# ПРОВЕРОЧНЫЙ ТЕСТ ПО ЛЕКЦИИ 9

Ответьте на поставленный вопрос, соответствует ли определение термину:

- 1. Нормы труда характеризуют научно обоснованные, централизованно разработанные показатели затрат труда (да/нет).
- 2. Нормы, устанавливаемые на стабильные работы, называются .
- 3. Оптимизация процессов труда на основании заданных норм времени относится к задачам нормирования труда. (да/нет).

Перешлите ответы на вопросы в чат личным сообщением преподавателю после указания своих ФИО и номера группы

# Проекты на предприятии

# Вопросы

- 1. Понятие проекта
- 2. Классификации проектов
- 3. Свойства проекта как системы

# 1. Понятие проекта

**Проект** это некая осознанная деятельность (совокупность согласованных действий) человека, направленная на то, чтобы создавать уникальный продукт, и носящая разовый, не повторяющийся характер.

Понятие проект предполагает достижение конкретной цели за определенное время в условиях ограниченности основных ресурсов (временных, финансовых, трудовых, материальных).

Практически всегда основными приметами проекта выступают такие факторы:

- ✓ начало проекта имеет четкую дату;
- ✓ окончание фиксируется по дате или готовому конечному результату;
- ✓ наличие четко сформулированной цели;
- ✓ уникальность готового продукта;
- ✓ ограничение в основных ресурсах;
- ✓ одноразовость.

Проект - временное усилие, предпринятое для создания продукта или услуги

Результат проекта это продукт или услуга, а также полученный опыт в ходе его реализации Существует несколько различных трактовок понятия "проект", пример этого можно увидеть в различных международных стандартах, в т.ч. и в российском ГОСТе.

#### США, Институт Управления Проектами (РМІ):

«Проект - некоторое предприятие с изначально установленными целями, достижение которых определяет завершение проекта».

#### Великобритания, Английская Ассоциация проект-менеджеров:

«Проект - это отдельное предприятие с определенными целями, часто включающими требования по времени, стоимости и качеству достигаемых результатов».

#### Германия, DIN 69901:

«Проект - это предприятие (намерение), которое в значительной степени характеризуется неповторимостью условий в их совокупности, например:

задание цели; временные, финансовые, людские и другие ограничения;

разграничения от других намерений; специфическая для проекта организация его осуществления».

#### Мировой Банк, «Оперативное руководство» № 2.20:

«Понятие «проект» обозначает комплекс взаимосвязанных мероприятий, предназначенных для достижения, в течение заданного периода времени и при установленном бюджете, поставленных задач с четко определенными целями».

В некоторых случаях под проектом понимается *процесс* последовательности действий по выполнению каких - либо управленческих функций (например, деятельность проект-менеджеров). Это постоянно выполняемые действия проект-менеджера, в то же время, процесс управления может быть частью проекта.

Иногда понятие «проект» рассматривается как **программа**. Программа - это комплекс мероприятий, направленных на достижение долгосрочных целей (например, реформирование государственной службы, административная реформа, реформа образования, реформа ЖКХ и др.). В рамках программы возможно успешное выполнение каких-либо проектов с достижением вполне конкретных результатов. В данном случае программа — это совокупность нескольких проектов, то есть, проекты представляют собой часть программ.

Под понятием «проект» понимается *система*, включающая совокупность взаимосвязанных элементов, организованных таким образом, что они в состоянии действовать как единое целое в целях достижения поставленных перед ним целей.

#### НЕКОТОРЫЕ ОПРЕДЕЛЕНИЯ ПОНЯТИЯ «ПРОЕКТ»

#### Некоторые подходы

- 1.Общий подход Проект что-либо, что задумывается или планируется
- 2. Системный подход Процесс перехода из исходного состояния в конечное
- 3.Структурный подход Совокупность структурных элементов (замысел, средства, результат)

- 4. Деятельностный подход Целенаправленная деятельность, направленная на создание проектируемых объектов
- 5. Управленческий подход Процесс руководства работами по проекту от начала до его завершения

Управление проектами предполагает три вида управленческой деятельности:

1. Планирование. 2. Организация. 3. Управление

#### На основании приведенных определений выделяем общие признаки проекта:

- изменения основное содержание проекта;
- ограниченная во времени цель;
- ограниченная временная продолжительность проекта;
- ≻бюджет проекта;
- ограниченность требуемых ресурсов;
- ➤ новизна;
- ➤ комплексность;
- правовое и организационное обеспечение проекта;
- разграничение с другими намерениями и видами деятельности.

#### Поэтому проект включает:

- **❖**замысел (проблему, задачу);
- **❖** средства реализации (решения);
- **❖** результаты (цели).

## Признаки характеризующие понятие «проект»

1.ЦЕЛЬ
Направленность на
достижение конкретной цели или
результата

ПРОЦЕСС

ПРОГРАММА

2. УСТАНОВЛЕННЫЕ СРОКИ НАЧАЛА И ЗАВЕРШЕНИЯ ПРОЕКТА

СИСТЕМА

3. УПРАВЛЕНИЕ ПРОЕКТОМ Воздействие на процессы разработки и управления проектированием

4. ОПРЕДЕЛЕННЫЕ РЕСУРСЫ Трудовые, финансовые, кадровые, экономические, материальные, организационные

# 2. Классификации проектов

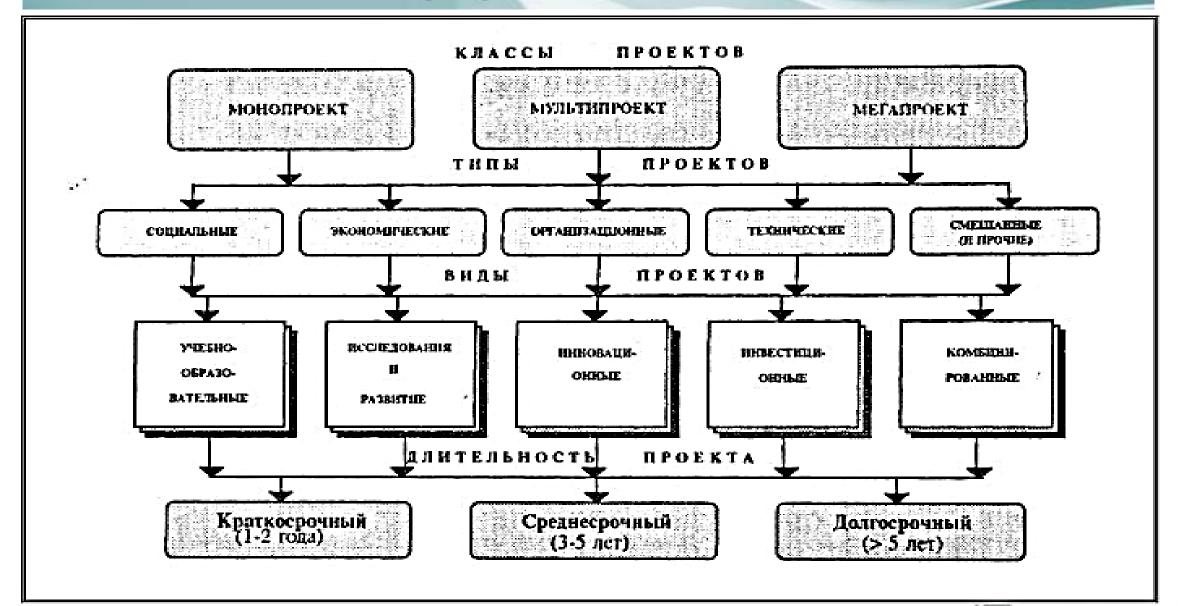
Поскольку проекты являются чрезвычайно частым явлением в общественной, производственной и политической жизни, классификация их также является очень комплексной.

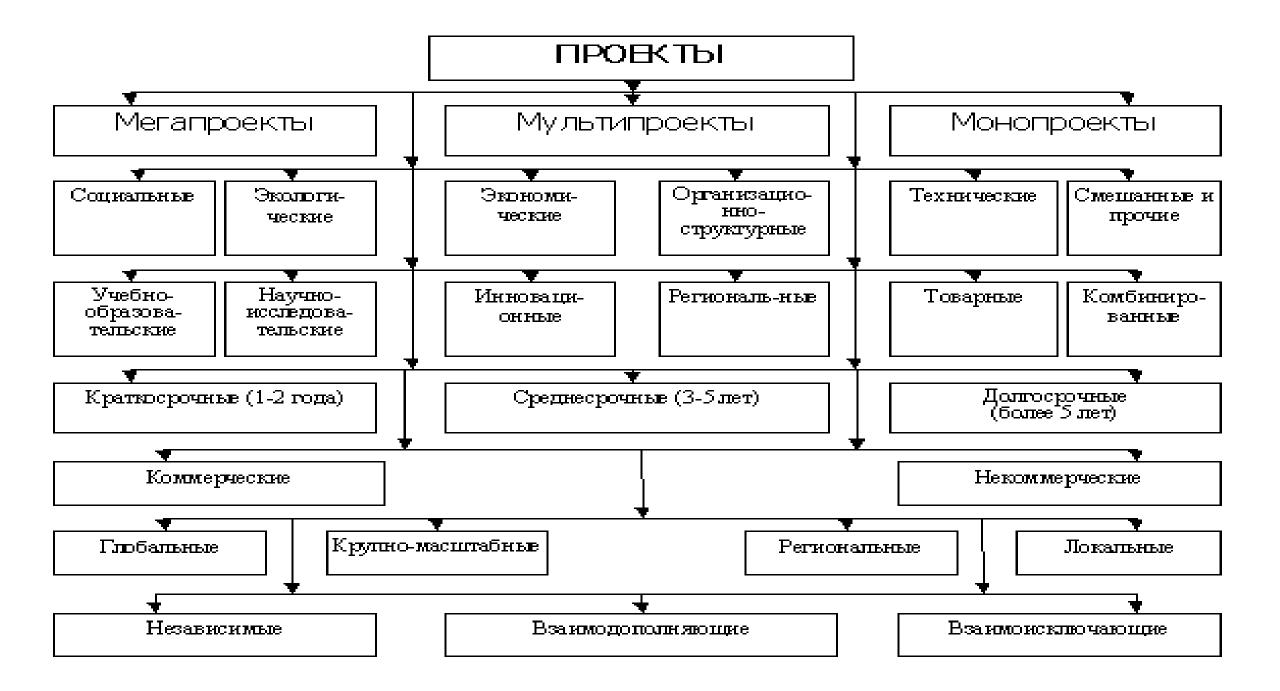


# Основные критерии классификации проектов

- Значимость проекта для организации-исполнителя и организации – потребителя его результатов;
- Масштаб проекта;
- Ограничения по ресурсам и срокам;
- Особенности условий реализации процессов,
- Отраслевая принадлежность проекта;
- Сложность проекта в определенных аспектах;
- Составляющих содержание проекта;
- Срок его реализации и объем необходимых инвестиций;
- Степень новизны (или повторности) проекта;
- Степень охвата этапов инновационного процесса.
- Требования к качеству работ и результатов;

# Классификация проектов Г. Дитхелма





# Классификация проектов Я.Н.Деренской

Классифика ционные признаки	Вид проекта	Параметры проекта	Характеристи ка
По главной цели реализации	Коммерческие	Разнообразн ые проекты	Основной целью является получение прибыли
	Некоммерческие	Разнообразн ые проекты	Цель – достижение социального эффекта

Классификационные признаки	Вид проекта	Параметры проекта	Характеристика
	Малые	Стоимостью до 10 млн долл. и трудозатратами до 40-50 тыс. челчас.	Небольшие по размеру, простые проекты с ограниченными ресурсными возможностями
	Средние	Стоимостью 10-50 млн долл.	Стратегические проекты предприятия, региональные проекты
По масштабу (размеру)	Значительные	Стоимостью 50 -100 млн долл.	Многофункциональные проекты регионального или национального масштаба, мультипроекты
	Сверхзначительны е	Стоимостью свыше 100 млн долл. и трудозатратами до 20 млн челчас.	Целевые программы, состоящие из нескольких взаимосвязанных проектов, объединенных единой целью, ресурсами и временем

# Классификация проектов Я.Н.Деренской

Классификацио нные признаки	Вид проекта	Параметры проекта	Характеристика
По характеру изменений	Оперативные	Малые, простые проекты	Проекты, связанные с текущей деятельностью объекта инвестирования
	Стратегические	Средние, более сложные и затратные проекты	Проекты, влияющие на концептуальные позиции объекта инвестирования

	Краткоерочные	Длительностью до 3 лет	Оперативные проекты предприятия
По длительности (срокам реализации)	Среднесрочные	Длительностью 3 - 5 лет	Стратегические проекты предприятия,
			региональные проекты
	Долгосрочные	Длительностью свыше 5 лет	Мегапроекты различной направленности

Классификацион ные признаки	Вид проекта	Параметры проекта	Характеристика
TI a annua a sana 26	Промышленные	Разнообразные проекты	Проекты, связанные с введением в эксплуатацию промышленного объекта
	Строительные	Разнообразные проекты	Проекты строительства зданий и сооружений промышленного, жилищного, социально-культурного назначения
	Транспортные	Разнообразные проектыСтратегические	Проекты, связанные с созданием, покупкой, обслуживанием транспортных средств, расширением транспортной инфраструктуры
	В сфере образования	Краткосрочные проекты социальной направленности	Проекты, связанные с комплексом предоставления образовательных услуг, включая профессиональное обучение и переквалификацию персонала
	В сфере торговли	Разнообразные коммерческие проекты	Проекты, связанные с созданием и функционированием торговой инфраструктуры
	Комплексные	Разнообразные многофункциональные проекты	Наиболее распространенная группа проектов, учитывающих комплекс мероприятий разно отраслевого направления

Классификацио нные признаки	Вид проекта	Параметры проекта	Характеристика
По специфике	Экономические	Разнообразные коммерческие проекты	Проекты, основная цель которых – достижение целевой (наибольшей) суммы прибыли; проекты макроэкономических преобразований
конечного продукта (по типу проекта, по основной сфере деятельности)	Организацион ные	Разнообразные	Проекты, связанные с созданием (реорганизацией) инфраструктурных элементов внешней или внутренней среды субъекта инвестирования
	Технические	Разнообразные проекты	Проекты, связанные с разработкой новых технологий, техническими усовершенствованиями, модернизацией и т.д.
	Социальные	Разнообразные некоммерческие проекты	Проекты, основная цель которых – достижение социального эффекта; проекты реформирования системы социальной защиты инвестирования
	Смешанные	Разнообразные многофункциональные проекты	Проекты, направленные на достижение комплексного результата

Классификационн ые признаки	Вид проекта	Параметры проекта	Характеристика
	Производственные	Разнообразные проекты	Проекты производственной изправленности
	Технологические	Разнообразные проекты	Проекты создания и усовершенствования гехнологий
	Финансовые	Разнообразные проекты	Проекты, связанные с финансированием объектов, осуществлением разнообразных финансовых операций (кредитных, валютных и т.д.)
функциональному направлению	Исследования и развития	Разнообразные проекты	Проекты, связанные с проведением рыночных исследований с целью разработки направлений дальнейшего развития, научно-исследовательская деятельность
	Маркетинговые	Ограничены бюджетом маркетинга предприятия	Проекты, связанные с внедрением маркетинговых мероприятий
	По управлению персоналом	Малые некоммерческие проекты	Проекты организационной направленности, связанные с созданием микроклимата и улучшением организационной структуры предприятия
	Комбинированные	Разнообразные многофункциональные проекты	Проекты комплексной направленности, учитывающие на разных стадиях своего цикла перечисленные проекты

Классификациони ые признаки	Вид проекта	Параметры проекта	Характеристика
	Международные (совместные)	Сложные, масштабные проекты	Проекты с привлечением международных организаций (МБРР, ЮНИДО) или иностранных участников
По характеру	Национальные, межрегиональны е	Сложные, средн <b>ие</b> проекты	Проекты, связанные с развитием национальной экономики
привлеченных сторон	Территориальные , региональные	Средние проекты	Проекты региональной значимости
	Местные	Малые проекты	Проекты развития местной экономики, ее отдельных субъектов
	Отраслевые	Разнообразные многофункциональны е проекты	Проекты, охватывающие интересы одной отрасли
	Ведомственные	Разнообразные многофункциональны е проекты	Проекты, осуществляемые в рамках одного ведомства
	Корпоративные	Разнообразные проекты	Проекты, направленные на достижение корпоративного эффекта
	Проекты одного предприятия	Малые и средние проекты	Разнообразные проекты, осуществляемые одним предприятием

Классифика ционные признаки	Вид проекта	Параметры проекта	Характеристика
	Монопроекты	Простые проекты	Отдельные проекты определенного вида
По степени сложности (по классу)	Мультипроект ы	Сложные (организаци онно, технически, ресурсно) проекты	Комплексные проекты, состоящие из ряда монопроектов и требующие многогранного проектного управления
	Мегапроекты	Отоимостью свыше 1 млрд долл. и длительност ью 5-7 и более лет	Целевые программы развития регионов, отраслей, включающие ряд моно- и мультипроектов

Классификацион ные признаки	Вид проекта	Параметры проекта	Характеристика
По составу и структуре	Однофункционал ьные	Малые и средние проекты предприятия	Проекты с участниками одной функциональной направленности
привлеченных организаций	Многофункциона	Значительные проекты	Проекты с расширенным составом участников многофункциона льной направленности

Классификацион ные признаки	Вид проекта	Параметры проекта	Характеристика
	Стандартные	Среднерыночная стоимость	Проекты со стандартными требованиями к качеству проекта
	Модульные	Рост етоимости	Повышенные требования к
По требованиям к качеству проекта			качеству в рамках конкретного блока (модуля) и
			соблюдение соответствия нормам качества по другим объектам проекта
	Бездефектные	Значительная стоимость	Проекты с чрезвычайными (повышенными) требованиями к качеству

Классификацио нные признаки	Вид проекта	Параметры проекта	Характеристика
	Взаимонсклю чающие (альтернатив ные)	Разнообразные проекты	Проекты, реализация которых нецелесообразна при принятии решения об осуществлении другого проекта, поскольку их прибыльность снижается до нуля
По степени взаимного влияния	Замещающие	Разнообразные проекты	Проекты, рентабельность одного из которых зависит от реализации другого, поскольку доходность первого снижается при принятии второго проекта
	Взаимодопол ияющие	Разнообразные проекты	Проекты, успешная реализация которых возможна при одновременном их осуществлении
	Независимые	Разнообразные проекты	Проекты, реализация или отказ от которых не влияют на прибыльность других проектов
	Синергетичес кие	Разнообразные проекты	

Классификационн ые признаки	Вид проекта	Параметры проекта	Характеристика
По степени взаимного влияния	Взаимоисключающие (альтернативные)	Разнообразные проекты	Проекты, реализация которых нецелесообразна при принятии решения об осуществлении другого проекта, поскольку их прибыльность снижается до нуля
	Замещающие	Разнообразные проекты	Проекты, рентабельность одного из которых зависит от реализации другого, поскольку доходность первого снижается при принятии второго проекта
	Взаимодоподняющие	Разнообразные проекты	Проекты, успешная реализация которых возможна при одновременном их осуществлении
	Независимые	Разнообразные проекты	Проекты, реализация или отказ от которых не влияют на прибыльность других проектов
	Синергетические	Разнообразные проекты	Проекты, увеличивающие прибыльность друг друга

Обобщая изложенные классификации, обобщенно для целей организации управления проектами, их можно подразделить следующим образом:

**Текущие проекты** – проекты, основной целью которых является зарабатывание прибыли, используя имеющийся потенциал компании.

**Проекты развития** — проекты, основной целью которых является создание или развитие потенциала компании.

Выполнение текущих проектов — это основная (операционная) деятельность компании, а реализация инвестиционных проектов — это развитие компании.

# Проекты развития могут быть двух типов:

Проект развития бизнеса — проект развития, направленный на создание нового бизнес-направления или развитие бизнес-функций существующих бизнес-направлений (создание нового филиала, вывод нового продукта, выход на новый рынок, приобретение и ввод в эксплуатацию нового оборудования, строительство объекта производственно-хозяйственного назначения и т.д.).

Проект развития системы управления — проект развития, направленный на создание или развитие системы управления (постановка стратегического управления, постановка системы маркетинга, постановка бюджетирования и т.д.).

При этом и проекты развития бизнеса и проекты развития системы управления могут быть двух типов:

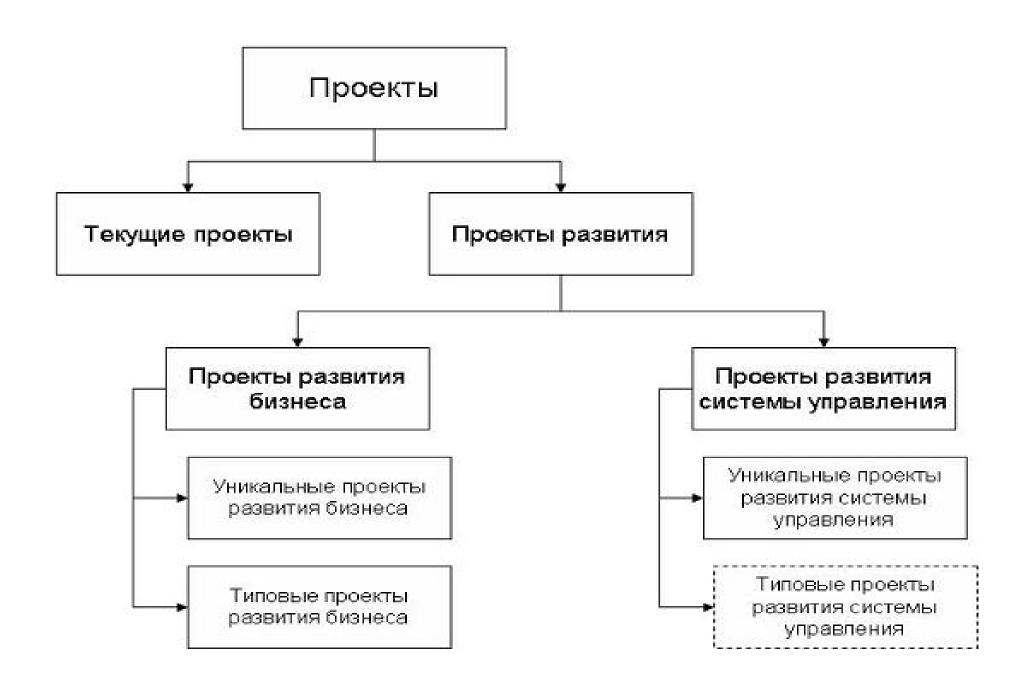
**Типовые проекты развития бизнеса** — это проекты, связанные с развитием каких-то бизнес-функций в рамках уже действующих бизнес-направлений (по выходу в новый регион, по выводу нового продукта, по созданию филиала, по приобретению и вводу в эксплуатацию оборудования и т.д.). **Типовые проекты развития системы управления** — проекты изменений в системе управления, имеющие стандартизованную часть.

**Уникальные проекты развития бизнеса -** такие виды проектов, которые компания раньше никогда не выполняла.

<u>Уникальные проекты развития бизнеса</u> имеют отношения к направлениям деятельности компании (точнее говоря речь идет о создании нового направления деятельности);

<u>Типовые проекты развития бизнеса</u> имеют отношения к бизнес-функциям (к их развитию);

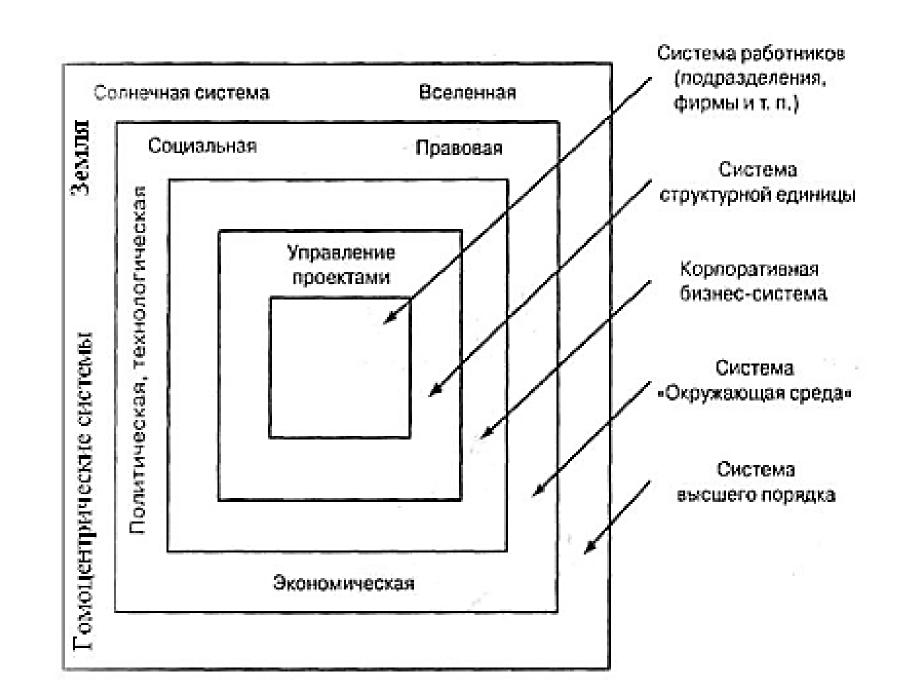
**Проекты развития управления** имеют отношение к функциям менеджмента (к их развитию).



# 3. Свойства проекта как системы

С точки зрения системного подхода, проект рассматривается как процесс перехода из исходного состояния в конечное — результат при участи ряда ограничений и механизмов. В данном случае, основными системными элементами проекта могут быть:

- элементы входа в проект (потребности);
- элементы выхода из проекта (удовлетворенные потребности);
- элементы ограничения проекта финансовые, нормативно-правовые, этические, культурологические, ресурсные, временные, качественные, организационные, структурные, управленческие и т.п.;
- элементы обеспечения проекта люди, знания и опыт, инструментарий и техника, технология, профессионализм.



## ПРИЗНАКИ ПРОЕКТА

Состояние системы Различные пути осу-После завершения ществления проекта проекта Результаты изменений До начала проекта Продолжительность проекта Время Начало проекта Завершение проекта

# СИСТЕМНАЯ СУЩНОСТЬ ПРОЕКТА

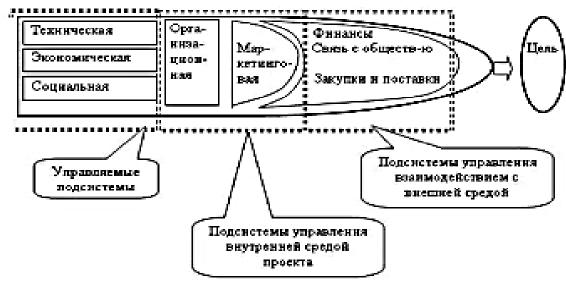


Система – упорядоченная совокупность взаимодействующих элементов, образующих единое целое, обладающая особенностями, которые отсутствуют у ее элементов в отдельности (т.е. эмерджентностью)

Проскт как система

#### Проект – это сложная система:

- единая цель функционирования;
- нерархически связанные уровни управления;
- наличие подсистем с собственными целями функционпрования;
- значительное число связей между подсистемами и элементами;
- комплексные состав проекта (люди, машины, среда и пр.)
- устойчивость к внешним и внутренним факторам.



# СИСТЕМНАЯ СУЩНОСТЬ ПРОЕКТА



## ЭЛЕМЕНТЫ ПРОЕКТА

Объект проектирования

Субъект проектирования

Цель проектирования

Технология проектирования Средства и методы проектирования

# ОБЪЕКТ ПРОЕКТИРОВАНИЯ – это среда или процесс, в контексте которых происходят изменения

СУБЪЕКТ ПРОЕКТИРОВАНИЯ – физическое или юридическое лицо, занимающееся или заинтересованное в целенаправленных преобразованиях объекта проектирования

ТЕХНОЛОГИЯ ПРОЕКТИРОВАНИЯ — способ создания проектов, представляет собой совокупность процессов, правил, навыков и других компонентов, предназначенных для получения и переработки существующей информации, генерации новой информации и её представления. Технология проектирования относится к информационным технологиям

ЦЕЛИ ПРОЕКТИРОВАНИЯ – создание нового (оригинального или уникального) продукта или услуги в рамках выделенных ресурсов, в определенные сроки и с определенными требованиями к качеству

СРЕДСТВА И МЕТОДЫ ПРОЕКТИРОВАНИЯ — принципы и структура организации деятельности по созданию проектов, а также типовые процедуры по решению поставленных задач

#### СУБЪЕКТЫ ПРОЕКТИРОВАНИЯ

- Заказчик главная сторона, заинтересованная в осуществлении проекта и достижении его целей. Заказчик определяет основные требования к проекту, обеспечивает финансирование проекта за счет своих или привлекаемых средств, заключает контракты с основными исполнителями проекта и несет ответственность по этим контрактам, управляет процессом взаимодействия между всеми участниками проекта или делегирует основному исполнителю эту функцию, несет ответственность за проект в целом перед обществом и законом и т.п.
- Клиент индивидуум или организация, которая будет использовать продукты проекта. Это могут быть также группы клиентов.
- Спонсор / Инвестор участник, обеспечивающий финансовые, материальные, человеческие и другие ресурсы для осуществления проекта.
- Управляющий проектом (главный менеджер проекта) (Project Manager) физическое лицо, которому делегируются полномочия по руководству всеми работами по осуществлению проекта: планированию, контролю и координации работ всех участников проекта. Он является индивидуально ответственным за осуществление проекта.
- **Команда проекта (Project Team)** специфическая организационная структура, совокупность физических и юридических лиц и их групп, объединенных целевым образом для осуществления проекта. Создается на период осуществления проекта. Главная задача координация действий и согласование интересов всех участников проекта для достижения целей проекта.
- **Команда управления проектом** (Project Management Team) специфическая организационная структура, возглавляемая управляющим (главным менеджером) проекта и создаваемая на период осуществления проекта.
- Контрактор (генеральный контрактор, субконтрактор) сторона, вступающая в отношения с заказчиком и берущий на себя ответственность за выполнение работ и услуг по контракту или его часть.

#### ТЕХНОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ

Процесс управления проектами должен быть надлежащим образом информатизирован и поддерживаться современными технологиями, для чего необходимо:

- создать и поддерживать в актуальном состоянии базы и банки данных по всем фазам и этапам жизненного цикла проектов;
- внедрить современные автоматизированные системы планирования и контроля, а также средства обработки и передачи данных.

Следует помнить, что степень сложности (а, значит, и цена) используемой информационной технологии должны соответствовать сложности и размеру проекта. Если это правило нарушить, заказчик понесет необоснованные потери - как в случае неоправданной сложности используемой технологии, так и при недооценке важности этого весьма существенного фактора.

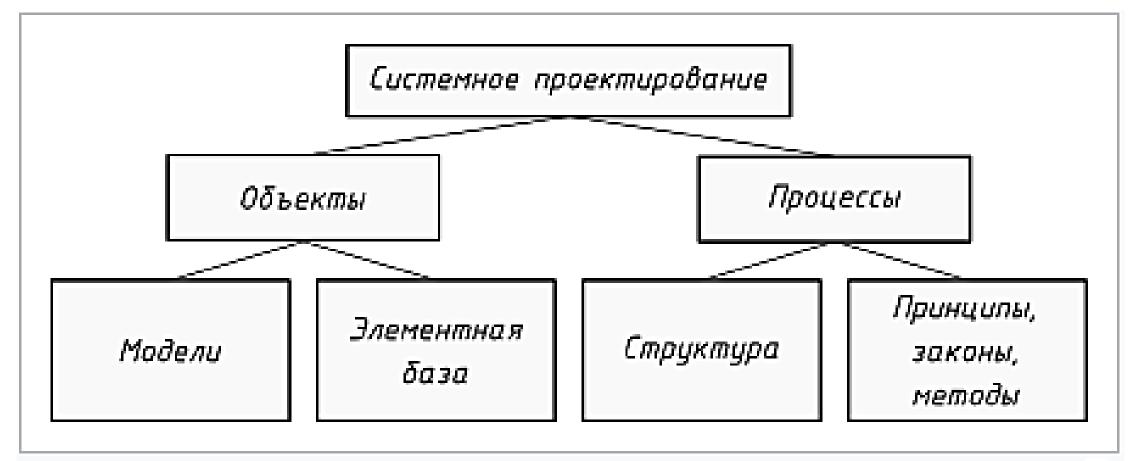


Рис.1. Основные части проектирования



#### ОСНОВНЫЕ МЕТОДЫ УПРАВЛЕНИЯ

**Эвристические методы** оперируют понятиями и категориями (абстрактными, отвлеченными). **Формализованные** — конкретными параметрами или их группами.

**Экспериментальные** — физическими (реальными) объектами и процессами и их характеристиками.

Универсальные эвристические методы:

- Метод декомпозиции. Лежит в основе системного подхода. Позволяет разложить сложную задачу на ряд простых, но взаимосвязанных задач, представить её в виде иерархической структуры. Применим к исследованию как устройств, так и процессов. С его помощью, например, уточняют цель работы (построение дерева целей), расчленяют периоды на этапы (например, понятие жизненного цикла изделия). При декомпозиции следует руководствоваться определёнными правилами;
- Метод мозговой атаки. Служит основой коллективного решения проблем, возникших в процессе проектирования, а также подготовки и проведения продуктивного совещания;
- Метод последовательных приближений (метод итераций). Проектирование ведется в условиях информационного дефицита, то есть в начале проекта сведения о виде конечного решения минимальны, и они пополняются и уточняются в процессе проектирования. Такая неопределенность устраняется посредством выполнения итерационных процедур;
- Теория решения изобретательских задач (ТРИЗ). Помогает выявить истинные причины (противоречия), мешающие разработке системы, и выбрать средства для их устранения. ТРИЗ также помогает найти компромисс (разрешить противоречия) в случае возникновения конфликтов интересов.

#### ОСНОВНЫЕ МЕТОДЫ УПРАВЛЕНИЯ

Среди формализованных методов особо выделяют методы оптимального проектирования, которые служат основой для выбора лучшего и, следовательно, конкурентоспособного решения, позволяют аргументировано доказать верность и эффективность полученных результатов, убедительно представить их заказчику.

Результаты выбора зависят от принятых в проекте критериев оптимизации. Они определяют конечный вид проектируемой системы, и грамотное их назначение позволяет избежать случайных и неэффективным результатов (хотя эти результаты могли быть получены на основе многократно проверенных и общепринятых методик). Часто применяется пара критериев, известная как «цена-качество», то есть экономичность-эффективность.

С целью повышения достоверности субъективных выводов предлагают различные методы, в большинстве основанные на использовании экспертных оценок. Достаточно простым и распространенным является метод бинарных сравнений. Метод основан на том, что сравнить между собой два варианта и выбрать из них предпочтительный проще, чем одновременно сравнивать три и более варианта.

#### ОСНОВНЫЕ МЕТОДЫ УПРАВЛЕНИЯ

Хотя объектом проектирования является продукция в виде устройства, работы, услуги, в действительности в процессе проектирования работа ведётся с их *моделями*, вид которых постепенно уточняется от первоначальных словесных описаний до опытных образцов.

Результат проектирования — проектная документация, тоже является одним из видов моделей (чертежи, полигональная модель, информационная модель), промежуточных на пути создания продукта.

С целью упрощения процесса изучения реальных устройств и процессов выделяют четыре уровня их моделей, различающихся количеством и степенью важности учитываемых свойств и параметров: функциональная, принципиальная, структурная и параметрическая модели.

В результате решения проектной задачи происходит переход от одной модели к другой (функциональная — принципиальная — структурная — параметрическая). Вид модели также связан с определённым этапом проектной работы, прохождение которого обязательно, так как упрощает процесс разработки, распределение работ и контроль их выполнения.

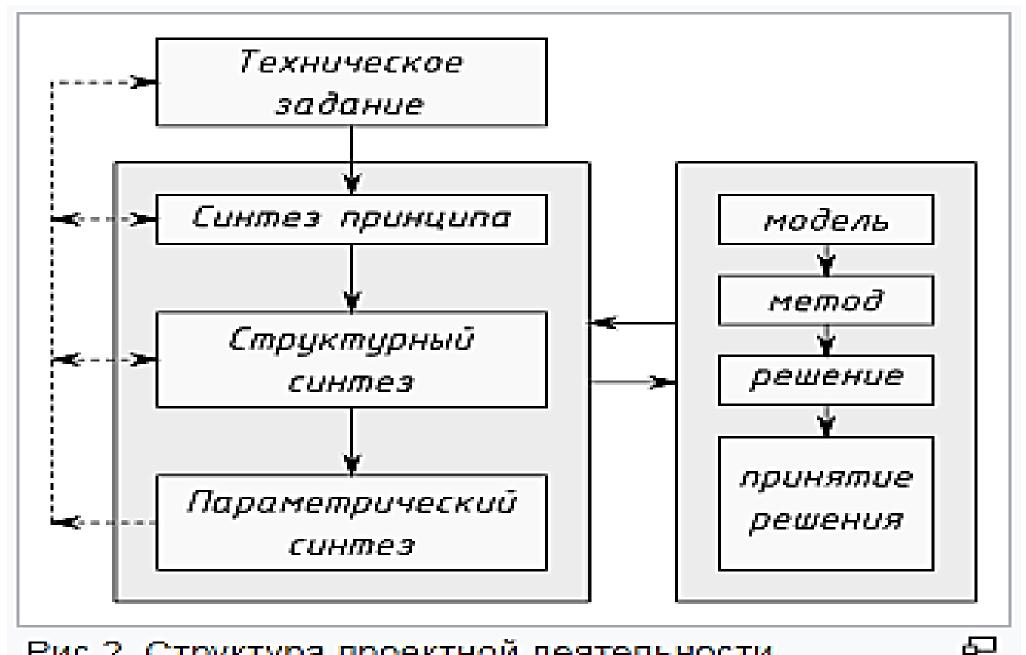


Рис.2. Структура проектной деятельности