

ЗАДАЧА 1

Лисицина Н.П. в магазине бытовой техники «Эльдорадо» приобрела наушники с функцией записи разговоров. Однако позже, наушники с аналогичной функцией были подарены ей на ее день рождения родственниками. В этой связи Лисицина Н.П. обратилась в магазин с просьбой сдать наушники и деньги за них. Однако администратор магазина отказал Лисициной Н.П. со ссылкой на то, что данный товар не может быть обменян или возвращен. Лисицына обратилась с жалобой в комитет по защите прав потребителей при администрации г. Томска.

Дайте заключение по жалобе.

РЕШЕНИЕ:

Согласно **пункту 1 статьи 454 ГК РФ**, по договору купли-продажи одна сторона (продавец) обязуется передать вещь (товар) в собственность другой стороне (покупателю), а покупатель обязуется принять этот товар и уплатить за него определенную денежную сумму (цену).

В силу пункта **1 статьи 455 ГК РФ**, *товаром* по договору купли-продажи могут быть любые вещи с соблюдением правил, предусмотренных **статьей 129 ГК РФ**.

В соответствии с **пунктом 1 статьи 129 ГК РФ**, объекты гражданских прав могут свободно отчуждаться или переходить от одного лица к другому в порядке универсального правопреемства (наследование, реорганизация юридического лица) либо иным способом, если они не ограничены в обороте.

Согласно **пункту 1 статьи 492 ГК РФ**, по договору розничной купли-продажи продавец, осуществляющий предпринимательскую деятельность по продаже товаров в розницу, обязуется передать покупателю товар, *предназначенный для личного, семейного, домашнего или иного использования*, не связанного с предпринимательской деятельностью.

В силу **пункта 1 статьи 502 ГК РФ**, покупатель вправе *в течение четырнадцати дней с момента передачи ему непродовольственного товара*, если более длительный срок не объявлен продавцом, обменять купленный товар в месте покупки и иных местах, объявленных продавцом, на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации, произведя в случае разницы в цене необходимый перерасчет с продавцом.

При отсутствии необходимого для обмена товара у продавца покупатель вправе возвратить приобретенный товар продавцу и получить уплаченную за него денежную сумму.

Требование покупателя об обмене либо о возврате товара подлежит удовлетворению, если товар не был в употреблении, сохранены его потребительские свойства и имеются доказательства приобретения его у данного продавца.

В соответствии с **пунктом 2 статьи 502 ГК РФ**, перечень товаров, которые не подлежат обмену или возврату по указанным в настоящей статье основаниям, определяется в порядке, установленном законом или иными правовыми актами.

Согласно **пункту 11 Постановления Правительства РФ от 31.12.2020 N 2463 «Об утверждении Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, перечня товаров длительного пользования, на которые не**

распространяется требование потребителя о безвозмездном предоставлении ему товара, обладающего этими же основными потребительскими свойствами, на период ремонта или замены такого товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, а также о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации», к непродовольственным товарам надлежащего качества, неподлежащих обмену относятся *технически сложные товары бытового назначения, на которые установлены гарантийные сроки не менее одного года.*

В силу Информации Роспотребнадзора от 17.02.2021 «О правилах возврата и обмена технически сложного товара», **технически сложные товары** – это **потребительские товары длительного пользования, имеющие сложное внутреннее устройство и выполняющие пользовательские функции на высоко технологическом уровне с использованием различных энергоресурсов.**

Таким образом, отказ администратора магазина Лисициной Н.П. является законным, т.к. товар не может быть обменян или возвращен.

ЗАДАЧА 2

Попов приобрел в магазине «Дамское счастье» комплект дорогостоящего женского белья в подарок своей супруге. Супруге не понравился внешний вид и цвет изделия, кроме того размер явно не подходил. Когда Попов обратился к менеджеру с просьбой заменить товар или вернуть деньги, то получил отказ. Попов обратился с жалобой в комитет по защите прав потребителей при администрации г. Томска.

Дайте заключение по жалобе.

РЕШЕНИЕ:

Согласно **пункту 1 статьи 454 ГК РФ**, по договору купли-продажи одна сторона (продавец) обязуется передать вещь (товар) в собственность другой стороне (покупателю), а покупатель обязуется принять этот товар и уплатить за него определенную денежную сумму (цену).

В силу пункта **1 статьи 455 ГК РФ**, *товаром* по договору купли-продажи могут быть любые вещи с соблюдением правил, предусмотренных **статьей 129 ГК РФ**.

В соответствии с **пунктом 1 статьи 129 ГК РФ**, объекты гражданских прав могут свободно отчуждаться или переходить от одного лица к другому в порядке универсального правопреемства (наследование, реорганизация юридического лица) либо иным способом, если они не ограничены в обороте.

Согласно **пункту 1 статьи 492 ГК РФ**, по договору розничной купли-продажи продавец, осуществляющий предпринимательскую деятельность по продаже товаров в розницу, обязуется передать покупателю товар, **предназначенный для личного, семейного, домашнего или иного использования**, не связанного с предпринимательской деятельностью.

В силу **пункта 1 статьи 502 ГК РФ**, покупатель вправе **в течение четырнадцати дней с момента передачи ему непродовольственного товара**, если более длительный срок не объявлен продавцом, обменять купленный товар в месте покупки и иных местах, объявленных продавцом, на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации, произведя в случае разницы в цене необходимый перерасчет с продавцом.

При отсутствии необходимого для обмена товара у продавца покупатель вправе вернуть приобретенный товар продавцу и получить уплаченную за него денежную сумму.

Требование покупателя об обмене либо о возврате товара подлежит удовлетворению, если товар не был в употреблении, сохранены его потребительские свойства и имеются доказательства приобретения его у данного продавца.

В соответствии с **пунктом 2 статьи 502 ГК РФ**, перечень товаров, которые не подлежат обмену или возврату по указанным в настоящей статье основаниям, определяется в порядке, установленном законом или иными правовыми актами.

Согласно **пункту 5 Постановления Правительства РФ от 31.12.2020 N 2463 «Об утверждении Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование потребителя о безвозмездном предоставлении ему товара, обладающего этими же основными потребительскими свойствами, на**

период ремонта или замены такого товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, а также о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации», к непродовольственным товарам надлежащего качества, подлежащих обмену относятся швейные и трикотажные изделия (изделия швейные и трикотажные бельевые, изделия чулочно-носочные).

Таким образом, отказ Попову является законным, т.к. товар не может быть обменян или возвращен.

ЗАДАЧА 3

В июне 2020 г. Фатеева (жительница города Томска) приобрела в магазине *зимние сапоги с гарантийным сроком 3 месяца*. В январе 2021 г. во время ходьбы у одного сапога сломался каблук. В ответе на направленную претензию, ей пояснили, что гарантийный срок на них истек, поэтому заменять их не будут. Фатеева обратилась с иском в суд.

Подлежит ли иск удовлетворению?

РЕШЕНИЕ:

Согласно **пункту 1 статьи 454 ГК РФ**, по договору купли-продажи одна сторона (продавец) обязуется передать вещь (товар) в собственность другой стороне (покупателю), а покупатель обязуется принять этот товар и уплатить за него определенную денежную сумму (цену).

В силу пункта **1 статьи 455 ГК РФ**, *товаром* по договору купли-продажи могут быть любые вещи с соблюдением правил, предусмотренных **статьей 129 ГК РФ**.

В соответствии с **пунктом 1 статьи 129 ГК РФ**, объекты гражданских прав могут свободно отчуждаться или переходить от одного лица к другому в порядке универсального правопреемства (наследование, реорганизация юридического лица) либо иным способом, если они не ограничены в обороте.

Согласно **пункту 1 статьи 492 ГК РФ**, по договору розничной купли-продажи продавец, осуществляющий предпринимательскую деятельность по продаже товаров в розницу, обязуется передать покупателю товар, *предназначенный для личного, семейного, домашнего или иного использования*, не связанного с предпринимательской деятельностью.

В силу **пункта 1 статьи 502 ГК РФ**, покупатель вправе *в течение четырнадцати дней с момента передачи ему непродовольственного товара*, если более длительный срок не объявлен продавцом, обменять купленный товар в месте покупки и иных местах, объявленных продавцом, на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации, произведя в случае разницы в цене необходимый перерасчет с продавцом.

При отсутствии необходимого для обмена товара у продавца покупатель вправе возвратить приобретенный товар продавцу и получить уплаченную за него денежную сумму.

Требование покупателя об обмене либо о возврате товара подлежит удовлетворению, если товар не был в употреблении, сохранены его потребительские свойства и имеются доказательства приобретения его у данного продавца.

В соответствии с **пунктом 2 статьи 502 ГК РФ**, перечень товаров, которые не подлежат обмену или возврату по указанным в настоящей статье основаниям, определяется в порядке, установленном законом или иными правовыми актами.

Согласно **пункту 2 статьи 471 ГК РФ**, если покупатель лишен возможности использовать товар, в отношении которого договором установлен гарантийный срок, по обстоятельствам, зависящим от продавца, гарантийный срок не течет до устранения соответствующих обстоятельств продавцом.

В силу **пункта 2 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей»**, для сезонных товаров (обуви, одежды и прочих) срок исчисляется с момента наступления соответствующего сезона, срок наступления которого определяется соответственно субъектами Российской Федерации исходя из климатических условий места нахождения потребителей.

Согласно **подпункту 2 пункта 1 постановления от 21 июля 2004 года № 57а «Об определении сроков наступления сезонов для сезонных товаров, реализуемых на территории Томской области»**, для города Томск зимний сезон начинается с 1 ноября.

Таким образом, Фатеева имеет законное право заменить зимние сапоги, т.к. гарантийный срок на них не истек (ноябрь, декабрь, январь).

ЗАДАЧА 4

Камнев приобрел холодильник в магазине «М видео» в марте 2015 года с гарантийным сроком 3 года. В январе 2019 года холодильник вышел из строя. Приглашенный для ремонта специалист сообщил, что дефект серьезный, имеет производственный характер и обойдется дорого. Камнев направил претензию магазину, в которой потребовал замены товара, в ответе на претензию было указано, что гарантийный срок истек, поэтому магазин никакой ответственности не несет и заменять товар не обязан.

Подлежит ли иск удовлетворению?

Какова правовая природа и значение гарантийного срока?

РЕШЕНИЕ:

Согласно **пункту 1 статьи 454 ГК РФ**, по договору купли-продажи одна сторона (продавец) обязуется передать вещь (товар) в собственность другой стороне (покупателю), а покупатель обязуется принять этот товар и уплатить за него определенную денежную сумму (цену).

В силу пункта **1 статьи 455 ГК РФ**, *товаром* по договору купли-продажи могут быть любые вещи с соблюдением правил, предусмотренных **статьей 129 ГК РФ**.

В соответствии с **пунктом 1 статьи 129 ГК РФ**, объекты гражданских прав могут свободно отчуждаться или переходить от одного лица к другому в порядке универсального правопреемства (наследование, реорганизация юридического лица) либо иным способом, если они не ограничены в обороте.

Согласно **пункту 1 статьи 492 ГК РФ**, по договору розничной купли-продажи продавец, осуществляющий предпринимательскую деятельность по продаже товаров в розницу, обязуется передать покупателю товар, **предназначенный для личного, семейного, домашнего или иного использования**, не связанного с предпринимательской деятельностью.

В силу **пункта 1 статьи 502 ГК РФ**, покупатель вправе **в течение четырнадцати дней с момента передачи ему непродовольственного товара**, если более длительный срок не объявлен продавцом, обменять купленный товар в месте покупки и иных местах, объявленных продавцом, на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации, произведя в случае разницы в цене необходимый перерасчет с продавцом.

При отсутствии необходимого для обмена товара у продавца покупатель вправе возвратить приобретенный товар продавцу и получить уплаченную за него денежную сумму.

Требование покупателя об обмене либо о возврате товара подлежит удовлетворению, если товар не был в употреблении, сохранены его потребительские свойства и имеются доказательства приобретения его у данного продавца.

В силу **п.1 вышеуказанного закона** на товар (работу), предназначенный для длительного использования, изготовитель (исполнитель) вправе устанавливать **срок службы** - период, в течение которого изготовитель (исполнитель) обязуется обеспечивать потребителю возможность использования товара (работы) по назначению и нести ответственность за существенные недостатки на основании пункта 6 статьи 19 и

пункта 6 статьи 29 настоящего Закона.

Согласно **Приказу МАП РФ от 20.05.1998 N 160 «О некоторых вопросах, связанных с применением Закона РФ "О защите прав потребителей"»**, изготовитель (исполнитель) должен быть заинтересован в установлении сроков службы на товары (работы), не включенные в указанный перечень, поскольку если он не установит такой срок, то в соответствии с пунктом 3 статьи 14, пунктом 5 статьи 19 и пунктом 4 статьи 29 Закона "О защите прав потребителей" за вред, причиненный вследствие недостатков товара (работы), и за наличие в товаре (работе) существенных недостатков, **изготовитель (исполнитель) будет нести ответственность в течение десяти лет со дня передачи товара (принятия выполненной работы) потребителю**, а если день передачи товара установить невозможно, с даты изготовления товара.

Таким образом, отказ магазина «М видео» является законным. Однако Камнев имеет право предъявить претензии изготовителю.

ЗАДАЧА 5

12 сентября 2011 г. гражданин Минин заключил с автосалоном договор, в силу которого автосалон должен был приобрести в Москве, доставить в Новокузнецк и передать покупателю автомобиль, зарубежной сборки. Автомобиль был доставлен и передан Минину **14 октября**, а через два дня Минин обнаружил недостаток, не замеченный во время приемки, а именно – дефект форсунки омывателя лобового стекла. 20 ноября 2011 г. Минин обратился с требованием о замене автомобиля, автосалон ответил отказом заявив, что этот дефект не является существенным и они готовы его устранить, автомашина в хорошем состоянии, никаких существенных не обнаружено. Минин обратился с иском суд.

Подлежит ли иск удовлетворению?

РЕШЕНИЕ:

Согласно **пункту 1 статьи 454 ГК РФ**, по договору купли-продажи одна сторона (продавец) обязуется передать вещь (товар) в собственность другой стороне (покупателю), а покупатель обязуется принять этот товар и уплатить за него определенную денежную сумму (цену).

В силу пункта **1 статьи 455 ГК РФ**, *товаром* по договору купли-продажи могут быть любые вещи с соблюдением правил, предусмотренных **статьей 129 ГК РФ**.

В соответствии с **пунктом 1 статьи 129 ГК РФ**, объекты гражданских прав могут свободно отчуждаться или переходить от одного лица к другому в порядке универсального правопреемства (наследование, реорганизация юридического лица) либо иным способом, если они не ограничены в обороте.

Согласно **пункту 1 статьи 492 ГК РФ**, по договору розничной купли-продажи продавец, осуществляющий предпринимательскую деятельность по продаже товаров в розницу, обязуется передать покупателю товар, **предназначенный для личного, семейного, домашнего или иного использования**, не связанного с предпринимательской деятельностью.

В силу **пункта 1 статьи 502 ГК РФ**, покупатель вправе **в течение четырнадцати дней с момента передачи ему непродовольственного товара**, если более длительный срок не объявлен продавцом, обменять купленный товар в месте покупки и иных местах, объявленных продавцом, на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации, произведя в случае разницы в цене необходимый перерасчет с продавцом.

При отсутствии необходимого для обмена товара у продавца покупатель вправе возвратить приобретенный товар продавцу и получить уплаченную за него денежную сумму.

Требование покупателя об обмене либо о возврате товара подлежит удовлетворению, если товар не был в употреблении, сохранены его потребительские свойства и имеются доказательства приобретения его у данного продавца.

Согласно императивным нормам **пункта 1 статьи 18 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей»**, в отношении технически сложного товара потребитель в случае обнаружения в нем недостатков вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за такой товар суммы либо

предъявить требование о его замене на товар этой же марки (модели, артикула) или на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены **в течение пятнадцати дней со дня передачи потребителю такого товара**. По истечении этого срока указанные требования подлежат удовлетворению в одном из следующих случаев:

- обнаружение **существенного недостатка товара**;
- нарушение установленных настоящим Законом сроков устранения недостатков товара;
- невозможность использования товара в течение каждого года гарантийного срока в совокупности более чем тридцать дней вследствие неоднократного устранения его различных недостатков.

В силу **Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей»**, **существенный недостаток товара (работы, услуги)** - неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

Необходимо экспертное заключение, которое ответит на вопрос, является ли дефект форсунки омывателя лобового стекла существенным недостатком.