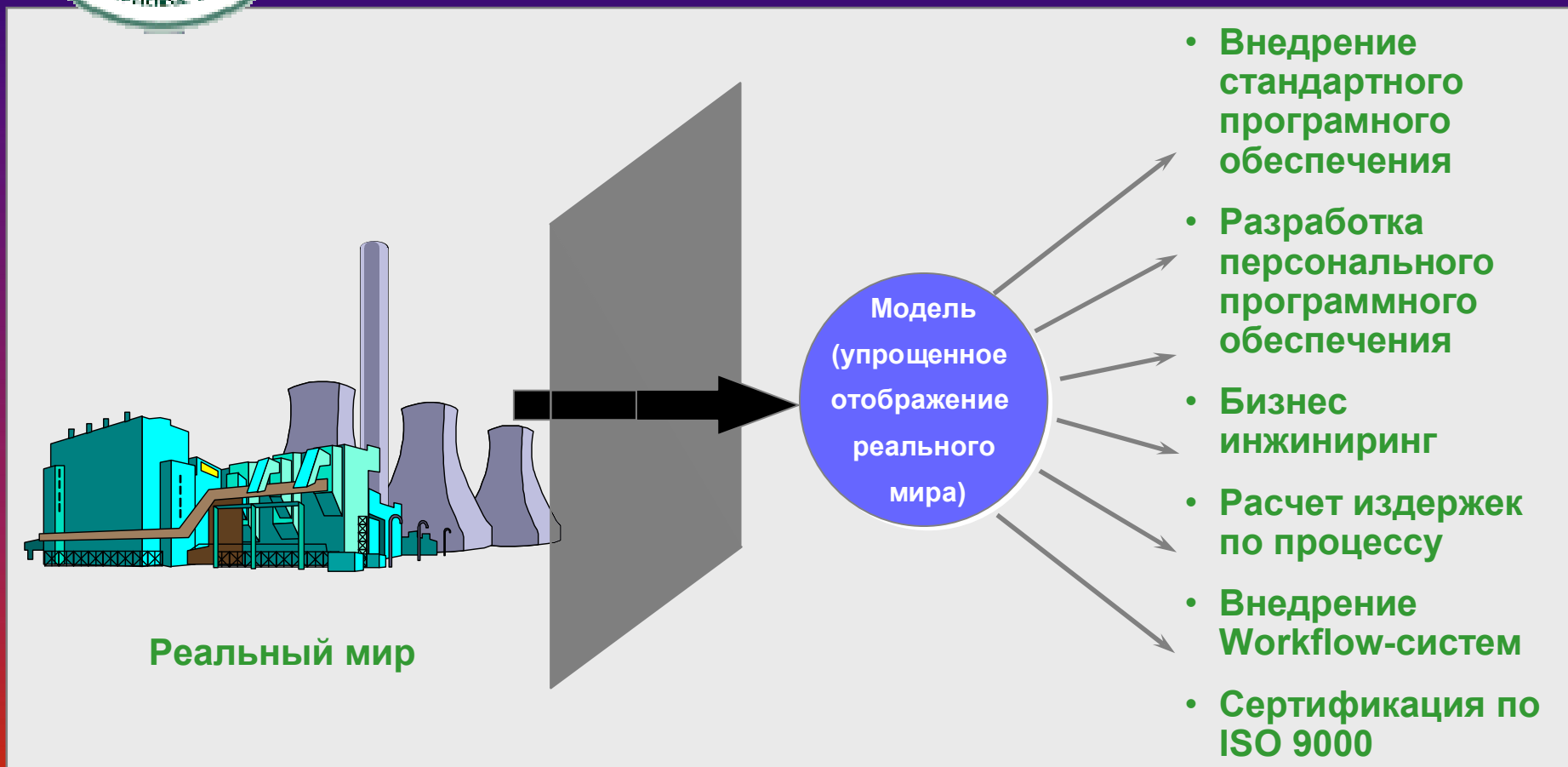
...the quality company



СИБИРСКИЙ СЕРТИФИКАЦИОННЫЙ ЦЕНТР

Для чего нужна модель?

global assurance



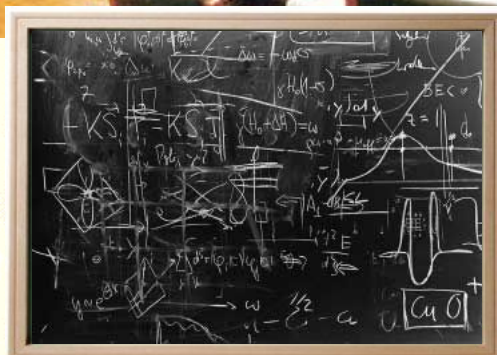
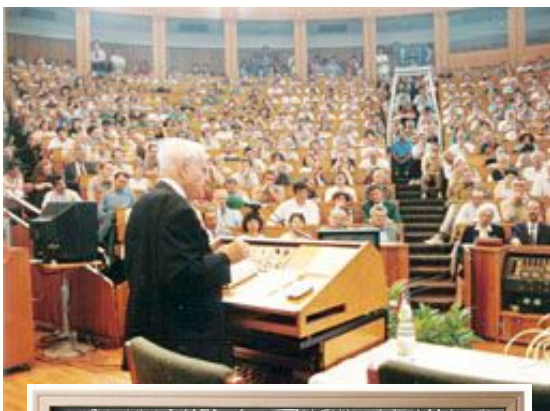
...the quality company



СИБИРСКИЙ СЕРТИФИКАЦИОННЫЙ ЦЕНТР

Преобразование обучения

global assurance



...the quality company



СИБИРСКИЙ СЕРТИФИКАЦИОННЫЙ ЦЕНТР

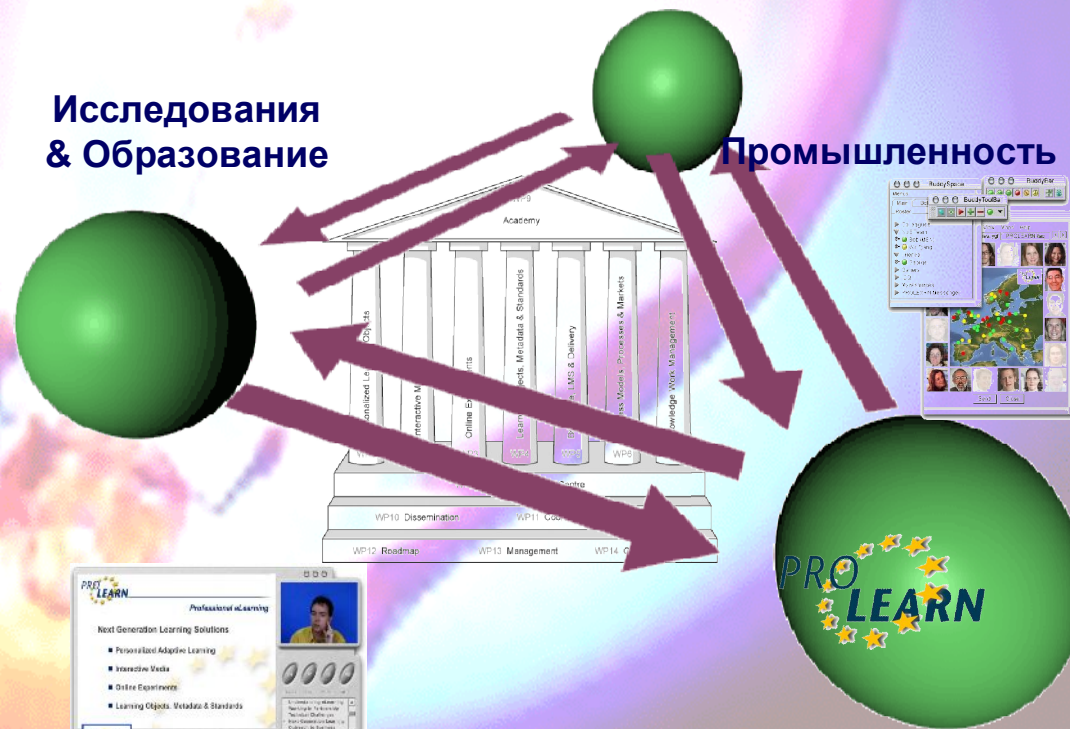
Будущее за ориентированными на
бизнес образованием и наукой

global assurance



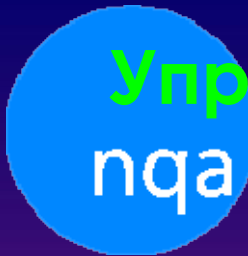
Исследования
& Образование

Промышленность



PROLEARN

Управление обучением – углубленный анализ

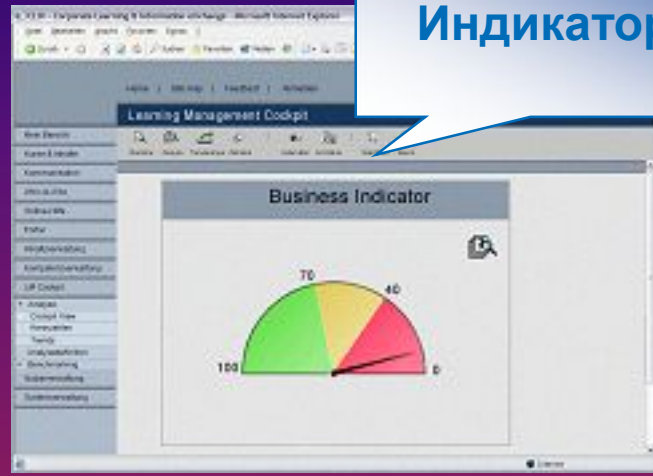


global assurance

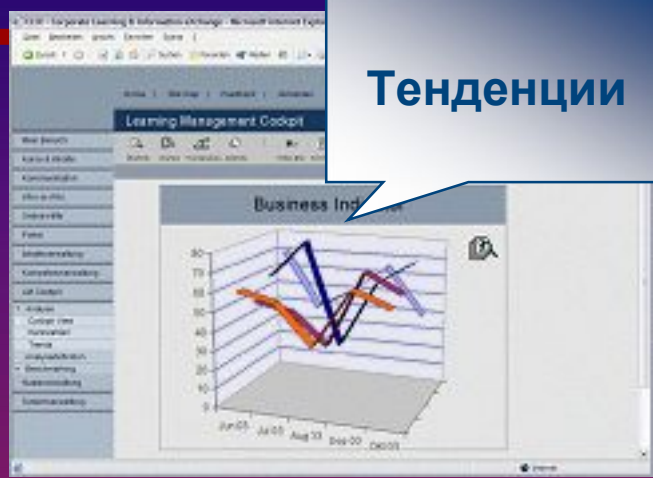
анализ



Индикаторы



Тенденции



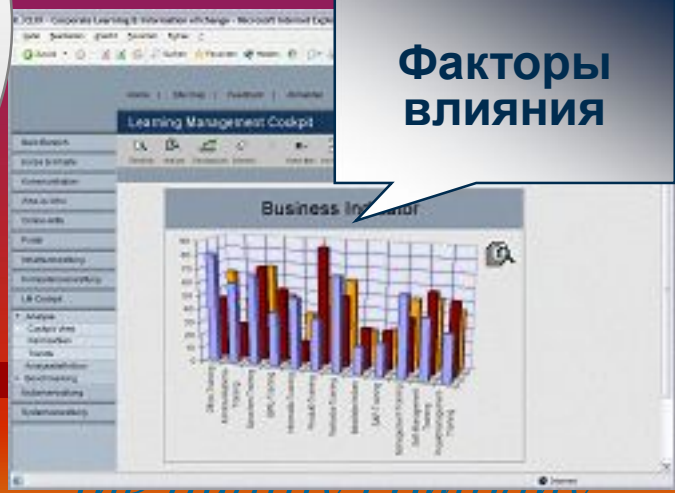
„Что“ произошло?

„Как“ это произошло?

Причины & измерения



Факторы влияния




„Почему“ это произошло?


...the quality company




Магический треугольник управления процессами



Качество Стабилизация создания добавленной стоимости в интересах клиента,
Разворот обслуживающих подразделений лицом к клиенту
Предупреждение ошибок



Издержки Снижение количества видов деятельности, не приносящих прибыль, доп. финансирование прибыльных структур



Время Уменьшение времени прохождения документов, платежей, ожидания решения

Задача: одновременная оптимизация качества, времени и издержек



СИБИРСКИЙ СЕРТИФИКАЦИОННЫЙ ЦЕНТР

Пит-стоп "8-мисекундный ад"

global assurance



Siberian Certification Centre TPI



2 „заправщика“

1 чистит стекло

1 подает сигналы

12 меняют колеса

2 поднимают автомобиль

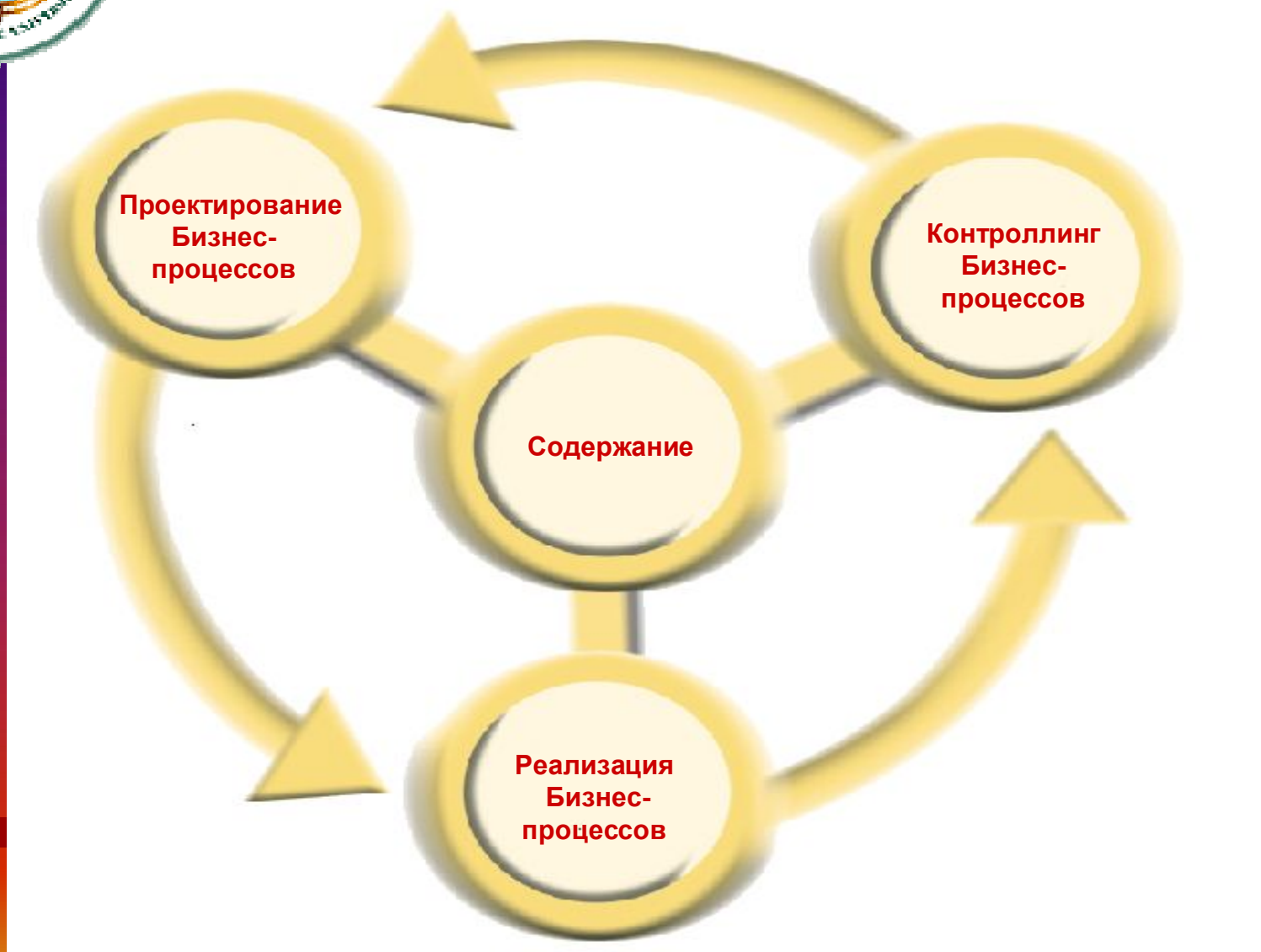
- Температура двигателя: 700 С°
- Колеса: предварительно разогреты до 90°
- В секунду в бак вливается 12 л горючего



СИБИРСКИЙ СЕРТИФИКАЦИОННЫЙ ЦЕНТР

Управление непрерывными улучшениями

global assurance

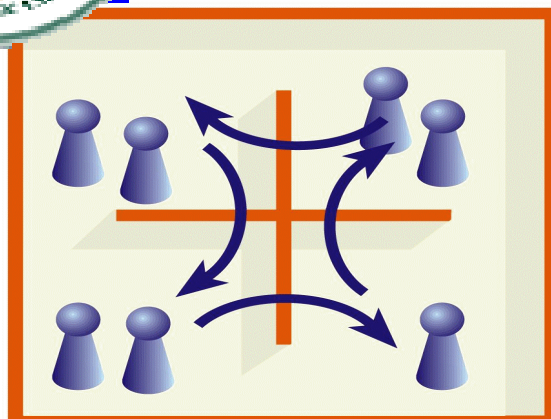




СИБИРСКИЙ СЕРТИФИКАЦИОННЫЙ ЦЕНТР

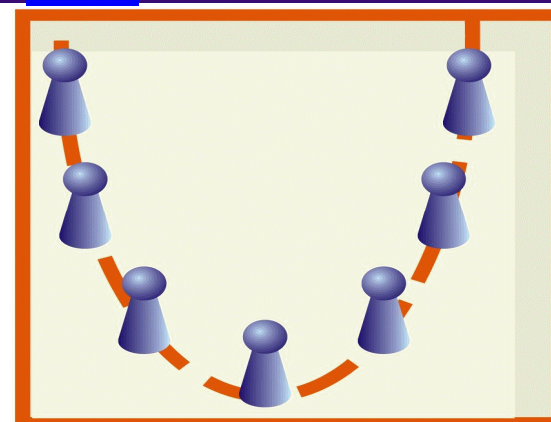
Мировые тенденции развития организации

global assurance

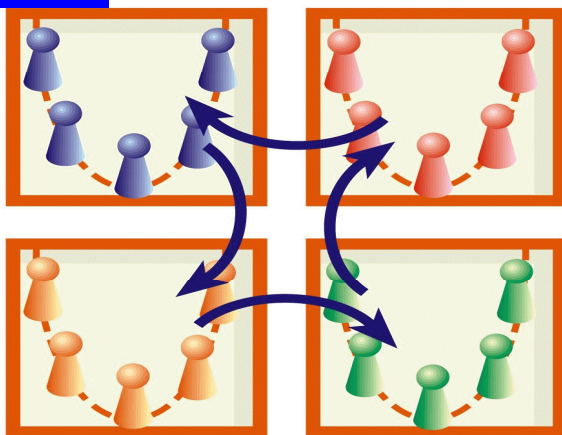


Границы между подразделениями

Business Process Reengineering
IDS Scheer

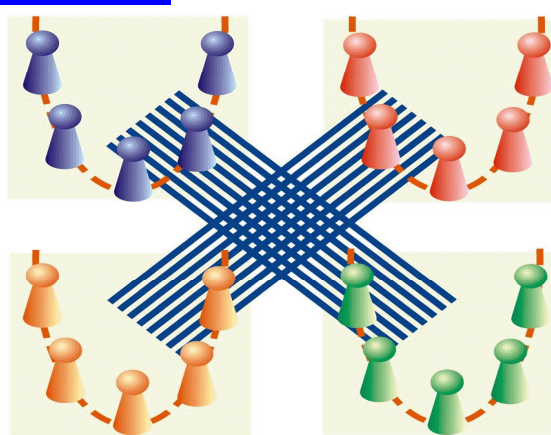


Бизнес-процессы



Границы между организациями

E-Business Engineering
IDS Scheer



E-Business

...the quality company

СИБИРСКИЙ СЕРТИФИКАЦИОННЫЙ ЦЕНТР

Общая модель проектов по оптимизации



global as a result



Степень детализации



- Постановка целей
- Ограничение области исследования
- Принципы проекта
- Расстановка приоритетов
- Организация проекта
- Планирование проекта

- Выявить цели предприятия
- Выявить структуру организации
- Провести оценку для исследования состояния КАК ЕСТЬ
- Провести непосредственно анализ КАК ЕСТЬ
- Установить параметры анализа КАК ЕСТЬ
- Оценить численно
- Выявить слабые места и потенциал улучшения
- Детальное планирование следующей фазы

- Разработка, обсуждение, и выбор альтернативных сценариев процесса (КАК ДОЛЖНО БЫТЬ)
- Определить новую оргструктуру (КАК ДОЛЖНО БЫТЬ)
- Сформировать рабочие инструкции исходя из нового процесса
- Установить обязанности сотрудников
- Спланировать количественную потребность в персонале
- Детальное планирование следующей фазы

- Сформировать план мероприятий по изменениям
- Временное планирование
- Предложения по повышению мотивации
- Подготовить мероприятия по повышению квалификации персонала
- Проверить выполнимость

- Реализация новых процессов
- Внедрение инструментов поддержки процессов
- Адаптация организационного устройства
- Реализация мер по повышению квалификации персонала
- Контроль/оценка результатов

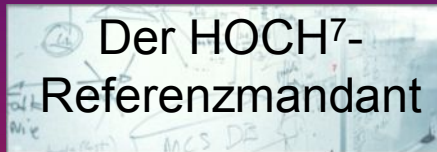


СИБИРСКИЙ СЕРТИФИКАЦИОННЫЙ ЦЕНТР

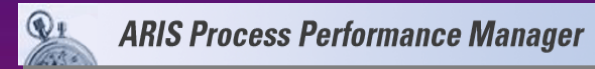
Архитектура поддержки функционирования университета



1. проектирование процессов



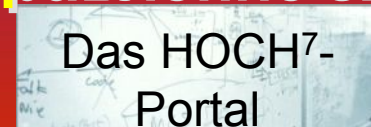
4. Оценка процессов и знаний



2. Внедрение процессов



3. Управление знаниями



...the quality company



СИБИРСКИЙ СЕРТИФИКАЦИОННЫЙ ЦЕНТР

Министерство обороны (Bundeswehr)



Армия

ВМФ

ВВС

Мед. службы

Управление

Ключевые процессы

СЗИ-системы

Системы вооружения

Процесс сохранения мира

Здравый смысл

Командование и контроль

Вспомогательные процессы

ERP-системы

Финансирование,
бюджетирование
и бухгалтер

Организация

Персонал

Закупки и
логистика

Инфраструктура,
окружающая
среда

Процессы контроля

ERP-системы

Планирование вооруженных подразделений

Контроллинг

Информационная база



СИБИРСКИЙ СЕРТИФИКАЦИОННЫЙ ЦЕНТР

Постоянная потребность в изменениях

global assurance



СИБИРСКИЙ СЕРТИФИКАЦИОННЫЙ ЦЕНТР Непрерывная оптимизация эффективности процесса



Prozess-Design
ARIS Toolset



3
Оптимизация
& Реализация



4
Контроль
результативности



2
Исследование
& Выявление

1
Измерение
& Анализ



СИБИРСКИЙ СЕРТИФИКАЦИОННЫЙ ЦЕНТР



global assurance



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ

**"Discover the global perspective
on ISO 9000 and ISO 14000!"**

...the quality company