

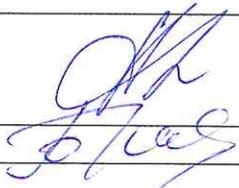
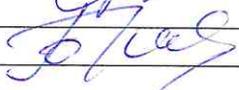
МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
 Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
 «НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ТОМСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ
 УНИВЕРСИТЕТ»

 УТВЕРЖДАЮ
 Директор ШОН
 Лукьянова Н.А.
 «___» _____ 2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
ПРИЕМ 2023 г.
ФОРМА ОБУЧЕНИЯ очная

Конфликт-менеджмент			
Направление подготовки/ специальность	Для всех направлений подготовки бакалавров		
Образовательная программа (направленность (профиль))			
Специализация	высшее образование – бакалавриат		
Уровень образования			
Курс	2	семестр	3
Трудоемкость в кредитах (зачетных единицах)	3		
Виды учебной деятельности	Временной ресурс		
Контактная (аудиторная) работа, ч	Лекции	16	
	Практические занятия	32	
	Лабораторные занятия	0	
	ВСЕГО	48	
Самостоятельная работа, ч		60	
ИТОГО, ч		108	

Вид промежуточной аттестации	Зачет	Обеспечивающее подразделение	ОСГН ШБИП
---------------------------------	--------------	---------------------------------	------------------

Заведующий кафедрой – руководитель отделения на правах кафедры Преподаватель		Лукьянова Н.А.
		Брылина И.В.

2023 г.

1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины является формирование у обучающихся определенного ООП состава компетенций для подготовки к профессиональной деятельности:

Код компетенции	Наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенций		Составляющие результатов освоения (дескрипторы компетенции)	
		Код индикатора	Наименование индикатора достижения	Код	Наименование
УК(У)-6	Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	И.УК(У)-6.1	Определяет собственные способности и потребности, выстраивает и реализует траекторию саморазвития в условиях неопределенности	УК(У)-6.131	Знает особенности профессионального и личного саморазвития
				УК(У)-6.1У1	Умеет определять свои способности и потребности для профессионального и личного саморазвития
				УК(У)-6.1В1	Владет навыками выстраивания и реализации траектории профессионального и личного саморазвития
		И.УК(У)-6.2	Находит и использует источники получения дополнительной информации для повышения уровня общих и профессиональных знаний	УК(У)-6.231	Знает основные источники получения дополнительной информации
				УК(У)-6.2У1	Умеет находить и использовать источники получения дополнительной информации
				УК(У)-6.2В1	Владет навыками использовать источники получения дополнительной информации для повышения уровня общих и профессиональных знаний

2. Место дисциплины в структуре ООП

Дисциплина относится к вариативной части Блока 1 учебного плана образовательной программы (**факультативная дисциплина**)

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

После успешного освоения дисциплины будут сформированы результаты обучения:

Планируемые результаты обучения по дисциплине		Индикатор достижения компетенции
Код	Наименование	
РД 1	Проводит конфликт-анализ, составляет рекомендации по диагностике, предупреждению и способам конструктивного разрешения/ урегулирования межличностных и организационных конфликтов.	И.УК(У)-6.1
РД 2	Составляет план-программу самоменеджмента, повышения уровня стрессоустойчивости, гибко использует стратегии поведения в конфликтных ситуациях.	И.УК(У)-6.2
РД 3	Формирует стратегию и тактику переговорного процесса в конфликтных ситуациях с учетом личностных и профессиональных потребностей, выступает неофициальным медиатором в переговорах.	И.УК(У)-6.2

Оценочные мероприятия текущего контроля и промежуточной аттестации представлены в календарном рейтинг-плане дисциплины.

4. Структура и содержание дисциплины Основные виды учебной деятельности

Разделы дисциплины	Формируемый результат обучения по дисциплине	Виды учебной деятельности	Объем времени, ч.
Раздел 1. История и философия конфликта	РД1 РД3	Лекции	2
		Практические занятия	4
		Самостоятельная работа	10
Раздел 2. Психология конфликта	РД1 РД2	Лекции	2
		Практические занятия	4
		Самостоятельная работа	10
Раздел 3. Социология конфликта	РД1 РД2 РД3	Лекции	4
		Практические занятия	8
		Самостоятельная работа	10
Раздел 4. Организационный конфликт-менеджмент	РД1 РД3	Лекции	4
		Практические занятия	8
		Самостоятельная работа	10
Раздел 5. Правовой и политический конфликт-менеджмент	РД1 РД3	Лекции	2
		Практические занятия	4
		Самостоятельная работа	10
Раздел 6. Технологии конфликт-менеджмента	РД3 РД1 РД2	Лекции	2
		Практические занятия	4
		Самостоятельная работа	10

Содержание разделов дисциплины:

Раздел 1. История и философия конфликта

Введение в конфликт-менеджмент. Конфликт как исторический феномен. Общая теория конфликта. Структура, динамика и функции конфликта.

Темы лекций:

1. Конфликт-менеджмент: история и теория.

Темы практических занятий:

1. Предмет конфликт-менеджмента. История становления отечественной и зарубежной конфликтологии.
2. Понятие конфликта, его типология. Природа и причины возникновения конфликтов.

Раздел 2. Психология конфликта

Проявления внутриличностного конфликта: фрустрация, стресс, кризис. Психологические основы самоменеджмента активного субъекта социальных процессов. Механизмы психологической защиты и техники управления внутриличностным конфликтом.

Темы лекций:

1. Психологические теории внутриличностного конфликта.

Темы практических занятий:

1. Причины внутриличностных конфликтов: подходы и интерпретации.
2. Способы разрешения внутриличностных конфликтов.

Раздел 3. Социология конфликта

Межличностные конфликты. Основные модели и стратегии поведения личности в конфликте. Коммуникации с конфликтными типами личностей. Семейные конфликты: виды, диагностика, профилактика и разрешение.

Темы лекций:

1. Виды межличностных конфликтов, их предупреждение и разрешение.
2. Семейный конфликт.

Темы практических занятий:

1. Стратегии поведения в межличностном конфликте. Избегание. Конкуренция. Приспособление. Компромисс. Сотрудничество.
2. Предупреждение и разрешение супружеских конфликтов.
3. Предупреждение и разрешение межличностных конфликтов.
4. Предупреждение и разрешение межпоколенческих конфликтов детей и родителей.

Раздел 4. Организационный конфликт-менеджмент

Общие методологические проблемы анализа и прогнозирования группового конфликта. Типы групповых конфликтов в организации: внутри- и межгрупповые конфликты. Социальные ресурсы в организационных конфликтах. Стратегии и методы управления конфликтами в организации. Коммуникативные технологии управления конфликтами в организации. Командообразование. Мотивации. Корпоративные мероприятия для сотрудников. Внутренние коммуникации в кризисных ситуациях. Конфликт-менеджмент в образовательно-педагогической среде.

Темы лекций:

1. Причины и виды групповых конфликтов. Формы их проявления и урегулирования.
2. Организационный конфликт. Роль руководителя в управлении организационным конфликтом.

Темы практических занятий:

1. Внутри- и межгрупповой конфликт в организации.
2. Анализ, прогнозирование и урегулирование организационного конфликта.
3. Лидерство и командообразование.
4. Система конфликт-менеджмента в образовании.

Раздел 5. Правовой и политический конфликт-менеджмент

Юридическая конфликтология. Методы юридического воздействия на трудовой конфликт. Индивидуальные трудовые споры. Разрешение коллективных трудовых споров. Конфликты в сфере трудовых отношений. Экономическая конфликтология. Конфликт между экономическими субъектами. Управление экономическими конфликтами. Политический конфликт-менеджмент в современном обществе: теория и практики. Управление мотивацией и коммуникациями в политическом конфликт-менеджменте.

Темы лекций:

1. Социальные конфликты, их виды. Способы управления социальными конфликтами.

Темы практических занятий:

1. Управление социально-трудовыми и экономическими конфликтами.
2. Политический конфликт-менеджмент.

Раздел 6. Технологии конфликт-менеджмента

Понятие «технологии эффективного общения». Рациональное поведение в конфликте. Понятие «управления конфликтами». Формы завершения конфликта. Публичное выступление. Технологии презентации проекта. Эффективные и жесткие переговоры. Управление конфликтами в переговорах. Организация переговорного процесса и медиация.

Темы лекций:

1. Управление конфликтами. Предупреждение и разрешение конфликтов.

Темы практических занятий:

1. Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте. Технологии управления конфликтами.
2. Переговорный процесс. Технологии деловых переговоров и медиация.

5. Организация самостоятельной работы студентов

Самостоятельная работа студентов при изучении дисциплины (модуля) предусмотрена в следующих видах и формах:

- Работа с лекционным материалом, поиск и обзор литературы и электронных источников информации по индивидуально заданной проблеме курса;
- Работа в электронном курсе (изучение теоретического материала, выполнение индивидуальных заданий, контролируемых мероприятий и др.);
- Поиск, анализ, структурирование и презентация информации;
- Подготовка к практическим и семинарским занятиям;
- Анализ научных публикаций по заранее определенной преподавателем теме;
- Подготовка к оценивающим мероприятиям.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1. Учебно-методическое обеспечение

1. Брылина И.В. Конфликтология: учебное пособие для вузов / И. В. Брылина; Национальный исследовательский Томский политехнический университет (ТПУ). — Томск: Изд-во ТПУ, 2011. — 133 с. — Библиогр.: с. 132-133. <http://catalog.lib.tpu.ru/catalogue/simple/document/RU/TPU/book/241797> (дата обращения: 12.01.2023).
2. Конфликтология: учебник / А.Я. Кибанов, И.Е. Ворожейкин, Д.К. Захаров, В.Г. Коновалова; под ред. А.Я. Кибанова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: ИНФРА-М, 2020. — 301 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — ISBN 978-5-16-005724-8. - Текст: электронный. — URL: <https://ezproxу.ha.tpu.ru:2236/catalog/product/1052434> (дата обращения: 12.01.2023). — Режим доступа: по подписке.
3. Козырев, Г. И. Конфликтология: учебник / Г. И. Козырев. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2020. — 289 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — ISBN 978-5-8199-0859-4. — Текст: электронный. — URL: <https://ezproxу.ha.tpu.ru:2236/catalog/product/1112984> (дата обращения: 12.01.2023). — Режим доступа: по подписке.

Дополнительная литература

1. Новопашина, Л. А. Конфликт-менеджмент. Практикум: учебное пособие для вузов / Л. А. Новопашина, Б. И. Хасан, Т. И. Юстус. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 202 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14448-2. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/496837> (дата обращения: 12.01.2023).
2. Цибулькикова, В. Е. Конфликт-менеджмент в образовании: учебно-методическое пособие / В. Е. Цибулькикова. — Москва: МПГУ, 2016. — 36 с. — ISBN 978-5-4263-0410-9. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/106077> (дата обращения: 12.01.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

6.2. Информационное и программное обеспечение

Internet-ресурсы (в т.ч. в среде LMS MOODLE и др. образовательные и библиотечные ресурсы):

1. Брылина, Ирина Владимировна. Конфликт-менеджмент: электронный курс / И.В.

Брылина; Национальный исследовательский Томский политехнический университет, Школа базовой инженерной подготовки, Отделение социально-гуманитарных наук. – Электрон. дан. – Томск: TPU Moodle, 2022. <https://stud.lms.tpu.ru/course/view.php?id=5014>

2. Электронная библиотека Томского политехнического университета <http://catalog.lib.tpu.ru/ec/simple>

3. Электронно-библиотечная система издательства Юрайт <https://urait.ru/>

4. Электронно-библиотечная система «Лань» <http://e.lanbook.com/books>

5. Электронно-библиотечная система «Znanium.com» <https://www.lib.tpu.ru/html/znanium>

Лицензионное программное обеспечение (в соответствии с **Перечнем лицензионного программного обеспечения ТПУ**):

1. Microsoft Office;
2. Document Foundation LibreOffice;
3. ZoomZoom

Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы доступны по ссылке: <https://www.lib.tpu.ru/html/irs-and-pdb>

7. Особые требования к материально-техническому обеспечению дисциплины

В учебном процессе используются помещения для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы:

№	Наименование специальных помещений	Наименование оборудования
1	Аудитория для проведения учебных занятий всех типов, курсового проектирования, консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации Аудитория для проведения учебных занятий всех типов, курсового проектирования, консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации 634034, Томская область, г. Томск, Советская улица, д. 73, стр. 1, 139	Проектор - 2 шт.; Компьютер - 1 шт. Доска аудиторная настенная - 1 шт.; Микрофон ITC Escort T-621A - 1 шт.; Аналоговый микшерный пульт BEHRINGER XENYX Q802USB - 1 шт.; Комплект учебной мебели на 96 посадочных мест. 7-Zip; Adobe Acrobat Reader DC; AkelPad; Document Foundation LibreOffice; Google Chrome; Microsoft Office 2007 Standard Russian Academic; Mozilla Firefox ESR; Tracker Software PDF-XChange Viewer; WinDjView; Zoom Zoom
2	Аудитория для проведения учебных занятий всех типов, курсового проектирования, консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации 634034, Томская область, г. Томск, Усова улица, 7, 332	Компьютер – 10 шт.; телевизор – 2 шт.; доска аудиторная настенная – 1 шт.; доска учебная " Esselte " Швеция – 1 шт.; комплект учебной мебели на 26 посадочных мест Adobe Acrobat Reader DC; AkelPad; Google Chrome; Microsoft Office 2013 Standard Russian Academic; Zoom Zoom

Рабочая программа составлена на основе Общих характеристик образовательных программ специалитета приема 2023 г. очной формы обучения.

Разработчик(и):

Должность	ФИО
Профессор	Брылина И.В.

Программа одобрена на заседании ОСГН ШБИП (протокол от «31» августа 2023 г. № 1).

Зав. кафедрой – руководитель отделения
на правах кафедры,
д.ф.н., профессор



(Лукьянова Н.А.)

подпись

Лист изменений:

1. Изменена структура нагрузки
2. Обновлено программное обеспечение
3. Обновлен состав профессиональных баз данных и информационно-справочных систем
4. Обновлен список литературы, в том числе ссылок ЭБС