



**Независимая валидация
бизнес –процессов
консорциума,**

**как инструмент развития
инновационной науки,
образования и бизнеса**

Е. Рызаев s77@tgu.ru

ЭТАПЫ РАЗВИТИЯ МЕНЕДЖМЕНТА В МИРЕ

Электронный бизнес, электронное управление, электронное правительство



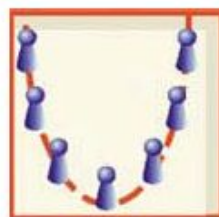
Тенденция сотрудничества организаций в бизнесе,
науке и образовании

1985



Функциональная
организационная
структура:
«стены между
отделами»

1995



Процессно-
ориентированная
организация/
бизнес-
процессы

1999



Процессно-
определенные
взаимодействия:
«стены между
компаниями»

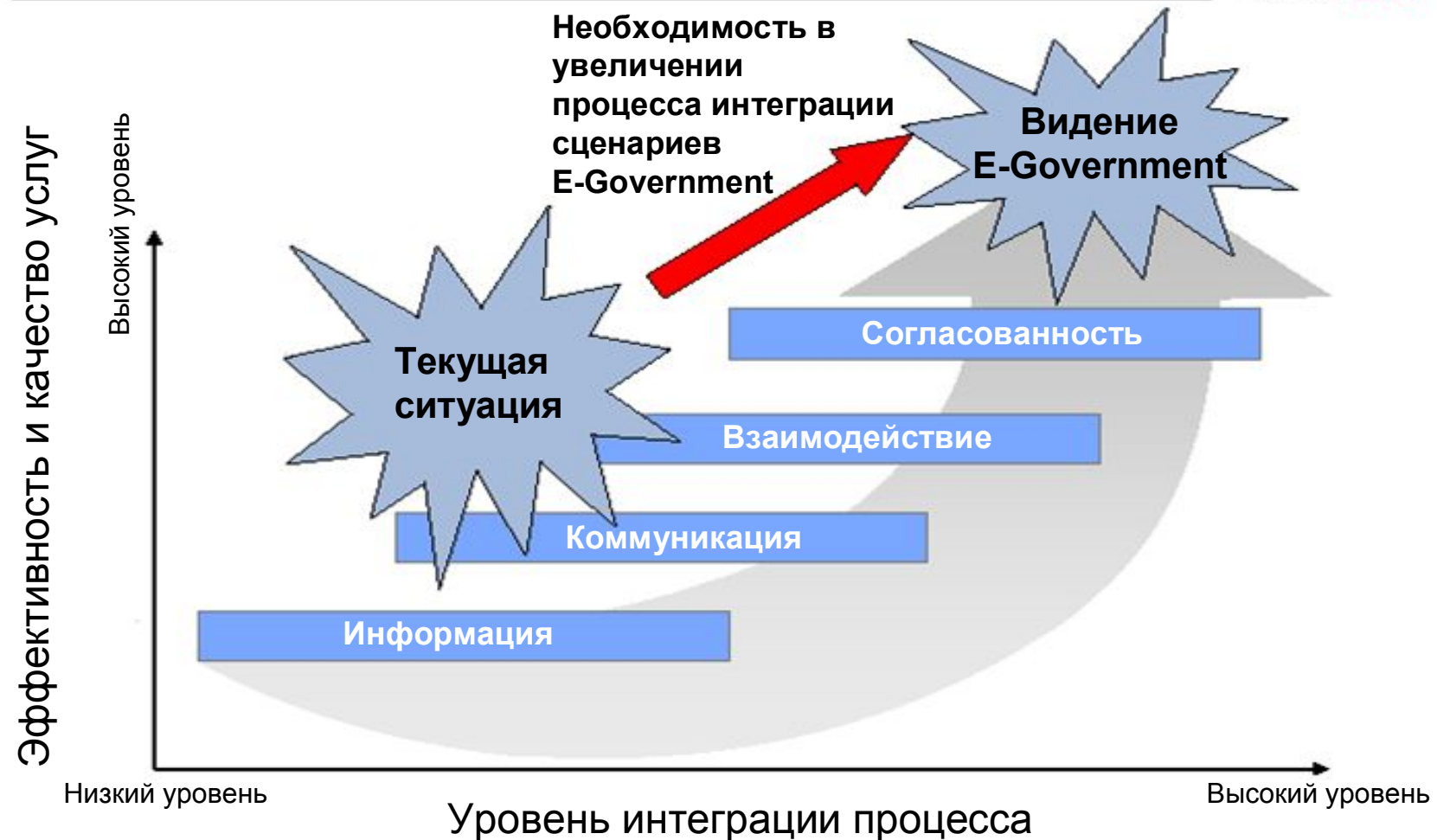
2000 и далее



Процессно-
ориентированные
общества:
«технология
электронного бизнеса,
электронного
правительства»



E-Government: пропасть между видением и реальностью

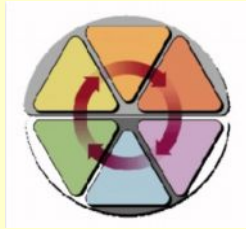


Основные составляющие электронного инжиниринга



Geht zurück auf Christian Seel † (Seel et al. 2005; Hermes et al. 2006)

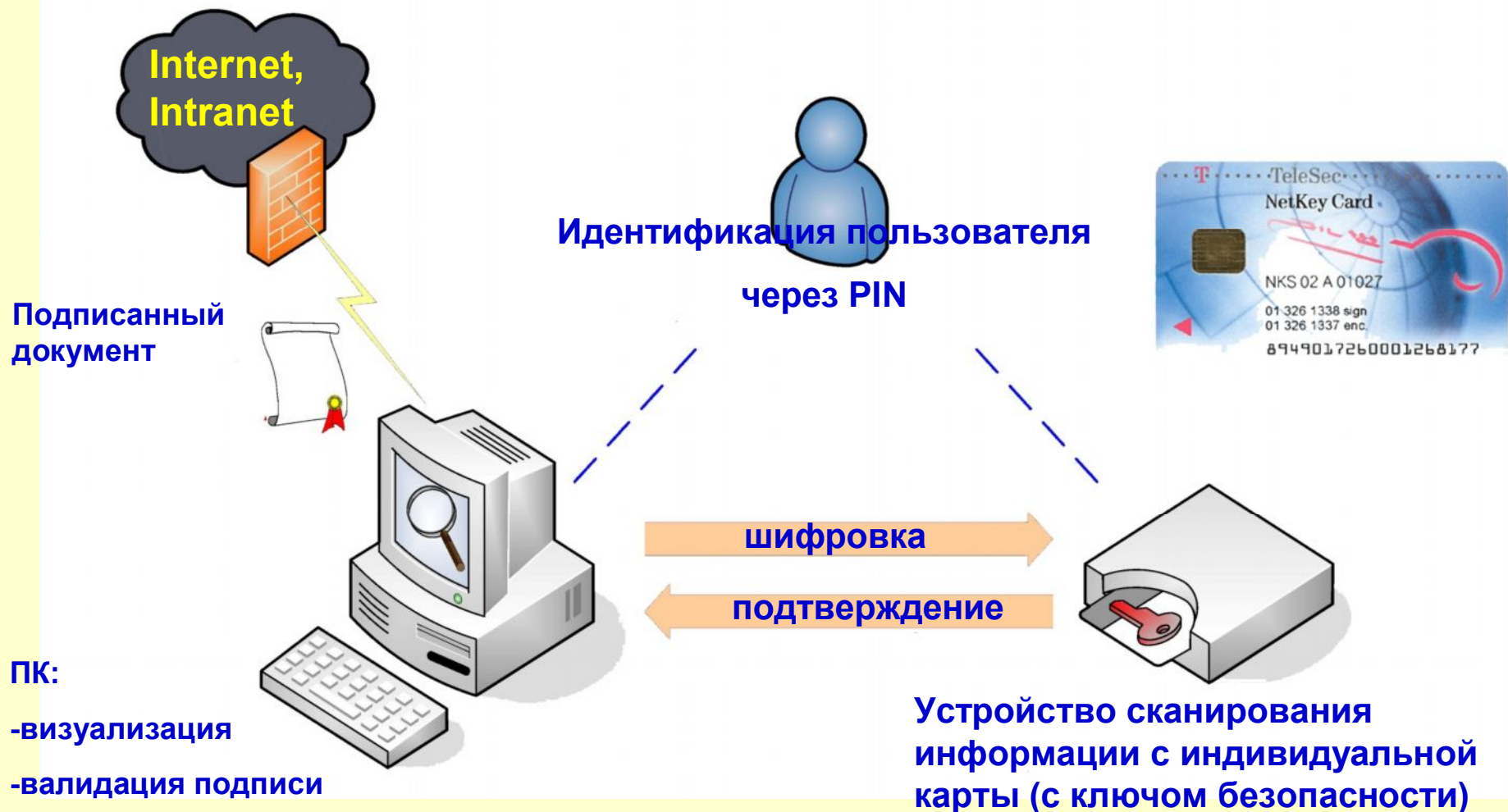
eGovernment для высшей ШКОЛЫ



Максимальные требования:

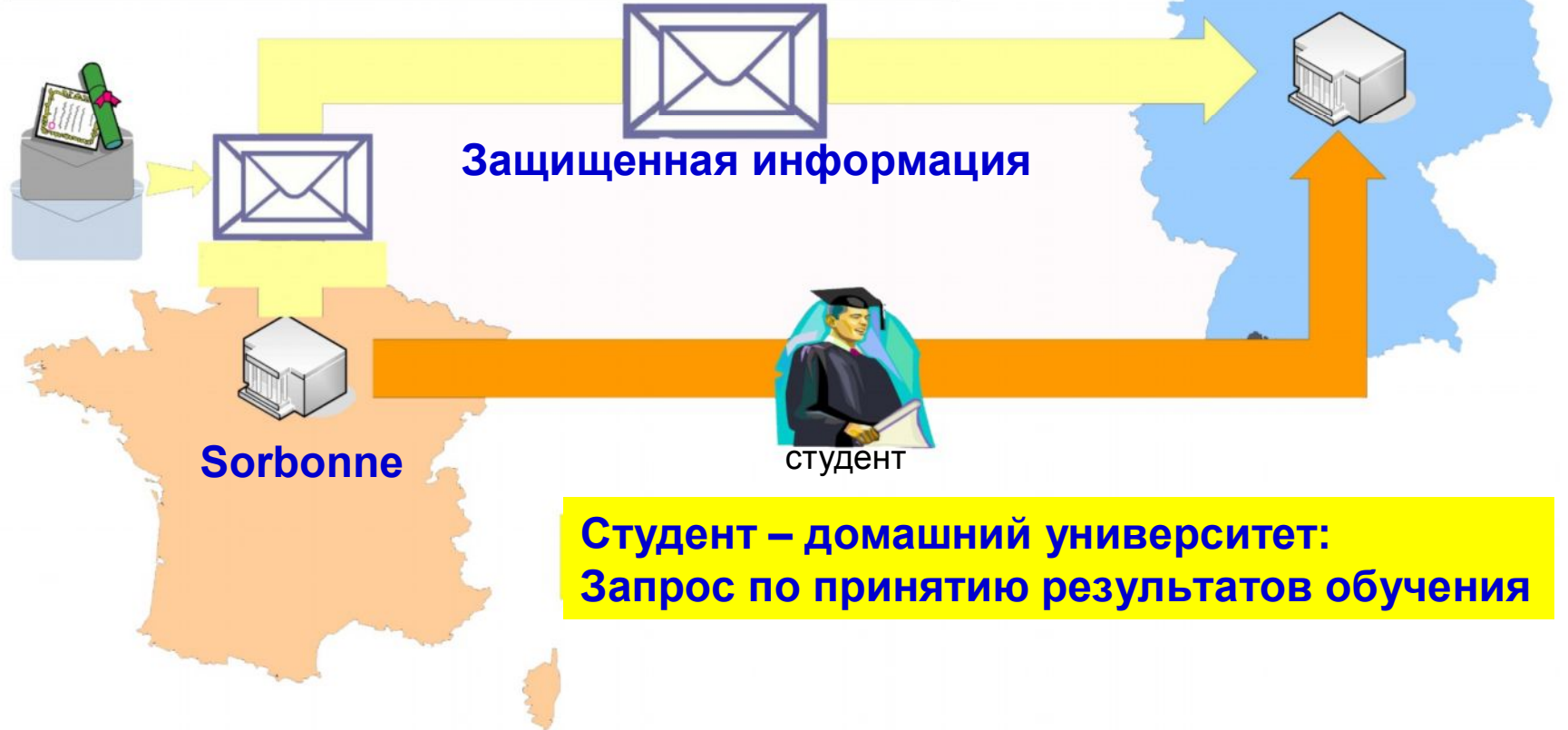
- Полностью электронный технологический процесс (образовательный процесс)
- Легализованный, хорошо и надежно защищенный
- Цели: достоверность, прямота, защита информации, строгое выполнение обязательств, четкое соответствие временным рамкам
- Открытость, возможность последующего распространения системы
- Синергичность

Инфраструктура eGovernment



Электронный процесс (eGovernment)

Электронный обмен данными по обучению между ВУЗами - партнерами



Защищенная информация

Sorbonne

студент

Universität des Saarlandes

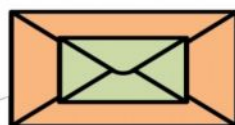
Студент – домашний университет:
Запрос по принятию результатов обучения

Электронный сертификат высшей школы

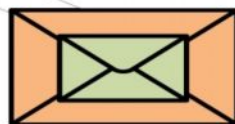
Стандарты, легализация, безопасность и защита
частной информации



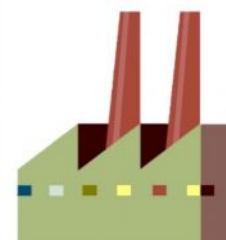
Обладатель
электронного
сертификата



Защищенный электронный сертификат



ВУЗы



Работодатели/ бизнес

РАЗВИТИЕ МЕНЕДЖМЕНТА



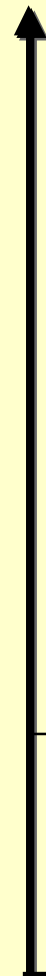
СТАДИИ РАЗВИТИЯ ОРГАНИЗАЦИИ

Стадии развития коммерческой организации по
Грейнеру/Марксу



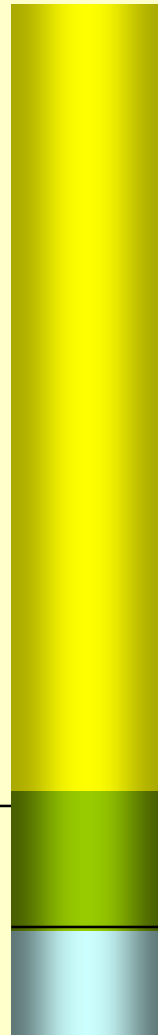
Ценности организации

Рыночная
ценность
организации



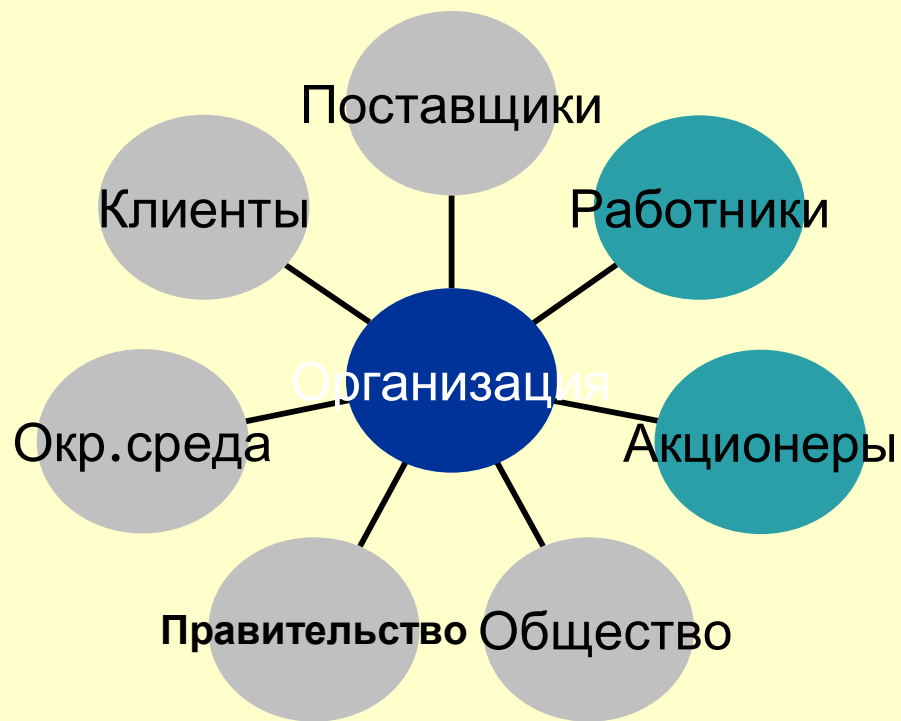
Нематериальные

Материальные



- Репутация
- Корпоративная культура
- Интеллектуальный капитал
- Готовность к инновациям
- Риск менеджмент
- Качество менеджмента
- Социальная и экологическая ответственность
- Стратегические альянсы
- **Финансовый капитал**
- **Материалы, движимое и недвижимое имущество**

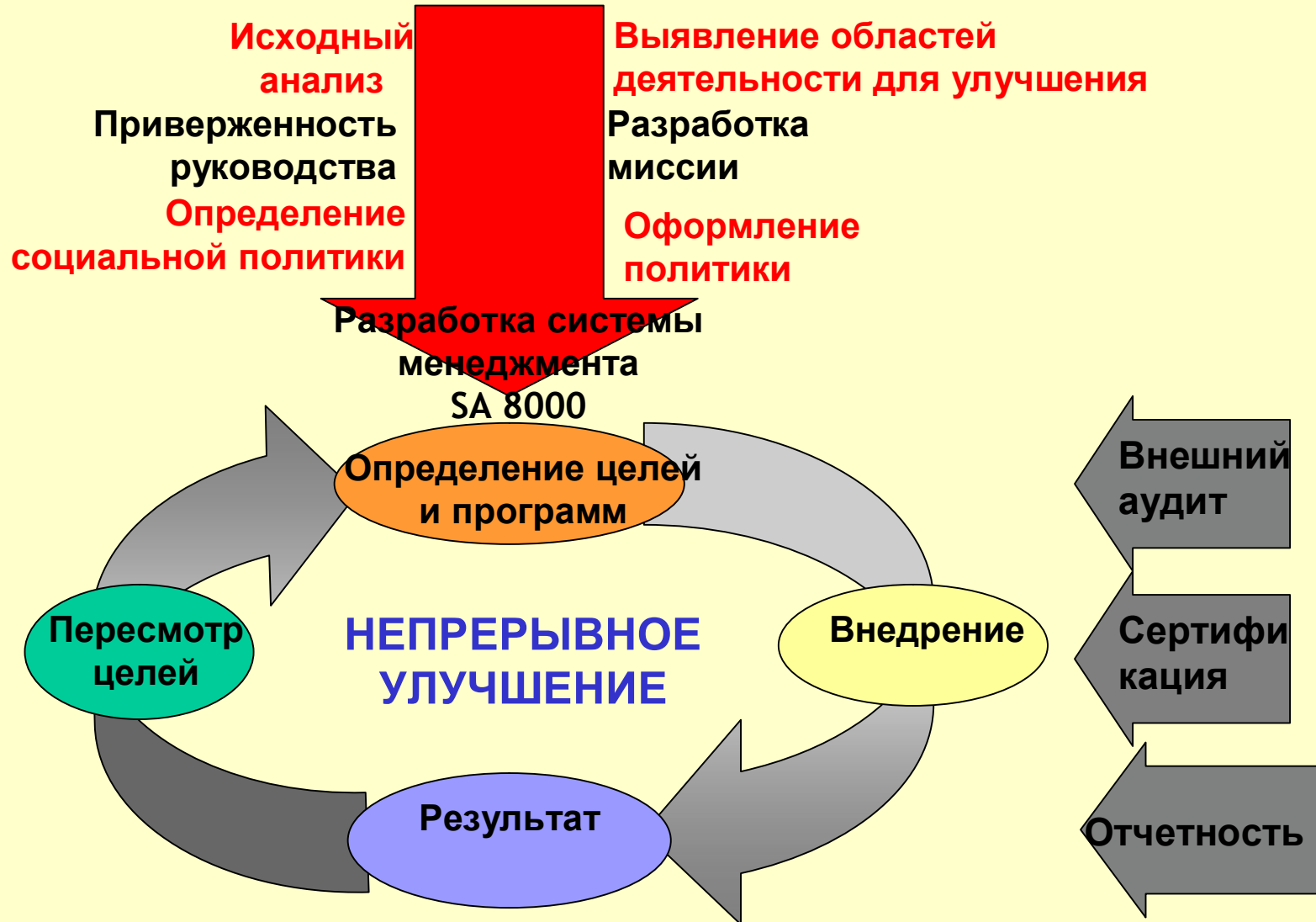
Менеджмент отношений



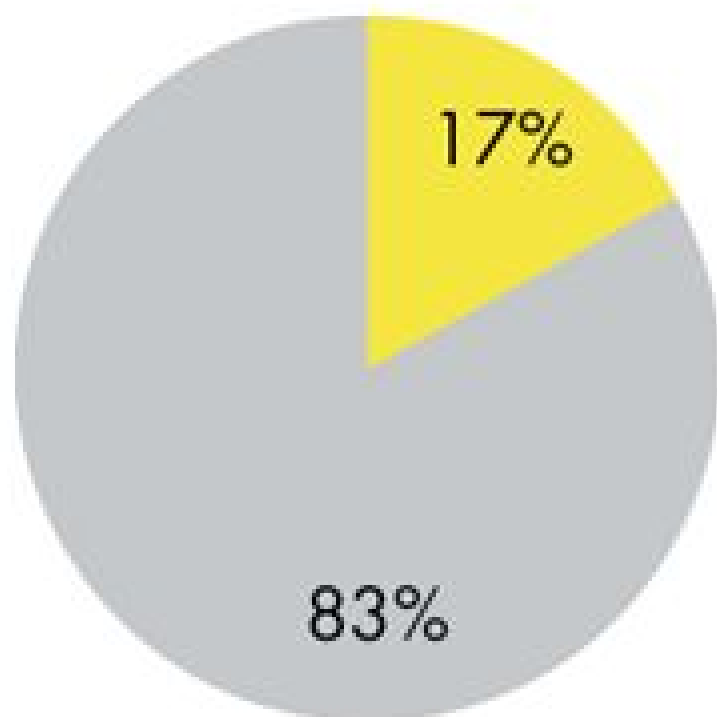
- Внутренние заинтересованные стороны
- Внешние заинтересованные стороны

- С помощью диалога с заинтересованными группами достигается достоверность и доверие;
- Право на ведение деятельности усиливается;
- Организация изучает мнение и потребности заинтересованных групп и может быстро реагировать на изменения окружающей обстановки;
- Менеджмент отношений поддерживает таким образом постоянное улучшение деятельности и готовность к инновациям.

SA8000 - Внедрение



Budget of Innovation Alliances



Public

Private



Какие же задачи нужно решать немедленно:

- Принцип доверия, полная прозрачность всех процессов системы менеджмента и всех действий,
- Персональная ответственность каждого сотрудника, его точное место в бизнес – процессе,
- Ответственность команды, реализующей процесс,
- Вовлечение всех сотрудников в систему создания новых научных школ,
- Саморазвивающаяся система менеджмента,
- Система менеджмента, как звено E-Government , E-Business,
- Бизнес-аналитика,
- Процессное бюджетирование,
- Международное партнерство с лучшим в мире бизнесом

Teaching or Learning ?

- До 75% сотрудников университета являются **teacher**
- Исследовательский университет может быть создан исключительно представителями **learning**, имеющими опыт в бизнесе и бизнес - науке.
- Как же трансформировать **teacher** в реальных и активных сторонников **learning**?
 1. **Выращивать представителей новых научных школ, используя образовательные модули центра старта NQA-Academic, партнерских вузов Европы, проходя практику в лучших организациях бизнеса в мире.**
 2. **Всячески поддерживать творческие начинания, создавать максимальную свободу, не встречать учредителем в новые структуры, пусть они сами будут отчитываться перед ректором, ведь все это создается для блага вуза.**
 3. **Международный опыт показывает, что самые успешные научные школы возглавляются успешными учеными - бизнесменами .**

КТО ВИНОВАТ И ЧТО ДЕЛАТЬ?

- Как найти проблему?
 - С чего начать?
 - Как делать?
 - Как управлять изменениями?
- Где найти ресурсы?
 - Кого назначить ответственным?



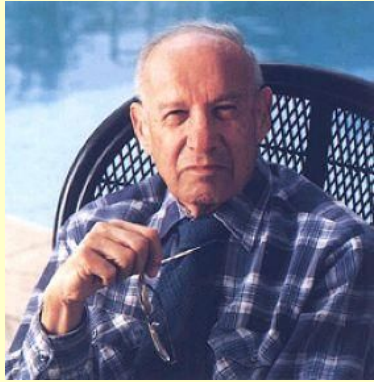
...лучше день потерять, зато потом за пять минут долететь...

БАЗА ДЛЯ СОЗДАНИЯ СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА



УНИВЕРСИТЕТЫ ЗАПАДА В ГОДЫ КРИЗИСА

- Университет – бесплатно получает от государство землю,
- Центры старта бесплатно проводят семинары по продвижению научной идеи до внедренного результата, система менеджмента поддерживает каждый шаг новой научной школы,
- Технопарки университета бесплатно, либо за символическую плату предоставляют офисы для молодого бизнеса и новых научных школ,
- Бизнес в виде уже состоявшихся известных научных школ строит здания,
- Университет защитившимся ученым дает ставки профессоров,
- Университет усиленно финансирует студенческие рабочие места в новых частных институтах
- Современный менеджмент в высшей школе мира за годы кризиса:
 - получил настолько усиленную поддержку от государства и частного бизнеса, что научно - исследовательские кампусы за 2 года увеличили площади для технопарков в 2 раза,



FÜHRUNGS MANAGEMENT

Страны Запада выходят из кризиса

- используя высокоэффективный управленческий менеджмент,
- не менеджмент бюрократов, а менеджмент ученых в сфере менеджмента

„Management ist, wenn man die Dinge richtig macht; Führung ist, wenn man die richtigen Dinge macht.“

Peter Drucker,

«Менеджмент – это правильное выполнение задач.

Управление – это выполнение правильных задач»

Питер Друкер

Четыре основных направления развития по Друкеру:

- появление новых технологий и отраслей промышленности,
- переход от международной экономики к мировой,
- утверждение общества организаций
- усиление важности знаний, как движущей силы социально-экономического развития.

Все ведущие мировые концерны с середины 40-х годов XX века живут «по Друкеру». Друкер верил, что можно создать экономический прогресс и социальную гармонию

ЦЕНТР СТАРТА В ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОМ ВУЗЕ

Обычное решение:

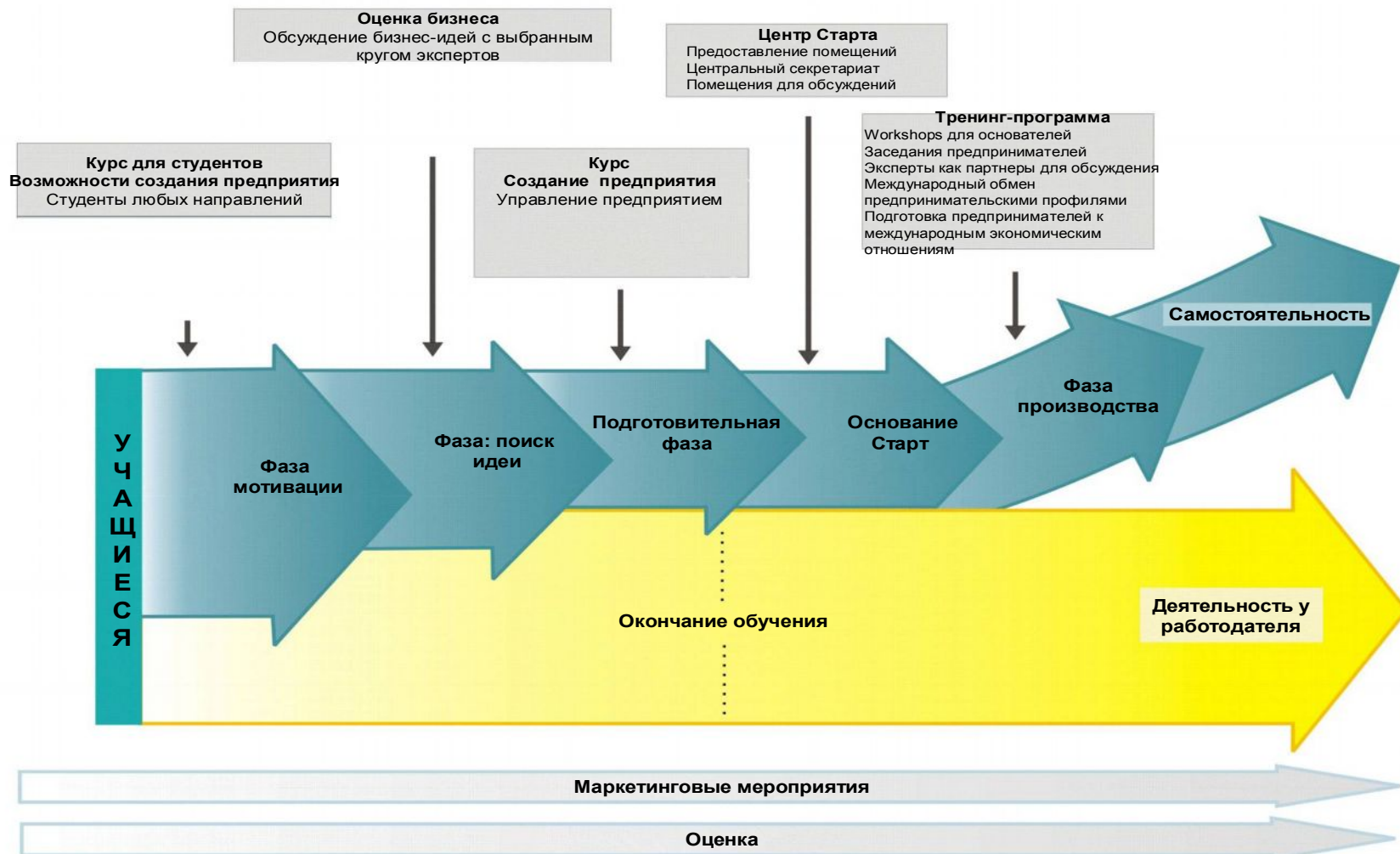


Решение в университете
Саарланда:

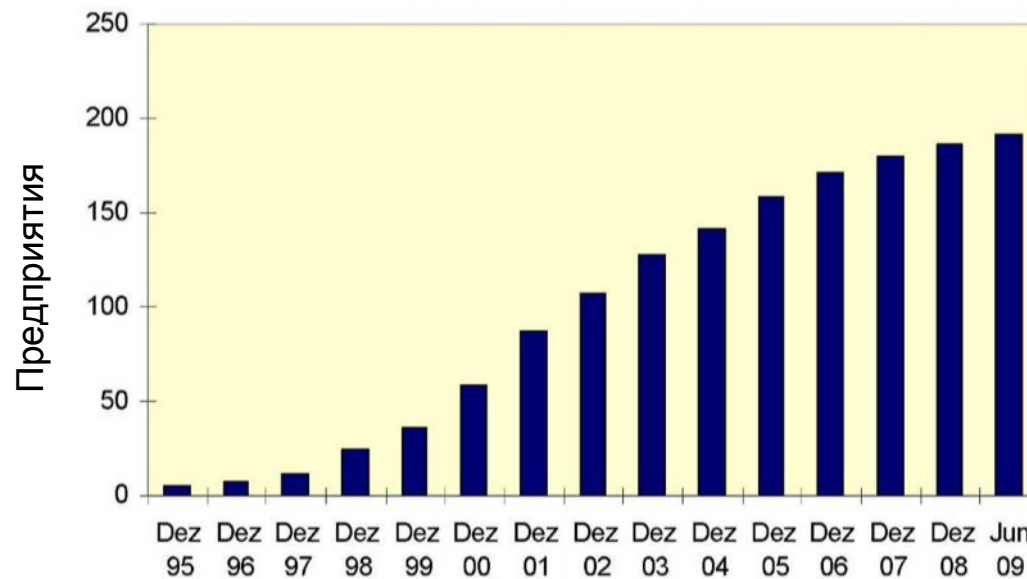


ПРОЦЕССЫ В ЦЕНТРЕ СТАРТА

Основание предприятия как процесс:
Ориентированное на потребности консультирование и поддержка



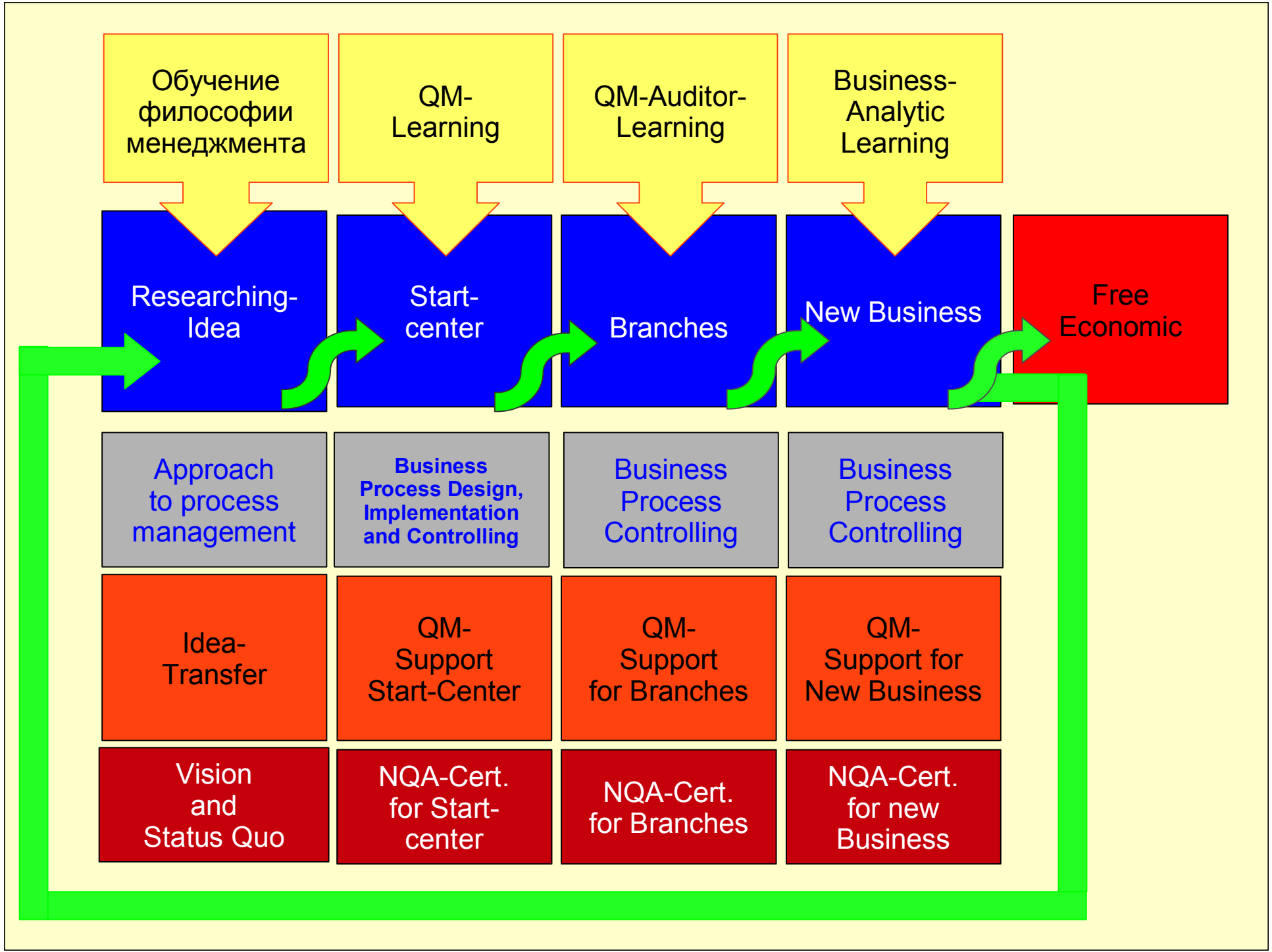
Опыт Университета Саарланда: Создание предприятий через Центр старта



По состоянию на июль 2009:

Предприятия	191
Рабочие места	1050
Основатели	399
Из них женщины	64





ПРИМЕР РЕАЛИЗАЦИИ ФАЗЫ ПРОЕКТА (РОЖДЕНИЕ НОВОЙ ИННОВАЦИИ ЧЕРЕЗ ТРАНСФЕР)



Совместные научные исследования
трансфер инноваций



Публикации
(статьи)



Доклады на
конференциях



Публикации, монографии мирового уровня,
появление новой инновации, нового научного
проекта, образовательной программы



Обмен исследователями,
профессорами
по новой
инновационной
программе



АНАЛИЗИРУЙ ...

Бродяга или навигатор?



- Куда идем?
- Какой маршрут?
- Зачем идем?
- Кто идет?
- Как идем?



nqa • academic



РЕЗУЛЬТАТ

**СЕРТИФИЦИРОВАННЫЕ
КОРПОРАЦИИ ВУЗОВ,
НИИ, БИЗНЕСА**





Welcome to Future