



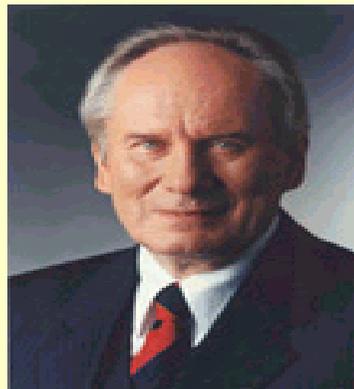
# E-BUSINESS E-GOVERNMENT

*Повышение эффективности  
функционирования  
научно-исследовательского университета  
путем использования системы  
менеджмента*

*Евгений Рузаев [szz@tpi.ru](mailto:szz@tpi.ru)  
студентам ТПУ*

## Мировые причины внедрения современного менеджмента в высшей школе

- *Сибирский сертификационный центр совместно с Институтом экономической информатики университета Саарланда, Германия – создателем E-Government представляют методы управления научно-исследовательским университетом*



# СОДЕРЖАНИЕ

- Приоритетное развитие менеджмента в высшей школе, науке и бизнесе
- Слияние информационных и менеджерских технологий
- Переход от контроля качества через процессный подход к управлению отношениями,
- E-Government
- Преодоление кризиса доверия, повышение социальной ответственности университета,
- Интегрированные системы менеджмента,
- Бизнес – аналитика,
- Информационные системы, реализующие процессы,
- Саморазвивающиеся системы менеджмента для создания самых передовых систем менеджмента в университете, соответствующих мировому уровню.
- Führungsmanagement



# ЭТАПЫ РАЗВИТИЯ МЕНЕДЖМЕНТА В МИРЕ

## Электронный бизнес, электронное управление, электронное правительство



Тенденция сотрудничества организаций в бизнесе, науке и образовании

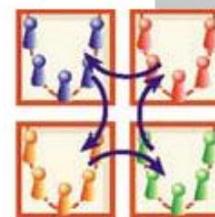
2000 и далее



Процессно-ориентированные общества:

«технология электронного бизнеса, электронного правительства»

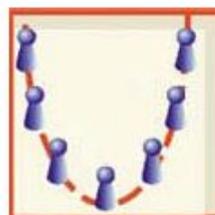
1999



Процессно-определенные взаимодействия:

«стены между компаниями»

1995



Процессно-ориентированная организация/  
бизнес-процессы

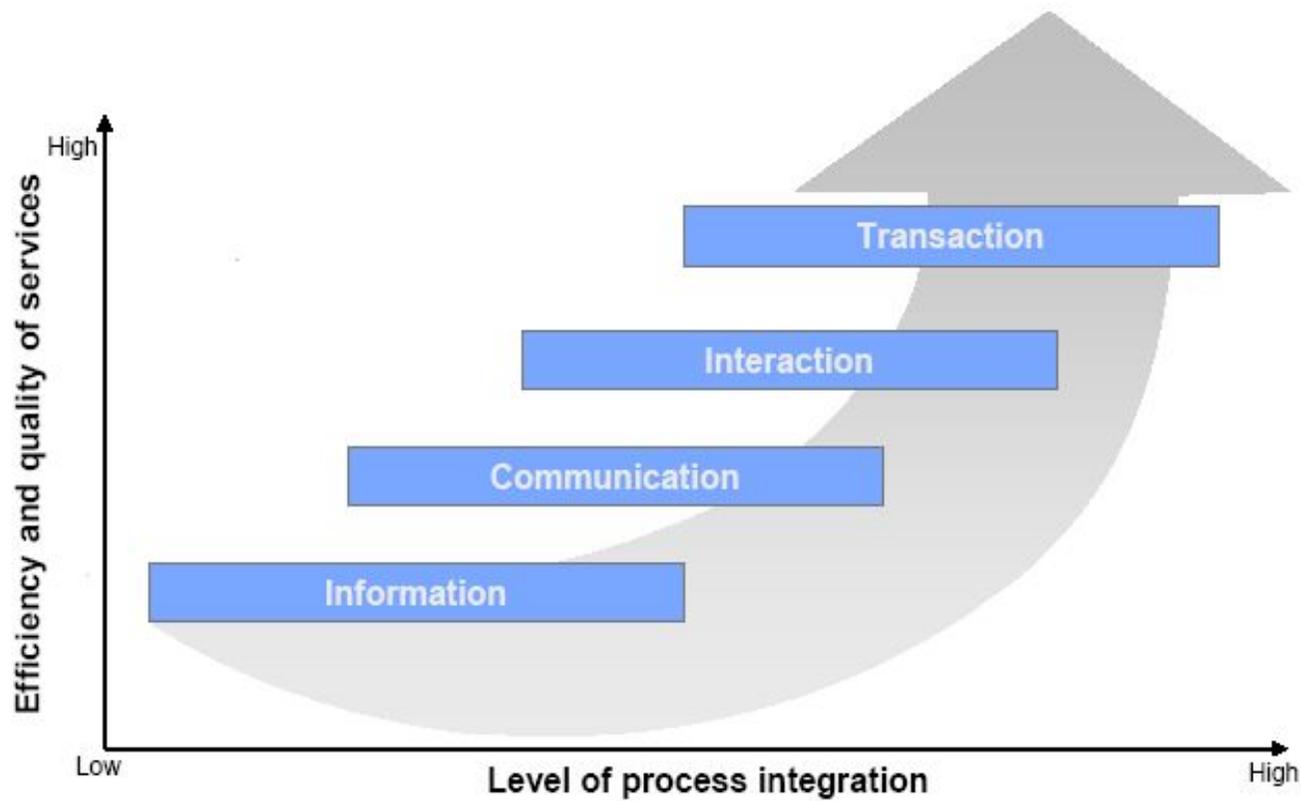
1985



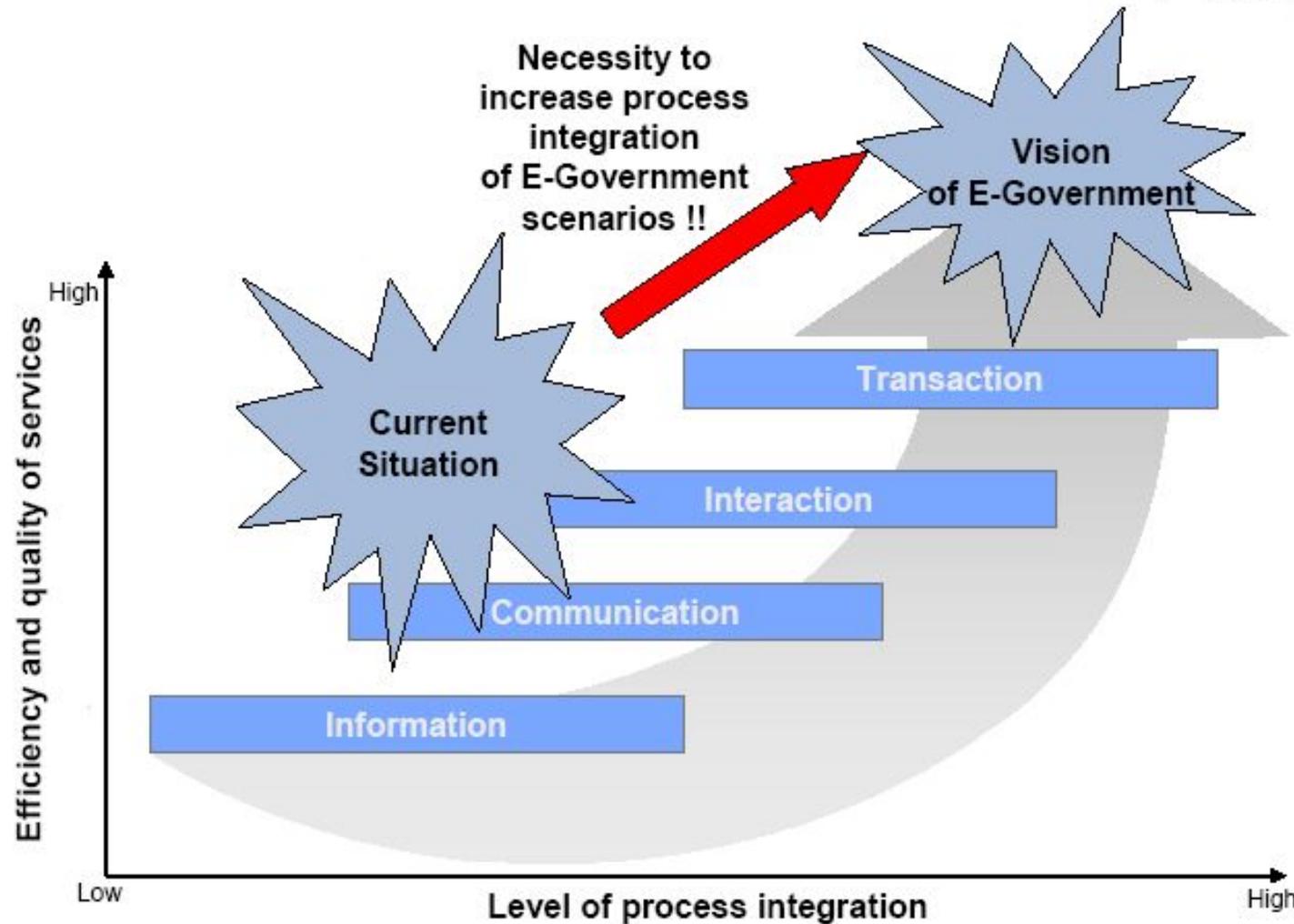
Функциональная организационная структура:  
«стены между отделами»



# СТАДИИ РАЗВИТИЯ И ВНЕДРЕНИЯ ИННОВАЦИЙ



# E-Government: gap between vision and reality



# РАЗВИТИЕ МЕНЕДЖМЕНТА



# СТАДИИ РАЗВИТИЯ ОРГАНИЗАЦИИ

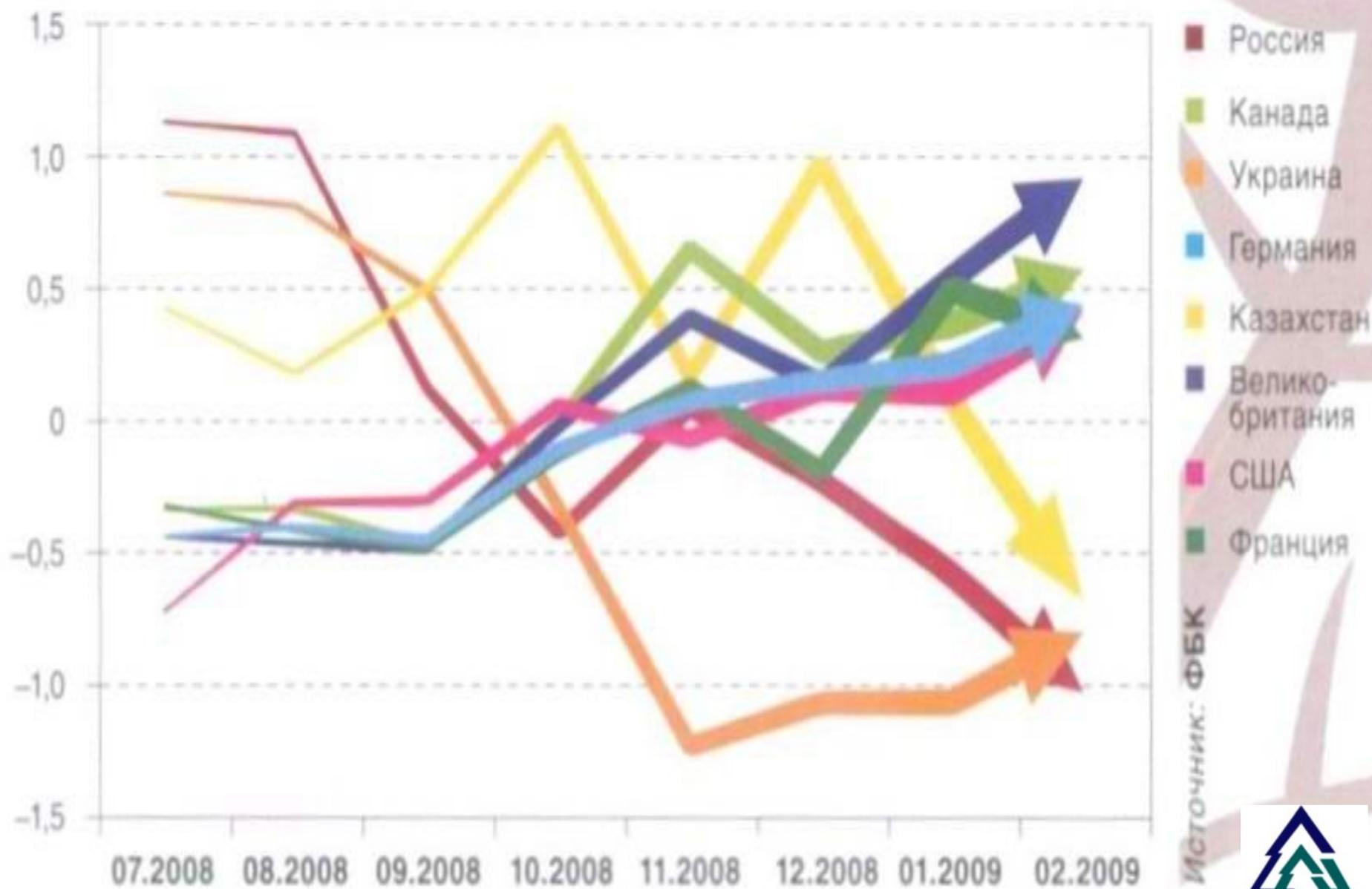
Стадии развития коммерческой организации по  
Грейнеру/Марксу



Время работы организации на р.



## Индекс антикризисной эффективности



Источник: ФБК



# КТО ВИНОВАТ И ЧТО ДЕЛАТЬ?

- Как найти проблему?
  - С чего начать?
  - Как делать?
  - Как управлять изменениями?
- Где найти ресурсы?
  - Кого назначить ответственным?

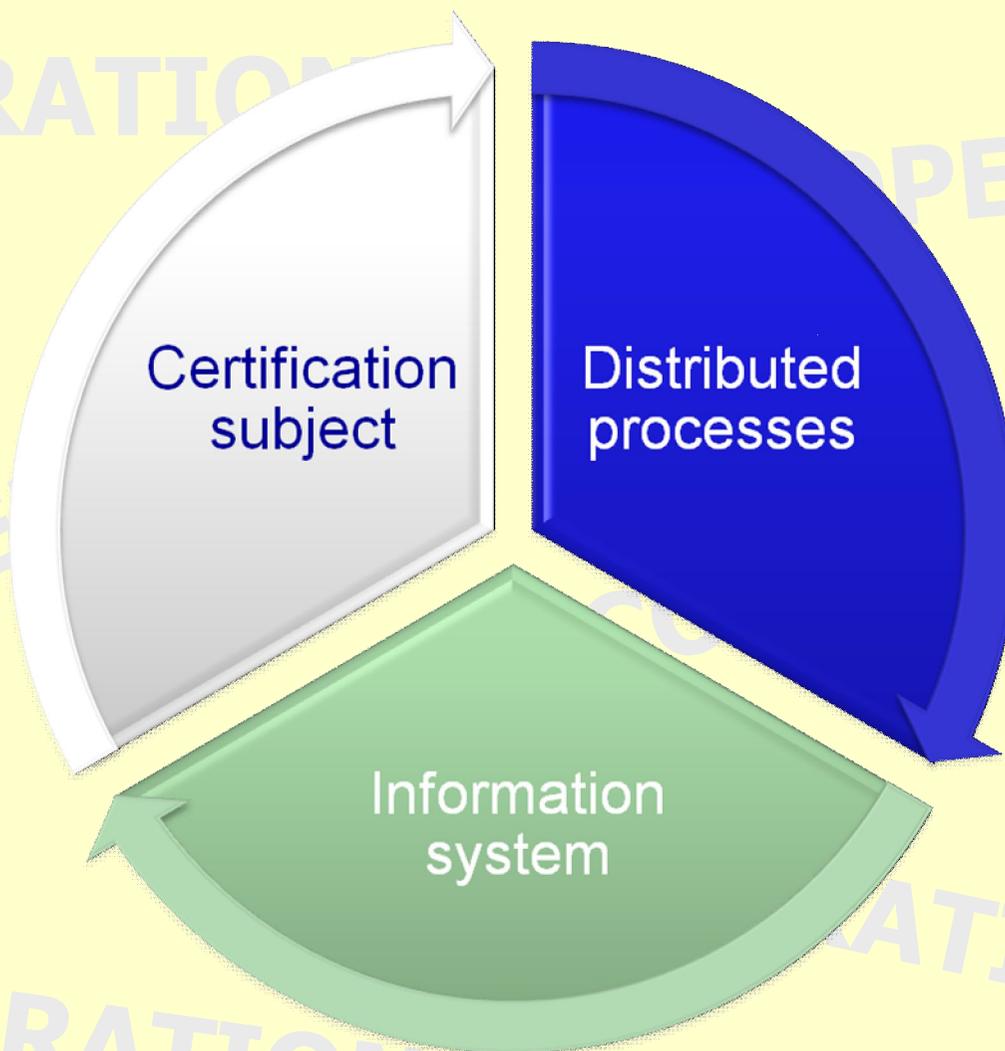


**...лучше день потерять, зато потом за пять минут доле**





# ПРОЕКТЫ NQA-ACADEMIC



COOPERATION



# ПРОБЛЕМЫ ИННОВАЦИОННОГО БИЗНЕСА

COOPERATION

COOPERATION

COOPERATION

COOPERATION

COOPERATION



# ТРАНСФЕР ИННОВАЦИЙ И МЕЖДУНАРОДНАЯ СЕРТИФИКАЦИЯ

COOPERATION

COOPERATION

Моделирование бизнес – процессов,  
инсталляция системы менеджмента,  
международная сертификация

Научно-исследовательские вузы,  
Инкубаторы бизнеса,  
технопарки,  
ТВЗ

COOPERATION

COOPERATION



**РЕЗУЛЬТАТ**

Administration  
of  
Tomsk Region

Start-ups

Certification  
methodic

NEW PRODUCT

Certification of business  
incubators

**Free Economic**



# УНИВЕРСИТЕТЫ ЗАПАДА В ГОДЫ КРИЗИСА

- Университет – бесплатно получает от государство землю,
- Центры старта бесплатно проводят семинары по продвижению научной идеи до внедренного результата, система менеджмента поддерживает каждый шаг новой научной школы
- Технопарки университета бесплатно, либо за символическую плату предоставляют офисы для молодого бизнеса
- Бизнес в виде известных научных школ строит здания,
- Университет защитившимся ученым дает ставки профессоров,
- Университет усиленно финансирует студенческие рабочие места в новых частных институтах



# IT - MANAGEMENT

*Accenture und Co. 20.11.09*



Современный менеджмент  
в высшей школе мира за  
годы кризиса:

- получил настолько  
усиленную поддержку от  
государства
- частного бизнеса,
- Научно -

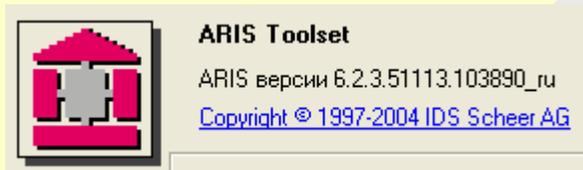
исследовательские кампусы  
за 2 года увеличили площади  
для технопарков в 2 раза,

- открываются институты  
INTEL, MICROSOFT



# БИЗНЕС – ПРОЦЕССЫ И SAP

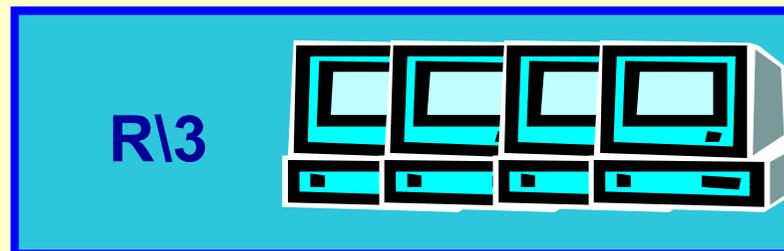
- Цели

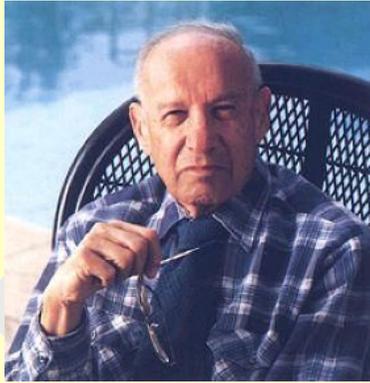


Бизнес - процессы



SAP SEM CPM





# FÜHRUNGS MANAGEMENT

Страны Запада выходят из кризиса

- используя высокоэффективный управленческий менеджмент,
- не менеджмент бюрократов, а менеджмент ученых в сфере менеджмента

*„Management ist, wenn man die Dinge richtig macht; Führung ist, wenn man die richtigen Dinge macht.“*

**Peter Drucker,**

**«Менеджмент – это правильное выполнение задач.**

**Управление – это выполнение правильных задач»**

**Питер Друкер**

**Четыре основных направления развития по Друкеру:**

- появление новых технологий и отраслей промышленности,
- переход от международной экономики к мировой,
- утверждение общества организаций
- усиление важности знаний, как движущей силы социально-экономического развития.

**Все ведущие мировые концерны с середины 40-х годов XX века живут «по Друкеру». Друкер верил, что можно создать экономический прогресс и социальную гармонию**





# Требования к Высшей школе

- Общая стратегия Высшей школы, определенная для учреждений, входящих в состав Высшей школы
- Приверженность Высшего руководства Высшей школы
- Выстраивание эффективной коммуникации между учреждениями и Высшей школой
- Центр предпринимательства, Уполномоченные по качеству учреждений, входящих в состав Высшей школы
- Конкурсы идей и бизнес-планов (EXIST PriME-Cup)
- Генерация идей и разработка технологий
- Предпринимательство – Кафедры – Исследования
- Поддержка и сопровождение основателей исследовательских предприятий
- Инкубаторы, Система наставничества
- Административные структуры и регулирующие механизмы
- Объединение трансфера технологий и знаний в деятельности учреждения
- Патентная стратегия, модель передачи технологий
- Системы управления, регулирования и мотивации
- Система менеджмента качества/мониторинг деятельности учреждения, сертификация



Обучение философии предпринимательства

Обучение философии предпринимательства

Совместное обучение профессор и студентов

Совместное обучение, патентоведение, право

Мотивации к созданию научных идей

Подготовка Бизнес-лидеров

Подготовка бизнес-команд

Готовая бизнес-команда

Бизнес-инкубатор

Процесс мозгового штурма

Практика в бизнесе,

SWOT Analyze

BCM

Описание идей

Презентация идей

Первичный анализ идей

Анализ идей на рынке

Прогнозы

Видение

Оценка

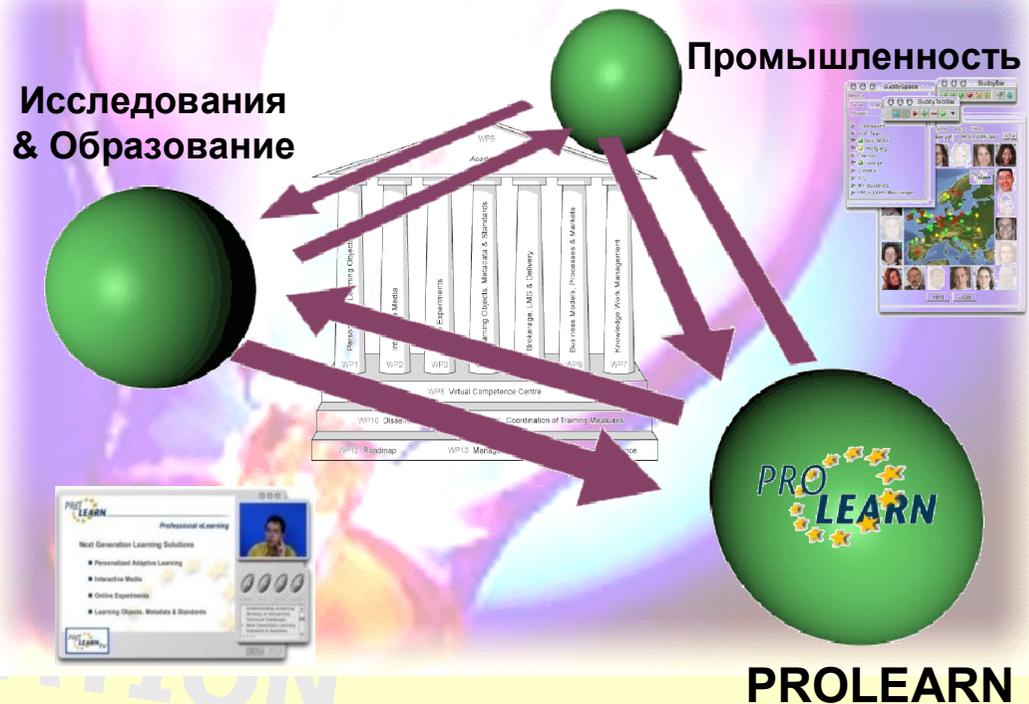
Принятие решения



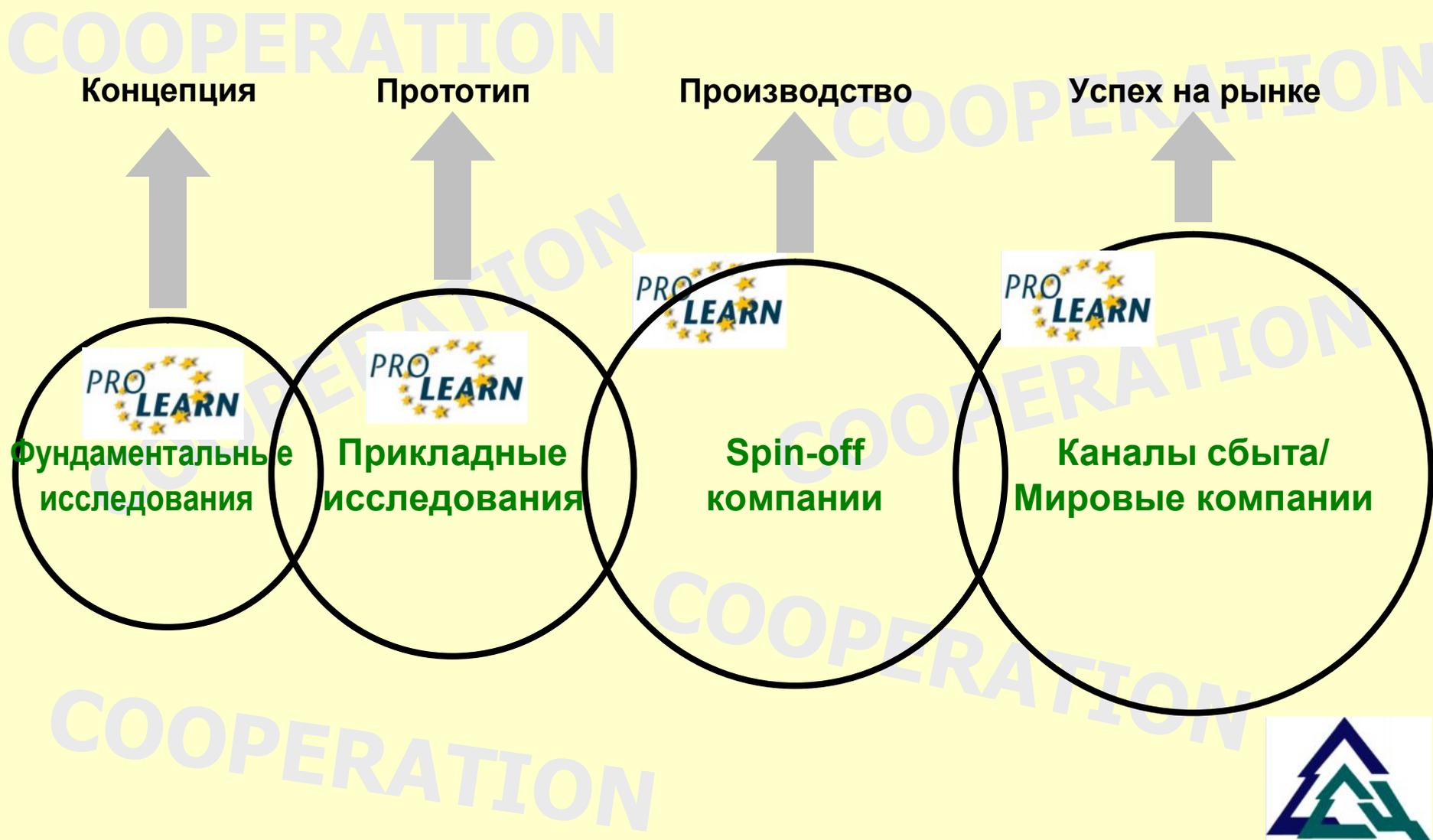
# Network of Excellence в профессиональном обучении

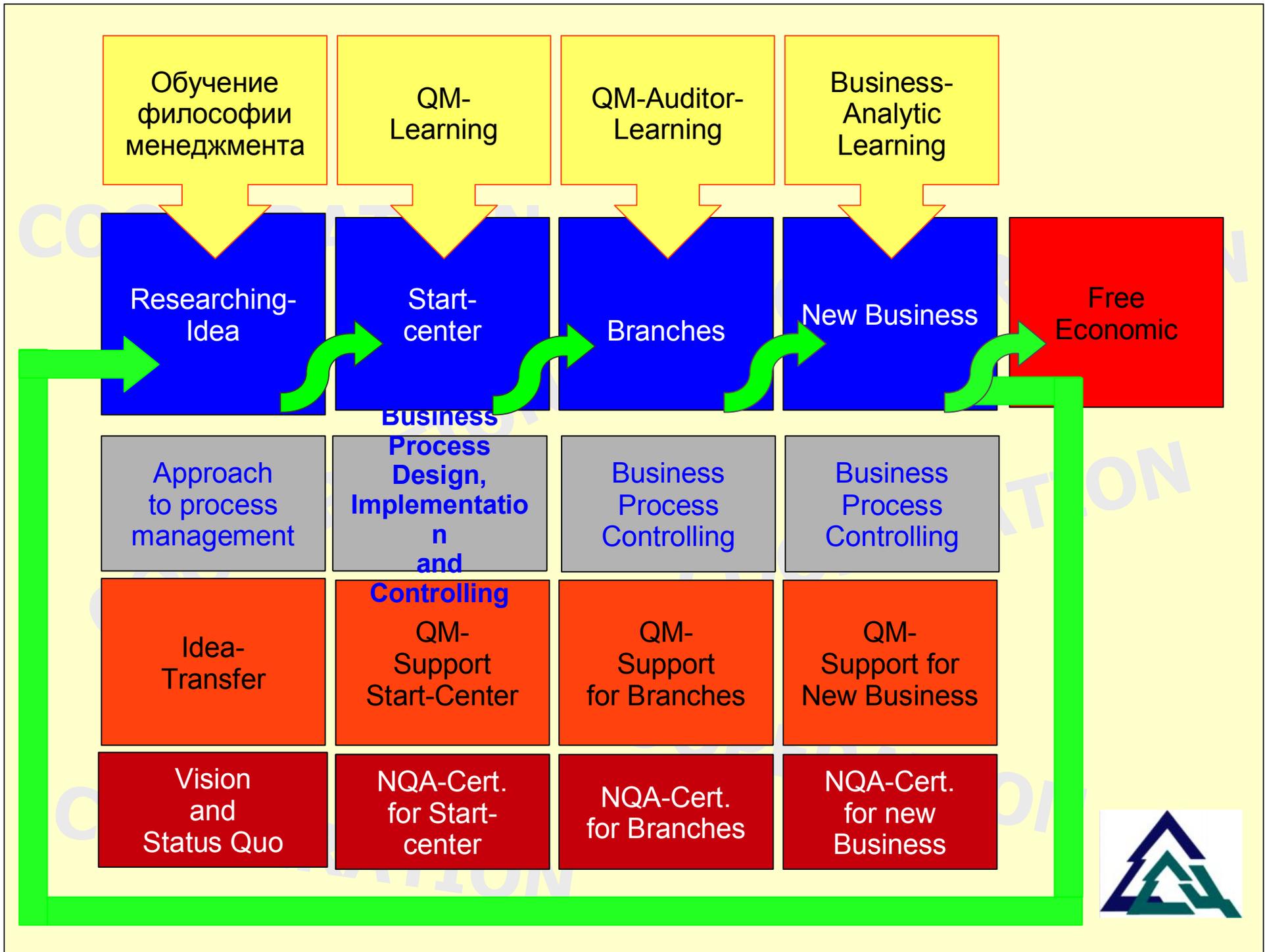


- ⇒ партнерские вузы, образующих консорциум
- ⇒ заинтересованные исследовательские учреждения-партнеры
- ⇒ промышленные компании-партнеры



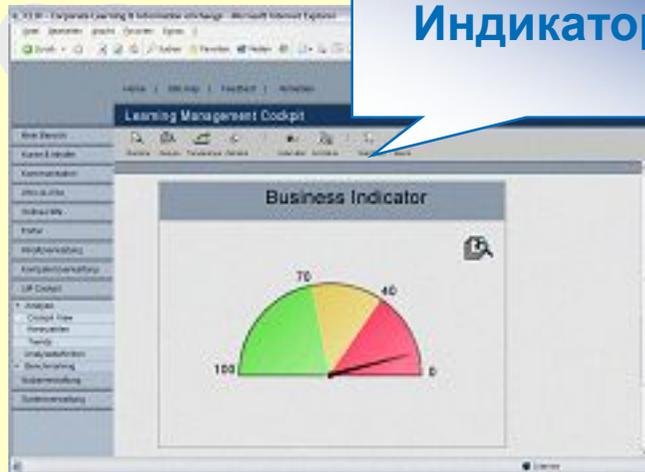
# Инновационная модель



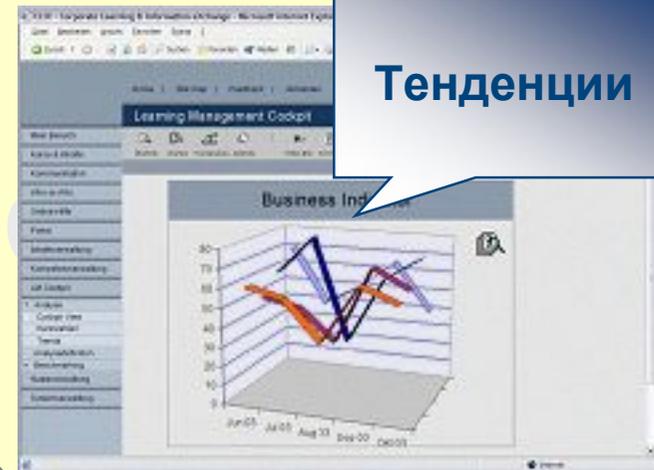


# Управление обучением – углубленный анализ

Индикаторы



Тенденции



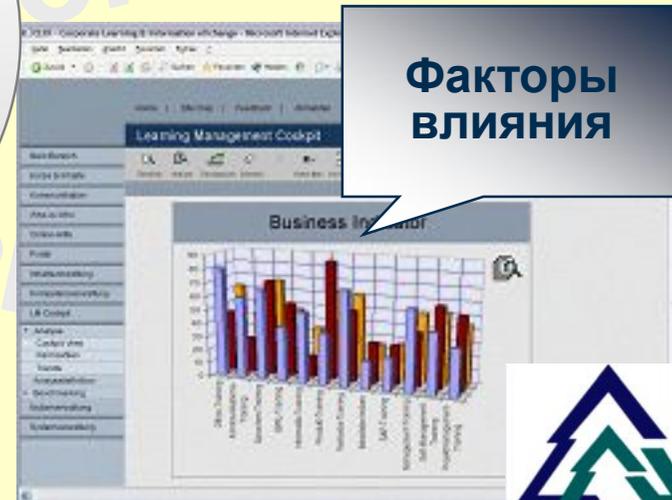
„Что“  
произошло?

„Как“  
это произошло?

Причины &  
измерения



Факторы  
влияния



„Почему“  
это произошло?



# ТЕКУЩИЙ С 2004 ГОДА ПРОЕКТ ТРАНСФЕРА ИННОВАЦИЙ (ССЦ + UNI SAARLAND + BA + IWi) ЧЕРЕЗ ДУАЛЬНОЕ ОБУЧЕНИЕ

1

Базовое обучение: системный анализ, моделирование процессов и технических систем, элитное обучение:

2

Uni Saarland, IWi, IZFP, SCC TU Tomsk  
Обмен между научными школами и бизнесом

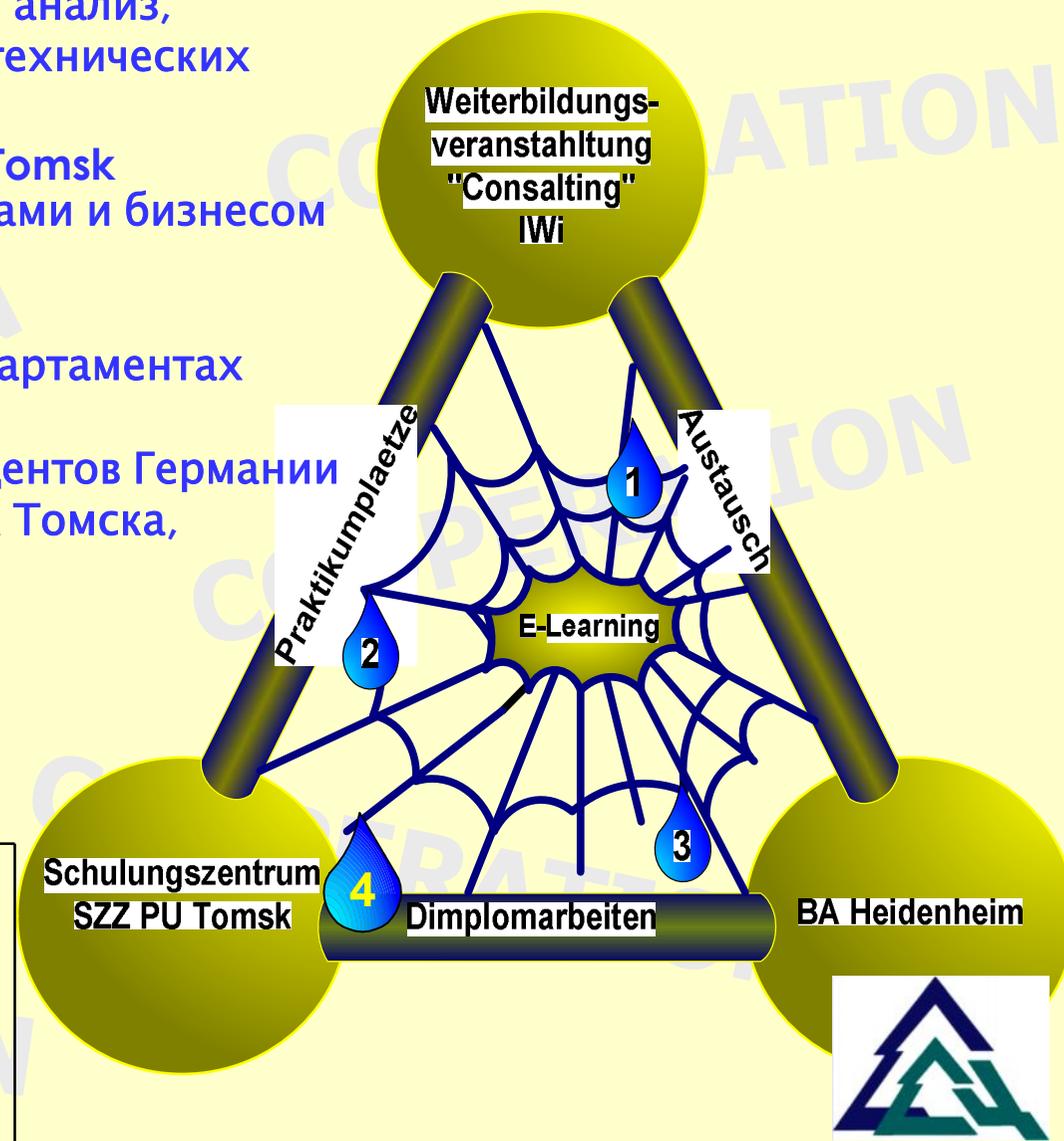
3

Практика студентов ТПУ в департаментах менеджмента лучших предприятий в Германии, студентов Германии в ССЦ и лучших предприятиях Томска, как трансфер научных идей

4

Совместные летние школы для студентов Германии и России, прошедших через проект

**Проект параллельно реализуется Германия+Япония, Германия +США. Планируется организация проекта на все 4**



# ПРИМЕР РЕАЛИЗАЦИИ ФАЗЫ ПРОЕКТА (РОЖДЕНИЕ НОВОЙ ИННОВАЦИИ ЧЕРЕЗ ТРАНСФЕР)



Совместные научные исследования  
трансфер инноваций



Публикации  
(статьи)



Обмен исследователями,  
профессорами  
по новой  
инновационной  
программе



Публикации, монографии мирового уровня,  
появление новой инновации, нового научного  
проекта, образовательной программы



Доклады на  
конференциях



# АНАЛИЗИРУЙ ...

Бродяга или навигатор?



- Куда идем?
- Какой маршрут?
- Зачем идем?
- Кто идет?
- Как идем?



# АКТУАЛЬНЫЙ ВОПРОС

Есть вопрос...

- Как **РАЗРАБОТАТЬ СТРАТЕГИЮ** университета?
- Как **УЛУЧШИТЬ** систему управления?
- Как **ОЦЕНИТЬ ЭФФЕКТИВНОСТЬ** работы?
- Как **УПОРЯДОЧИТЬ** деятельность?
- Как оптимально **СПЛАНИРОВАТЬ** и **РАСПРЕДЕЛИТЬ** ресурсы?
- Как **УПРАВЛЯТЬ** информацией?

Легко спросить, но...



# ЕСТЬ МНЕНИЕ

Легко сказать...

Итак, простое соображение:

Любой сотрудник вашей организации может выполнять свою работу лучше, если он принимает решения и действует на основе реальной информации, а не интуитивно или «как мы это делали в прошлом году»

...но непросто сделать



# ЭЛЕМЕНТЫ НОВОЙ ВЕРСИИ СТАНДАРТА ISO 9004:2009

*Опубликован 01.11.2009*

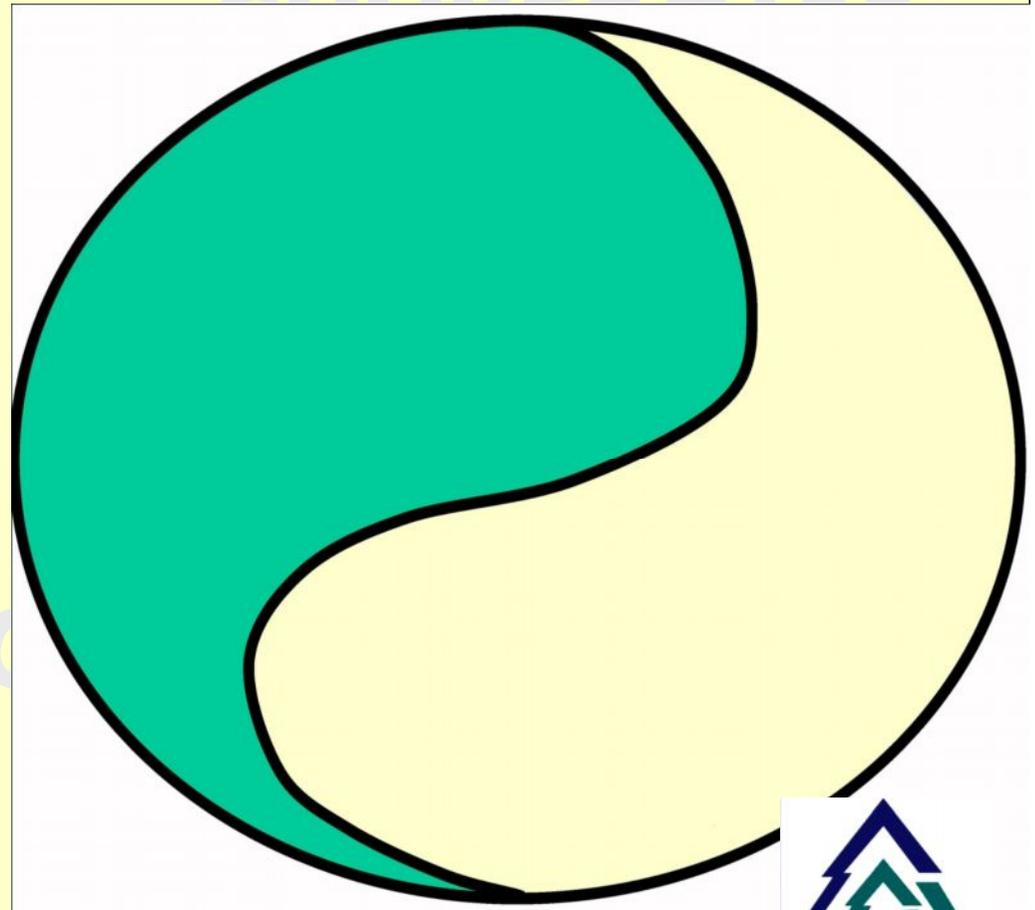
Лицензия Евгения Рузаева



# Устойчивое развитие

## Баланс между изменениями и сохранением целостности

- Сохранение
  - Ключевые ценности
  - Ключевые цели
- Изменение
  - Культурные особенности и опыт функционирования
  - Специфические цели и стратегии



# Устойчивое развитие

## Баланс между изменениями и сохранением целостности

- Если основной принцип компании достичь постоянного баланса между изменениями и сохранением целостности (постоянства) компании, тогда они (эти явления) и будут являться *двумя ролями руководства*:
  - Убедиться, что ключевые ценности и цели компании определены и сохранены в течении времени
  - Убедиться что изменения функционирования и культурных особенностей имеет место также как и постоянная оценка и установка задач и стратегии.



# Устойчивое развитие

- **Определение**
  - Устойчивый успех: результат способности организации достигать намеченных целей и сохранять достигнутое долгое время
- **ИСО 9004:2009**
  - Устойчивый успех организации демонстрируется через ее способность удовлетворять потребности и ожидания потребителей и других заинтересованных сторон *долгое время сбалансировано*



# Устойчивое развитие

- **Определение**

- Организационное окружение: комбинация внешних и внутренних факторов и условий, которые могут повлиять на достижение организацией своих целей, а также поведения самой организации по отношению к заинтересованным сторонам

- **ИСО 9004:2009**

- Предоставляет более обширный взгляд на менеджмент качества, чем ИСО 9001; он направлен на удовлетворение потребностей и ожиданий всех заинтересованных сторон





# NQA - Academic

Transfer of new ideas from science  
to business through certification

=

**CERTIFICATION**





***Welcome to Future***

