

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий кафедрой ИП
С.В. Хачин
« ____ » _____ 2015 г.

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДИСЦИПЛИНЫ
«УПРАВЛЕНИЕ КОМАНДОЙ И КОММУНИКАЦИЯМИ В ПРОЕКТЕ»**

Комплект контрольно-оценочных средств по дисциплине состоит из трех частей:

1. Оценочные средства для проведения входного контроля успеваемости студентов:

- перечень вопросов для входного контроля

2. Оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости студентов:

- перечень вопросов для контрольных работ
- индивидуальное домашнее задание

3. Оценочные средства для проведения итогового контроля успеваемости студентов:

- перечень вопросов для зачета

1.Оценочные средства для проведения входного контроля успеваемости студентов

- Вопросы для входного контроля

1. Назовите, что понимается под следующим основным признаком проекта: «уникальность»; «наличие цели»; «ограниченность во времени»; «комплексность и разграничение»; «ограниченность требуемых ресурсов»; «комплексность и разграничение»; «специфическая организация проекта»; «наличие руководителя и команды проекта»

2. Назовите примеры проектов по возможным критериям: 1) природа проекта; 2. вид проекта; 3. функциональная направленность проектов (тип); 4. место проекта в структуре бизнес-процессов компании; 5. объемы необходимых для проекта финансовых ресурсов; 6. степень новизны (неопределенности) целей проекта и процесса их достижения; 7. сложность проекта; 8. масштаб проекта

3. Приведите основные составляющие фаз проекта и контрольных точек в них: 1) фаза инициирования проекта; 2) фаза планирования; 3) фаза концепции проекта; 4) фаза осуществления; 5) фаза оценки и завершения; 6) основные цели, результаты и контрольные точки фазы инициирования проекта; 7) Основные цели, результаты и контрольные точки фазы планирования; 8. Основные цели, результаты и контрольные точки фазы осуществления проекта.

4. Привести пример: 1) ключевых участников и членов команды проекта (не менее 8); 2) этапов формирования команд; 3) привлекаемых и постоянных членов типовой команды проекта; 4) лидеров (типы); 5) стилей руководства командой; 6) организационной структуры команд; 7) критериев выбора организационной структуры; 8) методов используемых при проведении переговоров.

5. Назовите, характеристики ролей, выполняемых в команде проекта: 1. Формальный лидер; 2. Неформальный лидер; 3. Командный игрок; 4. Критик; 5. Генератор идей; 6. Практик; 7. Разведчик; 8. Контролер.

6. Дайте определение возможных типов команд: 1. Предпринимательские; 2. Оперативные; 3. Виртуальные; 4. Самонаправляемые в интеллектуальной сфере; 5. Интрафункциональные; 6. Координационные; 7. Исполнительные; 8. Кроссфункциональные.

Критерии оценки:

Оценка	Критерии
--------	----------

«отлично»	<p>-дается развернутый ответ на поставленный вопрос;</p> <p>-демонстрируются глубокие знания теоретического материала и умение его применять;</p> <p>-умение обоснованно излагать свои мысли, делать необходимые выводы.</p>
«хорошо»	<p>-дается не достаточно развернутый ответ на поставленный вопрос;</p> <p>-демонстрируются глубокие знания теоретического материала и умение его применять;</p> <p>-возможны единичные ошибки, исправляемые самим студентом после замечания преподавателя;</p> <p>-умение обоснованно излагать свои мысли, делать необходимые выводы.</p>
«удовлетворительно»	<p>-затруднения с развернутым ответом на поставленный вопрос;</p> <p>-неполное теоретическое обоснование, требующее наводящих вопросов преподавателя;</p> <p>- затруднения в формулировке выводов.</p>
«неудовлетворительно»	<p>- неправильный ответ на поставленный вопрос;</p> <p>-отсутствие теоретического обоснования выполнения заданий.</p>

2.Оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости студентов:

- Вопросы для контрольной работы №1

1. Какой стиль руководства отличается отсутствием контроля над командой проекта?

2. Какая функция управления проектом обеспечивает корректировку проекта на протяжении его жизненного цикла в связи с влиянием на его реализацию внутренней и внешней среды?
3. Какие изменения являются результатом управленческих воздействий на проект как реакция на действия внутренней среды?
4. Какие проблемы требуют немедленного решения и привлечения всех необходимых ресурсов предприятия?
5. Какие мероприятия по реализации изменений входят в группу «Оперирование ресурсами»?
6. Кто должен быть привлечен к работе по изменению проекта?
7. Что такое жизненный цикл проекта?

- Вопросы для контрольной работы №2

1. Конфликты и их разрешение, интенсивность и источники конфликтов на протяжении жизненного цикла проекта.
2. Методы разрешения и применение управления конфликтами.
3. Стили управления персоналом.
4. Процесс и методы оценки потенциала работников и организации.
5. Виды карьеры.
6. Психологическая диагностика в управлении проектами: характеристика методов.

Критерии оценки:

Оценка	Критерии
«отлично»	<ul style="list-style-type: none"> -дается развернутый ответ на поставленный вопрос; -демонстрируются глубокие знания теоретического материала и умение его применять; -умение обоснованно излагать свои мысли, делать необходимые выводы.
«хорошо»	<ul style="list-style-type: none"> -дается не достаточно развернутый ответ на поставленный вопрос; -демонстрируются глубокие знания теоретического материала и умение его применять; -возможны единичные ошибки, исправляемые самим

	<p>студентом после замечания преподавателя;</p> <p>-умение обоснованно излагать свои мысли, делать необходимые выводы.</p>
«удовлетворительно»	<p>-затруднения с развернутым ответом на поставленный вопрос;</p> <p>-неполное теоретическое обоснование, требующее наводящих вопросов преподавателя;</p> <p>- затруднения в формулировке выводов.</p>
«неудовлетворительно»	<p>- неправильный ответ на поставленный вопрос;</p> <p>-отсутствие теоретического обоснования выполнения заданий.</p>

Оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости студентов:

– Индивидуальное домашнее задание

Индивидуальное домашнее задание выполняется студентом в форме реферата и защищается в форме доклада и презентации на занятиях

1. Управление персоналом в организации и в проектах: системы и модели.
2. Разработка карты компетенций менеджера проектов.
3. Формирование команды проекта как фактор успеха его реализации
4. Ключевые компетенции менеджера проекта.
5. Анализ успешного применения методов и инструментов управления проектами при реализации проекта.

Критерии оценки:

Оценка	Критерии			
«Отлич-	Работа выполнена	Материал изло-	Студент про-	Реферат

но»	на высоком уровне. Представленный материал фактически верен, допускаются негрубые фактические неточности. Студент свободно отвечает на вопросы, связанные с заданием.	жен грамотно, доступно, логично и интересно. Стиль изложения соответствует задачам исследования.	явил инициативу, творческий подход, способность к выполнению сложных заданий, организационные способности.	представлен полностью и в срок.
«Хорошо»	Работа выполнена на достаточно высоком уровне. Допущено до 4–5 фактических ошибок. Студент отвечает на вопросы, связанные с заданием, но недостаточно полно.	Допускаются отдельные ошибки, логические и стилистические погрешности. Текст недостаточно логически выстроен, или обнаруживает недостаточное владение риторическими навыками.	Студент достаточно полно, но без инициативы и творческих находок выполнил возложенные на него задачи.	Реферат представлен достаточно полно и в срок, но с некоторыми недоработками.
«Удовлетворительно»	Уровень недостаточно высок. Допущено до 8 фактических ошибок. Студент может ответить, лишь на некоторые вопросы, заданные по ИДЗ.	Работа написана несоответствующим стилем, недостаточно полно изложен материал, допущены различные речевые, стилистические и ло-	Студент выполнил большую часть возложенной на него работы.	Реферат представлен со значительным опозданием (больше

		гические ошибки.		недели).
«Неудовлетворительно»	Работа выполнена на низком уровне. Допущено более 8 фактических ошибок. Ответы на вопросы по заданию обнаруживают непонимание предмета и отсутствие ориентации в материале ИДЗ.	Допущены грубые статистические, стилистические и логические ошибки. Неясность и примитивность изложения делают текст трудным для восприятия.	Студент практически не работал, не выполнил свои задачи или выполнил только некоторые из них.	Реферат не сдан.

3.Оценочные средства для итогового контроля успеваемости студентов

Вопросы к зачету

1. Что такое команда? В каких случаях создается команда?
2. Какие вы знаете командные роли? Коротко охарактеризуйте каждую командную роль.
3. Что такое психологический контракт? Как и в каких случаях он заключается?
4. Какие существуют категории лояльности сотрудников? Как следует руководителю вести себя с каждой категорией?
5. Что такое цикл Деминга? В каких ситуациях он используется?
6. Как давать задание рядовому сотруднику? Перечислите основные пункты, которые должно содержать задание.
7. Как подготовить и провести совещание так, чтобы оно было эффективным.
7. Как проводить совещание по качеству? Начертите таблицу, которая составляется на этом совещании.
8. Как эффективно подобрать команду? Какие методики для этого используются?
9. Перечислите положительные стороны хорошо организованной команды.

Критерии оценки:

Оценка	Критерии
«отлично»	<ul style="list-style-type: none"> -дается развернутый ответ на поставленный вопрос; -демонстрируются глубокие знания теоретического материала и умение его применять; -умение обоснованно излагать свои мысли, делать необходимые выводы.
«хорошо»	<ul style="list-style-type: none"> -дается не достаточно развернутый ответ на поставленный вопрос; -демонстрируются глубокие знания теоретического материала и умение его применять; -возможны единичные ошибки, исправляемые самим студентом после замечания преподавателя; -умение обоснованно излагать свои мысли, делать необходимые выводы.
«удовлетворительно»	<ul style="list-style-type: none"> -затруднения с развернутым ответом на поставленный вопрос; -неполное теоретическое обоснование, требующее наводящих вопросов преподавателя; - затруднения в формулировке выводов.
«неудовлетворительно»	<ul style="list-style-type: none"> - неправильный ответ на поставленный вопрос; -отсутствие теоретического обоснования выполнения заданий.