**Банк оценочных средств к курсу**

**«Управление командой и коммуникациями в проекте»**

**Примеры вопросов к зачету**

1. Что такое команда? В каких случаях создается команда?
2. Какие вы знаете командные роли? Коротко охарактеризуйте каждую командную роль.
3. Что такое психологический контракт? Как и в каких случаях он заключается?
4. Какие существуют категории лояльности сотрудников? Как следует руководителю вести себя с каждой категорией?
5. Что такое цикл Деминга? В каких ситуациях он используется?
6. Как давать задание рядовому сотруднику? Перечислите основные пункты, которые должно содержать задание.

7. Как подготовить и провести совещание так, чтобы оно было эффективным.

1. Как проводить совещание по качеству? Начертите таблицу, которая составляется на этом совещании.
2. Как эффективно подобрать команду? Какие методики для этого используются?
3. Перечислите положительные стороны хорошо организованной команды.

**Примеры вопросов для контрольных работ**

1. Какой стиль руководства отличается отсутствием контроля над командой

проекта?

2. Какая функция управления проектом обеспечивает корректировку проекта на протяжении его жизненного цикла в связи с влиянием на его реализацию внутренней и внешней среды?

3. Какие изменения являются результатом управленческих воздействий на проект как реакция на действия внутренней среды?

4. Какие проблемы требуют немедленного решения и привлечения всех

необходимых ресурсов предприятия?

5. Какие мероприятия по реализации изменений входят в группу «Оперирование ресурсами»?

6. Кто должен быть привлечен к работе по изменению проекта?

7. Что такое жизненный цикл проекта?

**Примеры вопросов для самоконтроля**

1. Назовите, что понимается под следующим основным признаком

проекта: «уникальность»; «наличие цели»; «ограниченность во времени»; «комплексность и разграничение»; «ограниченность требуемых ресурсов»; «комплексность и разграничение»; «специфическая организация проекта»; «наличие руководителя и команды проекта»

2. Назовите примеры проектов по возможным критериям: 1) природа проекта; 2. вид проекта; 3. функциональная направленность проектов

(тип); 4. место проекта в структуре бизнес-процессов компании; 5. объемы необходимых для проекта финансовых ресурсов; 6. степень новизны

(неопределенности) целей проекта и процесса их достижения; 7. сложность проекта; 8. масштаб проекта

3. Приведите основные составляющие фаз проекта и контрольных точек

в них: 1) фаза инициирования проекта; 2) фаза планирования; 3) фаза

концепции проекта; 4) фаза осуществления; 5) фаза оценки и завершения; 6) основные цели, результаты и контрольные точки фазы инициирования проекта; 7) Основные цели, результаты и контрольные точки фазы планирования; 8. Основные цели, результаты и контрольные точки фазы осуществления проекта.

4. Привести пример: 1) ключевых участников и членов команды проекта (не менее 8); 2) этапов формирования команд; 3) привлекаемых и постоянных членов типовой команды проекта; 4) лидеров (типы); 5) стилей руководства

командой; 6) организационной структуры команд; 7) критериев выбора организационной структуры; 8) методов используемых при проведении переговоров.

5. Назовите, характеристики ролей, выполняемых в команде проекта:1. Формальный лидер; 2. Неформальный лидер; 3. Командный игрок; 4. Критик; 5. Генератор идей; 6. Практик; 7. Разведчик; 8. Контролер.

6. Дайте определение возможных типов команд: 1. Предпринимательские; 2. Оперативные; 3. Виртуальные; 4. Самонаправляемые в интеллектуальной сфере; 5. Интрафункциональные; 6. Координационные; 7. Исполнительные; 8. Кроссфункциональные.

**Примеры тем индивидуальных заданий**

1. Управление персоналом в организации и в проектах: системы и модели.

2. Разработка карты компетенций менеджера проектов.

3. Формирование команды проекта как фактор успеха его реализации

4. Ключевые компетенции менеджера проекта.

5.Анализ успешного применения методов и инструментов управления проектами при реализации проекта.

***Для оценки качества освоения дисциплины при проведении контролирующих мероприятий предусмотрены следующие средства (фонд оценочных средств):***

**вопросы входного контроля, например:**

Опишите процессы и возможные организационные структуры управления проектами.

**контрольные вопросы, задаваемые при проведении практических занятий, например:**

Опишите процедуру подбора кадров.

**вопросы для самоконтроля, например:**

Как формируется список задач проекта?