

Методическое пособие:

Государственное образовательное учреждение высшего профессионального образования
**«НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ТОМСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

Е.В. РУБАНОВА

ЭТИКА ДЕЛОВЫХ ОТНОШЕНИЙ

*Рекомендовано в качестве учебного пособия
Редакционно-издательским советом
Томского политехнического университета*

Издательство
Томского политехнического университета
2011

УДК 174(075.8)
ББК Ю75я73

P892

Рубанова Е.В.

P892 Этика деловых отношений: учебное пособие / Е.В. Рубанова; Национальный исследовательский Томский политехнический университет. – Томск: Изд-во Томского политехнического университета, 2011. - 208 с.

В учебном пособии изложены теоретические вопросы этики деловых отношений. Кратко представлены теоретические основы этики деловых отношений: основные концепции этики, дает представление о современных нормах и стандартах этики делового поведения, общения, договорной дисциплины. Рассматриваются этическая сторона претензий, деловых приемов, требования к внешнему виду и манерам делового человека. Представлены основные проблемы этики деловых отношений за рубежом и становления этики деловых отношений в России.

Практическая часть пособия посвящена формам делового общения: совещанию, деловой беседе, деловым переговорам и др.

Учебное пособие подготовлено на кафедре философии, соответствует программе дисциплины и предназначено для студентов ИДО, обучающихся по специальности «Управление персоналом».

УДК 174(075.8)
ББК Ю75я73

Рецензенты:

Доктор философских наук, профессор
кафедры культурологии и социальной коммуникации ТПУ
А.П. Моисеева

Доктор философских наук, профессор,
Заведующий кафедрой теории и истории культуры
Института искусств и культуры ТГУ
Л.А. Коробейникова

©ФГБОУ ВПО НИ ТПУ, 2011

© Рубанова Е.В., 2011

© Оформление. Издательство Томского
политехнического университета, 2011