



МЕЖДУНАРОДНЫЕ СТАНДАРТЫ ВЕДЕНИЯ БИЗНЕСА

***ИНТЕГРИРОВАННЫЕ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА:
ТЕНДЕНЦИИ И ПЕРСПЕКТИВЫ***

Студентам ТПУ

Евгений Рузаев

szz@tpu.ru

Мировые причины внедрения систем современного менеджмента

1. **Глобализация, интернационализация бизнеса, слияние различных корпоративных культур**
2. **Соединение менеджерских, технических и компьютерных технологий**
3. **Переход от функционального подхода в менеджменте к процессному**
4. **Стимулирование мирового экономического роста через развитие новых регионов, смещение центров экономического чуда**
5. **Влияние информационных технологий на преодоление децентрализации в бизнесе, науке, образовании**
6. **Повышение персональной ответственности, квалификации и мотивации сотрудников**

Глобализация, слияние различных корпоративных культур

- Глобализация определяет уровень современного мирового экономического общества
- Что же может сделать российский бизнес успешными ?
- Ответ только один – строгое соблюдение всех законов современного менеджмента, создание унифицированных, прозрачных, легко узнаваемых систем менеджмента
- Естественно, что процесс слияния бизнес-культур будет гораздо более эффективным , если они уже имели системы менеджмента, построенные по единым международным стандартам
- Роль национальных систем сертификации будет существенно снижаться во времени, приведет к отмиранию систем, не являющихся участниками процесса глобализации

Стратегии красного и голубого океана

Конкурировать на существующем рынке	Создавать свободный от конкуренции рынок
Побеждать конкурентов	Изживать конкуренцию
Использовать существующий спрос	Формировать и использовать новый спрос
Компромисс между достоинствами и ценой	Отказаться от компромиссов между достоинством и ценой
Система менеджмента: уникальные достоинства или низкая цена	Система менеджмента: продукты и услуги по низкой цене с уникальными достоинствами

Стратегия экономического роста

- Стратегическое будущее, которое сегодня формируется **голубым океаном**, возможно лишь в условиях прозрачного менеджмента компаний – игроков на этом новом поле бизнеса
- В итоге – занятие своей ниши в мировом бизнесе
- Обеспечить прозрачность менеджмента может внедрение международных стандартов и сертификация систем менеджмента на соответствие требованиям этих стандартов
- В итоге – достижение большей инвариантности от чиновников и других негативных воздействий на бизнес при одновременном повышении финансовой привлекательности для инвесторов

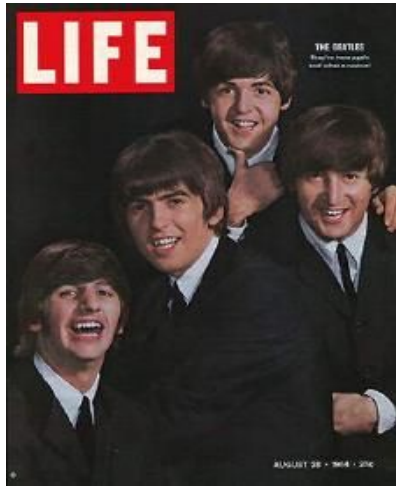
Стандарты в бизнесе существовали всегда



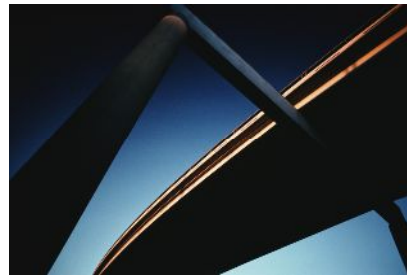
Китайские полководцы



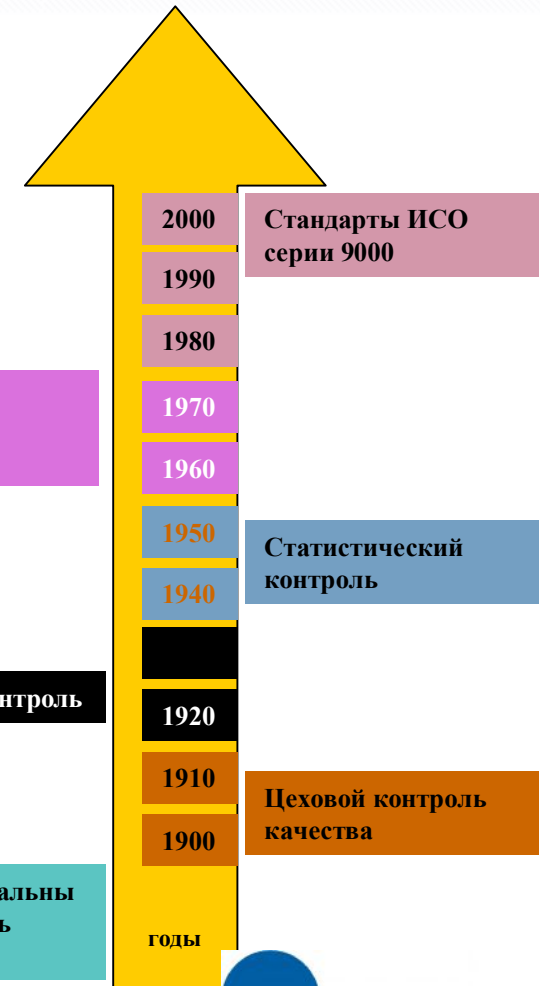
Кодекс Хамураби



Четыре правила менеджмента Beatles



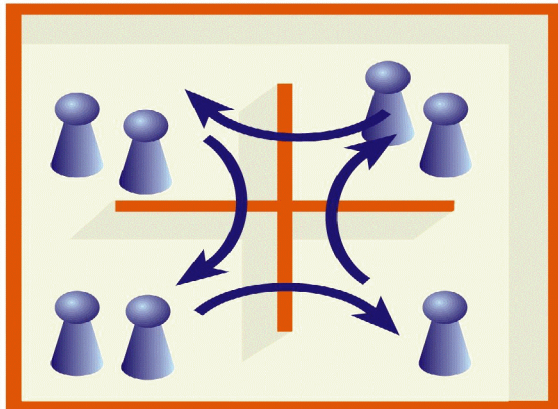
14 принципов Деминга



Базовая философия

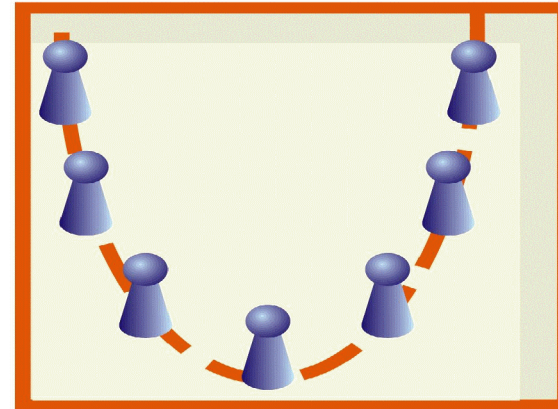


Мировые тенденции развития организации

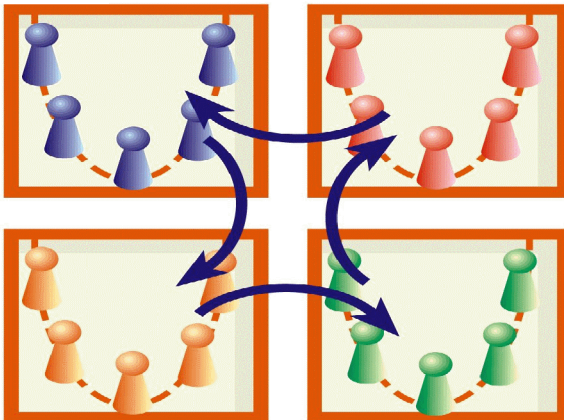


Границы между подразделениями

Business Process Reengineering
IDS Scheer

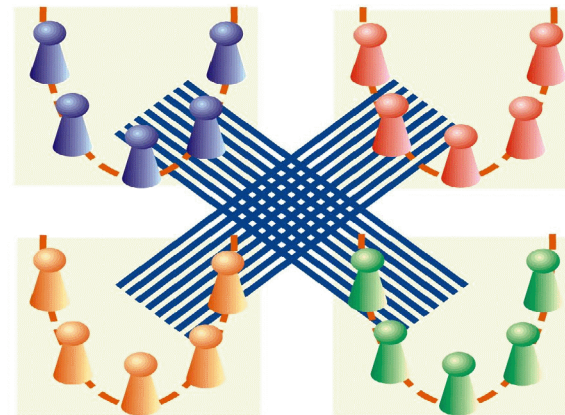


Бизнес-процессы



Границы между организациями

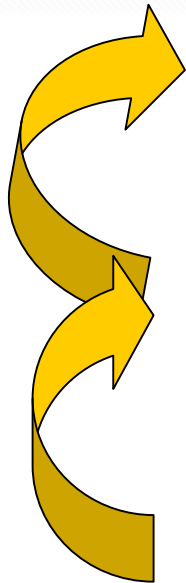
E-Business Engineering
IDS Scheer



E-Business

Идеология современного менеджмента

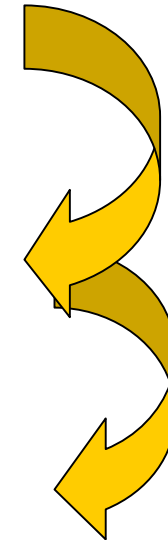
Основная идея



Стратегический менеджмент

Процессный менеджмент

IT- менеджмент



Гарантии успеха

- Профессиональные качества консультанта
- Инструменты консультанта
- Сертификация системы менеджмента

Типовые проблемы российского менеджмента

Показатели

Источник КРМГ 2006

**Процент предприятий,
имеющих проблемы**

ЦЕЛИ	37
ПЛАНИРОВАНИЕ	43
УПРАВЛЕНИЕ ПРОЦЕССАМИ	90
МОНИТОРИНГ И КОНТРОЛЬ	35

Интегрированная система менеджмента: баланс интересов



ИСО 9001 Менеджмент качества
Повышение удовлетворенности клиентов
Прозрачность управления



ИСО 14001 Экологический менеджмент

Повышение экологической эффективности, контроль за воздействием своей деятельности и продукции на окружающую среду с учетом своей экологической политики и целевых экологических показателей

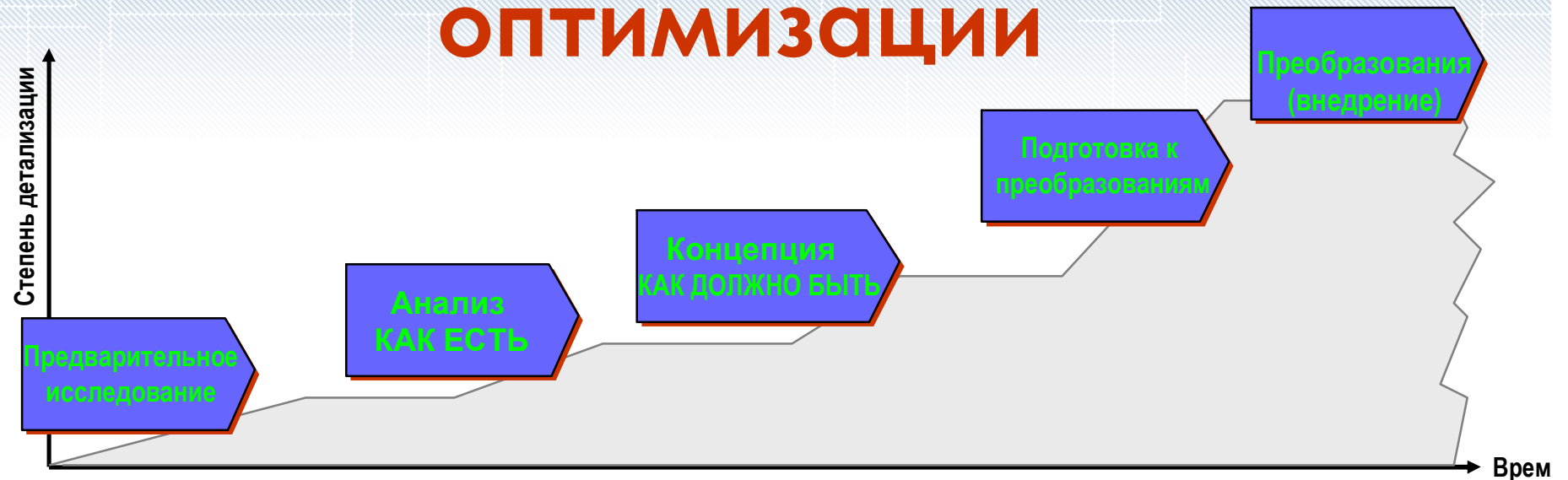
ОН SAS 18001 Спецификация системы охраны труда

Повышение производительности за счет анализа и предупреждения факторов профессионального риска

SA 8000 Социальная ответственность

Устойчивое развитие
Ментальный менеджмент
Этические критерии организации

Общая модель проектов по оптимизации



- Постановка целей
- Ограничение области исследования
- Принципы проекта
- Расстановка приоритетов
- Организация проекта
- Планирование проекта

- Выявить цели предприятия
- Выявить структуру организации
- Провести оценку для исследования состояния КАК ЕСТЬ
- Провести непосредственно анализ КАК ЕСТЬ
- Установить параметры анализа КАК ЕСТЬ
- Оценить численно
- Выявить слабые места и потенциал улучшения
- Детальное планирование следующей фазы

- Разработка, обсуждение, и выбор альтернативных сценариев процесса (КАК ДОЛЖНО БЫТЬ)
- Определить новую оргструктуру (КАК ДОЛЖНО БЫТЬ)
- Сформировать рабочие инструкции исходя из нового процесса
- Установить обязанности сотрудников
- Спланировать количественную потребность в персонале
- Детальное планирование следующей фазы

- Сформировать план мероприятий по изменениям
- Временное планирование
- Предложения по повышению мотивации
- Подготовить мероприятия по повышению квалификации персонала
- Проверить выполнимость

- Реализация новых процессов
- Внедрение инструментов поддержки процессов
- Адаптация организационного устройства
- Реализация мер по повышению квалификации персонала
- Контроль/оценка результатов

Пирамида процессов



Легитимность услуг NQA-Russia

- В первую высшую группу органов по сертификации (SGS, DNV, NQA, BVQI и др.) международная организация по аккредитации IAF относит аккредитации UKAS, RvA, которые имеют самый большой международный опыт, аккредитовали органы по сертификации в 150 странах
- Следующую группу составляют известные национальные органы по аккредитации, например TGA, DAR –Германия, AFNOR- Франция и т.д. Ими аккредитованы, например, все TÜV. Обязательным требованием является членство органа по аккредитации в ассоциации IAF
- Третью группу составляют непризнанные IAF, а значит и мировым сообществом органы по аккредитации, например ГОСТ Р
- Холдинг «Сибирский сертификационный центр» в составе 4-х юридических лиц является крупнейшей компанией в России (50 сотрудников, 22 аудитора), которая предоставляет собственными силами весь интегрированный комплекс услуг, опираясь на 8 международных лицензий
- Обучение внутренних аудиторов проводят только зарегистрированные и действующие аудиторы
- Обучение аудиторов проводят ведущие аудиторы IRCA
- Сертификацию проводят аудиторы, зарегистрированные в реестре IRCA

Студентам ТПУ

Спасибо за внимание!

Евгений Рузаев
szz@tpu.ru