

Лабораторная работа № 1

Анкета опроса работников и осмотра рабочего места как инструмент для выявления опасностей

Цель работы: изучить метод анкетирования как инструмент для выявления опасностей на рабочих местах.

Теоретические положения

Метод анкетирования используется для опроса большой группы людей, для получения эмпирической информации, касающейся объективных или субъективных фактов. Инструментом опроса является анкета, которая содержит инструкцию по заполнению и перечень вопросов с возможными вариантами ответов, из них анketируемый (респондент) должен выбрать наиболее подходящий. Лицо, проводящее исследование, называется анкетер.

В рамках процедуры управления профессиональными рисками в системе управления охраной труда для эффективного выявления (идентификации) опасностей на рабочих местах рекомендуется проводить опрос работников, а также специалистов и непосредственных руководителей работ о возможных угрозах жизни и здоровью на объекте исследования с целью:

- 1) уточнения мест пребывания работников в течение рабочего дня (смены);
- 2) выявления непостоянных объектов и факторов возникновения опасностей;
- 3) уточнения состава выявленных объектов и факторов возникновения опасностей;
- 4) уточнения нештатных и аварийных ситуаций, которые происходили или могли бы произойти;
- 5) применения мер управления профессиональными рисками, определенных нормативными требованиями;
- 6) применения мер управления профессиональными рисками, не выявленных на этапе анализа требований;
- 7) сбора предложений по снижению уровней профессиональных рисков.

Опрос проводится в форме интервью с фиксацией ответов в предлагаемой форме примерной анкеты опроса работника об опасностях в местах выполнения работ (приложение № 5 к Рекомендациям по классификации, обнаружению, распознаванию и описанию опасностей, утвержденным Приказом Минтруда России от 31.01.2022 № 36). Специалисту по охране труда и руководителям подразделений нужно подготовить работников, объяснить цели оценки рисков и возможности улучшения условий труда.

По результатам опроса работников рекомендуется уточнить и откорректировать сведения об объектах исследования, объектах и факторах возникновения опасностей, а также о мерах по управлению этими опасностями.

Достоинства метода анкетирования:

- Анкеты являются одним из наиболее экономически эффективных и доступных способов сбора количественных данных.
- Анкетирование позволяет привлечь к исследованию значительное количество респондентов.
- Возможность получения информации от большого количества людей за короткий промежуток времени.
- Возможность осуществления компьютерной обработки информации.
- При анонимном анкетировании можно получить большее количество правдивых и открытых высказываний.

Недостатки метода анкетирования:

Зависимость от репрезентативности выбора, правдивости ответов, распыления элементов в общей выборке и плане выборки.

Влияние субъективных факторов, таких как нежелание давать правдивые ответы, поспешность и необдуманность ответов.

Так, при опросе работников необходимо учитывать, что данные такого опроса не являются стопроцентно объективными, и опираться только на них при оценке рисков неразумно.

Анкета подразумевает подпись работника. Это сразу же исключает необходимый уровень достоверности в ситуации, если численность штата в цехе, например, высокая, а начальник цеха или директор завода не предпочитают демократические стили управления.

Необходимо также учесть, что работники в своем большинстве не любят отвечать на вопросы анкет, отвечают односложно, наблюдалось, что они поручали заполнять анкеты одному из работников (самому трудолюбивому, или самому молодому) или просто списывали у своих коллег. Это касается, прежде всего, работников рабочих профессий, не приученных к постоянной сдаче каких-либо тестов и экзаменов.

Порядок выполнения работы

1. Ознакомьтесь с теоретическими сведениями данной работы.
2. Заполните анкету опроса работника об опасностях в местах выполнения работ.
3. Проанализируйте анкету и предложите меры по снижению уровней выявленных опасностей.
4. Ответить на контрольные вопросы.
5. Оформить отчет.

Анкета опроса работника об опасностях в местах выполнения работ

№ _____ от _____

Работник: _____

Наименование объекта исследования, должности (профессии) работника: _____

Подразделение (цех, участок): _____

№	Формулировка вопроса	Да/Нет	Идентифицируемая опасность	Комментарий
1.	Есть ли источник опасного и вредного производственного фактора (возможного ущерба)?			
2.	Существует ли вероятность причинения ущерба и каким образом?			
3.	Существует ли вероятность причинения ущерба и кому?			
4.	Существует ли вероятность передвижения (падения) на перепаде высот?			
5.	Возможно ли падение людей с высоты?			
6.	Возможно ли падение инструментов, материалов, например, с высоты (или их выброс)?			

7.	Имеют ли место несоответствующие размеры проходов вследствие нарушения габаритов?			
8.	Связано ли появление опасных и вредных факторов в местах выполнения работ с подъемом (обработкой) инструментов, материалов и др.?			
9.	Имеются ли и какие опасности возникают при сборке, выполнении работ по обслуживанию, ремонту и демонтажу агрегатов и вводе машин в эксплуатацию в местах выполнения работ?			
10.	Имеются ли и какие опасности возникают в местах выполнения работ при движении транспортных средств по территории предприятия или при их движении по дороге?			
11.	Вы слышали о случаях возгорания на предприятии?			
12.	Имеются ли источники шума или вибрации в местах выполнения работ и какие?			
13.	Имеются ли вещества, применяемые в местах выполнения работ, которые могут нанести вред организму человека при попадании на кожный покров или внутрь?			
14.	Обеспечивается ли соблюдение требований охраны труда при осуществлении погрузочно-разгрузочных работ в местах их выполнения?			
15.	Достаточное ли освещение в местах выполнения работ?			
16.	Возможны ли ситуации в местах выполнения работ с наличием скользких полов или иных горизонтальных и опорных поверхностей?			

Комментарии и предложения:

Специалист, осуществляющий идентификацию опасностей и оценку рисков:

Работник, который отвечал на вопросы: _____