

УТВЕРЖДАЮ  
Зам. директора ЮТИ ТПУ  
\_\_\_\_\_ В.Л. Бибик  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 2016 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ  
НА УЧЕБНЫЙ ГОД  
ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА ПРИНЯТИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ**

НАПРАВЛЕНИЕ ООП: **230700 ПРИКЛАДНАЯ ИНФОРМАТИКА**  
ПРОФИЛЬ ПОДГОТОВКИ: **Прикладная информатика (в экономике)**  
КВАЛИФИКАЦИЯ (СТЕПЕНЬ): бакалавр  
БАЗОВЫЙ УЧЕБНЫЙ ПЛАН ПРИЕМА 2012 г.  
КУРС 4; СЕМЕСТР 8;  
КОЛИЧЕСТВО КРЕДИТОВ: 2  
Код дисциплины Б1.В5.1

Виды учебной деятельности	Временной ресурс
Лекции, ч	4
Практические занятия, ч	4
Аудиторные занятия, ч	<b>8</b>
Самостоятельная работа, ч	64
ИТОГО, ч	<b>72</b>
Форма обучения	заочная

ВИД ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ: **ЗАЧЕТ В 8 СЕМЕСТРЕ**

ОБЕСПЕЧИВАЮЩАЯ КАФЕДРА:  
ЗАВЕДУЮЩИЙ КАФЕДРОЙ:  
РУКОВОДИТЕЛЬ ООП:  
ПРЕПОДАВАТЕЛЬ:

«Информационных систем»  
к.т.н., доцент А.А. Захарова  
к.т.н., доцент А.А. Захарова  
к.т.н., ст. преподаватель А.В. Шокарев

2016 г.

## 1. Цели освоения дисциплины

Целью дисциплины является формирование теоретических знаний о математических, статистических и количественных методах разработки, принятия и реализации управленческих решений и практических навыков находить организационно-управленческие решения и готовность нести за них ответственность.

Студенты знакомятся со спецификой управленческих решений, учатся владеть знаниями и навыками дисциплины, позволяющими принять эффективное управленческое решение, получают практические навыки в применении методических вопросов разработки управленческого решения при помощи конкретных ситуаций.

## 2. Место дисциплины в структуре ООП

Дисциплина «Теория и практика применения управленческих решений» относится к вариантной составляющей гуманитарной, социальной и экономической цикла учебных дисциплин ООП.

Дисциплина опирается на знания, умения и компетенции студента, полученные при изучении следующих учебных дисциплин:

ПРЕРЕКВИЗИТЫ: «Теория систем и системный анализ», «Исследование операций и методы оптимизации», «Математика», «Менеджмент».

КОРЕКВИЗИТЫ: «Экономика и организация предприятия», «Маркетинг», «Математическая экономика».

## 3. Результаты освоения дисциплины

В соответствии с требованиями ООП освоение дисциплины направлено на формирование у студентов следующих компетенций (результатов обучения), в т.ч. в соответствии с ФГОС:

Таблица 1

Результаты обучения (компетенции из ФГОС)	Составляющие результатов обучения				
	Код	Знания	Код	Умения	Код
Р7 (ОК-7,8,13, ПК- 5,7,8,9,10,11- 14) Критерий 5 АИОР (п.2.2,2.3)	3.7.9	Основы разработки, принятия и реализации управленческих решений; методы принятия и анализа управленческих решений.	У.7.9	Применять количественные и качественные методы анализа при принятии управленческих решений и строить экономические, финансовые и организационно-управленческие модели; использовать основные положения теории управления (законы, принципы, методы) в практической работе.	В.7.9

**Планируемые результаты освоения дисциплины (модуля)**

№ п/п	Результат
РД1	Владение понятийным аппаратом в области теории принятия управленческого решения; способность определения основных факторов решения и методов воздействия на первичные и вторичные детерминанты управленческого решения.
РД2	Владение методами построения дерева проблем, дерева решений и задач; методами ситуационного анализа; методами качественного и количественного прогнозирования.
РД3	Владение методами выявления альтернатив (вариантов) для принятия управленческого решения (мозговой штурм, Дельфи и др.); методами ранжирования альтернатив.
РД4	Владение методами принятия решений в условиях определенности (предельного анализа, приростного анализа прибыли, линейного программирования); методами принятия решений в условиях риска; методами принятия решений в условиях неопределенности среды.

**4. Структура и содержание дисциплины*****Лекции (4 часа):*****Раздел 1. Лекция «Основы методологии принятия управленческих решений» (1 час).**

Менеджмент как процесс принятия организационно-управленческих решений. Алгоритм принятия управленческих решений. Классификация методов принятия решений.

**Раздел 2. Лекция «Методы диагностики проблем» (0,5 часа).**

Понятие и значение проблемы в процессе принятия управленческого решения. Методы декомпозиции проблем. Методы сравнительного и факторного анализа. Методы моделирования. Методы прогнозирования. Методы ситуационного анализа.

**Раздел 3. Лекция «Методы выявления (генерирования) альтернатив» (1 час).**

Метод мозгового штурма. Метод Дельфи. Эвристические методы. Методы морфологического анализа. Метод синектики. Методы коллективных ассоциаций.

#### **Раздел 4. Лекция «Методы оценки и выбора альтернатив» (0,5 часа).**

Понятие среды принятия управленческих решений. Методы выбора альтернатив в условиях определенности. Методы выбора альтернатив в условиях риска. Методы выбора альтернатив в условиях неопределенности. Экспертные методы.

#### **Раздел 5. Лекция «Методы реализации управленческих решений» (0,5 часа).**

Методы планирования реализации управленческих решений. Методы организации выполнения решений. Методы контроля выполнения решений.

#### **Раздел 6. Лекция «Методы оценки эффективности управленческих решений» (0,5 часа).**

Эффективность управленческих решений и её составляющие. Методы оценки экономической эффективности принятия и реализации управленческих решений (традиционные подходы).

#### ***Практические работы (4 часа):***

**Практическая работа 1 (1 час).** Освоение графического метода представления последовательности принятия управленческого решения (дерева принятия решений).

**Практическая работа 2 (1 час).** Построение прогнозных моделей экономических показателей на основе анализа временных рядов.

**Практическая работа 3 (1 час).** Освоение метода анализа иерархий для выбора альтернатив принятия управленческих решений.

**Практическая работа 4 (1 час).** Рациональное распределение ресурсов в системах (метод морфологического синтеза).

### **5. Образовательные технологии**

При освоении дисциплины используются следующие сочетания видов учебной работы с методами и формами активизации познавательной деятельности бакалавров для достижения запланированных результатов обучения и формирования компетенций.

Таблица 5

Методы	ЛК	ПР	СРС
IT-методы	х	х	х
Работа в команде		х	
Case-study		х	
Опережающая самостоятельная работа		х	х
Поисковый метод		х	х

Проведение лекционных, практических, а также самостоятельных работ студентов проходит с применением IT-методов обучения в виде:

1) использования персональных компьютеров и специального программного обеспечения для проведения аудиторных занятий и самостоятельной работе студентов;

2) часть материала доводится до студентов с помощью ее зрительной визуализации и отображения на экране с помощью проектора.

При выполнении части практических работ предусмотрена работа в команде для генерации, обсуждения и выбора альтернатив принятия решений в отношении рассматриваемой задачи.

При проведении практических занятий используется прием обучения на примерах – case study. На практических занятиях в качестве примера рассматриваются применение изучаемых методов принятия управленческих решений в различных предметных областях.

При проведении практических работ, а также самостоятельной работе студентов предусмотрена опережающая самостоятельная работа по освоению предлагаемого материала. В этом случае студенту могут быть предоставлены дополнительные материалы и задания для более глубокого изучения интересующего вопроса в рамках изучаемой дисциплины.

Поисковые методы обучения при изучении дисциплины «Теория и практика применения управленческих решений» проявляется в организации активного поиска решения задач выдвинутых в процессе выполнения лабораторных работ.

## **6. Организация и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов (СРС)**

### **6.1. Виды и формы самостоятельной работы**

Самостоятельная работа студентов включает текущую и творческую проблемно-ориентированную самостоятельную работу (ТСР).

**Текущая СРС** направлена на углубление и закрепление знаний студента, развитие практических умений, заключается в следующем:

- работе магистрантов с лекционным материалом;
- выполнении домашних заданий,
- изучении тем, вынесенных на самостоятельную проработку,
- изучении теоретического материала к лабораторным и практическим занятиям,
- подготовке к контрольной работе, зачету.

**Творческая СРС** направлена на развитие интеллектуальных умений, комплекса универсальных (общекультурных) и профессиональных компетенций, повышение творческого потенциала магистрантов и включает:

- поиск, анализ, структурирование и презентации информации,
- анализ научных публикаций по определенной теме исследований,
- анализ статистических и фактических материалов по заданной теме, проведение расчетов, составление схем и моделей на основе статистических мате-

риалов,

– исследовательской работе и участии в научных студенческих конференциях, семинарах и олимпиадах.

## **6.2. Содержание самостоятельной работы по дисциплине**

### **1) Темы, выносимые на самостоятельную проработку и конспектирование (38 часов):**

1. Моделирование и модели принятия управленческих решений.
2. Основная модель принятия решений.
3. Системный подход к разработке управленческих решений.
4. Функциональный подход к разработке управленческих решений.
5. Ситуационный подход к разработке управленческих решений.
6. Методы прогнозирования управленческих решений.
7. Методы оценки экономической эффективности принятия и реализации управленческих решений на основе концепции ценностно-ориентированного управления (концепции VBM).
8. Ответственность в системе принятия и реализации управленческих решений.

### **2) Выполнение контрольной работы (12 часов):**

ЗАДАНИЕ 1. Тема: «Принятие решений методом экспертных оценок».

ЗАДАНИЕ 2. Тема: «Принятие решений в условиях неопределенности».

### **3) Подготовка к зачету (14 часов).**

Повторение лекционного материала.

## **6.3. Контроль самостоятельной работы**

Оценка результатов самостоятельной работы организуется следующим образом:

- устный опрос.

### **7. Средства текущей и итоговой оценки качества освоения дисциплины (фонд оценочных средств)**

Оценка качества освоения дисциплины производится по результатам следующих контролируемых мероприятий:

<b>Контролирующие мероприятия</b>	<b>Результаты обучения по дисциплине</b>
Выступление с подготовленной презентацией во время проведения конференц-недели	РД1
Защита отчета по практической работе	РД1, РД2, РД3, РД4
Зачет	РД1, РД2, РД3, РД4

Для оценки качества освоения дисциплины при проведении контролирующих мероприятий предусмотрены следующие средства (фонд оценочных средств):

- вопросы входного контроля;
- контрольные вопросы, задаваемые при проведении практических занятий,
- вопросы для самоконтроля;
- вопросы, выносимые на зачет.

### **7.1 Перечень вопросов для подготовки к зачету**

1. Роль управленческих решений в процессах управления.
2. Раскройте понятия «проблема», «ситуация», «цель» и их значение в процессе принятия управленческих решений.
3. Алгоритм принятия управленческого решения.
4. Классификация методов принятия решений.
5. Дайте определение терминам «метод», «методика», «методология».
6. Перечислите характеристики методов диагностики проблем.
7. В чем сущность ситуационного анализа?
8. Перечислите этапы ситуационного анализа.
9. Что такое моделирование?
10. Сущность экономико-математического моделирования.
11. Сущность и значение теории очередей.
12. Управление запасами: определение экономически выгодного размера запаса.
13. График циклов изменения запасов в модели Уилсона.
14. График затрат на управление запасами модели Уилсона.
15. Основные понятия экономического анализа (точки безубыточности).
16. Условия безубыточности.
17. Качественные методы прогнозирования.
18. Количественные методы прогнозирования.
19. Методы корреляционно-регрессионного анализа в теории принятия решений.
20. Перечислите характеристики методов генерирования альтернатив. Методы соединения альтернатив.
21. Сущность метода мозгового штурма.
22. Сущность метода Дельфи.
23. Назначение эвристических методов.
24. Методы морфологического анализа.
25. Возможности применения метода коллективных ассоциаций.
26. Назначение методов синектики.
27. Что такое среда принятия управленческих решений? Чем она определяется?
28. Сущность концепции определенности (среды принятия решения).
29. Сущность концепции риска.
30. Сущность концепции неопределенности.
31. Выбор альтернатив в условиях определенности.

32. Выбор альтернатив в условиях неопределенности.
33. Выбор альтернатив в условиях риска.
34. Сущность экспертных методов.
35. Назначение методов планирования реализации управленческих решений.
36. Правила построения матрицы распределения ответственности.
37. Сущность сетевого моделирования.
38. Методы построения сетевых матриц.
39. Методы организации выполнения решений.
40. Что такое информационная таблица реализации решений?
41. Назначение и методы контроля выполнения решений.
42. Виды контроля выполнения решений.
43. Методы контроля выполнения решений.
44. Сущность эффективности управленческих решений.
45. Значение экономичности для оценки управленческих решений.
46. Определения и характеристика эффективности, результативности и интенсивности в теории принятия решений.
47. Сущность «экономической эффективности управленческого решения».
48. Сущность «организационной эффективности управленческого решения».
49. Сущность «социальной эффективности управленческого решения».
50. Сущность «технологической эффективности управленческого решения».
51. Сущность «психологической эффективности управленческого решения».
52. Сущность «правовой эффективности управленческого решения».
53. Методы расчета экономической эффективности подготовки и принятия управленческого решения.
54. Основные подходы к определению экономической эффективности управленческих решений (целевой, ресурсный, внутренних процессов).
55. Современные подходы к определению экономической эффективности на основе теории заинтересованных сторон (подход акционеров).
56. Оценка эффективности в концепции ценностно-ориентированного менеджмента (концепция VBM).

## **8. Рейтинг качества освоения дисциплины (модуля)**

Оценка качества освоения дисциплины в ходе текущей и промежуточной аттестации обучающихся осуществляется в соответствии с «Руководящими материалами по текущему контролю успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации студентов Томского политехнического университета», утвержденными приказом ректора № 77/од от 29.11.2011 г.

В соответствии с «Календарным планом изучения дисциплины»:

- текущая аттестация (оценка качества усвоения теоретического материала (ответы на вопросы и др.) и результаты практической деятельности (решение задач, выполнение заданий, решение проблем и др.) производится в течение семестра (оценивается в баллах (максимально 60 баллов), к моменту завершения семестра студент должен набрать не менее 33 баллов);



- промежуточная аттестация (зачет) производится в конце семестра (оценивается в баллах (максимально 40 баллов), на зачете студент должен набрать не менее 22 баллов).

Итоговый рейтинг по дисциплине определяется суммированием баллов, полученных в ходе текущей и промежуточной аттестаций. Максимальный итоговый рейтинг соответствует 100 баллам.

## **9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

### *а) основная литература*

1. Телипенко (Кочеткова) Е. В. Теория и практика принятия управленческих решений [Электронный ресурс]: Учебное пособие. - Томск : Изд-во ТПУ, 2014 - 1 с. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Системные требования: Windows 95/NT/2003/XP.
2. Балдин К.В. Управленческие решения: Учебник для вузов /Балдин К.В., Воробьев С.Н., Уткин В.Б.-7-е изд. – М.:Дашков и К, 2010. – 496с.

### *б) дополнительная литература*

1. Шеметов П.В. и др. Управленческие решения: технология, методы и инструменты: Учебное пособие по специальности «Менеджмент орг.». – М.: Изд-во «Омега-Л», 2010. – 398 с.
2. Ю.Г. Учитель. Разработка управленческих решений: учебник для вузов/Ю.Г. Учитель, А.И.Терновой, К.И.Терновой.-2-е изд.,перераб и доп.– М.:ЮНИТИ-ДАНА, 2008.– 383с.
3. Ременников В.Б. Разработка управленческого решения: Учеб. пособие для вузов. – М.:ЮНИТИ-ДАНА, 2000. – 140с.
4. Розен В.В. Математические модели принятия решений в экономике: Учебное пособие для вузов. – М.: Книжный дом "Университет", Высшая школа, 2002. – 208с.
5. Ивченко Б.П. и др.Управление в экономических и социальных системах. Системный анализ. Принятие решений в условиях неопределенности /Ивченко В.П., Мартыщенко Л.А., Табухов М.Е. – СПб.: "Нордмед-Издат", 2001. – 248с.

### *в) программное обеспечение*

MS Office, Internet Explorer, Power Point, MS Excel.

### *г) базы данных, информационно-справочные и поисковые системы*

1. Единое окно доступа к образовательным ресурсам <http://window.edu.ru/library>.
2. Интернет университет <http://www.intuit.ru/>.
3. Административно-управленческий портал <http://www.aup.ru/>.

## **10. Материально-техническое обеспечение модуля (дисциплины)**

Указывается материально-техническое обеспечение дисциплины: технические средства, лабораторное оборудование и др.

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование (компьютерные классы, учебные лаборатории, оборудование)</b>	<b>Корпус, ауд., кол. установок</b>
1	Компьютерный класс, оборудованный вычислительной сетью Персональные компьютеры Проектор Acer PD 100D Коммутатор D-Link DES-1024D принтер лазерный, сканер	Гл. корп. ауд. №17 16 1 1 1 1
2	Компьютерный класс, оборудованный вычислительной сетью Персональные компьютеры Коммутатор D-Link DES-1024D	1 корп. ауд. 15  12 1
3	Компьютерный класс, оборудованный вычислительной сетью Персональные компьютеры Коммутатор D-Link DES-1024D	1 корп. ауд. 12  14 1
4	Лекционная аудитория персональный компьютер проектор Acer PD 100D	Гл. корп. ауд. №1 1 1

Программа составлена на основе Стандарта ООП ТПУ в соответствии с требованиями ФГОС по направлению и профилю подготовки «Прикладная информатика», профиль «Прикладная информатика в экономике».

Программа одобрена на заседании кафедры ИС (протокол № 147 от «24» сентября 2014 г.).

Автор: А.В. Шокарев

Рецензент: А.В. Маслов