

УТВЕРЖДАЮ
 Директор ШБИП
 _____ Д.В. Чайковский
 « ____ » _____ 2019 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ БАЗОВАЯ
 МЕНЕДЖМЕНТ 1.1.**

Направление (специальность) ООП	унифицированная		
Квалификация	бакалавр/дипломированный специалист		
Базовый учебный план приема (год)	2016		
Курс	4	семестр	7
Трудоемкость в кредитах (зачетных единицах)			
Виды учебной деятельности	Временной ресурс по очной форме обучения		
Лекции, ч	32		
Практические занятия, ч	16		
Лабораторные занятия, ч	–		
Контактная (аудиторная) работа (ВСЕГО), ч	48		
Самостоятельная работа, ч	60		
ИТОГО, ч	108		
Вид промежуточной аттестации	Экзамен	Обеспечивающее подразделение	ОСГН ШБИП
Руководитель отделения			Лукьянова Н.А.
Преподаватель			Меньшикова Е.В.

2019 г.

1. Цели освоения дисциплины (модуля)

Код цели (унифицированный)	Формулировка цели
Ц1	Подготовка выпускников к организационно-управленческой деятельности в специальной и междисциплинарных областях, умению обосновывать и отстаивать собственные заключения и выводы в аудиториях разной профессиональной подготовленности, осознанию ответственности за принятие решений
Ц2	Подготовка выпускника к организационно-управленческой деятельности, включающей управление малыми коллективами исполнителей, планирование и анализ результативности их работы
Ц3	Подготовка выпускника к умению обосновывать и отстаивать собственные заключения и выводы в аудиториях разной степени профессиональной подготовленности, к организационно-управленческой деятельности на предприятиях и в организациях (по отраслям).

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)

В соответствии с требованиями ООП освоение дисциплины (модуля) направлено на формирование у студентов следующих компетенций (результатов освоения ООП), в т.ч. в соответствии с ФГОС ВО и профессиональными стандартами (табл.1):

Таблица 1

Составляющие результатов освоения ООП

Результаты освоения ООП	Компетенции по ФГОС, СУОС	Составляющие результатов освоения					
		Код	Владение опытом	Код	Умения	Код	Знания
Р1	УК ОПК ПК	В.1.1	навыками выражения и обоснования собственной мировоззренческой позиции	У.1.1.	воспринимать и анализировать мировоззренческие, социально и лично значимые проблемы;	3.1.1.	основных принципов, законов и категории философии в их логической целостности и последовательности;
		В.1.2	способами оценивания исторического опыта и навыками научной аргументации при отстаивании собственной позиции	У.1.2	анализировать, высказывать и обосновывать свою гражданскую позицию по вопросам исторического и социально-политического развития общества;	3.1.2	основных политических направлений, этапов и закономерностей исторического развития общества и современного положения России в мире
		В.1.3	современным научным языком с привлечением традиционной и новой терминологии	У.1.3	базироваться на принципах научного подхода в процессе формирования своих мировоззренческих взглядов, касающихся взаимоотношений человека с окружающей средой	3.1.3	содержания современного естественнонаучного знания, его структуру и проблемы; логику его становления и развития; основополагающих принципов концепции современного естествознания
Р.7	УК ОПК ПК	В.7.1	навыками принятия управленческих решений, направленных на достижение наибольшего производственного и коммерческого результата работы предприятия	У.7.1	Рассчитывать, планировать и оценивать экономические показатели деятельности предприятий	3.7.1	организационных и экономических основ функционирования организации в условиях рыночной экономики
		В.7.2 ...	методами ценообразования ...	У.7.2	рассчитывать оптимальную цену на новый или уже производимый продукт с учетом рыночных условий и затратной политики промышленного предприятия	3.7.2	теоретические основы и методы ценообразования ...
Р.8	УК	В.8.1	владение методикой анализа внешней и внутренней среды	У.8.1	использовать различные теории при решении управленческих задач	3.8.1	основных этапов развития менеджмента; принципов развития и

	ОПК ПК		организации				закономерностей функционирования организации
		В.8.2	проектированием деятельности в рамках конкретных задач или проектов	У.8.2	спроектировать и оптимизировать, исходя из имеющихся данных организационную структуру предприятия, учитывая ключевые полномочия и зоны ответственности	3.8.2	основ проектирования организационных структур
		В.8.3	методологией проведения стратегического анализа, практическими навыками разработки стратегии организации	У.8.3	формировать целевые ориентиры развития бизнеса; моделировать сценарии развития организации с учетом изменений внешней среды; применять научные подходы, методы системного анализа прогнозирования и оптимизации при разработке стратегических планов	3.8.3	теоретические концепции стратегического менеджмента; методологические основы стратегического управления; методики диагностики стратегической среды; технологию разработки экономической стратегии и алгоритм ее реализации
Р.9	УК ОПК ПК	В.9.1	навыками переговорных методик, технологиями бесконфликтного поведения	У.9.1	распознавать конфликт на любом этапе его протекания, не допускать эскалации конфликта, вести переговоры, принимая на себя роль третьей стороны	3.9.1	основные конфликтологические концепции, ключевые понятия и характеристики конфликта и конфликтной ситуации, пути выхода из конфликта
		В.9.2	технологиями управления человеческими ресурсами	У.9.2	разрабатывать стратегии и выбирать оптимальные методы управления человеческими ресурсами	3.9.2	принципы, методы, современные подходы и теории управления человеческими ресурсами
		В.9.3	методами проведения аудита человеческих ресурсов;	У.9.3	выбирать оптимальные методы при проведении аудита человеческих ресурсов	3.9.3	принципы и методы проведения аудита человеческих ресурсов
		В.9.4	технологиями формирования команды	У.9.4	учитывать закономерности групповой динамики и принципы формирования команды в практике управления	3.9.4	закономерности групповой динамики и принципы формирования команды
		В.9.5	навыком разработки элементов системы стимулирования с учетом современных теоретических и практических подходов в этой сфере	У.9.5	Проектирование системы стимулирования на уровне отдела, проекта	3.9.5	Основных теорий лидерства и мотивации, принципов формирования организационной культуры
		В.9.5	навыком разработки элементов системы стимулирования с учетом современных теоретических и практических подходов в этой сфере				

P.10	УК ОПК ПК	B.10.4	Навыками определения проблемных ситуаций; навыками количественного обоснования принимаемых управленческих решений; навыками выбора альтернатив с использованием критерия (системы критериев) и системы ограничений; навыками подготовки и принятия управленческих решений при реализации типовых задач менеджмента на компьютере	У.10.4	Диагностировать проблемную ситуацию; выбирать критерии и ограничения принятия решения в конкретной ситуации; применять адекватные условиям определенности, риска и неопределенности методы и модели принятия управленческих решений; применять адекватные условиям одно- и многокритериального выбора метода модели принятия управленческих решений	3.10.4	Современные теории и методы принятия управленческих решений; методы прогнозирования и исследования операций, их роль, место в процессе принятия управленческих решений, область применения; особенности процесса разработки управленческих решений в сложных нестандартных ситуациях
P.12	УК ОПК ПК	B.12.3	инструментами управления затратами и принятия решений на основании данных управленческих отчетов в целях повышения эффективности операционной деятельности предприятия.	У.12.3	формировать управленческие отчеты о финансовых результатах по видам продукции	3.12.3	особенностей управленческого учета и методов калькулирования себестоимости продукции
P.15	УК ОПК ПК	B.15.1	навыками анализа и оценки предпринимательской среды	У.15.1	оценивать влияние предпринимательской среды на ведение бизнеса, выявлять новые рыночные возможности	3.15.1	сущность предпринимательской среды и содержание ее основных элементов
		B.15.2	навыками определения оптимальных организационно-правовых форм предпринимательской деятельности в зависимости от ее вида	У.15.2	оценивать достоинства и недостатки организационно-правовых форм предпринимательской деятельности	3.15.2	сущность, условия, виды предпринимательской деятельности, организационно-правовых формы ее осуществления, направления и методы государственного регулирования этой деятельности

В результате освоения дисциплины (модуля) студентом должны быть достигнуты следующие результаты (табл. 2):

Таблица 2

Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)

№ п/п	Результат
РД1	Умение проводить предварительное технико-экономическое обоснование проектных решений, выполнять организационно-плановые расчеты по созданию или реорганизации производственных участков, планировать работу персонала и фондов оплаты труда, применять прогрессивные методы эксплуатации технологического оборудования при изготовлении производства (по отраслям).
РД2	Организовывать рабочие места, управлять малыми коллективами исполнителей, к разработке оперативных планов работы первичных производственных подразделений, планированию работы персонала и фондов оплаты труда, организовывать обучение и тренинг производственного персонала, анализировать затраты и оценивать результаты деятельности первичных производственных подразделений, контролировать соблюдение технологической дисциплины; способность к организации работы подчиненных.
РД3	Способность и готовность проводить технико-экономическое обоснование решений с применением элементов экономического анализа, соблюдать и обеспечивать производственную и трудовую дисциплину и осуществлять организационно-управленческую работу с малыми коллективами. Способностью находить организационно-управленческие решения в нестандартных ситуациях и готов нести за них ответственность
РД4	Способность к кооперации с коллегами, работе в коллективе; к организации работы малых коллективов исполнителей, планированию работы персонала и фондов оплаты труда; генерировать организационно-управленческих решения в нестандартных ситуациях и нести за них ответственность; к разработке оперативных планов работы первичных производственных подразделений; осуществлению и анализу исследовательской и технологической деятельности как объекта управления.
РД5	Способность к составлению и анализу бизнес-планов разработки и внедрения новых технологий производства и обращения с объектами профессиональной деятельности, выпуска и реализации конкурентоспособной продукции.

4. Структура и содержание дисциплины (модуля)

Раздел 1. Методологические основания управления

Предмет и содержание менеджмента. Цели и задачи менеджмента. Ресурсы менеджмента в организации. Группы менеджеров в организации. Роли менеджеров. Виды предприятий. Предприятие как система. Внешняя среда организации. Внутренняя среда организации. Сильные и слабые стороны предприятия. Возможности и угрозы предприятия. SWOT анализ.

Темы лекций:

1. Понятие менеджмента и роль менеджера
2. Системный подход к управлению промышленным предприятием.
3. Организация как открытая система.

Темы практических занятий:

1. Анализ факторов внешней и внутренней среды предприятия, SWOT-анализ.
2. Составление классификации объектов управления.

Раздел 2. Традиционные функции менеджмента

Системное рассмотрение существующих функций в менеджменте можно выделить четыре группы таковых, являющихся наиболее общими для всех видов организаций и любых условий функционирования. Функция организации как создание реальных условий для достижения целей. Организация взаимодействия между линейными, функциональными и штабными полномочиями. Делегирование полномочий.

Построение организаций. Элементы организационной структуры управления. Понятие и виды мотивации. Содержательные теории мотивации. Процессуальные теории мотивации. Понятие и виды контроля в организации. Входной контроль. Текущий контроль. Контроль с обратной связью. Характеристики эффективного контроля.

Темы лекций:

1. Основы организационного планирования.
2. Проектирование структуры предприятия.
3. Основы организации труда.
4. Мотивация персонала предприятия.
5. Контроль выполнения производственных заданий.

Темы практических занятий:

1. Проектирование организационной структуры предприятия

Раздел 3. Связующие процессы предприятия

Понятие процесса принятия управленческих решений. Классификация управленческих решений. Этапы принятия управленческих решений. Различные стили управления предприятием. Демократический стиль управления. Авторитарный стиль управления. Либеральный стиль управления. Понятие, виды и средства коммуникаций. Коммуникационный процесс и его этапы. Развитие коммуникаций на современном этапе. Понятие командной работы. Особенности формирования команд. Этапы становления команды.

Темы лекций

1. Обоснование процесса принятия управленческих решений.
2. Стили управления предприятием.
3. Основы коммуникативного процесса в организации.
4. Основы эффективной командной деятельности.

Темы практических занятий

1. Кейс-стади по определению эффективной системы мотивации для конкретного предприятия.
2. Деловая игра: определение межличностных ролей в рабочем коллективе.

Раздел 4. Современные аспекты управления промышленным предприятием

Понятие производственного процесса. Классификация производственных процессов. Принципы организации производственных процессов. Понятие инновационной деятельности предприятия. Особенности инновационной деятельности российских предприятий. Сегментация рынка. Организация и стимулирование сбыта. Организация рекламы товара. Анализ эффективности маркетинга. Понятие КСО. Основные теории КСО. Развитие КСО в мире. Особенности КСО на российских предприятиях. Проблемы управления предприятием в современных условиях.

Темы лекций

1. Организация основных производственных процессов.
2. Основы организации инновационной деятельности.
3. Организация тактического маркетинга и сбыта товара.
4. Интеграция корпоративной социальной ответственности (КСО) в стратегию компании.
5. Современные тенденции управления производственным предприятием.

Темы практических занятий

1. Ролевая игра: определение элементов коммуникативного процесса в организации.
2. Кейс-стади по разработке коммуникативного процесса с обратной связью.

5. Организация самостоятельной работы студентов

Самостоятельная работа студентов при изучении дисциплины (модуля) предусмотрена в видах и формах, приведенных в табл. 3.

Таблица 3

Основные виды и формы самостоятельной работы

Виды самостоятельной работы	Объем времени, ч
Работа с лекционным материалом, поиск и обзор литературы и электронных источников информации по индивидуально заданной проблеме курса	10
Изучение тем, вынесенных на самостоятельную проработку	10
Поиск, анализ, структурирование и презентация информации	5
Перевод текстов с иностранных языков	5
Выполнение домашних заданий, расчетно-графических работ и домашних контрольных работ	10
Подготовка к лабораторным работам, к практическим и	5

Виды самостоятельной работы	Объем времени, ч
семинарским занятиям	
Анализ научных публикаций по заранее определенной преподавателем теме	5
Подготовка к контрольной работе и коллоквиуму, к зачету, экзамену	5

6. Оценка качества освоения дисциплины (модуля)

Оценка качества освоения дисциплины (модуля) в ходе текущей и промежуточной аттестации обучающихся осуществляется в соответствии с «Положением о промежуточной аттестации студентов Томского политехнического университета».

Максимальное количество баллов по дисциплине (модулю) в семестре – 100 баллов, в т.ч.:

- в рамках текущего контроля – 80 баллов,
- за промежуточную аттестацию (экзамен/зачет) – 20 баллов.

Оценка качества освоения дисциплины (модуля) производится по результатам оценочных мероприятий.

Оценочные мероприятия текущего контроля по разделам и видам учебной деятельности приведены в Приложении «Календарный рейтинг-план изучения дисциплины (модуля)», «Календарный рейтинг-план выполнения курсового проекта (работы)» (при наличии).

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

7.1 Методическое обеспечение

Основная литература:

1. База данных Oxford Journals <http://www.oxfordjournals.org>
2. Фаррахов, А. Менеджмент: Учебное пособие. 2-е изд. Стандарт третьего поколения / А. Фаррахов. — Санкт-Петербург: Питер, 2014. — 352 с. — Доступ только с авторизованных компьютеров.. — ISBN 978-5-496-00775-7. Схема доступа: <http://ibooks.ru/reading.php?short=1&isbn=978-5-496-00775-7>
- 3.Коротков, Э. М. Менеджмент: учебник для академического бакалавриата / Э. М. Коротков. — 3-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 566 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). <https://biblionline.ru/book/16FDE0E4-2F5C-42E2-A094-C3CE2AD8A766/menedzhment>
3. Основы менеджмента: пер. с англ.: учебник / М. Мескон, М. Альберт, Ф. Хедоури; Академия народного хозяйства при Правительстве Российской Федерации; Высшая школа международного бизнеса. — Москва: Вильямс, 2014 – 720 с.
4. Виханский, Олег Самуилович. Менеджмент: учебник / О. С. Виханский, А. И. Наумов. — 5-е изд., стер. — Москва: Магистр Инфра-М, 2015. — 576 с.: ил..
5. Коротков, Эдуард Михайлович. Менеджмент [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров / Э. М. Коротков. — 3-е изд., перераб. и доп. —

Мультимедиа ресурсы (10 директорий; 100 файлов; 740MB). — Москва: Юрайт, 2014. — 1 Мультимедиа CD-ROM. — Бакалавр. — Электронные учебники издательства "Юрайт". — Электронная копия печатного издания. — Доступ из корпоративной сети ТПУ. — Схема доступа: <http://www.lib.tpu.ru/fulltext2/m/2014/FN/fn-87.pdf>

Дополнительная литература:

1. Воропаев В.И. Управление проектами в России. – М.: «Аланс», 2014. <https://biblio-online.ru/book/096F68CC-48CA-45E9-AA44-20D175847AB6/menedzhment>
2. Гончаров В.В. Руководство для высшего управленческого персонала. – М.: «Сувенир», 2015. <https://biblio-online.ru/book/096F68CC-48CA-45E9-AA44-20D175847AB6/menedzhment>
3. Управление проектами / Н.И. Ильин, И.Т. Лукманова, А.М. Немчинов и др. / Под ред. В.Д. Шапиро. – СПб. – М., 2015.
 1. Котлер Ф. Маркетинг, менеджмент / Пер.с англ. Под ред. Третьяк О.А., Л.А. Волковой, Ю.Н. Контуревского. – СПб: Изд. Питер, 2017. – 896 с.
 2. Скопылатов И.А., Ефремов О.Ю. Управление персоналом. – СПб.: Изд. Смольного университета, 2015.

7.2 Информационное обеспечение

1. Учебный электронный курс смешанной формы обучения на платформе LMS Moodle «Менеджмент 1.1 (СО)». Адрес доступа <http://stud.lms.tpu.ru/course/index.php?categoryid=77>

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Основное материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) представлено в табл. 4.

Таблица 4

Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

№ п/п	Наименование оборудованных учебных кабинетов, компьютерных классов, учебных лабораторий, объектов для проведения практических занятий с перечнем основного оборудования	Адрес (местоположение), с указанием корпуса и номера аудитории
1	НТБ 161 ауд. Компьютеров-20, проектор -1	634034, г. Томск, ул. Белинского, 53а
2	НТБ 163 ауд. Учебная аудитория Компьютер -1, проектор -1	634034, г. Томск, ул. Белинского, 53а

