

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования

**«НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ  
ТОМСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

---

Кафедра истории и философии науки и  
техники

**Методический сборник по МДЭ**  
по направлению 39.03.02 «Социальная  
работа»

Издательство ТПУ

Томск - 2017

**Составители:**

проф., д.ф.н.	А.А. Корниенко
доц., к.ф.н.	Н.И. Макаренко
проф., д.ф.н.	И.Б. Ардашкин
доц., к.ф.н.	.... А.Ю. Чмыхало
доц., к.ф.н.	.... И.В. Брылина
доц, к.ф.н.	Е.В. Рубанова
ст.преп., к.ф.н.	В.Н. Фадеева
ст. преп.	..... О.И. Тюкульмина
доц, к.ф.н	П.Б. Тычкин
ст. преп	Н.А. Вторушин
ст. преп	Н.М. Панькова

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
**«НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ  
ТОМСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

УТВЕРЖДАЮ:  
Директор ИнЭО  
\_\_\_\_\_ А.С. Фадеев  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 2017 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА  
ПО МЕЖДИСЦИПЛИНАРНОМУ ЭКЗАМЕНУ  
для студентов направления 39.03.02 «Социальная работа»**

Томск-2017

**Составлена на основании образовательного стандарта ТПУ по направлению 39.03.02 «Социальная работа»**

Составитель:

Профессор, д.ф.н.  
доцент кафедры философии

И.Б. Ардашкин  
А.Ю. Чмыхало

**Рабочая программа по междисциплинарному экзамену утверждена на заседании Кафедры истории и философии науки и техники (протокол №\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 2017 г.)**

## **1. Положение об итоговом междисциплинарном экзамене для претендентов на получение квалификации (степени) «бакалавр»**

1.1. В соответствии с «Положением об итоговой аттестации выпускников высших учебных заведений РФ» итоговый междисциплинарный экзамен (МДЭ) является обязательной компонентой итоговой аттестации выпускников высшего профессионального образования выпускника-бакалавра наряду с выпускной квалификационной работой (ВКР).

1.2. Целью МДЭ является выявление и объективная (экспертная) оценка уровня теоретической подготовки выпускника относительно общих требований к уровню его образования, определяемых государственным образовательным стандартом по направлению 39.03.02 «Социальная работа».

1.3. Уровень теоретической подготовки выпускника определяется объемом теоретических знаний, степенью их взаимосвязанности (целостностью, системностью), умением интерпретировать их элементы (принципы, законы, категории, понятия, методы) и обосновывать применимость таких знаний в различных областях жизнедеятельности общества и человека.

1.4. МДЭ носит комплексно-системный характер и должен ориентировать экзаменуемого на установление, выявление и обоснование системных связей между учебными дисциплинами, включенными в программу МДЭ.

### **Состав учебных дисциплин, включенных в программу МДЭ:**

- Антропология
- Гендерология
- Геронтология
- История социальной работы
- Конфликтология в социальной работе
- Опыт социальной работы в различных сферах жизнедеятельности.
- Опыт социальной работы с различными группами населения
- Опыт организационно-административной работы в системе социальных служб, учреждений и организаций
- Управление в социальной работе
- Основы социального государства и гражданского общества
- Прогнозирование, проектирование, моделирование в социальной работе
- Деонтология социальной работы
- Социальная педагогика
- Социальная безопасность

- Основы социальной медицины
- Этические основы социальной работы
- Основы социального образования
- Социальная экология
- Социально-психологические основы управленческой деятельности и риторика
- Теория социальной работы
- Технология социальной работы

## **2. Содержание МДЭ**

### **Тема 1. Методологические основы социальной работы**

Социальная работа как феномен современного мира. Цели и функции социальной работы. Актуальность проблем социальной работы на современном этапе развития российского общества. Социальная работа как наука. Социальная работа как учебная дисциплина. Основные понятия курса. Социальная работа как вид деятельности и социальной системы. Объект и субъект социальной работы.

Становление социальной работы в обществе. Этапы развития. Особенности этапов развития социальной работы в России. Формы социальной работы. Направления социальной работы. Содержание и средства социальной работы. Взаимосвязь социальной работы с другими социальными системами. Крещение Руси и его влияние на развитие благотворительности. Становление и развитие системы общественного призрения. Социальная работа в послереволюционный и советский периоды. Специфика социальной работы в настоящее время.

Основные модели социальной поддержки населения в России и за рубежом. Основные направления социальной политики государства. Роль педагогики и социальной педагогики в социальной работе. Социальная защита различных групп населения. Формы и методы работы по повышению уровня жизни населения.

Процедура организации социальной работы на практике. Особенности организации социальной работы в Западной Сибири и Томской области.

Виды учреждений социального обслуживания населения. Общепрофильные социальные учреждения в сфере образования, здравоохранения, быта, занятости и т.д. Специализированные учреждения социального обслуживания. Типы интернатов, приютов, клиник и т.д.

Здоровье как социальная проблема. Основы социальной медицины. Здоровье и здоровый образ жизни как цель социальной работы.

Социальная реабилитация. Формы, типы.

Социальная адаптация: понятие, сущность. Социальная адаптация различных групп населения.

Социальное обеспечение. Учреждения социального обеспечения. Формы работы.

Социальное страхование. Медицинское страхование.

Социальная работа с пожилыми. Психологические особенности пожилых людей. Старение как социальная проблема. Характеристики старения. Понятия «гериатрический уход» «гериатрическая реабилитация», основные механизмы и оценка эффективности. Пожилой человек в семье. Медико-социальная реабилитация пожилых людей. Социальное обслуживание и обеспечение пожилых людей.

Социальная работа с инвалидами. Понятие инвалидности, ее виды. Правовые основы защиты инвалидов. Медико-социальные основы защиты инвалидов. Опыт решения проблемы инвалидов в России, за рубежом и в Томске.

Социальная работа с детьми. Правовая и материально-экономическая защита детства. Социальная защита дошкольников и школьников. Особенности социальной защиты и социализации воспитанников детских домов.

Социальная работа с несовершеннолетними правонарушителями и подростками «группы риска». Проблема бездомности детей. Структура и задачи служб по работе с детьми. Девиантное поведение как форма социальной работы.

Социальная работа с наркоманами. Система социальной и медицинской реабилитации наркоманов.

Социальное прогнозирование. Социальное проектирование и планирование.

Консультирование: социальные функции; структура консультации; технология проведения консультации

Социологические, психолого-педагогические и правовые методы исследования.

Социально-психологические особенности формальной и неформальной социальных групп.

Социальная работа в сфере межэтнических отношений. Особенности отношений между социально-этническими общностями. Национальные конфликты, пути их разрешения. Национальная и этническая политика государства.

Социальная работа с мигрантами. Правовые аспекты социальной работы с мигрантами. Перспективы социальной работы с мигрантами. Миграционная политика государства как важный аспект социальной политики.

Религиозные отношения и социальная практика в современной России. Специфика развития Сибири в национально-этническом и религиозном плане.

Занятость населения и социальная работа. Социально-экономические проблемы занятости населения в современных условиях. Государственная политика в области занятости населения. Деятельность социальных служб по защите безработных. Социально—психологическая работа в системе службы занятости.

## **Тема 2. Управление социальной работой.**

Проблема кадрового обеспечения социальной работы. Кадровая политика в области социальной работы. Опыт подготовки социальных работников в России и за рубежом. Становление системы подготовки социальных работников в России. Профессиональные требования к социальному работнику. Профессиональный портрет социального работника. Нравственные качества социального работника. Нравственная ответственность социального работника. Этика социального работника. Социальный работник в призме профессиональных отношений. Специфика в профессиональных взаимоотношениях социальных работников в Западной Сибири и Томской области.

Социальная работа в сфере местного самоуправления. Организация органов местного самоуправления. Многообразие форм местного самоуправления.

Государственное управление. Региональные аспекты государственного управления. Государственная и региональная социальная политика в России. Объективные основы и субъективные факторы государственного управления.

Конфликт как фактор социальной работы. Сущность и типология конфликтов. Управление конфликтом в социальной работе.

Демографические аспекты социальной работы. Социально-демографическая ситуация в РФ и государственная политика в направлении разрешения демографического кризиса.

Социальная теория пола. Социальный статус женщин и мужчин в обществе. История социального статуса женщин.

Семья и семейная политика. Семья как фактор стабильности государства. Основные направления и принципы государственной семейной политики. Служба семьи и ее организация. Социальная защита материнства. Социальные программы защиты семьи, материнства и детства.

Актуальные проблемы молодежи. Организация служб по работе с молодежью. Социальные программы защиты молодежи.

## **Литература:**

- Антология социальной работы. Ч.1, 2., 3. – М., 1994-1995.
- Василенко И.А. Административно-государственное управление в странах Запада: США, Великобритания, Франция, Германия. – М., 1998.
- История социальной работы в России. – М., 1998.
- Медведева Г.П. Этика социальной работы. – М., 1999.
- Митрошенков О.А. Социальная политика в России: мегатенденции 1998-2010 гг. – М., 1998.
- Плотинский Ю.М. Модели социальных процессов. – М., 2001.
- Основы социальной работы. – М., 1999.
- Сафронова В.М. Прогнозирование и моделирование в социальной работе. – М., 2002.
- Смирнова Е.Р., Ярская В.Н. Философия и методология социальной работы. – Саратов, 1997.
- Социальная работа: Введение в профессиональную деятельность. М., 2004.
- Социальная работа: Словарь-справочник. – М., 1998.
- Социальный менеджмент. – М., 1998.
- Теория социальной работы. – М., 1999.
- Технологии социальной работы.- М., 2002.
- Философия социальной работы. – М., 1998.
- Ясюнас В.Л. Основы местного самоуправления. – М., 1998.

### **3. Вопросы междисциплинарного экзамена**

1. Антропологические аспекты социальной политики и социальной работы в России.
2. Безопасность: концептуальные подходы.
3. Безопасность: понятие, классификация .
4. Биосоциокультурная сущность человека. Понятие общества. Роль общества в формировании человеческого бытия.
5. Бихевиористские подходы к управленческой деятельности.
6. Государственная политика в области занятости.
7. Государственная политика по проблемам миграции.
8. Государственные и негосударственные пенсионные фонды, их характеристика.
9. Государственные и негосударственные структуры, гарантирующие социально-политическую свободу личности.
10. Гражданское общество как субъект и объект социальной политики.
11. Демографическая ситуация в современной России, приоритеты миграционной политики России на современном этапе.

12. Женский вопрос: его сущность и эволюция, социальное положение и проблемы женщин в России.
13. Исторические корни и истоки социальной экологии.
14. Источники и структура этических нормативов социальной работы.
15. Консультирование и его задачи. Технологии проведения консультаций и их специфика.
16. Конфликтология как наука. Понятие конфликта: природа, типология, структура, динамика конфликта.
17. Личность как субъект и объект социальной политики.
18. Медико-социальная работа: основные понятия и категории, цель и объекты, принципы.
19. Медико-социальная реабилитация.
20. Методы верификации прогнозов. Достоверность и качество прогноза. Критерии качества прогноза.
21. Методы социальной диагностики и их характеристика.
22. Механизм социального управления занятостью.
23. Модели социальной работы, их характеристика.
24. Моделирование в социальном прогнозировании: виды моделей, принципы построения прогнозных моделей.
25. Молодежь как особая социально-демографическая группа. Структура и задачи социальной службы для молодежи.
26. Нормативно-правовые основы социально-медицинской работы в современной России: состояние, проблемы, перспективы.
27. Общая характеристика пенсионных правоотношений, основные нормативно-правовые акты, регулирующие пенсионное обеспечение граждан в современной России.
28. Общественное и частное призрение в России со второй половины XIX в. по 1917 г.
29. Основные виды социальных прогнозов, типы и этапы разработки прогноза.
30. Основные группы методов социальной работы и их характеристика.
31. Основные задачи и направления социально-реабилитационной деятельности. Принципы и специфика социальной реабилитации.
32. Основные подходы в социальном прогнозировании, их характеристика и особенности.
33. Основные положения современной отечественной концепции социально-медицинской работы, место социально-медицинской работы среди смежных видов деятельности.
34. Основные требования к профессиональным знаниям и навыкам специалиста по социальной работе.

35. Особенности исторических типов риторики. Виды ораторского искусства.

36. Особенности патогенетической и профилактической направленности социально-медицинской работы.

37. Отечественный и зарубежные кодексы социального работника.

38. Пенсия: понятие и виды (по старости, за выслугу лет, по инвалидности, по случаю потери кормильца).

39. Подходы при классификации основных сфер жизнедеятельности человека и их характеристика.

40. Понятие «бездомность»: причины и виды. Пути и методы решения проблемы бездомности в России

41. Понятие «безработица», основные формы безработицы, основные социально-экономические проблемы занятости в современной России.

42. Понятие «девиация»: причины, виды, формы проявления девиантного поведения. Формы социального контроля девиантного поведения.

43. Понятие «миграция»: виды, причины. Правовые аспекты социальной работы с мигрантами

44. Понятие «научное социальное прогнозирование»: объекты, уровни, функции социального прогнозирования. Взаимосвязь прогнозирования, планирования и управления.

45. Понятие внутриличностного конфликта, проявления и источники внутриличностного конфликта.

46. Понятие группового конфликта. Типология, подходы к интерпретации (ситуационный, мотивационный и когнитивный).

47. Понятие и виды трудового стажа, порядок подтверждения трудового стажа, специально-правовое значение трудового стажа.

48. Понятие инвалидности и ее виды.

49. Понятие межличностного конфликта, взаимосвязь с другими видами конфликтов. Подходы к интерпретации межличностного конфликта (мотивационный, когнитивный, ролевой).

50. Понятие Этика социальной работы: понятие, объект, предмет, цель и задачи, основные категории. Этические критерии поведения социального работника.

51. Правовой статус гражданина: понятие, социальное значение, основные гражданские права личности. Правосубъектность, правоспособность и дееспособность личности.

52. Предмет социальной экологии. Законы социальной экологии.

53. Причины возникновения безработицы и регулируемые факторы.

54. Проблемы и приоритеты военной безопасности России.

55. Развитие системы государственного призрения в России с XVIII века по вторую половину XIX века.).

56. Развитие теории социальной работы в Западной Европе и США на рубеже XIX – XX вв.

57. Речь и культура речи, их социальное место и значимость. Особенности культуры бытового и делового общения

58. Риторические методы аргументирования. Основные требования к аргументированию.

59. Российские информационно-правовые системы.

60. Сеть учреждений здравоохранения и социальной защиты населения как организационная основа становления и развития социально-медицинской работы в России, место и роль негосударственных учреждений и общественных организаций в становлении и развитии социально-медицинской работы.

61. Содержание и методика социально-медицинской работы в образовательных учреждениях.

62. Содержание и методика социально-медицинской работы в отделениях дневного или ночного пребывания муниципальных центров социального обслуживания, в комплексных центрах социального обслуживания населения, территориальных центрах социальной помощи семье и детям, центрах помощи детям, оставшимся без попечения родителей: общее и различное.

63. Содержание и методика социально-медицинской работы в стационарных и полустационарных учреждениях социального обслуживания, в учреждениях социального обслуживания на дому: общее и различное.

64. Содержание и методика социально-медицинской работы в учреждениях здравоохранения психиатрического, наркологического онкологического, инфекционного профиля.

65. Соотношение антропологии, социальной (культурной) антропологии, социологии, психологии и социальной работы.

66. Социальная безопасность как составная часть национальной безопасности.

67. Социальная политика как система.

68. Социальная реабилитация как одна из технологий социальной работы.

69. Социальная служба: определение, виды социальных служб в РФ. Современные подходы к развитию государственных структур социальной помощи населению.

70. Социальное положение и психологические особенности пожилых людей. Медико-социальная реабилитация пожилых, специфика социального попечительства над пожилыми людьми

71. Социальное проектирование и планирование.
72. Социально-психологический аспект реабилитации.
73. Социальный конфликт: понятие, типология, природа.
74. Социолого ориентированные модели социальной работы, их характеристика.
75. Становление и развитие системы социального обеспечения в СССР
76. Становление церковно-государственной системы помощи и поддержки в России в XIV – XVII вв.
77. Субъекты социально-экологической политики.
78. Сущность и особенности отношений между социально-этническими общностями, причины обострения отношений между ними, социальная работа в разрешении проблем межэтнических отношений
79. Теория социальной работы: объект и предмет исследования теории социальной работы.
80. Технологии социально-медицинской работы с лицами, живущими и работающими в экстремальных условиях: военнослужащими, с лицами, отбывающими наказание в местах лишения свободы, с инвалидами.
81. Фактографические (объективные) методы социального прогнозирования
82. Феномен «старения населения» и его последствия для социума. Основные подходы к понятию «старость». Актуальные проблемы лиц пожилого возраста в России и за рубежом.
83. Феномен человека. Антропогенез. Происхождение и эволюция человека. Пол и раса как понятия антропологии.
84. Человек как личность. Индивид, индивидуальность, личность. Духовный мир человека.
85. Эволюция теории менеджмента.
86. Экологический кризис и формы его проявления. Причины экологического кризиса, его социальные аспекты. Пути преодоления экологического кризиса.
87. Экологическое сознание и социальный аспект его функционирования
88. Экономическая безопасность Российской Федерации: проблемы и перспективы.
89. Экспертные (субъективные) методы социального прогнозирования.
- 90.** Этические принципы в социальной работе. Этический кодекс социального работника, понятие, функции, особенности.

**2. Структура экзаменационного билета по МДЭ для бакалавров по направлению «Социальная работа»**

**Томский политехнический университет  
Институт социально-гуманитарных технологий  
Кафедра истории и философии науки и техники**

Экзаменационный билет № 31

по МДЭ бакалавра

Курс 5

1. Антропологические аспекты социальной политики и социальной работы в России.
2. Экологическое сознание и социальный аспект его функционирования
3. Содержание и методика медико-социальной работы в стационарных и полустационарных учреждениях социального обслуживания, в учреждениях социального обслуживания на дому: общее и различное.

Зав. кафедрой ИФНТ

Н.В. Трубникова

### **3. Ответы на вопросы по МДЭ для бакалавров по направлению «Социальная работа».**

#### **3.1 Антропологические аспекты социальной политики и социальной работы в России**

Политика в отношении социальных слоев и групп населения в современных условиях формируется государством, широкими общественными движениями и партиями. Социальное государство России планирует и осуществляет социальную политику, частично регулируя экономику, признав приоритет социальной сферы и устойчивую ориентацию на повышение благосостояния и материальной обеспеченности граждан. Конституционное положение о социальном государстве в России подразумевает осуществление политики, направленной на создание условий, обеспечивающих достойную жизнь и свободное развитие человека. Важнейшие мероприятия социальной политики касаются социальной защиты населения, социального обеспечения граждан, поддержки здравоохранения, и образования, охраны труда, обеспечения занятости, развития жилищного и коммунального хозяйства, государственной поддержки науки и искусства. Реальные социальные гарантии государства и общества в социальной сфере продиктованы общим духом социального прогресса, социальными правами граждан. В социальной политике руководящий принцип, имеющий фундаментальное значение для современности и будущего общества, обеспечение свободного развития человека, создания условий выбора собственной активности и собственной индивидуальности. Антропологический аспект социальной политики целиком ориентирован построением свободного общества. Это общество социальной гармонии и адекватной удовлетворенности альтернативного существования в выборе человеком собственной активности и собственной индивидуальности. Согласованность и соразмерность в области общественных отношений между классами, социальными группами, национальными общностями и отдельными личностями присуща социальной гармонии. В этом обществе интересы субъектов максимально согласованы. Противоречия между их интересами сведены к минимуму и в большей части разрешимы, снята их острота, налажено их согласование. Социальная гармония проявляется как гармония интересов человека и общества. Коренная идея человеческого измерения социальной политики есть социальная справедливость. Она обуславливает особенности отношений социальной деятельности во всех институтах социальной сферы.

Социальная работа как профессиональная деятельность имеет сущностную антропологическую гуманистическую ориентацию. Ее

важнейшей функцией и содержанием становится помощь нуждающимся. Эта деятельность направлена на гармонизацию личностных отношений, шире, общественных отношений граждан в свободном российском обществе. Интересы человека, их защита обуславливают деятельность и дух социальной работы и социальной политики в России. Гуманизм есть важнейший принцип социальной работы, в основе которого лежит убеждение в основополагающем достоинстве человека, способности человека к совершенствованию, идея о том, что удовлетворение человеческих потребностей и интересов, а не надчеловеческих структур и сил, должно быть конечной целью общества.

Социальная работа развивает общественную взаимопомощь и планирует отношения между людьми, основанные на близости целей и интересов, реализации их в совместной жизнедеятельности. Развиваются формы взаимопомощи: сотрудничество, солидарность, товарищество, кооперация, дружба. Важным для социального работника являются такие формы взаимопомощи как сотрудничество, солидарность, потому что они способствуют проявлению чувств сопереживания, сострадания, искреннего участия в судьбе человека.

Наиболее прочные результаты в гуманистическом развитии общества достигаются культурным преобразованием социальной жизни. Если политические и правовые решения в сфере свободного общества приносят быстрый эффект, социально-экономические меры уже продолжительный эффект, то человеческое измерение и существование людей возможно в культурных образцах или нормах поведения людей. Антропологическим вектором в социальной работе становится ценностное отношение, которое ориентирует социальной справедливостью правовую, политическую, экономическую и культурную жизнь российского общества. Среди важнейших закономерностей социальной работы определяются обусловленность задач и содержания социальной работы социальной политикой российского государства, нравственно-гуманистическими ценностями общественной жизни; общая заинтересованность социального работника и клиента в результатах взаимодействия; решение социальных проблем через личностные. Эти закономерности есть яркое свидетельство антропологического измерения социальной работы.

Личная готовность социальных работников соблюдать профессионально-этические нормы и принципы, влиять на клиентов, концентрируя позитивные качества интеллектуального, общекультурного и нравственного участия в их жизни представляет духовно-нравственный потенциал функционеров социальной сферы. Реализация высоких духовно-нравственных качеств формирует трудовую этику в социальной

работе. В антропологическом измерении социальной работы ее основное содержание ориентируется кодексом этических обязательств социального работника, имеющим общечеловеческое содержание и служащее человечности на планете в целом.

### **3.2 Безопасность: концептуальные подходы**

Концепция национальной безопасности и концепция национального интереса. Смысловое оформление концепции национальной безопасности начинается на рубеже XVIII – XIX вв. Ряд исследователей объясняют появление данной концепции именно в это время тем, что она явилась результатом рефлексии бурных событий этого исторического периода, связанного с революциями, войнами, подъемом национально-освободительного движения. Полагают, что отдельные элементы концепции национальной безопасности появляются уже в работах одного из отцов основателей США – Дж. Медисона. Однако в более или менее завершенном виде положения данной концепции были сформулированы У. Липпманом.

Концепцию национальной безопасности рассматривают лишь в качестве одного из исторически известных подходов к безопасности, но далеко не единственный и всеобъемлющий. Несмотря на это, концепция взята на вооружение большинством государств мира и остается одной из наиболее востребованных при решении проблем обеспечения безопасности человека, общества и государства.

В рамках концепции национальной безопасности речь прежде всего идет о безопасности государства, о его физической выживаемости, защите и сохранении его суверенитета и территориальной целостности, о способности адекватно реагировать на любые реальные и потенциальные внешние угрозы. По этому поводу У. Липпман, в частности, писал, что нация находится в состоянии безопасности, когда ей не приходится приносить в жертву свои законные интересы с целью избежать войны и когда оно в состоянии защитить при необходимости эти интересы путем войны.

В рамках концепции национальной или государственной безопасности строят содержание концептуальных положений на основе выделения и учета нескольких основных видов угроз безопасности, а именно:

- 1) внешние (исходят извне, связаны с попытками подчинить государство со стороны других государств) и внутренние (связаны с состоянием самого государства);
- 2) реальные и потенциальные;
- 3) глобальные, региональные и локальные.

Основной целью разработки и принятия концепции национальной безопасности в качестве политического документа является стремление наметить приоритетные направления в предотвращении внешних и внутренних угроз, определить комплекс мер и средств по их реализации (крайними из них являются война с другим государством или гражданская война). Важно отметить, что как политический документ концепция национальной безопасности своим содержанием предопределяет основные направления реализации внешней и внутренней политики.

Концепция национальной безопасности предусматривает осуществление мероприятий, связанных с обеспечением безопасности государства по нескольким основным направлениям. В их числе можно выделить:

- обеспечение физического существования государства и его граждан, территориальной неприкосновенности и целостности государства от внутренних и внешних угроз;
- обеспечение, создание гарантий от внешнего вмешательства во внутренние дела государства;
- предотвращение потенциальных и непредвиденных угроз образу жизни государства и его граждан.

Ряд исследователей, в частности К.С. Гаджиев, отмечают, что концепция национальной безопасности представляет собой производную от концепции национальных интересов, а в более широком смысле от общего видения граждан того или иного государства его места и роли в мировом сообществе.

Концепция национального интереса. Понятие «национальный интерес» формируется в 1930-е гг. Впервые понятие «национальный интерес» было включено в содержание Оксфордской энциклопедии социальных наук в 1935 г. Приоритет в разработке данного понятия принадлежит американскому теологу Р. Нибуру и американскому историку Ч. Бирду. Однако всплеск интереса к разработке проблемы национального интереса приходится на послевоенные годы (после II мировой войны). В 1948 г. выходит работа Г. Могентау «В защиту национального интереса». С этого времени интерес к проблеме национального интереса не только не угасал, но все более возрастал. В той или иной степени данная проблема нашла свое отражение в творчестве целого ряда американских, английских, французских, немецких исследователей. Среди них можно упомянуть имена Дж. Кеннана, У. Липпман, К. Уолтца, Э. Фернисса, Дж. Розенау, Р. Арона, П. ренувена, Ж.-Б. Дюрозеля, Ф. Брайара, Р. Дебре и других.

Что понимается под национальным интересом? Отвечая на этот вопрос, Дж. Розенау, в частности отмечал, что определение национального интереса никогда не может быть ничем иным как системой умозаключений, исходящих из аналитической и ценностной базы политики. Реальность национального интереса выявляется в процессе и по мере его осуществления.

Современный отечественный исследователь М.В. Ильин определяет национальный интерес как интерес нации, представленный дуединством, включающем территориальный суверенитет и гражданское общество.

Понятия государственного и национального интереса в ряде случаев рассматриваются в качестве неразрывного целого.

Формирование национального интереса – длительный исторический процесс, в котором переплетаются экономические, социальные, национально-психологические и иные факторы. Основной идеей, основной составляющей национального интереса является стремление к самосохранению государства, что обеспечивает самосохранение нации.

В рамках национального интереса выделяют в качестве его составных частей

- жизненно важные и второстепенные интересы;
- постоянные и переменные интересы;
- долгосрочные и конъюнктурные интересы.

Концепция общей безопасности. Зарождение и активное обсуждение некоторых важнейших аспектов концепции общей безопасности происходит в начале 1980-х гг. Однако основные положения данной концепции были сформулированы несколько позже - на рубеже 1980 - 90-х гг., после завершения «холодной войны».

В рамках концепции общей безопасности оспариваются претензии национального государства на исключительное положение в области обеспечения безопасности, причем как внешней, так и внутренней. Сторонники концепции общей безопасности отмечают, что роль отдельных групп граждан, органов местного самоуправления, неправительственных и надгосударственных организаций, национального и международного общественного мнения в деле обеспечения безопасности не менее значительна, чем роль национального государства.

Одной из отличительных особенностей концепции общей безопасности является критика представлений о территории национального государства как о приоритетном объекте в обеспечении безопасности общества и государства. В рамках данной концепции безопасность человека (или «человеческое измерение безопасности»)

понимается как единство социальных условий, обеспечивающих достойное выживание, благосостояние и свободу. В свою очередь в основе такого понимания лежит комплекс представлений о минимально достаточной безопасности, являющейся производной от ценностей в той или иной степени разделяемых всеми людьми на Земле.

Представления о минимально достаточной безопасности включают в себя несколько аспектов:

1) представления о физической безопасности, связанные с сохранностью жизни человека, его здоровья, защищенностью от голода, неблагоприятных воздействий окружающей среды, социального и политического насилия, угрожающего жизни и здоровью человека;

2) представления об экономической безопасности, включающие в себя оценку доступности к вознаграждающей занятости, обеспечивающей удовлетворение не только базовых потребностей, но и формирование страховых сбережений для исключительных случаев;

3) представления о социальной безопасности, связанные с оценкой статуса человека в обществе, его защищенности от угроз физической и экономической безопасности, формируемой как формальными и неформальными общественными институтами, так и государством;

4) представления об этнокультурной безопасности, включающие в себя оценку безопасности этнической идентичности личности и общности, с которой личность себя отождествляет, оценку возможности развития культуры, разделяемой личностью с общностью;

5) представления о безопасности достоинства, связанные с оценкой гуманистической полноты безопасности, цены безопасности для человека, оценкой меры подавления индивидуальности ради обеспечения безопасности.

Последний из упомянутых аспектов представлений о минимально достаточной безопасности составляет одно из существенных различий между концепцией национальной и концепцией общей безопасности. Так, если концепция национальной безопасности рассматривала человека лишь в одном его качестве – в качестве подданного (гражданина) национального государства, выделяя лишь общность одного типа – нацию и единственный вид связи между людьми – политический, то концепция общей безопасности рассматривает человека в качестве носителя многих общественно значимых качеств, раскрываемых в рамках общностей различного типа.

В течение 1990-х гг. концепция общей безопасности получила официальное признание. Некоторые ее положения нашли свое отражение в государственных доктринах, а также в международных правовых актах,

например, в содержании Хартии европейской безопасности, принятой 19 ноября 1999 г. в Стамбуле.

Однако концепция общей безопасности не смогла вытеснить, заменить основные идеи концепции национальной безопасности. Более того, уже с середины 1990-х гг. наметилась тенденция к отказу от характерной для концепции общей безопасности идеи о построении мировой системы безопасности.

Концепция социетальной безопасности. Основной идеей концепции социетальной безопасности является декларирование в качестве приоритетной задачи защиты системы благ от угрожающих внешних воздействий.

В рамках концепции социетальной безопасности выделяют несколько основных угроз безопасности:

- давление на комфортность социальной среды, образуемой материально обеспеченным, но стареющим населением, со стороны значительной и все более увеличивающейся массы молодых, но бедных мигрантов;

- усугубление собственных экологических проблем в развитых странах мира вследствие неэффективного управления технологическими процессами в соседних регионах;

- проникновение на Запад организованной преступности из сопредельных бедных государств Восточной Европы, Азии, Африки и Латинской Америки;

- воздействие последствий этнических конфликтов на состояние безопасности в развитых государствах мира;

- распространение терроризма.

Сторонники данной концепции открыто указывают, что источник угроз безопасности западному миру коренится в совершенно определенных регионах мира (Восток, Африка). Именно поэтому в рамках концепции социетальной безопасности речь идет о пространственно ограниченной безопасности, о безопасности Европы и Северной Америки. Таким образом, осуществляется отход от понимания безопасности, как дела всего человечества.

В законченном виде концепция социетальной безопасности еще не сформировалась, однако определенные практические шаги на пути ее реализации уже предприняты как со стороны европейского сообщества, так и США и рядом других развитых стран мира.

### **3.3 Безопасность: понятие, классификация**

Различные аспекты безопасности человека и человеческой деятельности составляют один из основных предметов исследования во многих научных дисциплинах. Так, например, в психологии, в рамках концепции А. Маслоу, понятие «безопасность» рассматривается в качестве одной из жизненно важных потребностей человека. В качестве же продукта политического сознания понятие «безопасность» возникает в Западной Европе. Безопасность, как основная ценность и право человека, впервые стала рассматриваться в рамках западного мира в революционный период его истории. Важнейшие правовые акты, знаменовавшие политическую победу третьего сословия – торговых-ремесленных слоев западного общества, прямо провозглашали безопасность одним из неотъемлемых естественных прав человека. В Билле о правах 1689 г., принятом в Англии, в американской декларации независимости 1776 г., и во французской Декларации прав человека и гражданина 1789 г. прямо или косвенно безопасность рассматривалась в качестве естественного права человека, наряду со свободой, собственностью и сопротивлением угнетению.

Как отмечает современный западный исследователь Э. Ротшильд, за прошедшие века истолкование смысла понятия «безопасность» неоднократно менялось. Оно эволюционировало вместе с той трансформацией, которую претерпевало западное общество - от слабо осознаваемых представлений о безопасности, в которых оно выступало в качестве внутреннего самоощущения человека, в сторону большей рационализации, определенности данного понятия. В процессе данной эволюции произошла вербализация и закрепление понятия «безопасность», обозначающего право человека и условие его индивидуальной свободы, в нормативно-правовых актах, возникших в эпоху буржуазных революций в Западной Европе и Америке.

Ряд ученых, в частности современный отечественный исследователь С. Панарин, указывают на первичность человеческих представлений о безопасности. Причем, в обыденном сознании представления о безопасности находятся скорее на уровне чувств, чувственных образов, чем на уровне рефлексии. Именно поэтому, отмечает С. Панарин, представления о безопасности нашли свою рефлексию в специальной области – в области политического сознания, где оказалось возможным выделить различные элементы представлений, необходимые для осуществления анализа, осмысления фактического состояния безопасности в отношении человека, общества или государства.

Истоки осмысления понятия «безопасность» можно обнаружить уже в философской и политической мысли античных авторов, например, в философии стоицизма. Достаточно широко результаты осмысления

проблем безопасности представлены в работах философов Просвещения, а также их предшественников и последователей, в частности в трудах Ш.Л. Монтескье, Ж.Ж. Руссо и других.

Серьезные разрушительные последствия, которые принесли Европе войны и революции XIX – XX вв. оказали существенное влияние на эволюцию политического сознания и последующие изменения в понимании безопасности. Им стали обозначать не только состояние отдельного индивида, но и состояние отдельного государства и даже международного сообщества государств.

В рамках современных исследований по вопросам безопасности можно выделить три основных подхода к истолкованию смысла понятия «безопасность». Согласно этим подходам безопасность может быть определена как

- 1) многоаспектное состояние, характеризующее положение человека, общества или государства во внешней среде;
- 2) комплекс представлений, в которых присутствует момент сравнения характеристик, отражающих реальное и желаемое состояние человека, общества или государства;
- 3) цель, для реализации которой человек, общество или государство предпринимают определенные действия.

Характеризуя различные подходы к определению понятия «безопасность» необходимо отметить, что одними из наиболее важных элементов формирования системы рациональных представлений о безопасности являются понятия – «субъект и объект безопасности» (т.е. все те, кто создает безопасность и пользуется ею).

В качестве субъекта и, одновременно, объекта безопасности может выступать отдельный человек, общество, государство или сообщество государств. Причем, некоторые из них способны выступать сразу в нескольких ипостасях. Человек – в качестве отдельной личности и в качестве члена той или иной социальной группы и общества в целом. Государство - в качестве отдельного, самостоятельного национального государства и в качестве одного из элементов наднациональных образований, сообщества государств.

Взаимосвязь между человеком, обществом и государством жестко обусловлена их природой. Поэтому каждый из них вынужден исполнять одновременно две роли – субъекта и объекта безопасности, но кем они оказываются в действительности в тот или иной промежуток времени зависит от многих обстоятельств.

В зависимости от того, кто выступает субъектом или объектом безопасности – отдельный человек, социальная группа, общество в целом,

государство или сообщество государств выделяют следующие основные уровни безопасности:

- 1) личная или индивидуальная безопасность;
- 2) социетальная (общественная) безопасность или безопасность общества;
- 3) национальная безопасность или безопасность государства;
- 4) международная или коллективная безопасность;
- 5) всемирная или глобальная безопасность.

В качестве промежуточного уровня между индивидом и обществом, либо между индивидом и государством выделяют уровень групповой безопасности или безопасности общности.

Между национальным и международным уровнями, либо между международным и глобальным уровнями может выделяться региональный уровень. Кроме того, о региональной безопасности говорят и в отношении состояния безопасности в одной из частей государства или в пределах этнокультурной области, объединяющей территории сразу нескольких государств

Другим важным элементом формирования рациональных представлений о безопасности является выделение понятия «угроза», как причины нарушения состояния безопасности. Угрозы могут быть как реальными, т.е. уже проявившимися в своем негативном, разрушительном воздействии на объект безопасности, так и потенциальными, т.е. их негативное воздействие может проявить себя в ближайшем или отдаленном будущем.

Кроме того, на каждом уровне безопасности (то ли это национальный, общественный или даже индивидуально-личностный уровни) угрозы могут исходить не только извне, но и со стороны самого субъекта или объекта безопасности.

Представления об угрозах, как о причинах, обстоятельствах, которые оказывают разрушительное воздействие на объект безопасности, определяют цели безопасности по преимуществу негативным образом. Целью безопасности является искоренение, нейтрализация, устранение источников угроз безопасности (и возможных последствий их действия) на том или ином уровне.

Вместе с тем цели безопасности могут быть определены и позитивным образом, как стремление субъекта к расширению доступных ему пределов безопасности, к наполнению его большим содержанием.

Цели по обеспечению безопасности находят свою реализацию в определенных отраслях, сферах жизнедеятельности субъекта безопасности. Многообразии сфер деятельности человека, общества и государства позволяет выделить множество видов безопасности. Все

зависит от выбора критериев классификации. Например, в современном отечественном издании «Геополитика и национальная безопасность: Словарь основных понятий и определений / под ред. Л. Манилова» (М., 1998) выделяется 46 отраслей жизнедеятельности, в отношении которых на данный момент уже сформулированы задачи по обеспечению безопасности. Тщательность, чрезвычайная подробность подобного подхода позволяет выделить такие достаточно узкие направления в обеспечении безопасности, как продовольственная и энергетическая безопасность, безопасность здоровья населения и безопасность на транспорте и т.д.

Подобный подход приводит не только к позитивным, но и к определенным негативным результатам, к утрате целостного представления о безопасности. В связи с этим рассмотрение узкоспециализированных сфер обеспечения безопасности в рамках более крупных аспектов, несмотря на достаточно большое внимание ко многим деталям, частностям, позволяет сформировать достаточно целостное представление о безопасности и обогатить его содержание.

В ряду крупных аспектов безопасности можно выделить:

- 1) экологическую безопасность;
- 2) демографическую безопасность;
- 3) физическую безопасность;
- 4) экономическую безопасность;
- 5) социальную безопасность;
- 6) этнокультурную безопасность;
- 7) информационную безопасность;
- 8) военную безопасность;
- 9) технологическую безопасность.

Безусловно, что данный список нельзя считать окончательно оформленным. Например, в «Концепции безопасности человека», принятой ООН, выделяется 8 основных категорий безопасности:

- 1) экономическая безопасность;
- 2) продовольственная безопасность;
- 3) безопасность для здоровья;
- 4) экологическая безопасность;
- 5) личная безопасность;
- 6) социальная безопасность;
- 7) общественная безопасность;
- 8) политическая безопасность.

Несмотря на некоторое различие представленных классификаций безопасности, значительная часть указанных в них аспектов или дублируется, или достаточно близка по смысловому содержанию.

Таким образом, несмотря на длительную историю размышлений и споров человечества по поводу собственной безопасности, окончательное смысловое оформление понятия «безопасность» далеко от своего завершения.

Безопасность человека – это многоаспектное состояние, для характеристики и оценки которого необходимо учитывать не только индивидуально-личностные показатели, физические условия жизнедеятельности, но и условия, обусловленные детерминированностью существования и развития человека со стороны общества и государства, мирового сообщества. Безопасность человека взаимосвязана с безопасностью общества и государства.

Процесс осмысления безопасности человека и общества получил свое оформление в ряде концепций, в которых нашли свое отражение исторические условия развития человечества. Среди них особо можно выделить ряд основополагающих концепций, которые не только определяют содержание теоретических работ в области безопасности человека, общества и государства, но также и направление, характер практических действий, предпринимаемых различными субъектами по обеспечению собственной безопасности. Это, прежде всего, «концепция национальной безопасности», «концепция национального интереса», «концепция общей безопасности», «концепция социетальной безопасности».

### **3.4 Биосоциокультурная сущность человека. Понятие общества. Роль общества в формировании человеческого бытия**

Общая закономерность живого вещества планеты эволюционировать в сообществах ведет к образованию новых видов и более прогрессивных форм (макроэволюция). Биологический аспект эволюции человека, вместе с тем, указывает на необходимость контроля и защиты телесной целостности человечества: изменение частот генов в популяциях под действием различных факторов эволюции (отбора, дрейфа генов, миграций) не исключает возможности движения и к непрогрессивным формам. Видимые успехи генной инженерии актуализируют проблему возникновения новых видов рода *Homo sapiens*. Уже сейчас следует обратиться к социальным формам поддержания *Homo* в деле защиты телесности современного человечества.

Эта проблема имеет множество аспектов. Быстрый путь ее решения возможен адекватным поддержанием экологических условий существования (внешняя сторона существования), и культурно-социальной жизнедеятельности (внутренняя видовая сторона существования). Культурное развитие и деятельность, обращенная к

сохранению самого социального существования, - историческая и реальная основа необратимости человеческого как развивающегося в живой природе. Генетические основания человеческого необходимо развиваются в адекватной общественной среде. Каждый человек нуждается в поддержке социальной реальности: в новорожденности и младенчестве особенно – не имея врожденной способности выживания в природе.

Общество может быть определено как организационная форма совместной деятельности людей. Общество как организационная форма взаимной деятельности людей характеризуется постоянной (неисчезающей) способностью культурной коммуникации, мировоззренческого освоения мира, надприродной связностью. «Возникшая в процессе труда потребность в общении обусловила развитие звукового языка, членораздельной речи, мышления. Возможно, что слово первоначально возникло у гоминид как средство коммуникации в *совместной трудовой деятельности* (выделено нами.- Г.Г.) и лишь впоследствии приобрело и функцию субстрата обобщения» (Е.Н. Хрисанфова, И.В. Перевозчиков). В совместной деятельности сохраняется и развивается сознание людей, возникают совместные формы общежития. Человеческое стадо сменилось родовым обществом. В антропосоциогенезе этому времени придается особое значение: формируется интеллектуальная жизнедеятельность, собственно человеческое начало живого во Вселенной.

Первые виды общественности есть семья и род. Род издревле - это группа людей, связанная кровным родством. Факты хозяйственно-культурной жизни человечества свидетельствуют, что он становится первым порождающим общественным образованием. Род отличали хозяйственная деятельность (охотников, собирателей, рыболовов, скотоводов, земледельцев, смешанных форм занятости) и особенности материальной и духовной культуры (набор используемых орудий, одежды, жилищ, культов и др.) Родовое несомненно важнейшее биосоциальное измерение единства людей. Родовая организация обнаруживается у всех народов и племен планеты. Со временем влиятельной в истории становится племенная организация совместной жизнедеятельности людей. Родоплеменная общность – более сложное, чем родовое, общественное образование, характеризующееся организацией жизнедеятельности людей в управляемом союзе родов. На племенной основе вырастают племена и союзы племен как объединения, включающие языковые и этнические возможности родов.

Народ есть население государства или страны в единстве истории и собственного социального и культурного развития. В настоящее время

проживает от 3 до 5 тысяч народов (этнических групп и этносов). Народ отличает единство исторических судеб, привязанность к территории и языковому и культурному пространствам.

Нация – исторически сформированный тип народа, представляющий собой социальную целостность, которая складывается и воспроизводится на основе общности территории, экономических связей, языка, некоторых отношений собственности, культуры, социально-психического склада и этнического самосознания. Нации развитых стран планеты формируются в эпоху Нового времени.

Социальность существования *Homo sapiens* охватывает перечисленные многообразные формы совместной деятельности людей в прошлом и современности (род, родоплеменная общность, народ, нация, религиозная общность, классовая общность) и семью.

Основной ячейкой общества и первоначальной среди человеческих форм совместной деятельности является семья. Семья является устойчивой системой взаимоотношений, выполняющих определенные функции, и основана, как правило, на общности имущества и совместном проживании супругов и родственников. В семье вырабатывались и вырабатываются нормы поведения людей, важнейшие человеческие ценности. Брак супругов есть фундамент семьи. Представители одной семьи, как правило, принадлежат к одному общественному классу или, с изменением классового статуса, сохраняют преимущества избранного социального класса.

Влиятельными социальными общностями в истории человечества являются церкви и классы. Церковь, религиозные конфессии занимают значительное место в жизни населения Земли (более половины населения планеты верующие). Наибольшее распространение получили мировые религии (буддизм, христианство, ислам) и народностно-национальные религии (индуизм, джайнизм, сикхизм, конфуцианство, даосизм, иудаизм). Вне культуры и экономики общества не существовал ни один человек, а становился значительным человек настолько, насколько он был влиятелен во взрастившем его обществе.

### **3.5 Бихейвиористские подходы к управленческой деятельности**

В 1930-е годы на Западе формируются бихейвиористские концепции управленческой деятельности. Это поведенческие направления в управленческих учениях. Сторонниками такого теоретического подхода были К. Арджерис, Ч. Барнард, Ф. Герцберг, Р. Лайкерг, Д. Макгрегор, А. Маслоу и др. Главной задачей бихейвиористских подходов становится

преодоление ограниченности концепции «человеческих отношений», учет поведенческой компоненты в теории и практике управленческой деятельности.

При классическом бихевиоризме игнорировалась роль воли и сознания человека. Хотя в последствии, он предпринимал попытку преодолеть этот недостаток путем включения в систему связи «стимул-отклик» промежуточных переменных, то есть совокупность всевозможных познавательных и побудительных факторов. Но ядро бихевиоризма – выгода как основной регулятор поведения личности оставалась. Бихевиористский подход предполагал, что в практике менеджмента акцент делается не на менеджера, а на других членов организации, от степени поддержки которых зависела эффективность управленческого решения.

Человек – это сложная система, развитие которой зависит от уровня развития желаний и потребностей. Социальная среда с детских лет дает понять человеку: одобряет она его поступки или нет. Родители, друзья, социальные, общественные и т.д. организации оценивают поведение человека с позиции определенных ценностей и понятий. В этой ситуации, считают сторонники бихевиористской концепции, человек стремится упорядочить, сообразно своим желаниям и потребностям, окружающую его среду. Отсюда вытекает главная задача менеджмента – результативная деятельность мотивированного, то есть сознательно стремящегося к высоким достижениям, работника.

В контексте данных рассуждений, встает вопрос: «Как понимать сущность понятия «мотив»?». Надо отметить, что это прежде всего социокультурное, психологическое явление, побуждающее к активной деятельности субъекта и связанное со стремлением удовлетворить определенную потребность, это осознаваемая человеком потребность в достижении каких-то благ.

Мотивы являются главным показателем в определении отношения человека к труду. Следовательно, менеджеру необходимо прилагать большие усилия в решении проблем мотивационного управления, конечным итогом которого должно стать добровольное, осознанное подключение наемного работника к целям производства. В этом случае можно согласиться с Д.Ж. Хайнриком, который выделял три уровня факторов, определяющих мотивацию работника: потребность, цель, вознаграждение. (Henrichs J. R. The Motivation Crisis. Winding Down and Turning Off. N-Y. 1974, p. 50.).

Одним из столпов психологического подхода к управлению на Западе считается Фредерик Герцберг. Он считал, что человеку присущи два вида потребностей – это потребность живого существа избежать боли,

неприятных ощущений и чисто человеческие – «расти психологически». Исходя из этого, Ф. Герцберг выводит свою двухфакторную модель мотивации работника, смысл которой заключается в том, что мотивация к работе не является моноструктурным понятием, она включает в себя существенно различающихся аспекта. Ряд факторов, в случае их отсутствия, ведет к неудовлетворенности наемных работников. Сначала Герцберг назвал их «факторами гигиены», затем они получили название «факторов поддержания неудовлетворенности или единицы рабочей среды».

К такого рода факторов, Ф. Герцберг отнес «хорошую» зарплату, дополнительные выплаты и льготы, «приятные условия работы», «разумную» продолжительность рабочего дня, кафетерий на предприятии, отношения между рабочими и др. «человеческие отношения».

Мотивация наемных работников зависит от другого набора факторов, которые Ф. Герцберг назвал «удовлетворителями» или «мотиваторами». Это те факты, которые удовлетворяют внутренние мотивы деятельности человека и включают в себя успех в работе, признание успеха другими, ответственность, интерес к самой работе, должностное продвижение по служебной лестнице.

Особый интерес представляет концепция Дугласа Макгрегора, которую он изложил в книге «Человеческая сторона предприятия».

Базисным тезисом его позиции является положение о том, что менеджер в своей практической деятельности должен использовать достижения «социальной науки», имеющей дело с «человеческой стороной предприятия». Неэффективность менеджмента обусловлена прежде всего тем, что он вступает в противоречие с природой человека, являющейся важнейшим фактором качества управленческих решений. Качество управленческой деятельности во многом зависит от степени сотрудничества между представителями различных уровней управленческой иерархии, а также между менеджером и рабочим.

Исходя из этого Макгрегор строит две модели поведения руководителя. Одну из них он назвал «теория X», другую – «теория Y».

«Теория X» включает в себя три основных положения:

- обычный человек обладает природной склонностью не любить работу и всячески старается избежать ее;
- в силу этого, надлежавшие усилия в направлении целей организации у большинства людей вырабатываются принуждением, контролем, приказами и т.п.;
- в силу своей природы, человек предпочитает быть управляемым, всячески стремится избежать ответственности, желает прежде всего безопасности.

«Теория Y» сводится к следующим основным положениям:

- усилия в работе также естественны, как и во время отдыха или игры;
- Человек способен осуществлять самоуправоводство и самоконтроль при достижении целей, которые ему близки, а привязанность к целям есть функция вознаграждений, связанных с их достижением;
- Обычный человек, при определенных условиях, способен не только принимать на себя ответственность, но и стремится к ней;
- Способность к творчеству в решении организационных проблем есть свойство, присущее большой массе людей;
- В современной индустриальной жизни потенции обычного человека используются частично. ( Мс. Gregor D. The Human Side of Enterprise.N-Y, 1960, p. 33-34).

Исходя из принятия той или иной модели поведения руководителя, выбираются и методы руководства.

Согласно «теории X», метод руководства предполагает детальную проработку всех указаний подчиненному, частичный контроль за выполнением задания – это авторитарный метод.

В соответствии с «теорией Y», работник получает задание в обобщенном виде на продолжительное время. Ограничивается и частота контроля за результатами работы.

Как нам кажется, наиболее предпочтительным является второй подход. И прав Макгрегор утверждая, что метод, базирующийся на «теории Y», создает благоприятный социально-психологический климат, что способствует проявлению «лучших качеств» человеческой природы.

Тесно связана с таким утверждением позиция Р. Лайкерта о двух типах руководителей: одни организуются на работу, другие – на людей.

Макгрегор и близкие ему по взглядам теоретики типа Маслоу утверждали, что эффективность применения «теории Y» зависит от степени синергизма в данной организации. Синергизм объясняется как слияние личных желаний и социальных идеалов.

Натуралистичность подхода Макгрегора выражается не только в том, что учитываются природные особенности человека, но и в терминологии. Так, например, он рекомендует «сельскохозяйственный» подход в подготовке менеджеров, обеспечивающий «почву, температуру, климат и удобрение» и при котором «семена», то есть скрытый талант могут прорасти в соответствии с индивидуальными особенностями личности менеджера.

### **3.6 Государственная политика по проблемам миграции**

Миграционная политика занимает не только конкретное место в системе управления миграционными процессами, но и находится в контексте социальной политики в целом. Миграционная политика по своей сути носит территориально-дифференцированный характер. Уже одно то, что в разных местностях, объединенных по региональному, или, правильнее по типологическому, принципу, существуют разные миграционные проблемы, свидетельствует о то, что цели миграционной политики и направления их достижения различны. Среди специалистов утвердилась точка зрения, что политика, в том числе и миграционная, - это та или иная система мер. Но нельзя ограничивать политику лишь системой мер. Кроме них она включает разделяемые субъектом управления представления, идеи, цели, во имя которых осуществляется та или иная политика.

Можно сформулировать следующее определение: миграционная политика представляет собой систему общепринятых на уровне управления идей и концептуально объединенных средств, с помощью которых прежде всего государство, а также его общественные институты, соблюдая определенные принципы, предполагают достижение целей, адекватных как этому, так и последующему этапу развития общества.

Миграционная политика – это прежде всего воздействие на миграционное поведение, которое является одним из видов, элементов социального поведения, совокупностью действий или поступков, которые логически приводят к миграции населения. Всякое поведение образуется из набора стереотипов, формирующихся сложно, неоднозначно. Миграционная политика проводится прежде всего так, чтобы влиять на условия, формирующие миграционное поведение. На миграционное поведение влияют образ жизни, реальная социальная практика, распределение рабочих мест, различия в условиях жизни населения.

Миграционная политика в широком смысле слова должна воздействовать на совокупность всех факторов – распределение рабочих мест, различия в условиях жизни населения, образ жизни населения, чтобы через них воздействовать на миграционное поведение человека. В узком смысле слова миграционная политика воздействует только на механизм миграционного движения. Миграционные процессы регулируются с использованием как стимулирующих, так и ограничительных мер.

Характеристика результатов осуществления миграционной политики выражается с помощью двух показателей.

Первый из них – миграционное сальдо, или миграционный прирост населения. Этот показатель тем объективнее выражает

результативность миграции, чем за более длительный период он исчисляется. Результативность может быть оценена не только одним салдо миграции, но и вкупе с величиной естественного прироста, приходящегося на мигрантов после их вселения.

Другим показателем результативности миграционной политики являются абсолютные и относительные величины территориального перераспределения населения. Но ни один из этих показателей не может быть критерием эффективности миграционной политики в силу того, что они раскрывают лишь одну сторону эффективности – получение результата, т.е. некоторого демографического приращения.

Стратегические вопросы миграционной политики Правительства РФ изложены в Программе социального развития РФ на период 1996-2000 гг.

Основой миграционной политики является продолжение стихийного развития миграции, выработка рычагов воздействия на этот процесс, снижение негативных последствий для общества и государства, повышение эффективности использования потенциала мигрантов.

Главным принципом миграционной политики является приоритет государственных интересов в ходе ее реализации и при разработке миграционного законодательства.

Основными направлениями миграционной политики и механизмов ее реализации в отношении российских граждан, вынужденно покидающих государство нового зарубежья, следует считать:

1) создание условий для приема и размещения экономически активной части мигрантов, стимулирующих их участие в процессе адаптации к существующему социально-экономическому положению;

2) оказание государственной поддержки обустройства социально слабозащищенных, вынужденных переселенцев;

3) изменение порядка и механизма жилищного обустройства вынужденных переселенцев с учетом специфики различных категорий мигрантов;

4) разработку экономических механизмов регулирования процессов миграции, введение мер дифференцированной поддержки территорий и стимулирование притока мигрантов в определенные территории с учетом интересов государства.

С 1994 г. большинство проблем миграции населения нашло отражение в Федеральной миграционной программе, но в силу объективных причин - ориентации на наиболее злободневные проблемы, ведомственной разобщенности в направлении и методах, ограниченного финансирования, - не могли решаться комплексно.

В настоящее время имеются некоторые позитивные предпосылки для выработки концепции и механизмов комплексного регулирования миграционных потоков. Во-первых, Правительством приняты программы социальных реформ, которые определяют основные стратегические направления развития страны. Во-вторых, накоплен определенный опыт управления миграционными процессами (на примере вынужденной миграции, притока иностранной рабочей силы).

Следует отметить, что государство обладает весьма ограниченным набором рычагов, позволяющих регулировать стихийно развивающиеся миграционные процессы в стране. И хотя существуют «естественные» ограничения возможностей государственного регулирования миграции, практически полное его отсутствие наносит колоссальный ущерб геополитическим и социально-экономическим интересам государства и общества.

В той или иной степени государственное регулирование миграции практикуется во многих странах мира. Однако зарубежный опыт регулирования касается в основном проблем, связанных с приемом и расселением «беженцев», с контролем за незаконной миграцией и т.д. Государственное регулирование внутренних миграционных потоков весьма ограничено и применяется лишь в некоторых государствах, в основном с целью заселения районов нового освоения. Да и сама острота этой проблемы в России уникальна, как неповторимы и обуславливающие ее особенности нашей страны: масштабы территории, схема расселения, протяженность границ, особенности развития отдельных регионов, состояние рынка труда, рынка жилья и др.

Миграции принадлежит значительная роль в практической реализации крупных инвестиционных программ. Пока эта функция миграции не востребована. Рост инвестиций требует адекватного размещения трудовых ресурсов, локального притока рабочей силы определенного количества и качества.

Практика «латания миграционных дыр» должна уступить место комплексной, взвешенной миграционной политике, ориентированной на перспективу социально-экономического роста страны.

Первый этап – разработка научно и экономически обусловленной концепции миграционной политики. Для него необходимо наличие ответов на следующие вопросы: какова численность населения в тех или иных регионах, каким должен быть его демографический состав, какое население можно рассматривать как избыточное и как организовать его переселение, где необходимо использовать преимущественно экономические рычаги, а где административные и какие.

Очевидно, что в новых рыночных условиях основным и единственным регулятором глобальных внутренних миграционных процессов могут стать лишь экономические регуляторы, т.е. политика в области инвестиций поддержки работодателей, оживление производства в регионах Севера и Востока, а также социальная политика, компенсирующая неблагоприятные условия проживания.

Другими словами, на первом этапе необходимо выработать общие подходы к государственной миграционной политике и общие правила ее реализации.

На втором этапе необходимо создание механизмов реализации единой государственной политики регулирования и проектирования миграционных процессов. Под этими механизмами понимаются следующие:

1. Комплексное миграционное законодательство (нужно выявить «белые пятна», увязать все имеющиеся законы и нормативные акты, разработать недостающие, опираясь на общие для всех министерств и ведомств и согласованные на концептуальном уровне принципы работы с мигрантами и территориями).

2. Единая классификация категорий мигрантов и система их учета.

3. Механизм разграничения федеральной и региональной ответственности, а также ответственности предприятий различных форм собственности за решение возникающих миграционных проблем.

4. Система экономических и административных мер государственного регулирования миграционных проблем.

5. Система гарантированных форм государственной поддержки вынужденных категорий мигрантов и отдельных регионов.

Миграция, как фактор социально-экономического и политического развития общества, все больше и больше заставляет обращать на себя внимание не только теоретиков, но и представителей исполнительной и законодательной власти. Ежегодно Правительство РФ рассматривает вопросы, связанные с миграцией, Федеральной миграционной программой, миграционной политикой.

Пока же анализ миграционной ситуации и управления миграционными процессами показывает, что наука еще не ответила ни на вопросы концептуального характера, касающиеся миграционной политики, ни на практические требования интеграции мигрантов. При принятии управленческих решений зачастую остро чувствуется недостаток аргументов, предъявленных наукой. Некоторые ученые просто говорят об отсутствии в России миграционной политики, не предлагая взамен ничего.

Основным структурным механизмом реализации миграционной политики является миграционная служба, созданная в июле 1992 г. Основные направления миграционной политики России:

1. Защита прав и интересов граждан РФ, проживающих как на ее территории, так и за ее пределами.

2. Управление МП РФ регулированием въезда и выезда мигрантов, осуществление миграционного контроля, стабилизация миграционных потоков.

3. Содействие социально-экономической адаптации и интеграции мигрантов в РФ путем создания законных и гуманных условий их приема и размещения, оказания помощи беженцам и вынужденным переселенцам.

4. Осуществление сотрудничества с международными организациями в области миграции населения.

В сентябре 1992 г. РФ присоединилась к Женевской Конвенции ООН (1951 г.) «О статусе беженцев», а в феврале 1993 г. принят Закон РФ «О беженцах» и Закон «О внутренних переселенцах».

Пункт первичного приема вынужденных переселенцев – государственное учреждение Федеральной миграционной службы России, предназначенное для приема и временного размещения территориальным органом миграционной службы граждан РФ при отсутствии возможности самостоятельного определения места жительства или места пребывания на территории РФ на период рассмотрения вопроса о регистрации их ходатайства о признании вынужденными переселенцами.

Центр временного размещения вынужденных переселенцев – государственное учреждение ФМС России, предназначенное для временного проживания лиц, получивших свидетельство о регистрации ходатайств о признании их вынужденными переселенцами, прибывших с ними членов семьи, не достигших 18-летнего возраста, и вынужденных переселенцев при отсутствии возможности самостоятельного определения ими места жительства или места пребывания на территории РФ.

Пост миграционного контроля – структурное подразделение территориального органа миграционной службы, осуществляющее в пункте пропуска через государственную границу РФ иммиграционный контроль в отношении иностранных граждан и лиц без гражданства, выезжающих на территорию РФ.

Компактное поселение – поселение для постоянного проживания в одном населенном пункте нескольких семей вынужденных переселенцев общей численностью не менее 50 человек.

### 3.7 ГОСУДАРСТВЕННАЯ ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ ЗАНЯТОСТИ

Социальная политика в настоящее время относится к числу основных направлений деятельности органов государственной власти и местного самоуправления, причем особенно важна эта роль на уровне регионов. Этот организационно-управленческий уровень сочетает в себе государственно-обобщающее и конкретно-территориальное начало. Перспективы развития социальной политики как феномена общественной жизни состоят в институционализации, то есть преобразовании ее (политики) в устойчивый воспроизводящийся социальный институт. Процесс становления социального института проходит через развитие социального законодательства, организационных и кадровых основ, формирование институциональной этики и сознания. Социальный институт — сложная, нормативно устоявшаяся общественная практика, имеющая подвижный во времени и пространстве, взаимодополняющий характер, отвечающая нормам гражданского общества.

Государство должно взять на себя функции установления правовых норм регулирования трудовых отношений, разработки рекомендаций и осуществления контроля над социальными процессами. Государственная политика своей основополагающей целью должна считать «устойчивое развитие» (термин пришел из экологии и в общем виде обозначает глобальную сбалансированность системы, в том числе и с окружающей средой). Необходимо поддержание пропорций на макроуровне, антициклическое регулирование.

Важнейшими элементами, характеризующими функционирование государства на рынке труда, выступают активная антиинфляционная политика государства и противодействие вынужденной безработице (здесь необходимо достижение баланса, возможно, за счет поддерживающих равновесие иных мероприятий и механизмов, поскольку инфляция и безработица — два разнонаправленных регулятора на рынке труда); устранение диспропорций в распределении трудовых ресурсов, создание условий нормального воспроизводства рабочей силы и ослабление социальной напряженности в обществе.

Понятие социальная защита рассматривается, как правило, в двух смыслах: в широком — это деятельность государства по воплощению в жизнь целей и приоритетных задач социальной политики, по реализации совокупности законодательно закрепленных экономических, правовых и социальных гарантий, обеспечивающих каждому члену общества соблюдение важнейших социальных прав, в том числе права на достойный человека уровень жизни, необходимый для нормального воспроизводства и развития личности.

При этом необходимо учесть, что если субъект занятости осознает ее динамику, он может играть в ней активную роль, стимулируя таким образом свое собственное развитие, свои способности в сфере социальной защиты населения, в сфере занятости, которая не на словах, а на деле выработала бы целый комплекс мер по обеспечению гарантий в области занятости (защита от безработицы), справедливого вознаграждения за труд (трудова мотивация), социальной защищенности нетрудоспособных членов общества, ликвидации малообеспеченности, бедности; пенсионных выплат престарелым и инвалидам, компенсации потерь населения от инфляции, роста цен и т. д. По отношению к трудоспособному населению социальная защита предполагает систему соответствующих мер (гарантий), создание равных условий для повышения своего благосостояния за счет личного трудового вклада, экономической самостоятельности и предприимчивости. Социальная защита в узком смысле — это комплекс целенаправленных конкретных мероприятий экономического, правового и организационного характера для поддержки наиболее уязвимых слоев населения, и прежде всего от негативных последствий процессов переходного периода в проведении реформ и движения к рынку.

В рамках данной стратегической линии основной целью государственной политики занятости становится формирование благоприятных условий для занятости населения и обеспечения предприятий рабочей силой через экономическую стабилизацию, повышение качества и конкурентоспособности рабочей силы, развитие систем обучения кадров, действия государственных органов по вопросам занятости. Состояние рынка труда является результатом множества экономических и социальных факторов, равно как и сам рынок труда становится силой, воздействующей на них. Так, пенсионная, молодежная политика и политика в области образования должны учитывать фактор влияния на рынок труда, выполняя при этом свою основную роль. Поэтому решение задач нейтрализации безработицы может быть успешным только при достижении реальной интеграции политики занятости в общую социально-экономическую политику.

По этой причине результативность политики занятости находится в непосредственной зависимости от эффективности действий по смежным направлениям:

- преодоление дефицита рабочих мест посредством повышения инвестиционной активности за счет всех источников, развития предпринимательства; учета влияния экономических решений с точки зрения их воздействия на рынок труда;

- последовательная стабилизация уровня жизни, совершенствование социальной поддержки населения, направленной в том числе на снижение вынужденной потребности в работе, которая имеется у отдельных социальных групп населения;

- развитие системы непрерывного образования как наиболее прогрессивного средства поддержки качества рабочей силы;

- улучшение качества рабочей среды, включая условия труда, вопросы заработной платы и использования рабочего времени; стабилизация кадрового потенциала, эффективное использование имеющихся рабочих мест;

- проведение взвешенной миграционной политики, направленной на позитивное территориальное перемещение населения, обустройство мигрантов, защиту внутреннего рынка труда;

- развитие и повышение эффективности программ и услуг, реализуемых через государственные органы по вопросам занятости и направленных на предотвращение безработицы и возвращение не имеющих работы к активному труду.

Можно выделить основные принципы государственного регулирования политики занятости, включая регулирование рынка труда, а именно:

- защитное регулирование, предназначенное для ограничения действий, которые ведут к незащищенности различных групп трудящихся;

— поощрительное регулирование, помогающее созданию условий, в которых могут существовать и развиваться определенные формы деятельности;

— ограничительное регулирование с целью воспрепятствовать отдельным лицам или группам трудящихся действовать таким образом, что они могут получить преимущества по сравнению с другими;

— директивное регулирование, предполагающее руководство трудящимися в тех направлениях, которые, по мнению правительства или согласно заявлениям трудящихся, могут соответствовать их интересам;

— финансовые меры (налоги и субсидии), позволяющие увеличивать предложение на рынке труда или содействовать занятости.

Активная политика занятости — совокупность организационных, правовых и экономических мер, способствующих снижению безработицы до ее минимального (естественного) уровня и ориентированная на обеспечение полной, продуктивной и свободно избранной занятости, предоставляющая в то же время возможность предприятиям всех форм собственности свободно нанимать работников для эффективного производства. Активная политика занятости включает прежде всего меры:

1) по обеспечению повышения конкурентоспособности работников, социально-профессиональной мобильности — гибкости и динамизма рабочей силы, адекватной по своей профессионально-квалификационной структуре технологическим потребностям производства и структуре спроса на рынке труда;

2) иницирующие спрос на рабочую силу как со стороны частного, так и со стороны государственного секторов экономики;

3) поощряющие развитие малого предпринимательства и самозанятости. Основным инструментом активной политики занятости во всех экономически развитых странах признаются профессиональная подготовка и переподготовка кадров.

Пассивная политика занятости — меры, направленные на сглаживание негативных последствий безработицы, в первую очередь, на поддержание доходов (выплата пособия по безработице; доплаты на иждивенцев, разовое обеспечение товарами первой необходимости, лечения, отдыха и праздничных мероприятий для детей — бесплатно или по сниженным ценам и др.)

К пассивным мерам также относятся так называемые компенсационные выплаты, целью которых является сдерживание массовых увольнений, временная частичная компенсация доходов работников предприятий, находящихся в вынужденных отпусках, а также работающих неполный рабочий день (неделю) по не зависящим от них причинам. Компенсационные выплаты используются как чрезвычайная мера и устанавливаются на определенный период и в определенных размерах (от одной до нескольких минимальных заработных плат). Преимущество имеют градообразующие и конверсионные предприятия, а также предприятия, расположенные в «проблемных» регионах. Однако и здесь существуют риски — риск принятия государством обязательств работодателя по выплате заработной платы.

К средствам активной политики занятости относятся:

Информация о рынке труда — сведения о возможностях трудоустройства, информация о занятиях и карьере, динамике рынка труда, тенденциях в спросе и предложениях рабочей силы. Информация распространяется в центрах занятости, через средства массовой информации, общественные организации, предприятия. Но при этом следует учитывать ее ограничители — недостаточная развитость статистической базы, мониторинговой и социологической информации (требует серьезных финансовых затрат), слабая доступность к качественной информации.

Содействие в трудоустройстве преследует цель минимизации времени поиска гражданином работы, сокращение периода безработицы и

периода заполнения вакансий на предприятиях. Необходимые для этого мероприятия: а) поддержание банка вакансий для информирования граждан о возможностях трудоустройства; б) подбор подходящего места работы и работников по запросу работодателя; в) проведение «ярмарок вакансий» и «ярмарок специалистов»; г) обучение навыкам работы и специальная форма интенсивного консультирования для граждан, испытывающих трудности в поиске работы («Клубы ищущих работу», программа «Новый старт»). Основная проблема повышения эффективности этих мероприятий связана с величиной напряженности на рынке труда (число претендентов на одну вакансию).

Профессиональное обучение безработных в целях предоставления возможности приобрести новую профессию или повысить квалификацию для последующего трудоустройства. В -этих целях разработана нормативно-правовая база профобучения взрослых. На конкурсной основе сформирована сеть профессиональных образовательных учреждений по многим, в том числе новым, специальностям и профессиям. К проблемам в этой сфере относятся неготовность образовательных учреждений к эффективной профподготовке взрослых, недостаточное развитие учебно-методической базы. В период экономической нестабильности трудно отбирать перспективные профессии. Несовпадение спроса и предложения на учебные услуги в профессионально-квалификационном разрезе. Недостаточно развита потребность в обучении у лиц, ищущих работу.

Профессиональное консультирование призвано повысить обоснованность Выбора гражданами вида деятельности и формы занятости в соответствии с личными склонностями и потребностями рынка труда, сформировать мотивации высшего порядка, в том числе и в трудовой деятельности. В центрах занятости оказываются услуги по предоставлению: а) профессиональной информации о состоянии и перспективах рынка труда, об особенностях профессий и специальностей, о требованиях, предъявляемых ими к личности, об условиях, режиме труда и его особенностях, о возможностях трудоустройства, получения профессии и специальности; б) профессиональной консультации о необходимых личных шагах при выборе сферы деятельности, определении профессиональной подготовки, возможностей обучения; в) профессиональному отбору как на рабочие, так и на учебные места; г) психологической поддержки, цель которой — развитие навыков адаптации безработных граждан, повышение самооценки и усиление мотивации на поиск работы. Здесь имеются трудности организационного и кадрового плана.

Общественные работы и организация временной занятости подростков аналогичны по принципам организации, адаптационному

эффекту и возможностям поддержания доходов. Приоритетным правом пользуются дети-сироты; дети, оставшиеся без попечения родителей; подростки из семей безработных, неполных, многодетных и неблагополучных семей, а также подростки, стоящие на учете в комиссиях по делам несовершеннолетних. Социально проблема понятна и должна решаться. Однако с позиций расходования государственных средств имеется риск оплачивать временное рабочее место, которое может быть занято обычным путем с оплатой из средств нанимателя.

Временная, субсидируемая занятость, а также квотирование (выделение определенного числа мест, которые могут быть заняты только работниками определенной социальной категории) и поддержка рабочих мест — программы с частичным финансированием органами по вопросам занятости и работодателями. С одной стороны эти программы обеспечивают возможности трудоустройства лиц, которым сложно, по разным причинам, трудоустроиться. Но, с другой стороны, это чревато ограничением доступа к рабочим местам «обычной» рабочей силы, ротацией «дешевой» рабочей силы, существует риск ликвидации рабочего места после прекращения государственной поддержки; слабой заинтересованностью работодателя или подменой использования средств (не создание рабочего места и трудоустройство, а финансирование производственного процесса).

Поддержка предпринимательской активности безработных и самостоятельной занятости заключается в профессиональной ориентации безработных, консультировании по открытию собственного дела, составлению бизнес-планов, обучении основам предпринимательства, финансовая поддержка на стадии становления собственного дела. Однако в условиях нестабильности и отсутствия негосударственных инвесторов процесс идет довольно медленно.

Пожалуй, слабее всего развито в нашей стране территориальное перераспределение рабочей силы.

Выбор набора средств политики занятости, как правило, осуществляется из трех вариантов: 1) «активный»; 2) «умеренно пассивный»; 3) «пассивный». «Пассивная политика», ориентированная на материальную поддержку безработных и предоставление простейших услуг по подбору рабочего места через государственные органы по вопросам занятости — наиболее «экономичный» путь с точки зрения государственных расходов.

### **3.8 Государственные и негосударственные структуры, гарантирующие социально-политическую свободу личности**

Социальная свобода личности это такой феномен жизнедеятельности

человека, который реализуется через систему его права и обязанностей. Свобода человека немыслима, если он имеет только права без обязанностей или обязанности без прав. Формальным основанием свободы личности являются права и обязанности гражданина, которые декларируются Конституцией и отраслевыми законами. Реальным гарантом свободы личности являются структуры государственной власти и гражданского общества.

Основные права и обязанности гражданина Российской Федерации закреплены в Конституции 1993 года. Конституционные нормы конкретизируются и детализируются в отраслевых законах, в кодексе о труде, в гражданском, уголовном, семейном кодексах, и т.д. Однако, все эти нормы права сами по себе не действуют. Для того, чтобы социальная свобода личности была реальным фактом, для этого необходимо соответствующие властные структуры, гарантирующие исполнение этих норм. В качестве таковых, властных структур государства выступают законодательные, исполнительные и судебные органы.

Функции законодательной власти Российской Федерации осуществляет Федеральное собрание, которое состоит из двух палат: Государственная дума и Совет федерации. Конституцией предусмотрен следующий порядок разработки и принятия законов: Законопроект, сначала рассматривается Государственной думой. После того, как он проходит три чтения со всеми предусмотренными процедурами, законопроект поступает в Совет федерации, где предусмотрен свой порядок работы над законом. Закон считается принятым и вступившим в силу, когда после одобрения его Советом федерации, он подписывается Президентом и публикуется в газетах.

От Парламента и Президента напрямую зависит социальная сущность Законодательства. Права и обязанности гражданина тем совершеннее, чем они адекватно отражают возможности и потребности общества и личности. Постсоветская Россия в своей истории имеет немало примеров того, когда социальная сущность принимаемых законов оказывалась уязвимой в силу бюрократизма, волокиты и политиканства депутатов Гос.думы и членов Совета федерации. Определенная доля ответственности за разработку и принятие социальных законов несет, также и Президент, ибо он располагает Конституционным правом подписать или не подписать закон, вернуть его на доработку в Парламент, добиваясь тем самым большей его социальной значимости.

Особо следует отметить, что недостатки в сфере социальных свобод личности не редко объясняются так называемым правовым вакуумом. Такого рода аргументы неубедительны. Дело в том, что в соответствии с Конституцией, Президент Российской Федерации располагает правами и полномочиями, в случае такого правового вакуума, вместо недостающего закона издать соответствующий указ, который имеет силу закона и который действует в плоть до принятия недостающего закона.

Однако наличие социально –ориентированной конституции и отраслевого законодательства еще не гарантирует само по себе социальные права и свободы личности. Все зависит от того, насколько реально это законодательство. Для того, чтобы закон был реальной, а не формальной нормой, существует исполнительная власть в лице кабинета министров во главе с премьером. Отраслевые министерства и ведомства осуществляют реализацию социальных прав личности в сфере экономики и политики, социальной инфраструктуры и культуры. От того, насколько деятельность правительства отвечает букве и духу закона, напрямую зависит реализация социальных прав личности.

Система органов исполнительной власти такова, что в ее рамках есть такие структуры, которые предназначаются для надзора за исполнением законодательства (Прокуратура) и для правоохранительной деятельности по соблюдению законов (ФСБ, МВД, МЧС, налоговые службы и т.д.).

Важным гарантом социальных прав личности является судебная система, которая включает в себя конституционный, арбитражный и верховный суды. Функции и полномочия этих структур таковы, что они позволяют контролировать и разработку и реализацию законов на всех этапах правотворческой и правоохранительной практики. От судебных органов, в конечном счете, зависит социально-правовой статус гражданина, гарантии этого статуса со стороны государства.

Социальные права личности предопределяемые всей совокупностью экономическое, политическое, социального и культурного устройства общества, особенно рельефно становится очевидными в собственно-социальной сфере: социальное обеспечение и социальная защита, образование и здравоохранение, жилищно-бытовая сфера и т.д.. Жизненный уровень человека это существенный показатель его социальных прав и свобод. Заработная плата и пенсия, пособия и т.д., это то, в чем ежедневно реализуется социальное право человека.

На всех ступенях развития государство было и остается реальным гарантом социальной свободы личности. Но самих по себе средств и методов, которыми располагает государство недостаточно,

чтобы в полной мере обеспечить использование имеющихся в наличии материальных и духовных ресурсов в целях удовлетворения потребностей и интересов личности. Социальные права человека могут быть адекватно сформулированы и реализованы лишь при условии учета возможностей и потребностей общества и личности. А это возможно только тогда, когда наряду с государством, в качестве гаранта социальных прав личности выступает гражданское общество вместе с его такими институтами, как партии и профсоюзы, церковь и демократические организации граждан, фонды социального назначения и т.д.

Каждая из этих служб гражданского общества характеризуется своими функциями и полномочиями. Важно, чтобы эти функции и полномочия были установлены в соответствии с реальными возможностями и потребностями, как самих служб, так и тех объектов, в отношении которых утверждается социальные права и свободы.

В заключении можно сказать, что именно органическое соединение функций и полномочий государственных структур и структур гражданского общества по вопросам защиты прав и свобод личности может послужить реальной гарантией реализации этого конституционного права человека. С точки зрения системы гарантии социальных прав личности, у государственных и общественных служб должны быть свои специфические обязанности: политические партии в условиях либерально-демократической организации общества предназначены для того, чтобы аккумулировать интересы и волю с соответствующих социальных групп населения и способствовать тем самым политическому плюрализму и толерантным взаимоотношениям в обществе; профсоюзы по определению должны защищать интересы человека труда как от государства, так и от посягательств на социальные права личности со стороны бизнеса; церковь также призвана внести свою весомую лепту в систему гарантий социальных прав и свобод. Своими функциями и полномочиями располагают и другие субъекты гражданского общества в деле защиты социальных прав личности.

### **3.9 Государственные и негосударственные пенсионные фонды, их характеристика**

Пенсионный фонд РФ является самостоятельным финансово-кредитным учреждением, осуществляющим свою деятельность в соответствии с законодательством РФ. ПФР образован в 1991г. в целях государственного управления финансами пенсионного обеспечения в РФ.

ПФР выполняет отдельные банковские операции в порядке, установленном действующим на территории РФ законодательством о банках и банковской деятельности.

ПФР и его денежные средства находятся государственной собственности РФ. Денежные средства ПФР не входят в состав бюджетов, других фондов и изъятию не подлежат.

Функциями Пенсионного фонда являются:

- целевой сбор и аккумуляция страховых взносов, а также финансирование расходов;
- организация работы по взысканию с работодателей и граждан, виновных в причинении вреда здоровью работников и других граждан, сумм профессионального заболевания или по случаю потери кормильца;
- капитализация средств ПФР, а также привлечение в него добровольных взносов (в том числе валютных ценностей) физических и юридических лиц;
- контроль с участием налоговых органов за своевременным и полным поступлением в ПФР страховых взносов, а также контроль за правильным и рациональным использованием его средств;
- организация и ведение индивидуального (персонифицированного) учета застрахованных лиц в соответствии с Федеральным законом «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе государственного пенсионного страхования», а также организация и ведение государственного банка данных по всем категориям плательщиков страховых взносов в Пенсионный фонд РФ;
- межгосударственное и международное сотрудничество Российской Федерации по вопросам, относящимся к компетенции ПФР; участие в разработке и реализации в установленном порядке межгосударственных и международных договоров и соглашений по вопросам пенсий и пособий;
- изучение и обобщение практики применения нормативных актов по вопросам уплаты в ПФР страховых взносов и внесение в Верховный Совет Российской Федерации предложений по её совершенствованию;
- научно-исследовательская работа в области государственного пенсионного страхования;
- разъяснительная работа среди населения и юридических лиц по вопросам, относящимся к компетенции ПФР.

Организационная структура и управление ПФР.

Общее руководство Пенсионным фондом осуществляется Правлением, оперативное управление - Исполнительной Дирекцией.

Органами оперативного управления в субъектах Федерации являются отделения РФ, а в городах и районах – Управления (отделы).

В состав Правления по должности входят председатель, первый заместитель, а также управляющие отделениями фонда. Помимо самого Фонда в настоящее время организационная структура пенсионной системы включает:

- региональные отделения ПФР в субъектах Федерации;
- районные Управления (отделы) ПФР;
- Центральный банк России, через расчетно-кассовые центры которого осуществляет основной объем своих финансовых операций и в отделениях которого имеет свои счета;
- региональные отделения Сбербанка;
- федеральную службу почтовой связи, через отделения которой осуществляются практически все виды пенсионных выплат.

Основной задачей районных Управлений (отделов) ПФР является организация сбора страховых взносов и финансирование выплаты пенсий.

Во всех регионах России на базе региональных отделений ПФР создана Единая пенсионная служба, охватывающая все процессы пенсионного обеспечения – от сбора страховых взносов до выплаты пенсий.

При этом функции непосредственного назначения и выплаты пенсий получателям, ранее находившиеся в ведении органов социальной защиты, переданы в органы Единой пенсионной службы.

## **Негосударственные Пенсионные Фонды**

Формирование обязательного накопительного уровня пенсионной системы не препятствует развитию добровольного негосударственного пенсионного страхования на накопительной основе через негосударственные пенсионные фонды. Такое страхование может осуществляться как за счет средств самих застрахованных, так и за счет средств работодателей в рамках коллективных и индивидуальных трудовых договоров.

Формирование дополнительного добровольного пенсионного обеспечения должно опираться на развитие и повышение финансовой надежности ныне действующих негосударственных пенсионных фондов.

Добровольные пенсионные накопления необходимо стимулировать путем предоставления налоговых льгот. Налогообложение добровольных систем дополнительного пенсионного обеспечения целесообразно организовать по следующей схеме:

освобождение от подоходного налогообложения и налогообложения прибыли взносов на именные пенсионные счета в пределах

установленного норматива'

полное или частичное освобождение инвестиционных операций с пенсионными резервами от налога на прибыль и налога на прирост капитала;

взимание подоходного налога с пенсионных выплат.

Вместе с тем, в целях обеспечения повышенной надежности негосударственных пенсионных фондов необходимо формирование эффективной системы надзора и регулирования их деятельности, включая:

- реорганизацию существующих органов надзора и регулирования негосударственных пенсионных фондов с целью расширения ее функций и повышения эффективности;

- установление обязательности для негосударственных пенсионных фондов заключения контрактов со специализированными управляющими компаниями и депозитариями;

- совершенствование системы учета и отчетности негосударственных пенсионных фондов;

- повышение информационной прозрачности деятельности негосударственных пенсионных фондов.

Помимо упомянутых мер важными элементами повышения надежности негосударственных пенсионных фондов должно явиться ужесточение требований к лицензированию, а также установление жестких нормативов по инвестиционному портфелю, что позволит минимизировать риски.

Наконец, исключительно важную роль в дальнейшем развитии негосударственных пенсионных фондов приобретает формирование многоуровневой системы гарантий сохранности добровольных пенсионных накоплений. Первая ступень таких гарантий — это обязательный резервный фонд негосударственного пенсионного фонда, порядок формирования которого будет установлен соответствующими нормативными актами.

Вторую ступень гарантий составляет собственный капитал управляющих компаний, депозитариев, самого негосударственного пенсионного фонда и, в зависимости от структуры пенсионного фонда, имущество его учредителя.

Третья ступень гарантий может быть сформирована за счет гарантийного перестраховочного фонда, образуемого в форме саморегулируемой организации и подлежащего прямому и достаточно жесткому государственному контролю. Участие в перестраховочном фонде целесообразно сделать обязательным для всех фондов, осуществляющих обязательное пенсионное страхование в накопительной системе второго уровня. За счет отчислений фондов (возможно также и депозитариев и

управляющих компаний) устанавливается фонд страхования деятельности негосударственных пенсионных фондов, из которого могут быть возмещены потери граждан - участников дополнительного пенсионного обеспечения. Использование этого гарантийного источника должно сопровождаться введением внешнего управления негосударственным пенсионным фондом.

### **3.10 Гражданское общество как субъект и объект социальной политики**

Гражданское общество имеет место тогда, и в такой степени, когда и в какой общество может взять на себя функции самоуправления. Как субъект социальной жизни гражданское общество возникает на определенной ступени зрелости, экономике и социальной структуры, политики и культуры. Структурными образованиями гражданского общества являются политические партии и профсоюзы, религиозные организации и фонды социального назначения, волонтерские организации и т.д. Сегодня значительную роль в системе отношения гражданского общества играет, в частности, такая относительно новая структура, как бизнес сообщество.

Социальные службы гражданского общества, которые возникают и функционируют в партийных и профсоюзных структурах, в церкви и т.д., носят институциализированный характер. Функции и полномочия социальных служб гражданского общества складываются и реализуются наряду с функциями и полномочиями государственных социальных служб. Только взаимодействие тех и других в рамках единой системы деятельности гарантирует успех общего дела.

Разграничение функций и полномочий государственных и общественных социальных служб оказывается далеко не простым делом. Образно говоря, гражданскому обществу приходится «отвоевывать» у государства свои функции и полномочия. В каком-то смысле, это объясняется стереотипами деятельности и требует изменения традиционных подходов к вопросам социальной политики и в целом, социального менталитета. Но в каком-то смысле, это объясняется также той борьбой, которая ведется сегодня между сторонниками тоталитаризма и авторитаризма, с одной стороны, и демократией с другой.

Не следует думать, что чем больше функции и полномочия гражданского общества доминируют над государственными, тем лучше. Анархосиндикализм столь же утопичен, сколь и вреден, в смысле его практического осуществления. В идеале, речь должна идти не о превосходстве государства или гражданского общества, как субъектов

социальной политики, а о разумном разделении функций и полномочий между теми и другими структурами. Между тем, гармоничное сочетание функций и полномочий, происходит как «по вине» государства, так и иногда некоторых структур гражданского общества. Что касается этого последнего момента, то показателем является факт того, как сегодня в своих корыстных интересах в сферу социальной политики вторгаются бизнес-сообщества. Показателем этой тяжбы, например сегодня, является уголовное дело в отношении некоторых фигурантов компании «Юкос».

Утверждая себя в качестве субъекта социальной политики, гражданское общество нуждается в совершенствовании его партийной системы. Нынешние политические партии слишком поглощены борьбой за власть и мало озабочены реальными и социальными проблемами жизни населения. Между тем, они располагают значительными возможностями воздействия на социальную политику посредством прямого участия во власти (через участие в парламенте, например), а также посредством оппозиционных методов.

Могут и должны играть гораздо более значительную роль в социальной политике и профсоюзы. Есть основания утверждать, профсоюзы утратили те функции и полномочия формирования и реализации социальной политики, которые им были присущи в доперестроечное время. Профсоюзное движение за рубежом дает массу примеров того, как эти структуры могут успешно действовать в интересах человека труда.

Далеко не адекватно сегодня социальная деятельность церкви. Между тем и дореволюционный опыт самой России и церковная благотворительность за рубежом в наше время, свидетельствует о том, что церковь может и должна иметь более масштабную и результативную социальную политику. Принятое несколько лет тому назад социальная доктрина РПЦ дает основания надеяться, что социальная миссия церкви в дальнейшем существенно возрастет.

Далеко недостаточной сегодня является социальная деятельность меценатов и благотворителей. Более того, наблюдается даже некоторое сокращение этого сектора. Причина заключается в недостатках законодательства и в отсутствии организационного опыта такой работы.

Во все времена была и остается теперь важным фактором социальной политики соответствующая активность самодетельных организаций граждан. Это, например, инвалидные организации, такие как ВОС, ВОГ и ВОИ. Это различные фонды социального назначения, это волонтерские организации, и т.д.

Но гражданское общество, будучи субъектом социальной политики одновременно является и ее объектом. Это проявляется в том,

что само оно во всей совокупности его связей и отношений подлежит регулированию со стороны государства и себя самого на основе существующего законодательства. Отечественный и международный опыт показывает, что и функции и полномочия гражданского общества должны быть устанавливаемы и реализуемы исходя из учета возможностей и потребностей государства и общества. Субъектом такого регулирования отношений в сфере гражданского общества, прежде всего является государство в лице его законодательных и исполнительных органов. Таким образом, можно сказать, что гражданское общество это специфический объект социальной политики, подлежащий регулированию со стороны государства и себя самого.

### **3.11 Демографическая ситуация в современной России, приоритеты миграционной политики России на современном этапе**

В настоящее время в России завершается демографический переход – рост населения прекращается. Демографическим переходом принято называть смену типов воспроизводства населения, смену неограниченного воспроизводства на ограниченное. Демографический переход следует рассматривать как глобальное явление, охватывающее все страны мира. При этом очевидно, что демографический переход в каждой стране происходит не отдельно и независима, а является частью общего глобального процесса. В так называемых развитых странах переход начался раньше, но протекал медленнее, чем в странах развивающихся.

Теория демографического перехода определяет начало перехода как момент снижения смертности, с которого начинается подъем скорости роста населения. Снижение рождаемости происходит позднее, и этому предшествует рост уровня жизни, развитие здравоохранения и образования. Из-за совместного действия этих двух факторов, смещенных во времени, скорость роста населения проходит через максимум. В результате уменьшения как рождаемости, так и смертности, рост населения постепенно уменьшается, а само население стабилизируется в своей численности. Естественно, что в отдельно взятой стране или регионе миграция населения может привести к искажению этой картины.

Взаимодействие снижения смертности со снижением рождаемости, сопровождаемое быстрым развитием здравоохранения и образования, определяет изменение возрастных распределений при переходе. В трансформации возрастного распределения – от пирамиды к столбообразному распределению – состоит основной процесс, ведущий к смене парадигмы роста, и выход на нулевое воспроизводство населения, наступающий при завершении демографического перехода.

Прекращение роста населения в России – основное явление в демографической эволюции страны за послевоенные десятилетия. Однако на этот вековой процесс накладываются события последних десяти лет, в первую очередь экономический кризис. Он привел к глубоким потрясениям общества и сказался на уменьшении средней продолжительности жизни, особенно у мужчин, которая прошла в 1994 г. через минимум 59 лет, продолжая оставаться чрезмерно низкой. Происходящее во многом связано с низким уровнем здравоохранения в стране, финансирование которого в 5-6 раз меньше, чем в развитых странах, находящихся в такой же стадии демографического перехода. Не меньшее значение имеет то обстоятельство, что в обществе традиционно не ценится должным образом человеческая жизнь. Это видно по производственному травматизму, положению в армии, состоянию социального страхования и отношению к окружающей среде.

В отличие от смертности с рождаемостью ничего столь катастрофического, по мнению демографов, не происходит. Ее снижение в начале 90-х годов - закономерно вследствие наступления второго эха войны и демографического перехода, что характерно для всей цивилизации современных развитых стран. Поэтому и России в силу ее принадлежности к странам, в основном прошедшим через переход, предстоит и дальше жить в условиях низкой рождаемости.

Для сравнения заметим, что в некоторых южных регионах России и прилегающих странах Центральной Азии продолжается рост населения, обязанный первой стадии демографического перехода. Это сопровождается характерными для этого периода явлениями – притоком населения в города, растущими массами неприкаянной молодежи, дисбалансом в развитии и, как следствие, - возрастающей нестабильностью общества.

Важную роль играет миграция населения. Если до 1970 г. миграция в основном происходила из России, то в недавнее время до 1 млн человека ежегодно прибывает в страну. Таким образом, миграция стала существенным и долговременным фактором, прямо влияющим на демографическую ситуацию в стране и способствующим некоторой компенсации потерь от избыточной смертности и низкой рождаемости.

Все большую роль будет играть старение населения как следствие демографического перехода. Это приведет к существенному повышению доли старших поколений в возрастной структуре общества с соответствующими изменениями ценностных связей и все возрастающими требованиями к социальному обеспечению старших поколений, как все более многочисленной части общества, требующей существенной части бюджета.

Уменьшение числа молодых граждан будет требовать перехода к малочисленной профессиональной армии и отказа от призыва как очень расточительной формы использования демографических ресурсов страны. Россия столкнется с этой ситуацией к началу XXI в., так что реформа армии должна к этому времени привести к качественно новым принципам формирования вооруженных сил.

Мир и каждая страна в отдельности переживает фундаментальный качественный переворот. По мере смены численного роста, как меры развития, со всей остротой встанет вопрос о качественных измерениях роста, определяемых в первую очередь развитием культуры, образования и медицины, науки и техники. На смену экстенсивному сырьевому и силовому развитию должен придти приоритет инновации, интеллектуализации и информатизации общества. Человечество переходит к «мягкому» развитию, щадящему для демографических ресурсов, в отличие от «жестких» форм, характерных для первого периода промышленной революции, ставящих во главу угла энергетические, промышленные, транспортные ресурсы.

Россия уже далеко зашла по пути демографического перехода в завершающую стадию стабилизации численности населения, однако соответствующие изменения здравоохранения, социально-экономических условий только происходят и вместе с тем совпали с коренной перестройкой экономических отношений, регионализацией экономики и ее демилитаризацией, сопровождаемых глубоким политическим кризисом.

Для обозначения приоритетов социальной политики, частью которой является миграционная политика, в России полезно будет обратиться к недавно опубликованному детальному анализу демографических процессов в России, проведенному при сотрудничестве русских и голландских ученых (Andreev E., Scherbov S., Willekens F. *The population of Russia: Fewer and older: Demographic scenarios for Russia and its regions.* Groningen, 1997). В этой работе составлены демографические прогнозы России на основании пяти сценариев. Основные демографические прогнозы России состоят в следующем:

1. Во всех сценариях предполагается, что будет продолжаться уменьшение населения, которое началось в 1992 г. Положительный баланс миграции в значительной мере компенсирует избыточную смертность по сравнению с рождаемостью, но не предотвратит уменьшения населения. Ожидаемое уменьшение населения между 1995 и 2025 г составляет от 2 млн для оптимистического сценария и до 32 млн для пессимистического – уменьшение более чем на 20% на 30 лет.

2. Старение населения достигнет беспрецедентной величины. Средний возраст населения России, который в 1995 г. составлял 36 лет,

увеличивается во всех сценариях и достигнет в 2025 г. приблизительно 40 лет для оптимистического сценария и 42 лет в пессимистическом случае (высокая смертность и низкая рождаемость). Картина старения со временем будет изменяться. Так, до 2010 г. увеличение среднего возраста связано с уменьшением числа детей как результатом уменьшения рождаемости и увеличением работоспособного возраста – 15-59 лет. После 2010 г. население старше 60 лет резко увеличивается и соответственно растет средний возраст. В 2025 г. число лиц старше 60 лет достигнет 28 млн при оптимистическом сценарии, из них 61% составят женщины. При пессимистическом сценарии численность лиц пожилого возраста составит 22 млн при 56% женщин. Доля женщин старше 60 лет уменьшается во всех сценариях из-за нормализации возрастной структуры. Малое число мужчин старше 60 и особенно 70 лет (для некоторых регионов, например для Перми, в возрастной пирамиде практически отсутствуют мужчины старше 70 лет) следует отнести к потерям во Второй мировой войне.

3. В связи со старением увеличится отношение числа работающих к числу лиц старшего поколения. В России в 1995 г. на двух граждан старше 60 лет приходилось 7 человек рабочего возраста – от 15 до 59 лет. Это соотношение мало изменится за ближайшие 15 лет и даже несколько уменьшится. Но после 2010 г. оно сильно возрастет, и к 2025 г. на двух лиц пожилого возраста придется 6 работников в пессимистическом варианте и 5 работающих – при оптимистическом сценарии. Эта разница в основном обязана различию в смертности в вариантах сценариев.

4. Пространственное распределение населения определяется главным образом внутренней миграцией, несмотря на то, что региональные различия в смертности и рождаемости значительны (В 1994 г. наименьшая продолжительность жизни была отмечена в Туве – 48,9 и 62,9 лет для мужчин и женщин соответственно. Наибольшие цифры отмечены в Дагестане – 65,5 и 75 лет). Существенное перераспределение населения происходит в результате устойчивых миграционных потоках. В оптимистическом сценарии доля населения, живущая в Дальневосточном экономико-географическом регионе, уменьшится с 5,2% в 1995 г. до 3,5% в 2025 г. при уменьшении числа жителей от 7,6 млн до 4,1 млн. Недавно возникший отток населения, по-видимому, сохранится и в будущем. Обратим внимание на то, что миграция китайцев на Дальний Восток (в основном нелегальная) не учитывается. Зайончковская оценивает численность китайцев на Дальнем Востоке в 1 млн (Зайончковская Ж.А. Миграции населения России: Новейшие тенденции // Проблемы расселения: история и современность: Россия 90-х: проблемы регионального развития. м., 1997. Вып. 3). На севере, северо-западе и в

Восточной Сибири также наблюдается уход населения, но меньше чем из районов Дальнего Востока. Население мигрирует в европейскую часть России, где находится 80% населения страны, причем больше всего увеличивается население на Северном Кавказе и в Поволжье. В сценариях со значительной мобильностью как в оптимистических, так и пессимистическом вариантах доля населения Дальнего Востока увеличивается, но незначительно. Это происходит благодаря предположению, что при большей мобильности некоторые потери населения на Дальнем Востоке, начиная с 1992 г., будут компенсироваться иммиграцией.

О самих приоритетах миграционной политики в России на современном этапе смотрите ответ на вопрос «Государственная политика по проблемам миграции».

### **3.12 «Женский вопрос»: его сущность и эволюция, социальное положение и проблемы женщин в России**

Определение женского вопроса возможно онтологически: женский вопрос есть комплекс социальных проблем, включающих проблемы положения женщины в обществе и семье, охраны материнства и младенчества, путей освобождения женщин от разных форм угнетения. Движение по этому пути характеризует эволюцию женского вопроса в России. Решение женского вопроса возможно научно ориентируемыми усилиями, включающими четкое определение места и роли женщины в обществе в целях обеспечения одинаковых условий реализации возможностей полов в политической, социальной, экономической и культурной жизни, свободного выбора женщиной собственной активности и собственной индивидуальности. Подобное решение предполагает преодоление всех форм дискриминации, равную гражданскую правоспособность и равные возможности ее претворения представителями обоих полов.

Конвенция ООН «О ликвидации всех форм дискриминации в отношении женщин» (1979) предлагает трактовку женского вопроса в правовом аспекте, как равноправие женщин и мужчин, конституционно утвержденным принципом. В ней сущность женского вопроса увязывается с гарантиями условий для всестороннего развития женщины, доступом к образованию, занятости, здравоохранению на равных с мужчинами условиях, с взаимной ответственностью женщин и мужчин за семью, воспитание детей, пониманием материнства как социальной функции.

В Российской Федерации в соответствии с международными цивилизованными законами проведены инициативные мероприятия по улучшению социального положения и для решения женских проблем. При

реализации Пекинской платформы действий Российская Федерация исходит из необходимости принятия первоочередных мер в области улучшения положения российских женщин.

1. В правополитическом аспекте: соблюдение прав женщин в единстве с правами и основными свободами человека. В России имели место международные инициативы поддержки гендерного равенства: Национальные конференции по положению женщин, семинары руководителей, посвященные соблюдению прав женщин в единстве с правами и основными свободами человека, которые проведены при поддержке Программы развития ООН и Совета Европы. Учитывая гендерные аспекты в рамках законотворческой деятельности, Государственная Дума разработала и приняла в 1997 году «Концепцию законотворческой деятельности по обеспечению равных прав и равных возможностей мужчин и женщин». В ней особо подчеркнута стратегия развития законодательства по учету интересов обоих полов при принятии законов, предотвращению гендерной дискриминации. Принятие этой концепции – свидетельство внедрения гендерного подхода в законодательной деятельности. Последовательными шагами в этом направлении становятся пересмотр действующих законодательных норм с целью установления фактического равенства полов, осуществление международных правовых инициатив для поддержки государственных норм защиты прав и свобод человека в соответствии с общепринятыми нормами международного права в сфере обеспечения прав человека.

Предпринимается пересмотр норм Кодекса законов о труде, связанный с ратификацией Российской Федерацией в 1997 году Конвенции МОТ N 156 «О равном обращении и равных возможностях для трудящихся мужчин и женщин: трудящиеся с семейными обязанностями».

В соответствии с Пекинской платформой действий в Российской Федерации статистической службой разработана гендерная статистика, выпускаются статистические сборники, содержащие информацию, отражающую положение женщин и мужчин в обществе. Гендерное равенство в обществе изучается в университетах страны, вузовская наука изучает положение женщин и мужчин в обществе, роль и место пола в нем.

Для повышения информированности о принимаемых законодательных актах о правах женщин издается журнал «Права женщин в России. Законодательство и практика» (1997).

2. В равноправной политике: поощряется участие женщин в принятии решений на всех уровнях. Реальное участие женщин в деятельности государственных и общественных организаций, достижение равногo представительства женщин и мужчин – предмет заботы высших

структур власти в России. Об этом свидетельствует принятие Указа Президента Российской Федерации «О повышении роли женщин в системе федеральных органов государственной власти и органов государственной власти субъектов Российской Федерации». Содержание и дух этого указа свидетельствует о готовности реализации мер, направленных на улучшение положения российских женщин и повышение их статуса в обществе. Женщины занимают должности Заместителя Председателя Правительства Российской Федерации, губернаторов, заместителей глав правительств республик, краевых областных организаций. В связи с принятием Указа женщины получили высшие должности в 26 регионах. В местных органах самоуправления увеличилось представительство женщин на руководящих постах до 40 – 70 %. Повышение политической и общественной активности женщин становится возможным с учреждением общественно-политического движения «Женщины России». Женщины вошли фракцией в Государственную Думу первого созыва. Они представлены в партиях и общественных движениях, входящих в Государственную Думу.

Выборы четвертой Государственной Думы показали, что женщины входили не только в партии и движения, участвовавшие в предвыборной кампании, но были кандидатами практически во всех округах по одномандатным спискам. Женщины входили в многочисленные партии и общественные движения, принявшие участие в этих выборах. Четвертая Дума в своем составе получила несколько большее число женщин: 45 депутаток по сравнению с 37 женщинами-депутатками в третьей Государственной Думе. Для регулярного рассмотрения проблем национальной семьи в парламенте нужно не менее четверти женщин-депутаток.

3. Обеспечение равноправия в занятости: смягчение экономической ситуации для женщин, ставших безработными. В рамках реализации Пекинской платформы действий (1995) государственные структуры при активной поддержке общественных объединений и некоммерческих организаций приступили к гендерной экспертизе трудового законодательства в части трудовых прав женщин. Экспертиза выявила необходимость дальнейшего развития законодательства, гарантирующего равные возможности для трудящихся с семейными обязанностями, пенсионного законодательства, системы страхования и пр. Процесс внедрения гендерных подходов в политику занятости проявляется в инициативном расширении, дополнении законодательных актов, преимущественно в плане подтверждения существующих и введения новых законодательных гарантий занятости для отдельных категорий граждан, особенно женщин. Так, органы местной

администрации получили право устанавливать предприятиям минимальное количество рабочих мест (квотируемые рабочие места) для приема на работу граждан, особенно нуждающихся в социальной защите и испытывающих трудности в поиске работы.

В 1997 году разработана федеральная целевая программа содействия занятости. В целях оказания услуг по содействию в трудоустройстве, в России ежегодно проводится свыше 500 ярмарок вакансий рабочих и учебных мест, на которых женщины и мужчины направляются на собеседование по поводу приема на работу. 2240 клубов осуществляют социальную адаптацию безработных женщин, в «Клубах ищущих работу» и «Новый старт» в 1999 году приняло участие более 70 тыс. безработных женщин (Национальный отчет). В России заметную роль уделяют профессиональному обучению женщин и мужчин, направлению женщин на овладение новыми специальностями с учетом потребностей рынка труда – 61.5% из общего числа направляемых. Развиваются программы профессионального обучения, особенно в сфере домашнего труда и самозанятости.

Предусматривается развитие предпринимательства, в том числе поддержка женских предпринимательских инициатив. Так, для обеспечения подготовки кадров для рыночной экономики и интеграции в нее женщин в 1995 году принято постановление Правительства «Об организации обучения незанятого населения основам предпринимательской деятельности». В 1999 году в рамках реализации этого постановления при содействии служб занятости только за девять месяцев этого года занялись индивидуально-предпринимательской деятельностью 24.7 тыс. безработных, в том числе 16 тыс. из них – женщин.

В законодательной деятельности российского правительства подтверждаются гуманные гендерные нормы трудовой деятельности: в Федеральном Законе «Об основах охраны труда в Российской Федерации» зафиксировано запрещение применения труда женщин на тяжелых работах и работах с вредными или опасными условиями труда, практиковавшееся и ранее. Создана Федеральная программа первоочередных мер по улучшению условий и охраны труда на 1995 – 1997 годы с пролонгацией на последующие годы. В России разработаны проекты перечней работ, на которых запрещено применение труда женщин детородного возраста (15 – 49 лет).

4. Равенство доступа к здравоохранению: охрана здоровья женщин одна из острейших проблем. Реализуя положения Платформы действий, принятой на Пекинской конференции, Российская Федерация во второй половине 90-х – начале 2000-х годов добивалась укрепления

здоровья женщин и создания условий для реализации ими репродуктивных прав.

5. Искоренение насилия в отношении женщин. После Пекинской конференции по положению женщин в 1995 году проблема насилия в отношении женщин стала рассматриваться как проблема, требующая государственного внимания. В Российской Федерации определению путей предотвращения насилия в семье в отношении женщин была посвящена специальная конференция в 1998 году. Круг вопросов этой конференции: комплексный подход к организации работы, включая действия системы здравоохранения, правоохранительных органов, социального обслуживания, общественных объединений и некоммерческих организаций, активная поддержка государства жертв насилия в семье. Проводится активная законодательная защита потерпевших.

Решение женского вопроса в России возможно только комплексными мерами, предстоит развить и адаптировать рыночную экономику, развить экономику и на основе экономического подъема решить социально-экономические вопросы равноправного социального развития женщин. На основе экономического роста и адекватной занятости, социально-экономической поддержки населения в социальной сфере будет благоприятно протекать развитие национальной семьи, материнства и детства России, повысится культурный уровень российских граждан.

### **3.13 Исторические корни и истоки социальной экологии**

Исторически социальная экология возникла в рамках экологии. Сама же экология - относительно молодая наука. Ряд исследователей считает, что она возникла около 120 лет назад, другие полагают, что 150 лет назад. Впервые термин и общее определение экологии использовал немецкий биолог Эрнст Геккель (1866) в книге «Всеобщая морфология организмов». Им использовалось это понятие для названия одной из отраслей зоологии, которая бы стремилась изучать целостность взаимоотношений между всеми видами живых существ и окружающей их неорганической и органической средой.

В качестве самостоятельной научной дисциплины экология возникла в рамках биологии. Некоторые считают подлинным ее создателем Ч. Дарвина, основателя учения об органической эволюции. Понятие «борьба за существование», в трактовке Дарвина, по существу включает в себя все переплетения взаимоотношений живых существ как между собой, так и по отношению к условиям неживой природы. А так как эти отношения являются основной задачей экологии, то она, в

конечном счете, и является наукой о проявлениях борьбы за существование, понимаемой в широком, дарвиновском смысле. Организм и его среда обитания (живая и неживая) представляют собой две исторически возникшие системы, находящиеся в постоянном развитии. Отношения между ними обязательно должны быть взаимны и подвижны, пронизаны всегда новыми противоречиями, которые в процессе борьбы за существование и естественный отбор непрерывно преодолеваются и вновь возникают, обуславливая процесс постоянного приспособливания организмов к меняющимся условиям внешней среды.

Сегодня экология - общепризнанная научная дисциплина, значение которой постоянно возрастает. Но как это часто бывает и с другими молодыми науками, нет единого определения ее предмета. Анализ различных определений экологии свидетельствует о том, что понятие «экология» эволюционирует. Ее первоначальное, чисто биологическое, толкование постепенно уступило место более широкому. В то же время основными элементами любой трактовки всегда остаются живые существа, среда (окружение), взаимное влияние живых существ и их отношение к среде. В связи с этим экологию можно определить как науку, предметом изучения которой является отношение живых существ к среде своего обитания, их взаимодействие между собой и влияние среды на них.

Если исходить из определения экологии как науки, изучающей взаимоотношения живых существ и их среды, а также их взаимодействие (вместе со всеми ограничениями, которые касаются отношений человека и среды), и разделить живые существа на растения, животных и людей, то тогда и экологию можно разделить на несколько областей в зависимости от того, взаимоотношения каких живых существ в их среде обитания она изучает. Экология (как наука) делится на экологию растений, экологию животных и гуманную экологию. Экология растений и животных изучает отношения растительного и животного миров к живой и неживой среде. Основной же предмет гуманной экологии - отношение человека к живой и неживой окружающей среде.

Сама гуманная экология - относительно молодая научная дисциплина. Этот термин возникает впервые в 1921 г. (встречается у американских ученых Берджесса и Парка). Вначале под гуманной экологией понимали медицинскую дисциплину, изучающую влияние среды на человека. Однако это влияние рассматривалось не только в рамках медицинских исследований, но фрагментарно и в рамках социологии, техники, архитектуры, экономики и права. Возникновение гуманной экологии непосредственно связано с пониманием того, что экология как наука должна исследовать природу структуры сообществ,

появляющихся в различных видах (где есть условия для существования человека - еда, климат и др.), а также отдельные перемены в их рамках. Экосистема человека (самодостаточное, живое сообщество и его физическое окружение, обладающее равновесием и взаимозависимостями, обусловленными изменением энергии и материи) отличается от экосистем других живых существ. Поэтому гуманитарную экологию определяют как отрасль экологии, изучающую место человека в экосистеме, взаимовлияние человека и экосистемы, перемены, обусловленные этим влиянием. Она как наука, следовательно, изучает не только влияние экосистемы на человека, но и обратное влияние и последствия этих взаимовлияний.

Серьезным шагом к освобождению от влияния биоэкологии на исследование отношений человека и его природной среды стало появление социальной экологии. Область социальной экологии изучает отношения человека и его среды обитания, анализирует социальные процессы (и отношения), учитывая при этом особенности человека как природно-общественного существа, что влияет и на элементы его среды обитания, и на его отношение к ним.

Реймерс Н.Ф. в своем учебном пособии дает несколько иную структуру экологии. В нее он включает: общую экологию (биоэкологию), геоэкологию, прикладную экологию, экологию человека и социальную экологию. Интересующая нас социальная экология имеет следующую структуру: экология личности, экология человечества, «экология культуры», этноэкология. Автором отмечается интенсивное развитие в последнее время именно социальной экологии.

### **3.14 Источники и структура этических нормативов социальной работы**

Специфика социальной работы – группы населения, являющиеся клиентами социальных служб, многообразие ситуаций, бюрократические препоны, с которыми сталкивается социальный работник, недостаточное финансирование социальной сферы – требует от социального работника не только неформального подхода к работе и искреннего желания помочь нуждающемуся человеку, но и осознание высокой степени ответственности, накладываемой на него обществом, профессией. Социальный работник не может быть безответственным, однако ответственность может превратиться в свою крайность – гиперответственность, то есть ответственность за то, на что человек объективно не может повлиять: например, за несовершенство законов РФ, за недостаточное финансирование социальной работы, за непорядочность

своего клиента или его близких и пр. Гиперответственность ведет к комплексу вины, неверию в собственные силы, разочарованию в профессии, к социальному пессимизму. Для того чтобы чувство ответственности не превратилось в свою крайность, следует четко осознавать пределы собственной компетенции и возможностей. Типы ответственности социального работника можно разделить на пять групп, на основании отношений, в которые он вступает по долгу своей профессии.

Ответственность социального работника перед обществом и государством. Декларируя в Конституции Российской Федерации благо человека как основную цель и задачу (Конституция Российской Федерации. Ст. 1, П. 1, Ст. 7, П. 1), государство добивается этой цели различными способами. Одним из наиболее эффективных способов достижения «условий, обеспечивающих достойную жизнь и свободное развитие человека», является формирование в стране института социальной работы. На этот институт возложены наиболее трудные и ответственные функции. Для многих людей существование института социальной работы – единственная действенная гарантия реализации права на образование, охрану здоровья, труд и т.д.

Долг и ответственность перед обществом и государством требуют от социального работника в первую очередь использования всех его профессиональных знаний и навыков, таланта и душевных качеств в интересах общества и государства, т.е. следования социальным работником социальной политике. Долг предполагает выбор приоритетов деятельности и способов ее осуществления на основании понимания им (работником) целей и задач профессии, институализированной обществом и государством, а также социального содержания его деятельности.

Ответственность социального работника перед профессией. Несмотря на молодость социальной работы как профессии, уже стало очевидным, что в обществе с высокоразвитой и эффективной, социально направленной рыночной экономикой (каким стремится стать российское общество) без социальной работы невозможно продвижение по пути прогресса. Социальные работники не только оказывают конкретную помощь клиентам, не только решают проблемы общества, но и утверждают в нем свою профессию.

Повышение престижа социальной работы как профессии напрямую зависит от того, каково общественное мнение о ней, от этого мнения во многом зависит будущее профессии в обществе. Ответственность социального работника перед профессией требует от него реализации ее гуманистического потенциала, утверждения социальной работы как необходимого общественного института. Реализация потенциала

профессии в обществе невозможна без соответствующего отношения к ней каждого представителя профессиональной группы. Относиться к своему труду как к делу жизни, как к деятельности большой социальной ценности и значимости, как к средству реализации своих способностей, потребностей и социальных идеалов, быть проводником этих идеалов в общественном мнении – важнейший принцип деонтологии и профессиональный долг специалиста.

Престиж профессии – это престиж ее представителей, оценка обществом их деятельности и морального облика, их социальной значимости, причем общественное мнение оценивает в большей степени не потенциал, а действительное значение профессиональной деятельности. Являясь примером гуманного отношения к человеку, самоотверженности, доброты и милосердия, честности и справедливости, социальный работник выступает проводником идей гуманизма, тем самым он способствует утверждению в обществе ценностей социальной работы, выполняя, таким образом, долг перед профессией.

Ответственность социального работника перед коллективом (коллегами), корпоративная культура. Социальная работа является делом не только одного конкретного социального работника, но и всего коллектива учреждения социальной защиты. Само существование учреждения социальной защиты невозможно без единого сплоченного коллектива. Поэтому профессиональным долгом каждого социального работника является поддержание стабильности и сплоченности коллектива, в котором он работает, создание в нем атмосферы коллективизма, товарищества и взаимной поддержки. Каждый социальный работник несет ответственность за эффективность деятельности всего коллектива. Такая ответственность накладывает на него определенные обязательства: согласовывать свои действия с действиями коллег, обмениваться с ними опытом, учиться мастерству и обучать менее опытных, относиться с уважением к традициям коллектива, изыскивать новые, более эффективные формы и методы работы.

Взаимопомощь членов коллектива повышает профессиональный уровень всего учреждения социальной защиты и, как следствие, эффективность работы, соответственно, значимость и авторитет, самоуважение и взаимное уважение социальных работников, создает творческую, товарищескую атмосферу.

Корпоративная культура в социальной работе может рассматриваться как в узком, так и в более широком понимании. Узкое понимание корпоративной культуры представляет собой осознание необходимости в том, чтобы действия членов одного коллектива учреждения социальной защиты были подчинены общей цели и

согласованны. Широкое понимание корпоративной культуры – это осознание необходимости взаимодействия деятельности учреждений социальной защиты между собой и с другими государственными структурами. В качестве доказательства существования такой культуры часто приводятся профессионально-этические кодексы социальных работников, ассоциации социальных работников разного уровня (международная федерация социальных работников, межрегиональная ассоциация работников социальных служб).

Корпоративная культура как осознание необходимости преемственности и согласованности действий членов одного коллектива социальной защиты. Трудовому коллективу учреждения системы социальной защиты свойственны такие же нравственные отношения, как и любому другому коллективу, однако между социальными работниками существуют и специфические черты взаимоотношений, обусловленные особенностями социальной работы как профессии – ее условиями и задачами, личностными характеристиками специалистов. Учреждение социальной защиты, как правило, оказывает весь спектр социальных услуг в связи со своим профилем.

Коллектив социальных работников состоит из людей разного возраста и пола, людей с различным образовательным уровнем и жизненным опытом, различными интересами, взглядами и убеждениями, характерами и нравственными идеалами. Однако они объединены целями, которых они добиваются сообща. Все противоречия, которые возникают в процессе повседневной практической деятельности, должны разрешаться в интересах достижения общих целей и на основе единых моральных принципов и системы ценностей. Забота о единстве и целостности коллектива как решающего субъекта социальной работы связана с организацией целенаправленного, слаженного действия всех его членов, принимающих участия в решении общих проблем. Социальный работник обязан быть тактичным, вежливым с коллегами, ни в коем случае не должен пытаться поднять свой собственный престиж за счет принижения других специалистов, не должен заниматься прожектерством в ущерб конкретной работе.

Единство и общность профессиональных задач и этических норм не означают единообразия взглядов специалистов, идентичности подходов к решению задач. При отсутствии критики и открытого обмена мнениями недовольство коллег работой специалиста сохраняется в полной мере, накапливается, в результате чего отношения перестают носить доброжелательный характер. Слабое развитие критики в коллективе приводит обычно к тому, что она воспринимается, безусловно, негативно, даже если критикуемые понимают ее объективность и правильность.

В полной мере критичное отношение должно сохраняться и к руководителю. Руководитель, считающий, что критика подрывает его авторитет, не сможет добиться высоких результатов, что снижает качество работы и его самого, и всего коллектива.

Итак, корпоративная культура на уровне одного коллектива проявляется в доброжелательном отношении сотрудников друг к другу, обмене опытом, согласованности действий, поддержании лучших традиций и разумной критике в адрес как рядовых работников, так и руководителя.

Корпоративная солидарность на уровне взаимоотношений учреждений соцзащиты друг с другом и другими государственными структурами, довольно многообразна: от выполнения законов РФ до участия в политической деятельности, от корреляции целей до спонсорской помощи, этим аспектам посвящены другие разделы пособия.

Ответственность социального работника перед клиентом и его близкими. Социальный работник, по сути, не имеет возможности выбирать клиента, клиент же вправе требовать замены социального работника, если на то есть основания. В зависимости отношений работника и клиента система социальной защиты может или укрепляться, или разрушаться. Несмотря на партнерские отношения между клиентом и специалистом, более активной стороной всегда является социальный работник. Социальный работник заинтересован в укреплении и совершенствовании отношений с клиентом и его близкими.

Профессиональный долг социального работника по отношению к клиенту заключается в его содействии наиболее полной самореализации личности; за свои действия социальный работник несет моральную ответственность. Особо следует подчеркнуть требование изучения внутреннего мира клиента. Значительную роль в социальной работе играют отношения между социальным работником и социальным окружением клиента – его родными и близким, друзьями и соседями. Он должен лишь постоянно искать средства для повышения заинтересованности и возможности участия членов социального окружения клиента в решении его проблем, должен формировать общественное мнение в пользу клиента.

Ответственность социального работника перед самим собой. Свои обязанности социальный работник выполняет не только потому, что его деятельность нужна обществу, но и потому, что она отвечает его внутренним потребностям. У человека вырабатывается специфическая потребность в получении высокой оценки своей деятельности, завоевании авторитета.

Творческое выполнение своих профессиональных обязанностей, постоянное профессиональное и личностное совершенствование, поддержание своих профессиональных чести и достоинства есть признак того, что социальный работник осознает ответственность перед самим собой как специалистом и личностью.

### **3.15 Консультирование и его задачи. Технологии проведения консультаций и их специфика**

Консультирование – форма оказания помощи в отношении содержания процесса или структуры задачи (или серии задач), при которой консультант сам не отвечает за выполнение задачи, но помогает в ее разрешении. Это понимание сути консультирования с точки зрения функционального подхода.

При другом подходе консультирование – это форма оказания услуг по выявлению проблемы, анализу ее, выдаче рекомендации по разрешению этой проблемы и содействию при необходимости в выполнении определенных действий. Данное определение характерно для так называемого практического или (прагматического) подхода, когда консультант обычно

дает практические советы и оказывает помощь в их реализации.

Процесс консультирования представляет собой совместную деятельность консультанта и клиента с целью разрешения определенной проблемы и осуществления желаемых изменений у клиента. Его проведение предполагает прохождение нескольких этапов: подготовка диагноза, планирование действий, внедрение и завершение.

Первый этап (подготовка) включает: первые контакты; обсуждение того, что клиент желал бы изменить и как консультант может помочь ему; прояснение ролей консультанта и клиента; разработку плана задания и т.п.

Второй этап (диагноз решаемой проблемы) предполагает изучение и анализ фактов, связанных с отмеченной проблемой.

Третий этап (планирования действий) предназначен для нахождения решения проблемы, включая разработку стратегии и тактики осуществления изменений.

Четвертый этап (внедрение) консультирования предполагает проверку правильности и выполнимости предложений, подготовленных консультантом в сотрудничестве с клиентом.

На последнем пятом этапе (завершение процесса консультирования) осуществляется оценка результативности,

представляются и принимаются, если необходимо, заключительные отчеты, планируется возможное продолжение сотрудничества.

В процессе консультирования можно выделить типичные способы поведения и соответствующие им роли, которые можно расположить вдоль оси: недирективное – директивное поведение.

Недирективное поведение предполагает, что консультант предоставляет информацию для клиента, которую тот может использовать или нет. Директивное поведение выводит консультанта на позицию руководителя или инициатора действий.

Консультирование направлено на изменение личностных особенностей в поведении клиента. Концепция американского психолога К. Левина предлагает следующую модель проведения требуемых изменений в жизнь. По этой модели существует три последовательных стадии процесса изменений:

1. Размораживание. Наблюдается повышенный уровень напряженности, ведущий к ощущаемой потребности в переменах, прекращение обычных контактов или заведенного привычного порядка; снижение уровня самоуважения.

2. Изменение (или движение к переменам). Человек начинает практиковать новые отношения и новые формы поведения.

3. Повторное замораживание. Происходит, когда лицо, изменяющее свое поведение, пробует изменение на опыте. При этом необходима благоприятная и поддерживающая среда.

Непосредственно перед консультацией следует провести предварительный диагноз, под которым понимается беседа с клиентом и сбор предварительных сведений о нем. Здесь главное выявить основные проблемы клиента.

На консультации консультант должен помочь ответить клиенту на следующие вопросы: 1) какая у него есть проблема?; 2) какова цель его визита?; 3) сможет ли он принять активное участие в совместной работе с консультантом по разрешению своей проблемы?;

Технология процесса консультации. Чтобы процесс консультации прошел успешно, необходимо соблюдать основные принципы его организации. Существуют следующие принципы:

1. Ограничение речи консультанта в диалоге. В консультации реплики и замечания должны быть по возможности краткими и редкими. Это необходимо для того, чтобы максимально использовать время, побольше узнать о человеке, не забывая о том, что один из древних приемов психотерапии состоит в том, чтобы дать человеку выговориться. За счет этого консультант внимательно слушает, создавая, таким образом,

атмосферу полного доверия, у рассказчика возникает ощущение облегчения, освобождения от напряжения и беспокойства.

2. Приближение разговорной речи психолога к языку консультируемого. Это требование предполагает освобождение речи консультанта от профессиональных слов и выражений, которые не могут быть поняты другим человеком (клиентом). Следующим шагом является максимальное использование консультантом тех слов в выражении, которые содержатся в речи консультируемого. Психологу следует придерживаться словарного запаса того, с кем он работает.

3. Краткость и точность высказываний консультантов. Данный принцип включает в себя: а) не пускаться в излишние объяснения по поводу беседы или заданных вопросов; б) использовать краткие вопросы, в которых по возможности опущены все те слова, которые так или иначе могут быть поняты из общего контекста беседы; в) сбор дополнительной информации о клиенте и об окружающих его людях.

4. Анализ эмоциональных переживаний. В рассказе любого человека о себе и о других всегда условно присутствует два плана. Первый – это оправдания, объяснения, логическое выстраивание деталей рассказа. Второй же план – это эмоции, чувства, переживания, связанные ситуациями и отношениями.

Например, альтернативные формулировки. Целью их осуществления является не поиск правильного варианта ответа, а стимулирование его, демонстрация некоторых образцов, отталкиваясь от которых легче описать собственные чувства.

Использование интерпретации. Это сложная методика, поскольку при ее использовании следует учитывать ряд моментов: готовность клиента к принятию интерпретации, предлагаемой консультантом; адекватность данного момента беседы для формулирования интерпретации.

Интерпретация не должна быть слишком длинной по форме. Ее следует излагать простым и понятным для консультируемого языком.

Перефразирование. Прием этой методики прост: консультант, используя жалобу или замечание человека, перефразирует, изменяет ее таким образом, чтобы то, что было негативным основанием для беспокойства и переживаний, стало причиной положительных эмоций, способных существенно уменьшить их значимость и интенсивность. Например:

Клиент: «...но все друзья его и товарищи учатся, может кому-то что-то и не нравится, но они продолжают учебу».

Социальный работник. «Так это значит, что Ваш сын, более сильный и независимый человек, чем они, Вам следует не переживать, а гордиться им».

Контакт с клиентом во время беседы. Контакт в момент переговоров может быть либо вербальным, либо невербальным.

Вербальный контакт. К вербальному контакту относятся все те формы общения, которые направлены на установление доверительных и откровенных отношений между психологом и человеком, обратившимся за помощью. Это подбадривание, похвала, выражение поддержки и т.п.

Такой аспект общения важен, потому что часто человеку необходимо ощутить себя не хуже других, почувствовать поддержку со стороны консультанта; ему нужна возможность воспринимать свои проблемы не как что-то позорное и исключительное, а как временную неудачу, которая случается в жизни других людей. Решению таких проблем помогают фразы типа: «Подобные проблемы нередко возникают у родителей подростков»; «Нет ничего удивительного в том, что Вам с мужем так трудно найти общий язык, ведь супружеская жизнь – это настоящее искусство»; «Не стоит так сильно переживать, это дело можно поправить» и т.п.

Важнейшим косвенным вербальным средством является использование имени человека, которое направлено на поддержание контакта. Само упоминание имени работает на контакт с человеком, способствует возникновению у того ощущения, что его слушают с уважением и пониманием.

Также необходимо выражение согласия и одобрения со стороны консультанта. Важен в данном случае сам факт, что консультант не молчит, а кивает, подбадривает, соглашается: «Да», «Конечно», «Угу».

Невербальный контакт. Невербальный контакт состоит из: 1) контакта глаз (консультанту следует смотреть во время беседы на клиента, иначе у последнего возникнет ощущение, что его не слушают; оптимального пространственного положения во время беседы: консультант и клиент сидят под углом, чуть наискось); 2) выражения лица (за лицом следует внимательно следить; лучше всего, если на лице можно будет прочесть доброжелательное участие (стоит специально понаблюдать за собой перед зеркалом, затем выбрать то выражение, которое больше всего подходит к ситуации консультирования); независимо от ситуации выражение лица и голос не должны выдавать растерянности и смятения; выражение спокойствия и уверенности на лице консультанта само по себе имеет психотерапевтический эффект, способствуя ощущению, что все нормально, со всем можно справиться); 3) позы тела (поза консультанта не должна быть напряженной и закрытой (закрытость позы связывается со

скрещенными руками или ногами; напряженность проявляется в: судорожном сжимании ручки кресла, сидении на краю стула, демонстрации чего-то непривычного или неестественного в поведении); не стоит близко придвигаться к собеседнику или сидеть на кресле, наклонившись прямо вперед (это вызывает ощущение давления и нарушение личного пространства); не стоит забывать о том, что консультируемый зеркально отражает поведение консультанта, а изменение в позе влечет за собой изменение психологического состояния); 4) тона и громкости голоса (тон консультанта должен не просто быть доброжелательным, но и соответствовать тому, что говорится; не стоит с клиентом говорить слишком громко, скорее наоборот, приглушенный голос в большей мере способствует возникновению у собеседника ощущения доверительности, интимности); 5) использования паузы (соблюдая паузу, психолог предоставляет возможность говорить клиенту, стимулирует монолог; пауза подчеркивает значительность сказанного, необходимость осмыслить и понять; пауза дает возможность добавить к тому, что уже сказано, поправить, уточнить; для нормальных пауз вполне достаточно 30-40 сек).

### **3.16 Конфликтология как наука. Понятие конфликта: природа, типология, структура, динамика**

Конфликтология – это наука о конфликтах.

Объектом изучения конфликтологии являются конфликты в целом, а предметом - общие закономерности их возникновения, развития и завершения. Конфликтологию интересуют три типа конфликта: внутриличностные, зооконфликты и социальные конфликты. Конфликтологию в социальной работе интересуют два из них: внутриличностный и социальный.

Традиционно область интересов конфликтологии образуют следующие проблемы: сущность социального конфликта; классификация конфликтов; эволюция конфликтов; генезис конфликтов; структура конфликта; функции конфликта; информация в конфликте; динамика конфликта; диагностика конфликта; предупреждение конфликта; завершение конфликта.

Существуют две основные теории происхождения конфликта:

- конфликт обусловлен неправильным общественным устройством (неправильное распределение благ, отсутствие меры и справедливости), следовательно, построение совершенного общества приведет к исчезновению конфликтов;

- конфликт обусловлен самой природой человека и естественным равенством людей, а значит – неизбежен.

Этот спор остается актуальным и в наши дни.

Что такое конфликт?

Конфликт (с лат.) означает столкновение сторон, мнений, сил. Причинами столкновений могут быть самые разные проблемы жизни: материальные ресурсы, важнейшие жизненные установки, властные полномочия, статусно-ролевые различия в социальной структуре, личностные (эмоционально-психологические) различия и т. д. Конфликты охватывают все сферы жизнедеятельности людей, всю совокупность социальных отношений, социального взаимодействия.

Структура конфликта складывается из субъекта, объекта конфликта и окружающей среды.

Субъект конфликта - это активная сторона, способная создать конфликтную ситуацию и влиять на ход конфликта в зависимости от своих интересов.

Объект конфликта - конкретная причина, мотивация, движущая сила конфликта.

Окружающая среда состоит из физической среды (географических, климатических, экологических и других факторов) и социальной среды (определенных социальных условий, в которых развивается конфликт).

Основные стадии развития конфликта.

Обычно в социальном конфликте выделяют четыре стадии развития:

1. Предконфликтная стадия.
2. Собственно конфликт.
3. Разрешение конфликта.
4. Послеконфликтная стадия.

**Предконфликтная ситуация** — это рост напряженности в отношении между потенциальными субъектами конфликта, вызванный определенными противоречиями. Но противоречия не всегда перерастают в конфликт. Лишь те противоречия, которые осознаются потенциальными субъектами конфликта как несовместимые, ведут к обострению социальной напряженности.

*Социальная напряженность* тоже не всегда является предвестником конфликта. Это сложный социальный феномен причины возникновения которого могут быть самые различные. Назовем наиболее характерные причины, вызывающие рост социальной напряженности:

1. Реальные ущемления интересов, потребностей и ценностей людей.

2. Неадекватное восприятие изменений, происходящих в обществе или отдельных социальных общностях.

3. Неверная или искаженная информация о тех или иных (реальных или мнимых) фактах, событиях и т. д.

Социальная напряженность, по сути, представляет собой психологическое состояние людей и до начала конфликта носит латентный (скрытый) характер. Наиболее характерным проявлением социальной напряженности в этот период выступают групповые эмоции. Определенный уровень социальной напряженности в оптимально функционирующем обществе - естественная защитная и адаптивная реакция социального организма. Однако превышение оптимального уровня социальной напряженности может привести к конфликтам.

В реальной жизни причины возникновения социальной напряженности могут накладываться одна на другую или подменяться одна другой. Например, негативные отношения к рынку у части российских граждан вызваны, прежде всего, экономическими трудностями, но часто проявляются как ценностные ориентации. И наоборот, ценностные ориентации, как правило, обосновываются экономическими причинами.

Одним из ключевых понятий в социальном конфликте является также *неудовлетворенность*. Накопление неудовлетворенности существующим положением дел или ходом развития событий ведет к росту социальной напряженности. При этом происходит трансформация неудовлетворенности из субъективно-объективных отношений в субъективно-субъективные. Суть этой трансформации в том, что потенциальный субъект конфликта выявляет (персонифицирует) реальных (или предполагаемых) виновников своей неудовлетворенности и одновременно осознает неразрешимость сложившейся ситуации обычными способами взаимодействия.

Предконфликтную стадию можно условно разделить на три фазы развития, для которых характерны следующие особенности во взаимоотношении сторон:

1. Возникновение противоречий по поводу определенного спорного объекта; рост недоверия и социальной напряженности; предъявление односторонних или взаимных претензий; уменьшение контактов и накопление обид.

2. Стремление доказать правомерность своих притязаний и обвинение противника в нежелании решать спорные вопросы «справедливыми» методами; замыкание на своих собственных стереотипах; появление предубежденности и неприязни в эмоциональной сфере.

3. Разрушение структур взаимодействия; переход от взаимных обвинений к угрозам; рост агрессивности; формирование «образа врага» и установка на борьбу.

Таким образом, конфликтная ситуация постепенно трансформируется в открытый конфликт. Но сама по себе она может существовать долго и не перерасти в конфликт. Для того чтобы конфликт стал реальным, необходим инцидент.

**Инцидент** — формальный повод, случай для начала непосредственного столкновения сторон. Например, убийство в г. Сараево наследника австро-венгерского престола Франца Фердинанда и его жены, осуществленное группой боснийских террористов 28.08.1914 г., стало формальным поводом для начала первой мировой войны. Хотя объективно напряженность между Антантой и Германским военным блоком существовала уже много лет.

Инцидент может произойти случайно, а может быть спровоцирован субъектом (субъектами) конфликта, явиться результатом естественного хода событий. Бывает, что инцидент готовит и провоцирует некая третья сила, преследующая свои интересы в предполагаемом «чужом» конфликте.

Инцидент знаменует собой переход конфликта в новое качество.

#### ***Стадия развития конфликта***

Начало открытого противоборства сторон является результатом *конфликтного поведения*, под которым понимают действия, направленные на противостоящую сторону с целью захвата, удержания спорного объекта или принуждения оппонента к отказу от своих целей или к их изменению.

В зависимости от конфликтной установки и формы поведения сторон, конфликт приобретает логику развития. Развивающийся конфликт имеет тенденцию создавать дополнительные причины углубления и разрастания. Можно выделить три основные фазы в развитии конфликта на его второй стадии развития:

1. Переход конфликта из латентного состояния в открытое противоборство сторон. Борьба ведется пока ограниченными ресурсами и носит локальный характер. Происходит первая проба сил. На этой фазе еще существуют реальные возможности прекратить открытую борьбу и решить конфликт иными методами.

2. Дальнейшая эскалация противоборства. Для достижения своих целей и блокирования действий противника вводятся новые ресурсы сторон. Почти все возможности найти компромисс упущены. Конфликт становится все более неуправляемым и непредсказуемым.

3. Конфликт достигает своего апогея и принимает форму тотальной войны с применением всех возможных сил и средств. На этой

фазе конфликтующие стороны как бы забывают истинные причины и цели конфликта. Главной целью противоборства становится нанесение максимального урона противнику.

### ***Стадия разрешения конфликта***

Длительность и интенсивность конфликта зависят от целей и установок сторон, ресурсов, средств и методов ведения борьбы, реакции на конфликт окружающей среды, символов победы и поражения, имеющихся (и возможных) способов (механизмов) нахождения консенсуса и т. д.

Конфликты также классифицируют в соответствии со степенью нормативной регуляции, на одном конце континуума - *институционализированные* (типа дуэли), а на другом - *абсолютные* конфликты (борьба до полного уничтожения оппонента). Между этими крайними точками находятся конфликты разной степени институализации.

На определенной стадии развития конфликта у противоборствующих сторон могут существенно измениться представления о возможностях своих и противника. Наступает момент переоценки ценностей, обусловленный новыми взаимоотношениями, расстановкой сил, осознанием реальной ситуации - невозможности достичь целей или непомерной ценой успеха. Все это стимулирует изменение тактики и стратегии конфликтного поведения. В этом случае конфликтующие стороны начинают искать пути примирения и накал борьбы, как правило, идет на убыль. С этого момента фактически начинается процесс завершения конфликта, что не исключает новых обострений.

На стадии разрешения конфликта возможны варианты развития событий:

- 1) очевидный перевес одной из сторон позволяет ей навязать более слабому оппоненту свои условия прекращения конфликта;
- 2) борьба идет до полного поражения одной из сторон;
- 3) борьба принимает затяжной, вялотекущий характер из-за недостатка ресурсов;
- 4) стороны идут на взаимные уступки в конфликте, исчерпав ресурсы и не выявив явного (потенциального) победителя;
- 5) конфликт может быть остановлен под давлением третьей силы.

Социальный конфликт будет продолжаться до тех пор, пока не появятся реальные условия его прекращения. В полностью институционализированном конфликте такие условия могут быть определены еще до начала противоборства (как в игре, где определены правила ее завершения), а могут быть выработаны и согласованы в ходе

развития. Если же конфликт институционализирован частично или не институционализирован совсем, то возникают дополнительные проблемы его завершения.

Существуют также *абсолютные конфликты*, в которых борьба ведется до полного уничтожения одного или обоих соперников. Чем жестче очерчен предмет спора, чем очевиднее признаки, знаменующие победу и поражение сторон, тем больше шансов для его локализации.

Способы завершения конфликта направлены в основном на изменение самой конфликтной ситуации, либо путем воздействия на участников, либо путем изменения характеристики объекта конфликта, либо иными способами. Рассмотрим некоторые из этих способов.

1. Устранение объекта конфликта.
2. Замена одного объекта другим.
3. Устранение одной стороны участников конфликта.
4. Изменение позиции одной из сторон.
5. Изменение характеристик объекта и субъекта конфликта.
6. Получение новых сведений об объекте или создание дополнительных условий.
7. Недопущение непосредственного или опосредованного взаимодействия участников.
8. Приход участников конфликта к единому решению или обращение к арбитру при условии подчинения любому его решению.

Один из вынужденных методов завершения конфликта - *принуждение*. Например, военный конфликт между боснийскими сербами, мусульманами и хорватами. Миротворческие силы (НАТО, ООН) буквально принудили конфликтующие стороны сесть за стол переговоров.

#### ***Послеконфликтная стадия***

Завершение непосредственного противоборства сторон не всегда означает, что конфликт полностью разрешен. Степень удовлетворенности или неудовлетворенности сторон заключенными мирными договоренностями во многом будет зависеть от следующих положений:

- насколько удалось в ходе конфликта и последующих переговорах достичь преследуемой цели;
- какими методами и способами велась борьба;
- насколько велики потери сторон (людские, материальные, территориальные и др.);
- насколько велика степень ущемленности чувства собственного достоинства той или иной стороны;
- удалось ли в результате заключения мира снять эмоциональное напряжение сторон;

- какие методы были положены в основу переговорного процесса;
- насколько удалось сбалансировать интересы сторон;
- навязан ли компромисс одной из сторон или третьей силой, или явился результатом взаимного поиска решения конфликта;
- какова реакция окружающей социальной среды на итоги конфликта.

Если стороны считают, что подписанные мирные соглашения ущемляют их интересы, то напряженность сохранится, а прекращение конфликта может восприниматься как временная передышка. Мир, заключенный вследствие обоюдного истощения ресурсов, также не всегда способен разрешить основные спорные проблемы. Наиболее прочным является мир, заключенный на основе консенсуса, когда стороны считают конфликт полностью разрешенным и строят свои отношения на основе доверия и сотрудничества.

#### *ФУНКЦИИ КОНФЛИКТА*

Конфликт выполняет как положительные, так и отрицательные социальные функции.

Позитивные функции конфликта.

1. Конфликт вскрывает и разрешает противоречия и тем самым способствует общественному развитию. Своевременно выявленный и разрешенный конфликт может предотвратить более серьезные конфликты, ведущие к тяжелым последствиям.

2. В открытом обществе конфликт выполняет функции стабилизации и интеграции внутригрупповых и межгрупповых отношений, снижает социальное напряжение.

3. Конфликт многократно увеличивает интенсивность связей и отношений, стимулирует социальные процессы, придает обществу динамичность, поощряет творчество и инновации, способствует общественному прогрессу.

4. Конфликт способствует получению информации об окружающей социальной среде, соотношении силового потенциала конкурирующих формирований.

5. Внешний конфликт способствует внутригрупповой интеграции и идентификации, укрепляет единство группы, нации, общества, мобилизует внутренние ресурсы. Он также помогает находить друзей и союзников, выявляет врагов и недоброжелателей.

6. Внутренние конфликты (в группе, организации, обществе) выполняют следующие функции:

- создание и поддержание баланса сил (в том числе и власти);

- социальный контроль за соблюдением общепринятых норм, правил, ценностей;
- создание новых социальных норм и институтов, обновление существующих;
- адаптация и социализация индивидов и групп;
- группообразование, установление и поддержание нормативных и физических границ групп;
- установление и поддержание относительно стабильной структуры внутригрупповых и межгрупповых отношений;
- установление неформальной иерархии в группе и обществе, в том числе выявление неформальных лидеров.

7. Конфликт выявляет позиции, интересы и цели участников и тем самым способствует сбалансированному решению возникающих проблем. В открытой социальной системе конфликт выполняет роль «предохранительного клапана», своевременно выявляя возникающие противоречия и сохраняя социальную структуру в целом.

Конфликт несет в себе негативные функции, когда:

- ведет к беспорядку и нестабильности;
- общество не в состоянии обеспечить мир и порядок;
- борьба ведется насильственными методами;
- следствием конфликта являются большие материальные и моральные потери;
- возникает угроза жизни и здоровью людей.

К негативным можно отнести большинство эмоциональных конфликтов и, в частности, конфликты, возникающие вследствие социально-психологической несовместимости людей. Негативными считаются также конфликты, затрудняющие принятие необходимых решений. Негативные последствия может иметь и затянувшийся позитивный конфликт.

### **3.17 Личность как субъект и объект социальной политики**

Социальная политика это система деятельности, которая с точки зрения ее субъекта и объекта, предмета и метода, ее проблематики представляет собой исключительно сложное явление. Государственные и общественные службы социальной политики не функционируют сами по себе. Фактическими деятелями являются живые люди, личности. От их ценностных ориентаций и установок, от их профессионализма, и т.д. зависит реальная социальная политика, по ее содержанию и по ее результатам. Не являются безличными и объекты социальной политики. В конечном счете, объектом социальной политики выступают живые люди,

конкретные индивиды, личности с их потребностями и интересами. В следствие этого, нельзя рассуждать о социальной политике в контексте ее субъекта и объекта, внеличного подхода. И субъект и объект это живое лицо, имеющее свой социальный адрес, свою конкретную социальную характеристику.

Однако в реальной социальной практике нередко бывает так, что за абстрактными категориями субъекта и объекта исчезают живые люди. Социальная политика реализуется безадресно и безответственно, вместо того, чтобы за провалы в социальной политике потребовать по закону с его или иного должностного лица, обвинения направляются в адрес государства в целом, тех или иных его структур. Нередко за общими рассуждениями относительно свободы, демократии, гуманизма и т.д., на самом деле стоит неудовлетворительная социальная практика, социальная необеспеченность и незащищенность нуждающегося человека.

Но личностный аспект характера содержания и форм социальной работы отнюдь не исчерпывается той ситуацией, когда субъект и объект разделены. Проблематика, которая укладывается в отношении «Социальный работник – клиент» сегодня не выражает глубинную сущность социальной работы. Дело в том, что в наши дни центр тяжести социальной работы переносится на внутрличностные отношения. Это значит, что индивид, в отношении которого осуществляется акт социального воспомоществования со стороны той или иной государственной или общественной структуры, сам становится не только объектом, но и субъектом преобразования. Это обстоятельство нуждается в детальной рассмотрении.

Как известно, сегодня происходит коренное изменение стратегии социальной работы. Как система деятельности, она характеризуется переходом от стратегии социального призрения к стратегии социальной реабилитации. В чем же разница между той и другой стратегией?

Для стратегии социального призрения характерно то, что клиент выступает главным образом или даже всецело, в качестве объекта филантропических забот. Это человек, который нуждается в пище, в жилье, в одежде, лекарствах, и т.д. Сам факт социальной работы при этом сводится к тому, что такая потребность удовлетворяется и этим социальное воспомоществование, по сути, исчерпывается.

Социальное призрение предшествует исторически социальной реабилитации. Оно обусловлено ограниченностью духовных и материальных ресурсов социальной работы. Клиент в условиях социального призрения не интегрируется в общество. А сегригируется в отчужденные от общества специфические группы населения. При этом

человек остается объектом социального воспомоществования, а не его субъектом.

Социальная реабилитация в корне отличается от социального признания. В рамках этой стратегии социальной работы субъект и объект становятся внутриличностными характеристиками клиента. Социальный работник в таком случае призван обеспечить необходимые материальные и духовные условия для реабилитации, а точнее для самореабилитации клиента.

Социальная реабилитация как внутриличностное явление невозможна на основе социального признания. Идеалом социальной реабилитации является не сегрегация, а социальная интеграция. Она имеет своей целью включение клиента в нормальную социальную жизнедеятельность, для того, чтобы клиент мог реализовать себя в потенциально возможной мере, наряду с другими людьми. Человек при этом выступает одновременно и в качестве субъекта и в качестве объекта общественных отношений. Результатом социальной реабилитации является то, что клиент не формально, а реально становится равным в своих правах и обязанностях с другими людьми.

Значит ли это, что когда социальная работа осуществляется на основе стратегии социальной реабилитации, то социальное признание перестает быть необходимостью? Нет, не значит. Социальное признание остается важным и необходимым условием перехода социальной работы на новый качественный уровень, именуемый социальной реабилитацией. Можно сказать, что социальное признание остается на уровне предпосылки осуществления социальной работы реабилитационного характера.

Как мы видим конкретные характеристики социального работника и клиента в аспекте категорий субъект и объект социальной работы, или социальной политики, это не одно и то же. Объектом социального работника выступает клиент как субъект и объект самореабилитации. В объект деятельности социального работника входят необходимые для самореабилитации клиента материальные и духовные факторы и сам этот процесс реабилитации клиента на уровне его личностных характеристик.

Таким образом, клиент в прямом, а не в переносном смысле выступает в качестве субъекта и объекта своей самореабилитации. В объективном плане, предметом деятельности и клиента и социального работника, становятся соответствующие формы и виды социальной жизнедеятельности клиента, в которых может быть достигнута оптимальная самореализация его личности. В субъективном плане это интеллектуальные, нравственные, эстетические качества личности клиента, это его характер и воля, это его способности ставить и решать

задачи, связанные с преодолением физических и социальных барьеров, это его потребность жить и действовать наряду с другими людьми на основе равных гражданских прав и обязанностей.

Но стратегия социальной реабилитации предполагает не только иную по своему характеру, содержанию и формам профессиональную деятельность специалиста. Эта стратегия предполагает наличие соответствующего хозяйственно-экономического, политико-правового, культурно-идеологического устройства государства и общества. Требуется более высокий уровень социальности государства и общества, нежели для социальной работы на основе стратегии социального призрения. Требуются также и специалисты в сфере социальной работы, принципиально иной квалификации, чем раньше.

### **3.18 Медико-социальная работа: основные понятия и категории, цель и объекты, принципы**

Медико-социальная работа среди населения проводится в соответствии с социальной политикой общества и государства, социальными программами.

Социальная медицина в настоящее время тесно связана с социальной работой, точнее – медицинским направлением социальной работы.

Социальная медицина – наука о закономерностях развития здоровья общества и здравоохранения. Социальная медицина находится на стыке различных наук – медицины, социологии, гигиены, естествознания, психологии и др.

Социальная медицина изучает воздействие социальных условий на здоровье населения, а также влияние на здоровье людей социологических и экономических факторов.

Социальная медицина изучает здоровье определенных социальных групп населения, здоровье общества в целом в связи с условиями жизни.

Социальная медицина непосредственно связана с социальными процессами в обществе; она изучает социальные проблемы в обществе и медицине и медицинские проблемы в других науках.

Наиболее часто встречаются следующие медико-социальные проблемы: ухудшение здоровья вследствие заболеваний, травм, несчастных случаев, что ведет за собой возникновение социальных проблем (ухудшение материально-бытового положения из-за временной или стойкой утраты трудоспособности, увеличение расходов на лекарство, реабилитацию и др.); ухудшение здоровья по возрасту; многочисленные

медико-социальные проблемы переселенцев и беженцев, неполных семей и пр.

При решении этих проблем специалист по социальной работе вступает во взаимодействие с органами здравоохранения и общественными организациями медико-социального направления в качестве организатора, координатора. Он должен оказывать помощь своим клиентам в решении медико-социальных проблем, помочь получить пользу от социальных программ здоровья; способствовать процессу лечения и реабилитации пациентов в тесном сотрудничестве с органами здравоохранения и медико-социальной экспертизы; оценивать и улучшать медико-социальную поддержку; способствовать повышению уровня информированности клиентов о правах на получение медико-социальной помощи; совместно с органами здравоохранения способствовать формированию установок на здоровый образ жизни.

Цель медико-социальной работы: Изучение оздоравливающего и неблагоприятного влияния социальных факторов и условий на здоровье населения и его групп; реализация медицинских и социальных программ, направленных на подъем уровня общественного здоровья, социальную защиту населения.

Объекты: Человек, семья, социальные группы, структурированные на различной основе социальной дезадаптированности.

Субъекты: Организации, учреждения, социальные институты общества, общественные, благотворительные организации, люди, занимающиеся медико-социальной работой.

Направления специализации: Медико-социальная работа с населением; медико-социальная помощь людям пожилого возраст; социальная работа в учреждениях здравоохранения и др.

### **3.19 Медико-социальная реабилитация**

Социальная работа как система деятельности связана с решением задач двоякого порядка. Во-первых, она направлена на утверждение соответствующих возможностям потребностям общества и личности социальных норм жизнедеятельности человека. Во-вторых, она имеет своей целью также существующих в обществе «социальных патологий», таких как алкоголизм и наркомания, проституция и преступность, безработица и т.д. История социальной работы говорит о том, что задачи преодоления социальных патологий до сих пор являются доминирующими в социальной работе. Между тем, как по самому своему определению идеалом социальной работы должно быть утверждение социальной нормы. Можно предположить, что в будущем, когда не

формально, а фактически наше государство и общество будут социально ориентированными, задачи утверждения социальной нормы станут составлять главное содержание социальной работы. Это не значит, что преодоление «социальных патологий» перестанет быть необходимостью. Это значит, что надежно поставленная профилактическая работа приведет к тому, что социальные патологии станут таким исключением нормальной жизни человека, что будут отвлекать на себя минимум материальных и духовных ресурсов. Социальная норма станет главным делом человека и на уровне общества и на уровне личности.

Когда хозяйственно-экономическая, политико-правовая и культурная жизнь государства и общества станет достаточной для того, чтобы социальная работа, как система деятельности осуществила переход со стратегии социального призерения на стратегию социальной реабилитации, то коренным образом изменится характер, содержание и формы практической деятельности государственных и общественных социальных служб. Клиент для социального работника будет представлять собой не только объект филантропических забот. Социальный работник будет видеть в клиенте не только человека, нуждающегося в пище, одежде, лекарствах и т.д., но и личность со своими индивидуальными способностями и потребностями, свободного и равноправного самовыражения, наряду с другими гражданами государства и общества. Социальный работник будет видеть в клиенте не только потребителя, но и производителя материальных и духовных ценностей. Это значит, что функции социального работника в отношении клиента претерпят радикальные изменения. Социальный работник будет выступать по отношению к клиенту как наставник и консультант. Предметом профессиональной деятельности социального работника станет социальная инженерия, имеющая своей целью такое воздействие на клиента, которая находит свое выражение в становлении, его – клиента, в качестве не только объекта, но и субъекта своей самореализации, своей самореабилитации. Когда такие перемены произойдут, и в государстве и в обществе, и в самосознании людей, тогда «социальная норма» станет нормой для всех, как для людей с неограниченными физическими и социальными возможностями, так и для тех, кто такие ограничения имеет и кто без посторонней помощи преодолеть их не в состоянии.

Однако не следует думать, что социальная реабилитация, как вид технологии социальной работы, восторжествует только тогда, когда для этого будут созданы все необходимые хозяйственно-экономические, политико-правовые и культурные пред-посылки. А в строгом смысле слова, социальная реабилитация и раньше была и теперь остается составной частью социальной работы, несмотря на то, что ведущей

технологией является до сих пор социальное признание. Будет ближе к истине, если мы скажем, что социальная реабилитация имеет право на существование в той мере, в какой она объективно и субъективно возможна. Реализация в полной мере этой возможности есть залог успеха, дела социального вспомоществования.

И с точки зрения утверждения социальной нормы и с точки зрения социальных патологий важную роль играют вопросы, как собственно социальной, так и медицинской помощи и защиты. Эти два направления нельзя оторвать друг от друга, поэтому когда мы говорим о медико-социальной реабилитации, то мы имеем в виду то, что медицинская реабилитация является частью социальной реабилитации и что медицинская реабилитация есть предпосылка социальной реабилитации.

Само собой разумеется, что медицинская реабилитация связана с профилактикой заболеваний и с лечебной практикой. Медицинская профилактика предназначается для того, чтобы помочь человеку утвердиться в здоровом образе жизни. При этом, в качестве объекта медицинской профилактики, выступают как мужчины, так и женщины, как дети, подростки, молодежь, так и люди в зрелом и пожилом возрасте. В данном случае, профилактика это система медико-социальной деятельности, которая осуществляется в рамках нормы и направлена на утверждение этой нормы. Хочется думать, что в будущем, такая стратегия будет неформально, а реально преобладающей.

Сегодня медико-социальная реабилитация к сожалению больше имеет дело с преодолением социальных патологий. В ее фокусе оказываются лица девиантного поведения и инвалиды.

Медицинская реабилитация осуществляется в рамках системы здравоохранения. Эта служба функционирует на основе поликлинических лечебных профилактических учреждений по месту жительства. Кроме того, в системе здравоохранения есть учреждения диспансерного типа, где оказываются услуги по профилю заболевания людям страдающим, например, туберкулезом, сердечно-сосудистыми заболеваниями и т.д. Если в поликлиниках оказываются услуги, главным образом первичного характера, и требующие систематического врачебного наблюдения, а в диспансерах эти услуги оказываются людям, страдающим хроническими или эпидемическими заболеваниями, то в стационарах, типа больницы, лечебница и т.д., оказывается узко- или многопрофильные виды медицинской помощи, хирургического, терапевтического, психиатрического и т.д. порядка. В экстренных случаях, и в случаях, требующих кардинального вмешательства высококвалифицированных медицинских специалистов.

Важную роль в системе здравоохранения играет служба скорой медицинской помощи. Кроме функции оказания неотложной помощи, эта служба в экстренных случаях решает вопросы диагностики, а также профиля и места госпитализации. Можно сказать, что наряду с оказанием первой неотложной помощи, «скорая» это своего рода диспетчерская служба в системе здравоохранения. Характеристика системы здравоохранения будет неполной, если мы не отметим, что медицинские услуги в Российской Федерации оказываются на основе тесного взаимодействия медицинской науки и медицинской практики. В клиника медицинских вузов сосредоточен свет медицинской науки и практики, и поэтому, в особо серьезных случаях на помощь к больному приходят специалисты клинического типа, которые соединяют в своей профессиональной деятельности медицинскую науку и практику, с педагогической деятельностью по подготовке высококвалифицированных врачей.

Система здравоохранения с точки зрения характера содержания и форм медико-социальной реабилитации более сложна и многогранна, чем в данной нами интерпретации. Она включает в себя также широкую аптечную сеть и службы санитарно-эпидемиологического контроля. Одним словом, здравоохранение в целом это действительно система организаций и учреждений, которая от мед.пункта и кабинета неврачебной медицинской помощи до министерства здравоохранения обеспечивает медико-социальную защиту граждан.

В настоящее время система здравоохранения в Российской Федерации переживает процесс глубокого реформирования. Одно из направлений этих реформ заключается в том, что наряду с государственными службами возникают частные структуры. В результате для состоятельных граждан, медицинские услуги могут быть предоставлены на более высоком качественном уровне, в тоже время, значительная часть населения оказывается в ущемленном положении, ибо государственные медицинские службы пребывают в заведомо невыгодных условиях, по сравнению с частными структурами и качество обслуживания в них оставляет желать лучшего.

В системе медико-социальной реабилитации важная роль принадлежит такой государственной структуре, как медико-социальная экспертиза. Эта служба наделена полномочиями устанавливать группу инвалидности и степень нетрудоспособности

людям, прошедшим лечебно-профилактическую реабилитацию и оказавшимся перед фактом ограничения жизненных возможностей по состоянию здоровья. В зависимости от группы инвалидности и степени

нетрудоспособности, решаются вопросы пенсионирования и трудоустройства таких граждан.

Основной принцип деятельности медикосоциальной экспертизы заключается в том, что бы создавая необходимые условия для преодоления жизненных барьеров со стороны здоровья, обеспечить клиенту возможность самореализации в доступных ему сферах жизнедеятельности.

Центральным вопросом медико-социальной экспертизы является разработка и реализация так называемых индивидуальных программ реабилитации инвалидов. Идеология ИПРИ заключается в том, чтобы определить необходимые условия и предпосылки для нормальной жизнедеятельности человека и смоделировать саму эту жизнедеятельность на основе потенциально-возможных видов труда.

Медико-социальная реабилитация, как система деятельности, отталкиваясь от разработанных медико-социальными экспертными комиссиями индивидуальных программ реабилитации инвалидов, затем получает свою реализацию в специализированных центрах обслуживания инвалидов. Эти центры создаются в соответствии с профилем инвалидности как правило в крупных административных образованиях и имеют свои филиалы и отделения на местах.

Естественно, что медико-социальная реабилитация, как и любой другой вид деятельности по социальному воспомоществованию предполагает наличие определенных ресурсов, объективного и субъективного характера. Речь идет о качестве медико-социальных услуг, обусловленных и материально-технической базы, и организацией дела, и профессионализмом медицинских и социальных работников.

Однако, в значительной своей части, она предполагает и совершенно определенную личностную позицию человека в отношении которого выстраивается и реализуется реабилитационный процесс. Как это может не показаться странным, на взгляд обывателя и непосвященного человека, но и в контексте медико-социальной реабилитации, клиент выступает одновременно и в качестве субъекта, и в качестве объекта реабилитации, точнее говоря самореабилитации.

Исходя из этого, задача медиков и социальных работников, в системе медико-социальной реабилитации заключается в том, чтобы сформировать у клиента соответствующие ценностные ориентации и установки на определенные, доступные ему по состоянию здоровья, виды трудовой деятельности. Для этого необходимо иногда помочь человеку вернуться в свою профессию, а иногда сменить профессию.

Здоровье это важный, но не абсолютный фактор медико-социальной реабилитации человека. Две сентенции в этом смысле

определяют идеалы медико-социальной реабилитации: в здоровом теле – здоровый дух, и слабость тела компенсируется силой духа.

### 3.20 Методы верификации прогнозов. Достоверность и качество прогноза. Критерии качества прогноза

Прогнозирование, как и, впрочем, научное исследование начинается с вероятностного суждения, «всегда идет в “режиме” выдвижения гипотез»<sup>1</sup>, протекает как формулирование вероятностного суждения о состоянии какого-либо явления в будущем и его проверка. Прогнозирование и есть разновидность научного исследования, специальное научное исследование перспектив развития какого-либо явления, преимущественно с количественными оценками и с указанием более или менее определенных сроков изменения этого явления.

Верификация – это проверка достоверности, точности и обоснованности прогнозов.

*Таблица 1*

*Методы верификации прогнозов*

п/п	№	Верификация	Краткая характеристика верификации
	1	Инверсная	- проверка адекватности прогнозной модели на периоде прогнозной ретроспекции
	2	Консеквентная	- аналитическое или логическое выведение прогноза из ранее полученных прогнозов
	3	Косвенная	- сопоставление прогноза с прогнозами, полученными другими разработчиками
	4	Оппонентом	- опровержение критических замечаний оппонента по прогнозу
	5	Повторным опросом	- использование дополнительного опроса экспертов
	6	Прямая	- повторная разработка прогноза другим методом
	7	Учетом ошибок	- выявление и учет источников

<sup>1</sup> Микешина Л.А. Философия познания. Полемиические главы. М., 2002. С. 16.

		регулярных ошибок прогноза
8	Экспертом	- сравнение с оценкой наиболее компетентного эксперта

Оценка степени достоверности прогноза является одним из основных этапов типовой методики прогнозирования. Данный этап имеет специфическое содержание и обусловлен применением соответствующих методик.

Оценка степени достоверности содержит в себе следующие компоненты:

- выявление теоретических критериев достоверности;
- выявление практических критериев достоверности;
- формулирование синтетических критериев достоверности;
- установление соответствия полученных прогностических результатов синтетическим критериям достоверности;
- уточнения прогностической модели методом обратной связи (метод обратной связи выступает как передача информации о протекании процесса);
- установление дополнительных критериев достоверности методами независимой экспертизы, опросами экспертов.

### **3.21 Методы социальной диагностики и их характеристика**

Диагностика социальных проблем основывается на строго определенных исходных научных положениях, соблюдение которых, при их осуществлении, является обязательным и необходимым условием получения достоверных результатов исследования, адекватно отражающих сущность происходящих процессов и социальных изменений в обществе, в его структурах или отдельных группах и дающих возможность определить реальные пути и средства разрешения назревших проблем. Эти основные исходные положения называются принципами социальной диагностики.

Основным из них является принцип объективности, сущность которого состоит в правдивом, непредвзятом рассмотрении социальных явлений, исключающем любые искажения действительности в личных, групповых или ведомственных интересах. Сложность реализации этого принципа заключается в том, что лица, осуществляющие то или иное исследование с целью установления социального диагноза, сами, в силу своих индивидуальных особенностей, политических или должностных пристрастий, могут, помимо своей воли, приносить определенные субъективные мнения в оценки полученных результатов, а порой идти на скрытый подлог или игнорирование особенно нежелательных фактов,

тенденций или же, напротив, на преднамеренное выпячивание самых несущественных из них. Поэтому строгое следование принципу научной объективности должно стать неотложным нравственным качеством любого исследователя социальных процессов и явлений, ибо только беспристрастное заключение и сделанные по нему выводы имеют реальную научную и практическую значимость.

В социальной диагностике важное значение имеет принцип причинной обусловленности. В реальном мире все явления и процессы находятся в универсальной связи и взаимодействии. Наличие этой всеобщей взаимосвязи и причинной обусловленности позволяет в процессе исследования социальных явлений не ограничиваться простым описанием отдельных фактов или событий, а обращаться к выяснению закономерностей их возникновения, развития и функционирования, к поиску их причин.

Практическая ценность такого подхода состоит также и в том, что он создает предпосылки для выявления и всестороннего изучения гносеологии исследуемого явления или события, позволяет увидеть все многообразие возможных форм его выражения в зависимости от того, как будут складываться сопутствующие ему обстоятельства или иные воздействующие на него условия и факторы. В качестве иллюстрации можно обратиться, например, к такому негативному социальному явлению, как преступность. Так, по данным американских социологов и психиатров, рост безработицы всего лишь на 1% увеличивает число совершаемых преступлений в стране: убийств на 650, а тюрьмы пополняются более чем на 3 тыс. преступников. Как видим, казалось бы, далекие друг от друга такие социальные явления, как безработица и преступность, на самом деле, вследствие всеобщей причинной обусловленности, находятся в непосредственной взаимосвязи, и их нельзя рассматривать изолированно одно от другого, а тем более не учитывать эту связь при разработке и реализации конкретных программ по их преодолению.

Поэтому при осуществлении социальной диагностики возникает необходимость строгого соблюдения принципа комплексного подхода к изучению и исследованию любых социальных процессов, явлений или событий. Как бы ни были значимы сами по себе отдельно взятые социальные проблемы, события или факты, они не могут раскрыть всю глубину рассматриваемого явления, не дают возможности выявить и распознать все его взаимосвязи и обусловленности. Искусственное ограничение и сужение диагностируемого явления какими-то показателями чревато неизбежными искажениями ожидаемых результатов.

В этом, можно сказать, проявляется одна из специфических особенностей социальной диагностики, в ходе которой вырабатывается социальный диагноз, являющийся не только конечным результатом научного исследования тех или иных социальных явлений, но и исходным документом для принятия соответствующими органами и организациями конкретных практических мер по реализации содержащихся в них рекомендаций.

Одним из ярких тому примеров может послужить печально известное в нашей истории событие, когда по необоснованным рекомендациям группы ученых-социологов в семидесятых годах было принято ошибочное решение о переселении жителей малых, так называемых неперспективных деревень, в крупные населенные пункты и районные центры, нанесшее трудновосполнимый ущерб нашему сельскому хозяйству, а еще больше – нравственному состоянию людей, вынужденных рвать свои исторические корни, уходить из родных мест, которые когда-то обживали и осваивали их предки, где покоится их прах.

Эти основные исходные теоретические положения – принципы социальной диагностики взаимоотношений в обществе – реализуются посредством применения специальных приемов, или методов, практического освоения социальной действительности, изучения конкретного события или явления. В зависимости от специфики диагностируемого социального явления, поставленных целей и задач, могут использоваться различные методы исследования, имеющие как всеобщий, так и частный характер.

Одним из основных методов социальной диагностики является всеобщий метод материалистической диалектики, суть которого проявляется в том, что процесс выявления и осмысления фактов, событий и явлений основывается на отражении в сознании исследователя объективной диалектики самой социальной действительности. При этом любое явление или событие рассматривается и исследуется в состоянии своего становления и развития, что исключает субъективность в подборе и толковании фактов, предвзятость и односторонность.

Диалектика, как метод социальной диагностики, расширяет возможности социального предвидения и прогнозирования, потому что позволяет обнаружить самые глубинные причины и связи происходящих событий, вскрыть присущие им внутренние закономерности, а, следовательно, с достаточной степенью научной достоверности обозначить зарождающиеся в них тенденции. В исследовании социальных явлений, как и в любом другом научном исследовании, широко используются два основных метода: аналитический и синтетический.

Аналитический метод – это такой путь исследования, в процессе которого рассматриваемое событие или явление разлагается на простейшие составляющие его части, и каждая из них подвергается тщательному изучению. Применение этого метода позволяет, по мере увеличения степени дробления (разложения) целого на части, достигать максимально возможного в каждом конкретном случае, сужения анализируемых проблем социального явления как целого, при одновременном повышении точности специальных методов диагностики. Рассмотренная выше в качестве примера общая схема социальной диагностики построена именно на применении аналитического метода исследования, в процессе которого взятое для исследования явление (в данном случае демографическая ситуация) разлагается на ряд более простых элементов, которые, в свою очередь, могут быть еще более дифференцированы, а, следовательно, полнее и точнее изучены.

Противоположностью аналитического метода является синтетический метод познания сущности социальных явлений или происходящих событий. Суть его состоит в том, что изучению подвергаются сначала простейшие элементы исследуемых социальных объектов, накапливается необходимый массив конкретных знаний, информации, а потом на их основе, путем логических сопоставлений и обобщений, делаются заключения о состоянии исследуемого явления, то есть процесс исследования развивается в направлении от частного к общему, по законам логики и ее учения о выводе и доказательстве.

Каждый из рассмотренных основных методов, используемых в социальной диагностике и терапии взаимоотношений в обществе, в свою очередь, реализуется посредством применения и использования других специальных методов и приемов научного исследования, составляющих целостную систему. Это, например, методы статистического, структурного, ситуационного, факторного анализа, метод измерений и дифференциации, методы моделирования (конструирования), проектирования и прогнозирования. Проанализируем некоторые из приведенных методов.

Применение метода измерений и дифференциации в социальной диагностике наиболее целесообразно на ее заключительной стадии, когда возникает необходимость из нескольких предлагаемых проектов решения исследуемых социальных проблем выбрать, в данном случае, наиболее оптимальный, исходя из имеющихся материальных и финансовых возможностей, нравственно-правовых и других конкретных условий. При этом суждения экспертов, даваемые ими качественные и количественные оценки предлагаемых вариантов решений, служат основным источником

информации. Но поскольку характер этой информации различен, то используются и различные методы ее обработки и анализа.

Одним из них является метод парных сравнений. Его суть состоит в том, что эксперту последовательно предъявляются пары альтернативных проектов решений и предлагается указать для каждой из них, какой вариант решения этой социальной проблемы, с точки зрения эксперта, является более предпочтительным. В конечном итоге из всех предъявленных эксперту пар определяются альтернативные варианты, ранжированные по степени предпочтительности. Из ранжированных таким методом вариантов решений соответствующие государственные органы или специализированные общественные объединения (по поручению и в интересах которых проводилось исследование) избирают наиболее приемлемый для них в данных условиях.

Возможен и другой метод с использованием экспертных оценок. Это метод множественных сравнений. Он отличается тем, что экспертам последовательно предъявляются не пары альтернативных проектов решений, а тройки, четверки и т.д. вариантов, что менее вероятно, но возможно. И в данном случае процедура оценок примерно такая же, как и в предыдущем методе. Преимущество его состоит в том, что при большом количестве вариантов решений имеется возможность систематизировать наиболее близкие из них и сгруппировать по совпадающим показателям.

Широкое распространение получил специальный метод ранжирования альтернатив, в процессе которого эксперт упорядочивает по предпочтению все имеющиеся варианты решения исследуемых социальных проблем. Способы ранжирования могут быть разные, например, по степени наибольшей предпочтительности по отношению ко всем остальным. Указанный экспертом наиболее (или наименее) предпочтительный вариант исключается из дальнейшего рассмотрения (его ранг уже определен). Затем такая же процедура повторяется с оставшимися вариантами и так до тех пор, пока все они не будут соответствующим образом ранжированы. Такая группировка альтернативных вариантов облегчает окончательный выбор одного из них, сообразуясь с возможностями и условиями.

Рассмотренные нами основные принципы и методы диагностики социальных проблем позволяют сделать вывод о том, что выработанные наукой и практикой методические приемы и способы ее осуществления открывают, при правильном их использовании, широкие возможности для значительного повышения объективности, достоверности и эффективности ее результатов.

### 3.22 МЕХАНИЗМ СОЦИАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ ЗАНЯТОСТЬЮ

Нормативно-правовыми основами деятельности органов по вопросам занятости являются Конституция Российской Федерации, Трудовой кодекс РФ, Закон «О занятости населения в Российской Федерации», Конвенции и рекомендации Международной организации труда, Концепция профессиональной ориентации и психологической поддержки населения, Концепция профессиональной подготовки, повышения квалификации и переподготовки безработных граждан и незанятого населения Российской Федерации, различные Положения: «О порядке регистрации безработных граждан и условиях выплаты пособий по безработице», «Об организации работы по содействию занятости в условиях массового высвобождения», «Об организации общественных работ», «Об организации временной занятости», «Об организации субсидированной занятости», «О программе «Молодежная практика», федеральные и региональные программы занятости населения, технология деятельности и другие.

К функциональным обязанностям центрального аппарата относятся:

- разработка государственной политики занятости;
- формирование и учреждение территориальных органов управления занятостью;
- контроль и исполнение законодательства Российской Федерации в области занятости;
- правовое регулирование отношений в области занятости в пределах своей компетенции;
- координация работы территориальных органов по вопросам занятости;
- разработка и реализация федеральных и международных программ занятости населения с учетом социально-экономических, демографических и других условий;
- разработка нормативной документации;
- организация системы подготовки и переподготовки работников органов по вопросам занятости всех уровней;
- создание единой для Российской Федерации системы информации в области занятости;
- разработка технологии работы с безработными;
- информационное и научно-методическое обеспечение деятельности территориальных органов по вопросам занятости: — финансирование деятельности органов по вопросам занятости; — перераспределение бюджетных средств, направляемых; на обеспечение занятости.

К 2001 году завершилось реформирование службы занятости: в связи с изменением порядка финансирования мероприятий по осуществлению политики в сфере занятости, изменилась и технология работы органов по вопросам занятости в плане предоставления и организации услуг населению по содействию трудоустройству и занятости.

Финансирование государственных программ содействия занятости теперь осуществляется из средств федерального бюджета, направляемых через казначейство, и с привлечением средств-местных бюджетов при выполнении конкретных мероприятий. Средства образуются в порядке взимания единого социального налога и перераспределяются через казначейство, что позволяет направлять средства целевым назначением, не концентрируя на счетах органов по вопросам занятости (фонд занятости как организация прекратил свое существование в самом конце 2000 года). Центры занятости (это название сохранилось только за структурами, работающими на уровне район/город) теперь организуют реализацию направлений активной политики занятости на основе конкурсного отбора путем проведения торгов. Непосредственно спланированные мероприятия активной политики занятости осуществляют организации или физические лица, выигравшие тендер на предоставление данной конкретной услуги. Центр занятости представляет в казначейство договор («предъявляет к оплате»), а казначейство перечисляет средства на счет исполнителя по договору.

Департаменты распределяют финансовые средства на реализацию программ занятости и осуществляют функции контроля за их использованием, а также оказывают координационные, методические услуги центрам занятости; устанавливают контрольные цифры для региона; издают приказы и распоряжения на основе имеющейся нормативной документации.

Территориальные органы по вопросам занятости (центры занятости) заключают соглашения с администрацией о разработке и совместном финансировании региональных программ занятости; заключают договоры о реализации мероприятий активной политики занятости и совместном финансировании общественных работ, временной занятости, субсидированной занятости, организуют выполнение заказов предприятия на обучение персонала; представляют в установленном порядке договоры на финансирование содержания центра занятости, выплату пособий, для реализации мероприятий активной политики занятости. Как видим, в соответствии с осознанием регионализации проблем занятости и безработицы на государственном уровне повышается роль и ответственность местных органов управления в

разработке и осуществлении программ содействия занятости, а также региональных программ развития человеческих ресурсов. Это осуществляется посредством деятельности комиссии по содействию трудоустройству, куда входят представители администрации, депутатского корпуса, службы занятости. В том числе она принимает решения по вопросам, делегированным Законом «О занятости населения в Российской Федерации», например, по определению максимальной величины пособия по безработице (на основе средней заработной платы в регионе), уточнению понятия «подходящая работа» (например, в части определения территориальной удаленности жительства безработного или незанятого гражданина от места работы и др.), а главное, расходованию средств местного бюджета на проведение активной политики занятости.

Рассмотрим ряд технологий уже достаточно известных тем, что они содействуют конкретному оздоровлению рынка труда, стимулируют занятость населения. Их эффективное использование необходимо потому, что беспокойство по поводу проблем занятости и пессимизм в отношении перспектив их решения царят сегодня во многих странах мира. Действительно, задача создания достаточного количества новых рабочих мест для борьбы с безработицей, неполной занятостью и проблемами низкой оплаты труда ставится в качестве первоочередного приоритета экономической и социальной политики в странах мира, стоящих на самых разных уровнях развития. На этом фоне императивной становится для МОТ интенсификация усилий, направленных на содействие национальным и международным действиям, имеющим целью разрешение существующих сегодня в мире проблем в области занятости.

Одной из форм социальной защиты безработных является привлечение их к общественным работам, создание условий для временной занятости.

Общественные работы трудно отнести к разряду нововведений, инноваций. Это давно апробированный вид противостояния безработице, причем для всех безработных или слабо защищенных слоев населения.

В своей деятельности по развитию этого направления службы занятости руководствуются Законом «О занятости населения в Российской Федерации», «Положением об организации общественных работ» и другими регламентирующими документами, в том числе регионального уровня.

К числу приоритетных направлений организации общественных работ отнесены:

- работы по улучшению и развитию дорожной сети;
- благоустройство и озеленение территорий, сохранение и развитие лесопаркового хозяйства, зон отдыха населения;

- развитие социальных услуг (уход за престарелыми и инвалидами, больными, детьми);
- временные и разовые работы на строительстве жилья и объектов социально-культурного назначения, на промышленных предприятиях, в жилищно-коммунальном хозяйстве;
- участие в проведении таких общегосударственных кампаний, как выборы, микроперепись, социологические опросы и т. п.

По социально-демографическому составу участвующие в общественных работах представляют собой лиц с высшим образованием, молодежь, женщин, длительно безработных.

Такая адресная организация общественных работ представляет, на наш взгляд, новое в работе с безработными. Статус данного подхода в плане его инновационности мог бы быть выше, если бы учитывал не только половозрастные особенности, но и интеллектуальные возможности безработных. Большинство женщин, потерявших работу, имеют высшее и среднее специальное образование. Нововведением является привлечение безработных к выполнению важных социальных государственных программ.

Так, привлечение безработных к выполнению экологических программ не в полной мере использует инновационную сущность данного подхода и реализует лишь санитарную в целях улучшения функционирования городского хозяйства. И это, конечно, необходимо, но это уровень и предмет забот городских чиновников, занятых в коммунальной области. А почему к экологическим программам не привлекать безработных биологов, химиков, другими словами, специалистов высокого класса, умеющих решать более сложные проблемы экологии.

Разумеется, нам известно, что сдерживающими факторами такого подхода являются ограниченные финансовые возможности предприятий, но ведь речь идет об Экологии, а значит, о Здоровье народа. Думается, что организация в каждой области Фонда Экологии с обязательным привлечением в него финансовых средств коммерческих банков, страховых, инвестиционных и т. п. компаний в значительной мере облегчило бы решение данной задачи.

Большое значение меры оздоровления рынка труда имеют как в работе с молодежью, которая еще не работала, так и с теми молодыми людьми, которые уже потеряли работу. В России постепенно накапливается такой опыт.

Проводятся ярмарки вакансий для молодежи, оказывается содействие предпринимательской деятельности молодых людей, квотируются для них рабочие места. Большое внимание уделяется

созданию специализированных рабочих мест для несовершеннолетних, в том числе в летний и осенний периоды. Для организации этой работы отлаживается взаимодействие центров занятости с организациями, занимающимися трудоустройством подростков (вновь создаваемыми службами добровольного труда молодежи, рядом учебных заведений и подростковыми клубами).

В частности, привлечение женщин к предпринимательству, которое считалось исконно мужским делом, является инновационным методом, позволяющим не только вернуть женщину в сферу занятости, но и использовать ее интеллектуальный, образовательный потенциал.

Контингент безработных женщин — это особый слой населения, наиболее подверженный психологическим стрессам и потому в наибольшей степени нуждающийся в психологической поддержке. И в этой области уже имеются находки инновационного порядка. Психологическая поддержка безработных женщин прежде всего предполагает снятие психологического напряжения, переутомления, стрессового состояния в связи с потерей рабочего места, сложностями в трудоустройстве.

Для безработных женщин помимо психологической поддержки, профессиональной ориентации и т. п. важное значение имеет диагностика психологического и социального состояния безработных женщин.

Инновационные компоненты в деятельности служб занятости. Представленные в службе занятости стандартные технологии деятельности требуют при их применении учета региональной специфики, половозрастных особенностей, социальных, культурных и психологических различий, наличествующих у всех участников рынка труда. Замечено, что успех одного нововведения готовит почву для успеха последующих. И наоборот, «инновационная боязнь» чаще всего есть следствие неудач с предыдущими нововведениями.

Службы занятости активно используют такие инновационные технологии занятости, как: ярмарки вакансий, помощь в организации местного предпринимательства и самозанятости, клубы ищущих работу, обучение и переобучение. Одной из мер по реализации активной политики на рынке труда является организация общественных работ.

Самозанятость привлекает к себе внимание службы занятости и в нашей стране, поскольку промышленность не способна поглотить увеличивающееся количество незанятого населения из-за кризисного состояния и структурной перестройки.

Не меньшее значение приобретает и такая мера, как поддержка малого бизнеса. В нашей стране поддержка малого бизнеса делает еще не очень решительные шаги.

Задача службы занятости—консультационные услуги, обучение безработных малому бизнесу, оказание на первых этапах предпринимательства финансовой поддержки.

Однако, существует масса рабочих мест, которые не обеспечивают важнейшего условия работы — материальной заинтересованности, не говоря уже о морально-психологическом удовлетворении.

Основа деятельности органов государственной службы занятости формируется под воздействием ряда факторов, а именно: изыскание инвестиционных возможностей в регионе для определения масштабов сохранения и расширения количества рабочих мест на действующих предприятиях и в альтернативном секторе экономики; структурная перестройка, связанная с приватизацией, конверсией; усиление социальной направленности политики, проводимой на рынке труда.

### **3.23 Модели социальной работы**

Теория социальной работы возникла в виде модельных систем, которые стало возможно использовать на практике в конце XIX в. Инициатором такого рода идей была американский социолог М.Э. Ричмонд. Ее подход предполагал профилактику бедности, в природе которой лежит, как понимала она и большинство американцев, болезнь, неспособность индивида самостоятельно организовать свою жизнь. Поэтому первоначально основой социальной работы считалась медицинская модель. Однако дальнейшее развитие таких научных дисциплин, как социология, психология, социальная психология и т.д. показали необходимость расширения существующих моделей. А поскольку в это время усиленное распространение получил психоанализ, то не случайно, что новая модель социальной работы возникла под его влиянием.

Психоаналитическая модель. Данная модель основана на идеях классического психоанализа. В практике социальной работы она использовалась с конца 20-х гг. по начало 30-х гг. По условиям этой модели клиент рассматривался в качестве пассивного, всегда воспринимающего только со стороны существа. Отсюда роль социального работника определялась как активная и лечащая. Социальный работник выступал в образе деятельностного человека, задачей которого являлось оказание помощи людям, в этом нуждающимся. Роль и влияние клиента не учитывались, поскольку не подразумевалось, что последний может оказывать подобные воздействия. Таким образом, практика социальной работы носила характер открытой, понимающей деятельности,

исключающей контролирующие и директивные аспекты во взаимоотношениях социального работника и клиента.

Недостатки этой модели: чрезмерный акцент на бессознательное, увлечение прошлым при игнорировании настоящего социального положения, излишний психологизм и т.д.

Психодинамическая (психосоциальная) модель. Данная модель концентрирует внимание на социальных факторах, направленных на поддержание устойчивого равновесия между психической жизнью человека и внешними отношениями, влияющими на его жизнедеятельность. Подобный подход предполагает рассмотрение социального положения через такие элементы, которые становятся в практике социальной работы основными, как «личность в ситуации», «ситуационная работа» (данная терминология принадлежит американским психологам Ф. Холлису, М. Вудсу). В центре исследования такого элемента социальной работы – личность человека, взаимодействующая, с одной стороны, с социумом, с людьми, а с другой, с окружающей средой. Акцент больше ставится на настоящее положение человека, на реальные ситуации его жизни и на особенности восприятия им этих ситуаций.

Недостаток этой модели: работа осуществляется уже по факту случившегося, хотя сама социальная работа нацелена на предупреждение возникновения проблем.

Бихевиористская модель. Главным предметом данной модели является наблюдаемое поведение клиента, рассматриваемое как реакция на внешние стимулы. Это представление прямо следует из основной бихевиористской схемы, с помощью которой анализируется человеческое поведение: «стимул» – «реакция». Подразумевается, что на определенные стимулы у человека возникают определенные реакции. Социальная работа как раз и рассматривается как сфера, где поведение человека можно контролировать с помощью специально подобранных стимулов. Бихевиористский подход позволил ввести в социальную работу эмпирический уровень исследований в качестве необходимого и исходного этапа работы. Практическое использование бихевиористского подхода доминировало (как, впрочем, и уже вышеупомянутых моделей) до 60-х гг. XX века.

Когнитивная модель. Данная модель базируется на тезисе о рациональном логическом контроле клиента над своим поведением. В основе такого тезиса лежит представление символического интеракционизма о существовании единственной реальности, которую конструирует сам субъект. Для практики социальной работы это значит, что восприятие субъекта не должно рассматриваться как ошибочное; оно просто лишь отличное. А значит методы социального работника с

клиентом не могут быть жесткими, а – обучающими. Развитие когнитивной модели социальной работы связано с именем Г. Гольдштейна.

Основное понятие Г. Гольдштейна – «перцепция», понимаемая как ряд взаимодействий, происходящих в социальном контексте (которое он называет «перцептивным полем») и представляющих собой опосредованный рациональной деятельностью ответ на стимул. Особенность восприятия стимула зависит от того, насколько этот стимул выделяется в ряду других стимулов, насколько схожи его элементы и продолжительность его воздействия. Такой взгляд на перцепцию объединяет психологический и социальный подходы, поскольку включает в себя чувства и мысли (внутренний мир) и внешний социальный мир.

В когнитивной модели социальной работы основными видами деятельности считаются: 1) адаптация – приспособление к внешнему миру с одновременной реализацией собственных целей; 2) стабилизация – сохранение равновесия между внутренними и внешними системами, несмотря на изменяющиеся обстоятельства; 3) интенциональная деятельность – стремление к достижению определенных изменений внешней среды в соответствии с внутренними целями.

Основной формой взаимодействия социального работника и клиента считается социальное обучение. Этот процесс представлен в трех типах: 1) стратегический (в нем преобладает направленность на овладение информацией и мастерством для достижения определенной цели); 2) тактический (в нем доминирует направленность на адаптацию к повседневным условиям жизни); 3) адаптивный (в нем господствует направленность на изменение своего «я» (самости) и, следовательно, конструирование реальности).

Процесс обучения предполагает четыре стадии: 1) дискриминационная (стадия осознания и постижения проблем внешнего мира); 2) концептуальная (стадия изучения идей и символов, используемых клиентами в процессе обработки информации); 3) принципиальная (стадия изучения системы ценностей и внутреннего «я» (самости)); 4) стадия решения проблемы (стадия, являющаяся своеобразным синтезом предыдущих и представляющая собой одновременно и процесс, и логическую оценку ситуации). Эта стадия сама имеет три этапа: а) проблема на этом этапе прочувствуется и становится понятной для клиента; б) она анализируется, проверяются различные способы ее решения и определяется стратегия действия; в) на этом этапе избранная стратегия реализуется и принимается человеком в качестве технологии решения идентичных проблем в будущем.

Когнитивная модель в социальной работе наибольшее распространение получила в 80-е гг.

Системный подход. В рамках данного подхода можно говорить о трех сложившихся моделях социальной работы. К первой модели можно отнести теории фон Берталанфи (основные понятия его концепции: ввод, выход, энтропия и др.) и А. Пинкус, А. Минахан (данная модель иллюстрируется в дальнейшем изложении в пособии). Следует еще отметить, что теория Берталанфи не получила широкого распространения.

Вторую модель представляют модификации теории Т. Парсонса. Модификации осуществлялись с целью адаптации этой теории к использованию в рамках социальной работы. Однако подобная адаптация успеха не имела.

К третьей модели социальной работы в рамках системного подхода относится системно-экологическая модель (ее современное название – концепция «жизненной модели»).

Суть данной модели. Люди представляют из себя постоянно адаптирующихся к окружающей среде через взаимоотношения существ (то есть индивиды как изменяют окружающую среду, так и изменяются сами под ее воздействием). Понятие «взаимная адаптация» – центральное при анализе отношения «человек – среда». Существующие в обществе проблемы: дискриминация, бедность и т.д. снижают способность людей к взаимной адаптации. Выражением нарушения адаптивной способности человека является несоответствие между нашими требованиями и возможностями окружающей среды.

Основными причинами стрессов (прямых следствий и показателей нарушения адаптивной способности) являются: 1) разного рода жизненные трансформации (изменение статуса и роли; изменение жизненного пространства; изменения, связанные с возрастными переходами и т.д.); 2) давление окружающей среды (социальное неравенство, следствием его являются неравные возможности для различных социальных групп); 3) межличностные процессы (эксплуатация и т.д.).

В жизни человек сталкивается с трудностями различного вида. Но при этом одна из причин нарушения адаптивной способности человека и среды доминирует. К тому же стрессовая ситуация не всегда приводит к стрессу. Многое зависит от особенностей личностного восприятия, от социального окружения.

Основная цель социальной работы в системно-экологической модели – усиление адаптивной способности клиентов и создание максимально поддерживающей человека среды.

Единым для всех моделей системного подхода является: 1) фокусирование внимания на изменении окружающей среды; 2) анализ прямого воздействия одной личности на другую (а не скрытых мыслей и чувств); 3) признание возможности достижения желаемого результата различными путями.

Из ряда основных моделей социальной работы следует выделить особые: теория интервенции (вмешательства в кризисную ситуацию) и теория превенции.

Теория интервенции (теория кризисного вмешательства). Данная теория долго считалась универсальной, однако это оспаривается. Хотя на сегодняшний день не существует в практике социальной работы теоретического метода более распространенного, чем этот. Кризис, традиционно, понимался тройко: 1) либо как болезненный переходный период; 2) либо как значительные ситуативные изменения; 3) либо как непредвиденные трагические события (смерть, катастрофа, к примеру).

Теоретик «кризисного вмешательства» Д. Каплан под кризисом понимает ситуацию, когда индивид не в состоянии справиться с проблемой привычными, апробированными способами. С этой точки зрения, кто обращается за помощью в социальное агентство, находится в кризисной ситуации.

Сущность теории «кризисного вмешательства» можно выразить через следующие положения:

1) любой человек, социальная группа или организация в течение своей жизни подвержены кризисным состояниям; кризисные события могут быть предсказуемыми и неожиданными;

2) наибольшую опасность представляют для людей события, связанные с разного рода потерями; в этом случае нарушается равновесие личности, что приводит к неспособности решать проблемы обычными способами и ведет к стрессу и психологическому напряжению;

3) стрессовые события обычно имеют форму угрозы, потери и трудноразрешимой задачи; в первом случае реакция индивида выражается в беспокойстве, во втором – в депрессии, в третьем – в среднем беспокойстве, надежде, ожиданиях, усиленной попытке решить проблему;

4) большинство проблем в последующем успешно разрешается на основе применяемых ранее стратегий, что делает состояние активного кризиса маловероятным, однако безуспешные попытки ведут к тяжелым кризисным последствиям;

5) временной промежуток между кризисными событиями и выходом из кризиса широко варьируется в зависимости от психологических особенностей личности и характеристик самого события. Однако, как правило, период активного кризиса длится 4-6 недель;

б) люди, находящиеся в кризисе, наиболее открыты и чувствительны к внешним влияниям, вот почему вмешательство в этот период наиболее эффективно, чем впоследствии;

7) в период восстановления или «реинтеграции» клиенты усваивают новые способы решения проблем, что улучшает их способность разрешения кризисных ситуаций в будущем.

При этом сам процесс «реинтеграции» включает в себя несколько этапов: 1) корректировку когнитивного восприятия, поскольку клиенты получают более точный и полный взгляд на события, которые с ними произошли; 2) управление чувствами, поскольку происходит «высвобождение» сильных эмоций, что рассматривается социальным работником как допустимая реакция; 3) развитие новых поведенческих моделей совладания с ситуацией; и здесь задача социального работника – помочь клиенту принять эмоционально и социально необходимые роли для достижения максимальной возможной «реорганизации».

В практике социальной работы эта модель получила развитие в сфере конкретных технологий вмешательства (например, внедрение «кризисных служб» в центры по предотвращению самоубийств, семейная терапия и т.д.).

С данной моделью связана другая теория – теория «превенции».

Теория превенции. Под превенцией обычно понимается попытка предотвращения нежелательных событий, явлений, процессов. Социальная работа с момента своей институционализации учитывала концепцию превенции. Элементы планирования, социального проектирования в той или иной степени всегда присутствовавшие в социальной работе, по сути, есть не что иное, как выражение превентивных мер. Фактически во всех западных странах превентивная помощь является одним из основополагающих моментов развития и становления методов и технологий социальной защиты.

Всеобщая рационализация в современном обществе, сопровождающаяся бюрократизацией и в социальной сфере, заставляет ориентироваться на превентивные методы работы. Но как методы и технологии социальной работы превентивные формы стали использоваться не так давно.

Наиболее адаптирована к практике социальной работы модель немецкого социолога Клауса П. Яппы. Под превенцией он понимает «опасность» и «риск», существенное различие между которыми заключается в том, что риск предполагает некий выбор и соотносится с результатами субъективного решения, тогда как опасность возникает из внешних по отношению к клиенту объективных обстоятельств. Превенция изначально соотносится с опасностью, но цель ее заключается в

трансформации нежелательного состояния риска, предоставляющего клиенту определенную свободу выбора, то есть возможность принятия решения с наибольшей для себя выгодой.

В зависимости от направленности превентивного действия выделяется два вида превенции: материальная и формальная. Материальная превенция связана с процессами, в результате которых могут возникать социальные проблемы. А формальная превенция представляет из себя, в большей степени, механизм компенсации последствий социальных проблем. Например, в отношении такой социальной проблемы, как безработица, реорганизация системы подготовки кадров с учетом потребностей рынка – это образец материальной превенции, а выплата пособий по безработице – это образец формальной.

Данные два вида превенции представляют собой основное ядро сформировавшейся современной системы социальной защиты и безопасности. Эти два вида превенции очень эффективны, когда речь идет о наиболее типичных социальных проблемах современного общества (болезни, безработица и т.д.). Однако сейчас начинают появляться такие качественно новые проблемы, которые кардинально отличаются от предыдущих. Это такие проблемы, как загрязнение окружающей среды, ядерная угроза, терроризм и т.д. Для решения подобных проблем традиционные превентивные методы и технологии не подходят, поскольку они малоэффективны. Поэтому перед обществом стоит необходимость разработки иных механизмов социальной защиты и безопасности, что, в свою очередь, требует новых концептуальных подходов, новых организационных форм социальной работы и это большая проблема и задача для социальных наук (в том числе и для такой ее отрасли, как методы и технологии социальной работы).

### **3.24 Моделирование в социальном прогнозировании: типы моделей, принципы построения прогнозных моделей Моделирование социальных взаимодействий, типы моделей, визуализация прогностических моделей**

Системный анализ, который является одним из этапов научного исследования, по существу и есть моделирование. Моделирование в научном исследовании становится процессом организации знания о системе. Процесс моделирования состоит из двух частей: построение модели и изучение модели (оперирование, экспериментирование).

Социальные взаимодействия не обязательно системны. Различают системные, межсистемные и внесистемные типы социальных

взаимодействий. Моделирование (системный анализ) наиболее целесообразно использовать для изучения именно системных взаимодействий. Системные взаимодействия осуществляются по правилам, принятым в данной социальной системе. Межсистемные взаимодействия, которые могут вести к ухудшению функционирования системы и даже к ее разрушению (гибели системы), чаще всего возникают в процессе борьбы двух или более систем за перераспределение ресурсов. Формально две конфликтующие между собой системы можно рассматривать как одну, но степень целостности и организованности такой системы весьма низка. Использование системных атрибутов в этом случае может привести к ошибочным выводам.

К внесистемным социальным взаимодействиям можно отнести неформальные отношения, возникающие между отдельными элементами данной системы, которые образуют социальную сеть, не предусмотренную правилами системы. Часто социальные сети охватывают членов разных социальных систем. Рассматривать социальную сеть как систему, конечно, можно. Но такая система является слишком изменчивой и слабоструктурированной. Поведение элементов в социальных сетях подчиняется, как правило, законам самоорганизации, а не организации. Поэтому следует помнить, что модель, успешно применяемая в одних случаях, в других может оказаться бесполезной.

Только на ранних стадиях научного исследования, когда осуществляется переход от преимущественно опытного изучения объектов к их теоретическому освоению, модели создаются путем непосредственной схематизации опыта. Затем теоретические модели, полученные таким путем, используются как средства для построения новых теоретических моделей, и этот способ начинает доминировать в науке. Прежний же метод сохраняется только в рудиментарной форме, а его сфера действия оказывается резко суженной. Он используется главным образом в тех ситуациях, когда наука сталкивается с объектами, для теоретического освоения которых еще не выработано достаточных средств. Тогда объекты начинают изучаться экспериментальным путем и на этой основе постепенно формируются необходимые идеализации как средства для построения первых теоретических моделей в новой области исследования.

Большинство теоретических схем науки конструируются не за счет схематизации опыта, а методом трансляции (передачи) абстрактных объектов, которые заимствуются из ранее сложившихся областей знания и соединяются с новой «сеткой связей». Следы такого рода операций легко обнаружить, анализируя теоретические модели классической физики.

Основания для выбора основных компонентов создаваемой гипотезы создает принятая исследователем картина мира. Картина мира «подсказывает», откуда можно заимствовать абстрактные объекты и структуру, соединение которых приводит к построению гипотетической модели новой области взаимодействий. Существующие в картине мира представления о структуре природных взаимодействий позволяют обнаружить общие черты у различных предметных областей, изучаемых наукой.

Таким образом, формирование гипотетических вариантов теоретической модели происходит «сверху» по отношению к опыту, через использование аналоговой модели.

После того как сформирована гипотетическая модель начинается стадия ее обоснования. Обоснование должна получить сама модель.

Важно обратить внимание на следующее обстоятельство. Когда при формировании гипотетической модели абстрактные объекты погружаются в новые отношения, то это, как правило, приводит к наделению их новыми признаками. Признаки абстрактных объектов, гипотетически введенные «сверху» по отношению к экспериментам, теперь восстанавливаются «снизу». Свидетельства о существовании гипотетически введенных «сверху» признаков должны быть получены в организованном с учетом гипотетической модели реальном эксперименте.

Типология моделей. Чаще всего в качестве основания для классификации моделей берется вид языка, на котором они формулируются:

содержательная модель формулируется на естественном языке;

формальная модель воплощается с помощью одного или нескольких формальных языков (например, языков математических теорий или языков программирования).

Если в естественно-научной среде моделирование нередко считают только математическим, то в гуманитарной сфере чаще используются содержательные модели.

Когнитивная модель - некий мысленный образ объекта, который индивид, наблюдающий за объектом, формирует в голове. Некоторые когнитологи определяют когнитивную модель узко, как модель взаимодействия с объектом. Если имело место не взаимодействие, а лишь наблюдение за объектом, то для таких случаев используется термин «ментальная» модель. Таким образом, термины «когнитивная» и «ментальная» модели трактуются когнитологами, к сожалению, по-разному, что объясняется междисциплинарным характером и слишком бурными темпами развития когнитологии. Формируя когнитивную модель объекта, индивид, как правило, стремится ответить на определенные,

конкретные вопросы, поэтому от бесконечно сложной реальности отсекается все ненужное с целью получения более компактного и лаконичного описания объекта. Когнитивные модели являются неотъемлемой частью социальной реальности. В социальной сфере решения принимаются именно на основе когнитивной модели. Таким образом, когнитивные модели во многом формируют, конструируют саму реальность.

Следующий этап моделирования – построение содержательной модели. При этом нельзя утверждать, что эта модель является просто вербализованной копией когнитивной модели. Дело в том, что когнитивная модель может содержать элементы, которые индивид не может или не хочет сформулировать. Возможна и обратная ситуация. Если содержательная модель сформулирована кем-то другим или является продуктом коллективного творчества, то ее интерпретация, уровень понимания, степень доверия по отношению к отдельным элементам модели могут существенно варьироваться.

Построение содержательной модели позволяет получить новую информацию о поведении объекта, выявить взаимосвязи и закономерности, которые не удастся обнаружить при других способах анализа.

По функциональному признаку содержательные модели подразделяются на описательные, объяснительные и прогностические. Описательной моделью можно назвать любое описание объекта. Объяснительные модели призваны ответить на вопрос, почему что-либо происходит. Прогностические модели должны описывать будущее поведение объекта, т.е. отвечать на вопрос, к каким изменениям приводит то или иное воздействие на исследуемый объект. Заметим, что прогностические модели совсем не обязаны включать в себя объяснительные модели.

Концептуальной моделью называется содержательная модель, при формулировке которой используются теоретические концепты и конструкты данной предметной области знания. В более широком смысле под концептуальной моделью понимают содержательную модель, базирующуюся на определенной концепции или точке зрения. Формулировка концептуальной модели нередко представляет собой достижение определенного уровня абстрагирования на пути от предварительного описания объекта к его формальной модели.

Концептуальные модели воплощаются либо в чисто вербальной форме, либо в смешанном вербально-визуальном представлении. Выделяют три вида концептуальных моделей: логико-семантические, структурно-функциональные и причинно следственные.

Причинно-следственные модели часто используются для объяснения и прогнозирования поведения объекта. В отличие от структурно-функциональных моделей они ориентированы в основном на описание динамики исследуемых процессов, при этом время далеко не всегда учитывается в явном виде. Дело в том, что причинно-следственные отношения, связывающие элементы модели, подразумевают развитие процессов и событий во времени. Элемент причинно-следственных содержательных моделей лучше называть фактором (от лат. factor – делающий, производящий) – причиной, движущей силой исследуемых процессов и явлений. Термин «фактор» напоминает исследователю, что после расчленения объекта на части и компоненты необходимы следующие операции:

- выявление главных взаимосвязей;
- определение того, как изменение одних факторов влияет на другие компоненты модели;
- понимание того, как будет в целом функционировать собранный механизм, будет ли он адекватно описывать динамику интересующих исследователя параметров.

Нередко говорят об изучении причинно-следственного механизма явления, отбрасывая при этом все лишнее и оставляя только минимальный набор факторов, взаимодействие которых позволяет понять устройство и спрогнозировать поведение изучаемого объекта.

Говоря о механизме явления, мы фокусируем внимание на сути дела, проникая сквозь поверхностную оболочку к ядру, сердцевине рассматриваемого явления. Понятие механизма нередко используется как метафора, апеллирующая к чему-то хорошо известному и понятному. В любом случае механизм – это модель изучаемого объекта, поэтому использование данного термина не является обязательным, но нередко оказывается полезным.

Причинно-следственная модель может быть представлена в виде сетевой модели. При конструировании причинно-следственных моделей в виде сетей причинно-следственных связей созидающая сила визуализации проявляется в наибольшей степени. Решая слабоструктурированные, неформализованные социальные проблемы, человек просто вынужден оперировать качественными суждениями. Однако качественное мышление также нуждается в опоре на вспомогательные средства (графические, табличные, сетевые формы представления информации).

Вершины сети (в сетевой модели) содержат блоки информации, распределенные на листе бумаги или экране монитора так, что взаимоотношение вершин позволяет, с одной стороны, охватить целое, а с

другой стороны, наглядно представить структуру локальных взаимоотношений элементов модели.

Сам процесс конструирования сети вынуждает исследователя четко выделять ключевые элементы модели. Построение сетевой модели базируется на идеях центральности, связанности, упорядоченности, иерархии и переструктурирования. В сетевой форме удобно представлять сценарии – распространенную форму причинного анализа последовательности событий.

Опыт показывает, что построенная сеть причинно-следственных связей не всегда точно отражает когнитивную модель индивида. Однако в процессе визуализации когнитивная модель становится более четкой, системной, взвешенной. Анализ когнитивной карты позволяет оценить входы и выходы модели, составить перечень неконтролируемых факторов.

На заключительном этапе построения модели определяются знаки причинно-следственных связей («+» - знак усиления, «-»-знак ослабления), отражающие представления индивида о механизме изучаемого социального явления.

Наиболее важным и ответственным этапом моделирования является качественный анализ построенной модели. Чаще всего просматриваются цепочки причинно-следственных связей, реже выявляются циклы положительной и отрицательной обратной связи.

В процессе построения, изучения и совершенствования содержательной модели когнитивная модель непрерывно модифицируется и усложняется. В гуманитарных науках цикл моделирования на этом обычно и заканчивается, но в некоторых случаях модель удается формализовать до такой степени, что становится возможным построение и изучение формальной модели объекта.

В социальных науках формальные модели занимают достойное, но относительно скромное место. Формальные модели в свою очередь делятся на две группы: математические и компьютерные. Результаты формального моделирования используются для уточнения содержательной модели и, главное, когнитивной модели.

Не существует набора правил, следование которым гарантирует построение хорошей модели. Для построения хорошей содержательной модели требуются опыт, интуиция.

В современной научной литературе понятия «модель» и «теория» трактуются неоднозначно, граница между ними размыта. В методологии науки признана в настоящее время следующая трактовка этих понятий:

- Модель – это концептуальный инструмент, ориентированный в первую очередь на управление моделируемым

процессом или явлением. При этом функция предсказания, прогнозирования служит целям управления.

- Теория – более абстрактное, чем модель, концептуальное средство, основной целью которого является объяснение данных процессов, явлений, Функция предсказания, прогнозирования в теории ориентирована на цели объяснения явлений.

Стандартный подход к научной теории как гипотетико-дедуктивной системе стоит дополнить структуралистским подходом, который трактует научную теорию как семейство мысленных структур (моделей). Сторонники структуралистской, модельной концепции научной деятельности представляют последнюю как «конструирование моделей, которые должны быть адекватны явлениям». По мнению сторонников структуралистской парадигмы, теории и тем более модели не обязаны быть истинными, чтобы быть пригодными.

### **3.25 Молодежь как особая социально-демографическая группа. Структура и задачи социальной службы для молодежи**

Понятие "социальная работа" в литературе определяется как профессиональная деятельность по оказанию помощи отдельным лицам, группам как общностям (коллективам) для усиления или восстановления их способности социального функционирования и создания общественных условий, способствующих реализации этой цели. Выявляя основные проблемы социализации и адаптации молодежи в обществе, её экономические, возрастные, психологические и социальные особенности, её социальный статус и основные тенденции развития субкультуры в современных условиях, следует подчеркнуть крайнюю необходимость социальной работы в отношении этой группы населения.

Современная ситуация в России, всё более усугубляющиеся преобразовательные и кризисные процессы в обществе, при которых происходит постепенный поворот от приоритета общественных интересов к интересам личности, ставят небывалые по сложности и остроте экономические, политические, правовые задачи, поднимают вопросы реального оказания социальной помощи каждому гражданину общества. В условиях социально-экономических и политических изменений, происходящих в обществе, особенно трудно приходится подросткам и молодежи, с их ещё не устоявшимся мировоззрением, подвижной системой ценностей. Крушение идеалов, предлагаемых молодежи, обостряет естественный юношеский нигилизм, что порождает у многих молодых людей апатию, безразличие к себе и другим и грозит

потерей нравственного и духовного здоровья нации. Это позволяет говорить о данной категории населения как об одной из самых уязвимых.

Общая картина состояния социальной работы в России, направления социальной работы и её актуальность в современном российском обществе, особенно для молодёжи, показывает необходимость осуществления социальной помощи молодым людям. И именно молодёжные организации постепенно становятся теми самостоятельными субъектами, которые пытаются представлять интересы молодёжи и работают для молодёжи. Недостаточное нормативно-правовое, научно-методическое и кадровое обеспечение, дефицит средств на оснащение и развитие молодёжных объединений затрудняет, сдерживает и в некоторых случаях даже препятствует их образованию и организации в них социальной работы.

Зарубежный опыт молодёжных центров и служб в Австрии, Швеции, Швейцарии и других европейских странах свидетельствует о необходимости создания организаций, занимающихся социальной работой с подростками и молодёжью. Известно, что в настоящее время в России развивается сеть клубов, центров и служб для молодёжи различного профиля. Некоторые из них не только разрабатывают программы и технологии по социальному обслуживанию подростков и юношества, но и реализуют их.

В социальном плане выделяют два фактора влияния общественного прогресса на тенденции социального развития молодежи:

1. изменяющиеся объективные и субъективные условия макросреды определяют особенности включения молодежи в социальную структуру общества.

2. факторы общественного прогресса влияют на формирование потребности, интересы, ценности молодежи.

Молодежь это особая социально-демографическая группа, переживающая период становления социальной зрелости, положение которой определено социально-экономическим состоянием общества.

Границы молодежного возраста подвижны. Нижняя возрастная граница определяется правом подростка выбрать продолжить ему учебу в школе либо выбрать какое-то иное учебное заведение или пойти работать. То есть нижняя граница 14-15 лет. Верхняя возрастная граница 30 лет, когда человек, как правило, достигает профессиональной зрелости, завершается формирование семьи, следовательно, он занимает определенное положение в обществе.

Сегодня в стране интенсивный процесс депопуляции молодежи. За период с 1987 по 1997 г. родилось на 6 миллионов детей меньше, чем за предыдущие 10 лет. На 1 января 1998 года число молодых граждан

России в возрасте 16-29 лет составило чуть более 31 миллиона человек. Падение рождаемости в России привело к «старению» молодежи: увеличилась доля 25-29-летних. По данным государственной статистики на конец 90-х XX века, смертность среди молодежи в 2 раза больше чем среди пожилых людей. Резко обострилась проблема здоровья детей и молодежи. Число больных детей в подростковом возрасте уже превышает 90 %. В большей степени в повышении уровня заболеваемости повинны так называемые «социальные болезни». В частности, за последние 7 лет в 52 раза возросла заболеваемость подростков болезнями, передаваемыми половым путем.

Демографическая ситуация осложняется ростом числа убийств и самоубийств. Только в 1998 г. добровольно расстались с жизнью 762 человека.

Кроме того, за последние 5 лет, более чем в 3,5 раза увеличилось численность потребителей наркотиков (возрастная категория наркоманов – 13-25 лет); в 6-8 раз возросла наркомания среди школьников и студентов в крупных городах. Широкое распространение получили токсикомания и алкоголизм.

Молодежь составляет почти 41 % населения России в трудоспособном возрасте. Но доля молодежи занятой в народном хозяйстве постоянно снижается, особенно в промышленности строительстве и на транспорте. Растет доля молодежи в непродуцированной сфере. Среди 2,5 миллионов челноков и полумиллиона охранников доля молодежи составляет более 90 %. Деятельность 45 % молодежи не соответствует их профессиональной подготовке. Сокращается численность молодежи на селе и составляет лишь 18,5 % сельского населения. Молодежь менее других категорий населения защищена в сфере труда, именно молодые люди первыми попадают под сокращение и пополняют ряды безработных, 32 % среди безработных молодые люди в возрасте до 30 лет.

Вновь встает проблема безграмотности детей. Растет число безграмотных и малограмотных в рядах Вооруженных сил России. Детская беспризорность увеличивается, так называемые "уличные дети", т.е. дети и подростки, по разным причинам бежавшие из дома (по последним данным в России более 2 млн. детей нигде не работающих и не учащихся). Россия приближается по этому показателю к 1918 - 1920 гг. Эта группа еще недостаточно изучена, но результаты некоторых исследований, указывают на следующие причины побегов подростков из дома: 86% у юношей - это эмансипационные побег, около 30% у девушек - демонстративные побег. Анализ показывает, что многие подростки потеряли семейные и родственные связи, а также связи со школой.

Подростки ночуют на вокзалах, чердаках и т.п., питаются впроголодь, попрошайничая или воруя.

Идет отставание уровня образования от уровня, достигнутого наиболее развитыми странами; падает престиж общего и профессионально-технического образования; усиливается отставание материально-технической базы всех уровней от нормативных требований; снижение интеллектуального уровня аспирантского корпуса – будущего российской науки; отток одаренных юношей и девушек из страны.

Молодежная среда становится опасной криминогенной зоной. Идет омоложение преступности, усиливается ее групповой характер. Кроме того, что растут количественные показатели, преступления, становятся более жестокими. В течение 1998г. подростками совершено 1300 убийств. 6,5 тысяч преступлений совершили дети, не достигшие 14 лет. Не малая доля среди них принадлежит детям сиротам. Всего за 1993-1998 гг. уголовный мир пополнили более миллиона нарушителей, которые еще не получили паспорта. Растет число женских преступлений, идет тенденция омоложения женской преступности. В трех российских воспитательно-трудовых колониях для несовершеннолетних содержится около 0,5 тысяч девочек-подростков, и большая их часть осуждена за тяжкие преступления, в том числе за детоубийства. Как правило на убийство детей идут молодые женщины, не нашедшие себя в жизни: без семьи, без средств к существованию, без жилья.

Молодое поколение в большинстве своем оказалось без надежных социальных ориентиров. Разрушение традиционных форм социализации, основанной на социальной предопределенности жизненного пути, с одной стороны, повысило жизненную ответственность молодых людей за свою судьбу, поставив их перед необходимостью выбора. С другой – обнаружило неготовность большинства из них включиться в новые общественные отношения. Выбор жизненного пути стал определяться не способностями и интересами молодого человека, а конкретными обстоятельствами.

Необходимо усилить внимание к социальным проблемам молодежи, определению средств, форм, методов и критериев социальной работы с молодым поколением.

В Федеральном законе «Об основах социального обслуживания населения российской Федерации» комплексная система социального обслуживания населения, включая и молодежь, предусматривает предоставление социально-экономических, медико-социальных, психологических, социально-бытовых, правовых и иных социальных услуг гражданам, оказавшимся в сложной жизненной ситуации.

Система социальной защиты молодежи в субъектах Российской Федерации имеет следующую структуру учреждений социального обслуживания.

Обязательный минимум учреждений для каждого города, района, куда входят:

- центр социальной помощи семье и детям
- социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних

- социальная гостиница
- социальный приют для детей и подростков

Дополнительная сеть в городах и районах:

- центр психолого-педагогической помощи
- центр экстренной психологической помощи по телефону
- дом милосердия
- реабилитационные центры для лиц с ограниченными возможностями (в том числе для детей и подростков)

Республиканские, краевые, областные, окружные, межрайонные учреждения:

- центры помощи детям, оставшимся без попечения родителей
- дома-интернаты: детские, психоневрологические, специальные
- общежития для лиц с ограниченными возможностями.

Согласно исследованиям молодежь, прежде всего, нуждается в бирже труда, пунктах правовой защиты и юридического консультирования, работе «телефона доверия», в сексологической консультации, центре помощи молодой семье, общежитии-приюте для подростков, оказавшихся в конфликтной ситуации дома.

При организации социальных служб для молодежи очень важно четко определить их задачи. Так социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних включает в себя четыре отделения: отделение диагностики, в задачи которого входит выделять дезадаптированных детей и подростков, создавать банк данных о них, анализировать факторы социальной дезадаптации детей, ее формы и стадии; отделение социальной реабилитации; отделение дневного пребывания и стационар.

### **3.26 Основные требования к профессиональным знаниям и навыкам специалиста по социальной работе.**

Государственный образовательный стандарт высшего профессионального образования по специальности 521100 «Бакалавр социальной работы» определяет потенциальные сферы занятости такого специалиста, соответствующие этим сферам характер и содержание

деятельности, а также необходимые для этого профессиональные знания, умения и навыки. Что касается сфер занятости, то стандарт предусматривает перспективу повышения профессиональной квалификации через имеющиеся образовательные формы (магистратура, годичная подготовка специалиста, аспирантура и т.д.); научно-исследовательская деятельность как в государственных, так и в негосударственных организациях и учреждениях; педагогическая деятельность в образовательных учреждениях соответствующего профиля; сфера практической социальной работы (социальные службы государства и гражданского общества).

В зависимости от того, в какой сфере и на каком уровне профессиональной квалификации занят специалист, решаются вопросы относительно конкретного содержания знаний, умений и навыков человека. Бакалавр, нацеленный на научно-исследовательскую или образовательную карьеру, должен формировать в себе такие качества специалиста, которые необходимы для обобщения существующих и производства новых знаний, качествами дидактического, методического и т.д. характера. Специалист с перспективой практической социальной работы должен владеть достижениями науки и практики в соответствующей профессиональной области, иметь необходимые знания, умения и навыки для использования новейших технических средств и технологий для решения актуальных социальных проблем.

Таким образом, независимо от того, в какой сфере занятости разворачивается профессиональная деятельность социального работника, он должен обладать соответствующим интеллектуальным потенциалом. Социальный работник должен быть человеком высокой нравственности, способный в соответствии с законами добра и красоты решать проблемы социального вспомоществования.

Наряду с требованиями, предъявляемыми к представителям всех профессий, социальный работник по определению должен быть гуманистом. Он должен быть общительным и тактичным, вдумчивым и чутким, терпеливым и целеустремленным, способным к систематической деятельности на благо других людей. Важную роль в системе качеств социального работника играют знания, умения и навыки, почерпнутые из смежных областей науки и практики. Так, практический социальный работник, занятый в сфере соцобеспечения, или социальной защиты, должен быть компетентным в вопросах психологии и педагогики, политики и права, медицины и спорта, культуры и так далее.

### **3.27 Нормативно-правовые основы медико-социальной работы в современной России: состояние проблемы, перспективы**

Основополагающими законами и подзаконными актами, регламентирующими медико-социальную помощь, являются:

Конституция РФ;

Федеральный закон «Основы законодательства РФ об охране здоровья граждан»;

Федеральный закон «О медицинском страховании граждан в Российской Федерации»;

Федеральный закон «Об основах социального обслуживания населения»;

Федеральный закон «О социальной защите инвалидов»;

- Указ Президента РФ «О мерах по обеспечению государственной поддержке инвалидов»;

Постановление Правительства РФ «О порядке признания граждан инвалидами».

Действующее в настоящее время законодательство в основном соответствует международным нормам о правах человека.

Так «Всеобщая декларация прав человека» (1948 г.) определяет права человека как систему личных, экономических, социальных, политических и юридических норм и гарантий, направленных на обеспечение жизнедеятельности человека.

В современных условиях все основные законы РФ об охране здоровья населения полностью соответствуют требованиям Всемирной организации здравоохранения.

Конституция РФ и российская «Декларация прав и свобод человека и гражданина» (1991) четко определяют социально-экономические права. К таковым отнесены: право на труд, квалифицированную медицинскую помощь, социальное обеспечение, образование.

Материнство, детство, отцовство и семья находятся под защитой государства. В России действуют Федеральные программы: «Дети-сироты», «Планирование семьи», «Развитие социального обслуживания семьи и детей», в составе президентской программы «Дети России». Каждому гарантируется социальное обеспечение по возрасту, в случае болезни, инвалидности, потери кормильца, для воспитания детей и пр.

В конституции РФ четко определено право граждан на охрану здоровья. Согласно статье 41 каждый имеет право на охрану здоровья и медицинскую помощь. В соответствии с этой статьей финансируются федеральные программы охраны и укрепления здоровья

населения, принимаются меры по развитию государственной, муниципальной, частной системы здравоохранения.

В «Основах законодательства РФ об охране здоровья граждан» сказано, что медико-социальная помощь включает в себя профилактическую, лечебно-диагностическую, реабилитационную, протезно-ортопедическую и зубопротезную помощь, меры социального характера по уходу за больными, нетрудоспособными и инвалидами, выплаты по нетрудоспособности и инвалидности.

Все виды мед. помощи оказываются государственными, муниципальными и частными муниципальными учреждениями.

Первичная медико-социальная помощь включает в себя лечение наиболее распространенных болезней, травм, отравлений, неотложных состояний, проведение санитарно-гигиенических и противоэпидемических мероприятий, проведение мер по охране материнства и детства. Она оказывается бесплатно в соответствии с программой государственных гарантий и обязательного медицинского страхования.

Граждане имеют право на дополнительные медицинские услуги в соответствии с федеральным законом «О медицинском страховании граждан РФ», а также за счет средств предприятий, учреждений и личных средств.

Платные медицинские услуги оказываются в соответствии с Постановлением Правительства.

В «Основах законодательства РФ об охране здоровья граждан» определены права граждан при получении медицинской помощи, а так же меры ответственности медицинских и фармацевтических работников при несоблюдении прав граждан на получение медико-социальной помощи.

Меры ответственности медицинских и фармацевтических работников подробно освещены в Уголовном кодексе РФ. Например:

- статья 118. Причинение тяжкого или средней тяжести вреда здоровью по неосторожности;
- статья 120. Принуждение к изъятию органов или тканей человека для трансплантации.
- статья 124. Неоказание помощи больному.
- статья 237. Соккрытие информации об обстоятельствах, создающих опасность для жизни или здоровья людей.

В настоящее время необходимы дальнейшие преобразования в здравоохранении и социальной защите, направленные на увеличение объемов, доступности и качества медицинской и медико-социальной помощи. Особого внимания требует старшая возрастная группа населения, т.к. заболеваемость лиц пожилого и старческого возраста значительно выше чем у лиц среднего возраста. Здесь необходимо более тесное взаимодействие органов и учреждений здравоохранения, социального обеспечения и фондов социального страхования, обязательного медицинского страхования, пенсионного фонда и различных общественных организаций и объединений.

Приказ министра здравоохранения России « О совершенствовании организации медицинской помощи гражданам пожилого и старческого возрастов в РФ» определяет цели, задачи и организацию медико-социальной помощи населению старших возрастных групп.

Учитывая реалии сегодняшнего дня, необходима дальнейшая работа по совершенствованию законодательной базы, направленной на повышение степени социальной защищенности населения.

### **3.28 Общественное и частное призрение в России со втор. пол. XIX в. по 1917 г.**

После официальной отмены крепостного права происходит реорганизация административной системы и государственного управления. Изменяется и управление общественным призрением. В первой половине XX в. складывается специальное ведомство – Министерство государственного призрения, которое объединяет и частную благотворительность, и общественное призрение. Функция наблюдения за общественным призрением остается за Министерством внутренних дел.

С 1869 г. произошло разграничение капиталов приказов общественного призрения. Кредитная часть перешла в ведение Министерства финансов, оно же распределяло их по губерниям как средства для призрения бедных. В пореформенный период к концу XIX в. государственная финансовая поддержка начинает приобретать систематический и регулярный характер.

Помимо земских и городских учреждений, на местах существовало церковно-приходское призрение, на которое земские собрания после отмены приказов возложили обязанности по общественной поддержке. Приходские попечительства существовали как

учреждения на особых основаниях, но их деятельность также была узаконена и регламентирована.

Набирает силу частная и общественная благотворительность. Ее представители занимаются различными видами помощи – от борьбы с детской смертностью и призрения нищих и больных алкоголизмом до поддержки деятелей науки, искусства, культуры. В 1909г. происходит объединение отдельных благотворителей и благотворительных обществ во Всероссийский союз учреждений обществ и деятелей по общественному и частному призрению.

Структурируются не только административная и финансовая система помощи и поддержки, но и проявляется категория нетрудоспособных лиц общественного призрения. К ним относятся сироты, незаконнорожденные младенцы, нуждающиеся в общем и амбулаторном лечении, прокаженные, хронические больные, умалишенные, увечные, престарелые, безработные, нищие, семьи нижних чинов, призванных на действительную службу.

Однако практика вносила свои коррективы в деятельность общественного призрения, которое, согласно Врачебному уставу касалось рожениц, беспризорных детей, алкоголиков, укушенных бешеными животными. В зависимости от местных условий призрение групп вышеназванных клиентов могло сужаться или дополняться другими категориями.

В пореформенный период в губерниях общественное призрение представлено в двух своих основных формах: старых – приказов общественного призрения и новых – земских учреждений. По сути дела, в губерниях сложилась двойная система управления общественным призреванием.

Сравнивая приказную и земскую системы призрения, нужно отметить, что земская система являлась более мобильной и имела разветвленную сеть услуг. Земские учреждения брали на себя призрение незаконнорожденных детей, подкидышей. Здесь не существовало какой-либо единой системы. Во многих губерниях патронаж осуществляли земские врачи, учителя и священники совместно с полицией. Так, в Киевском земстве было создано шесть видов патронажа: кормление на дому матерью, отдача на вскармливание, воспитание, обучение мастерам, содержание в семье школьников, отдача в услужение на началах семейного призрения.

Призрение и воспитание детей не ограничивается только организацией учреждений такого вида. Безнадзорность детей, имеющих родителей, которые в силу производственных или иных забот вынуждены оставлять их одних, вызывали к жизни такие формы призрения, как

бесплатные колыбельни, ясли и др.

Земские учреждения осуществляли дифференцированный подход к проблемам нуждающихся. Здесь существовали не только особые формы призрения в богадельнях, но при выдаче пособий создавались специальные фонды отдельно для ремесленников, дряхлых и больных, бедных женщин, учителей и учительниц и т.д. Из общей массы выделялись профессиональные ниши, с которыми проводили специальную работу.

Не менее важную работу вели по профилактике обнищания. С этой целью создавали ссудно-благотворительные капиталы, эмеритальные кассы. Их деятельность направлялась на поддержку переселенцев, на ремонт и постройку домов, квартир. Благотворительные капиталы создавались для уплаты налогов недоимщиков с целью предупреждения их разорения. Эмеритальные кассы выплачивали пенсии земским служащим (что особенно важно было для сельских учителей), а также в случае смерти служащего – его семье, детям.

Все это было возможно благодаря тому, что земство взяло на себя работу по организации медицинской помощи, оставив гражданскому самоуправлению, сословным обществам, частным лицам вопросы общественного призрения.

Кроме того, земства осуществляли выдачу единовременных пособий к различным праздникам (Рождеству, Пасхе), вносили плату за обучение студентов в гимназиях.

Бродяги и ссыльные также призревались земскими учреждениями и приказами общественного призрения.

Однако финансирование общественного призрения даже земствами в губерниях было незначительным. Среди различных источников финансирования общественного призрения можно выделить такие: начеты и взыскания, капиталы особого назначения, судебные сборы, поступления. Главным являлось обложение недвижимых имуществ. Однако жесткое фиксирование земских сборов с недвижимости не давало возможности увеличения сборов на общественное призрение.

Волостное и сельское призрение как самостоятельные сферы общественного призрения также имели свою специфику. Общинный быт и значительная доля крестьянского населения требовали определенных мер в области общественного призрения. Российская империя – страна крестьянская, поэтому сельское и волостное призрение играло существенную роль в деле общественного призрения. Однако законодательство закрепило за ними архаические способы помощи. Престарелые, дряхлые, увечные, не могущие приобретать себе пропитание трудом, призревались родственниками. В том случае, если родственников

не было, то они призрелись за счет крестьянской общины, что составляло мирскую повинность.

В практике крестьянского призрения преобладали следующие виды общественной помощи: поочередное кормление на дому, денежные пособия, милостыня. Что касается детей, то здесь дело было поставлено лучше: организовывались ясли-приюты, чтобы дети не отвлекали родителей в трудовой период.

Таким образом, основными формами общественного призрения в сельской местности являлись: натуральные пособия (хлеб, соль, зерно), общинное или родственное призрение, добровольное подаяние деньгами, хлебом, одеждой (милостыня), помещение за счет общества в учреждения призрения, освобождение от платежей и распределение их на общество, помощь в полевых работах.

Городская система помощи в пореформенный период приобретает новые черты. Освобожденное крестьянство подается в город, чтобы получить работу, намечаются тенденции роста промышленного капитала. Растут города. Однако урбанизация несла в себе не только положительное, но и отрицательное начало. Возникали социальные проблемы: высокая плата за жилье, безработица и т.д. Происходит рост различных форм социальной патологии: профессионального нищенства, проституции, детской безнадзорности.

Городские учреждения общественного призрения представляли достаточно разветвленную сеть общественной помощи и поддержки. Какой-либо единой схемы не было, так как общественное призрение было связано с городским самоуправлением и частной инициативой. Однако можно выделить общие черты в городском общественном призрении: раздача денежных пособий, плата за лечение, деятельность по локализации проблем социальной патологии, призрение детства.

Несмотря на то, что единой схемы городского призрения не существовало, можно выделить и другую закономерность. Как только появлялась частная инициатива в создании какой-либо формы общественного призрения, она достаточно быстро получала распространение и в других городах. Инициатива распространялась снизу, а затем закреплялась в виде постановлений и указов.

Формирование городской структуры происходило вокруг государственных и частных программ по локализации тех или иных явлений. Характерной в этом отношении была деятельность попечительств о бедных. Первые общественные попечительства о бедных появляются в Москве в 1903 г. и в Петербурге в 1908 г. Они открывали столовые и походные кухни.

Происходит и рост церковно-приходских учреждений призрения,

однако финансирование их в епархиях было неравномерным и непропорциональным, что зависело от «доброхотности» прихожан. Приходская благотворительность осуществлялась в следующих основных формах: в форме материальной помощи, медицинской помощи, просветительской деятельности.

Таким образом, в пореформенный период общественное призрение в России развивается по нескольким направлениям. Система приказов заменяется земской, волостной, сельской и городской системами помощи и поддержки. Несмотря на организационные, финансовые, правовые трудности, земская система помощи становится более эффективной, мобильной, так как местные органы управления гибко реагируют на те проблемы, которые возникают на местах.

### **3.29 Общая характеристика пенсионных правоотношений, основные нормативно-правовые акты, регулирующие пенсионное обеспечение граждан в современной России**

В результате реформирования пенсионная система в Российской Федерации - совокупность создаваемых государством правовых, экономических и организационных институтов и норм, имеющих целью предоставление гражданам материального обеспечения в виде пенсии, - состоит из следующих частей.

Государственное пенсионное обеспечение – часть пенсионной системы, которая за счет сумм единого социального налога обеспечивает предоставление базовой части трудовых пенсий по старости, по инвалидности и по случаю потери кормильца, а также за счет ассигнований из федерального бюджета — социальных пенсий нетрудоспособным гражданам и государственных пенсий отдельным категориям граждан в соответствии с законодательством.

Обязательное пенсионное страхование – часть пенсионной системы, которая за счет обязательных страховых взносов обеспечивает предоставление страховой части трудовых пенсий инвалидам и членам семьи умершего кормильца, а также страховой и накопительной частей трудовых пенсий наемным и самозанятым работникам по достижении ими пенсионного возраста.

Дополнительное пенсионное страхование и обеспечение - часть пенсионной системы, которая в дополнение к государственному пенсионному обеспечению и обязательному пенсионному страхованию обеспечивает предоставление пенсий за счет накопленных добровольных взносов работодателей и застрахованных лиц, а также доплат к пенсиям за

счет средств бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов и средств организаций.

### ***Законодательная база новой пенсионной системы***

Структура новой пенсионной системы определила перечень первоочередных законов по пенсионной реформе, принятых в 2001 г., и предметы их правового регулирования.

Основным является вступивший в силу с 1 января 2002 г. Федеральный закон от 17 декабря 2001 г. № 173-ФЗ "О трудовых пенсиях в Российской Федерации", регулирующий условия и нормы предоставления трудовых пенсий. В связи с его введением в действие утратили силу Закон РФ от 20 ноября 1990 г. № 340-1 "О государственных пенсиях в Российской Федерации" и Федеральный закон от 21 июля 1997 г. № 113-ФЗ "О порядке исчисления и увеличения государственных пенсий".

Следующий по важности закон из "пакета" пенсионной реформы - это Федеральный закон от 15 декабря 2001 г. № 166-ФЗ "О государственном пенсионном обеспечении в Российской Федерации", который также вступил в силу с 1 января 2002 г.

Этот закон регулирует условия и нормы предоставления за счет средств федерального бюджета социальных пенсий, пенсий "чернобыльцам", военнослужащим срочной службы и государственным служащим, а также кодифицирует нормы пенсионного обеспечения "кадровых" военнослужащих и приравненных к ним лиц.

Еще один закон - Федеральный закон от 15 декабря 2001 г. № 167-ФЗ "Об обязательном пенсионном страховании в Российской Федерации" - определяет права и обязанности страхователей, застрахованных лиц и страховщиков, порядок уплаты взносов и их ставки в зависимости от возраста застрахованного лица и вида деятельности.

Порядок инвестирования средств обязательных пенсионных накоплений, а также предоставления профессиональных пенсий по условиям труда будет установлен в отдельных законах, которые предусматривается принять в 2002 г. Дополнительное пенсионное страхование и обеспечение регулируется действующими законами. Среди них - Федеральный закон от 7 мая 1998 г. № 75-ФЗ "О негосударственных пенсионных фондах", Закон РФ от 27 ноября 1992 г. № 4015-1 "Об организации страхового дела в Российской Федерации". Действуют и другие ранее принятые нормативные правовые акты.

Отношения, связанные с пенсионным обеспечением граждан за счет средств бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов и средств организаций, регулируются нормативными правовыми актами органов

государственной власти субъектов РФ, органов местного самоуправления и актами организаций. Эта норма предусмотрена Федеральным законом "О трудовых пенсиях в Российской Федерации". На практике собственники средств (организации или органы власти), как правило, принимают решения (на определенный срок, например на год) об установлении доплат к пенсии ветеранам производства, всем жителям территории или их отдельным категориям. Эти доплаты к пенсии устанавливаются в размере, определяемом собственником средств (в фиксированном размере, в размере доплаты до уровня "социального минимума" и т. п.).

### 3.30 Основные виды социального прогнозирования, типы и этапы разработки прогноза

Разрабатываются классификации видов прогнозов по различным признакам. Одна из таких классификаций представлена в таблице:

*Виды и назначения прогнозов*

*Таблица 2*

п/п	Классификационный признак	Вид прогноза	Комментарий (назначение прогноза, его содержание)
	Содержание прогноза	Поисковый	Прогноз, содержанием которого является определение: - возможных состояний объекта прогнозирования в будущем
		Нормативный	- путей и сроков достижения возможных состояний (принимаемых в качестве заданных)
		Комплексный	Прогноз, содержащий элементы поискового и нормативного прогнозов.
	Характер отражаемых свойств	Количественный	Прогноз, который базируется на: - количественных показателях
		Качественный	- качественных показателей

		Системный	- системном представлении объекта прогнозирования
	Дискретность представления результата	Интервальный	Прогноз, результат которого представлен в виде: - доверительного интервала характеристики объекта прогнозирования для заданной вероятности осуществления прогноза
		Точечный	- единственного значения характеристики объекта прогнозирования без указания доверительного интервала
	Период упреждения	Оперативный	Прогноз с периодом упреждения для объектов прогнозирования: - до 1 месяца
		Краткосрочный	- от 1 месяца до 1 года
		Среднесрочный	- от 1 года до 5 лет
		Долгосрочный	- от 5 до 15 лет
		Дальнесрочный	свыше 15 лет
	Количество прогнозируемых характеристик	Одномерный	Прогноз содержит: - одну качественную или количественную характеристику объекта прогнозирования
		Многомерный	- несколько качественных или количественных характеристик объекта прогнозирования
	Ареал государства (государств)	Локальный	Прогноз, относящийся к: - части региона данного государства
		Региональный	- региону данного государства
		Межрегиональный	- нескольким регионам данного государства

		Общегосударственный	- государству в целом
		Межгосударственный	- нескольким государствам
		Глобальный	- Земле и Человечеству в целом
	Структура народного хозяйства	Отраслевой	Прогноз, относящийся к: - какой-либо отрасли
		Межотраслевой	- нескольким отраслям
		Территориально-производственный	- территориально-производственным образованиям

Деление на этапы связано со спецификой построения систематизированного описания объекта прогнозирования, сбором данных прогнозного фона, с построением поисковой и нормативной моделей, верификацией прогноза. Особое место занимает прогнозная ориентация, предшествующая операциям собственно прогнозирования, а также разработка рекомендаций для целеполагания, планирования, программирования, проектирования, т.е. для управления на основе данных, полученных в результате прогнозирования.

Прогнозирование описывает далеко не все, а только те возможные состояния объекта, которые определены потребностями планирования, - заданием на прогноз. Планирование и прогнозирование, рассматривающие один и тот же объект, являются взаимосвязанными процессами: планирование определяет содержание первых двух этапов прогнозирования – предпрогнозной ориентации и разработки задания на прогноз.

Вообще, процесс прогнозирования в наиболее общем виде включает 8 этапов. 1. Предпрогнозная ориентация - совокупность работ, предшествующих разработке задания на прогноз и включающих: а) определение объекта; б) цели и задачи прогнозирования; в) период основания и г) период упреждения прогноза. 2. Разработка задания на прогноз, т. е. такого документа, который определяет цели и задачи прогноза и регламентирует порядок его разработки. 3. Прогнозная ретроспекция - исследование истории развития объекта прогнозирования и прогнозного фона с целью получения их систематизированного описания. 4. Прогнозный диагноз - исследование систематизированного описания объекта прогнозирования и прогнозного фона с целью выявления тенденции их развития и выбора (разработки) моделей и методов прогнозирования. 5. Прогнозная проспекция - разработка

прогноза по результатам прогнозного диагноза. 6. Верификация прогноза - оценка достоверности и точности прогноза или проверка его обоснованности. 7. Корректировка прогноза - уточнение прогноза на основании его верификации и/или дополнительных данных. 8. Синтез прогнозов - разработка системного прогноза.

По другому основные этапы типовой методики прогнозирования выглядят так:

1. Характеристика предпрогнозной ориентации.
2. Осмысление прогнозного фона.
3. Формулирование исходной модели.
4. Построение поискового прогноза.
5. Формулирование нормативного прогноза.
6. Оценка степени достоверности.
7. Выработка рекомендаций.

### **3.31 Основные группы методов социальной работы и их характеристика**

Основой для систематизации и классификации методов социальной работы служит характеристика способов воздействия на состояние и поведение человека или социальной общности. Кроме того, социальная работа многими исследователями рассматривается не как самостоятельная дисциплина, а как способ организации различных дисциплин по отношению к социальной сфере. Это говорит о том, что социальная работа – это междисциплинарное направление, использующее результаты других наук по отношению к обществу. Учитывая такую особенность функционирования и содержания социальной работы, можно обозначить следующие группы методов: социально-экономические, организационно-распорядительные, психолого-педагогические, правовые, социологические.

Социально-экономические методы предполагают такие способы взаимодействия, с помощью которых специалисты социальной работы оказывают воздействие на материальные и моральные, национальные, семейные и другие социальные интересы и потребности субъектов социальной работы. Эти методы играют ведущую роль в процессе воздействия системы социальной работы как на отдельного индивида, так и социальных групп. Социально-экономические методы применяются в форме натуральной и денежной помощи, установления льгот и единовременных пособий и компенсаций, патронажа и бытового обслуживания, морального поощрения и санкции и т.д.

Организационно-распорядительные методы направлены, главным образом, на такие аспекты поведения людей, как осознанная необходимость общественной и трудовой дисциплины, чувство долга и ответственности. С помощью подобных методов выстраиваются отношения субординации и координации в социальной работе и лежат в основе управленческого воздействия организационной структуры социальных служб и отдельных специалистов социальной работы. Специфическим свойством организационно-распорядительных методов является их прямой характер воздействия, поскольку они опираются, прежде всего, на регламентирующие, нормативно-правовые акты.

Когда речь идет об организационно-распорядительных методах, важно проводить отличие между организационными и распорядительными методами.

Организационные методы ориентированы на обеспечение «упреждающего» управленческого воздействия при решении задач социальных служб, определенных положениями и инструкциями. Они закрепляют права, полномочия, обязанности и ответственность различных звеньев органов управления, придавая им функциональную определенность.

Распорядительные методы направлены, в отличие от организационных, на осуществление оперативного уточнения задач, перераспределение сил и средств, решение новых повседневных задач и своевременное устранение выявленных недоработок и недочетов. Основная задача распорядительных методов – это придание управленческой системе социальной работы оперативности и динамичности.

В рамках социальной работы организационно-распорядительные методы обозначаются тремя основными действиями: регламентирование, нормирование, инструктирование.

Регламентирование – это жесткий способ организационного воздействия, чья суть заключается в разработке и введении в действие организационных положений, обязательных для исполнения (приказы, типовые предложения, должностные инструкции, штаты и т.д.). Как правило, такие действия используют органы управления социальной работы.

Нормирование – это менее жесткий способ организационного воздействия, характеризующийся установлением нормативов по верхнему и нижнему пределу, которые служат ориентиром в деятельности социального работника (нормативы численности обслуживаемых клиентов, нормативы обслуживания по времени и др.). Для реальной практической деятельности в социальной работе всегда важно четко

определить: где, для каких видов социальной помощи, как, в какой форме и в каких границах можно применять нормирование.

Инструктирование – это достаточно мягкий способ организационного воздействия. По сути, это действие предполагает разъяснение обстановки, задач, возможных трудностей и последствий неправомερных действий клиента, предостережение от возможных ошибок, советы по характеру деятельности и т.д. В социальной работе инструктирование носит форму консультационной, информационной, методической помощи клиенту, направленной на защиту его гражданских прав и свобод.

К организационно-распорядительным методам в социальной работе также относятся такие виды деятельности: подбор и расстановка кадров, метод требований, критика и самокритика, контроль, проверка исполнения и т.д.

Психолого-педагогические методы ориентированы на косвенное воздействие и влияние на субъекта социальной работы через механизм социально-психологической регуляции его самочувствия и поведения. Они оказывают целенаправленное воздействие на сознание человека в интересах формирования у него устойчивых взглядов, принципов и норм поведения в конкретных социальных условиях и обстоятельствах.

Важность психолого-педагогических методов подчеркивает результат социологических исследований, свидетельствующий, что в 55-60% случаев люди поступают не так, как они хотели бы, а так, как это принято в группе, коллективе, организации, обществе, членом которых человек является. Это означает, что социально-психологические аспекты человеческого общения, появляясь как производные, сопутствующие аспекты общения, становятся в дальнейшем независимыми.

Поэтому основной формой психолого-педагогической методики социальной работы является убеждение. Убеждение реализуется на практике с помощью разъяснения, совета, аргументированной рекомендации, положительных примеров и образцов активной жизнедеятельности клиентов. При помощи убеждения происходит осмысленное освоение человеком научных знаний, социально-экономической ситуации, правовых норм, этических и эстетических эталонов.

Необходимость использования психолого-педагогических методов социальным работником обусловлена тем, что в жизни нередко встречаются ситуации, когда эталоны общения и социальных норм могут не совпадать с общепринятыми в обществе эталонами и нормами. Получается, человек может оказаться в изолированном положении по отношению к группе. Более того, может начаться процесс навязывания

норм и ценностей группой индивиду или наоборот и т.д. Вот здесь социальному работнику и могут пригодиться его навыки и умения в сфере психолого-педагогической методики.

Правовые методы основываются на Конституции РФ и законодательных актах. Нормы Конституции в сфере социальной работы предполагают следующие гарантии: 1. Статья 7 (право человека на достойную жизнь); 2. Статья 38 (право на защиту материнства, детства и семьи); 3. Статья 39 (право на социальное обеспечение по возрасту, в случае болезней, инвалидности, потери кормильца, для воспитания детей и т.д.); 4. Статья 41 (право на охрану здоровья и бесплатную медицинскую помощь).

В основе правовых методов лежат гражданские отношения, в большинстве случаев строящиеся через отношения граждан (субъектов права) и государственных органов власти. Существует 2 основных вида правовой методики в социальной работе: социальное обеспечение и социальное страхование. Социальное обеспечение строится на недоговорной основе. Объектом права выступает предоставление средств существования. Социальное страхование строится в основном на договорной основе. Суть этой правовой формы социальной работы заключается в разложении социального риска между работодателями, наемными работниками и другими занятыми лицами, подлежащими страхованию, и государством.

Социологические методы имеют прямое отношение к социальной работе, поскольку последняя представляет собой одну из отраслей социологии. Любое социологическое исследование, в том числе и в рамках социальной работы, имеет два уровня: теоретический и эмпирический. Теоретические исследования предполагают оперирование научными понятиями, категориями, принципами, формулирование законов и аксиом. Этот набор способов анализа позволяет оценить многие аспекты общественной жизни. Эмпирическое социологическое исследование своим предметом избирает действия людей и социальных общностей, продукты человеческой деятельности и т.д. К эмпирическим социологическим методам в социальной работе относят методы получения информации, необходимой для осуществления профессиональной деятельности: биографический метод, метод анализа документов, контент-анализ, наблюдение, опрос.

### **3.32 Основные задачи и направления социально-реабилитационной деятельности. Принципы и специфика социальной реабилитации**

Социальная реабилитация и в общественном и в личном планах характеризуется своим содержанием и своей структурой, своими целями и задачами, своей стратегией, и своей тактикой. В профессиональной практике социального работника такая система деятельности организуется и функционирует исходя из принципа моделирования. В ее основе лежит некоторый инвариант или алгоритм. Это означает то, что не смотря на все конкретное многообразие социальная реабилитация может быть в главном и основном сведена к некоторым стандартам, руководствуясь которыми мы можем судить как о технологиях социальной реабилитации, так и о ее результативности.

Прежде всего надо иметь в виду, что социальная реабилитация это только одна из технологий социальной работы. Другая носит название технологии социального призрения. Сосуществуя рядом и взаимодействуя эти две стратегии социальной работы на различных этапах истории человеческого общества играют различную роль. В историческом плане социальное призрение, образно говоря, старше, чем социальная реабилитация. Социальное призрение возникает тогда, когда общество начинает располагать некоторым избытком жизненных средств, которые оно в состоянии направить на удовлетворение потребностей интересов недееспособных нуждающихся людей. Особенностью стратегии социального призрения является то, что клиент при этом берется во внимание, главным образом или почти всецело, в качестве объекта социального воспомоществования, а не как его субъект. Будучи таковым, он по определению пассивен, он существует как потребитель. Гуманизм социального призрения заключается в том, что клиенту сострадают, помогают ему преодолеть голод, холод, нищету и т.д. Но объект социального призрения остается при этом как придаток социума. Клиент не интегрируется в социум. Наиболее типичная форма социализации таких клиентов является сегрегация.

Социальная реабилитация как технология возможна на зрелой ступени развития общества. Ее особенностью является то, что клиент рассматривается не только и даже не столько как объект, сколько как субъект реабилитации. Можно сказать, что социальная реабилитация в точном смысле этого слова это социальная самореабилитация человека. Она возможна только тогда, когда для клиента создаются необходимые условия для свободного самовыражения личности. Реабилитация позволяет клиенту интегрироваться в общество на основе равных прав и обязанностей с другими его членами. Идеалом социальной реабилитации

является личность, самореализующая себя, исходя из своих потенциальных возможностей и потребностей, а также исходя из имеющихся для того в наличии ресурсов в обществе. Социальная реабилитация ведет к социальной интеграции .

Следует сделать одну оговорку. В чистом виде технология социальной реабилитации не возможна. Для того, чтобы она стала реальностью, необходимо создать для этого соответствующие материальные и духовные предпосылки. Вот эту предварительную задачу социальной работы и выполняют технологии социального призрения. Можно сказать, что в условиях социально-ориентированного государства и общества технология социальной реабилитации в качестве своего предварительного этапа включает в себя технологические средства социального призрения.

В технологическом отношении социальная реабилитация, таким образом, предназначена для решения задач двоякого рода. Во-первых, опираясь на методы социального призрения, она направлена на создание материальных и духовных предпосылок преодоления жизненных барьеров клиента. Во-вторых, она имеет своей целью трансформацию личности клиента, как субъекта и объекта самореабилитации.

Социальная реабилитация, как правило, включает в себя такую компоненту, как медицинская реабилитация, кроме того, она связана на предварительном этапе с созданием необходимых материальных и духовных условий для безбарьерной самореализации личности клиента. Когда эти предварительные задачи оказываются решенными, то реабилитация вступает в основную свою фазу. Тогда на повестку встают вопросы формирования интеллектуальных нравственных и эстетических качеств клиента как личности.

Реабилитационный процесс протекает на основе активной и целенаправленной самодеятельности клиента. Функции социального работника на основном этапе реабилитации заключаются в том, что он выступает в роли наставника и консультанта. В профессиональном плане использование реабилитационной технологии требует от социального работника соответствующей компетентности в вопросах педагогики и психологии, экономики и политики, права и т.д. При этом, социальный работник выступает как специалист по социальной инженерии.

Исходя из изложенного, в содержание реабилитационной деятельности на предварительном этапе можно выделить такие направления, как семья и быт, социальная инфраструктура общества и коммуникация, образование и трудоустройство, физкультура и спорт, искусство и литература, средства массовой информации и т.д. К числу наиболее острых, на предварительном этапе. Можно отнести жилищно-

коммунальные проблемы, градостроительной среды, транспорта и связи, профессионального обучения, создания специализированных рабочих мест и т.д.

Конечно же, в совокупности своей материальные и духовные предпосылки социальной реабилитации клиента носят конкретный индивидуальный характер. В материальном отношении это связано с устранением или блокированием социально-экономических преград на пути самореализации личности клиента. В духовном отношении, это обеспечение соответствующей социально-психологической среды для свободного самовыражения личности клиента в быту, в образовании, в труде и т.д.

Моделируя личностные характеристики клиента, социальный работник исходит из того, что они являются выражением реальных, а не вымышленных потенций человека. Модель должна соответствовать фактическому личностному потенциалу клиента. Здесь не должно иметь место ни психолого-педагогического прожектерства и волюнтаризма, ни псевдо-гуманистических идеалов реабилитации. Человеческий потенциал клиента важно соизмерить с имеющимися в наличии материальными и духовными ресурсами общества далеко не все притязания и запросы клиента могут быть удовлетворены, даже в тех случаях, когда для них есть определенные индивидуальные основания, кроме возможностей и потребностей самого клиента, существуют еще возможности и потребности общества, которые зачастую оказываются ограниченными.

Социальная реабилитация может стать реальным фактом только тогда, когда она осуществится как процесс самореабилитации на основе самостоятельности клиента. Самостоятельность такого рода может иметь место только тогда, когда клиент располагает необходимыми для этого знаниями, умениями и навыками, а также ценностными ориентациями и установками. Личностные качества клиента должны отвечать определенным требованиям интеллектуального, нравственного и эстетического порядка. Человек должен быть способен преодолевать жизненные трудности, имея для этого волю и характер. Он должен быть целеустремлен и настойчив, способен к систематическому труду и саморефлексии. Для формирования и реализации всех этих качеств личности клиента социальный работник должен обладать необходимой профессиональной квалификацией, которая как раз и отличает его как субъект реабилитационной деятельности.

Подытоживая сказанное, можно сформулировать основные принципы социальной реабилитации. Прежде всего, она осуществляется как акт самостоятельности клиента. В реабилитации есть два субъекта: социальный работник и клиент. Функции первого заключаются в создании

материальных и духовных условий самореабилитации клиента, а также в наставничестве и консультировании. Функции второго - самореабилитация, при условии всей необходимой материальной и духовной помощи со стороны социального работника.

Главная задача социального работника и клиента на решающем этапе социальной реабилитации состоит в том, чтобы адекватно смоделировать, а затем и реализовать на основе самостоятельности клиента необходимые личностные установки и ориентации, а также знания, умения и навыки профессионального и гражданского характера.

Социальная реабилитация отражает в себе все основные принципы психологии, педагогики и социальной инженерии и т.д. Среди таковых можно отметить гуманизм и демократизм, плюрализм и толерантность, конкретность и адекватность, самостоятельность и т.д.

### **3.33 Основные подходы в социальном прогнозировании, их характеристика и особенности**

Современные социальные прогнозы (с 90-х гг.) развиваются в рамках концепции устойчивого (оптимального), динамичного социального развития. Социальное прогнозирование понимается в основном как определение вариантов развития и выбор наиболее приемлемого оптимального исхода из ресурсов, времени и социальных сил, способных обеспечить их реализацию.

В социологической и социально-философской литературе существует несколько подходов в объяснении сущности прогнозирования.

1. Широкое хождение получила точка зрения И.В. Бестужева-Лады. Он исходит из того, что прогноз не предусматривает решения проблем будущего. Его задача в том, чтобы содействовать научному обоснованию планов (планы разрабатывают конкретные шаги) и программ (программа определяет общие тенденции) развития. Прогнозирование характеризует возможный набор необходимых путей и средств претворения в жизнь намечаемой программы действия.

Способы исследования будущего Бестужев-Лада сводит к выявлению назревающих проблем (поисковое прогнозирование) и возможных путей их оптимального решения (нормативное прогнозирование). По сути, речь идет о заблаговременном «взвешивании» последствий намечаемых решений и о существенном повышении таким образом эффективности управления. Футурологи знают будущее не в виде событий, а в виде проблем, целей, возможных решений.

Раздел исследований будущего, занимающийся глобальными проблемами современности именуется глобалистикой, которая представляет собою проблемную науку. Да, исследования будущего показали, как именно не в столь уж отдаленном будущем может произойти «конец света». Раздел исследований будущего, занимающийся переходом от существующей цивилизации к качественно иной, альтернативной так и называется: альтернативистика (спасительная наука). Ею детально разработаны ориентиры перехода от состояния, чреватого катастрофой, к спасительному. Чтобы влиять на планы и решения людей глобалистика и альтернативистика согласно первому подходу должны добиваться общественного признания.

2. Наоборот, по мнению К. Шустера, прогноз имеет конкретный характер и обязательно связан с «календарем», т.е. определенными количественными оценками. В соответствии с этим автор относит к разряду прогнозов, а долгосрочное освобождение заключенного при известных условиях – к категории предсказаний.

А. Шмидт и Д. Смит под прогнозом понимают количественное предсказание. Таким образом, различие проводится между качественными (предсказание) и количественными (прогноз) оценками будущего.

По мнению Д. Джонсона, предсказание является прерогативой физических наук, так как требует применения «охватывающего закона». Поскольку же социальные дисциплины располагают слабым основанием для формулирования законов такого типа, они ограничиваются прогнозами, отражающими реалистичные или вероятные комбинации предполагаемых ориентиров и исходных условий. Прогнозы социальных дисциплин, по его мнению, выступают «заменителями» предсказаний более точных наук. Другими словами, прогнозирование социальное не похоже на (количественное) предсказание физических наук.

С точки зрения В.А. Лисичкина, выяснение сущности прогнозирования неразрывно связано с необходимостью выработки специфически прогностической системы понятий, в том числе правильного определения самого понятия «прогноз» и отграничения его от таких понятий, как предвидение, предсказание, план, программа, проект, предположение, гипотеза.

Действие двух тенденций в понимании сущности прогнозирования обусловлено продолжающимся развитием теории и практики прогнозирования. При совершенствовании понятийного аппарата социальная прогностика не может игнорировать те отрасли знания, которые исторически сложились, развивались и часто выполняли свою прогностическую функцию. Надо полагать, что истина где-то

посередине: с одной стороны, понятийный аппарат социальной прогнозистики, разрабатывающей и изучающей законы, принципы и методы прогнозирования, не может быть просто полностью заимствован из конкретных и частных наук, с другой стороны, имея свою специфику, он должен быть совместимым со сложившимися понятийными конструкциями, учитывать те понятия и термины, которые сложились в конкретных областях знания. Это направление дальнейшего развития представляется наиболее вероятным. Пока же выбор в социологии между двумя подходами в социальном прогнозировании осуществляется в зависимости от решаемых задач.

### **3.34 Основные положения современной отечественной концепции медико-социальной работы, место медико-социальной работы среди смежных видов деятельности**

Медико-социальная помощь населению – профилактическая, лечебно-диагностическая, реабилитационная, протезно-ортопедическая и зубопротезная помощь, а также меры социального характера по уходу за больными, нетрудоспособными и инвалидами, включая выплату пособий по временной трудоспособности.

Медико-социальная помощь оказывается медицинскими, социальными и иными специалистами в учреждениях государственной, муниципальной и частной систем здравоохранения, а также в учреждениях системы социальной защиты.

Медико-социальная работа – новый вид профессиональной деятельности медицинского, психологического и социально-правового характера, создана на основе многих дисциплин, направленных на восстановление, сохранение и укрепление здоровья. Социально-медицинская работа как профессиональная деятельность формируется на стыке здравоохранения и социальной защиты населения.

Цель и объекты медико-социальной работы. Целью медико-социальной работы является достижение максимально возможного уровня здоровья, функционирования и адаптации лиц с физическими и психическими отклонениями, а также социально неблагополучных.

Объектами медико-социальной работы являются различные лица, неблагоприятные по медицинским и социальным показателям: инвалиды, лица пожилого и старческого возраста, дети-сироты и др.

Содержание медико-социальной работы. Медико-социальная работа включает:

- осуществление государственной политики по обеспечению гарантий нуждающимся гражданам в области медико-социальной помощи;
- обеспечение социальной защиты прав граждан в вопросах охраны здоровья;
- формирование здорового образа жизни;
- оказание медико-социальной помощи семье и отдельным ее членам;
- организация медицинской помощи и ухода за больными;
- участие в проведении медико-социальной реабилитации больных и инвалидов;
- проведение социальной работы в психиатрии, наркологии, онкологии, гериатрии и других областях медицины;
- обеспечение доступа к информации по вопросам здоровья, состояния среды обитания, качества продовольствия и сырья;
- медико-социальный патронаж;
- участие в разработке целевых комплексных программ медико-социальной помощи нуждающимся группам населения;
- участие в контроле гарантированного объема и качества медицинской помощи в системе обязательного медицинского страхования и т.д.

### ***Функции социально-медицинской работы***

1. Медико-ориентированные: организация медицинской помощи и ухода за больными, оказание медико-социальной помощи семье, медико-социальный патронаж различных групп; оказание медико-социальной помощи хроническим больным; организация паллиативной помощи умирающим, вторичная профилактика, санитарно-гигиеническое просвещение; информирование клиента о правах на медико-социальную помощь и порядке ее оказания.

2. Социально-ориентированные: обеспечение социальной защиты прав граждан в вопросах охраны здоровья и оказания медико-социальной помощи; оформление опеки и попечительства; участие в осуществлении реабилитационных программ; информирование клиентов о льготах, пособиях и др. видах социальной защиты; содействие в решении социально-бытовых проблем; семейное консультирование и семейная психокоррекция и др.

3. Смешанные функции.

### 3.35 Особенности исторических типов риторики. Виды ораторского искусства

Одним из проявлений общей культуры человека является его умение пользоваться выразительными, логичными, эмоциональными средствами языкового общения. Ораторское слово, непосредственно обращенное к слушателям, может подвинуть их на дела, на выражение своих настроений и т.д. С давних времен ценилось слово. Формировались науки, изучающие языковые коммуникативные средства, методы, правила и законы владения словом. Сегодня эти вопросы остаются одними из актуальных.

Во все времена люди ценили и уважали ораторов, почитали их искусство мастера слова. В чем смысл понятий «риторика», «ораторское искусство»? Риторика, греч. риторика, наука красноречия, изящесловие. Слово риторика может трактоваться в двух смыслах:

1. Как теория красноречия, наука об ораторском искусстве.
2. Как излишняя приподнятость изложения, напыщенность.

Риторический понимается как ораторский.

Слово ораторское искусство имеет несколько значений. В античные времена под ораторским искусством понимали высокую степень мастерства публичного выступления, как искусство владения словом, искусство построения и публичного произнесения речи с целью оказания влияния на слушателей. Такое понимание сущности ораторского искусства принималось и русской риторической наукой. М.В. Ломоносов писал в «Кратком руководстве к красноречию»: «Красноречие есть искусство о всякой данной материи красиво говорить и тем преклонять других к своему об оной мнению».

Однако приравнивать красноречие только к искусству было бы не верно. Существует очень тесная связь ораторского искусства с наукой. В свое время Платон и Аристотель, а затем Ф. Бэкон и др. подчеркивали, что красноречие есть способ познания и толкования сложных явлений. Есть ли основания сегодня говорить об этом? Да. Во-первых, оратор пользуется всеми ему доступными открытиями науки, он их пропагандирует, во-вторых, некоторые идеи или гипотезы первично звучат в устной речи, в публичных лекциях, научных докладах и т.д., в-третьих, оратор использует систему категорий (понятий) соответствующей науки, это позволяет ему аргументировать, анализировать, доказывать и делать выводы. Красноречие одновременно является и искусством и наукой.

Ораторское искусство формировалось в демократических условиях, когда свобода каждого была свободой всех. Отсюда его называют «духовным детищем демократии».

Зарождение ораторского искусства относится примерно к IV в. до н.э. и наиболее наглядно оно себя выразило в Древней Греции и Спарте. А если точнее, то в Афинах и Спарте - городах-полисах.

В развитии риторики выделяются несколько этапов: античный, Возрождения, XIX век, современность.

Античный этап характеризуется спором между риторикой и философией о праве первенства. Риторика называла себя практической философией.

Греческие риторы владели правилами и формами устной речи, логикой рассуждения, отличались критицизмом и поднимали уровень рационалистического мышления.

В античной риторике после Древней Греции видное место занимал Рим. Самым знаменитым оратором был Марк Тулий Цицерон (106-43 гг. до н.э.). С точки зрения Цицерона, оратор должен обладать: образованием, природным даром, зычностью голоса и мужественным телосложением. Кроме этого необходимо уметь: расположить к себе слушателей, изложить существо дела, установить спорный вопрос, подкрепить свое положение, опровергнуть мнение противника, придать блеск своим аргументам.

Цицерон отстаивал единство дела и слова, науки и сознания. Его риторика основывалась на философских принципах человеческих знаний и действий. В конечном счете, он подчинил философию риторике, ее профессиональным потребностям, одновременно развивая и философские позиции.

Эпоха Ренессанса характеризуется возвеличиванием человека. Здесь развиваются гуманистические тенденции. Человеческая индивидуальность и свобода особенно ярко проявляются в речевой индивидуальности и речевой свободе. Среди известных имен гуманистов Возрождения назовем следующие: Пико делла Мирандола (1463-1494гг.), Макиавелли (1469-1527 гг.), М. Монтень (1533-1592 гг.), Данте (1265-1321 гг.).

В эпоху Возрождения развиваются два вида речи: устная и письменная. Письменная речь была присуща образованным кругам, а устная речь - ее удел быть народной. Большое воздействие на слушателей имела гомилетика, то есть звучащее слово церкви. Странствующие проповедники способны были довести своими речами слушателей до экстаза. Среди наиболее знаменитых ораторов были Винцент Феррер, Оливье Майар.

В это время набирало силу и светское красноречие. Гуманист был и почетным гостем и наемным оратором. Речи и выступления гуманистов фиксировались, переписывались. Рождалось университетское

красноречие. Само слово «лекция» происходит от латинского слова «legere» - читать, «lectio» - чтение. Лекции того времени проходили своеобразно. Профессор читал книгу, прикованную цепью. Студенты занимались своими делами. Лектору приходилось заучивать большое количество цитат. Иногда научная полемика заключалась в состязании - кто больше заучит цитат.

Для этого периода риторика характеризовалась как «искусство украшения». Человеческой речи придавалась пластика и оратора можно было назвать мыслительным скульптором. Очень тесно риторика была связана с музыкой.

Итак, риторика Возрождения была и поэзией, и философией, и словесностью, и мировоззрением.

Риторика XIX века в эпоху классицизма в Европе получила место в системе классического образования. В эпоху Ренессанса возникло несколько разновидностей гуманистических школ: лицеи, гимназии, ученые школы и др. Приоритетность гуманитарного образования в педагогике в XIX веке в Германии отстаивал Адольф Дистервег.

Гимнастические принципы образования (служение истине, добру и красоте) стали основанием создания системы университетского образования.

Своеобразие риторики XIX в. присуще ситуации, сложившейся в это время в России, где самые ранние шаги появления преподавательской деятельности в области риторики можно отнести к XVII в. Появляются учебники по риторике. Вологодский епископ Макарий составляет учебник «Риторика» в 1617-1619г., Феофан Прокопович в 1721г. пишет «Духовный регламент», М.В. Ломоносов в 1743г. создает труд «Краткое руководство к риторике на пользу любителей сладкоречия».

При создании в 1742г. университета, Петр I пригласил семнадцать европейских профессоров: Байер преподавал греческую и римскую историю, Мартини - логику, Коль - красноречие и церковную историю.

В XIX в. появляются блестящие риторы: Ф.Л. Малиновский, Н.Ф. Кошанский, А.Ф. Мерзляков, А.И. Галич, М.М. Сперанский и др. Они пишут книги по риторике, например, А.Ф. Мерзляков «Краткая риторика» (1821г.), Н.Ф. Кошанский «Общая риторика. Частная риторика.» (1844-1845г.).

Особых успехов достигает академическое красноречие. Ораторским искусством владеют профессора Московского и Санкт-Петербургского университетов: Т.Н. Грановский, С.Н. Соловьев, В.О. Ключевский, Д.И. Менделеев, Н.И. Пирогов, П.Ф. Лесгафт, К.А. Тимирязев, И.П. Павлов и др.

Большое внимание проблемам ораторского искусства уделяли русские писатели: Ф.И. Тютчев, Н.В. Гоголь, В.Г. Белинский, А.И. Герцен, Л.Н. Толстой.

Современное состояние риторики характеризуется возрождением работы над совершенствованием теории и практики ораторского искусства. В 70-х гг. работа над культурой речи была возобновлена. Общество «Знание» организовывало научно-практические конференции, выпускало брошюры по лекторскому искусству. Сегодня эта работа поднимается на научную высоту. Потребность общества, в силу расширения коммуникативных связей как внутри государства, так и за его пределами, социальной активности, предпринимательской деятельности, создали ситуацию практического знания и использования ораторского мастерства.

Ораторское искусство полифункционально, то есть может быть использовано в различных видах деятельности. Современная классификация ораторского искусства или красноречия предполагает следующие родовые и видовые отличия: на родовое и видовое. По родовым отличиям выделяют: социально-политическое красноречие, академическое красноречие, судебное красноречие, социально-бытовое красноречие, богословское красноречие. Социально-политическое красноречие объединяет следующие виды красноречия: доклад на социально-политические и политико-экономические темы, отчетный доклад на собрании (конференции и т.п.), политическая речь, дипломатическая речь, политическое обозрение, военно-патриотическая речь, митинговая речь, агитаторская речь. Академическое красноречие имеет свои виды: лекция вузовская, научно-академический доклад, научный обзор, научное сообщение или информация. Судебное красноречие включает следующие виды: прокурорская или обвинительная речь, адвокатская или защитительная речь, общественно-защитительная речь, самозащитительная речь. Социально-бытовое красноречие объединяет следующие виды: юбилейная или похвальная речь, застольная речь или тост, поминальная речь. Богословско-церковное красноречие имеет вид проповеди, речи на Соборе. Ораторское искусство многогранно, оно совершенствуется и обогащается с развитием человеческого знания, практики, культуры. Для каждого исторического времени были свои нюансы, как в определении самой сущности риторики, так и ее формы и содержания.

### **3.36 Особенности патогенетической и профилактической направленности медико-социальной работы**

Патогенетическое направление основано на изучении патологических процессов у отдельных групп населения и методов работы с ними: уход за больными, оказание медико-социальной помощи хроническим больным, в том числе ВИЧ-инфицированным.

Специалист по социальной работе должен знать особенности психики больного человека и их влияние на здоровье и болезнь, а также способствовать обеспечению оптимальной системы психологических целебных влияний, в том числе всех обстоятельств, сопутствующих обслуживанию больного. Это вытекает из сложившегося правила: лечить следует не болезнь, а больного.

Весьма условно все болезни делятся на три группы:

1. Соматические, внутренние болезни при которых патологические изменения происходят в органах и системах человеческого тела.

2. Нервные болезни, которые были выделены в самостоятельную группу. Нервные болезни в основном имеют характер системных, так как поражают те или иные морфофункциональные системы, составляющие единую нервную систему. Нервные болезни представляют собой болезни центральной и периферической нервной системы. Данные заболевания часто носят тяжелый характер, приводят к временной и стойкой нетрудоспособности. Инвалиды по причине заболеваний нервной системы нередко требуют постороннего ухода.

3. Психические расстройства – их отличие состоит в преимущественном расстройстве специфически-человеческих, субъективных, рассудочных форм деятельности человека, которые находят выражение в изменениях, происходящих в самом себе, неадекватных оценках окружающего мира и др.

Лица, страдающие психическими расстройствами, требуют повышенного внимания медиков и социальных работников в проведении медицинской и социальной реабилитации.

Основным направлением профилактической работы является разработка и выполнение многочисленных программ по профилактике заболеваний и формированию установок на здоровый образ жизни. Образ жизни – определенный тип жизнедеятельности людей, включающий в себя различные виды деятельности, то есть поведение людей в повседневной жизни. С образом жизни тесно связаны условия жизни – труд, быт, семейные отношения и др., уровень жизни, который определяется размером валового продукта, национальным доходом, реальными доходами населения, обеспеченностью жильем, медицинской

помощью, показателями здоровья населения и качество жизни – степень удовлетворенности человека различными аспектами своей жизни.

Факторы определяющие здоровье человека:

1. биологические (наследственность, тип высшей нервной деятельности, конституция и т.д.);
2. природные (климат, ландшафт, флора, фауна и т.д.);
3. состояние окружающей среды;
4. социально-экономические;
5. уровень развития здравоохранения.

Профилактика означает предупреждение возникновения и развитие заболеваний. Профилактика может быть первичной (направлена на предупреждение возникновения заболеваний) и вторичной (предупреждение прогрессирования уже имеющихся заболеваний).

Главными мерами профилактики являются гигиеническое воспитание и санитарное просвещение населения, которые должны занимать ведущее место в практике специалиста по социальной работе. В настоящее время приоритетными являются программы формирования установок на здоровый образ жизни и повышение медицинской активности.

Ведущими в работе по профилактике являются участковые (семейные) врачи, медицинские сестры, учителя, работники детских дошкольных учреждений, сотрудники средств массовой информации – именно с ними должны контактировать специалисты по социальной работе.

### **3.37 Отечественный и зарубежный кодексы социального работника**

В словарном языке теории и практики социальной работы, под кодексом понимается совокупность правил и убеждений, которыми руководствуются люди в своей жизнедеятельности. Когда речь идет о профессиональном кодексе, то имеется в виду профессионаграмма специалиста. Как некая система личностных качеств, профессиональный кодекс это основные личностные характеристики специалиста, отражающие и воплощающие в себе основные идеалы, нормы и принципы его жизнедеятельности как профессионала и гражданина.

Профессиональный кодекс специалиста включает в себя требования общечеловеческого содержания, закрепленные в международных правовых актах, принятых в частности ООН, ОБСЕ, СНГ и т.д. Требования кодекса формулируются в правовых актах государства, например, в законах и положениях, регламентирующих деятельность

социальных служб. Конкретизация и детализация требований профессионального кодекса социального работника закрепляется в соответствующих уставах, декларациях, программах, заявлениях и т.д. Важным средством утверждения жизненности требований кодекса является такая профессиональная символика как клятва, гимн, флаг, эмблема и т.д.

Социальный работник это представитель профессии, где заглавную роль играют такие принципы как гуманное отношение к человеку, предрасположенность к состраданию и содействию нуждающимся, нетерпимость к ограничению прав и свобод людей. Социальный работник это специалист, обладающий соответствующей профессиональной квалификацией, необходимой для активной и целенаправленной деятельности в рамках единой системы государственных и общественных социальных служб.

Особенностью профессионального кодекса социального работника является то, что такой специалист соединяет в своих качествах идеалы, нормы и принципы такой деятельности, в которой профессиональное и нравственное совпадает. Профессиограмма специалиста по профессиональной работе в качестве своего системообразующего стержня, включает в себя нравственно-этические установки и ориентации гуманистического и демократического характера. Для социального работника плюрализм и талантливость государственной и общественной жизни напрямую связаны с задачей утверждения прав и свобод человека на основе справедливости и равенства. Идеалом социального работника в его отношении к людям является человек, самореализующий себя в государственной и общественной жизни, независимо от имеющихся физических или социальных преград.

Социальный работник живет и действует в изменяющемся мире, что требует от специалиста в каждом конкретном профессионально-этическом случае адекватной реакции на постоянно-меняющееся и усложняющееся обстоятельства.

Поэтому профессиональный корпус социальных работников должен пополняться талантливыми людьми, способными критически мыслить, верно констатировать социальные вызовы времени, ставить и решать насущные проблемы социального воспомоществования, на деле утверждать идеалы демократии и гуманизма. Социальный работник должен постоянно совершенствоваться в своем профессионализме, овладевать передовыми достижениями техники и технологии социальной работы.

С точки зрения конкретного содержания требований, предъявляемых в современных условиях к социальному работнику,

определенный интерес представляет собой такой документ, как «Этика социальной работы: принципы и стандарты», принятый международной федерацией социальных работников в октябре 1994 г., где сформулированы нормы профессиональной компетентности и моральной ответственности социального работника. Профессионально-этические ориентиры, изложенные в этом документе, содержат требования к социальному работнику и подчеркивают значимость личностных ценностей специалиста. В документе говорится «Этические знания – необходимая часть профессиональной деятельности социального работника, его способность действовать в соответствии с этическими нормами существенно повышает качество услуг, предлагаемых клиентам».

Принципиальную роль в становлении профессионализма социальных работников Российской Федерации сыграл закон «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» 1995 года. В статье 25 этого закона «Кадровое обеспечение социальных служб», говорится «Эффективность деятельности социальных служб обеспечивают специалисты, имеющие профессиональное образование, соответствующее требованиям и характеру выполняемой работы, опыт работы в области социального обслуживания и склонные по своим личным качествам к оказанию социальных услуг».

### **3.38 Пенсия: понятие и виды**

Трудовая пенсия - ежемесячная денежная выплата в целях компенсации гражданам заработной платы или иного дохода, которые получали застрахованные лица перед установлением им трудовой пенсии либо утратили нетрудоспособные члены семьи застрахованных лиц в связи со смертью этих лиц, право на которую определяется в соответствии с условиями и нормами, установленными настоящим Федеральным законом.

Устанавливаются следующие виды трудовых пенсий и их структура.

- 1) трудовая пенсия по старости;
- 2) трудовая пенсия по инвалидности;
- 3) трудовая пенсия по случаю потери кормильца.

Трудовая пенсия по старости и трудовая пенсия по инвалидности могут состоять из следующих частей:

- 1) базовой части; БЧ
- 2) страховой части; СЧ
- 3) накопительной части НЧ.

Трудовая пенсия по случаю потери кормильца состоит из следующих частей:

- 1) базовой части, БЧ
- 2) страховой части СЧ.

Гражданам, не имеющим по каким-либо причинам права на трудовую пенсию, устанавливается социальная пенсия на условиях и в порядке, которые определяются Федеральным законом «О государственном пенсионном обеспечении в Российской Федерации».

1) Трудовая пенсия по старости – мужчинам по достижении возраста 60 лет, женщинам – по достижении возраста 55 лет при наличии страхового стажа не менее 5 лет;

2) трудовая пенсия по инвалидности – в случае наступления инвалидности при наличии ограничения к трудовой деятельности III, II или I степени, независимо от причины инвалидности, при наличии хотя бы 1 дня трудового стажа.

До 2004г. III, II или I степени ограничения способности к трудовой деятельности приравниваются I, II или III группы инвалидности соответственно;

3) трудовая пенсия по случаю потери кормильца – нетрудоспособным членам семьи умершего кормильца, состоявшим на его иждивении.

Пенсия за выслугу лет не предусматривается законом о трудовых пенсиях. Впредь эта пенсия будет предоставляться только за военную и государственную службу по закону о государственном пенсионном обеспечении за счет бюджетных средств.

Гражданам, не имеющим по каким-либо причинам права на трудовую пенсию, устанавливается социальная пенсия согласно с Федеральным законом «О государственном пенсионном обеспечении в Российской Федерации».

### ***Размер трудовой пенсии***

Размер трудовой пенсии (по старости и по инвалидности) определяется суммированием ее базовой, страховой и накопительной частей по формуле:

$$P = БЧ + СЧ + НЧ, \text{ где}$$

- 1) базовой части - БЧ
- 2) страховой части - СЧ
- 3) накопительной части - НЧ

Трудовая пенсия по случаю потери кормильца состоит из следующих частей:

- 1) базовой части - БЧ

## 2) страховой части - СЧ

Гражданам, не имеющим по каким-либо причинам права на трудовую пенсию, устанавливается социальная пенсия согласно с Федеральным законом «О государственном пенсионном обеспечении в Российской Федерации».

### ***Финансирование трудовых пенсий***

- Базовая часть – фиксированная часть, устанавливаемая в твердой сумме.
- Страховая часть – дифференцированная часть, зависящая от результатов труда конкретного человека, отражаемая на его индивидуальном счете в форме расчетного пенсионного капитала с учетом индексации.
- Накопительная часть выплачивается из сумм, отраженных в специальной части лицевого счетов застрахованных лиц.

Финансирование и порядок учета средств на индивидуальном лицевом счете определяются Федеральным законом «Об обязательном пенсионном страховании в Российской Федерации».

### **3.39 Подходы при классификации основных сфер жизнедеятельности человека и их характеристика**

Понятием «сфера жизнедеятельности» общества в социальной философии обозначается мысленно фиксированный своеобразный вид устойчивой, необходимой и никогда не прекращающейся жизненной активности общества, осуществляющейся в форме целостной системы разветвленных и качественно определенных общественных отношений и направленной на последовательную самореализацию сущностных сил социума в одном из универсальных аспектов его наличного бытия.

Поскольку сущностью общества является взаимопереход материального и идеального, то, прежде всего, следует выделить сферу материального производства и сферу духовного производства, а затем политико-правовую и социальную сферы, которые выполняют функцию посредствующих звеньев в осуществлении взаимоперехода материального и идеального в ходе реализации человеческой деятельности.

Существование общества невозможно без постоянного и изо дня в день происходящего создания необходимых средств для удовлетворения общественных и индивидуальных потребностей с целью поддержания, продолжения и развития реальной жизни людей. Поэтому исходной и главной сферой жизнедеятельности социума выступает материальное производство, представляющее собой процесс создания ценностей

материальной культуры на основе развертывания коллективной предметно-практической деятельности и связанной с ней совокупности материально-производственных отношений людей.

Сфера духовного производства самая сложная, она пронизывает собой содержание всех остальных уровней, так как в обществе ничего не происходит без участия духовно-интеллектуальных сил людей.

Духовное производство есть создание ценностей духовной культуры на основе развертывания духовной деятельности и связанного с ней комплекса соответствующих отношений людей. В зависимости от характера духовной деятельности и ее направленности на созидание тех или иных духовных ценностей духовное производство дифференцируется на ряд видов: философское, научное, идеологическое, нравственное, художественное, религиозное.

Своеобразие социальной сферы жизнедеятельности заключается в том, что в центре ее находится деятельность и система отношений ряда субъектов, выполняющих роль посредствующего звена между человеком и обществом. Входя в состав социальных общностей, отдельно взятый индивид, получает реальную возможность оказывать через суммарную активность таких общностей влияние на ход событий социума в целом. Это происходит посредством выполнения каждой личностью соответствующих социальных ролей.

Социальная сфера общества есть жизнедеятельность больших и малых общностей как автономных субъектов социального действия, направленная на осознанное удовлетворение их потребностей, на реализацию их интересов и поставленных ими жизненных целей на основе волеизъявления и внутренней и внешней детерминации их деятельности и поведения. Социальные общности это надындивидуальные субъекты жизнедеятельности общества, формирующиеся в ходе общественно-исторического процесса на базе определенных экономических и духовно-культурных факторов и представляющие собой целостные социальные образования со своими интересами, целями и другими специфическими характеристиками. В основе социальной общности как совокупности находящихся в постоянных и устойчивых отношениях людей лежит определенная база материального существования и связанные с ней виды труда, образ жизни. Общая историческая судьба, потребности и средства их удовлетворения, интересы и цели, разного рода духовные феномены, привычки, традиции и нравы.

В условиях, когда интересы и цели социальных общностей превратились в имеющие разную направленность мотивационные силы, способные вызвать разрушение единой социальной ткани общества потребовался особый род деятельности, специально предназначенный для

регулирования отношений между социальными общностями с целью создания условий, как для удовлетворения их интересов, так и сохранения и укрепления целостности социума. Постепенно сформировавшись в самостоятельную активность самих социальных общностей и их общественных организаций, эта регулятивно управленческая деятельность и стала тем, что теперь называется политикой. В содержание политики включаются процессы осмысления и сознательной фиксации в форме проектов, планов, программ коренных интересов той или иной большой социальной общности, четкое формулирование на этой основе стратегических и тактических целей и вытекающих из них многочисленных конкретных задач.

Стратегия социальной работы заключается в изучении человека, в его целостности, его мира, его индивидуальности и универсальности. На практике же большинство моделей социальной работы сосредоточено на технологических аспектах оказания помощи. Эффективность социальной работы зависит от осмысления сущности жизнедеятельности человека, ее изменений под воздействием экономических, социально-психологических факторов. Жизнедеятельность - повседневная деятельность, способность организма осуществлять деятельность способом и в рамках, обычных для человека. Социальная работа осуществляется во всех сферах жизнедеятельности общества: в системе социальной защиты населения, в образовании, здравоохранении, воинской среде, пенитенциарных учреждениях, на предприятиях промышленного и сельскохозяйственного производства, в области культурно-оздоровительной и культурно-досуговой деятельности.

### **3.40 Понятие и виды трудового стажа, порядок подтверждения трудового стажа, специально-правовое значение трудоового стажа**

Под общим трудовым стажем понимается суммарная продолжительность трудовой и иной общественно полезной деятельности до 1 января 2002 г., учитываемая в календарном порядке. В нее включаются те же периоды работы и деятельности, которые учитывались при назначении пенсий с применением индивидуального коэффициента пенсионера по 31 декабря 2001 г. Трудовой стаж может быть полным или неполным. Полным трудовым стажем, необходимым для назначения пенсии по старости для мужчин является 25 лет или 300 месяцев, для женщин – 20 лет или 240 месяцев.

Трудовой стаж - учитываемая при определении права на отдельные виды пенсий по государственному пенсионному обеспечению

суммарная продолжительность периодов работы и иной деятельности, которые засчитываются в страховой стаж для получения пенсии, предусмотренной Федеральным законом «О трудовых пенсиях в Российской Федерации».

В целях настоящего пенсионного законодательства используется понятие страхового стажа.

Страховой стаж – это учитываемая при определении права на трудовую пенсию суммарная продолжительность периодов работы и (или) иной деятельности, в течение которых уплачивались страховые взносы в ПФР, а также иных периодов, засчитываемых в страховой стаж.

В статье 10 ФЗ «О трудовых пенсиях в РФ» № 173 оговариваются периоды работы и (или) иной деятельности, которые включаются в страховой стаж.

1. В страховой стаж включаются периоды работы и (или) иной деятельности, которые выполнялись на территории Российской Федерации лицами при условии, что за эти периоды уплачивались страховые взносы в ПФР.

2. Периоды работы, которые выполнялись лицами, за пределами территории Российской Федерации, включаются в страховой стаж в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации или международными договорами Российской Федерации.

Какие иные периоды засчитываются в страховой стаж?

Наравне с периодами работы и иной деятельности в страховой стаж засчитываются:

1) период прохождения военной службы, а также другой приравненной к ней службы, предусмотренной Законом Российской Федерации «О пенсионном обеспечении лиц, проходивших военную службу, службу в органах внутренних дел, государственной противопожарной службе, учреждениях и органах уголовно-исполнительной системы, и их семей»;

2) период получения пособия по государственному социальному страхованию в период временной нетрудоспособности;

3) период ухода одного из родителей за каждым ребенком до достижения им возраста полутора лет, но не более трех лет в общей сложности;

4) период получения пособия по безработице, период участия в оплачиваемых общественных работах и период переезда по направлению государственной службы занятости в другую местность для трудоустройства;

5) период содержания под стражей лиц, необоснованно привлеченных к уголовной ответственности, необоснованно

репрессированных и впоследствии реабилитированных, и период отбывания наказания этими лицами в местах лишения свободы и ссылке;

б) период ухода, осуществляемого трудоспособным лицом за инвалидом I группы, ребенком-инвалидом или за лицом, достигшим возраста 80 лет

Все эти периоды засчитываются в страховой стаж в том случае, если им предшествовали и (или) за ними следовали периоды работы и (или) иной деятельности (независимо от их продолжительности).

Правила подсчета и порядок подтверждения страхового стажа.

При подсчете страхового стажа периоды работы и (или) иной деятельности до регистрации гражданина в качестве застрахованного лица в соответствии с ФЗ «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе государственного пенсионного страхования» подтверждаются документами, выдаваемыми работодателями или соответствующими государственными (муниципальными) органами.

В случае подсчета страхового стажа периоды работы и (или) иной деятельности, после регистрации гражданина в качестве застрахованного лица в соответствии с Федеральным законом «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе государственного пенсионного страхования» подтверждаются на основании сведений индивидуального (персонифицированного) учета.

В отдельных случаях, до регистрации гражданина в качестве застрахованного лица в соответствии с ФЗ «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе государственного пенсионного страхования», допускается установление стажа работы на основании показаний двух или более свидетелей при утрате документов, если документы о работе утрачены в связи со стихийным бедствием (землетрясением, наводнением, ураганом, пожаром и тому подобными причинами) и восстановить их невозможно, и по другим причинам не по вине работника.

Также существует «спецстаж» (Списки 1 и 2), согласно которым трудовая пенсия может назначаться досрочно. Он регулируется ФЗ «О трудовых пенсиях в РФ» (Глава VI, ст.27,28).

### **3.41 Понятие «бездомность»: причины и виды. Пути и методы решения проблемы бездомности в России**

Проблема бездомности остра во всем мире. Бездомность - явление, присущее человечеству на всем протяжении его существования. Но особенно оно широко распространяется в периоды социальных потрясений и стихийных бедствий: войн, голода, наводнений,

землетрясений, кризисных процессов. Ныне оно присуще как развитым, так и слабообразованным странам. Не является исключением и Россия.

Наиболее характерными причинами усугубляющих проблему бездомности в настоящее время являются: отсутствие достаточного количества жилищ, нехватка дешевого жилья; безработица, обуславливающая нехватку средств для оплаты жилья; малоимущество многих семей и отдельных граждан; социальное здоровье общества.

В "Словаре русского языка" С. И. Ожегова «бездомный» трактуется как "человек, не имеющий жилья, приюта". Синонимом термина "бездомный" является термин "беспризорный, лишенный крова или крыши над головой".

Бездомность трактуется и как отсутствие укрытия, проживание в убежищах без права на владение ими и под угрозой немедленного выселения; и как проживание в общежитиях, ночлежках; и как проживание в домах на снос; и как проживание на площади друга.

В отечественной литературе под термином "бродяжничество" принято понимать «систематическое перемещение лица в течение длительного времени из одной местности в другую либо в пределах одной местности (например, города) без постоянного места жительства с существованием при этом на нетрудовые доходы». Следует различать бездомность и бродяжничество. Многие опустившиеся люди, которые живут попрошайничеством и случайными заработками, имеют жилье и прописку. В специальной литературе и в жизни их определяют как "лица без определенных занятий" (БОЗ).

Иногда употребляется слово "бич". Считается, что оно пришло в разговорный язык из сталинских лагерей как аббревиатура "бывший интеллигентный человек".

Бомж - лицо без определенного места жительства, которое пополняется бродягами. В последние годы их число в России резко увеличилось. Главное место их пребывания - вокзалы, чердаки и подвалы. Многие бомжи находят средства к существованию на городских свалках. Факторов, когда человек становится бомжем, много. Например, прописка, правила регламентации, которой были введены в декабре 1932 года. Дополнения, детализация, послабления в целом не меняли сути: без отметки в паспорте трудно получить работу и особенно жилье. По причине судимости нельзя прописаться домой. 30.000 освобожденных, по данным МВД, не смогли вернуться домой. Освободившиеся скапливаются на вокзалах, т.е. мы сами, не оказывая им поддержки, провоцируем рецидивную преступность. На вокзалах скапливаются студенты, отчисленные и выписанные из общежитий; подростки, которые проходят здесь школу жизни. В бомжи попадают и родители, лишенные

родительских прав. Манипуляции с приватизированными квартирами приводят к тому, что обманутые владельцы остаются без жилья, без документов. Потенциальными бомжами являются выпускники детских домов и интернатов в том случае, если они не смогут найти жилье и работу. Еще одна группа бомжей - это "уличные дети", т.е. дети и подростки, по разным причинам бежавшие из дома. Их число постоянно растет (по последним данным в России более 2 млн. детей нигде не работающих и не учащихся). В нынешних условиях в качестве важнейших факторов роста числа бездомных в России и в целом в СНГ являются развал СССР, нестабильность во взаимоотношениях вновь образованных государств, межнациональные конфликты; развал Варшавского Договора, вследствие чего сотни тысяч военнослужащих России возвращены из других стран в места дислокации, где не решены проблемы обустройства. Большинство бездомных - мужчины-одиночки. Среди бездомных женщины составляют около 10 %. Это алкоголички; женщины, вернувшиеся из мест заключения (последняя группа составляет около 1/5 от всей численности бездомных женщин).

Таким образом, можно выделить две группы причин бродяжничества: объективные и субъективные. К числу объективных причин следует также отнести и стихийные бедствия, ухудшение экологической ситуации в ряде регионов страны. Однако объективные причины далеко не всегда толкают человека на путь бродяжничества. Субъективные причины обусловлены психологическими особенностями личности, жизненными установками, микросоциальной ситуацией. В зависимости от субъективных причин можно выделить следующие группы бомжей:

1. Люди, для которых бродяжничество является формой уклонения от уголовной ответственности;
2. Граждане, принципиально не желающие работать. Это наиболее многочисленная группа;
3. Лица, обладающие завышенными требованиями к средствам существования, (шабашники, старатели и т.д.);
4. Люди, ставшие бродягами из-за неурядиц в семье или на работе;
5. Жертвы социальной пропаганды и собственной романтики;
6. Люди с отклонениями в психике, больные алкоголизмом или наркоманией, потерявшие связь с семьей и вынужденные скитаться; ставшие жертвами мошенничества с жильем.
7. Бывшие осужденные, утратившие социальные связи и не имеющие возможности реализовать конституционное право на жилище.

8. Лица, выселенные по решению суда с занимаемой ими служебной жилплощади вследствие прекращения трудовых отношений с предприятием, предоставившим жилую площадь.

9. Беженцы, вынужденные переселенцы, незаконно въехавшие в РФ из других стран.

10. Дети, убегающие от родителей, из воспитательных учреждений или домов интернатов.

Социологическое исследование дает возможность конкретизировать причины бездомности. Далее по убывающей:

1. Падение уровня жизни населения и развитие неблагоприятных отношений в семье 50,2% респондентов.

2. Утрата жилья 11,0% респондентов.

3. Недостаточно эффективная работа правоохранительных органов, органов социальной защиты населения, службы занятости, миграционной службы 8,6% респондентов.

4. Увеличение числа лиц, злоупотребляющих алкоголем, наркотиками 8,6% респондентов.

5. Несовершенство законодательства Российской Федерации 8,2% респондентов.

6. Прозрачность границ России 7,3% респондентов.

7. Наличие локальных войн на территории России 4,5% респондентов.

8. Ухудшение социально-экономического положения в стране 0,8% респондентов.

9. Нежелание определенного слоя населения трудиться и вести нормальный образ жизни.

Социальные последствия бездомности и бродяжничества очень тяжелы. Во-первых, это всегда сопряжено с другими видами девиантного поведения: алкоголизмом, наркоманией, преступностью. Во-вторых, бомжи являются разносчиками инфекционных заболеваний. В-третьих, общество вынуждено тратить значительные средства на содержание спецучреждений, социальную помощь, медицинское обслуживание этой категории населения. Кроме того, бродяжничество наносит и морально-психологический ущерб самой личности и тем, кто с ними сталкивается. Это и снижение статуса, потеря себя как личности, невозможность воспользоваться правами Конституции: нет прописки - не можешь голосовать, найти работу, не получишь полиса медицинского страхования. Проблемы бездомного вызывают депрессии, суицид, преступления, проституцию, агрессию, разводы. Таким образом, сейчас люди нуждаются в законах, которые могли бы обеспечить им защиту на любом повороте

судьбы. Какие принимаются меры по ее решению? Что можно и нужно сделать сейчас и в перспективе?

Прежде всего, необходимо принятие мер глобального, стратегического характера. Их реализация зависит от уровня развития общества, состояния его экономики, морали, духовной жизни в целом, политической культуры, степени развития социальной сферы. Но многое, конечно, зависит от решения жилищной проблемы. Здесь имеются три пути:

1. Введение новой системы оплаты квартир, повышение квартплаты в целом и тесная ее увязка с размером и качеством занимаемой площади, расположением жилья.

2. Расширение ЖСК (жилищно-строительной кооперации).

3. Содействие индивидуальному жилищному строительству.

Кроме намечаемых и решаемых задач перспективного, глобального характера, в России в настоящее время принимаются меры по оказанию конкретной помощи бездомным уже сейчас. Принято и постепенно реализуется Постановление правительства «О домах ночного пребывания». Указом Президента РФ (ноябрь 1992 г.) «О мерах по предупреждению бродяжничества и попрошайничества» приемники-распределители УВД реорганизуются в Центры социальной реабилитации. Согласно этому указу на органы внутренних дел возлагается выявление лиц, занимающихся бродяжничеством и попрошайничеством; их задержание, доставление в центры социальной реабилитации и установление личности задержанных. Органам здравоохранения поручено проведение медицинского освидетельствования бомжей и при необходимости направление их на лечение. Трудоустройство этой категории граждан и определение выплаты по безработице отнесено к ведению Федеральной службы занятости России. На органы социальной защиты возлагается направление лиц бомж в учреждения социальной защиты, а также определение порядка и оснований выплаты пенсий.

Правительство РФ своим постановлением «О мерах по развитию сети учреждений социальной помощи для лиц оказавшихся в экстремальных условиях без определенного места жительства и занятий» от 5 ноября 1995 г. (№ 1105) поддержало инициативу органов социальной защиты населения о создании системы социальной защиты для лиц бомж, включающей в себя дома ночного пребывания, социальные приюты, социальные гостиницы, социальные центры и другое.

8 июня 1996 года принято еще одно постановление «Об утверждении примерного положения об учреждении социальной помощи для лиц без определенного места жительства и занятий» (№ 670),

регулирующее деятельность учреждений социальной помощи лицам без определенного места жительства и занятий.

Сейчас в РФ сложились четыре типа социальных учреждений, оказывающих помощь лицам бомж:

1. дома ночного пребывания
2. специальные дома интернаты для инвалидов и престарелых
3. центры социальной адаптации
4. социальные гостиницы и приюты.

К бездомным требуется особый подход. От социального работника требуется ярко выраженная коммуникабельность. Нужно уметь найти контакт с такими людьми, не унижая и не отталкивая их, дать возможность почувствовать человеческое отношение к себе. Самое же главное в решении рассматриваемой проблемы - это преодоление системного кризиса в стране, осуществление такой социальной политики, которая была бы нацелена на обеспечение нормальных условий жизни большинства населения, особенно так называемых слабозащищенных слоев.

### **3.42 Понятие «безработица», основные формы безработицы, основные социально-экономические проблемы занятости населения в современной России**

Безработица—явление, характерное для всех стран с рыночной экономикой. Отношение к ней с момента ее возникновения по сию пору менялось, прежде всего, в зависимости от ее масштабов. При больших величинах считалось необходимым бороться с ней всеми силами, в том числе с обязательным использованием методов государственного регулирования. Повышение или понижение экономической активности (цикличность развития экономики) являются основными причинами роста и снижения занятости и уровня безработицы. Но развитие общества предполагает развертывание всех его потенциалов, которые дают не только количественное увеличение, но и порождают новое качество жизни. Можно сказать, что в конечном счете безработица всегда дает снижение темпов экономического роста.

Существует четыре основных теоретических направления, объясняющих причины безработицы:

1. Классическое объяснение (доминировало среди экономистов в 30-е годы до появления кейнсианства): безработицу вызывает слишком высокая заработная плата. Если заработная плата поднимается выше того уровня, когда все кто ищет работу, ее находят, то возникает избыток

предложения на рынке труда, т. е. безработица. Получается, что безработица возникает по вине самих работников (требование повышения заработной платы). Следовательно, регулируя (снижая) заработную плату, можно регулировать занятость.

2. Марксистское объяснение исходит из того, что безработица зависит от динамики органического строения капитала в процессе его накопления и от темпа самого накопления, которое постоянно производит и притом пропорционально своей энергии и своим размерам относительно избыточное, т. е. избыточное по сравнению со средней потребностью капитала, а потому излишнее или добавочное население. В условиях частной собственности на средства производства собственнику выгодно иметь резервную армию труда. Ею можно манипулировать как угодно, преследуя интересы капитала.

3. Кейнсианское объяснение: совокупный спрос управляет производством, а значит, и занятостью. Дж. Кейнс не отрицал, что понижение заработной платы может привести к повышению занятости, а ставил под сомнение действенность такого подхода. Он предлагал, чтобы государство противостояло безработице путем активной финансовой политики (налоги, государственные инвестиции), направленной на увеличение совокупного спроса, что в итоге должно привести к повышению спроса на рабочую силу.

4. Современное объяснение: безработица — следствие деформации и инерционности рынка труда. Безработные люди и свободные места всегда, постоянно существуют и возникают, но требуется время, чтобы между ними установилось требуемое соответствие. Следствием этого будет наличие безработицы, виды и реальные масштабы которой определяются многими обстоятельствами.

Количественно безработица измеряется двумя параметрами:

- 1) уровнем безработицы — долей официально зарегистрированных безработных от численности всей рабочей силы;
- 2) продолжительностью безработицы — временем пребывания в качестве безработного.

Необходимо сказать о так называемой «скрытой» безработице. Речь идет о сохранении так или иначе избыточного количества рабочих мест, необходимых для производства того или иного товара, обеспечивающего покрытие расходов и задел для расширенного воспроизводства.

В целом безработица в России носит застойный характер, влекущий увеличение длительности безработицы, при этом приток в ряды безработных связан с относительно добровольным решением работников (уход «по собственному желанию» ' может быть вынужденным).

Критерием разграничения видов безработицы, как правило, служат причина ее возникновения и продолжительность, а основными видами безработицы считаются структурная, фрикционная и циклическая.

**Естественная (нормальная, предельно допустимая) безработица** — совокупность тех форм безработицы, которые сопутствуют долговременному равновесию рынка рабочей силы, и включает в себя фрикционную, институциональную и добровольную безработицу. Это качественный резерв рабочей силы, способный достаточно быстро совершать межотраслевые и межрегиональные перемещения в зависимости от колебаний спроса и предложения.

**Оптимальная безработица**, по определению специалистов, — безработица, уровень которой ниже естественной, нормальной безработицы. Естественная безработица не признается оптимальной по той причине, что еще никому не удавалось достичь оптимальной безработицы и доказать выгодность безработицы даже на естественном уровне. Весьма значительные экономические потери от безработицы, не считая моральных и социальных, чисто человеческих.

**Искусственно низкая безработица** — следствие государственной политики, направленной на достижение полной занятости, когда государство чрезмерно вмешивается в рыночные процессы (например, воздействие на процентные ставки в целях их снижения для расширения деловой активности, увеличение занятости). В долговременной перспективе это, однако, ведет к росту инфляции.

В случае, когда текущая безработица превышает естественную норму, она становится *вынужденной*. Вынужденная безработица означает, что работник не желает увольняться, а работодатель сокращает персонал под давлением конкуренции или других факторов.

Выделяют следующие формы вынужденной безработицы: открытую и скрытую. *Открытая вынужденная безработица* имеет следующие градации.

*Технологическая безработица*, порождаемая НТП. Однако НТП не только высвобождает рабочие места, но и создает новые, в том числе в сфере информации, тем самым увеличивая занятость.

*Структурная безработица* по существу является углублением фрикционной. С течением времени в структуре потребительского спроса и в технологии происходят важные изменения, которые, в свою очередь, изменяют структуру общего спроса на рабочую силу. Из-за таких изменений спрос на некоторые виды профессий уменьшается или вовсе прекращается. Спрос на другие профессии, включая новые, увеличивается. Возникает безработица, так как рабочая сила реагирует на

это изменение медленно и ее структура не отвечает новой структуре рабочих мест.

*Региональная безработица* (часто сочетается со структурной) — формирующаяся под воздействием многих обстоятельств: исторических, демографических, экономических, часто в связи с неравномерностью развития отдельных регионов, что вызывает дисбаланс между спросом и предложением рабочей силы в этих регионах.

*Фрикционная безработица* отражает текучесть кадров, связанную с переменой рабочих мест, места жительства. Среди совокупной рабочей силы какая-то часть постоянно находится в движении, перемещаясь на новые рабочие места. Этот тип безработицы включает в себя людей, которые не заняты в связи с переходом с одной работы на другую и в течение недели рассчитывают приступить к работе на новом месте, а также работников в тех отраслях, где временные увольнения являются нормой без влияния на общий уровень дохода людей, например, в строительстве. В период внедрения новых достижений технического прогресса такое движение становится не только неизбежным, но и более интенсивным. В какой-то мере эта безработица является желательной, так как многие рабочие переходят с низкопродуктивной, малооплачиваемой работы на более высокооплачиваемую и более продуктивную работу. Это означает более высокие доходы для рабочих и более рациональное распределение трудовых ресурсов, а следовательно, и больший реальный объем реального национального продукта.

Разница между структурной и фрикционной безработицей весьма неопределенная. Существенное различие состоит в том, что у «фрикционных» безработных есть навыки, которые они могут продать, а структурные безработные не могут сразу получить работу без переподготовки. Фрикционная безработица носит скорее краткосрочный характер, а структурная более долговременная, и поэтому считается более серьезной проблемой.

*Институциональная безработица* возникает, когда сама организация рынка труда недостаточно эффективна. Допустим, неполна информация о вакантных рабочих местах. Уровень безработицы был бы ниже при налаженной работе системы информации. В этом же направлении действует завышенное пособие по безработице и заниженные налоги на доходы. В этом случае возрастает продолжительность безработицы, так как гасятся стимулы для энергичных поисков работы.

*Циклическую безработицу* вызывает спад производства во время промышленного кризиса, депрессии, спада, то есть она возникает на той фазе экономического цикла, которая характеризуется недостаточностью

общих или совокупных расходов. Когда совокупный спрос на товары и услуги уменьшается, занятость сокращается, а безработица растет. По этой причине циклическую безработицу иногда называют безработицей, связанной с дефицитом спроса. С переходом к оживлению и подъему число безработных обычно становится меньше.

Циклическая безработица — постоянно меняющийся по масштабам, продолжительности и составу незанятых вид безработицы, связанный с циклом деловой конъюнктуры, разница между уровнем безработицы в данный момент состояния производства и естественным уровнем безработицы. Масштабы и продолжительность циклической безработицы достигают пика при спаде (кризисе) экономики и минимума — при подъеме. Она характеризует наилучшее и наихудшее состояние рынка труда в целом и во всех его составных частях, однако в различной степени по отношению к разным категориям работников наемного труда, при этом больше всего страдают молодые и пожилые, женщины, некоренное население.

*Добровольная безработица* возникает в тех случаях, когда работник увольняется по собственному желанию, если он недоволен уровнем оплаты труда, условиями или содержанием труда, иными жизненными обстоятельствами. Кроме того, она вызвана тем, что в любом обществе существует прослойка людей, которые по своему психическому складу или по иным причинам не хотят работать. Она увеличивается во время экономического бума и уменьшается при спаде, различна у лиц разных профессий и квалификации.

Выделяют также *сезонную безработицу*, которая порождается временным характером выполнения тех или иных работ. Этот вид безработицы по отдельным характеристикам соответствует циклической безработице («спад» производства), по другим — фрикционной, так как носит добровольный характер.

С возникновением гибких рынков труда получила распространение *частичная безработица*, позволяющая в период снижения спроса части персонала трудиться полное рабочее время, либо «делить» рабочее время или экономически целесообразные рабочие места между всеми.

*Застойная безработица* характерна для маргинальных слоев общества, а в периоды кризиса может характеризовать особенности региональных рынков труда. Принято считать, что это вид безработицы, длящийся более 18 месяцев. Она приводит, как правило, к полной деградации трудового потенциала безработного, а зачастую и к его деградации как личности. Эффект по их реабилитации возможен только на основе строго индивидуального подхода.

*Хроническая безработица* — постоянно возобновляющаяся массовая безработица, уровень которой практически всегда превышает естественный (нормальный, предельно допустимый), по крайней мере в пределах одного экономического района или нескольких регионов. Существование хронической безработицы обусловлено совокупным действием всех факторов, каждый из которых в отдельности вызывает тот или иной конкретный вид безработицы. В числе этих условий главным является недостаток инвестиций в создание новых рабочих мест.

Таким образом, безработица является характерной чертой рыночной экономики. Поэтому полная занятость несовместима с идеей рыночного хозяйства. В то же время понятие «полная занятость» не означает полного отсутствия безработицы. Экономисты считают фрикционную и структурную безработицу совершенно неизбежной, следовательно, допустимый уровень безработицы при полной занятости равен сумме уровней фрикционной и структурной безработицы. Другими словами, допустимый уровень безработицы при полной занятости достигается в том случае, когда циклическая безработица равна нулю.

### **3.43 Понятие внутриличностного конфликта, проявления и источники внутриличностного конфликта**

Внутренний конфликт - это личностные проблемы одного человека.

Внутренние конфликты являются необходимым условием развития личности.

Существуют несколько подходов к пониманию внутриличностного конфликта: психоаналитический (фрейдистский, постфрейдистский), ролевой конфликт, возрастной конфликт, мотивационный, когнитивный и др. Рассмотрим основные из них.

*Фрейдистский подход* предполагает, что эти источники конфликтности находятся в самой структуре личности.

З. ФРЕЙД. Фрейд утверждал, что личность многослойна (Сверх-Я – Я - Оно), и признавал внутренний конфликт как естественное следствие динамичной психической жизни. Такой конфликт способствует развитию личности.

«Оно» сотворено примитивными биологическими желаниями и стремится к немедленному их удовлетворению, неспособно предвидеть последствия.

«Я» появляется в результате контакта личности с внешним миром. Оно уже разделяет желаемое и реальное и может планировать удовлетворение потребностей.

«Сверх-Я» появляется в процессе социализации. Оно содержит в себе нормы, правила, нравственные ценности.

Конфликт чаще всего возникает при столкновении «хочу» (Оно), «могу» (Я) и «надо» (Сверх-Я). Такой конфликт порождает внутреннее напряжение, которое возможно снять при помощи защитных механизмов: вытеснения, фантазий, замещения, рационализации, сублимации.

На основе теории Фрейда можно проанализировать внутриличностные конфликты как конфликты между мотивами, ценностями и самооценкой.

Мотивы - «хочу» (потребности, интересы, желания),

ценности - «надо»,

самооценка - «могу»

Исходя из такого понимания внутреннего мира человека, выделяются следующие виды внутриличностных конфликтов:

*Виды внутриличностных конфликтов.*

*Таблица 3*

Структура внутреннего мира личности находящейся в конфликте			Виды внутриличностных конфликтов
«хочу» («Я хочу»)	надо» Я должен»)	могу» («Я есть»)	
X - X			Мотивационный конфликт
X			Нравственный конфликт
X		X	Конфликт нереализованного желания
	-X		Ролевой конфликт
		X	Адаптационный конфликт
		-X	Конфликт неадекватной самооценки

Некоторые ситуации внутреннего конфликта, пережитые и неблагоприятно разрешенные в глубоком детстве (например, эдипов комплекс), влияют на поведение взрослого человека.

Определение внутриличностного конфликта возможно через анализ поведения, в котором неосознанно проявляются скрытые потребности. Это нарушение чувства меры в соотношении мотива и сил, затраченных на его реализацию. Это поведение, прямо противоречащее провозглашаемой цели, не критичность по отношению к нелогичности своего поведения.

*Постфрейдистский подход.*

А. АДЛЕР, ученик Фрейда, соглашался, что в детстве любой человек переживает чувство неполноценности, но понимал его несколько шире. В конфликте между чувством бессилия и желанием получить высокий результат заложено стремление личности преодолеть свою слабость и достичь вершин возможного. Желание компенсировать неполноценность - это творческая сила, способная привести к высоким достижениям. Преодолевая неполноценность, личность развивает в себе чувство общности с другими людьми. Если человек не справляется, то возникает комплекс неполноценности - постоянное глубинное переживание собственной ущербности. Излишняя требовательность родителей, излишняя опека, слабое здоровье могут привести к возникновению этого комплекса. Вместо достижения реальных результатов личность стремится к сверхкомпенсации, к убеждению себя и других в своих мнимых успехах, возрастает желание к власти. Не справляясь, ущербная личность выплескивает конфликт наружу в виде агрессии, тревожности, демонстрации силы или, наоборот, слабости.

К.-Г. ЮНГ, продолжая исследования в русле психоанализа, сосредоточил внимание на конфликтной природе самой личностной установки. Основное противопоставление в своей типологии он сделал на конфликте субъективного и объективного в сознании человека.

Экстраверт - человек, направленный во вне. Он сознательно стремится познать законы внешнего мира и строить свою внутреннюю жизнь в соответствии с ними.

Интроверт - человек, погруженный в себя. Он утверждает самоценность внутренних процессов, а внешний мир, его правила и нормы для него не так уж важны.

Таковы две установки сознания. Однако психическая жизнь протекает в конфликте сознания и бессознательного. Любое нарушение меры в сознании вызовет компенсаторную деятельность бессознательного. У экстраверта бессознательное встает на защиту субъективности,

порождает эгоистические тенденции. У интроверта повышается влияние объекта, он становится более зависимым от внешних обстоятельств.

Э. ФРОММ, отталкиваясь от идей Фрейда, утверждает в качестве основного конфликт двух главных инстинктов: инстинкта жизни и инстинкта смерти. Любовь к жизни он называет биофилией, любовь к смерти - некрофилией. Некрофилия - злокачественное следствие психосексуального развития личности, а биофилия - доброкачественная, нормальная. Основные проявления некрофилии: мрачные сны, культ насилия, чопорность и холодность в обращении, болезненное пристрастие к чистоте, преклонение перед техникой, порядком, склонность к манипулированию и другие.

*Возрастной конфликт.*

Э. Эриксон связывает устойчивые внутриличностные конфликты с возрастными кризисами:

*Таблица 4*

возраст	Содержание кризиса
0-1 год	Доверие-недоверие
1-3 года	Автономия – стыд, сомнение
3-6	Инициатива – чувство вины
6-12	Трудолюбие – чувство неполноценности
12-19	Я-идентичность – смешение ролей
20-25	Близость-изоляция
26-64	Порождение, творчество – застой
65 - смерть	Интеграция - отчаяние

*Мотивационный конфликт*

К. Левин считал, что внутренние конфликты являются следствием проблем, возникающих в жизненных ситуациях индивида. Предметом его внимания стали конфликты, возникающие в результате борьбы мотивов - противоречащих или несовместимых

*Когнитивный конфликт*

Согласно когнитивной психологии человек стремится к непротиворечивости, согласованности внутренней системы представлений, убеждений, ценностей и испытывает дискомфорт от рассогласования. Конфликт - столкновение несовместимых значимых представлений (когниций).

*Ролевой конфликт*

Человек получает свою личностную определенность через взаимодействие с другими людьми в группе. Разные члены группы

выполняют разные роли. Каждая роль связана с правами и обязанностями, это приводит к тому, что личность переносит социальный контроль внутрь себя, и такая ситуация может стать причиной внутреннего конфликта, если требования роли малосовместимы с некоторыми индивидуальными особенностями, если у человека слишком много эталонных ролей, и у него не хватает энергии, и сил для реализации их в полном объеме, если имеет место несовместимость ролей.

### **3.44 Понятие группового конфликта. Типология, подходы к интерпретации (ситуационный, мотивационный и когнитивный)**

Межличностные конфликты часто включены в столкновения другого уровня - межгрупповые, межинституциональные и другие групповые конфликты. В ситуациях межгруппового конфликта члены групп обычно начинают воспринимать членов других групп как своих противников. Противостояние «Мы - Они» переносится на личные отношения, и межгрупповой конфликт становится почвой для межличностного. Возможно и обратное движение - межличностный конфликт разрастается и втягивает в себя других людей. Групповые конфликты бывают двух видов:

1. Межгрупповой конфликт (МГК) - это конфликт между малыми социальными группами.

2. Внутригрупповой конфликт (ВГК) - это конфликт внутри малой социальной группы. Может принимать формы:

- личность – личность;
- личность – группа;
- группа – группа;
- формальная - неформальная система отношений.

Групповые конфликты происходят в социальных группах. Большие социальные группы достаточно аморфны, непосредственное общение в них затруднено, поэтому столкновения обычно протекают в малых группах.

Малая социальная группа - это группа людей, объединенных совместной деятельностью, общими целями и интересами, находящихся в непосредственном взаимоотношении друг с другом (экипаж самолета, студенческая группа). Признаки такой социальной группы:

- непосредственность общения;
- общие интересы, цели и совместная деятельность;
- разделение труда, координация и дополнительность;
- определенность ролей и функций;

- общие нормы, установки, ценности;
- локализация в пространстве и устойчивость во времени;
- чувство принадлежности к группе;
- групповая идентичность с точки зрения посторонних.

В любой формальной или неформальной группе возможно образование подгрупп по индивидуальным особенностям и чувству взаимной симпатии. Эти отношения более тесные и доверительные. Таким образом, в группе всегда возникает неформальная система связей и отношений.

Функционирование и развитие группы невозможно без норм и правил внутреннего общения, которые складываются спонтанно в процессе взаимодействия. Они формируются на базе общности взглядов, интересов, целей, ценностей всех членов группы и той социальной среды, в которой происходит ее образование. В этом процессе происходит естественный отбор людей, разделяющих и не признающих эти нормы. Групповые нормы – общие правила поведения, которых придерживаются все члены группы. Групповые нормы обеспечивают предсказуемость поведения и способы координации деятельности, регулируют и оценивают поведение членов, сохраняют стабильность и упорядоченность группы, создают индивидуальное лицо группы. Норма не является единственным регулятором, постепенно создаются традиции, иерархия ценностей, язык внутригруппового общения. Все это вместе составляет субкультуру группы.

### ***Внутригрупповой конфликт***

Рассмотрим внутригрупповой конфликт (ВГК).

*Классификация конфликтов «личность-группа». Таблица 5*

Вариант конфликта	Возможные причины
Руководитель-коллектив	Новый руководитель, назначенный со стороны Стиль управления Низкая компетентность руководителя Сильное влияние отрицательно направленных микрогрупп и их лидеров
Рядовой член коллектива - коллектив	Конфликтная личность Нарушение групповых норм Неадекватность внутренней установки статусу
Лидер – группа	Низкая профессиональная подготовка Применение компромата против лидера Превышение полномочий лидерства Изменение группового сознания

Здесь мы имеем дело с деструкцией внутригрупповых связей. Традиционная точка зрения всегда состояла в том, что ВГК нежелательны, и задача состоит в их устранении. Однако такие конфликты имеют позитивные возможности. Каждая группа содержит потенциальные возможности возникновения конфликта, поскольку интересы индивидов пересекаются. Чем теснее группы, тем интенсивнее конфликт. Тесное взаимодействие способствует активному обмену эмоциями, в том числе враждебными, которые будут подавляться, что вызовет накопление напряжения. В группах менее тесных конфликты будут менее интенсивными, поскольку в них больше локальных конфликтов, и напряжение перераспределяется.

В целом позитивными конфликтами для группы будут те, которые не затрагивают основы существования группы, способствуя переориентации норм и отношений соответственно возникающей необходимости. Гибкие структуры выигрывают от конфликтов, застывшие - разрушаются или подавляют полезный сигнал. Конфликт также выявляет у членов группы противоречивые интересы, что дает возможность их согласования. К. Левин считает наиболее важным конфликтным фактором общий уровень напряжения в группе, связанный со степенью удовлетворения потребностей, количеством пространства свободного движения (демократическая или авторитарная атмосфера в группе), наличием внешнего барьера и степенью согласования целей членов группы. Чем больше напряжение, тем выше внутригрупповая конфликтность.

Противоборствующие стороны – группы (малые, средние и микрогруппы). В основе – столкновение противоположно направленных групповых мотивов.

Происхождение объясняется природно-обусловленной враждебностью к «чужим» и привязанностью к «своим».

#### *Межгрупповой конфликт*

Межгрупповой конфликт имеет некоторую специфику.

Во-первых, образ конфликтной ситуации (и без того всегда субъективный) носит характер групповых взглядов, мнений, оценок. Характеристика типичного субъективного содержания конфликтной ситуации межгруппового конфликта сводится к следующим явлениям:

1. Деиндивидуализация взаимного восприятия. Члены конфликтующих групп воспринимают друг друга по схеме «Мы-Они»
2. Неадекватное социальное, групповое сравнение. В групповых мнениях своя группа всегда оценивается выше
3. Групповая атрибуция. Позитивное поведение своей группы и негативное поведение чужой группы объясняется внутренними

причинам. А, соответственно, негативное поведение своей группы и позитивное поведение чужой группы объясняются внешними обстоятельствами.

4. Агрессия. В межгрупповых конфликтах индивид склонен вести себя более агрессивно, нежели в случае, когда от него требуется принятие индивидуального решения. Причины заключаются в так называемом эффекте толпы, который с одной стороны обеспечивает «заразительность агрессии», а с другой заметно снижает чувство персональной ответственности за происходящее. В группе всегда существует лидер, на которого, по мнению рядовых в случае наказания и будет направлена энергия. Поэтому ответственность за свое поведение заметно снижается. Кроме того, агрессивные проявления в группе обеспечивают ощущение анонимности, что также снижает чувство персональной ответственности. И, наконец, агрессивное поведение в группе людей, таким же агрессивным образом себя ведущих, воспринимается как социальное одобрение и поддержка.

Рассмотрим межгрупповые конфликты с позиций мотивационного, ситуационного и когнитивного подходов.

*Мотивационный подход* рассматривает поведение группы и ее отношение к другим группам как отражение ее внутренних проблем. Фрейд утверждал, что агрессивное поведение группы является главным средством поддержания сплоченности и стабильности внутри нее. Другой вариант объяснения связан с понятием относительной депривации. Относительная депривация - это оценка положения своей группы как более плохого по сравнению с другими группами (меньше возможностей, ущемленность в правах, низкий социальный статус), что ведет к переживанию чувства несправедливости, неудовлетворенности. Конфликт идет под лозунгом восстановления справедливости.

*Ситуационный подход.* Для него характерен поиск источников конфликта в ситуации, контексте, внешних факторах. Изменение ситуации влечет за собой изменение характера межгрупповых отношений. Средства объединения - общие объединяющие цели, наличие общей угрозы, опасности, проблемы. В рамках этого подхода существует «Реалистическая теория конфликта», которая утверждает, что МГК обусловлен реальным столкновением интересов различных групп. Чем значительнее интересы и больше выигрыш сторон, тем интенсивнее конфликт. Соответственно увеличивается внутригрупповая солидарность, чувство идентичности с группой, уменьшается проницаемость групповых границ и отклоняемость от норм. Такие закономерности могут использоваться сознательно для поддержания стабильности группы.

*Когнитивный подход* делает акцент на решающей роли когнитивных установок групп относительно друг друга. Решающим фактором является не кооперативный или конкурентный характер ситуации, а возникающие при этом социальные установки. Кооперативное взаимодействие не само по себе ведет к симпатии, но стимулирует пересмотр взглядов относительно друг друга. Решающим условием оказываются воспринимаемые границы между группами, и установки групп зависят от выраженности этих границ.

Сталкиваясь с социальной несправедливостью, индивиды могут выбирать разные способы реагирования. Можно выйти из низкостатусной группы и перейти в более привлекательную. Можно создать когнитивную альтернативу, предполагающую возможность изменения критериев сравнения (мы - бедные, но зато более дружные). Можно сменить объект сравнения, найти еще более низкостатусную группу. Если эти стратегии не реализуются, возникает межгрупповое соперничество.

Исследуя МГК, следует использовать все три подхода. Проблема регулирования межгрупповых отношений заключается в изменении стереотипов (замене деструктивных, враждебных на более конструктивные и лояльные).

К межгрупповым конфликтам относятся трудовой конфликт, межэтнический конфликт и внутривнутриполитический конфликт.

Причины возникновения трудового конфликта:

- неудовлетворительные условия труда
- система распределения ресурсов
- выполнение договоренностей

Формы:

- забастовка
- демонстрация
- обращение к общественности через СМИ
- пикеты и т.д.

Условия межэтнических конфликтов:

- заниженный или завышенный уровень национального самосознания
- наличие в обществе «критической массы» проблем, оказывающих давление на все стороны национального бытия
- наличие политических сил, способных использовать в борьбе за власть два первых фактора.

Особенностью внутривнутриполитического конфликта является борьба того или иного слоя общества за свой политический интерес. Среди внутривнутриполитических выделяют классовые конфликты, конфликты между

политическими партиями, конфликтны между политическими группировками.

### **3.45 Понятие «девиантность»: причины, типы, формы проявления девиантного поведения. Формы социального контроля девиантного поведения**

*Девиантность (от позднелат. deviatio – отклонение) – осознанное нарушение культурных норм.* Понятие девиантности чрезвычайно емкое. Одной ее разновидностью выступает *преступление – нарушение уголовного законодательства, официально принятого в обществе.* Даже криминальная девиантность охватывает широкий спектр поведения, начиная от мелких дорожно-транспортных нарушений и заканчивая изнасилованием и убийством.

Существуют *биологические, психологические и социологические объяснения* девиантности.

Сто лет назад люди понимали – или, точнее, неправильно понимали – поведение человека как выражение биологических инстинктов. Поэтому на заре изучения криминальности акцент делался на биологических причинах. В 1876 г. итальянский врач Чезаре Ломброзо (1835-1909), работавший в тюрьмах, предположил, что преступников можно узнать по физическим чертам: низким лбам, выдающимся челюстям и скулам, большим ушам, заметному оволосению тела и необычно длинным рукам. Ломброзо заявил, что преступники напоминают обезьяноподобных предков. Сегодня мы знаем, что никакие физические черты того типа, что описал Ломброзо, не позволяют отличить преступников от законопослушных граждан.

В середине столетия Уильям Шелдон (1949) избрал иную линию, предполагая, что можно спрогнозировать криминальность по особенностям фигуры. Он проверил сотни юношей, изучая их телосложение и криминальную биографию, после чего пришел к выводу, что уголовные наклонности чаще всего проявляются у мускулистых молодых людей атлетического сложения. Шелдон Глюек и Элеонор Глюек (1950) подтвердили вывод Шелдона, но предупредили, что отменное физическое развитие вовсе не обязательно ведет к преступности. По их мнению, родители держатся на некоторой дистанции от крепко сложенных сыновей, которые, в свою очередь, когда вырастают, не слишком чутко относятся к окружающим. Более того: люди, которые ожидают от мускулистых юношей хулиганских действий, сами же и провоцируют их на подобное агрессивное поведение.

Сегодня генетики заняты поисками возможной связи между биологическим устройством и преступными наклонностями. Хотя никому так и не удалось обнаружить исчерпывающего доказательства конкретной связи, общее генетическое строение людей вместе с социальными влияниями, по всей вероятности, объясняет некоторую наклонность к криминальным деяниям. Иными словами, биологические факторы могут оказывать реальный, но скромный эффект на возможную преступную деятельность индивида. Биологические теории объясняют преступность лишь отчасти. Исследователи Указывают, что насильственные преступления в подавляющем большинстве случаев совершают мужчины и что приемных детей родители чаще подвергают жестокому обращению, чем родных. Но мы слишком мало знаем о связях между генами и поведением людей, чтобы делать из этого однозначные выводы. Поэтому, хотя нам предстоит еще многое выяснить о влиянии биологии человека на поведение, гораздо большее внимание в современных исследованиях уделяется социальным влияниям.

Подобно биологическим теориям, *психологические* рассматривают девиантность как индивидуальную черту. Некоторые личностные черты считаются наследственными, но большинство психологов уверены, что личность формируется главным образом под воздействием социального опыта. Девиантность, следовательно, рассматривается как продукт «неудачной» социализации. Психологи не касаются механизма изначального возникновения концепций должного и не должного; причин, по которым одних правонарушителей люди считают девиантными, а других – нет; и роли власти в формировании общественной системы социального контроля. Чтобы изучить эти вопросы перейдем к *социологическому анализу* девиантности.

Главное, что выявила *структурно-функциональная парадигма*: девиантность – необходимая составляющая социальной организации. Это соображение было высказано 100 лет Эмилем Дюркгеймом. В своем новаторском исследовании девиантности *Эмил Дюркгейм* высказал поразительную идею: в девиантности нет ничего аномального. По сути, она выполняет четыре важнейшие функции:

1. *Подтверждает культурные ценности и нормы.* Будучи носителями морали, люди предпочитают какие-то установки и формы поведения другим. Но понятие о добродетели опирается на противоположное – на понятие о пороке. Не может быть добра без зла, а правосудия без преступления. Девиантность, следовательно, нужна для определения и поддержания нравственности.

2. *Реакция на девиантность уточняет границы морального.* Считая отдельных людей девиантными, общество разграничивает должное и недолжное.

3. *Реакция на девиантность способствует социальному единению.* Как правило, реакции людей на существенную девиантность – общее возмущение. Таким образом, по мнению Дюркгейма, они постоянно подтверждают связывающие их моральные узы. *и социальных изменений.* Девиантные люди сдвигают моральные границы

4. *Побуждает к реализации* общества, предлагая альтернативы существующему положению дел и побуждая к изменениям. Как заявлял Дюркгейм, то, что девиантным расценивается в данный период времени, завтра может стать моральной нормой.

Жизнеспособность теории Дюркгейма доказывается изучением пуритан из Массачусетс-Бей, которое предпринял Кай Эриксон (1966). Пуритане, например, периодически оказывались захваченными «волнами преступности», например, таковым стал всплеск «охоты на ведьм» в Салеме в 1692 г. Реагируя на каждый случай «колдовства» они отшлифовывали свои представления о важнейших моральных проблемах. Наверное, самое интересное из открытого Эриксоном – то, что хотя характер преступлений изменялся, процент людей, которых пуритане считали девиантными оставался неизменным. Эта устойчивость, по мысли исследователя, подтверждает точку зрения Дюркгейма, согласно которой девиантные лица нужны для уточнения изменяющихся границ морали в обществе. Иными словами, постоянно относя небольшое число людей к девиантным, пуритане очерчивали моральный контур своего сообщества.

Заслуга Дюркгейма заключается в том, что он указал на функции девиантности. Однако, как показывают данные, общество не всегда единодушно в своей реакции на преступность; бывает, что страх перед ней понуждает людей отказаться от общественной жизни.

*Роберт Мертон* (1938; 1968) утверждал, что степень и характер девиантности зависят от того, какие *средства* (скажем, возможность учиться и работать) предоставляет общества для достижения культурных *целей* (например, финансового успеха).

*Конформность*, по словам Мертона, - преследование традиционных целей одобренными средствами. Например, когда состояние и престиж приобретаются благодаря своему таланту и упорному труду. Но не у всех, стремящихся добиться таких традиционных форм успеха, есть возможность его достичь. Люди выросшие в бедности, имеют мало шансов, если действуют по правилам; они могут попытаться заполучить деньги преступным путем - торгуя, допустим, кокаином. Этот тип девиантности Мертон назвал *инновацией*; использование

нетрадиционных средств (наркоторговли) для достижения культурно одобренной цели (приобретения состояния).

Невозможность достичь культурных целей с помощью нормативных средств влечет за собой и другую разновидность девиантности, которую Мертон назвал *ритуализмом*, и которая связана с отказом от культурных целей. Бюрократы, занимающие низкие ступени на своей служебной лестнице, зная, что они добьются лишь небольшого финансового успеха (культурная цель), цепко держатся за правила, чтобы чувствовать себя уважаемыми людьми (психологическая цель) и казаться таковыми в глазах посторонних.

Еще один тип девиантности – *ретретизм* (от англ. *retreat* – уход, отступление) возникает как реакции на неспособность преуспеть (в данном случае это – культурная цель). По сути, индивид отказывается и от культурных целей и от традиционных средств. Изгоями оказываются некоторые алкоголики, наркоманы и бездомные. Их девиантность заключается в нетрадиционном стиле жизни и, что, может быть, еще серьезнее – в их добровольном выборе именно такой жизни.

Реакцией на фиаско в достижении культурных целей является также и **бунт**. Подобно изгоям, бунтари отрицают как культурное определение успеха, так и нормативные средства его достижения. Бунтари идут дальше, формируя контркультуру и отстаивая альтернативы существующему социальному порядку.

*Типы девиантности по Мертону*

*Таблица 6*

Иновация	Сопряжена с принятием культурной цели и отказом от институционализованных (традиционных) средств
Ритуализм	Разновидность девиантности, когда используются институционализованные средства при достижении индивидуальных целей, тем самым происходит отказ от культурных целей.
Ретретизм (путь изгоя)	Отказ и от культурных целей, и от средств.
Бунт	Поиск новых целей при помощи новых средств

*Девиантные субкультуры.* Ричард Клоуорд и Ллойд Оулин (1966) развили теорию Мертона, предположив, что преступление рождается не только из недостатка законных возможностей, но и от легкой доступности незаконных возможностей. Следовательно, незаконные возможности способствуют развитию криминальных *субкультур*. Когда люди не находят для себя никаких возможностей – ни законных, ни незаконных

девиантность зачастую выходит на поверхность в форме *конфликтных субкультур* (вооруженных уличных банд), когда к насилию подталкивают фрустрация и жажда почета. Те, кому не удается преуспеть даже с помощью криминальных методов, могут влиться в *ретретистские субкультуры*, выпасть за рамки общества из-за злоупотребления алкоголем и другими наркотиками.

Вопреки теории Мертона не все люди ищут счастья в богатстве.

Парадигма *символического интеракционизма* позволила выдвинуть *теорию ярлыков* – положение, согласно которому *девиантность и соответствие нормам вытекают не столько из человеческих деяний, сколько из реакции на них других людей*. Здесь подчеркивается относительность девиантности.

*Эдвин Лемерт* разделил девиантность на *первичную и вторичную*. Лемерт называет первичной девиантностью эпизоды, когда нарушение норм – например, прогуливание уроков или употребление алкоголя в возрасте, когда это запрещено законом – вызывает слабую реакцию со стороны окружающих и мало влияет на «Я»-концепцию человека. Вторичная девиантность возникает тогда, когда определенного рода поведение окружающие не только замечают, но и предпринимают в связи с ним некие действия. Если люди, например, начинают называть молодого человека «пьяницей» и исключают его из своего социального круга, он может еще больше озлобиться, станет пить больше и искать компании тех, кто одобрит его поведение. Благодаря вторичной девиантности человек постоянно нарушает нормы и приобретает девиантную идентичность.

Вторичная девиантность знаменует начало того, что Ирвинг Гофман (1963) называет *девиантной карьерой*. Когда подобное поведение прочно входит в привычку, люди обычно приобретают *стигму, выраженный негативный ярлык, который сильнейшим образом изменяет понимание индивидом себя и его социальную идентичность*.

Согласно *теории дифференциальной ассоциации* Эдвина Сазерленда (1940) склонность индивида к конформности или девиантности зависит от количества контактов с другими, которые либо поощряют, либо отвергают традиционное поведение.

Социальный контроль – попытки общества регулировать мышление и поведение людей, состоит из разнообразных средств, которыми члены общества поощряют приверженность нормам. Могут быть использованы неформальные средства (похвала, высмеивание, брань). Серьезная девиантность может потребовать вмешательства *системы уголовного права, под которой понимается официальная реакция милиции, судебных и тюремных властей на заявленные нарушения закона*.

Социолог *Тревис Хирши* разработал *теорию социальную контроля*, гласящую, что социальный контроль зависит от способности представить последствия своего поведения. Хирш полагает, что перед всеми людьми время от времени возникают определенные девиантные соблазны. Однако большинство удерживается от них, представив реакцию семьи и друзей; кроме того, почти любого человека остановит перспектива разрушения карьеры. Однако те люди, которым кажется, будто им нечего терять, становятся нарушителями правил. Хирш выделяет *четыре типа социального контроля*:

1. *Привязанность*. Прочные социальные связи побуждают к конформности; слабые связи, которые установились в семье, группе равных и школе, оставляют людям свободу для погружения в девиантность.

2. *Приверженность*. Чем больше человек привержен реализации законных возможностей, тем больше преимущества конформности. Напротив, тот, кто не слишком уверен в своем будущем успехе, скорее склонится к девиантности.

3. *Включенность*. Широкая включенность в деятельность, которая расценивается как законная – в работу, учебу и спорт, – тормозит развитие девиантности. У тех людей, что «болтаются без дела» в ожидании удачи, хватает времени и энергии на девиантную деятельность.

4. *Убежденность*. Твердая убежденность в общепринятой морали и уважение к авторитетным фигурам сдерживают девиантные наклонности. Не слишком сознательные люди, оставленные без надзора, больше подвержены соблазнам и искушениям.

В анализе Хирши сведены воедино более ранние представления о причинах девиантного поведения. Но перспектива быть отнесенным к девиантным лицам возмущает не каждого, некоторые к этому сами стремятся.

Разнообразными теориями, созданными в рамках символического интеракционизма, девиантность рассматривается как процесс. Теория ярлыков связывает ее не с *действием*, а с *реакцией* окружающих. Теория ярлыков игнорирует тот факт, что некоторые разновидности поведения – например, убийство – порицаются почти повсеместно. Поэтому теория ярлыков точна в том случае, когда дело касается менее серьезной девиантности.

*Парадигма социального конфликта* объясняет, почему социальные нормы и законы объявляют девиантными определенные виды деятельности. Согласно данному подходу, объявление кого-либо или чего-либо «девиантным» зависит от категории людей, которые располагают властью.

Стивен Спитцер (1980) утверждает, что девиантные ярлыки навешиваются на тех людей, которые препятствуют капиталистической деятельности. *Службы социального обеспечения* контролируют людей, не вписывающихся в капиталистическую систему (стариков, инвалидов по психическим и соматическим заболеваниям, а также изгоев по классификации Роберта Мертон), которые считаются «излишним, но сравнительно безобидным» общественным бременем. Но те люди, которые открыто бросают вызов капиталистической системе (скажем, низшие слои городского общества и революционеры) – инноваторы и бунтари, согласно Мертону, - контролируются *системой уголовного права*, а в острые периоды – и *вооруженными силами*.

Однако, как и другие представления о девиантности, теория социального конфликта имеет своих противников. Во-первых, из нее следует, что законы и прочие культурные нормы непосредственно создаются в кругах людей, располагающих властью и богатством. Такое представление чересчур упрощенное, ибо законы помимо прочего защищают рабочих, потребителей и окружающую среду, иногда расходясь с интересами толстосумов.

Во-вторых, из анализа социального конфликта следует, что преступность – явление, зависящее от того, насколько высока степень экономического неравенства. Однако, как отметил Дюркгейм, девиантность существует повсюду, независимо от экономической системы.

*Социологические объяснения девиантности: Таблица 7*

<i>Теоретическая парадигма</i>	<i>Основные представления</i>
Структурный функционализм	Девиантность определяется по-разному, но обнаруживается во всех обществах; девиантность и та социальная реакция, которую она влечет за собой, укрепляют моральные устои общества; девиантность также может задавать направление социальному изменению
Символический интеракционизм	Ничто не бывает девиантным изначально, но может быть названо таковым в силу реакции других людей; эти реакции весьма вариативны; причисление кого-либо к девиантным личностям может привести к развитию вторичной девиантности и девиантных

	карьер
Социальный конфликт	Законы и прочие нормы отражают интереса власть имущих; тех, кто угрожает status quo, обычно причисляют к девиантным личностям; социальный ущерб, причиненный власть имущим, реже расценивается как криминал, чем ущерб, нанесенный людьми, не облеченными властью

Хорошей прививкой от девиантности являются истинно гуманные ценности, сформированные у индивида. В этом случае приоритетность духовных ценностей предотвращает случаи, когда материальные ценности могут вызвать поступки, вредящие другим людям.

### 3.46 ПОНЯТИЕ ИНВАЛИДНОСТИ И ЕЕ ВИДЫ

«Инвалид, - говорится в Законе Российской Федерации, - лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеванием, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограниченной жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты».

«Ограничение жизнедеятельности, - поясняется в этом же законе, - это полная или частичная утрата лицом способности или возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, ориентироваться, общаться, контролировать свое поведение, обучаться и заниматься трудовой деятельностью».

Калеки, слепые, глухие, немые, люди с нарушенной координацией движения, полностью или частично парализованные и т.п. признаются инвалидами в силу очевидных отклонений от нормального физического состояния человека. Инвалидами признаются также лица, которые не имеют внешних отличий от обычных людей, но страдают заболеваниями, не позволяющими им трудиться в разнообразных сферах так, как это делают здоровые люди. Например, человек, страдающий ишемической болезнью сердца, не способен выполнять тяжелые физические работы, но умственная деятельность ему вполне по силам.

Как трактуется в учебнике «Основы социальной работы»: «Все инвалиды по разным основаниям делятся на несколько групп. По возрасту – дети-инвалиды, инвалиды-взрослые. По степени трудоспособности: инвалиды трудоспособные и нетрудоспособные, инвалиды 1 группы (нетрудоспособные), инвалиды 2 группы (временно нетрудоспособные)

или трудоспособные в ограниченных сферах), инвалиды 3 группы (трудоспособные в щадящих условиях труда). По происхождению инвалидности: инвалиды с детства, инвалиды войны, инвалиды труда, инвалиды общего заболевания. По характеру заболевания инвалиды могут относиться к мобильным, маломобильным или неподвижным группам».

В зависимости от принадлежности к той или иной группе решаются вопросы трудоустройства и организации быта инвалидов. Маломобильные инвалиды (способные передвигаться только с помощью колясок или на костылях) могут работать на дому или с доставкой их к месту работы. Это обстоятельство обуславливает много дополнительных проблем: оборудование рабочего места на дому или на предприятии, доставка заказов на дом и готовых изделий на склад или потребителю, материально-сырьевое и техническое снабжение, ремонт, профилактика оборудования на дому, выделение транспорта для доставки инвалида на работу и с работы и т.д.

Еще сложнее ситуация с неподвижными инвалидами, прикованными к постели. Они не могут без посторонней помощи передвигаться, не способны работать умственно: анализировать общественно-политические, экономические, экологические и иные ситуации; писать статьи, художественные произведения, создавать картины, заниматься бухгалтерской деятельностью и т.п.

Если такой инвалид живет в семье, многие проблемы решаются относительно просто. А если он одинок? Потребуется специальные работники, которые находили бы таких инвалидов, выявляли бы их способности, помогали получать заказы, заключать договоры, приобретать необходимые материалы и инструменты, организовывать сбыт продукции и т.п. Понятно, что такой инвалид нуждается и в повседневном уходе, начиная с утреннего туалета и кончая обеспечением продуктами. Во всех этих случаях инвалидам помогают специальные социальные работники, которые за уход за ними получают заработную плату. За слепыми, но подвижными инвалидами, закрепляются оплачиваемые государством или благотворительными организациями работники.

### **3.47 Понятие межличностного конфликта, взаимосвязь с другими видами конфликтов. Подходы к интерпретации межличностного конфликта (мотивационный и когнитивный, ролевой)**

Подобно тому, как внутриличностные конфликты описывались в соответствии с мотивационной, когнитивной и ролевой сферами личности, можно с той же точки зрения рассмотреть и межличностные конфликты.

Мотивационные конфликты - это конфликты интересов, то есть ситуации, затрагивающие цели, планы, устремления, мотивы участников, которые оказываются несовместимыми или противоречащими друг другу.

Когнитивные конфликты - это ценностные конфликты. Это ситуации, в которых разногласия между участниками связаны с противоречивыми или несовместимыми представлениями, имеющими особое значение. Система ценностей отражает то, что является для человека наиболее значимым, смыслообразующим в различных сферах его жизни. В систему основных ценностей входят мировоззренческие, религиозные, нравственные и иные значимые представления. Различия в ценностях не обязательно ведут к конфликтам. Но если эти различия влияют на взаимодействия или люди начинают посягать на ценности друг друга, то это ведет к столкновениям.

Ролевые конфликты - это конфликты, относящиеся к деятельности в сфере. Они возникают из-за нарушения норм и правил, которые являются неотъемлемой частью любого взаимодействия, его регуляторами, без которых оно оказывается невозможным. Нормы могут быть само собой разумеющимися (нормы этикета) или быть результатом особых договоренностей (правила внутреннего распорядка). Причины нарушений могут быть различного характера. Невольные нарушения связаны с неосведомленностью, сознательные - с желанием пересмотра правил.

При анализе конфликта полезно выделить причинные факторы, которые позволят более полно определить зону разногласий и наметить пути решения. Существует пять групп таких факторов.

1. Информационные факторы - связаны с неприемлемостью информации для одной из сторон.

В качестве информационных факторов могут выступать:

- неполные и неточные факты, связанные точностью изложения проблемы и истории конфликта;
- слухи и невольная дезинформация;
- преждевременная информация и информация, переданная с опозданием;
- ненадежность экспертов, свидетелей, источников информации и данных, неточность переводов и сообщений средств массовой информации;

- нежелательное обнародование информации, которая может оскорбить ценности одной из сторон, нарушить конфиденциальность и даже оставить неприятные воспоминания;

- интерпретация использованного языка, выражений типа «приблизительно», «существенно», «намеренно», «чрезмерно» и т.п.»;

- посторонние факты, спорные вопросы законодательства, правил, порядка действий, стереотипов и т.п.

2. Поведенческие факторы - неуместность, грубость, эгоистичность, непредсказуемость и другие характеристики поведения, отторгаемые одной из сторон. В межличностных отношениях наиболее типичными поведенческими факторами, вызывающими конфликтные ситуации, являются:

- стремление к превосходству;

- проявление агрессивности;

- проявление эгоизма.

В качестве поведенческих факторов могут выступать случаи, когда кто-либо:

- угрожает нашей безопасности (физической, финансовой, эмоциональной или социальной);

- подрывает нашу самооценку;

- не оправдывает положительных ожиданий, нарушает обещания;

- постоянно отвлекает нас, вызывает стресс, неудобство, дискомфорт, смущение;

- ведет себя непредсказуемо, грубо, преувеличенно и вызывает страх.

3. Факторы отношений - неудовлетворенность от взаимодействия между сторонами. Часто такая неудовлетворенность порождается не только уже сложившимся взаимодействием, но и неприемлемостью для одной из сторон предложений относительно его дальнейшего развития.

Важнейшими факторами отношений являются:

- вклад сторон в отношения, баланс сил в отношениях;

- важность отношений для каждой из сторон;

- совместимость сторон в плане ценностей, поведения, личных или профессиональных целей и личного общения;

- различия в образовательном уровне, классовые различия;

- история отношений, их длительность, негативный осадок от прошлых конфликтов, уровень доверия и авторитетности;

- ценности групп, к которым принадлежат стороны, и их давление на отношения сторон.

4. Ценностные факторы. К ним относятся принципы, которые провозглашаются или отвергаются, которых мы придерживаемся и которыми мы пренебрегаем, о которых забываем или сознательно и даже намеренно нарушаем; принципы, следования которым другие ожидают от нас, а мы - от других.

Ценности могут различаться по силе действия и по важности. Они обычно описываются как:

- личные системы верований и поведения (предрассудки, предпочтения, приоритеты);
- групповые (в том числе профессиональные) традиции, ценности, нужды и нормы;
- способы действия и методы, свойственные отдельным институтам, организациям и профессиям;
- религиозные, культурные, региональные и политические ценности;
- традиционные системы убеждений и связанные с ними ожидания: представления о правильном и неправильном, о плохом и хорошем; способы и методы оценки уместности, эффективности «справедливости», «практичности», «реалистичности»; отношение к прогрессу или переменам, к сохранению старого, к «статус-кво».

5. Структурные факторы - относительно стабильные обстоятельства, существующие объективно, независимо от нашего желания, которые трудно или даже невозможно изменить. Они требуют для преодоления больших ресурсов: материальных, физических, интеллектуальных и т.п. Это, например, такие факторы, как закон, возраст, линии подотчетности, фиксированные даты, время, доходы, доступность техники и других средств.

Любой межличностный конфликт разворачивается на фоне структурных факторов, которые являются «внешними» по отношению к нему, но существенно влияют на его ход. В качестве подобных факторов выступают:

- власть, система управления;
- политические партии и течения;
- различные социальные нормы;
- право собственности;
- религия, системы правосудия, статус, роли, традиции, «правила игры» и другие стандарты поведения, включая этические нормы;
- географическое положение, добровольная (вынужденная) изоляция или открытость, а также частота и интенсивность контактов сообщества с внешним миром.

Но в реальной жизни, как правило, «чистые», т.е. обусловленные только одной группой причинных факторов, конфликты встречаются крайне редко.

Выделяется пять стратегий поведения в межличностном конфликте:

1. **ИЗБЕГАНИЕ.** Не происходит удовлетворения ничьих интересов, человек игнорирует конфликтную ситуацию и не предпринимает никаких шагов для ее разрешения.

2. **СОПЕРНИЧЕСТВО.** Человек стремится к максимальному удовлетворению своих интересов.

3. **ПРИСПОСОБЛЕНИЕ** отражает тенденцию уступить требованиям партнера, вплоть до полной капитуляции.

4. **КОМПРОМИСС** - это выбор политичекого выходом, поскольку интересы сторон не удовлетворяются полностью и почва для конфликта остается.

5. **СОТРУДНИЧЕСТВО** характеризуется стремлением достигнуть максимально возможного удовлетворения и собственных интересов, и интересов партнера. В отличие от компромисса, при выборе стратегии сотрудничества происходит переход к более глубокому уровню, где обнаруживается совместимость и общность интересов. Сотрудничество способствует улучшению отношений и дальнейшему сотрудничеству, однако требует немалых усилий, а главное – взаимного желания решать проблему совместно.

Ни одна из этих стратегий не может быть однозначно названа хорошей или плохой и может быть выигрышной в зависимости от конкретной ситуации.

#### **3.48 Понятие «миграция»: виды, причины. Правовые аспекты социальной работы с мигрантами**

В научной литературе нет единой точки зрения по вопросу определения понятия миграции. Нередко ставят знак равенства между миграцией населения и миграционным движением. По-видимому, следует различать понятия миграции населения в широком смысле слова и узком. Миграция населения в узком смысле слова выступает как важная составная часть более широкого понятия миграционного движения населения. Между ними нельзя ставить знак равенства.

Существуют 3 основные формы движения населения: естественная динамика рождений и смертей, пространственные перемещения по территории и социальное (изменение положения людей в социально-экономической структуре общества в широком смысле).

Последняя форма отождествляется с социальной мобильностью (подвижностью), вместе с тем в нее нередко включается пространственная форма, представляющая собой один из каналов социального движения людей. Различные формы движения населения взаимосвязаны и взаимозависимы и в конечном счете следует рассматривать движение населения как единое целое.

«Территориальное пространственное» движение населения – совокупность передвижений людей относительно мест жительства и мест приложения труда. В понятии территориального движения следует различать прежде всего межпоселенные и внутриселенные передвижения. Именно первые относятся к миграциям, поскольку миграционные передвижения меняют картину размещения населения в стране. Межпоселенное движение населения – совокупность межпоселенных передвижений любого вида, т.е. территориальных перемещений населения любой степени продолжительности между странами, районами и населенными пунктами. В зависимости от степени продолжительности и регулярности оно имеет безвозвратную и возвратную форму. Первая обычно представляет собственно миграцию населения (в узком смысле), т.е. переселения, вторая состоит из двух других видов миграции – маятниковой (челночной) и сезонной.

До сих пор существуют различные подходы к классификации и определению миграции.

Так, например, предлагается более строго классифицировать миграцию по виду, типу и форме, ограничившись этими тремя основными категориями. Согласно такой классификации выделяют три вида миграций, имеющих первостепенное значение для народного хозяйства, для понимания самого миграционного процесса: переселения (безвозвратная стационарная миграция), маятниковая, сезонная.

Миграционное движение может происходить как внутри одной страны, так и между государствами. Поэтому целесообразно говорить о двух основных типах миграции населения: международной (внешней) и внутренней. Именно для межгосударственной миграции характерны такие понятия, как иммиграция и эмиграция. Первое обозначает въезд в другую страну с целью устройства на работу или на учебу, а также в силу ряда причин (например, объединения семьи), зачастую связанных со сменой гражданства.

Согласно такой классификации выделяют следующие виды миграции:

#### I. Возвратные.

1. Эпизодические миграции – представляют собой деловые, рекреационные и иные поездки, совершающиеся не только нерегулярно по

времени, но и необязательно по одним и тем же направлениям. По своим масштабам этот вид миграции, видимо, превосходит все остальные. Изучается он весьма слабо. Исключение составляют, пожалуй, лишь туристические поездки, объем которых постоянно растет.

2. Маятниковые миграции представляют ежедневные или еженедельные поездки населения от мест жительства до мест работы, расположенных в разных населенных пунктах. Этот вид миграции создает условия для удовлетворения разнообразных потребностей в труде жителей, как правило, небольших поселений, в которых качественно, а иногда и количественно, ограничен выбор рабочих мест.

3. *Сезонные миграции* – перемещения трудоспособного населения к местам временной работы и жительства на срок, обычно в несколько месяцев, с сохранением возможности возвращения в места постоянного жительства.

## II. Безвозвратные.

Безвозвратный вид может быть назван миграцией в строгом значении этого слова, соответствующем ему в этимологическом отношении. Этим объясняется тот факт, что ряд исследователей безвозвратную миграцию называют полной. Безвозвратная миграция отвечает двум условиям: во-первых, население перемещается из одних населенных пунктов в другие, и, во-вторых, перемещения сопровождаются сменой постоянного места жительства.

Особый интерес представляют последние разработки экспертов ООН по классификации различных категорий мигрантов. Они выделяют 5 групп:

1. Иностранцы, допущенные в страну для получения образования и обучения.
2. Мигранты, въезжающие на работу.
3. Мигранты, въезжающие на постоянное поселение.
4. Мигранты, въезжающие по линии объединения семей.
5. Иностранцы, допущенные в страну из гуманитарных соображений (беженцы, лица, ищущие убежища).

Каждая из этих групп включает в себя от 2 до 5 различных категорий. Но и эта классификация не охватывает все многообразие категорий международной миграции населения; например, не дает четкого ответа на вопрос кого считать эмигрантом или иммигрантом.

В новых социально-экономических условиях для миграции стали характерны следующие явления:

- миграция приобрела ярко выраженный национальный и этнический характер за счет межнациональных конфликтов;
- стала более широкомасштабной и интенсивной;

- изменились направления ее потоков.

Представляют особый интерес появление и развитие таких форм миграции, как беженцы, вынужденные переселенцы. По нашему мнению, «мигранты» - это участники территориального передвижения населения, которое выступает результатом равнодействующих сил объективного и субъективного, личного и общественного характера примерно в одинаковой степени. «Переселенцы» - это уже несколько другая категория мигрантов. Источник передвижения данной категории населения в большей степени находится вовне; здесь наблюдается преимущественное участие внешних раздражителей. А «беженцы» по сравнению с «мигрантами» и вовсе другое дело. Эта форма миграции полностью провоцируется воздействием внешних сил и обстоятельств. Личностное здесь может сыграть определенную роль только в плане индивидуальных особенностей процесса изменения социального статуса беженцы.

Однако, судя по публикациям, исследователи предпочитают в основном два понятия: «миграция» в традиционном смысле слова и «вынужденная миграция», включив в последнее и переселенцев и беженцев.

Термин «экологический беженец» получил распространение в последние годы после первых результатов осуществления программы ООН по окружающей среде.

Наиболее широкое определение данного термина включает в себя «любого человека, вынужденного оставить свое традиционное место проживания из-за заметного ухудшения качества окружающей среды».

Важнейшим направлением научных исследований в области миграции населения является изучение факторов и причин, которые заставляют индивида принимать решение переехать на новое место жительства или остаться не прежнем. Какова же картина динамики мотивации мигрантов в современной России? В целом в России 72% мигрантов, совершивших переезд во второй половине 90-х гг., сменили место жительства внутри страны, 1,2% прибыли из стран дальнего зарубежья, 27% приехали из республик бывшего СССР.

Основной причиной переезда для подавляющего большинства мигрантов явились семейные обстоятельства. Доля мигрантов «по семейным обстоятельствам» составляет в городах в пределах 52-58%. В сельской местности процент мигрантов по семейным обстоятельствам еще более высок и составляет 60-64%. Понятно, что семейные обстоятельства часто складываются в связи с процессами, происходящими в социально-экономической или политической сфере. Для понимания взаимосвязи миграции и жизненного цикла человека следовало бы сделать формулировку «семейные обстоятельства» более детализированной,

выделить несколько наиболее распространенных форм миграции по семейным обстоятельствам.

Сохранение патриархальных традиций в России подтверждается отчасти структурой мотивации миграции мужчин и женщин. В частности, среди всех мужчин-мигрантов, проживающих в городах России, около 25% прибыли в связи с переменной места работы и около половины – по семейным обстоятельствам, тогда как среди городских женщин-мигрантов эти причины назвали около 15 и 60%. У мигрантов, проживающих в сельской местности, наблюдаются сходные закономерности.

Перемена места работы – вторая по распространенности причина миграции. У горожан удельный вес трудовых мигрантов в общей их численности был несколько выше, чем у сельских жителей – 19,5 и 16,7% соответственно. Некоторое снижение в последние годы в миграционном потоке доли мигрантов «на работу» относительное. В значительной степени оно связано со структурными изменениями и увеличением среди мигрантов числа тех, кто переезжает по иным причинам.

Третьей причиной можно назвать совокупность прибывших на учебу (11,3%), в то время как среди сельских жителей – немногим более 3%. Это вполне естественно, так как абсолютное большинство специальных и высших учебных заведений находится в городах.

Возвратная, или повторная, миграция после получения образования привела к тому, что доля учебных мигрантов в миграционных когортах оказалась заниженной.

В сельской местности третья по распространенности причина переезда (7,6%) – это неустраиваемость быта. В городах это 5% всех мигрантов.

С середины 1980 г. в России происходят события, провоцирующие новые причины для миграции. Из них наиболее болезненные последствия имеют политические (межнациональные конфликты), экологические (авария на ЧАЭС) и экономические (перестройка общественного производства; предпринимательство, зарождающееся в чрезвычайно трудных условиях, и растущая безработица).

Экономические причины. Менее всего выражена динамика доли мигрантов с «новыми экономическими» причинами. Например, доля назвавших причиной миграции невозможность устроиться на работу была практически постоянной во всех миграционных когортах и не превышала 1-2% как в городской, так и в сельской местности.

Невозможность самостоятельно заниматься сельским хозяйством или предпринимательством как причину переезда назвала очень

незначительная часть мигрантов. Их удельный вес не превышал доли процента.

Экологические причины. Несмотря на появление с 1986 г. потока миграции в связи с аварией на ЧАЭС (миграция по причине аварии на ЧАЭС имеет временный характер), в целом доля мигрирующих по «экологическим» причинам относительно невысока. Лидирует в этой группе причин миграция в связи с необходимостью смены климатических условий по состоянию здоровья. Несмотря на некоторое повышение доли таких мигрантов с начала 90-х гг., она остается весьма малой – 1,2% в городе и менее 0,5% - в сельской местности. С одной стороны, это свидетельствует о том, что здоровье для сих пор в России низко ценится, с другой – это связано с отсутствием у потенциальных мигрантов, проживающих в регионах с тяжелыми климатическими условиями (или пострадавших от каких-либо эндогенных факторов), средств на переезд. Это заставляет многих отказываться от миграции, несмотря на тяжелые экологические или климатические условия в месте проживания.

Политические причины. Влияние национальных конфликтов на миграционное поведение было так велико, что национальные конфликты вошли в число самых распространенных причин миграции, заняв среди городских мигрантов третье, а среди сельских – второе место и опередив при этом миграцию на работу в переходный период.

Существенно повлияла на миграционное поведение и криминализация жизни в России. Доля мигрировавших в связи с этой причиной составляет в городах 2,3%, в сельской местности – 2,2%.

О необходимости комплексного миграционного законодательства и о правовых основах социальной работы с мигрантами смотрите ответ на вопрос «Государственная политика по проблемам миграции».

### **3.49 Понятие «научное социальное прогнозирование»:**

#### **объекты, уровни, функции социального прогнозирования.**

#### **Взаимосвязь прогнозирования, планирования и управления**

Прогнозирование развивалось как одна из функций современной науки. До сих пор прогнозирование не входит в обязанности ученого, но все же трудно не задуматься, что же произойдет с теми объектами, которые попадают в поле исследования науки. Современное прогнозирование – научная форма предвидения, разворачивающаяся, скорее всего, не в рамках какой-то одной науки, а в междисциплинарном плане.

Социальное прогнозирование как разновидность социального проектирования или как социальная прогностика возникла в 20-30-е гг.

XX века. Этому способствовало открытие тогда многофакторности, а, следовательно, и следующей отсюда вариативности общественного развития. До этого открытия отношение к будущему было вовсе не прогностическим, будущее пытались «узнать» точно так же как историк узнает о прошлом.

«Прежде чем открыть способы исследования будущего, ученым пришлось несколько лет повозиться с химерой – соблазном создать наряду с науками о прошлом и настоящем еще и “науку о будущем”, футурологию... как-то утром весной 1956 г. осенила мысль: да ведь то, что я читаю, это как бы история будущего – такая же, как история прошлого, только еще несостоявшаяся. Стало быть, будущее может стать таким же предметом научного исследования, как и прошлое. Стало быть, может и должна быть “наука о будущем” - зеркальное отражение во времени “науки о прошлом”, истории. Сразу же напросилось имя новорожденной науки: футурология (я не знал в то время, что еще за 13 лет перед тем, в 1943 г. этот термин, правда, в несколько ином смысле, сконструировал в США эмигрировавший туда из нацистской Германии мой будущий коллега Осип Флехтгейм)/ Но увы, обнаружилось, что мы обманываем себя, притворяясь, будто живем в привычном и удобном мире трех времен – прошлого, настоящего и будущего. На деле, строго говоря, существуют только два времени: прошлое, которое можно знать, но нельзя изменить, и будущее, которое ежесекундно «перетекает» в прошлое, то самое будущее, которое можно изменить и которое поэтому-то нельзя «знать» (как прошлое, как неизменное, устоявшееся). Соответственно, все науки занимаются либо прошлым (исторические науки), либо будущим, перетекающим в прошлое (все остальные науки). Другое дело, что есть область более отдаленного будущего, которое еще не начало “перетекать” в прошлое, но тоже представляет интерес. Этим отдаленным будущим ни одна наука, как правило, не занимается. Оно подвластно только междисциплинарному комплексному подходу, которое и получило название “исследование будущего” или “изучение будущих” (по-русски, просто “прогнозирование”).

В работах конца 40-х гг. был открыт эффект использования поисковых и нормативных прогнозов при управлении социальными процессами, названный эффектом Эдипа (эффект реализации позитивных ожиданий, прогнозов, или устранения предостережения, опасности и угрозы, негативных прогнозов, через творческую деятельность людей). Например, построение графика преступлений и прогнозирование криминогенной обстановки может привести к выводу о неотвратимом их росте, о вовлеченности в преступную жизнь все большего количества населения. Однако именно осознание и понимание такой перспективы

приведет к тому, что общество сосредоточится на этом явлении и примет меры, чтобы данный прогноз не состоялся. Можно сказать, что современное социальное прогнозирование как осмысление обществом самого себя ведет отсчет именно от работ, появившихся в конце 40-х гг. Примерно в это время возникло технологическое прогнозирование. Технологическое прогнозирование - выявление назревающих проблем и возможностей их решения с помощью исследовательских технологий, где предсказания играют сугубо условную, инструментальную роль, хотя, как некий побочный продукт, нередко представляют большой интерес. Технологическое прогнозирование отличалось от простых научных прогнозов событий в будущем. Главные его принципы были обоснованы В.А. Базаровым-Рудневым (1924-1928) и заново развернуты в конце 50-х - начале 60-х гг. в трудах большой группы западных ученых, не знавших о работах своего предшественника. Но именно эти принципы технологического прогнозирования послужили научной базой современным исследованиям будущего, получившим название «современная футурология».

Основные теоретические положения технологического прогнозирования вкратце сводятся к следующим:

1. Прошлое можно знать, но невозможно изменить; будущее невозможно знать как прошлое (в виде тех или иных событий), зато можно изменить действиями на основании определенных решений, в том числе и с учетом возможных последствий таких решений.

2. Будущее можно и должно познавать не обязательно простым предугадыванием событий, а в форме постановки проблем, целей, а также возможных решений и их последствий. Иными словами, можно ориентировать исследование будущего не просто на предсказание, а на повышение объективности и, следовательно, эффективности принимаемых решений. При этом предсказания явятся как бы побочным, само собой разумеющимся продуктом, который представляет интерес и сам по себе.

3. Такого рода исследования, как и другие научные исследования, сводятся к изучению источников (документов) и литературы, опросам населения и особенно экспертов, обобщению опыта экспериментов. Результаты обычно представляются в виде трендовых моделей - экстраполяции в будущее наблюдаемых тенденций, а также в виде разного рода аналитических моделей (сценариев, матриц и т.д.).

В конце 50-х и в 60-х гг. возникла новая волна прогнозов – научно-технических, социально-экономических, ресурсных, демографических, политических, национально-этнических, религиозных.

Такая ситуация привела к интенсивной разработке вопросов методологии и методики прогнозирования.

Развитие и применение общенаучной методологии к процессам общественного развития обнаружило ряд противоречий развития научно-технического прогресса и социального развития. До сих пор существует целое течение современной футурологии под именем «технооптимизм». «Технооптимизм» проявляется в уверенности в том, что наука и техника позволят успешно решить кошмарные глобальные проблемы современности. До сих пор оптимисты отчаянно сражаются против своих смертельных врагов - «экопессимистов», опасющихся, что при нашем нынешнем отношении к экологии и к самим себе никакого будущего у человечества - уже в XXI веке - может и не быть. Наиболее зримые противоречия обнаружились в прогнозах использования природных ресурсов, экологии, энергетики, сырья, продовольствия, безопасности, демографии. Указанные противоречия в свою очередь побудили к выработке специальных методов прогнозирования, которые смогли бы учесть особенности динамики социальных объектов, многофакторность общественного развития.

К началу 80-х гг. различные социальные прогнозы стали тяготеть в направлении поисков новых ориентиров социальности, контуров «новой цивилизации». В частности, в работах А. Тоффлера, Э. Шумахера и других авторов поднимались вопросы обоснования (проверки) различных способов разрешения современных глобальных противоречий и превентивного разрешения глобальных проблем человечества. В 90-е гг. социальные прогнозы стали развиваться в рамках концепции оптимального социального развития.

Итак, прогнозирование, как разновидность научного исследования - в отличие от гадания, предсказания, пророчества и т.п. - проводится по всем законам любого научного исследования, только направлено оно на изучение не в прошлом или в настоящем наблюдаемых процессов, явлений, а их перспектив. Прогнозирование – одна из форм предвидения в социальной сфере.

Предвидение может быть простым предвосхищением (предчувствием, свойственным любому организму, - от растения или вируса до человека), предугадыванием, основанным на биологических и психофизиологических способностях (начальная ступень), и собственно предвидением (высшая ступень) – человеческим представлением о будущей судьбе самого себя, своих качеств, своего окружения и ближайшей контактной микросреды. Научное предвидение – основывается на выявлении закономерностей развития явления или события, когда известны причины его зарождения, формы

функционирования и ход развития. Прогнозирование – есть научная форма предвидения, связанная с предвидением направления развития явления в будущем посредством переноса на него представлений о том, как развивается явление в настоящем. Указанный перенос осуществляется с помощью методов экстраполяции, моделирования и экспертизы. Выражается в анализе прогнозного фона, формировании исходных прогнозных и нормативных моделей, обоснованием поисковых прогнозов и в их оценке.

Что касается футуролога, то это самый обычный научный работник, чаще экономист, социолог, политолог, но нередко представитель технических или естественных наук, только профессионально занятый либо вопросами теории прогнозирования, либо непосредственно разработкой прогнозов.

Процессы, явления и события, на которые планируется направить деятельность человека, из соображений эффективного (с минимум усилий максимальный эффект) достижения планируемого результата обязаны подвергнуться прогнозированию, другими словами, предварительно стать объектами прогнозирования. В зависимости от природы объекта различают: социальные, научно-технические, экономические, экологические и другие объекты; в зависимости от возможности воздействия на него субъекта прогнозирования - управляемые и неуправляемые объекты. В тех областях, где отношения между явлениями обусловлены неуправляемыми причинными связями, прогнозирование превращается в безусловное предсказание (уровень предсказания).

В случае с социальными системами речь идет о совладении с проблемами в комплексных, сетевых, непрозрачных и динамичных ситуациях или областях реальности. Социальные системы состоят из очень многих переменных, связанных между собой и в большей или меньшей степени влияющих друг на друга. Это обуславливает их сложность. Кроме того, социальные системы непрозрачны, по меньшей мере, отчасти. Обычно человек видит в системах не все, что он хочет увидеть. И, наконец, социальные системы развиваются сами по себе, обладая собственной динамикой.

Очень часто действующие в социальных системах лица не обладают полным знанием всех свойств системы и даже имеют о них неверные представления. Сложность, непрозрачность, динамика, сетевидность и неполнота или неверность знаний о социальных системах – это общие признаки практических ситуаций при обращении с такими системами, и к ним надо быть готовым. Из этих общих признаков формируется много специфических требований к управляющему лицу.

Специфика социального прогнозирования определяется спецификой социальных объектов, социальной реальности. Прогнозирование социальных объектов коренным образом отличается от прогнозирования таких объектов, которые не обладают ниже указанными чертами социальных объектов.

Исследовательские подходы социального проектирования складывались под влиянием следующих параметров социальной реальности:

- противоречивости социального объекта;
- многовекторности развития социального объекта;
- невозможности описания социального объекта конечным числом терминов любой социальной теории (принципиальная неформализуемость);
- многофакторности бытия социального объекта (бытие социального объекта определяется множеством факторов, движущих сил);
- наличия множества субъективных составляющих (желаний, стремлений и т. п.) в развитии социального объекта. Важное место в социальной проектной деятельности занимает, прежде всего, понятие «система».

Так как социальные объекты в основном характеризуются сложными связями и отношениями, то необходимо учитывать феномен обратной связи. Обратная связь – воздействие результатов процесса на его протекание. Различают положительную и отрицательную обратную связь. Если результаты процесса усиливают его, то обратная связь является положительной. Когда результаты процесса ослабляют его действие, то имеет место отрицательная обратная связь. Отрицательная обратная связь стабилизирует протекание процессов. Положительная обратная связь, напротив, обычно приводит к ускоренному развитию процессов. Обратная связь приводит к самоосуществлению или саморазрушению прогноза путем действий с учетом последнего (см. выше описанный эффект Эдипа).

Девиз современной науки: «Знать, чтобы предвидеть, предвидеть, чтобы действовать». Задачи предвидения и действий в соответствии с этими предвидениями в социальной сфере общественной жизни решаются посредством взаимосвязи планирования и прогнозирования.

План – это система целей развития социального объекта, а также указание на: 1) этапы и способы достижения целей, 2) распределение ресурсов, 3) определение ожидаемых результатов и способов их использования. Процесс разработки плана, а также научную дисциплину о закономерностях разработки планов называют планированием. Планирование является видом управленческой деятельности, предполагает разработку вариантов управленческих решений в виде

проектов программ с обоснованием их оптимальности и возможности их выполнения. Предполагается соответствие проектов критерию эффективной точки. Эффективная точка – это такое состояние, при котором, с точки зрения данного критерия, план не может быть далее улучшен без того, чтобы при этом он не был ухудшен с точки зрения другого критерия.

Прогноз – это научно обоснованное суждение о возможных состояниях объекта в будущем и/или об альтернативных путях и сроках их достижения. Процесс разработки прогнозов называется прогнозированием, а научная дисциплина о закономерностях разработки прогнозов – прогностикой.

Взаимосвязь прогнозирования и социального планирования стало научной и практической проблемой не так давно. Еще в 70-е гг. предпочитали писать о социальном планировании, программно-целевых методах, нововведениях. Но появление класса новых сложных задач в сфере экономики, культуры, градостроительства, дизайна потребовало новых типов социально-инженерной деятельности, новых разновидностей социальных технологий, таких как планирование, имеющее прогнозное обоснование, или прогнозирование, выражающееся в дальнейшем в целеполагании, планировании.

Новые социальные технологии должны способствовать принятию решений в условиях неопределенности. Новые социальные технологии, построенные на взаимосвязи прогнозирования и планирования имеют множество дефиниций, таких как: конструирование вариантов оптимального, с точки зрения целей, будущего состояния объекта; приспособление имеющихся средств для выполнения требуемой цели, координация составных частей или отдельных действий для получения необходимого результата; конструирование оптимального удовлетворения суммы истинных потребностей при определенном комплексе условий; моделирование предполагаемых действий до их осуществления, пока не появится полная уверенность в конечном результате, так как принятие решений в условиях неопределенности предполагает все эти действия по конструированию, приспособлению, моделированию и т. д. Новые социальные технологии – это научно-теоретическая и одновременно предметная практическая деятельность по созданию проектов развития социальных систем, институтов, социальных объектов. Необходимо учитывать сложный характер новых социальных технологий.

Прогнозирование существует не только в неразрывной связи с планированием, но и как самостоятельный вид деятельности. Однако если в некоторых областях знания это вполне уместно (например, в метеорологии), то в общественной жизни, особенно в таких ее сферах, как

экономическая и социальная, развитие прогностики в отрыве от планирования (и наоборот) снижает эффективность управления, ибо умаляет достоинства каждого из рассматриваемых процессов, раскрываемых только в тандеме.

### **3.50 Этика социальной работы: понятие, объект, предмет, цель и задачи, основные категории**

Понятие: **ЭТИКА** (ethos – обычай, характер) имеет два значения.

Во - первых, это учение о морали, ее формах, сущности, эволюции.

Во-вторых, этика означает систему нравственных норм поведения человека, какой-либо социальной или профессиональной группы. Термин «*этнос*» относится к поведению человека, при этом учитывается эволюция, а также генетически обусловленные (наследственные) или культурные приобретенные в процессе социализации) компоненты поведения.

Этика - одна из наиболее древних дисциплин, возникших на основе философии. Термин «этика» был предложен Аристотелем в его работах «Большая этика», «Эвдомова этика», привычка, душевный склад, нрав, характер. Термин, «этика» употребляется в значении «нравственность», «мораль». Главной проблемой этики был вопрос о происхождении морали, и этот вопрос ставился об основании представлений морального сознания, о критериях, нравственной оценке поведения людей. Для современной этики характерен активный процесс взаимообогащения культур, однако и по сегодняшний день во всех культурах самым актуальным становится и остается главный вопрос – что я должен делать? как жить?, как поступать в тех или иных ситуациях?

**МОРАЛЬ** – (от латинского *moralis*, нравственный), нравственность, один из основных способов нормативной регуляции действий человека в обществе, специфический тип регуляции отношений людей, направленный на их гуманизацию, совокупность принятых в том или ином социальном организме норм поведения, общений и взаимоотношений.

Существует две основные теории происхождения морали. Первая «трудовая» заключается в том, что, мораль возникла тогда, когда появилось общественное разделение труда, поскольку коллективная трудовая деятельность порождает необходимость ее этической регламентации. Вторая – «ритуальная», говорит о том, что мораль восходит к обычаю, то есть к более раннему времени, чем то, о котором говорит первая теория.

*Мораль* регулирует поведение и сознание человека в той или иной ситуации, во всех без исключения сферах общественной жизни, в труде, быту, политике, науке, семейных, личных, внутригрупповых, межклассовых и международных отношениях. Мораль предлагает образцы должного, разумного, общечеловеческого поведения. Все отношения – от «межконтинентальных» до «интимно-личностных» проходят проверку моралью, проникнуты моралью. Основными функциями морали будут являться регулятивная, ценностно-ориентационная и социализирующая. Моральные требования к человеку имеют в виду не достижение каких-то частных результатов в определенной ситуации, а следование общим нормам и принципам поведения.

Термин «нравственность» воспринимается как идентичный понятию «мораль». Разделение понятий «мораль» и «нравственность» говорит о том, что мораль – это социальные нормы, а нравственность – личностное усвоение и использование правил индивидом.

Трудовая деятельность человека является наиболее типичным и всеобъемлющим примером практической деятельности, и в связи с чем можно говорить о феномене профессиональной этики – одной из фундаментальных теоретических основ любой профессиональной деятельности, представляющей собой науку о профессиональной морали как совокупности идеалов и ценностей, идей о должном, этических принципов и норм поведения, отражающих сущность профессии и обеспечивающих взаимоотношения между людьми, складывающиеся в процессе труда и вытекающие из содержания их профессиональной деятельности.

Профессиональная этика вместе с тем – это нравственное самосознание профессиональной группы, ее психология, и идеология.

Профессиональная этика как совокупность устойчивых норм и правил, которыми должен руководствоваться работник в своей деятельности. Первые этико-профессиональные требования можно встретить в древнеегипетском манускрипте «Наставления начальника города Птаччеттепа» (3 тыс. до рождения Христа). В числе правил и требований указывается необходимость добросовестного выполнения своих обязанностей, поскольку прилежание в труде – это залог будущей высокой должности и богатства.

Профессиональная этика возникла первоначально как явление обыденного сознания, а дальше она развивается на основе осмысления и обобщения практики представителей профессиональной группы. Профессиональная этика, систематизирует накопленный опыт, обобщает,

совершенствуется, поэтому, профессиональная этика, рассматривается, как разновидность нравственности, бытующей в профессиональной среде.

Социальная работа, как особый вид профессиональной деятельности, обладает специфической совокупностью идеалов и ценностей, сложившихся в процессе становления принципов и норм поведения специалистов.

Будучи специализированной деятельностью, социальная работа содержит в себе противоречия, которые необходимо решать в самом процессе деятельности и которые являются предметом этой деятельности. В своей практической деятельности специалисты нуждаются не только в нравственных ориентирах определяющих основное направление их деятельности, но и нуждаются в правилах повседневной деятельности, без соблюдения которых невозможно реализовывать моральные нормы и правила, и принципы. Глубокое знание норм и правил профессиональной этики, творческое их применение в повседневной деятельности помогает социальному работнику осуществлять сотрудничество с клиентами, их родственниками, коллегами, представителями общественных, государственных и негосударственных организаций.

Этика социальной работы основывается на моральных нормах (лат. слова *norma*, - правило, образец, одна из наиболее простых форм нравственного требования, выступающая как элемент моральных отношений и форма морального сознания), принимаемых обществом в качестве одного из важнейших регуляторов совместной деятельности и существования. Этика социальной работы требует от специалистов и их коллективов служения интересам общества и профессии, интересам клиентов и их групп.

Главной задачей этики социальной работы следует считать стремление недопустить противоречия между корпоративными целями и интересами, задачами профессиональной деятельности, также интересами общества, и каждого его члена.

Задача профессиональной этики – это нормативная регламентация отношений, поведения, и действий отдельных представителей профессиональной группы и их объединений, формирование соответствующего этического сознания специалистов социальной сферы.

Целью этики социальной работы является обеспечение и поддержание социально, одобряемых содержания и сущности профессиональной деятельности.

Цель социального работника улучшить условия жизнедеятельности клиента, решить его проблемы. Цель может быть высокогуманной, но аморальные средства, используемые для ее достижения, могут ее перечеркнуть. Для достижения целей нужно

выбирать только законные действия, имеющие высокую моральную оценку в обществе. Для того, чтобы общество было гуманным, необходимо руководствоваться принципами гуманизма и этики во всех сферах человеческой жизнедеятельности.

Высшей целью и мерилom нравственности, деятельности социального работника может быть только благо клиента и общества. Цель деятельности всегда является идеальным образом будущего реального результата.

Цель, которую ставит перед собой социальный работник, приступая к действиям в общем виде может быть выражена так »способствовать решению проблем и улучшению условий жизнедеятельности клиента».

Объектом изучения этики социальной работы является мораль в целом, нравственность как одна из важнейших сторон жизнедеятельности человека, специфическое явление исторической жизни людей и форма общественного сознания людей. Этика выясняет место морали в системе других общественных отношений, анализирует природу, внутреннюю структуру и роль ее как социального института, изучает происхождение и развитие нравственности в истории человечества, теоретически обосновывает ту или иную систему нравственности.

Предметом профессиональной этики являются возникающие в процессе работы этические отношения, этическое сознание и этические действия социального работника.

Основные категории социальной работы: этические отношения, этическое сознание, этические действия, профессиональный долг.

Этические отношения возникают в процессе профессиональной этической деятельности как совокупность зависимостей и связей, заключаются в достижении общественного и личного блага путем трансформирования системы «человек-среда». Этические отношения в социальной работе существуют в виде требований, предъявляемых субъектами отношений друг к другу в части выполнения профессиональных обязанностей и долга; нравственных принципов-основ, моральных качеств, которыми должны обладать профессионалы; самоконтроля.

Этическое сознание социального работника представляет собой отражение его социального бытия и деятельности, возникающих в процессе профессиональных отношений. Это сознание является субъективным отражением морали. Собственное поведение рассматривается уже не с точки зрения их необходимости, а с точки зрения их моральной ценности.

Этические действия социальная работа характеризуется определенными структурными элементами, которые могут быть оценены с позиции морали и нравственности. Социальный работник должен стремиться к тому, чтобы его действия соответствовали ценностям морали и нравственности, как сугубо профессиональной, так и общепринятой.

Этические критерии социальной работы

Содействие общественному прогрессу. Социальный работник, как профессионал, обязан содействовать самореализации своего клиента, повышению его личностного потенциала.

Формирование высоконравственной личности. В процессе социальной работы формируется личность не только социального работника, но и, с помощью его воздействия, личность клиента. В связи с этим, нравственными можно считать лишь те действия социального работника, которые ведут к формированию высоконравственной личности – как его самого в качестве специалиста, так и его клиента.

Социальная целесообразность. Социальная работа в целом и деятельность каждого отдельного работника или службы руководствуется критерием социальной целесообразности, основанном на потребностях и возможностях общества, которое определяет, какие категории граждан и на каких условиях становятся клиентами социальных служб, какого рода услуги им могут предложены.

Сотрудничество участников процесса. Нравственной можно считать только такую деятельность социального работника, которая приводит к активному сотрудничеству участников процесса (коллег, клиента, его близких), что, в свою очередь, влияет положительно на результаты взаимодействия, повышает авторитет как социального работника и социальной работы в целом, так и клиента.

Обеспечение всестороннего положительного влияния на участников процесса. Социальный работник оказывает многосторонне влияние в ходе своей профессиональной деятельности. Социальная работа является деятельностью, осуществляемой в сложных формальных и неформальных ситуациях. При этом социальный работник должен учитывать, что несет этическую ответственность перед клиентом, его социальным окружением и обществом с момента принятия решения и до получения конечного результата во всей его полноте.

### **3.51 Правовой статус гражданина: понятие и социальное значение. Основные гражданские права личности, правосубъектность, правоспособность и дееспособность личности**

В Словаре русского языка С.И.Ожегова говорится, что гражданин это лицо, принадлежащее к постоянному населению данного государства, пользующееся его защитой и наделенное совокупностью политических и иных прав и обязанностей. В таком смысле это понятие и используется в сфере теории и практики социальной работы.

Правовой статус личности это система признанных и закрепленных государством в законодательном порядке права, свобод и обязанностей, а также законных интересов личности как субъекта и объекта права. Права и свободы представляют собой социальные возможности гражданина, признанные и обеспечиваемые государством. Обязанности это также социальные возможности, выражающие притязания государства к гражданину и вместе с тем, это направление социального самовыражения личности. Законными интересами являются те интересы личности, которые непосредственно не охватываются содержанием, установленных законом прав и свобод, но подлежат защите со стороны государства и охраняются законом. В основе прав, свобод, обязанностей и законных интересов личности всегда лежит обладание и пользование конкретными социальными благами материального и духовного порядка.

Правовой статус и его юридические гарантии это существенная сторона правового положения личности. Он определяется принадлежностью лица к конкретному государству его гражданством. С этой точки зрения различают правовой статус граждан данного государства, иностранных граждан и лиц без гражданства.

По своей социально-правовой природе, наибольшее значение имеет конституционный статус личности, который конкретизируется и детализируется в различных отраслях законодательства – гражданском, уголовном, семейном и других кодексах. От правового статуса личности отличают статус коллективных субъектов права. (Структур власти, бизнеса, политических партий, религиозных организаций и т.д.).

Основные права, свободы и обязанности граждан закрепляются в Конституции и законах. Они определяют основы правового статуса гражданина в сфере социально-экономических, политико-правовых и культурных отношений общества. Основные права, свободы и обязанности личности определяют характер взаимоотношений между государством и личностью. Важной чертой основных прав, свобод и обязанностей граждан является их всеобщность. Никто не может быть лишен возможности осуществления каких либо прав без законных на то

оснований, равно, как никто не может уклониться от исполнения своих обязанностей, а также от ответственности за нарушения закона и права других граждан.

Основными социально-экономическими правами граждан являются – права на труд, на отдых, на охрану здоровья, на материальное обеспечение в старости, в случае болезни, полной или частичной утраты трудоспособности, а также потери кормильца.

Государство охраняет собственность граждан и право ее наследования. Правовые вопросы собственности закреплены в Конституции и конкретизируются отраслевыми законами и гарантируются всей правоохранительной системой государства, а также нормами и традициями гражданского общества.

Основные социально-культурные права это право на образование, на пользование достижениями культуры, на реализацию своих творческих потенций.

Основными политическими правами граждан являются: право на участие в управлении государством и общественными делами. Гражданами гарантируются основные политические свободы – свобода слова, печати, собраний, митингов, уличных шествий и демонстраций.

К личным правам и свободам относится свобода совести, государственная защита семьи, неприкосновенность личности, неприкосновенность жилища, право на судебную защиту от посягательств на честь и достоинство, жизнь и здоровье, на личную свободу и имущество. Личная жизнь граждан – тайна переписки, телефонных переговоров охраняется законом.

Характерной чертой правового положения личности является тесная и неразрывная связь между правами, свободами и обязанностями. Реализация прав и свобод неотделима от исполнения гражданами их обязанностей. Нет прав без обязанностей и нет обязанностей без прав.

Правоспособность это способность лица, организации иметь права и обязанности. Правоспособность получает свое воплощение в гражданском праве: брачные отношения определяются семейным правом, вопросы труда и занятости регулируются трудовым законодательством и т.д.

Правоспособность это потенциальная характеристика субъекта и объекта права. Для того, чтобы эта потенция реализовалась как действительность, необходимо, чтобы она воплощалась в деятельность. Фактическая реализация правоспособности и есть правовая дееспособность. Правоспособность и дееспособность возникают одновременно в связи с достижением определенного возраста. Это дает основание объединить правоспособность и дееспособность единым

термином - правоспособность. Или иначе говоря, правосубъектность. По своему содержанию, в употреблении термин правоспособность равнозначен термину правосубъектность.

Конституцией и отраслевыми законами государства предусматриваются нормы правила и формы ограничения правовой дееспособности (например в отношении детей соответствующего возраста, психически больных людей, преступников и т.д.). В целях реализации правоспособности гражданина в отдельных случаях существует институт попечительства.

Правоспособность гражданина возникает в момент его рождения и прекращается с фактом его смерти. Ограничение правосубъектности осуществляется только и исключительно через суд. Характер, содержание и формы реализации правосубъектности это основополагающие признаки социальности общества и государства.

### **3.52 Предмет социальной экологии. Законы социальной экологии**

Впервые определение социальной экологии дал Мак Кензи (1925 г.). В его трактовке легко заметить следы экологии животных и растений, позже исчезающие.

После все чаще в предмет социальной экологии включаются исследования типов общностей людей и их развитие. Так, одни считают (Weigman), что социальная экология изучает первичные связи и структуру поселений с антропо-географической точки зрения. При таком определении выпадает роль влияния человека на природу экосистем, поэтому можно сказать, что оно неполно. Более полным является определение социальной экологии, согласно которому ее предметом являются пространственно-временные специфические отношения живых существ как условие совместной жизни людей, а также обратное влияние уже существующих социальных структур на развитие и формирование природной среды. Близко к нему определение социальной экологии, согласно которому предметом исследований выступает объяснение места и взаимодействия человека с точки зрения влияния места жительства на политическое поведение и политические высказывания.

В русской философской и социологической литературе предпринимаются многочисленные попытки определения предмета социальной экологии. В соответствии с одним, достаточно распространенным подходом, предметом социальной экологии выступает ноосфера, т.е. система социоприродных отношений, формирующаяся и

функционирующая как результат сознательной деятельности людей, т.е. предметом социальной экологии являются процессы формирования и функционирования ноосферы.

Указывалось, что социальная экология не может иметь характера, присущего традиционным наукам (физика, химия, биология и т.д.). Социальная экология специфична, ибо изучает закономерные связи между социальной сферой и всеми другими сферами, взятыми системно.

Определение предмета социальной экологии отражает прежде всего философско-теоретический подход авторов к отношениям в системе «человек - общество - природа», их понимание окружающей среды и позицию, что экология не только естественная, но и общественная наука. В контексте такого подхода социальная экология выступает как отраслевая социология, предметом изучения которой должно быть взаимодействие человека и окружающей среды, а последняя понимается как единство природной и социальной сфер

Предметом исследования социальной экологии является не только влияние окружающей среды на человека в обществе с неразвитой технологией, но и социальные отношения в индустриально развитом, урбанизированном обществе, воздействующем на человека через семейные, соседские и локальные отношения. С этой позиции важным в социальной экологии является конкретная территориальная среда. Поэтому целесообразно, чтобы в рамках социальной экологии был выделен относительно самостоятельный (территориальный) уровень исследования: поселения, урбанизированные зоны, отдельные регионы, области, общепланетарный уровень Земли. Социальная экология на всех уровнях исследования должна стремиться к сохранению экологического равновесия.

*Законы социальной экологии.* Проблемы социальной экологии нельзя изучать с помощью одного лишь сбора и описания явлений и факторов. Необходимо дать их объяснение через установление связей между элементами в отдельных явлениях и через взаимосвязь явлений. Другими словами, социальная экология как наука должна устанавливать научные законы, свидетельства об объективно имеющихся необходимых и существенных связях между явлениями, признаками которых являются общий характер, постоянство и возможность их предвидения. Всего в социальной экологии возможно сформулировать десять ее основных законов. Эти законы таковы:

1. Человек как природно-общественное существо живет в природе, созданной таким способом, который не мог бы быть результатом человеческого сознания. В природе все формы органического и

неорганического мира составляют нерушимое единство, и человек часть этого единства.

2. Жизненная среда человека состоит из ранее заданных природных условий и обстоятельств, возникших помимо человеческой деятельности, а также из условий и обстоятельств, созданных человеческой деятельностью.

3. Возможности развития социотехнических систем, которые возникают как результат человеческой способности осмысления и творчества, не ограничены, природные же ресурсы ограничены, а некоторые из них невозможны.

4. Использование природы человеком ограничено необходимостью поддерживать экологическое равновесие в данном пространстве и времени, а экологические проблемы возникают из-за отсутствия гармонии между биосферой, техносферой и социосферой.

5. Быстрое и всеобъемлющее технологическое развитие сопровождается ростом возможностей нарушения экологического равновесия, а природа сама не может освободиться от его отрицательного воздействия с помощью саморегуляции, для этого необходимы действия общества по сохранению и защите природной среды.

6. Существует взаимосвязь между состоянием экосистемы человека, концепцией и целями общественного развития и качеством жизни человеческих сообществ и человека.

7. Экологические проблемы имеют глобальный характер, все общества, представляющие собой составные части человечества в целом, существующие на Земле, стоят перед лицом опасности, вызванной нарушением экологического равновесия, поэтому покорение и освоение человеком природы как в локальном, так и в глобальном плане должны соответствовать экологическим возможностям.

8. Для преодоления неразумного освоения природы (которое становится все сильнее с развитием производительных сил человека) необходимо развивать экологическое сознание и понимание того, что пренебрежение экологическими закономерностями жизни природы ведет к разрушению биологической системы, от которой зависит жизнь человека на Земле.

9. Между человеческой природной средой жизни и его трудовой средой существует связь, которая проявляется через возможность нарушения экологического равновесия и которую следует поддержать выработкой концепции системы защиты как природной, так и трудовой среды.

10. Существует связь между концепцией защиты жизненной среды человека в отдельных обществах и их общественно-экономическими системами, и не только ими, но и системами ценности и культурно-духовным развитием.

Перечисленные законы социальной экологии мы охарактеризовали как основные, а это означает, что возможны их дальнейшее осмысление и критический пересмотр на основе новых исследований.

### **3.53 ПРИЧИНЫ ВОЗНИКНОВЕНИЯ БЕЗРАБОТИЦЫ И РЕГУЛИРУЕМЫЕ ФАКТОРЫ**

Безработица—явление, характерное для всех стран с рыночной экономикой. Отношение к ней с момента ее возникновения по сию пору менялось, прежде всего, в зависимости от ее масштабов. При больших величинах считалось необходимым бороться с ней всеми силами, в том числе с обязательным использованием методов государственного регулирования. С середины XX века, в связи с успехами обществ с так называемой социальной экономикой (например, шведская модель развития), безработица стала рассматриваться как социальное явление, носящее эпизодический характер. В настоящее время, когда вновь стали ощущаться значительные потери от различных форм безработицы, основные усилия направляются на недопущение застойной безработицы.

Повышение или понижение экономической активности (цикличность развития экономики) являются основными причинами роста и снижения занятости и уровня безработицы. Но развитие общества предполагает развертывание всех его потенциалов, которые дают не только количественное увеличение, но и порождают новое качество жизни. Можно сказать, что в конечном счете безработица всегда дает снижение темпов экономического роста, не говоря уже об ущербе для социальных отношений в широком смысле слова.

Безработица представляет собой с социологической точки зрения нарушение нормального взаимодействия людей по поводу купли — продажи рабочей силы, поскольку, как уже отмечали ранее, спрос на рабочую силу зависит от многих непосредственно с ним не связанных факторов, которые, тем не менее, поддаются регулированию и даже формированию, и обуславливают экономическое поведение людей.

Современное объяснение: безработица — следствие деформации и инерционности рынка труда. Безработные люди и свободные места всегда, постоянно существуют и возникают, но требуется время, чтобы между ними установилось требуемое соответствие. Следствием этого будет наличие безработицы, виды и реальные масштабы которой определяются многими обстоятельствами.

Количественно безработица измеряется двумя параметрами:

- 1) уровнем безработицы — долей официально зарегистрированных безработных от численности всей рабочей силы;
- 2) продолжительностью безработицы — временем пребывания в качестве безработного.

При исследовании безработицы и разработке политики занятости необходимо использовать оба показателя.

Проблема безработицы — одна из основных проблем, стоящих перед государством рыночной экономики. Ее решение осуществляется по двум направлениям: а) путем макроэкономического регулирования экономики и безработицы (уровня и времени продолжительности) на основе методов, обеспечивающих рост совокупного спроса и деловой активности и в то же время не вызывающих инфляцию; б) осуществлением социальной защиты людей, потерявших работу (информация о рабочих местах, система переквалификации, общественные работы, выплаты пособий по безработице и т. п.).

Важнейшее значение в этом плане имеет способность и умение сформировать гибкую систему занятости, обеспечивая прогнозирование и планирование высвобождения работников. Такая система должна функционировать как в общероссийском масштабе, так и на региональных уровнях. В ее работе должны принимать участие профсоюзы, службы занятости, предприятия и предприниматели, которые оказывают поддержку, вкладывая свои средства (последнее относится к предпринимателям). Задача такой системы — создание возможностей для получения работы каждому, кто может и желает трудиться, а не расширение слоя люмпенов, живущих на пособия по безработице.

Регулирующая роль государства должна состоять в постоянном поддержании сбалансированности экономических приоритетов занятости в программах экономических преобразований.

В целом безработица в России носит застойный характер, влекущий увеличение длительности безработицы, при этом приток в ряды безработных связан с относительно добровольным решением работников (уход «по собственному желанию» — может быть вынужденным).

Обостряются региональные проблемы занятости. Велики различия (в несколько раз) уровня безработицы по регионам.

Изменяется состав безработных. Первоначально основную массу безработных в России составляли женщины, лица с высшим и средним специальным образованием, лица предпенсионного возраста. Но затем в тех регионах, где уровень безработицы был выше среднего, стали расти доля мужчин, доля лиц с низким уровнем образования, доля молодежи. По составу безработных можно судить об остроте проблем безработицы в регионе. Преобладание «высокообразованных женщин, особенно предпенсионного возраста» может свидетельствовать о начальной стадии безработицы как явления. Уровень безработицы и напряженность на рынке труда в таких регионах, как правило, невелики, несмотря на высокие темпы роста. Там же, где в составе безработных преобладают молодежь, мужчины, лица с низким уровнем образования, проблема безработицы очень остра, хотя численность безработных может расти медленнее, чем в среднем по стране.

Учитывая общую жесткость макроэкономической политики правительства на протяжении предыдущих лет, представляется вероятным доминирование сокращения спроса на труд, сокращение количества свободных рабочих мест и снижение оттока (в первую очередь трудоустройства) из рядов безработных.

Наиболее остро проблемы безработицы стоят в регионах с высоким естественным приростом населения, особенно в сочетании с массовым притоком беженцев, и в депрессивных регионах, с преобладанием наиболее кризисных отраслей, что усугубляется наличием монопоселений и закрытых территориальных административных образований.

К особенностям безработицы в России относится и более высокий уровень безработицы в сельской местности, чем в городе.

### **3.54 Проблемы и приоритеты военной безопасности России.**

#### **Военная безопасность современной России: общие положения**

Военная безопасность России на современном этапе предусматривает поддержание оборонного потенциала Российской Федерации на уровне, достаточном для обеспечения безопасности страны в случае возникновения кризисных ситуаций в непосредственной близости от границ РФ, обеспечения эффективной обороны, а также, при необходимости, для участия в коллективных международных акциях по сдерживанию потенциальной агрессии в отношении других государств.

При этом военно-политическое руководство страны исходит из убеждения, что уровень обеспечения военной безопасности должен соответствовать международной военно-политической обстановке, реалиям меняющегося мира и возможностям общества и государства.

Прежде всего, в плане материально-технического оснащения вооруженных сил, обеспечения их финансовыми, людскими и иными ресурсами.

В настоящий момент военно-политическое руководство страны полагает, что реальная военная опасность обществу и государству со стороны сопредельных государств значительно уменьшилась и (в сравнении со временем «холодной войны»). Однако остаются угрозы потенциальные, связанные с опасностью возникновения и разрастания региональных и локальных войн, ведущихся с применением всего современного арсенала обычных вооружений.

В своей политике по обеспечению военной безопасности Российская Федерация отказалась от принципа военно-стратегического паритета и придерживается принципа коллективного реалистического сдерживания, основанного на признании существования военной опасности и вероятности ее перерастания в военную угрозу.

При обеспечении военной безопасности руководство страны ведущую роль отводит СЯС (стратегическим ядерным силам), прежде всего, на стратегическом и оперативно-тактическом уровне.

*Угрозы военной безопасности.* Угрозы военной безопасности государства и общества большинство отечественных исследователей, например, В. Золотарев, классифицирует на две основные группы – внешние и внутренние.

В числе внешних угроз военной безопасности выделяются:

- локальные войны и конфликты в пределах постсоветского пространства (Грузия, Молдова, Азербайджан и др.);
- наличие у многих государств ядерного оружия и других видов оружия массового поражения;
- вооруженные конфликты в непосредственной близости от границ Российской Федерации (Афганистан, Ирак);
- распространение новейших военных технологий;
- изменение стратегической стабильности (связанной с доминированием США в современном мире);
- территориальные претензии к России со стороны ряда стран (официально не оформленные, идущие в разрез с международными соглашениями, но оказывающие определенное влияние на политику этих государств в отношении России).

Среди внутренних угроз в качестве наиболее актуальных для обеспечения военной безопасности России выделяют:

- трудности социально-экономического характера, связанные с поддержанием оборонного потенциала государства;

- военно-техническое отставание по разработке перспективных направлений НИОКР, слабое развитие военной инфраструктуры, деградация ВПК;

- деятельность на территории России незаконных вооруженных формирований, осуществляющих крупномасштабные террористические акты;

- падение престижа воинской службы, трудности комплектования и финансирования.

*Принципы государственной политики в обеспечении военной безопасности.* Обеспечение военной безопасности России на современном этапе предполагает учет нескольких основополагающих принципов, определяющих направление и характер деятельности органов государственного управления в этой сфере. В этом плане особо важную роль играют принципы:

- законности;
- соответствия интересов государства интересам общества и личности;

- единства государственной политики в области обеспечения военной безопасности;

- сотрудничества с международной системой безопасности;
- информационной открытости деятельности по обеспечению военной безопасности (в пределах законов Российской Федерации).

*Правовые основы обеспечения военной безопасности.* Соблюдение принципа законности предполагает, что деятельность органов государственного управления и отдельных должностных лиц в деле обеспечения военной безопасности современного российского государства осуществляется исключительно в рамках и порядке, установленных нормативно-правовыми актами Российской Федерации. В этой связи можно указать несколько категорий нормативно-правовых документов, содержание которых полностью или частично определяет правовые основы деятельности по обеспечению военной безопасности Отечества:

- Конституция Российской Федерации (ст. 59);
- Федеральные законы (например, Закон РФ от 28.03.1998 г. № 53-ФЗ «О воинской обязанности и военной службе»; Закон РФ от 05.03.1992 г. № 2446-1 «О безопасности» и др.);

- Конституционные и нормативно-правовые акты субъектов Российской Федерации;

- Нормативно-правовые акты органов местного самоуправления;

- Международные договоры Российской Федерации (например, Гаагские конвенции 1907 г. , установившие основные положения права

войны и права мира; Женевские конвенции 1949 г.; Конвенция 1972 г. о неприменении бактериологического оружия; III-я Женевская конвенция 1949 г. «Об обращении с военнопленными» и др.)

*Основные направления государственной политики по обеспечению военной безопасности.* В качестве основных направлений обеспечения военной безопасности страны в настоящий период времени указывается:

1) осуществление военного строительства с учетом обеспечения гарантированного сдерживания потенциального агрессора от агрессии против России, ее союзников, от развязывания мировой ядерной и обычной войн;

2) проведение военно-технической политики, основанной на соответствии военно-технического и производственного потенциала потребностям обороны, ориентированной на экономическую обоснованность и эффективность использования материальных средств, выделяемых на оборону, предполагающей оптимальное соотношение различных систем оружия;

3) ограничение вооружений на основе равенства запрета ядерных испытаний.

*Структура руководства по обеспечению военной безопасности России.* В структуре руководства по обеспечению военной безопасности современной России можно выделить три основных элемента.

1. Органы государственной власти и управления, осуществляющие военно-политическое руководство. Они включают в себя:

- Президента Российской Федерации, выступающего в качестве Верховного главнокомандующего вооруженными силами страны;
  - Совет обороны, в котором в качестве председателя выступает президент РФ, а заместителя председателя – премьер-министр Правительства РФ;
  - Министр обороны;
  - Генеральный штаб;
  - Главкомы видов вооруженных сил и руководители «силовых» ведомств – МВД, ФСБ и др.
  - Федеральное собрание, утверждающее военный бюджет страны на текущий финансовый год;
  - Правительство Российской Федерации;
  - Судебные органы (военные суды и военная прокуратура);
2. Органы военно-технического руководства:
- Министр обороны.
3. Органы оперативно-стратегического руководства:

- Генеральный штаб.

### **3.55 Развитие системы государственного призрения в России с XVIII по втор. пол. XIX вв.**

К концу XVII в. на Руси исторически сложились и развивались три основных направления благотворительности и оказания социальной помощи нуждающимся: государственная, земско-церковно-приходская и частная (личная). С XVIII по вторую половину XIX в. государственное призрение приобретает законченную форму и развивается по нескольким направлениям. Оформляется административная система помощи, которая включает в себя наличие определенных территориальных институтов помощи и поддержки, государственных превентивных и защитных акций в отношении различных слоев населения, усиление законодательной базы, регулирующей отношения между различными субъектами, группами и государством.

В развитии административной системы поддержки намечаются тенденции институциональной системы помощи, представляемой различными ведомствами – общественными и частными институтами защиты и призрения. В этот период конфессиональная система помощи претерпевает существенные изменения: она переходит от самостоятельного существования под непосредственный патронаж и контроль государства.

Намечаются последовательные действия и мероприятия со стороны государства. Они направлены на поддержку и защиту таких институтов, как материнство, детство, инвалидность, семья, престарелые; осуществляются мероприятия в рамках общественного призрения по распространению образования и медицинских услуг. Помимо государственного патронажа над нуждающимися организуются институты государственного контроля. Их назначение – локализовать такие социальные болезни, как профессиональное нищенство, детская безнадзорность, алкоголизм, проституция и другие.

Административная система помощи нуждающимся начинает складываться в период разрушения старых государственных связей и хозяйственных отношений. В период правления Петра I хозяйство России проходит три основных этапа:

1. Приказное хозяйство – 1682-1709 гг.
2. Губернское хозяйство – 1710-1718 гг.
3. Коллежское хозяйство – 1719-1725 гг.

На первом этапе (приказное хозяйство) проблемы призрения тесно связаны с секуляризацией монастырских земель и реформированием

деятельности Монастырского приказа. К 1700г. церковные вотчины становятся основными источниками денежных, хлебных и других сборов государства, которые распределялись согласно государственным нуждам.

В период приказного хозяйства только с 1706 г. начинают призывать детей, вдов служилых людей, тогда как нищим финансовая помощь оказывается постоянно.

На втором этапе (губернское хозяйство) государство лишило духовенство власти и самостоятельного финансового управления, отдало предпочтение губернскому административному управлению и таким образом спровоцировало рост нищенства. Поэтому большинство указов этого времени направлено на искоренение нищенства как социальной болезни. Характерны в этом отношении институты призрения, которые можно разделить на институты социального контроля и социальной помощи.

К институтам социального контроля относились смирительные и прядильные дома. Их предназначение виделось прежде всего в насильственном привлечении мужчин и женщин к общественно-полезному труду. Эти меры были направлены против профессиональных нищих. Институты же социальной помощи («гошпитали») предназначались для призрения сирот, убогих, увечных, престарелых, то есть тех людей, которые не могли, в силу разных обстоятельств, самостоятельно кормиться.

Помимо создания государственных структур помощи и контроля, предпринимаются попытки организации новых источников финансирования общественного призрения, а именно:

- увеличение сбора венечных денег;
- контроль за продажей восковых свечей;
- «установление вычетов» из жалования на госпитали;
- обучение монахинь ремеслам;
- сбор подаяния при церквях на госпитали;
- сбор штрафных денег с раскольников.

Реорганизация общественного призрения продолжается и в годы послепетровского правления. Происходят изменения в деле управления призрения на местах. В 1775 г. в связи с принятием нового административного уложения о губерниях Екатериной II были организованы приказы общественного призрения. Приказы общественного призрения включали в себя институты контроля и поддержки. Среди них: народные школы, больницы, сиротские дома, аптеки, богадельни, дома для неизлечимых больных, дома для сумасшедших, дома работные, дома смирительные.

С 1810 г. надзор за приказами начинают осуществлять Министерство внутренних дел и Министерство полиции. Эти министерства стимулировали приказы общественного призрения к увеличению средств. К ним можно отнести разрешение на ведение хозяйственных и имущественных операций (сдача в наем лавок, домов, кузниц, мельниц, садов, огородов, сенокосов и т.д.; поощрение добывания торфа, распилки бревен, дров для продажи; разрешение продажи игральные карты; открытие суконных фабрик).

Министерство внутренних дел контролировало не только финансы, но и кредиты приказов общественного призрения. В некоторых случаях Министерство вмешивалось в их деятельность, отдавая предпочтение заемщикам. Это касалось экстремальных ситуаций (пожары, наводнения, голод, неурожай). Тогда издавались особые распоряжения для отдельных приказов общественного призрения.

Приказы общественного призрения, находясь под непосредственным контролем Министерства Внутренних дел, увеличивали свои капиталы за счет банковских операций, частных пожертвований, а также в результате ведения самостоятельной хозяйственной деятельности. К 1862 г. в приказах общественного призрения сложилась определенная финансовая структура капиталов, которая состояла из следующих разрядов:

- собственных капиталов,
- благотворительных капиталов,
- апелляционных капиталов,
- судебных вкладов,
- частных вкладов,
- правительственных вкладов,
- пересылочных сумм.

Оформляется не только финансовая, но и организационная структура приказов общественного призрения, хотя еще нельзя говорить о единой административной структуре. Приказы общественного призрения управлялись коллегиально, но председательствовал губернатор. В состав правления входили заседатели Совместного Суда (по одному из каждого сословия: дворянства, купечества, крестьян), при этом ведение дел возлагалось на одного из них. С 1818 г. в приказы вводятся должностные лица и со стороны правительства – инспекторы врачебных управ.

К 1862 г. сложилась определенная структура институтов помощи:

- лечебные заведения (больницы, дома для умалишенных),
- заведения призрения (богадельни, инвалидные дома, дома для неизлечимых больных),
- учебно-воспитательные заведения (воспитательные,

сиротские дома, училища для детей канцелярских служащих),

- институт пенсионеров,
- местные благотворительные общества.

Общественное призрение получило развитие благодаря трем основным принципам:

- Самостоятельности местных благотворительных организаций.
- Привлечению к управлению местного населения.
- Обеспечению населения более или менее достаточными денежными средствами.

Приказы общественного призрения хотя и вели работу по оказанию поддержки нуждающимся, но все-таки не могли удовлетворить потребности населения; так, их деятельность не была постоянной, административно-хозяйственная система не являлась совершенной.

Однако общественное призрение в России в рассматриваемый период только оформляло свои организационные принципы, формы управления, оно не ограничивалось только вспомоществованием, а было тесно связано с просвещением и воспитанием. В этой связи характерна благотворительная деятельность различных воспитательных обществ, из которых одним из первых было «Общество воспитания благородных девиц», основанное в 1764 г. Постепенно это общество разрасталось, у него появились филиалы, целая сеть институтов воспитания. В качестве полноправных членов в него входили различные попечительства и более мелкие благотворительные общества (Императорское женское патриотическое общество, Московское дамское попечительство о бедных и др.).

К этому времени сеть учреждений представляла собой следующую структуру:

- призрение младенцев, с организацией яслей в городах;
- призрение детей;
- призрение слепых и глухонемых;
- учреждения женского воспитания и образования;
- учреждения воспитания и образования мальчиков, юношей;
- учреждения призрения взрослых;
- учреждения врачебно-медицинской помощи.

Таким образом, общественное призрение в указанный период сложилось в определенную систему со своими светскими институтами, появляется специальное законодательство, регулирующее деятельность не только приказов общественного призрения, но и благотворительную деятельность в обществе. На основе расширяющейся благотворительной практики создаются институты поддержки разным категориям

нуждающихся. Намечаются меры по решению проблем социальной патологии: проституции, профессионального нищества, детской беспризорности.

### **3.56 Развитие теории социальной работы в Западной Европе и США на рубеже XIX – XX вв.**

С конца XIX - начала XX вв. социальная работа формируется как вид профессиональной деятельности. Официальное признание социальной работы как профессии, специальности, введение должности социального работника в официальных государственных документах осуществлено было в разных странах в разное время.

Возникновение социальной работы как профессиональной деятельности относится к концу XIXв. и непосредственно связано с воплощением идей Мэри Элен Ричмонд (США).

В 1898 г. по инициативе М.Ричмонд начала свою деятельность первая национальная школа прикладной филантропии (ныне факультет социальной работы в Колумбийском университете). В 1899 г. ею подготовлена книга «Дружеский визит к беднякам: руководство для работающих в благотворительных организациях», в которой были заложены научно обоснованные методы социальной работы. В своей следующей книге «Социальные диагнозы», вышедшей в 1917г., Ричмонд более подробно представила свой метод социальной работы, который впоследствии получил название «индивидуальный метод социальной работы». Примерно в это же время возникают первые школы по подготовке профессиональных работников. Исходя из американской идеологии индивидуализма, бедность рассматривается как болезнь, неспособность индивида самостоятельно организовать свою независимую жизнь. Клиент выступал в своеобразной роли больного, и задача социального работника сводилась к «социальному врачеванию» индивида, находящегося в неудовлетворительном состоянии, и подготовке подопечного к возможности самостоятельно решать свои проблемы.

В основу социальной работы была положена медицинская модель. Взаимодействие социального работника и клиента представляет сочетание следующих структурных элементов: сбор фактов - социальный диагноз - социальная терапия.

В «Социальных диагнозах» Ричмонд отмечала, что самое важное в социальной работе - поставить социальный диагноз и взять его за основу при выборе метода помощи индивиду или семье.

Установленный диагноз, с учетом обстоятельств той или иной ситуации, позволяет выявить причину проблемы и наметить меры по ее решению. Социальный диагноз предполагал оценку как личности клиента, так и его социального положения. Ричмонд рассматривала социальную помощь как комбинацию мер, результатом которых являются изменения как самого индивида, так и его социальной среды.

Социальные мероприятия Ричмонд подразделяет на две взаимодополняющие друг друга категории:

- косвенный метод лечения;
- непосредственный метод;

Косвенный метод состоит в воздействии на среду, в возможности посредством изменения социального окружения влиять на жизненную ситуацию клиента в благоприятном для него направлении.

Непосредственный метод заключается в прямом воздействии на самого клиента при помощи предложений, советов, уговоров, а также рациональных дискуссий с целью вовлечения клиента в выработку и принятие решений.

Косвенный метод воздействия на клиента и непосредственный метод обусловили в дальнейшем развитие двух основных направлений в теории социальной работы - психологического и социологического.

Идеи Ричмонд внесли не только вклад в научную разработку основ новой профессии, но и нашли свое отражение в развитии теоретических школ и концепций социальной работы. В историческом плане к наиболее известным школам в теории социальной работы относятся диагностическая и функциональная.

Диагностическая школа непосредственно связана с колледжем Смита в Нью-Йорке, где с 1918г. осуществляется подготовка социальных работников. В это время наступает необходимость в специалистах, способных работать над преодолением эмоциональных проблем ветеранов первой мировой войны и членов их семей.

В качестве теоретической основы взаимодействия социального работника и клиента была взята медицинская модель, однако идеи Ричмонд были восприняты прямо противоположным образом, противоречащим ее собственным взглядам. Среди социальных работников представители именно диагностической школы испытали сильное влияние теории З. Фрейда. Основное внимание сосредоточивалось на внутреннем мире клиента, социальные процессы и социальная среда отодвигались на задний план. С усилением влияния психоанализа основной акцент перемещается на сбор информации о детстве клиента, оценке его личности, в то время как оценка ситуации становится вторичной.

Отношения между клиентом и социальным работником превращаются в довольно авторитарные, а задачей последнего становится лечение клиента, понимаемое как изменение его личности и помощь в его адаптации к окружающей среде.

В Пенсильванской школе социальных работников в 1930-х гг. получило развитие направление, связанное с интересом к социальной среде и процессу оказания помощи, но не как к лечебному процессу, а, скорее, как к услуге, оказываемой в рамках социальной службы. Данное направление получило название «функциональная школа».

Функциональная школа взяла за основу представления Ранка о желании перемен у клиента, его способности к восприятию помощи, а также о начальных процессах в ходе лечения. Представители данного течения, в отличие от диагностической школы, основное внимание уделяли не ранним детским впечатлениям клиента и постановке точного диагноза, а началу процесса изменений. В рамках функциональной школы была предложена оригинальная методика по организации аппарата помощи - ее предоставления и приема. Основной акцент при этом делался на таких понятиях, как структура и процесс, а также на построении правильного взаимоотношения социального работника и клиента. Было введено понятие самоопределения - права клиента решать за себя. Таким образом, происходит переход к современному пониманию сущности социальной работы и отказ от авторитарных и формальных отношений, представительницей которых являлась Ричмонд.

Решающее значение для формирования теоретической базы функциональной школы имела книга В. Робинсон из Пенсильванской школы социальной работы под названием «Психология изменения в социальной индивидуальной психотерапии», вышедшая в 1930 г. Клиент ставится в центр процесса оказания помощи, и только то, что сам клиент выбирает в качестве темы для обсуждения своего прошлого, является важным для социального работника.

В отличие от сторонников диагностической школы представители функциональной считали, что поскольку клиент знает себя лучше, то он сам способен поставить диагноз своей проблеме. Задача специалиста состоит в принятии на себя ответственности за процесс оказания помощи и за формирование отношений между социальным работником и клиентом.

По утверждению представителей функциональной школы, невозможно познать Я другого человека. Вместо этого необходимо создавать такие отношения, при которых клиент может раскрыться. В этой связи от социального работника требуется хорошее знание самого себя.

Подготовка социального работника должна заключаться в «тотальном вживании», которое способствует саморазвитию и самопознанию.

Среди современных концепций актуален системно-теоретический подход в социальной работе, в котором социальные процессы рассматриваются в причинно-следственной зависимости. Каждый человек является участником нескольких систем - семья, круг друзей, школьный или трудовой коллектив. Все они оказывают взаимовлияние, и это необходимо учитывать социальному работнику в работе с клиентом.

Несомненный интерес представляет концепция социального действия в социальной работе. Каждый человек есть носитель двух начал - биологического и социального. Человеческие действия как самоорганизующаяся система в социальном аспекте регулируются символами – языком, ценностями и нормами, которые обуславливают индивидуальные действия в зависимости от общепринятых норм и ценностей. Но поступки человека, как бы они не были регламентированы общественными отношениями, несут определенное проявление иррациональности и независимости действий от условий среды и, в то же время, зависимости от субъективных определенных ситуаций. Вот почему социальному работнику необходимы не только специфические знания теории и методов социальной работы, но и достаточные представления об обществе, потребностях и интересах различных социальных групп, законодательстве и общепринятых нормах, культурных и этнических различиях потенциальных клиентов.

Вместе с тем социальный работник может рассчитывать на успех во взаимодействии с клиентом, когда он учитывает не только статус и другие социальные характеристики, но и индивидуальные физические и психические, то есть биологические особенности человека, которые, как и социальные факторы, проявляются в его поступках. Поэтому социальная работа - это не только теория, но и искусство взаимодействия с другими людьми, зачастую испытывающими сложные психологические проблемы или находящимися в трудных жизненных ситуациях.

В соответствии с данной концепцией социальный работник имеет дело с конфликтом, в основе которого лежит столкновение природного и социального. Данный тезис можно проиллюстрировать на следующем примере. Молодой человек полон сил, энергии, мечтаний о счастливой семейной жизни. Но достижение этого, оказывается, зависит от положения в обществе, источников дохода, заработной платы. Для этого, в свою очередь, необходимо получить соответствующее образование и квалификацию, а в поисках интересной и хорошо оплачиваемой работы выдержать определенную конкуренцию. Таким образом, желаемое сейчас счастье отодвигается на неопределенный срок. В этом примере

социальный работник сталкивается с конфликтом, обусловленным, с одной стороны, завышенными потребностями и запросами и ограниченными возможностями их реализации - с другой.

Социальная работа в европейском измерении воспринимается в тесной взаимосвязи с социальной политикой и таким социальным институтом, которым является государство. Важное значение на формирование современной модели социальной помощи оказали принципы Эльберфельдской системы, получившей свое название от города, где она эффективно была применена, и в последующем получившей распространение в середине XIX в. практически на всей территории Германии и части Франции. В основу этих принципов легли следующие положения:

- самостоятельность каждого попечительства при рассмотрении частных вопросов и централизация общего направления дел;
- индивидуализация помощи при детальном обследовании каждого нуждающегося;
- привлечение к активному участию в деле призрения бедных слоев общества.

Со временем изменялись приемы и формы работы, но главным принципом социальной работы остается оказание социальной помощи, понимаемой как формирование под руководством социального работника и при непосредственном участии клиента навыков к самопомощи. Стратегией социального работника являются действия, направленные на повышение степени самостоятельности клиента, развитие его способности контролировать свою жизнь и самому решать возникающие проблемы.

### **3.57 Речь и культура речи, их социальное место и значимость.**

#### **Особенности культуры бытового и делового общения**

Человек – существо общественное и по своей сути должен находиться в состоянии постоянного контакта и общения с себе подобными. Чтобы избежать деэволюции и деградации человеческой личности ему необходимо общение в речи на каком - либо языке. Речь есть деятельность человека, сам процесс общения, обмена мыслями, чувствами, пожеланиями, целеполаганиями и т.п. , который осуществляется с помощью языка.

Речь есть процесс пользования языком во внутренней речи (проговариванием в себе), и внешней речи (вербализацией своих мыслей). Основные виды речи: устная, т.е. произносимая и слышимая, и письменная. Внутренняя речь составляет особый вид речи, характеризуемый скрытой артикуляцией речевых звуков. В языке речи

функционирует, формируется, сохраняется и развивается сознание. У высших животных существует только звукосигнальная система, нет членораздельной речи. Речь является украшением человеческого общения, физического и духовного сотворения людьми собственного мира. Речь позволяет вырабатывать взаимопонимание, обмениваться действиями, поступками, мыслями, чувствами и переживаниями. Понимаемая речь является огромным социальным благом. Понятие «культура речи» обозначает совокупность существенных особенностей речевого воздействия на собеседника с учетом конкретных условий, поставленных задач и получения наибольшего эффекта.

Среди большого многообразия качеств культуры речи обычно выделяют следующее: богатство (разнообразие) речи, ее чистоту, выразительность, ясность и понятность, точность и правильность.

Выработка культуры речи требует:

а) понимания:

накопленного богатства национального языка,  
форм его существования,  
отличия письменной речи от устной,  
разнообразия форм устной речи,  
функциональных стилей языка;

б) усвоения и развития навыков отбора и употребления языковых средств в процессе общения;

в) овладения нормами литературного языка.

Основные характеристики культуры речи: богатство национального языка, его точность, то есть умение четко и ясно передать словом значение предмета речи. В структуру точности входят следующие компоненты: точное значение слова, его многогранность, сочетание с другими словами, эмоционально-экспрессионная окраска, сфера употребления.

Основой, фундаментом культуры речи является литературный язык. Он является национальным достоянием, базисом языка литературы, культуры, образования, средств массовой информации. Литературный язык лежит в основе таких сфер деятельности как дипломатия, политика, наука, законодательство, образование, искусства, межнациональное общение.

Современный человек является активным, предприимчивым, деловым, а посему культура общения является одной из существенных его характеристик. Важнейшим средством коммуникации является слово и ним необходимо владеть. Речь развивается и приобретает в ходе общения. Мастерское владение речью, словом дает преимущества в

установлении контактов вообще и деловых в частности, в ведении споров, диалогов и т.д.

Общение-это сложный процесс взаимодействия людей, который зависит от многих факторов. Результаты общения могут быть эффективными и неэффективными. Общение имеет свои виды, приемы и методы. По этим основаниям можно произвести классификацию общения.

Прежде всего, выделяется бытовое и деловое общение, связанные с жизнью: обиходом или с ее деловой частью. Каждый из этих видов взаимосвязан с другим, они дополняют друг друга и их трудно отделить. Как бытовое, так и деловое общение имеют следующие свои виды:

контактно-дистанционное (различаются по положению коммуникаторов в пространстве и времени),

непосредственное-опосредованное (различаются по взаимоотношению между коммуникаторами),

динамическое-статическое (различаются по скорости освоения коммуникаторами передаваемой информации).

продолжительное-темпоральное (различаются по длительности контакта между коммуникаторами),

устное-письменное (различаются формой используемого языка).

диалогическое-монологическое (различаются по ролевым установкам Я-говорящий ТЫ-слушающий),

межличностное-массовое (различаются количеством участников общения),

полезное-бесполезное (различаются конечным результатом).

Самым распространенным является бытовое общение, оно осуществляется дома, на работе, в транспорте и т.д. Одним из необходимых условий возможности бытового общения – желание вести диалог.

Существует несколько правил культуры общения: правило первое: успех или неуспех общения зависят от того, насколько удачно или неудачно выбрана тема разговора (актуальна или неактуальна, интересна или неинтересна). правило второе: чтобы общение состоялось, необходимо говорить на одном языке (знать нравы, обычаи, особенности людей, с которыми общаешься).

Деловое общение в жизни многих людей занимает значительное место, оно связано с решением профессиональных вопросов, с выполнением должностных и служебных обязанностей, с предпринимательской деятельностью, заключением деловых договоров, контрактов, оформлением документов и т.д.

В основе делового общения лежат различные основания: равенство и неравенство партнеров (равенство предполагает

сотрудничество и взаимопонимание; неравенство-угодничество, раболепие, чиновничество, высокомерие одного и унижение другого); регламентированность (подчинение деловых отношений определенным правилам и ограничениям).

Регламентированность подчиняется законам делового этикета. Этикет (от лат. *ethica*; от гр. *ethos* привычка, обыкновение, обычай; книжное употребление: установленный порядок поведения).

Деловой этикет – совокупность правил, приемов поведения, установленных в деловых отношениях.

Знание делового этикета вырабатывает в человеке уверенность и непринужденность, помогает избегать неправильных действий и промахов. Нормы делового этикета вырабатываются в всем ходом развития культуры, они являются социокультурными явлениями. Это предписания приветствий и представлений, поведения при презентациях, на приемах, за столом, рекомендации при дарении и принятии сувениров, правила пользования визитной карточкой, ведения деловой переписки, умения одеваться и управления эмоциями.

Деловое общение требует речевого этикета, то есть правил речевого поведения, устойчивых речевых формул общения.

В деловом общении нельзя пользоваться нецензурными словами, жаргоном, нельзя злоупотреблять иностранными словами.

Плохое впечатление оставляет незнание современного литературного языка, неверные ударения «режут» слух.

Речевой этикет является носителем национальных особенностей народа (например, в японском этикете предписывается не говорить «нет», «не могу», «не знаю»).

Регламентированность делового общения предполагает его временные рамки («время – деньги»).

Одним из важных компонентов делового общения являются умелое слушание, культура слушания.

Слушание включает в себя: восприятие, осмысление, понимание речи говорящего. Как говорит статистика, умеют слушать примерно 10% людей. Манера слушания или стиль слушания зависят от личностных особенностей собеседников, от их служебного положения, пола и возраста, интересов, психологии и темперамента. Различают два вида слушания: нерефлексивное, то есть умение внимательно слушать и молчать, не вмешиваться в речь собеседника; рефлексивное, то есть активное вмешательство в речь собеседника.

### **3.58 Риторические методы аргументирования. Основные требования к аргументированию**

Для построения аргументирования применяются риторические методы

1. Фундаментальный метод – это обращение к собеседнику с фактами, доказательствами, которые являются основой нашего аргументирования (обращение к статистическим данным).

2. Метод противоречия. Основан на выявлении противоречий в аргументации противника.

3. Метод «извлечения выводов». Базируется на точной аргументации, которая постепенно, шаг за шагом, посредством частных выводов приведет нас к желанному результату.

4. Метод сравнения. Сравниваем содержательные элементы аналогичных аргументацией с нашими и подчеркиваем преимущество наших.

5. Метод «Да – Но». Позволяет рассматривать и другие стороны решения.

6. Метод «кусков». Он состоит в «расчленении» выступления собеседника таким образом, чтобы были ясно выражены положительные, нейтральные, отрицательные стороны аргументирования.

7. Метод «бумеранга». При таком методе необходимо сделать так, чтобы можно было использовать против собеседника его же «оружие».

8. Метод игнорирования. Если факты, предложенные нашим оппонентом не могут быть отвергнуты, их можно проигнорировать.

9. Метод потенцирования. Собеседник, в соответствии со своими интересами смещает акцент, выдвигает на передний план то, что его устраивает.

10. Метод «выведения». Этот метод основывается на постепенном субъективном изменении существа дела («Богатство не имеет границ, когда в больших размерах идет за границу»).

11. Метод опроса. Он основывается на том, что вопросы задаются заранее.

12. Метод видимой поддержки. После выступления собеседника – поддерживаем, развиваем его аргументы, а потом наносим внезапный контрудар.

К спекулятивным методам аргументации относятся:

1. Техника преувеличения. Суть заключается в обобщении и преувеличении любого рода, а также в составлении преждевременных выводов («Все южане склонны к лени»).

2. Техника анекдота. Одно остроумное или шутовское замечание, сказанное вовремя, может полностью разрушить аргументацию (Выход: оплатить той же монетой).

3. Техника использования авторитетов. Она состоит в цитировании известных авторов, авторитетов.

4. Техника дискредитации собеседника. Если не могут опровергнуть доказательства, то предпринимается попытка хотя бы подвергнуть сомнению саму личность оппонента.

5. Техника изоляции. «Выдергиваются» отдельные фразы из выступления и преподносятся в урезанном виде с тем, чтобы они имели значение, совершенно противоположное первоначальному.

6. Техника изменения направления. Она заключается в том, что собеседник не атакует наши аргументы, а переходит к другому вопросу, который по существу не имеет отношения к предмету дискуссии.

7. Техника вытеснения. Собеседник стремится переключиться на второстепенную тему.

8. Техника введения в заблуждение. Основывается на сообщении путаной информации, слов и полуистин, которыми нас забрасывает собеседник. Это приводит к ссоре.

9. Техника отсрочки. Ее целью является создание препятствий для ведения дискуссии или затягивание дискуссии.

10. Техника апелляции. Собеседник выступает не как деловой человек, а вызывает к сочувствию.

11. Техника искажения. Она представляет собой не критическое извращение того, что мы сказали, или перестановку акцентов, поэтому применение этой техники следует резко осудить. Часто нею пользуются демагоги.

12. Техника вопросов-капканов. Она основывается на совокупности предпосылок, рассчитанных на внушения, которые нельзя применять в любой ситуации, но они, как правило, носят риторический характер. Эти вопросы делятся на четыре группы:

- Повторение. Один и тот же вопрос или утверждение повторяются несколько раз, в конце концов, его можно использовать как доказательство.

- Вымогательство. Этими вопросами стремятся уговорить нас.

- Альтернатива. «Закрывают горизонт», подразумевая только такие ответы, которые соответствуют концепции нашего собеседника.

- Контрвопросы. Ставят откровенную ловушку.

Техника аргументирования охватывает методические аспекты, она отвечает на вопрос: «Как построить аргументацию?».

Тактика – развивает искусство применения конкретных приемов.

Техника – это умение, мастерство приведения логических аргументов, а тактика – умение выбрать из них психологически действенные.

Существует система основных положений тактики аргументирования, в которую входят применение аргументов и выбор техники. Для применения аргументов фазу аргументации необходимо начинать в живом стиле, без особых колебаний. Если речь идет о длительных переговорах, то не следует сразу использовать против собеседника «оружие всех калибров» нашего арсенала.

При выборе техники в зависимости от психологических особенностей собеседников, выбираются различные методы аргументирования. Например, для хладнокровного специалиста-«технаря» значительно убедительнее будут четкие формулировки в сравнении с большим количеством словесных оборотов.

В ходе дискуссии очень важно избегать обострений или конфронтации. Для этого:

- рекомендуется рассматривание критических вопросов либо в начале, либо в конце аргументации,
- полезно по особо деликатным вопросам переговорить с собеседником наедине до начала деловой беседы,
- в исключительных ситуациях следует сделать перерыв, чтобы «остыли» головы, а потом вернуться к вопросу.

Еще один прием есть стимулирование аппетита. Этот прием основывается на следующем положении психологии: удобнее всего предложить собеседнику варианты и информацию для предварительного пробуждения у него интереса и требований.

Еще прием - двусторонняя аргументация. Она состоит в указании на преимущества и недостатки предлагаемого решения (для компетентного оппонента). Для менее подготовленного собеседника – подается односторонняя, положительная информация.

Важный прием - очередность преимуществ и недостатков. Необходимо, в зависимости от психологических особенностей, его компетентности определиться, когда акцентировать внимание на преимуществах и недостатках нашего положения или концепции.

И еще один прием - персонификация аргументации. Необходимо, прежде всего, выяснить позицию собеседника, а потом включать в нее наши конструкты аргументации.

Искусство аргументирования достигается многими факторами, имеющими социальные, психологические, интеллектуальные основания.

Существует несколько основополагающих требований, которые предъявляются к аргументированию: при аргументировании необходимо оперировать простыми, ясными, точными и убедительными понятиями (надо разговаривать на одном языке):

Способ и темп аргументирования должны соответствовать особенностям темперамента собеседника:

- доводы, доказательства должны быть разъяснены по отдельности,
- присутствие трех-четырех ярких довода,
- аргументирование не должно быть декларативным,
- необходимо точно расставить паузы,
- на собеседника лучше влияют “активные” построения фразы (более предпочтительнее сказать: “Мы это осуществим”, чем: “Можно осуществить”).

Вести аргументацию следует корректно по отношению к собеседнику, так как это, особенно при длительных контактах, окажется для нас наиболее выгодно:

- всегда признавайте правоту собеседника,
- продолжать оперировать можно только теми аргументами, которые принял собеседник,
- нужно избегать пустых фраз (типа: “Как было сказано”, “Более или менее”, “Можно и так, и так”).

Приспособить аргументацию к личности нашего собеседника:

- направить аргументацию на цели и мотивы собеседника,
- избегать простых перечислений фактов, а вместо этого излагать преимущества, вытекающие из этих фактов,
- употреблять терминологию, понятную собеседнику,
- проверять воздействие аргументов перекрестными вопросами,
- не забывать, что “излишняя” убедительность вызывает отпор со стороны слушателя; особенно если у него “агрессивная” натура (срабатывает эффект “бумеранга”).

Избежать неделовых выражений и формулировок, затрудняющих аргументирование и понимание.

Попытайтесь, как можно нагляднее изложить собеседнику свои доказательства и соображения.

### **3.59 РОССИЙСКИЕ ИНФОРМАЦИОННО-ПРАВОВЫЕ СИСТЕМЫ**

В России первые правовые системы появились по инициативе государства, так как любая организация в своей деятельности должна

опираться на нормативные акты: Законы, Указы Президента, Приказы и письма министерств и ведомств. Руководству предприятий, в том числе и контролирующие органы, ежедневно приходится принимать ответственные решения, требующие владения актуальной правовой информацией, для изучения которой может не хватать ни времени, ни квалификации. В рамках программы правовой информатизации в 1975 году был создан Научный центр правовой информатизации (НЦПИ). Основная задача Центра - разработка справочных систем и государственный учет правовых актов.

Остановимся подробнее на особенности российских информационно-правовых систем.

Как правило, информационно-правовые системы создаются и поддерживаются национальными компаниями. При этом нередко во многих странах в качестве программных технологий используются уже готовые разработки. Уникальность как программных технологий, так и схем сервисного обслуживания российских информационно-правовых состоит в том, что в них не используются готовые технологические решения и практически не повторяется чей-либо зарубежный опыт. Это связано с такими особенностями нашей страны, как огромная территория и относительно слабое развитие телекоммуникаций наряду с необходимостью оперативно предоставлять пользователю доступ к большому числу новых документов, поскольку современное российское законодательство бурно развивается и еще далеко от стабильности.

Кроме того, заслуживает внимания тот факт, что развитие этой отрасли в нашей стране не сопровождалось какими-либо существенными государственными инвестициями. Сегодня более 99% реально используемых в России справочных компьютерных систем – продукция негосударственных отечественных компаний.

Можно выделить следующие основные причины бурного развития в России компьютерных технологий, направленных на правовую информатизацию.

Во-первых, стремительное в последнее десятилетие совершенствование и удешевление персональных компьютеров. На смену ЭВМ, которые десять лет назад были доступны лишь специалистам крупных научных центров, теперь пришли компьютеры, ставшие по – настоящему персональными не только для сотен тысяч специалистов, но и для миллионов обычных людей.

Во-вторых, реформы политической и экономической жизни в стране породили буквально вал нормативных и иных правовых документов. Только за 1992-1997гг. федеральными и региональными органами власти и управления было принято более полутора миллионов

актов, при этом число актов, принимаемых ежегодно, не имеет тенденции к уменьшению. Работать с таким массивом документов без современных компьютерных технологий просто невозможно.

И наконец, сегодня существует множество практических задач, связанных с обращением к правовой информации, эффективно решить которые можно лишь при использовании компьютерных правовых систем.

В настоящее время на рынке информационно-правовых систем работает достаточно много компаний – разработчиков систем и очень большое число сервисных фирм, осуществляющих их поставку и текущее обслуживание. Наиболее известны в России следующие продукты и разработавшие их компании:

- КонсультантПлюс (АО «КонсультантПлюс»),
- ГАРАНТ (НПП «Гарант – Сервис»),
- «Кодекс» (Центр компьютерных разработок).

В числе систем, созданных государственными предприятиями для обеспечения потребностей в правовой информации государственных ведомств, следует прежде всего назвать:

- «Эталон» (НЦПИ при Министерстве юстиции Российской Федерации),
- «Система» (НТЦ «Система» при ФАПСИ).

Кроме того, на российском рынке представлены такие системы, как:

- ЮСИС (фирма «Интралекс»),
- «Референт» (ЗАО «Референт – Сервис»),
- «Юридический мир» (издательство «Дело и право»),
- «Ваше право» и «Юрисконсульт» (фирма «Информационные системы и технологии»),
- система «1С: Кодекс», «1С: Гарант», «1С: Эталон» (компания «1С»),
- система «Законодательство России» (Ассоциация развития банковских технологий), и некоторые другие.

Степень распространенности продуктов той или иной компании на российском рынке весьма различна, и в настоящее время абсолютно точно оценить ее не представляется возможным, а данные, иногда публикуемые самими компаниями, могут быть достаточно субъективными.

Продукция разных компаний имеет существенные отличия не только по распространенности и тем концепциям, которые закладываются в систему разработчиками, но, что самое главное, и по качеству. Для оценки качества информационно-правовых систем очень важно выделить действительно существенные параметры и возможности систем, на

которые стоит обращать внимание в первую очередь. Но есть один простой универсальный признак, позволяющий даже неискушенному пользователю выделить качественные продукты: полноценное сервисное обслуживание систем.

В России имеется целый ряд компаний, специализирующихся на разработке и распространении информационно-правовых систем. Среди них первые три места по распространенности принадлежат системам "Консультант Плюс", "Гарант", "Кодекс", которые отвечают профессиональному уровню и современным стандартам юридических систем.

*Справочные правовые системы «Консультант Плюс» состоят из комплекса следующих систем: Версия Проф.; «Консультант Плюс» : Эксперт Приложение; «Консультант Плюс»: Россия-СНГ; «Консультант Плюс»: Московский и Санкт-Петербургский выпуски, а также справочных систем «Консультант Бухгалтер», «Консультант Плюс»: Арбитраж, «Деловые Бумаги», «Ценные бумаги». Документы включаются в ту или иную часть информационного комплекса после юридической обработки и анализа. Каждая часть комплекса построена на стандартной программной технологии «Консультант Плюс». Справочная правовая система «Консультант Плюс» содержит все законодательные и нормативные правовые акты Российской Федерации. Новые документы поступают в комплекс «Консультант Плюс» по прямым договорам об информационном обмене с органами государственной власти Российской Федерации: Администрацией Президента РФ; Советом Федерации; Государственной Думой; Центральным банком РФ; Министерством финансов РФ; Высшим Арбитражным Судом РФ и другими. Обслуживание пользователей производится региональными информационными центрами сети «Консультант Плюс». Все программные модули «Консультант Плюс» реализованы на языке С++ с использованием специально разработанных оригинального формата базы данных и способа индексации. В основу алгоритма поиска положен принцип построения «инвертированных файлов», дающий возможность независимо от объема информационного банка практически мгновенно осуществлять сложные поисковые операции, в том числе и по текстам документов. В систему введен многоуровневый рубрикатор, базирующийся на Общеправовом классификаторе отраслей законодательства. Пользователь может сохранять сформированные им подборки документов, например, по некоторым тематикам, а также производить их объединение или пересечение и много других особенностей.*

Единая линия информационных и программных продуктов "Кодекс" объединяет разнообразные информационно-правовые системы, каждая из которых включает один из программных комплексов и набор информационных разделов базы данных. Банк данных "Кодекс" на сегодняшний день - один из крупнейших в России и содержит более 400 тысяч нормативных актов, проектов законов, комментариев, консультаций, разъяснений, примерных форм правовых документов, различных аналитических и справочных данных. В информационно-правовой системе "Кодекс" существуют два типа обновлений: оперативные и стандартные. Оперативные обновления собираются во временной базе данных, и это единственный их недостаток. Преимущество же их в том, что эта технология не затрагивает основную базу данных (обезопасив ее от сбоя), не требует выхода всех пользователей в сети, полностью автоматизируется при получении добавок через Интернет. Эта технология позволяет обновлять тома баз данных, даже если они расположены на CD-ROM или других защищенных от записи носителях. Стандартные обновления делаются раз в месяц, при этом изменения производятся непосредственно в файлах баз данных. Они гарантируют точное совпадение получившихся файлов у пользователя и у изготовителя баз данных. Информационная правовая система «Кодекс» имеет блочную структуру, что позволяет конфигурировать систему в зависимости от потребностей пользователя. Возможности технологического сервиса позволяют организовать информационное обслуживание «Кодекса» как в локальной, так и глобальной сети.

Компьютерная справочная правовая система ГАРАНТ разрабатывается с 1990 года научно-производственным предприятием "Гарант-Сервис". Компьютерная правовая система ГАРАНТ в настоящее время является инструментом принятия решений по правовым вопросам для органов власти и управления, крупнейших международных корпораций, промышленных предприятий и коммерческих структур, финансовых компаний и адвокатских бюро.

К основным преимуществам системы ГАРАНТ относятся: глубокая юридическая обработка информации, показывающая неявные и косвенные связи и противоречия между нормативными актами, 100% актуализации всего информационного банка; оперативное обновление информации; многофункциональная система поиска; уникальная неформальная система запросов с использованием двухуровневой Энциклопедии ситуаций.

Компьютерная правовая система ГАРАНТ получила признание профессионалов как универсальный инструмент, помогающий принимать решения по правовым вопросам органам власти и управления,

крупнейшим международным корпорациям, промышленным предприятиям и коммерческим структурам, финансовым компаниям и адвокатским бюро

### **3.60 Сеть учреждений здравоохранения и социальной защиты населения как организационная основа становления и развития медико-социальной работы в России, место и роль негосударственных учреждений и общественных организаций в становлении и развитии медико-социальной работы**

К учреждениям здравоохранения относятся амбулаторно-поликлинические учреждения, больницы (стационары), диспансеры, учреждения охраны материнства и детства (родильные дома, дома ребенка), станции скорой и неотложной медицинской помощи, санаторно-курортные учреждения, центры государственного санитарно-эпидемиологического надзора, центры медицинской профилактики и др.

Оптимальной организационной структурой для оказания медицинской помощи городскому населению является поликлиника. Поликлиники могут быть самостоятельными учреждениями, или объединенными со стационаром.

Поликлиника - это специализированное лечебно-профилактическое учреждение, в котором оказывается медицинская помощь проходящим больным, а так же больным на дому, осуществляется комплекс лечебно-профилактических мероприятий по лечению и предупреждению заболеваний и их осложнений.

Принципы организации и особенности амбулаторно-поликлинической помощи:

- участковый принцип
- массовость
- общедоступность
- профилактическая направленность
- профессионализм

Городская поликлиника строит свою работу по участково-территориальному принципу: обслуживаемая территория делится на участки с количеством населения 1700-1800 человек.

Важнейшим компонентом в деятельности участкового терапевта является использование диспансерного метода, т.е. метода динамического наблюдения за больными и лицами, относящимися к группам риска с

целью раннего выявления заболеваний, взятия на учет и комплексного лечения больных.

Медицинская помощь на дому оказывается участковым врачом и дежурным врачом поликлиники.

Стационарная помощь оказывается в больничных учреждениях (городская больница, которые обеспечивают квалифицированную помощь населению). Госпитализация больных ведется в приемном отделении. Она может быть плановая (по направлению из поликлиники или экстренная).

Организация медицинской помощи женщинам основывается на тех же принципах, что и другим группам населения, но имеет более ярко выраженную профилактическую направленность.

Ведущее место в системе акушерско-гинекологической помощи принадлежит женской консультации, которая относится к лечебно-профилактическому учреждению диспансерного типа.

Женская консультация может находиться в составе объединенного родильного дома, либо быть самостоятельным учреждением.

Работа женской консультации строится по участковому принципу.

#### Задачи женской консультации:

- оказание всех видов лечебно-диагностической акушерско-гинекологической помощи;
- консультативная помощь по вопросам планирования семьи, профилактике аборт и заболеваний, передаваемых преимущественно половым путем (в т.ч. ВИЧ);
- оказание социально-правовой помощи, в соответствии с законодательством об охране здоровья матери и ребенка.

Организация медицинской помощи детям строится на тех же принципах, что и взрослому населению. Однако значительное место в работе врача-педиатра занимает метод активного динамического наблюдения за здоровыми и больными детьми. Основными учреждениями являются детские поликлиники и стационары детских больниц.

Важную роль в организации специализированной помощи населению играют диспансеры. ДИСПАНСЕР - самостоятельное специализированное лечебно-профилактическое учреждение, работающее, как правило, по принципу объединенной больницы (в состав диспансера входит поликлиническое звено и стационар).

В номенклатуру учреждений здравоохранения входят следующие типы диспансеров: врачебно-физкультурный, кардиологический, наркологический кожно-венерологический, онкологический,

противотуберкулезный, психоневрологический, глазной, эндокринологический.

Организация, содержание, объем и характер работы диспансера зависит от его профиля и административно-территориальной зависимости, но основные принципы работы любого диспансера сводятся к 3 положениям:

- активное раннее выявление больных;
- систематическое наблюдение за выявленными больными;
- проведение общественной профилактики.

Особую роль играют специализированные центры, созданные на базе научно-исследовательских институтов (кардиологические центры, онкологические центры и др.).

Большое значение в повышении качества медицинской помощи населению имеет создание поликлиник консультативно-диагностической помощи (ПКДП), создаваемых на базе медицинских ВУЗов, научно-исследовательских институтов (НИИ) и крупных многопрофильных больниц. Основной целью создания таких поликлиник явилось повышение качества амбулаторной помощи, путем привлечения к консультативной работе высококвалифицированных специалистов ВУЗов и НИИ, использование сложной медицинской аппаратуры и оборудования с диагностической целью. Нередко в таких поликлиниках, помимо консультативно-диагностической работы, проводится и динамическое наблюдение больных, которые не могут получить помощь в территориальных поликлиниках.

Учреждения социальной защиты населения (дом-интернат для престарелых и инвалидов, дом-пансионат с сестринским уходом, дом для престарелых и центры социального обслуживания и детские приюты и др.) предназначены для постоянного или временного проживания, или длительного ухода, где оказывается не только социальная, но медицинская помощь.

К негосударственному сектору социального обслуживания относятся общественные объединения, профессиональные ассоциации, благотворительные и религиозные организации.

Примером может служить деятельность Российского общества Красного Креста. Общество Международного Красного Креста существует уже более 130 лет.

Основная цель МКК заключается в следующем: способствовать предотвращению и облегчению страданий людей, защите жизни, здоровья, и достоинства человека, особенно во время стихийных бедствий, вооруженных конфликтов и иных чрезвычайных ситуаций;

способствовать повышению социального благополучия, добровольному объединению индивидуальных и общественных усилий на оказание милосердной, благотворительной и иной гуманной помощи всем, кто в ней нуждается.

Основопологающие принципы Международного Красного Креста:

- гуманность;
- беспристрастность;
- нейтральность;
- независимость;
- добровольность;
- единство;
- универсальность.

Важнейшим направлением РОКК является оказание медико-социальной помощи слабо защищенным слоям населения. Оказание повседневной медико-социальной помощи на дому одиноким престарелым гражданам является по прежнему главным в деятельности РОКК.

Помимо этого вида обслуживания все большее значение приобретает создание центров медико-социальной помощи, в которых пожилые люди, сохраняя привычный образ жизни, могут пройти простейшие медицинские процедуры, получить консультацию врача, юриста, специалиста по социальной работе. Еще одним аспектом деятельности РОКК является помощь беженцам и переселенцам. Большое внимание РОКК уделяет санитарному просвещению населения. С этой целью организованы учебно-методические центры РОКК по преподаванию основ ухода за больными на дому и оказания первой помощи.

### **3.61 Содержание и методика медико-социальной работы в стационарных и полустационарных учреждениях социального обслуживания, в учреждениях социального обслуживания на дому: общее и различное**

К таким учреждениям относятся: койки временного ухода в медико-социальных отделениях при больницах, отделения медико-социальной помощи при стационарах, стационарные учреждения социального обслуживания населения.

Стационарные учреждения социального обслуживания предназначены для постоянного или временного (от 2 до 6 месяцев) проживания граждан пожилого возраста (мужчины старше 60 лет, а женщины - 55 лет), инвалидов I и II групп и детей-инвалидов, не имеющих медицинских противопоказаний и нуждающихся в уходе, бытовом и медицинском обслуживании, реабилитационных услугах, а дети-инвалиды, также в обучении и воспитании.

В зависимости от контингента проживающих, стационарные учреждения социального обслуживания подразделяются на дома-интернаты для престарелых и инвалидов, психоневрологические интернаты, детские дома-интернаты для умственно отсталых детей, дома-интернаты для детей с физическими недостатками и др.

Так в домах-интернатах для престарелых и инвалидов обязательно в штате имеются врачи, средний и младший медицинский персонал, которые оказывают проживающим повседневную медицинскую помощь. Ежегодно проводятся профилактические осмотры врачами узких специальностей. В случае необходимости проводится госпитализация пожилых людей в стационарные лечебные учреждения.

Обязательным в работе домов-интернатов должно быть проведение активирующей терапии, комплекса мероприятий по социально-трудовой реабилитации с целью поддержания личностного и социального статуса престарелых и инвалидов.

Реабилитационные мероприятия в домах-интернатах направлены на сохранение и восстановление физического, психологического статуса, приспособляемости проживающих.

Перечень услуг, предоставляемых гражданам пожилого возраста и инвалидам, проживающим в стационарных учреждениях социального обслуживания утвержден в соответствии с Федеральным законом «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов». И включает следующие виды услуг: материально-бытовые, по организации питания, быта, досуга, санитарно-гигиенические и социально-медицинские, связанные с социально-трудовой реабилитацией, правовые и др.

Психоневрологические дома-интернаты выполняют лечебную, социально-адаптивную функцию. В них находятся дезадаптированные люди, у которых попытки жить самостоятельно безуспешны, они не осознают особенностей своего поведения.

Основная работа состоит в обеспечении ухода за больными. Сюда входят поддерживающая терапия и социально-реабилитационные мероприятия. Больные, содержащиеся в психоневрологических домах-интернатах неизлечимы, поэтому реабилитационные мероприятия

направлены на адаптацию их к условиям интерната и сохранения по возможности навыков самообслуживания и посильной работы.

В ряде стран функционируют дома-пансионаты с сестринским уходом, предназначенные для длительного ухода за больными людьми и инвалидами, в которых обеспечивается жилье, сестринская помощь, другие виды обслуживания.

Социально-медицинское обслуживание на дому - это постоянный уход за гражданами, страдающими тяжелыми заболеваниями, но не требующими помещения в специализированные учреждения. Помимо социально-бытовой помощи, включает комплекс медицинских услуг, наблюдение за состоянием здоровья, поддержание контактов с лечащим врачом больного, профилактические мероприятия. Осуществляется социальным работником и медсестрами специализированных отделений социальных служб.

### **3.62 Содержание и методика медико-социальной работы в учреждениях здравоохранения психиатрического, наркологического, онкологического и инфекционного профиля**

Туберкулез - одно из самых тяжелых инфекционных заболеваний, относящихся к социально-значимым болезням. Среди клиентов специалиста по социальной работе большое место будут занимать больные туберкулезом, т.к. им чаще всего заболевают именно социально дезадаптированные лица. Туберкулез и его последствия часто являются причинами длительной временной нетрудоспособности и инвалидности. По данным статистики, каждый 4-ый больной туберкулезом становится инвалидом и требует медицинской и социальной реабилитации. Индивидуальная профилактика туберкулеза предполагает, прежде всего, установку на здоровый образ жизни и высокую медицинскую активность.

Медико-социальный патронаж является неотъемлемой частью диспансерного метода, его объектами могут быть не только больные, но и контактные лица, чаще всего члены семьи. Во всех перечисленных разделах работы и при решении медико-социальных проблем, специалист по социальной работе действует в контакте с фтизиатром противотуберкулезного диспансера.

Психические расстройства являются одной из самых серьезных социальных, медицинских и экономических проблем. Определяющими в этих заболеваниях являются факторы окружающей социальной среды. Большое социальное значение приобретает инвалидность при психических заболеваниях: больные чаще всего имеют первую и вторую группы инвалидности. Это делает очень актуальным процесс

реабилитации, как медицинской, так и социальной, восстановление их трудоспособности, возвращение в жизнь общества. Этой целью специалисты по социальной работе входят в штат психиатрической больницы. К специализированным учреждениям психоневрологического профиля относятся: диспансеры, стационары (в т.ч. дневные), специализированные детские сады.

Онкологические заболевания – тяжелая патология, нередко приводящая к инвалидности и смерти. Лица, перенесшие лечение в специализированных лечебных учреждениях нуждаются в реабилитации – медицинской, психологической, социальной. Медико-социальная экспертиза определяет степень утраты трудоспособности, дальнейший трудовой прогноз.

В течение последних 10 лет существенно выросла заболеваемости алкоголизмом, наркоманией. Указанные заболевания обусловлены преимущественно влиянием социальных факторов, а социальная значимость определяется материальным ущербом, а также медико-биологическими последствиями для здоровья человека и последующих поколений. Для решения этой проблемы необходим комплекс правовых, педагогических, психологических, медицинских и иных мероприятий в отношении индивидуума и его окружения. Алкоголики и наркоманы составляют группу риска, в т.ч. по ВИЧ-инфекции. Это требует особого подхода к проведению медико-социальной работы с этими людьми. Основу медико-социальной работы должны составлять возрастно-половые данные пациентов, учет профессиональной деятельности, адаптационных ресурсов. При организации наркологической помощи, социально-психологическая помощь оказывается в стационарных отделениях, а также на этапе реабилитации; особое место занимает социальная адаптация лечившихся от алкоголизма и наркомании.

### **3.63 Содержание и методика медико-социальной работы в образовательных учреждениях**

Медико-социальная помощь детям в системе отечественного здравоохранения – это государственная система непрерывного квалифицированного наблюдения за ребенком начиная с момента рождения и до окончания школы.

Основой в системе охраны здоровья детей является амбулаторно-поликлиническая служба. Детская поликлиника обеспечивает медицинскую помощь детям до 18 лет. Предусмотрено оказание помощи не только в поликлинике и на дому, но и в дошкольных учреждениях и школах. Главное направление в работе педиатрической

службы – обеспечение необходимых условий для развития и воспитания здорового ребенка путем проведения профилактики заболеваний, оказание лечебной помощи детям, проведения лечебно- оздоровительной работы с детьми, имеющими отклонения в развитии.

Медико-социальная помощь учащимся общеобразовательных школ складывается из:

1. медицинского обслуживания детей в школах;
2. бесплатного питания;
3. организации специальных школ-интернатов для не слышащих и слепых детей;
4. профессиональной ориентации и адаптации;
5. дополнительного образования;
6. внеурочной социальной адаптации в специальных детских комплексах.

Во всех общеобразовательных школах имеются медицинские кабинеты, где постоянно работает медицинская сестра. Здесь оказывается до врачебная помощь в случае необходимости.

Профилактические осмотры детей, посещающих общеобразовательные учреждения проводятся в виде обязательных углубленных обследований в соответствии с «декретированными возрастными группами»:

1. перед поступлением в школу;
2. конец первого года обучения;
3. переход к предметному обучению – 10 лет;
4. пубертатный возраст – 11-12 лет;
5. подростки в возрасте 14-15 лет;
6. перед окончанием общеобразовательного учреждения (10-11 класс) – 16-17 лет.

По результатам осмотров проводится комплексная оценка здоровья ребенка, которая оформляется в виде заключения о состоянии здоровья. На каждого ребенка с выявленными заболеваниями, подлежащими диспансерному наблюдению, заводится «Контрольная карта диспансерного наблюдения» (ф ОЗО/у).

В соответствии с календарем прививок, утвержденным МЗ РФ, всем детям школьного возраста проводятся прививки, в целях предупреждения возникновения детских инфекционных заболеваний.

Бесплатное горячее питание предоставляется учащимся из семей с низкими доходами. финансирует горячее питание местный бюджет. Всю работу, связанную с организацией бесплатного горячего питания должен вести социальный педагог.

### Специальное образование.

Во всем мире под специальным образованием понимается обучение детей со специальными нуждами. Оно направлено на развитие индивидуальных возможностей ребенка для достижения максимальной адаптации и социальной реабилитации.

Основой всего процесса специального образования является нарушение в онтогенетическом развитии ребенка-инвалида.

Среди функций специального образования прежде всего необходимо выделить следующие:

-абилитационно - реабилитационную (подразумевает восстановление психофизического и социального статуса нетипичного ребенка; наравне с психолого-педагогическими средствами используются медицинские - медикаментозное или иное лечение);

-корректирующую (исправление и ослабление имеющихся дефектов психофизического развития и приближение его к уровню развития обычных детей);

-компенсирующая (замена нарушенных или недоразвитых психических или физических функций за счет мобилизации ресурсных сил организма);

-социально - бытовая (формирование навыков самообслуживания, труда, санитарно - гигиенических навыков );

-профессионально - трудовая (ориентация учащихся со специальными образовательными потребностями на овладение доступной профессией).

Специальное образование является частью системы комплексной медико - педагогической, профессиональной и социальной реабилитации детей, имеющих физические и (или) психические недостатки.

Школы - интернаты для не слышащих и слепых детей обеспечивают все перечисленные выше требования к обучению.

В последние годы в науке появилась новая отрасль - лечебная педагогика, которая разрабатывает принципы такого педагогического воздействия, которые позволяют не только успешно обучать нездоровых детей, но и способствовать их оздоровлению.

Такая работа проводится в больницах, где дети проходят лечение в течение длительного времени. Как правило здесь соединяется воспитательный фактор с обучением, внушается уверенность в победе над болезнью.

Особой формой социальной защиты школьников является обучение на дому. В соответствии с приказом «Об улучшении организации индивидуального обучения больных детей на дому» (1987 г.)

разрешается обучение на дому больных детей в возрасте до 18 лет, которые по состоянию здоровья не могут посещать занятия в школе. Такая форма обучения допускается на основании заключения лечебного учреждения, заявления родителей и разрешения соответствующего отдела образования.

Система дополнительного образования подразумевает обучение детей школьного возраста с сохраненным интеллектом и развитие их творческих способностей. В эту систему могут включаться дети – инвалиды с сохраненным интеллектом и социально запущенные дети. Большую роль здесь играет социальный педагог.

### **3.64 Содержание и методика медико-социальной работы в отделениях дневного или ночного пребывания муниципальных центров социального обслуживания, в комплексных центрах социальной помощи семье и детям, центрах помощи детям, оставшимся без попечения родителей**

В перечисленных учреждениях оказывается медико-социальная, социально-психологическая, социально-педагогическая помощь лицам в период их кризисного состояния, в сложных жизненных ситуациях.

Учреждения социального обслуживания оказывают медико-социальную помощь пациентам в трех основных формах: амбулаторная, на дому и стационарная (дневной и круглосуточного пребывания). Учитывая состояние здоровья населения старших возрастных групп (преобладание хронической патологии), лечебно-профилактические мероприятия ориентированы на специфику патологии, предупреждение обострений заболеваний.

Вся профилактическая работа проводится в рамках диспансеризации, т.е. динамического наблюдения за состоянием здоровья и проведения противорецидивных лечебных и реабилитационных мероприятий. Для этого учреждения комплектуются высококвалифицированными кадрами и соответствующей диагностической и лечебной аппаратурой.

Важным аспектом деятельности центров социального обслуживания (ЦСО) является реабилитация, т.к. среди лиц, пребывающих в этих учреждениях высок процент инвалидов и лиц, страдающих хроническими заболеваниями.

Важную роль играют санитарно-противоэпидемическая работа, направленная на предупреждение возникновения инфекционных заболеваний и соблюдение санитарно-гигиенического режима.

Обязательным разделом работы является санитарное просвещение и гигиеническое воспитание. Этой работой должны заниматься не только медицинский персонал, но и специалисты по социальной работе. Необходимо убедить пожилых людей, инвалидов, в обязательности выполнения конкретных медицинских рекомендаций.

Важнейшее направление работы ЦСО – контакт с медико-социальной экспертной комиссией по вопросам инвалидности и реабилитации в соответствии с индивидуальными планами.

Стационарная медико-социальная помощь лицам пожилого возраста оказывается:

1. В учреждениях здравоохранения

-гериатрических больницах (отделениях), гериатрических центрах на базах специализированных больниц, медико-социальных отделениях на базе больниц, госпиталях для ветеранов войн;

-домах, больницах, отделениях сестринского ухода;

-хосписах;

2. Стационарных учреждениях органов социальной защиты населения (дома-интернаты, отделения и дома милосердия и др.)

Ведущими внебольничными учреждениями службы социальной защиты являются центры социального обслуживания пожилых и инвалидов. Они предназначены для временного, дневного пребывания, а также обслуживания на дому одиноких престарелых и нетрудоспособных граждан. В состав этих учреждений могут входить отделения срочной социальной помощи, кабинеты психотерапии и психопрофилактики. Отделения срочной социальной помощи предназначено для оказания экстренной психологической помощи и эмоциональной поддержки по телефону, как правило анонимно, профессиональными психологами.

Социально-медицинское обслуживание на дому – это постоянный уход за гражданами, страдающими тяжелыми заболеваниями, но не требующими помещения в специализированные учреждения, осуществляется социальным работником и медицинскими сестрами специализированных отделений социальных служб.

Комплексные центры социальной помощи семье и детям

Цель их деятельности заключается в обеспечении психологической поддержки населения и укреплении психического здоровья семьи: формирование благоприятных социально-психологических и социально-педагогических условий для семейного воспитания.

Структурными подразделениями центра являются отделения:

-первичного приема, анализа, прогнозирования;

-психодиагностики и психокоррекции детей от 5 до 14 лет;

- психолого-оздоровительной помощи;
- психологической поддержки лиц с химической зависимостью;
- психолого-педагогической помощи семье и детям;
- экстренной психологической помощи по телефону.

В штате центров должны быть врачи-психотерапевты, психологи, педагоги, специалисты по социальной работе. В работе с детьми и подростками используются различные методики и программы: психологические беседы, консультации, тренинги, арт-терапия, музыкотерапия и т.д.

Детские дома, детские приюты

В задачи медицинского персонала входит систематическое наблюдение за здоровьем детей, контроль за санитарно-гигиеническими условиями, соблюдением режима питания, физическим воспитанием. Важным разделом работы медиков, педагогов, воспитателей и социальных работников является гигиеническое воспитание и формирование установок на здоровый образ жизни.

### **3.65 Соотношение антропологии, социальной (культурной) антропологии, социологии, психологии и социальной работы**

Понятие «антропология» в дословном переводе с греческого языка означает учение о человеке. В эпоху средневековья признание священными души и жизни христианина потребовало определений человеческого существа, позволяло защитить его в общественной практике как это было с туземцами Нового Света, когда благородная задача защиты человеческого как части богоустроенного мира необходимо ставила вопрос о принадлежности вновь открываемых народов и племен. Уже в 1537 году папа Павел III в булле “Sublimus Deus” признал человеческими племена индейцев Нового Света. Этот документ положил основание культурной антропологии и пресекал расистские представления о дикарском (животном) состоянии индейцев обеих Америк и населения других открываемых земель Эйкумены.

Классическая антропология появляется в XIX веке. Круг антропологических объектов значительно расширяется, а появление теории Ч. Дарвина (1809 – 1882) позволяет уверенно преодолеть теологическое объяснение человека как богосозданного существа. Биологическая антропология получает научное основание: дарвиновская теория эволюции посредством естественного отбора становится центральной в ее развитии. Уже в эпоху Ч. Дарвина в рамках биологической антропологии тщательно рассматриваются важные характеристики человеческого существа - большой объем мозга и прямо

хождение. Именно по данным характеристикам, исследуя доисторические останки, представители физической антропологии изучали физические особенности предков людей. Ряд антропологов исследовал животных (человекообразных обезьян), близких по физическому строению к людям, наблюдая которых определял содержание изменений их облика и строения в сравнении с приматами, современным человеком. Значительное внимание уделялось изучению различий: цвета кожи, волос, глаз.

Биологическая антропология исследует биологию человека и других приматов с эволюционной и сравнительной точек зрения, показывая роль именно биологии в изучении *Homo sapiens* (человека разумного). Современная биологическая антропология изучает эволюцию человека и приматологию (физическая антропология); генетику человека, рост народонаселения и экологию. К ней тесно примыкает медицинская антропология, соотносящаяся с социальным и культурным измерениями здоровья, болезней и медицины. Основные методы классической антропологии – это антропометрия и биометрия.

Культурная антропология изучает процессы и явления жизни людей, которые протекают в культуре (обществе). Видные представители культурной антропологии Ф. Боас (1858 - 1942), М. Мид (1901 – 1978), А. Кребер (1876 - 1960) обращают внимание на культуру человеческих групп. Особенно популярны в трудах представителей культурной антропологии этнографические, археологические и лингвистические исследования. В процессе развития культурная антропология разделяется на Западе на ряд субдисциплин. Заметное место среди них занимает археология и этнология. Этнология, в свою очередь, распадается на этнографию, лингвистику, социальную антропологию как исследующую формы коммуникаций и взаимовлияния различных культур. Культурантропологическое знание обосновывает научное изучение человеческой культуры: и культурных материальных объектов, и духовных проявлений культуры (верований, ценностей, идей). Значительное внимание культурные антропологи уделяют изучению религиозных верований.

Культурная антропология внесла заметный вклад в международную жизнь, сближая народы с различными культурами и способствуя пониманию между ними. Влиятельной ветвью культурной антропологии является лингвистическая антропология. Ее представители пытаются найти взаимосвязи между языками народов и другими аспектами народной культуры: понятия, которыми пользуются люди, отражают огромные различия в культуре социальных классов. Значительный интерес для ученых представляют неписьменные языки. Теоретические направления внутри лингвистической антропологии

нацелены на разработку и уточнение понятий для характеристики культуры, общества и языка как явления общественного сознания (ментальности). Ученым предстоит изучить громадное разнообразие устных и письменных источников сотен народов мира, но в отличие от лингвистов – антропологи не могут пропустить, обобщить, игнорировать хотя бы небольшие остатки культурных текстов. Их задача состоит в полном охвате языковых проявлений человечества и распознании в них социальных и культурных контекстов, восстановлении смыслов языковых форм.

Социальная антропология посвящена изучению общественных и культурных различий людей. Оценивается социокультурное в жизни людей, объясняющее разнообразие культур. Антропологов отличают занятия с представителями отдельных культур, а не с понятиями об общностях и культурах, принятых в других дисциплинах (социологии как учении об обществе, культурологии как теории культуры, истории культуры). В современной антропологии эти занятия приковывают значительное внимание исследователей, имея целью создание адекватного образа человека в обществе.

Социология – учение об обществе – тесно связано с социальной и культурной антропологией. Антропология как человекознание характеризуется освоением социально-научных, психологических и естественно-исторических знаний о человеке. В социальной работе важными категориями выступают гуманизм, жизненный путь человека, духовный мир человека. Социально-антропологическое знание отражает автономность человека: это знание, неотделимое от самооценки, не позволяющее элиминировать субъективность самой человеческой рефлексии, в индивидуальности познавательного отношения к миру (В. В. Шаронов).

Современное антропологическое знание стремится к синтезу всех знаний о человеке, опирается на материалы и методы смежных с ней дисциплин, в том числе социологии, социальной работы, психологии, мировоззренческая основа которых позволяет собрать все знания и придать им единство. В этом мировоззренческом контексте антропология выполняет мировоззренческую функцию, познавательную функцию и научно обосновывает человекознание. Задача современного человекознания – в гармоническом сочетании знаний о человеке, особенно его духовного и материального мира возможна в синтезе важнейших знаний о человеке, включая обществознание, психологию, историю. Социальная работа как научно-учебная дисциплина особенно важна в кризисные эпохи общественной жизни, в условиях возросшей

необходимости борьбы с бедностью и ускорения строительства гармоничного свободного общества в России.

### **3.66 Социальная безопасность как составная часть национальной безопасности**

Организация Объединенных Наций признает два основных компонента безопасности человека: свободу от страха и свободу от нужды или бедности. Нельзя защитить мир от войн, если люди не будут в безопасности у себя дома, на своих рабочих местах, в повседневной жизни. ООН разработала всеобъемлющую Концепцию безопасности человека, которая состоит из восьми основных категорий:

- экономическая безопасность;
- продовольственная безопасность;
- безопасность для здоровья;
- экологическая безопасность;
- личная безопасность;
- социальная безопасность;
- общественная безопасность;
- политическая безопасность.

В реальной жизни все эти категории тесно взаимосвязаны. Борьба с нищетой, преступностью, защита рабочих мест, доходов, безопасность здоровья, окружающей среды - таковы острейшие проблемы человечества, и в первую очередь женщины. Все это включает в себя понятие социальной безопасности.

Этот термин сравнительно недавно вошел в научный и политический оборот. Тем не менее, он быстро вписался в международную и национальную лексику, нашел свое конкретное развитие в ряде международных документов. Прежде всего, во Всемирной социальной декларации, принятой в 1995 году на Всемирной конференции по социальному развитию. В ней, в частности, говорится: «Мы предлагаем построить такое общество, где право на пищу столь же священно, как и право голоса, где право на начальное образование столь же уважаемо, как и право на свободу печати, и где право на развитие рассматривается, как одно из фундаментальных прав человека».

В Декларации сформулированы минимальные задачи обеспечения социальной безопасности:

-всеобщее начальное образование как для девочек, так и для мальчиков;

-сокращение вдвое уровня неграмотности среди взрослого населения, причем женская неграмотность не должна превышать мужскую;

-элементарная медицинская помощь для всех с приоритетной вакцинацией детей;

-ликвидация случаев острого недоедания;

-предоставление услуг по планированию семьи для всех желающих;

-безопасная питьевая вода и санитария для всех;

-кредит для всех в целях обеспечения возможностей самозанятости.

В современных условиях социально-информационные технологии, широко применяемые человеком в сфере своей деятельности, оказывают активное влияние не только на общество, состояние его защищенности, но и участвуют в формировании самой личности. Человек, как непосредственный участник общественного развития, становится сегодня своего рода катализатором происходящих в социуме процессов. Накопившиеся неблагоприятные оттенки социальных, экономических, политических и других сфер человеческой деятельности, оставляют свой отпечаток в генофонде человечества. Это не только вредит человеку, живущему сегодня, но и формирует предпосылки дисгармоничного развития новых поколений.

Исследователи взаимодействия человеческого организма с окружающей средой отмечают, что человек становится все более неприспособленным к изменениям в социально-экономической жизни, попадая в зависимость от ощущения своего благополучия, организм индивида притупляет свои защитные функции. Рост информационной емкости пространства современной жизни требует от человека серьезной психологической подготовки, высокой культуры оперирования информацией. Информационный поток в повседневном обиходе человека часто переполняется лишними «шумами», процесс восприятия информации затупляется, что может приводить к ошибочным выводам индивидуального сознания, требующего от индивида объективного отражения действительности. Последствия таких суждений приводят к ложным решениям в сфере человеческой деятельности, к формированию угроз социальной безопасности. Именно поэтому к проблеме информационно безопасного поведения личности в сфере ее социальной, повседневной и профессиональной деятельности в наши дни проявляется повышенный интерес широким кругом специалистов. Успехи информатизации общества требовали внедрения не только средств технической защиты информации, но и технологии правового

регулирования социальных процессов общества, социокультурного подхода к проблемам информационной безопасности.

Реальность современной России демонстрирует чрезвычайно широкий и многообразный спектр опасностей и угроз для современного гражданина, которые в значительной степени имеют информационную природу, либо воздействуют на человека через информационные каналы.

Осознание информационных угроз личности со стороны недобросовестных конкурентных отношений в обществе и необходимости противодействия им вызвало широкий интерес общественности. Все больше персональной информации, попадая в базы данных, отчуждается от человека. Все острее встают вопросы контроля за использованием персональных сведений в несанкционированных самим субъектом целях и сферах деятельности. Все больше примеров недобросовестной конкуренции, злоупотребления персональной и конфиденциальной информацией пополняют социальную статистику.

Широкий спектр опасностей порождает социальная среда, в которой протекает повседневная жизнь каждого человека. Совокупность социальных институтов, осуществляющих социальную защиту не нацелена на предотвращение данных опасностей и угроз. Обычный человек может стать жертвой недобросовестных или просто равнодушных чиновников, авантюристов, мошенников, фирм, предоставляющих не качественные услуги, распространения заведомо ложной или не полной информации по каналам социальной коммуникации. А также может стать объектом манипуляции со стороны политических партий, групп лоббистов и т.п.

Указанная проблема усугубляется тем, что в современном российском обществе, в силу исторически сложившихся социокультурных традиций, подобные ситуации становятся нормой повседневной жизни. Одной из типичных информационных опасностей является ситуация, когда персональная информация о человеке становится доступной для лиц, не имеющих к ней абсолютно никакого отношения и права ее использовать. Первоначальные источники (организации), имеющие информацию о рядовых гражданах, весьма разнообразны и обычно не соблюдают конфиденциальности этих сведений. Это могут быть всевозможные городские коммунальные службы, предоставляющие свои услуги населению; институты социальной помощи; телефонные станции, почтовые отделения и ряд других учреждений, обслуживающих население. Такая категория источников, как правило, не обеспечивает надлежащее хранение информации о гражданах. Сведения о проживающих в основном представлены в бумажной форме (журналах регистрации, картотеках и т.п.), доступ к которым не ограничен для

сотрудников этих служб. Помимо этого возможны случаи ознакомления с ними иных лиц, случайных посетителей, по недосмотру персонала. Нельзя забывать и о криминальных способах получения подобной информации.

Формирование современной информационной инфраструктуры (системы оперативного сбора и обработки информации, базы и банки данных, сетевые технологии и телекоммуникации) создает дополнительные возможности для несанкционированного доступа к персональной и другой конфиденциальной информации. Весьма часты случаи несанкционированного подключения к всевозможным видам коммуникационных сетей. Широко используемые средства мобильной связи также являются потенциальными источниками сбора информации. Общаясь по телефону, передавая сообщения на пейджер, человек должен помнить о возможных прослушиваниях этих сообщений третьими лицами. В современной ситуации прежде всего бдительность самого индивида может послужить гарантом его безопасности в повседневной жизни.

В связи с выше изложенным, в качестве перспективного направления в устранении угроз социальной безопасности, имеющих информационную природу являются меры, направленные на предоставление населению информации о возможных методах противодействия, применяемых в таких случаях. Помимо гарантий правового обеспечения гражданина, государство может и должно взять под контроль надлежащее предоставление информации рядовому члену общества. Причем распространение подобной информации должно осуществляться не только по общественному требованию, но и по инициативе самого государства, в рамках программы социальной защиты и просвещения граждан в области социальной безопасности.

Государство должно принимать активное участие и в формировании информационной культуры у молодежи, способствуя тем самым росту информационно грамотного, рядового гражданина в обществе. И хотя панацеи от возможных, дестабилизирующих общественное развитие угроз не существует, необходимое информационное обеспечение населения со стороны государства должно стать обязательным условием стабилизирующих процессов в обществе.

Наряду с информационными необходимы и организационные меры со стороны государства. За последнее десятилетие активизировался рынок услуг по отслеживанию недобросовестных конкурентных действий и противодействию данным угрозам. Такие услуги позволяют до минимума снизить риск использования персональной информации в сфере человеческой деятельности. Они носят сугубо конфиденциальный характер и используются в основном лицами и фирмами, имеющими достаточно высокий финансовый уровень. Рядовой гражданин, если и

догадывается о их существовании, часто не имеет возможности оплатить такую услугу. Более того, он, как правило, не подготовлен к правильным действиям в случае возникновения угроз своей безопасности, не ориентируется в своих правах и возможностях, не знает, о существовании фирм, обеспечивающих экономическую и информационную безопасность. Группы специалистов, работающих в этой области, публикуют сведения и профессиональную рекламу по этой тематике в узкопрофильных печатных изданиях, не имеющих массового спроса в силу их специализированности. Отсутствует и социальная реклама в этой области. Таким образом, рядовой гражданин остается в неведении этой проблемы, становясь исключительным объектом наживы со стороны недобросовестных предпринимателей и жертвой разнообразных негативных обстоятельств. В связи с этим, становится актуальным создание муниципальных служб социальной безопасности, которые занимались бы этими вопросами, либо специализированных фирм, профилированных для работы с широкими слоями населения.

### **3.67 Социальная политика как система**

При характеристике социальной политики как системы деятельности,

необходимо принимать во внимание особенности ее объекта и субъекта, предмета и метода, актуальной проблематики социальной политики как науки и государственной и общественной практики. Объект социальной политики двузачен. Это понятие употребляется как в узком, так и в широком смысле. В узком смысле слова под объектом социальной политики понимается собственно-социальная сфера: соц.обеспечение и соц.защита, здравоохранение и образование, жилищно-коммунальное обслуживание и транспорт, средства коммуникации и т.д. Наряду с этим, понятие объект социальной политики употребляется и в широком смысле, при этом берется во внимание общество в целом. В таком случае объект социальной политики включает в себя и экономику и административно-правовое устройство общества и собственно-социальную сферу, а также идеологию и культуру. При этом общество в целом, рассматривается в контексте его социальной сущности. То есть в контексте того, как достижения прогресса и цивилизации воплощаются в жизнедеятельности человека.

Социальная политика как система, характеризуется также в зависимости от ее субъекта. Дело в том, что субъект социальной политики имеет сложную структуру. Он включает в себя прежде всего государственные социальные службы. Наряду с этим, в качестве субъекта

социальной политики, выступают соответствующие институты гражданского общества: политические партии, профессиональные союзы, церкви, различные фонды социального значения, волонтерские организации, и т.д.

Эффективность социальной политики во многом зависит от того, как в рамках ее субъекта существует органическая взаимосвязь функционального характера между социальными службами государства и гражданского общества. Условно говоря, только разделение труда в функциях и полномочиях между государством и гражданским обществом, может быть достигнута оптимальная реализация имеющихся ресурсов социального вспомоществования.

Социальная политика обусловлена спецификой ее предмета. Если брать во внимание экономику, то социальная компонента хозяйственно-экономической деятельности фокусируется на вопросах социального статуса человека в сфере производства, распределения, обмена и потребления. Когда в качестве объекта социальной политики выступают, например, профессиональные группы, классы, этносы, конфессии и т.д., то в центре внимания тоже находится человек с его реальными потребностями и интересами, с его реальными жизненными проблемами. Точно так же в подходе к предмету деятельности административно-правовых служб государства выявляется социальная сущность этой сферы и принимаются во внимание специфические функции социально-политической деятельности государственных и негосударственных структур. Имеет свои предметные особенности социальная политика и в сфере культуры. Политика в этой сфере сегодня столь же насыщена социальным содержанием, как экономика или административно-правовая сфера.

Предмет социальной политики всегда конкретен. Он соединяет в себе объектные и субъектные характеристики, ее как системы деятельности, и воплощается в той конкретной проблематике, где решаются реальные вопросы жизнедеятельности человека. Предмет социальной политики всегда бывает связан с конкретными программами, проектами, и т.д.

Социальная политика как система деятельности зависит и от того, какие методы лежат в основе ее формирования и реализации. Эффективность социальной политики зависит от того, насколько она объективно обоснована и адекватна с точки зрения субъективного обеспечения. Результативность во многом зависит от того как рационально используются ресурсы общества и государства. И насколько эта деятельность адекватна возможностям и потребностям как времени, так и места.

Социальная политика как система деятельности характеризуется своей актуальной проблематикой, которая предопределяет как стратегические задачи, так и тактические средства их решения. Нередко, особенно в условиях переходного общества, социальная политика концентрируется на вопросах ситуативного характера. Как правило, эти вопросы являются предметом острой политической борьбы. В результате этого, нередко происходит разрыв между стратегией и тактикой.

В условиях плюрализма собственности и власти, особую остроту приобретают вопросы социальной толерантности, демократии и гуманизма. Системный подход в деле формирования и реализации социальной политики это залог ее успеха. Поскольку социальная политика как правило осуществляется в условиях ограниченности материальных и духовных ресурсов, то принципиально важно правильно расставить приоритеты. Одним из таких методов социальной политики является адресность. Благодаря этому методу, удастся значительно повысить эффективность и качество работы.

Показателем социальной политики является социальная стабильность в обществе и государстве, доходы граждан, заработная плата и пенсии, успехи здравоохранения и образования, решение проблем ЖКХ и т.д. В наши дни особую актуальность приобретают вопросы социальной безопасности. Необходимо отдавать себе отчет в том, что сегодня Россия находится в состоянии войны с международным терроризмом и национал-сепаратизмом. Как и в условиях всякой войны, существует опасность не только сокращения материальных и духовных ресурсов, направляемых на удовлетворение социальных нужд, но и ограничение социальных прав и свобод. Все это грозит поставить под сомнение социальные идеалы и нормы как государственной, так и общественной жизни. Добиться победы над терроризмом, вместе с тем сохранить социальные свободы в государстве и обществе – это важнейшая задача социальной политики на современном этапе.

### **3.68 Социальная реабилитация как одна из технологий социальной работы**

Социальная работа как система деятельности сегодня адекватно не может быть понята, если мы не примем во внимание вопрос о том, какая стратегия и какие технологии лежат в ее основе. В самом общем плане таких стратегий две: социальное признание и социальная реабилитация. По сути своей это в корне противоположные технологии социальной работы. Отличительной особенностью социального признания

является то, что клиент в ней выступает главным образом или даже всецело в качестве объекта социального вспомоществования. Под клиентом здесь понимается человек, который нуждается, например, в пище, жилье, одежде, лекарствах, и т.д. Он является только объектом филантропической заботы, в том смысле, что задача социального работника сводится к факту удовлетворения этой насущной потребности человека. Другие жизненные проявления клиента при этом интересуют социального работника, как говорится, «постольку- поскольку».

Технология социального призрения берет во внимание клиента главным образом или всецело, как потребителя, но не производителя. Вольно или не вольно, по этой причине, она ведет к изоляции клиента от общества. Клиент при этом, по сути исключен из хозяйственно-экономической, политико-правовой, и культурно-духовной практики. Поэтому, стратегия социального призрения неизбежно ведет к сегрегации клиента в соответствии с видом его физических и социальных нужд. О технологиях, способствующих социальной интеграции в хозяйственно-экономическую, политико-правовую и культурную жизнь общества здесь и речи не идет.

Отличительной особенностью социальной работы на основе технологии социальной реабилитации наоборот является то, что клиент здесь берется во внимание и как субъект, и как объект социального вспомоществования. Для социального работника, клиент при этом, является объектом, профессиональной деятельности социального работника в том смысле, что она, социальная работа, фокусируется на всей системе жизнедеятельности клиента. Главная задача социального работника здесь состоит в том, чтобы создать необходимые материальные и духовные условия для самореабилитации клиента. Предметом деятельности социального работника становится субъект-объектные отношения клиента, как личности. Создавая соответствующие материальные и духовные предпосылки для самореабилитации клиента, социальный работник, тем самым, фокусирует все внимание на вопросах того, как клиент интегрируется в общество, причем интегрируется на основе самостоятельности. Теперь уже не социальная сегрегация, а именно социальная интеграция клиента в общество составляет сущность технологии социальной работы.

Оговоримся, что технология социальной реабилитации не означает отбрасывание таких средств и приемов социальной работы, которые принято называть социальным призрением. Социальное призрение направлено на создание соответствующих материальных и духовных условий в жизнедеятельности клиента, необходимых для самореабилитации последнего. Важна и в условиях стратегии социальной

реабилитации. Но в рамках этой качественно отличной от стратегии социального признания социальной реабилитации, технология социального признания решает лишь задачи предварительного этапа. Затем внимание переносится на формирование и развитие качеств личности клиента как субъекта производительной деятельности.

Если брать социального работника в контексте особенностей социальной реабилитации, то его профессиональные знания, умения и навыки актуализируются на способностях наставничества, консультирования, методической помощи и т.д. Понятно, что для таких видов деятельности нужны специалисты нетрадиционного типа. Социальный работник должен быть квалифицированным психологом, педагогом, юристом, социологом, политтехнологом и т.д.

Иначе выглядит система субъект-объектных отношений для самого клиента. Объектом его самореабилитационной деятельности является процесс интеграции в нормальную хозяйственно-экономическую, политико-правовую и культурную жизнь государства и общества. Перед клиентом встают такие проблемы его индивидуальной жизнедеятельности, как профессиональное и общее образование, трудовая занятость, гражданская активность и т.д. В соответствии с этим, актуализируются и необходимые личностные качества клиента. На передний план выступают его способности и потребности к самовыражению. Поскольку клиент потому и нуждается в социальном вспомоществовании, что он вынужден преодолевать те или иные физические или социальные преграды, то для этого необходимо иметь характер и волю, быть настойчивым и целеустремленным, необходимо знать и уметь, как в условиях преодоления жизненных трудностей самоутверждать себя.

Из всего сказанного можно сделать вывод о том, что социальная реабилитация как технология социальной работы это качественно иной уровень по сравнению с социальным признанием. Совсем иначе выглядит профессиональный портрет социального работника, который владеет технологиями социальной реабилитации. Это значит, что теперешняя кадровая практика, когда штатное расписание социальных служб заполняется людьми далекими по своей квалификации от современных задач социальной работы, больше не может рассматриваться как выход из положения, даже временный. Нужны социальные работники, профессионалы нового типа.

Впрочем, положение дел в социальной работе нельзя чрезмерно идеализировать. Для социально ориентированного государства и общества социальная работа, основывающаяся на стратегии социальной реабилитации действительно является необходимостью. Но есть ли

основания говорить, что сегодняшнее Российское государство и сегодняшнее Российское гражданское общество это социально ориентированные структуры. Как бы там ни было, но перспектива связана именно с утверждением в сфере социальной работы технологии социальной реабилитации. Если не сегодня, то завтра, эта стратегия станет доминирующей. Это значит, что система подготовки и переподготовки кадров для социальной работы должна ориентироваться на эту перспективу.

### **3.69 Социальная служба: определение и виды социальных служб в Российской Федерации. Современные подходы к развитию государственных структур социальной помощи населению**

В современном социально-ориентированном государстве и обществе деятельность по социальному воспомоществованию носит институционализированный характер. Социальная работа как система обусловлена прежде всего спецификой ее объекта, в зависимости от которого складывается конкретное содержание этой деятельности и ее формы. В этом смысле объект является первичным фактором социальной работы, субъект этой деятельности выступает в качестве вторичного фактора и определяется объектом. Это обстоятельство важно принимать во внимание при формировании знаний, умений и навыков специалиста и определения критериев его деятельности.

Социальная работа это система деятельности соответствующих структур государства и гражданского общества. Их принято называть социальными службами. На этапе социального государства и социально-ориентированного общества между теми и другими структурами или социальными службами должна существовать органическая связь. Социальная политика может быть успешна только тогда, когда деятельность государственных и общественных социальных служб осуществляется в рамках единой системы на основе разделения функций и полномочий между государственными службами и службами гражданского общества.

Объективное содержание социальной работы служит основанием определения функции и полномочий субъектов социальной работы, то есть социальных служб. Исходя из этих функций формируются соответствующие государственные и общественные структуры, которые наделяются необходимыми правами и полномочиями.

Для того, чтобы судить об эффективности и качестве деятельности социальных служб необходимо прежде всего адекватно

определить те функции, которые призваны реализовать социальные службы в процессе своей деятельности. Единого, жестко установленного перечня этих функций нет и быть не может. Все зависит от конкретных социальных условий. Вместе с тем, несмотря на все своеобразие отдельных социальных служб, существует некоторый инвариант, который является своего рода стандартом осуществления однотипных видов социальной работы. К таковым можно отнести следующие функции: диагностическая, прогностическая, предупредительно-профилактическая, правозащитная, социально-педагогическая, социально-психологическая, социально-медицинская, социально-бытовая, коммуникативная, рекламно-пропагандистская, и т.д.

Государственные службы социальной работы сегодня, главным образом, концентрируются в рамках такой структуры, как министерство здравоохранения и социального развития. Это службы социального обеспечения и соц.защиты, занятости, пенсионный фонд, медико-социальной экспертизы и т.д. Социальные службы гражданского общества это соответствующие партийные и профсоюзные структуры, церковные организации, фонды социального назначения, волонтерские службы и т.д.

### **3.70 Социально-психологический аспект реабилитации**

Социальная реабилитация это такая система деятельности, которая характеризуется своим субъектом и объектом, своим предметом и своими методами, своей актуальной, научно-практической проблематикой и своими стандартами. Она не может быть по своей результативности выше, чем имеющиеся в наличии у общества и личности материальные и духовные предпосылки реабилитации. Она обусловлена определенными материально-экономическими организационно-технологическими, политико-правовыми и культурными ресурсами. В этом ряду важная роль принадлежит и социально-психологическим факторам реабилитации. Можно сказать, что социальная реабилитация, как стратегия социальной работы, предполагает наличие соответствующего менталитета. Это касается как общества в целом, так и личности.

Есть все основания говорить, что в социально-психологическом смысле реабилитация включает в себя как общественную, так и личностную компоненту. В строгом смысле слова ее духовное содержание не сводится только к социальной психологии. Социальная реабилитация это такой феномен, который охватывает все формы общественного сознания и все его уровни. Ценностные ориентации и установки гуманистического характера свойственны не только

социальной психологии, но и социальной идеологии. Реабилитационная проблематика разрабатывается всеми отраслями знания. Она составляет важную компоненту предмета философии и социологии, психологии и педагогики, экономической теории, политологии, права и т.д. Ценностные установки и ориентации социально-реабилитационной направленности характеризуют собой все уровни экономического, социально-политического, нравственного, эстетического, религиозного сознания и самосознания общества и личности.

Как в экономике и политике встает вопрос о плюрализме, собственности и власти, так и в сфере общественного и личного сознания сегодня приобретает особую остроту проблема толерантного отношения людей друг к другу. Это особенно касается тех ситуаций, когда плюрализм и толерантность становятся мерами измерения социальных условий жизнедеятельности людей с ограниченными возможностями.

Социально-психологический контекст реабилитации находит свое выражение в конкретных жизненных ситуациях, когда например, инвалид претендует наряду с другими людьми на свои права, относительно образования или трудоустройства, относительно карьеры в экономической, политической и культурной сфере, то возникают ситуации социально-психологического характера, в которой проявляются не только правовые нормы регулирования общественных отношений, но и нормы морали и нравственности. Очень часто не нормы права, а нормы морали играют при этом решающую роль. Возникает так называемая психологическая среда, которая оказывает как позитивное, так и негативное влияние на процессы социальной реабилитации.

Когда в учебном заведении или на производстве, в театре или в спортивном зале появляется инвалид на коляске или на костылях, или с белой тростью, это воспринимается присутствующими по-разному. Одни испытывают при этом некий дискомфорт, любопытство или безразличие. Ординарный и сам по себе факт, в силу свойственного людям менталитета, возводится в ранг чрезвычайного события. При всех допущениях позитивного характера такую ситуацию не назовешь нормальной. А между тем, только в десятиmillionной Москве сегодня проживает один миллион инвалидов. Примерно такая же картина в Российской Федерации в целом. Каждый десятый россиянин инвалид. Ежегодно численность инвалидов в нашей стране увеличивается на один миллион человек. Складывается противоречивая социально-психологическая ситуация в обществе: сегрегация инвалидов недопустима по соображениям правового и нравственного характера. Вместе с тем, их реальная социальная интеграция проблематична, ибо общество в силу

своего менталитета неспособно безоговорочно воспринимать инвалидов как равноправных граждан, претендующих на достойную жизнь.

Толерантная социально-психологическая среда не возникает в одночасье. Для этого необходимо время и морально-нравственное совершенствование общества и личности. Как известно, менталитет складывается в процессе морально-нравственного опыта целого ряда поколений. В силу этого, социально-психологическая среда по своей природе объективна. Одного желания или распоряжения недостаточно, чтобы радикальным образом изменить ее. Но даже такая устойчивая данность общественной и личной жизни как менталитет, все же подвержена изменению социально-психологических установок и ориентации, как общества, так и личности. Формируются в процессе обучения и воспитания, в процессе общения людей между собой в быту и на производстве. По поводу произведений искусства и литературы в разнообразных ситуациях гражданской жизнедеятельности людей.

Социальная психология, как известно, оказывает определенное влияние на социальную идеологию. Но и это, последнее, воздействует на социальную психологию как и в позитивном, так и в негативном отношениях. Далеко не все в процессе становления и функционирования морально-нравственных норм, общения между людьми, стихийно и бессознательно по своей природе. Не мало в этом деле зависит от того, какая идеология господствует в обществе. Люди сами способны и укреплять и разрушать гуманистические основы человеческого общежития. По этой причине социальная психология, как фактор социальной реабилитации подлежит не только объективной констатации, но и целенаправленному созиданию.

Сознание и самосознание человека формируется в семье, в школе, в ВУЗе и т.д. Результаты этого процесса зависят от того, какие ценностные ориентации и установки реализуются в процессе обучения и воспитания. Между тем, в этом деле, сталкиваются множество факторов самого различного порядка: половые и возрастные, этнические и религиозные, нравственные и эстетические, политические и другие факторы. Идеалы и принципы толерантности торжествуют в сознании и самосознании людей тогда, преодолевается двойная мораль и утверждается единая шкала измерений человеческих поступков.

Не только семья, школа и ВУЗ оказывает влияние на процесс формирования нормальной социально-психологической среды жизнедеятельности людей, ту же роль играет социально-психологический климат на производстве, в политических партиях и профсоюзах, конфессиях и диаспорах, в различных самостоятельных организациях граждан и т.д. Пропаганда здорового образа жизни и деятельности может

и должна иметь место там и тогда, где и когда проблематика связана с толерантностью взаимоотношений между людьми, актуализируется по каким-либо причинам. И труд, и спорт, и искусство, и все другие виды человеческого общения призваны утверждать толерантность, а не разрушать ее.

В деле формирования здорового социально-психологического климата в обществе, трудно переоценить сегодня роль средств массовой информации – газеты и журналы, радио и телевидение, как прямо, так и опосредованно влияют на процесс формирования социально-психологического климата в обществе. Между тем, по части морально-нравственного здоровья далеко не все благополучно обстоит в некоторых средствах массовой информации и особенно на телевидении, что не составляет секрета ни для кого.

В традициях мировой и отечественной культуры гуманизм всегда был основополагающим принципом литературы и искусства, театра и кино, живописи и музыки, эстрады и т.д. Современная поп.культура далеко не всегда следует идеалам гуманизма. Не редко, например, деятели шоу-бизнеса не утверждают, а подрывают нравственные устои и общества и личности, когда криминальные авторитеты становятся героями и навязываются молодежи в качестве идеалов жизненного успеха, то результаты такой поп.культуры конечно-же не имеют ничего общего с идеалами гуманизма. Нельзя образ жизни лиц девиантного поведения возводить в норму. Никакие ссылки на свободу и демократию здесь неуместны. Недаром по отношению к деятелям искусства и литературы употребляется понятие "«инженеры человеческих душ». В основе технологии такой «инженерной деятельности» должны лежать только подлинно гуманистические идеалы и принципы, способствующие формированию здоровой социально-психологической среды и утверждению подлинно гуманистических, морально-нравственных норм.

Социально-психологический фактор реабилитации это не только общественное сознание или самосознание. В фокусе данной проблемы находится личность. Само собой разумеется, что толерантность является атрибутивным качеством современного специалиста по социальной работе. Эта характеристика настолько важна, что она составляет своеобразный стержень профессиограммы социального работника, специализирующегося по технологиям социальной реабилитации. Но в социально-психологическом отношении успех дела реабилита-ции во многом зависит также от того, какими ценностными установками и ориентациями руководствуется так называемый клиент, в отношении которого формируются и реализуются процесс социальной реабилитации. Ведь социальная реабилитация, как реальный факт,

возможна только тогда, когда она осуществляется в форме самореабилитации. Это надо понимать таким образом, что клиент сам реабилитирует себя при условии необходимой помощи и поддержки со стороны соответствующих социальных служб.

Как субъект самореабилитации клиент должен характеризоваться определенным наличием личностных качеств интеллектуального, морального и эстетического порядка. Он должен адекватно соизмерять свои индивидуальные возможности и потребности, а также возможности и потребности государства и общества. Такая работа ведется, например, по линии такой государственной структуры, как медико-социальная экспертиза. Разрабатывая в частности индивидуальные программы реабилитации инвалидов эта служба предоставляет медико-социальным работникам некоторую потенциальную модель личности клиента, которая затем и реализуется в процессе реабилитации.

### **3.71 Социальное положение и психологические особенности пожилых людей.**

#### **Медико-социальная реабилитация пожилых. Специфика социального попечительства над пожилыми людьми**

Жизнь человека, если ей суждено состояться как таковой, в целом характеризуется различными социально-демографическими параметрами: мальчик или девочка, юноша или девушка, мужчина или женщина, бабушка или дедушка. Если человек проходит все эти возрастные ступени, то ему суждено пережить так называемую первичную и вторичную социализацию, производственную и гражданскую зрелость и неизбежную старость. На различных этапах жизнедеятельности человека по-разному проявляется его социальная сущность. Одни задачи стоят перед человеком в период его детства и юности. Свое родовое качественное многообразие человеческая жизнедеятельность приобретает в период производительной зрелости. Особым социальным статусом характеризуется человек когда он вступает в так называемый «третий возраст». Приходит время и к нему накрепко прирастает такое имя собственное как дедушка или бабушка. Человек переходит в разряд так называемых пожилых людей со всеми их социально-психологическими особенностями.

В пожилом возрасте человек как правило озабочен проблемами здоровья. Реальность такова, что мужчины и женщины неодинаково переживают свои возрастные биосоциальные метаморфозы. Как известно, продолжительность жизни у женщин больше, чем у

мужчин. В Российской Федерации эта разница составляет 13 лет. Поэтому, среди людей пожилого и особенно преклонного возраста бабушек больше, чем дедушек.

Конечно же, продолжительность жизни не обусловлена всецело старостью.

Она во многом зависит от того, как реализовал себя человек в течение всей своей предшествующей жизни. Здоровье человека в старости это тот результат, который аккумулируется в течение всей жизни и является своего рода показателем социальности общества и личности.

Можно сказать, что известная метафора «Мои года – мои богатства» не смотря на иронический подтекст, в основе своей верна. Прожитые годы несут с собой не только радость приобретений, но и грусть утраты. И дух и тело человека к старости это особое состояние, которое представляет собой актуальный предмет внимания и общества и личности.

Проблемы тела и духа человека в пожилом возрасте во всей их биосоциальной значимости может постичь лишь тот, кого они непосредственно касаются. Жизнь устроена так, что незаметно для себя накапливая груз проблем тела и духа, и в молодые и в зрелые годы, человек только в пожилом возрасте обретает способность дать отчет себе в этих проблемах. И опять поэтический возраст приходит на ум: «Если б старость умела, если бы юность могла».

Но проблемы человека в старости это не только «грехи молодости и зрелости». «Гипоталамус» пожилого человека, если под этим термином понимать некоторые проблемы здоровья как возрастную норму, а также образ и стиль жизни пожилого человека, то это нечто в биологическом и социальном отношении качественно своеобразное, как для личности, так и для общества. Судьбы людей неповторимы, но вместе с тем и в личностном и в общественном плане, социально-психологическое положение пожилого человека может быть интерпретировано в свете некоторых стандартов, исходя из которых в принципе может быть построена система медико-социальной реабилитации пожилых людей.

Социально-психологическое состояние человека это явление комплексное. Оно включает в себя как физическую, так и духовную компоненты. Известная сентенция «В здоровом теле – здоровый дух» лишь в одном отношении позволяет постичь социально-психологическую сущность старости. Рационально и другое высказывание – «Силой духа человек способен компенсировать слабость тела». Интеллектуальный, нравственный и эстетический потенциал человека это, таким образом, фактор здоровья не только духа, но и тела.

Духовные качества человека только по своей филогенетической природе являются вторичными. В онтологическом смысле человек потому и человек, что в его установках и ориентациях доминирует духовное начало. В следствие этого, социально-психологическое состояние человека в старости определяется не только, и даже может быть не столько его биологией или физиологией, сколько его интеллектом, морально-нравственными устоями, ценностными его установками и ориентациями. Автор забытого ныне романа «Как закалялась сталь» Н.Островский относительно духовного смысла человеческого говорил: «Жизнь дается человеку один раз и прожить ее надо так, чтобы не жег позор за подленькое и мелочное прошлое...» Эти слова могут стать жизненным девизом только людей сильных духом, способных на самоотверженные поступки во имя светлых идеалов. Только такой человек в старости способен поправить свои физические недуги и возвысить свой дух как резульат всей своей жизни.

Существует особая философия «социология старости», психология и педагогика, этика и эстетика. Конечно-же, старость это актуальная проблема медицинской науки и практики. Такая отрасль медицины как геронтология является показателем социальной ориентации нашего государства и общества. К сожалению, мы можем констатировать, что в нашей стране геронтология и как наука и тем более как медицинская практика сегодня переживает только еще период своего становления. В этом смысле, государство и общество в долгу перед пожилыми людьми.

Само собой разумеется, что старость должна быть материально обеспечена. Это тем более очевидно, что сегодняшние богатства это результат труда тех, кто пребывает теперь в старости. Старики своим трудом, своим потом и своей кровью заслужили и благоустроенное жилье, и достойную пенсию, и все те льготы, которые сегодня являются камнем предковения социальной политики в отношении пожилых людей.

Проблемными становятся в старости вопросы трудовой занятости. Человек, как правило, болезненно переживает факт смены характера и содержания его труда. Отрыв от трудового коллектива, в котором человек провел значительную часть своей жизни, нередко переживается болезненно и не совсем адекватно. Случается, так что пожилой человек воспринимает это обстоятельство даже как жизненную катастрофу и впадает в депрессию. Очень важно, чтобы переход в статус пенсионера по его социально-психологической сущности не приводил к неоправданным утратам. Нельзя в категорической форме устанавливать возрастные границы трудовой деятельности человека. Пенсионный

возраст не может быть шаблоном для всех и каждого. Не количество лет должно определять выход человека на пенсию, а его фактические способности к труду.

В любом случае, социально-психологическое положение пенсионера не может считаться нормальным, если человек не имеет возможности трудиться в соответствии с его реальными способностями и потребностями. Конечно же, это требует соизмерения способности и потребности личности с возможностями и потребностями общества. Вопросы трудовой занятости пенсионера очень часто встают перед человеком как вопросы жизни и смерти. Они требуют к себе разумного отношения как со стороны самого пенсионера, так и со стороны государства и общества.

Социально-психологические проблемы пенсионера обусловлены вопросами трудовой занятости, тем более решаемы, что человек может переориентироваться на семейно-бытовую проблематику не только себя, но и своих детей и внуков, своих друзей и знакомых. Свободное время пенсионера может быть потрачено на различные виды политической, религиозной, и другой активности гражданского порядка. Богатый жизненный опыт человека может быть эффективно использован в деле воспитания подрастающего поколения. Одним словом, жизнь остается необъятной с точки зрения разумного применения ума и рук человеческих и в пожилом возрасте.

Суровая действительность жизни пожилого человека такова, что он рано или поздно остается один, как это принято говорить без своей половины. Но в социально-психологическом отношении, пожилой холостяк это совсем не то, что свойственно холостяку в молодом возрасте. Человек воспринимает и переживает эту ситуацию, если не как трагедию, то как драму. Нет и не может быть стандартных рецептов преодоления такой ситуации. И в том, насколько она решаемая и как она решается, проявляется культура общества и личности и цивилизованность. В одних случаях соединяются в единой семье родители, дети и внуки. В других, заключаются специфические браки, доступные для человека в пожилом возрасте, в третьих, выходом из положения может оказаться переселение пожилого человека в дом-интернат для престарелых и инвалидов.

Для пожилого человека хоспис это не только загадочная аббревиатура медико-социального характера. Может случиться так, что это учреждение станет последним убежищем. И тогда насущными вопросами социально-психологического порядка становится достойный уход из жизни. Такая проблема, как эфтоназия приобретает характер неотложной проблемы и переходит из разряда виртуальных в разряд реальных проблем.

Арсенал социальной защиты и помощи пожилому человеку, которыми сегодня располагают социальные службы государства и общества, разнообразен. Свою определенную роль в этом деле играет и институт попечительства над пожилыми людьми. В мире в целом, и в нашей стране в частности, накоплен значительный опыт такого вида социальной помощи и защиты. В реальной жизненной практике попечительство оказывается связанным с целым комплексом материально-экономических, административно-правовых и социально-психологических проблем. Категорически недопустимо, когда попечительство становится условием насилия над беззащитными людьми. Известны случаи, когда под видом попечительства процветает мошенничество, совершаются преступления против личности, и безнравственные поступки близких людей.

То что наследие в виде квартиры, имущества, денег и т.д., всегда было и остается поприщем для преступлений и безнравственности – это печальный факт общественного бытия и общественного сознания. Общество обязано защитить стариков от такого рода преступлений всей силой закона и доступных ему правоохранительных средств. Однако не только право, но и мораль общества и личности должна сыграть в этом вопросе свою конструктивную роль.

### **3.72 Социальное проектирование и планирование**

Теории социального проектирования. Долгое время проектирование ассоциировалось с инженерно-технической деятельностью, направленной на формирование общих требований к техническому устройству и технологии его реализации, закладываемых на этапе прикладных научных исследований.

В ряде случаев оказывалось возможным непосредственно связать закономерности человеческой деятельности, а в некоторых случаях и общественные закономерности с принципами построения технических объектов.

Проектирование уже перестало быть прерогативой технических наук, поскольку технические параметры проектов не могут быть независимыми от социальных условий общественного бытия. Какие технические замыслы должны быть реализованы, какие технические проекты следует отвергнуть – эти проблемы могут быть решены лишь в рамках общесоциологических теорий. Только тогда такая функция социальных наук, как социальное проектирование сможет быть реализована в практике социальных наук, одним из важнейших компонентов которой является социальная работа.

Однако в настоящее время социальное проектирование еще только утверждает себя в качестве самостоятельного метода социального анализа. Подтверждением тому является многообразие точек зрения на предмет и содержание данного вида практической деятельности социальных работников. В одном случае социальное проектирование *понимается как научно-обоснованное конструирование системы параметров будущего объекта или качественно нового состояния существующего объекта.* При этом предполагается, что проектирование является одной из форм социального управления.

В.Н. Макаревич пытается уточнить это понятие. *Для него социальное проектирование представляется в качестве знаковой формы обоснованного конструирования модели намечаемого к созданию социального объекта, отвечающего заданным потребностям и нормативам.*

Термин «социальное конструирование» можно употреблять в двух значениях: 1) как интеллектуальная деятельность, в процессе которой создается в представлениях образ объекта; 2) как практическая деятельность по созданию новых реальных объектов. Отличие данного подхода заключается в том, что проектирование рассматривается как одно из направлений социоинженерной деятельности, включающей в себя следующие этапы: 1) предварительное обследование (диагностика), прогнозирование; 2) социальное планирование; 3) проектирование социальных систем, процессов и технологий их действия; 4) реализация проектов; 5) регулирование с целью достижения оптимального функционирования; 6) осуществление реконструкции и развития с учетом новых условий.

Таким образом, социальное проектирование является научно обоснованным способом внедрения практических мероприятий. Не случайно отечественный социолог Л. И. Кравченко считает, что *суть проекта состоит в том, что он является моделью, содержащей характеристики намечаемой к построению системы.* Но самое, пожалуй, распространенное определение социального проектирования дано Ж. Т. Тощенко: оно *«представляет собой специфическую плановую деятельность, суть которой состоит в научно-обоснованном определении основных параметров формирования будущих социальных объектов или процессов при максимальном соблюдении и согласовании интересов общества, социальных групп (слоев) и личности».*

Социальное проектирование как технология социальной работы. Известно, что процесс преобразования теории в практические результаты характеризуется следующей последовательностью циклически повторяющихся этапов: «фундаментальные исследования – прикладные

исследования – проектирование – практика». Из данной схемы можно увидеть, что результативность использования разнообразных технологий связи теории и практики обусловлена тем, насколько четко определены этапы прохождения знаний и логико-теоретический аппарат перехода от одного этапа к другому.

Остановимся более детально на взаимоотношении этапов прикладного социологического исследования и социального проектирования, которые могут быть применимы в социальной работе. В прикладных исследованиях предмет социального анализа рассматривается в более детальном, по сравнению с фундаментальными исследованиями, виде. Если фундаментальные исследования в основном посвящены постановке целей социального развития, и, прежде всего, обоснованию высшей цели развития общества, то в прикладных исследованиях данные цели будут конкретизироваться по отношению к социальной работе в ее приложении к заданному социальному объекту (предприятие, город, регион и т.д.). То есть первоначально прикладное исследование осуществляется в рамках теоретического моделирования. Затем оно продолжается в форме инженерного прогнозирования, направленного на изучение динамики ведущего параметра прикладной предметной области. В технических прикладных исследованиях результаты инженерного прогнозирования представляются в виде так называемых параметрических рядов, отражающих среднесрочную и краткосрочную перспективу изменения ведущего параметра объекта исследования.

*Объем знаний, полученных при проведении прикладных исследований, результаты инженерного прогнозирования и оценка достаточности ресурсов для осуществления социального проектирования позволяют социальному работнику принять одно из возможных решений: либо перейти к созданию социального проекта, либо, при недостаточности ресурсов, необходимых для проектирования, использовать научные результаты в качестве теоретического задела.*

В сложившейся практике дело обстоит иначе. Замечено, что разработка социального проекта нередко начинается в условиях известной неопределенности, когда нет полной ясности в основных отправных моментах развития социального процесса или явления. Поэтому обычно процесс проектирования начинается с выяснения или уточнения сущности общественной потребности. Нетрудно заметить, что в этом случае проектирование начинается практически с нуля, поскольку социальному работнику приходится решать те проблемы, которые по логике науки должны быть уже решены в рамках фундаментальных и прикладных исследований. В этих условиях разработка принципиально новых

социальных проектов становится трудно реализуемой, возможны лишь частичные усовершенствования.

*Социальное проектирование является разновидностью социоинженерной деятельности, направленной в отличие от непосредственной практической деятельности на реконструкцию определенных форм социальной практики и разработку новых форм.* Социальное знание в проектировании направлено на исследование предметных структур практики (конструкций) и совокупности действий субъекта, обеспечивающих использование указанных структур в соответствии с назначением (технологии и организации). В отличие от рекомендаций прикладного исследования, содержащих определяющие нормативные требования к уровню социального развития, социальный проект содержит в себе детальную нормативную модель с указанием конкретных условий ее внедрения в практику.

Практическая деятельность социального работника в процессе социального проектирования может осуществляться в рамках одной из двух технологий: *индивидуального (эмпирического) проектирования; типового (прикладного) проектирования.*

Исторически развитие технологии проектирования началось с индивидуального проектирования. *Применение такой технологии было вызвано отсутствием достаточного опыта у социальных работников и, как следствие, слабой специализацией. Другой причиной использования индивидуального проектирования явились низкий уровень квалификации, отсутствие базового образования, не позволявшие социальным работникам воспользоваться имеющимся научным заделом.* Индивидуальное проектирование может либо осуществляться на базе эмпирических исследований, либо начинаться с нуля. В последнем случае обычно руководствуются списком проблем, предлагаемых заказчиком. Индивидуальное проектирование сопровождается повышенными затратами, так как требует проведения обследования социального объекта в полном объеме. В настоящее время «бесперспективность индивидуального проектирования становится все более очевидной, поскольку по существу оно представляет собой метод проб и ошибок.

По мере накопления опыта в индивидуальном проектировании выявилась необходимость и возможность создания таких типовых проектных решений, которые были бы пригодны для многократного использования (тиражирования) при разработке социальных проектов конкретных объектов. *Предпосылкой для реализации идеи типового проектирования становится возросший уровень специализации, как отдельных социальных работников, так и социальных агентств в целом.*

В принципе типизация в проектировании может стать инструментом осуществления единой социальной политики.

В практике проектирования существует множество способов нормирования, из которых можно выделить три основных: *экспертный, опытно-статистический и расчетно-аналитический.*

Экспертный метод представляет собой *определенный порядок сбора и обработки мнений специалистов, способных установить обоснованное значение социального норматива.* Опытно-статистический метод *характеризует оценки нормативов по данному объекту путем сравнения последнего с объектом-аналогом, нормативы по которому были установлены ранее статистическим путем.* Заметим, что в этом случае сам аналог, а также степень его соответствия заданному объекту определяются, по существу, тоже экспертным путем. Расчетно-аналитический метод нормирования *заключается в установлении теоретически обоснованных зависимостей значений норматива от основного параметра объекта, характеризующего его целевое назначение.*

*Первые два метода нормирования, помимо известного недостатка, связанного с присутствием значительной доли субъективизма, присущего экспертным оценкам, имеют и другое более важное отрицательное свойство: они закрепляют в нормативных значениях сложившийся, не всегда удачный опыт в качестве проектного решения на будущее.*

Нормирование *является, с одной стороны, основным содержанием проектирования и его результатом, а с другой – представляет собой начальную фазу социального управления.*

Существует также тесная связь между социальным проектированием и социальным планированием. Имеются два основных метода планирования, получивших распространение в социальной сфере: *нормативное планирование, базирующееся на нормативной модели, полученной в результате проектирования, и планирование «от достигнутого уровня».* На практике большее распространение получил второй подход, в соответствии с которым плановые значения основываются на фактическом уровне, достигнутом ранее. Порочность такого подхода очевидна, так как любое даже незначительное увеличение показателя может считаться за благо.

### **3.73 Социальный конфликт: понятие, типология, природа**

Социальный конфликт - это столкновение между большими социальными группами людей в сфере производства и потребления, власти, высших ценностей.

Большая социальная группа - это такая совокупность людей, члены которой обладают лишь потенциальной возможностью вступить в личный контакт. Принадлежность к большой социальной группе определяется социальным положением, гражданством, национальностью, вероисповедованием, а также местом жительства, общностью интересов, уровнем образования, профессией и т.п. Будучи членом группы, личность выступает как участник коллективного действия, частным случаем которого является борьба на стороне своих.

Больших групп много, и их интересы не всегда совпадают. Еще сложнее дело обстоит, если личность принадлежит нескольким социальным группам, находящимся в конкурентных отношениях. Это порождает внутриличностный конфликт.

По сферам развертывания конфликты можно разделить на:

- социально – экономические;
- межэтнические;
- политические.

Исследуя корни общественного конфликта, можно выделить четыре основные группы, в которые могут вписаться все возможные причины конфликтов.

1. Неудовлетворенная потребность. Особенно острыми бывают конфликты, когда причиной их являются неудовлетворенные базовые потребности (биологические, инстинкт самосохранения, инстинкт собственности).

2. Социальное неравенство. Группы, находящиеся на разных ступенях социальной иерархии, имеют неравный доступ к ресурсам. Имея широкое поле социальных сравнений, обделенные группы определяют свое положение как несправедливое. Следует заметить, что жесткая фиксация социального положения (и доступа к ресурсам ) приводит общество к упадку.

3. Разная степень участия во власти. Эффективность групповой жизни невозможна без разделения функций, которое порождает разные права и полномочия. Участие во власти дает не только высокий социальный статус, но и доступ к ресурсам, а также удовлетворяет потребность в признании.

4. Несовпадение интересов и целей людей. В социальном конфликте это несовпадение уходит корнями в сферу высших социальных идеалов, культурных ценностей, идеологических ориентаций, верований.

### *Социально - экономические конфликты*

Рассмотрим конфликты в сфере трудовых отношений и в сфере распределения материальных и социальных ресурсов. В них вовлекаются большие социальные группы, организации, институты - это работники крупных предприятий и отраслей, профсоюзы, министерства и ведомства, правительства. При возникновении конфликтов на производстве важную роль играет создание благоприятных условий для того, чтобы они стали предметом обсуждения в переговорах, а не вылились в агрессивные и разрушительные формы противостояния.

Социально-экономический конфликт включает в себя не только противоречия, связанные с трудовой деятельностью и оплатой за труд, но и всю совокупность социально-экономических отношений в обществе. Это выплата стипендий и детских пособий, содержание детских домов и домов престарелых, создание социальной инфраструктуры, финансирование бюджетных институтов и организаций, отношения между властью и предпринимателями.

Часто социально-экономические и социально-трудовые конфликты определяются участниками как борьба за справедливость. В данном случае справедливость состоит не только в том, чтобы оплата соответствовала усилиям. Часто конфликты возникают из-за того, что труд некоторых категорий работников оказался невостребованным обществом или не был должным образом организован, и тогда люди по независящим от себя обстоятельствам попадают в категорию «бедные» и нуждаются в социальной защите.

Проблема дефицита ресурсов имеет две стороны - производство и распределение. Создание ресурсов зависит от наличия сырья, качества и количества рабочей силы, технологического уровня производства и системы управления производством. Если один или несколько из перечисленных факторов является слабым звеном, то ресурсов создается недостаточно. В распределении ресурсов справедливость является ключевым понятием и камнем преткновения. Имеют значение и состояние системы распределения (ее дешевизна, оперативность, открытость), и общественная оценка ее принципов и функционирования.

Дефицит ресурсов есть в любом обществе, поэтому конфликтность заложена в самой социальной структуре. Чем неравномернее распределение, тем острее конфликт. Соотношение между доходами богатых и бедных выражается децильным коэффициентом, который показывает различие в доходах 10% наиболее богатых и 10% наиболее бедных членов общества. По мнению западных политологов и социологов, если децильный коэффициент превышает десять, то существует реальная угроза социального взрыва. Российское общество

балансирует на этой грани с 1993 года, когда этот коэффициент стал равным одиннадцати, и он растет до сих пор.

Существует несколько основных линий, по которым развиваются противоречия.

- Работодатели и работники. Претензии предъявляются руководителям (владельцам) организаций и предприятий и государственным структурам, от которых зависит обеспечение населения рабочими местами и размер оплаты труда. Эта линия является самой конфликтотенной.

- Предприниматели и властные структуры, которые регулируют их деятельность (проблемы высоких налогов и бюрократических трудностей открытия дела).

- Государство и социальные группы, находящиеся на государственном обеспечении (размеры пособий и своевременность их выплаты).

- Профессиональные категории граждан (перераспределение ресурсов в свою пользу).

- Центр и регионы (перераспределение ресурсов).

Недовольство граждан вызывают следующие действия: уменьшение или задержка оплаты труда, увольнения, вынужденные отпуска, закрытия предприятий, купля - продажа предприятий без учета интересов коллектива. Ответные действия выражаются в акциях протеста, забастовках предприятий и отраслей, региональных и всероссийских акциях протеста, митингах у правительственных учреждений, петициях в высшие органы власти. Наиболее результативной является забастовка, особенно если данный промышленный объект или отрасль важны для страны, тогда их требования удовлетворяют за счет других категорий работников.

В западных странах со стабильной экономикой такие конфликты носят аполитичный характер, их цель - решение экономических и социальных проблем. В России большинство социально - экономических конфликтов перерастает в политические акции, противостояния властным структурам.

#### *Политические конфликты*

Предметом политического конфликта всегда является власть. Власть представляет собой институционально оформленную возможность определять и контролировать массовые формы поведения людей. Власть обладает большой притягательной силой, это мощный источник мотивации и сфера личностного самоутверждения. Однако борьба за власть облекается в идеологические формы, маскируясь за понятиями «благо народа», «интересы общества», «свобода личности» и т.п. Все эти

ценности формулируются теоретиками конкретного политического движения, чтобы получить массовую поддержку и стать признанными в обществе. Они фиксируют отношения к сложившимся в обществе политическим порядкам и связаны с определенным пониманием того, какими должны быть взаимоотношения между индивидом, обществом и властью. Идеологические ориентации концентрируют внимание не на том, что есть, а на том, что должно быть. Таким образом, всякая идеология - это проект будущего общественного устройства, это предложение изменить мир в определенном направлении. Роль идеологических доктрин тем выше, чем больше распространена в обществе неудовлетворенность существующим положением дел.

На практике же борьба за власть полна насилия и обмана, которые оправдываются сложившейся практикой политической борьбы, угрозами и действиями противника, стремлением с помощью меньшего зла прекратить большее зло.

Политический конфликт - один из видов социального конфликта, столкновение политических субъектов по поводу властных отношений. Он затрагивает интересы больших социальных групп (социальных слоев, классов, общества в целом), поэтому субъекты политического конфликта всегда выступают от имени определенной социальной общности.

Субъектами политического конфликта являются организации и институты, созданные гражданами, объединившимися с целью защиты своих интересов и ценностей. Поэтому политические конфликты практически всегда являются организованными, институциональными.

Все политические конфликты можно разделить на два вида - горизонтальные и вертикальные.

**ГОРИЗОНТАЛЬНЫЕ КОНФЛИКТЫ.** В них борьба за власть ведется в рамках существующего режима (правительство - парламент, партии и фракции в парламенте). Цель и причина таких конфликтов заключается в совершенствовании системы власти путем смены политических лидеров или правящей элиты, корректировки политического курса, увеличения или уменьшения властных полномочий некоторых субъектов политики. В демократическом обществе такие конфликты институционализированы и в некоторой степени запрограммированы. Большинство их носят открытый, публичный характер. Тоталитарный режим не признает таких конфликтов и пытается их не допустить, поскольку в справедливо устроенном обществе не может быть противоречий, не может быть недовольных. Поэтому конфликты приобретают форму заговора.

**ВЕРТИКАЛЬНЫЕ КОНФЛИКТЫ.** Они разворачиваются по линии «власть - общество». Статусно-ролевая структура общества

иерархична, разные социальные слои или группы имеют неравный доступ к ресурсам и власти, что и порождает такого рода конфликты. Вертикальные конфликты можно разделить на два подвида:

а) статусно-ролевые конфликты - это борьба за повышение личного или группового статуса в политической структуре общества, например противостояние между центром и регионами;

б) режимные конфликты - преследуют цель свержения политического строя или радикального изменения политического курса, например революция. Они возникают из-за ущемления базовых социально - экономических и политических потребностей значительной части населения, чем бы ни было вызвано это ущемление: кризисом естественного социально-экономического развития общества, трудностями реформирования, войной, стихийным бедствием или просчетами в политике, нежеланием правящей элиты учитывать интересы подвластных слоев.

Одна из разновидностей политического конфликта - конфликт политических культур - столкновение разных политических ценностей, норм, традиций, способов политического поведения. Они становятся особенно заметными в периоды радикальных реформ в обществе, когда сталкиваются старая и новая политические культуры.

Способы урегулирования политических конфликтов зависят от вида конфликта. Горизонтальный конфликт является полностью институционализированным и его урегулирование определяется законодательно закрепленными правилами политической борьбы. Если в ходе дискуссий сторонам не удастся найти компромисс и конфликт заходит в тупик, то в демократической системе существуют варианты его разрешения: обращение в Конституционный суд, отставка правительства, роспуск парламента, проведение референдума по спорным вопросам и др.

Более сложными в плане урегулирования являются вертикальные статусно-ролевые конфликты, возникающие между центром и регионами, поскольку регионы могут претендовать не только на повышение своего социально - экономического и политического статуса, но и стремиться к политической независимости. Такие конфликты могут привести к локальным войнам и многочисленным жертвам. Самыми сложными для разрешения являются вертикальные режимные конфликты. Негативное их развитие может привести общество к гражданской войне. Проблема состоит также в том, что оппозиционная сторона может игнорировать существующие правила политической борьбы, провоцировать массовые беспорядки, действовать незаконными методами (терроризм).

Чтобы не допустить негативный ход развития политического конфликта, необходим своевременный и всесторонний анализ

конфликтной ситуации. На основании полученных данных можно прогнозировать варианты развития событий и разработать план урегулирования конфликта, определив тактические и стратегические задачи. Если принятые меры оказались недостаточными и дальнейшее развитие конфликта представляет угрозу для общества, то властные структуры должны быть готовы применить насилие.

### **3.74 Социолого-ориентированные модели СР, их характеристика**

*Системная теория и ее влияние на практику социальной работы.*

Системные идеи в социальной работе восходят к общей теории социальных систем Берталанди.

На основе теории систем социальный работник выявляет факторы окружения клиента (от непосредственно бытового до уровня общества), фиксирует наличие взаимодействия или воздействия на клиента других людей, а также влияние различных социальных факторов. В соответствии с этим социальный работник вместе с клиентом изыскивает возможности различными (порой альтернативными) способами помочь клиенту достичь намеченной цели, «снять», «обойти» те обстоятельства, которые могут привести к негативным нежелательным последствиям или побочным негативным явлениям. Социальный работник в этом случае, в частности, может использовать технологию сопоставления нормы и патологии социального поведения. Особенно эффективно эта технология может использоваться при работе с группами риска, группами лиц отклоняющегося поведения.

Социальный работник должен учитывать, что, во-первых, существуют различные явления, которые могут не вписываться в общую схему теории систем, так как она позволяет решать вопросы лишь на макроуровне и не учитывает, в частности, уникальный, личностный уровень развития социальных процессов и явлений; во-вторых, теория систем - это преимущественно абстрактная теория, которая порой может изменяться в конкретных специфических ситуациях. В настоящее время теория систем наиболее эффективно используется в практике социального обеспечения, а также при разработке региональных и государственных концепций социальной защиты населения и их реализации в виде различных социальных проектов.

*«Модели жизни» экологической теории в практике социальной работы.* Т. Парсонс предлагал установить границу «между социальной системой и организмом, значимость которой очевидна в таких областях, как разные аспекты проблем здравоохранения, а также проблемы регулирования роста населения». К этим проблемам относятся и

психологические проблемы, так как психологическая система, например в личностном плане, функционирует практически автономно, а не непосредственно, как какая-то определенная часть социальной системы. Пограничные связи между психологической и социальной системами используются социальной психологией. Нарушение этих связей приводит к дезадаптации индивидов. Примерами нарушения адаптивного равновесия, приводящего к стрессам и создающего различные социально-психологические проблемы, могут быть изменения социального статуса, перестройка личностно-жизненного пространства, которые происходят, в частности, у перемещенных лиц (беженцев, мигрантов и эмигрантов).

Принимая во внимание фактор неравных возможностей, социальный работник, занимаясь психосоциальной работой с клиентами, должен, с одной стороны, учитывать существующие в регионе социальные факторы и условия, с другой - выявлять механизмы эффективной адаптации клиентов к новой среде обитания, с третьей - обучать клиентов самостоятельно приобретать адаптивные навыки. Таким образом, социальный работник, использующий данный подход в решении проблем клиента, воздействует не только на него, но и на среду его обитания, т.е. действует с учетом системного видения проблемы.

Все более важное значение в этом системном осмыслении проблем социальной работы приобретает экологическая составляющая, т.е. учет влияния на условия жизнеосуществления человека эволюции экологических систем, их состояния в каждый данный момент.

«Модели жизни» экологической теории - одна из концепций взаимодействия психологической и социальной систем и сравнительно новая теория социальной работы, включенной в теоретико-методологическое осмысление практики социальной помощи. Поэтому, без сомнения, это направление не исключает перспективные идеи. Однако в настоящее время «модели жизни» экологической теории, так же как и теория систем в целом, обладают недостаточной технологичностью и конкретностью в определении средств и методик оказания помощи людям.

Впрочем, все более широко развертывающаяся работа по оказанию помощи людям в зонах экологического неблагополучия создает хорошие предпосылки для реализации на технологическом уровне и системно-экологической теории социальной работы.

*Разрешающая модель социальной работы. Данная модель социальной работы в отличие от многих других носит специфически-прикладной характер. Основу ее формирования и осуществления составляет упразднение или хотя бы снижение отрицательного воздействия общества на отдельного ее члена. Особенно эффективна эта модель при работе с семьями, так как взаимная поддержка членов*

*семьи может активизировать их развитие. Используя эту модель, социальный работник прибегает к специальным методикам, в частности он должен представлять себя «аутентично».*

Разрешающая модель социальной работы ориентирована на оказание помощи в одинаковой степени всем, кто за ней обращается. Но, поскольку существуют определенные бюрократические правила, ограничивающие либо характер оказываемых социальных услуг, либо круг клиентов, которые вправе рассчитывать на помощь, многие потенциальные клиенты могут потерять всякое желание обращаться в социальные службы за помощью, получив негативный ответ на какую-либо просьбу. Человек становится клиентом социальных служб, когда понимает, что какие-то стороны его жизни нуждаются в пересмотре или изменении, не представляя, как можно решить возникшие проблемы.

В настоящее время существует тенденция считать клиентами социальных служб определенные группы людей (малообеспеченные, одинокие, престарелые и т.д.). В некоторых группах существуют стереотипные представления, что быть клиентом социальной службы позорно, а люди, нуждающиеся в помощи при решении проблем повседневной жизни (не в экстремальных ситуациях, а именно в будничной, повседневной), заслуживают презрения, и если их беспомощность и зависимость вызывают у кого-то чувство вины или жалости, то они презираемы в еще большей степени. В обществе могут возникать негативные отношения и между представителями разных социальных групп, получающих социальную помощь, но считающих, что другим «достается» больше, а это, с их точки зрения, несправедливо.

Разрешающая стратегия социальной работы ориентирована как на поддержание разных социальных групп, так и на совершенствование различных услуг, оказываемых клиентам, а также на преодоление негативного отношения к тем, кто нуждается в помощи социальных служб, и к самим социальным работникам. Одна из основных задач разрешающей модели практики социальной работы - помочь клиентам оценить собственные потенции в решении возникших проблем.

Особенно действенно разрешающая модель социальной работы реализуется в настоящее время при работе с маргинальными группами. В этом случае для социального работника важно найти альтернативные варианты объяснения поведения любого представителя этой группы, особенно те альтернативы, которые другими чаще всего воспринимаются как ложные. Затем социальный работник должен предложить клиенту выбрать альтернативное объяснение, наиболее релевантное для него.

Взаимоотношения социального работника с клиентами должны устранить их недоверие к официальным службам, а также неуверенность в

собственных силах, которая возникает порой из-за того, что первая попытка получить помощь была безрезультатной. Социальный работник должен иметь четкие представления о мотивации клиентов, учитывая их социально-культурные ожидания. Это предполагает, что социальный работник одновременно выполняет несколько функций: консультанта (способствует повышению самооценки клиента), учителя (помогает приобретать знания о себе), воспитателя (формирует социальные навыки, позволяющие клиенту решить специфические задачи).

*Социально-радикальная модель социальной работы.* Основу социально-радикальной разновидности организации социальной работы составляют модели защиты и «наделения полномочиями», «социальной адвокатуры», повышения уровня и развития самосознания представителей различных социальных групп. *Модель защиты клиента* является частью движения за права человека (против расизма, национальных предрассудков, помещения людей, в том числе и преступников, на длительный срок в учреждения различного типа), так как ответственность за социальные изменения как бы перекладывается на самого клиента, восстановившего свой жизненный потенциал с помощью социального работника.

Существует еще один важный момент, который пока четко не фиксируется социально-радикальной моделью: можно ли всех клиентов «наделять полномочиями»? Данная модель не описывает психологию помощи клиентам, чьи способности, как бы их ни активизировали и ни «освобождали», не адекватны широте предоставленной свободы и власти распоряжения собственной жизнью, которые они могут получить.

Технология «наделения полномочиями», используемая с целью повышения самоконтроля клиента, его личной ответственности, самоактуализации, близка к методам (хотя это порой и не очень отчетливо проявляется) когнитивных и гуманистических моделей практики социальной работы. Но социально-радикальная модель большой акцент делает на роли властных структур, классовой принадлежности, таких общественных явлениях, как угнетение, преодолевая которые, можно повышать самоактуализацию клиента.

Данная модель социальной работы, направленная на развитие социальных способностей, индивидуальной и социальной субъектности клиента, не ищет путей изменения социальных структур, угнетающих клиента. При реализации этой модели часто возникает этическая проблема: как «наделить полномочиями» одних, не задев других, - так как, если одни получают защиту за счет других, не исключено возникновение конфронтации между группами. Во избежание этого требуется

использовать различные стратегии оказания помощи, разные модели социальной работы.

*Марксистская модель социальной работы. Основу данной модели социальной работы составляет понимание деятельности социального работника как силы, способствующей осуществлению совместных коллективных действий, повышающих самосознание клиента и направленных на осуществление позитивных перемен в обществе. Но направленность этой «силы» в разных модификациях этой модели рассматривается по-разному. В одном случае приоритетной считается такая функция социального работника, как социальный контроль, в другом главенствующими считаются такие функции, как социальный «стабилизатор», социальный «адвокат», социальный «врач», социальный «педагог»,*

Социальная работа в марксистской модели в основном рассматривалась и, соответственно, развивалась на структурном уровне.

Ее основу составляли традиционно существовавшие учреждения, подчиненные различным ведомствам бывшего СССР - министерствам здравоохранения, внутренних дел, образования, коммунального хозяйства и т.д.

Дополнение марксистской модели социальной работы (ориентированной прежде всего на структурную социальную работу) психосоциальным уровнем, по-видимому, может быть эффективным при решении целого ряда социальных проблем современного общества.

Примером в какой-то степени может служить Швеция, где на протяжении более 30 лет шло органическое соединение структурного и психосоциального уровней социальной работы, балансирование в социальной сфере между социализмом и капитализмом.

### **3.75 Становление и развитие системы социального обеспечения в СССР**

Формирование нового геополитического пространства в России в период 1917-1991 гг. связано с изменением идеологической системы, структуры управления и хозяйствования, с формированием новых общественных отношений. Эти перемены затронули и систему общественного призрения.

Происходит упразднение существующих органов помощи с перераспределением средств и имущества на проблемы, определяемые новыми государственными нуждами. На месте упраздненных ведомств учреждались отделы в Комиссариате государственного призрения, которые курировали проблемы социальной помощи. Помимо отделов,

учреждаются самостоятельные исполнительные комитеты, функцией которых являются помощь и поддержка определенной категории нуждающихся. В связи с большим объемом мероприятий стояла проблема финансового и материального обеспечения. Так, в январе 1918 г. был введен налог на публичные зрелища, средства шли на поддержку нуждающихся.

Однако целенаправленная государственная политика помощи и поддержки нуждающихся начинает осуществляться с апреля 1918 г., когда образуется Наркомат Социального Обеспечения. Государственный орган определил новую стратегию социальной помощи, исходя из задач строительства социалистического общества.

С введением новой государственной политики в области социальной помощи начинает оформляться классовый подход в предоставлении различных видов помощи. Согласно положению о социальном обеспечении трудящихся на получение помощи со стороны государства имели лица, источниками существования которых является собственный труд без эксплуатации чужого. Новое законодательство устанавливало основные виды социального обеспечения, на которые могло рассчитывать трудовое население: врачебная помощь, выдача пособий и пенсий. Постепенно оформляется и административная система социального обеспечения.

Новая экономическая политика, которая активно начинает проводиться в 20-х гг., существенно меняет стратегию социального обеспечения. Основными направлениями на данный период являются обеспечение крестьянства и лиц самостоятельного труда в порядке обязательной взаимопомощи, кооперация инвалидов, социальное страхование рабочих, государственное обеспечение в городах семей красноармейцев, оказание помощи жертвам контрреволюции, борьба с нищенством и проституцией, помощь при стихийных бедствиях, опека и попечительство, пенсии и пособия.

В борьбе с профессиональным нищенством применяется трудовая помощь. Были организованы распределители для нищих, в зависимости от трудоспособности они направлялись в различные типы учреждений. Трудовая помощь использовалась и в борьбе с проституцией.

Но в середине 20-х гг. основным объектом деятельности Народного Комиссариата Социального Обеспечения являлось крестьянство. Это было связано с тем, что оно представляло большую часть населения страны. Приоритетным в деятельности социальной помощи и защиты являлась работа по социальному обеспечению крестьянства, организация крестьянской взаимопомощи. Основными формами деятельности органов крестьянской взаимопомощи являлись

оказание индивидуальной помощи красноармейцам, инвалидам (пособия, ссуды, трудовая помощь), социальная взаимопомощь (общественные запашки, запасные магазины, поддержка школ и больниц, изб-читален, инвалидных домов), правовая помощь (защита интересов малоимущего слоя при взимании налогов, отпуске леса, наделении лугами). Добровольные крестьянские помочи становятся обязательной повинностью и носят организованный характер.

В 30-е гг. происходит переориентация в деятельности социального обеспечения, где, наряду с декларированием полного государственного обеспечения трудящихся, выдвигается тезис о борьбе со всякого рода паразитизмом и туеядством. Основной задачей социального обеспечения в эти годы провозглашается работа по трудоустройству и обучению инвалидов.

Наряду с этим выдвигаются в качестве важнейших и такие задачи, как обеспечение семей призванных в Красную Армию и флот, обеспечение пенсиями инвалидов войны, семей погибших на войне, нетрудоспособных, организация касс взаимопомощи в колхозах, оказание помощи слепым и глухим, содействие деятельности кооперативов инвалидов. Трудоустройство инвалидов считалось важнейшей сферой деятельности собесов. Новой формой трудоустройства в середине 30-х гг. явилась организация рабочих, больных туберкулезом легких. Для них создавались специальные цехи на предприятиях, в кооперации инвалидов.

Социальная помощь и защита в период Великой Отечественной войны была связана с проблемами помощи семьям фронтовиков, больным и раненым, с трудоустройством инвалидов, с вопросами попечения детей-сирот и другими проблемами военного времени. Социальная помощь и социальная реабилитация раненых – большой комплекс проблем в данный период. Большой поток раненых требовал экстренных мер не только по их эвакуации, но и по реабилитации. Для инвалидов Отечественной войны были организованы трудовые интернаты, в которых увечные воины не только подготавливались к трудовой деятельности, но и получали новые профессии, проходили переквалификацию.

Проблемы охраны детства и попечения сирот в условиях военного времени принимают новые черты. Задача состояла не только в том, чтобы открыть новые детские учреждения, но и в том, чтобы эвакуировать в глубь страны воспитанников детских домов.

После войны начинается восстановление народного хозяйства, в связи с чем преобразуется и административная система управления социальным обеспечением. В 1949 г. образуется Министерство социального обеспечения, деятельность которого разворачивается в последующие десятилетия. В январе 1961 г. изменяется положение о

Министерстве социального обеспечения. На него возлагается выплата пенсий, организация врачебно-трудовой экспертизы, трудовое устройство и профессиональное обучение инвалидов, материально-бытовое обслуживание пенсионеров, многодетных и одиноких матерей, предоставление протезно-ортопедической помощи. В 1964 г. в стране осуществляется всеобщее государственное пенсионное обеспечение (с принятием Закона о пенсиях и пособиях членам колхозов).

Важнейшим направлением деятельности социального обслуживания населения являлось материальное обеспечение, которое осуществлялось по трем основным направлениям: государственное социальное обеспечение, государственное социальное страхование, социальное обеспечение колхозников.

К 70-м гг. основными принципами социального обеспечения являлись всеобщность социального обеспечения, многообразие видов обслуживания, обеспечение граждан различными видами социальной помощи за счет государственных и общественных средств. В начале 80-х гг. происходит переосмысление функций и задач социального обеспечения. Помимо традиционных функций к ним добавляются такие: выполнение заданий государственного плана и обеспечение строгого соблюдения государственной дисциплины, рациональное использование капитальных вложений и повышение их эффективности, снижение себестоимости и сокращение сроков строительства, своевременный ввод производственных мощностей. Основным направлением деятельности стало социальное обеспечение нетрудоспособного населения.

Однако негативные общественные тенденции приводят в середине 80-х гг. к необходимости реформирования общества. Социально-экономические реформы существенно изменяют ситуацию в стране. На определенном этапе развития советского государства происходит идентификация общества и государства, практически Россия лишается гражданского общества, и, как следствие этого, в системе помощи и защиты начинает доминировать государство, а общественные организации, существующие лишь номинально, не принимают участия в данной деятельности. В этой связи общественное призвание стало сводиться только к решению проблем социального обеспечения. Произошло сужение парадигмы помощи, видов социального патронажа.

### **3.76 Становление церковно-государственной системы помощи и поддержки в России в XIV – XVII вв.**

Для этого времени характерны три основные тенденции, три формы поддержки и защиты нуждающихся: монастырская система

помощи, государственная система защиты (она вырастает из традиций княжеского нищепитательства и нищелюбия как определенных форм княжеского права) и первые светские тенденции благотворительности.

Монастырская система помощи представляет два основных этапа развития монастырей. Первый – объединение земель вокруг монастырей в центральной части Руси XIV – XVI вв., второй – колонизация Севера в XVI-XVII вв.

Объединение земель вокруг монастырей происходит со второй половины XIV в., когда меняется характер монастырского управления. Происходит переориентация жизнедеятельности монастырей, которые ставили перед собой хозяйственные задачи и превратили обители в самостоятельные феодальные вотчины. Во главе нового монастырского реформирования стояли Сергей Радонежский и Митрополит Алексий. На смену ктиторским монастырям, основанным князьями и епископами, приходят монастыри-вотчины.

Ктиторские монастыри, которые развивались на протяжении более двухсот лет, заложили основу пансионной системы поддержки не только для мужчин, но и для женщин. «Институт вдов» за это время получает юридическое признание. Многие русские княгини или их мужья специально строили монастыри для проведения оставшихся лет жизни в его стенах. В монастырскую обитель путь был открыт для женщин и мужчин из любого состоятельного сословия. Ктиторские монастыри находятся обычно в средневековом городе, а монастыри-вотчины развиваются за пределами города. Их более интенсивное развитие связано с тем, что они являются более открытыми для всех желающих и у них более выгодная система инвестиций для мирских людей. Это достигалось за счет того, что монастыри-вотчины скупали земли, а значит, становились крупными земельными собственниками. Покупались не только деревни, но и города. Тем самым монастыри приобретали функции сильных, могущественных, то есть те функции, которыми обладали князья. Именно эти функции защиты и поддержки закрепляются в народном сознании (например, поединщиками на Куликовом поле выступили два монаха - Пересвет и Ослабя).

Привлекательность монастырской защиты и поддержки для работного люда была в том, что они имели более выгодные условия жизнедеятельности, находясь в составе монастырской вотчины. Крестьяне шли к монастырям, ибо они освобождались от пошлин и податей, от юрисдикции местных властей, от проезда через села княжеских чиновников, которым необходимо было давать корма, подводы, лошадей, проводников и т.д. Крестьяне находили защиту от преследований,

убежище. Но именно приход работного люда делает монастыри сильными и изобильными.

Богатство монастырей приумножали и частные вклады. Они были различны: от церковной утвари и предметов культа до земельных угодий. Постепенно монастырско-вотчинская идеология привносит новые элементы призрения в стены монастыря: пожертвования некоторого дара в виде натуральных продуктов, собственности, денежных взносов. Не случайно, что в этот период появляется некоторый вид «складчины», коллективной финансовой помощи нуждающемуся – на монастырь.

Льготные налоги для крестьян, умелое хозяйствование, всевозможные пожертвования делают монастыри-вотчины крупнейшими собственниками (так, Кириллов монастырь владел землями от Белого моря до Москвы).

Кроме того, монастыри-вотчины предоставляли посадскому человеку или крестьянину прибежище на старости лет в качестве монаха или бельца, живущего в тиши монастырской ограды. Монастыри играли роль своеобразных страховых учреждений не только по случаю смерти, но и по старости. Внесение вклада было обязательным условием, чтобы иметь этот страховой полис.

Развитие монастырей-вотчин как закрытой пансионной системы и крупных земельных собственников столкнуло их с государственной властью. Окончательное подчинение церкви государству произошло в XVIII в. В этот период развивается государственное призрение. Оно создается на основе княжеской благотворительности, на основе ограничения власти церкви, в том числе и в деле призрения.

В середине XVI в. впервые формулируется идея оказания государственной помощи нуждающимся и создаются реальные предпосылки для формирования системы государственного призрения. В 1951 г. Стоглавый собор постановил просить царя повелеть сделать перепись всех престарелых, прокаженных и не имеющих жилья.

Одной из существенных форм поддержки братьям по вере со стороны государства являлась милостыня двух уровней – личная царская и государственная. Однако постепенно личная царская милостыня претерпевает трансформацию и переходит в систему государственной гуманитарной помощи.

Происходят изменения и в других видах помощи и поддержки со стороны государства. В Судебнике 1550 г. впервые ставится вопрос о правомерности призрения лиц, которые не являются клиентами церкви. Согласно церковному законодательству под защиту Церковной власти попадали женщины, дети, престарелые, родители, рабы. Церковь постепенно стала брать под свое покровительство торговых и городских

людей, которые за определенную плату покупали себе право жить в монастырях. Именно против этого и направлено данное постановление Судебника 1550 г.

Формирующееся законодательство государственного призрения не только реагировало на проблемы церкви, но и было тесно связано с проблемами бедности, социальной патологии, государственной защиты вдов и сирот и т.д.

В связи с тем, что проблемы, связанные с нищенством, монастыри перестали решать, так как стала преобладать общинно-вотчинская форма организации, государственная власть официально легализовала институт нищенства. Под защиту закона попадают калеки, городские нищие, а причинившие им насилие должны были платить штраф. Легализация и защита нищенства связаны не только с отсутствием соответствующего призрения, но и с тем, что в общности сложились такие христианские стереотипы поведения, согласно которым подаяние являлось одним из способов приобщиться в мирской жизни к таинству Церкви, к таинству православия.

Система государственных мер контроля и поддержки осуществляется по различным направлениям, в том числе путем регулирования цен на хлеб в период массового голода (1601 г.), отпуска на волю рабочих людей во время голода (1603 г.), оформления денежного долга в счет будущих отработок и откупов (1649 г.). По сути дела появляется кредитная система, позволяющая в период массового голода физически и экономически выживать рабочему человеку.

Подкрепляется законами и указами и система санитарно-полицейских мер против распространения эпидемий (моревое поветрие). При этом происходит организация института контроля и оповещения.

Переосмысление происходит и в подходах к вдовам и детям. Государство берет на себя призрение тех вдов и детей, чьи мужья и отцы погибли на государственной службе. Это пенсионное право выражалось в форме раздачи земель на прожиток.

Государство как субъект помощи в первую очередь осуществляет поддержку тем лицам, которые стоят на защите интересов существующей власти. Здесь просматриваются те же механизмы реципрокных связей узаконивания патерналистских отношений – «ты – мне, я – тебе».

Вместе с распространением государственных принципов защиты начинают осуществляться светские подходы к помощи и поддержке нуждающихся. Этот вид обозначается как частная благотворительность. Она выражалась в мерах помощи, связанных с голодом, а также с устройством больниц для неимущих и их лечением. Подобной деятельностью занимаются различные люди – и бывший хранитель

государственной печати А.Ордин-Нащокин, и опальный патриарх Никон, и Ф.Ртищев.

А. Ордин-Нащокин после завершения государственной службы постригся, завел больницу и сам служил людям. Патриарх Никон помимо раздачи хлеба и денег, лечил людей. Федор Ртищев купил домик, кормил, содержал и лечил людей.

В основном благотворительность в это время связана с поддержкой нищих и лечением. Однако не менее важным является и выкуп пленных. И здесь о благотворительности можно говорить уже не как об одиночных акциях, а как о достаточно распространенном явлении. Тенденции благотворительности проявляются и в организации благотворительных обществ и благотворительных заведений. Благотворительных обществ до XVIII в. в Европейской России было 4. Благотворительных заведений в Европейской России – 13. Большинство этих заведений было предназначено для престарелых, убогих, неизлечимых больных и лишь несколько из них для призрения детей.

В период с XIV по XVIII вв. происходит смена ориентаций мотивов помощи и поддержки, изменяются субъекты поддержки. Ктиторские монастыри сменяются монастырями-вотчинами. Деятельность последних начинает приобретать все более закрытый характер, монастыри несколько отходят от благотворительности. Государство постепенно набирает организационную и законодательную силу, ограничивает власть Церкви, берет под свой контроль нуждающихся. Именно в этот период государственная власть формирует так называемый остаточный принцип в подходах к социальным проблемам общества.

Постепенно в системе органов государственного управления выделяются специализированные структуры, оказывающие социальную помощь нуждающимся. При царе Михаиле Федоровиче все относящиеся к призрению бедных дела были сосредоточены в патриаршем приказе, который одновременно с этим осуществлял контроль за содержанием богаделен, сиротских домов и других благотворительных заведений, выделял для этих целей остатки патриарших и монастырских доходов. Вопросами оказания медицинской помощи ведал в то время особый аптекарский приказ. В этому же периоду относятся и первые попытки законодательно оформления социальных программ. При царе Алексее Михайловиче в 1650 г. была создана Кормчая книга, имевшая законодательную силу и поручавшая церкви и духовенству заботу о вдовах и сиротах.

В это же время происходит переориентация на западную цивилизацию, что находит свое отражение в регламентации такого слоя населения как профессиональные нищие. Однако непоследовательная

государственная политика, стремление власти только законодательно регулировать возникающие проблемы (в период голода, эпидемий, социальных катаклизмов) не смогли решить проблемы профессионального нищенства.

### **3.77 Субъекты социально-экологической политики**

Принципы, основные направления, стратегическая цель социально-экологической политики, а также меры по их осуществлению предполагают наличие их субъектов и их деятельность.

Одной из функций государства в обществе, причем такая, которая должна быть четко определена, - это функция государства в области защиты окружающей среды человека. Правда, при этом деятельность государства в качестве субъекта социально-экологической политики важна, но недостаточна. В контексте такого подхода к определению субъектов социально-экологической политики укажем следующие из них: государство, предприятие (экономический субъект), специальные организации, научные институты и ассоциации по защите окружающей среды, политические партии и некоторые группы населения.

Одну из самых важнейших ролей в защите окружающей среды играет государство как субъект социально-экологической политики. Для осуществления устойчивого развития и обеспечения более высокого качества жизни государство должно смягчать или даже прекращать некоторые неприемлемые способы производства и потребления. В качестве субъекта социально-экологической политики государство через свои органы, а прежде всего через принятие правовых актов не только устанавливает условия и способ осуществления хозяйственной и другой деятельности таким образом, чтобы эта деятельность не вызывала уничтожение окружающей среды, но и создает основу для координации деятельности всех субъектов экологической политики, с тем чтобы проведение в жизнь такой политики было эффективным.

Государства в качестве субъектов социально-экологической политики должны обеспечивать защиту окружающей среды не только на своей территории. Они должны осуществлять взаимное сотрудничество в целях сохранения единства экологической системы Земли.

Правовой механизм включает следующие аспекты экологической безопасности: 1) предметом правового регулирования являются не отношения между природой и человеком, а сам человек, его права и экологические интересы, деятельность общественных организаций, национальностей и народов, территориальных образований; 2) основу

экологической безопасности составляет право человека на благоприятную окружающую среду. Этому праву должна соответствовать обязанность государства обеспечить рациональное, экологически целесообразное, эффективное использование природных ресурсов в интересах людей; 3) разработка основ экологической безопасности и ее неотъемлемой части - международной экологической безопасности. Требуется проработка международно-правовых аспектов концепции международной безопасности. Прежде всего, речь идет о комплексе норм предупредительного характера: системе правовых предписаний сотрудничества в чрезвычайных экологических ситуациях; системе международного мониторинга и контроля, включая проведение международных инспекций на местах; порядке обмена экологически безопасными технологиями, и др.

Предприятия, являясь хозяйственными субъектами, также выступают и в роли субъектов социально-экологической политики. Поскольку, являясь формой организации труда, предприятие представляет экономическое и деловое целое, в котором осуществляется хозяйственная деятельность (производство, оборот товаров, услуги) с целью получения прибыли. Именно поэтому при осуществлении такой своей деятельности оно должно проявлять заботу о сохранении и защите окружающей среды. Такое обязательство предприятия (и других хозяйственных субъектов) обусловлено правовыми актами, прежде всего законом о предприятии и законом о защите окружающей среды, равно как и другими правовыми документами, которые принимаются на основе этих законов или же в рамках правовых актов, которые с юридической стороны регулируют отношения в других областях общественной жизни и в которых обязательно должно быть отведено место некоторым статьям, относящимся к защите окружающей среды.

Предприятие в качестве субъекта социально-экологической политики обязано в фазе разработки концепции производственных программ, т.е. проектирования технико-технологического процесса, учесть необходимость того, чтобы его реализация не привела к ущербу или уничтожению окружающей среды, а если тем не менее такое произойдет, то должны предусмотрены и меры по устранению последствий такого ущерба. Правовые акты по сути дела регулируют обязанности предприятия с точки зрения защиты окружающей среды как в использовании природных ресурсов, так и в уничтожении опасных и вредных материалов, которые являются следствием производственного процесса.

Предприятия в качестве субъектов социально-экологической политики сотрудничают с государственными органами, и в первую

очередь с правительством. Вот почему в последнее время указывают на значение усиления роли бизнеса и промышленности в устойчивом развитии и в защите окружающей среды.

Важными субъектами экологической политики являются научные институты и специализированные организации. В настоящее время их роль возрастает по мере того, как становится все более очевидно, что устойчивое развитие предполагает большие инвестиции не только в научные исследования, но и для ознакомления политиков и менеджеров с результатами этих исследований и с их интерпретациями. Иными словами, это предполагает обмен данными и информацией между пользователями и теми, кто принимает решения. Создаются возможности для возникновения условий, при которых результаты научных исследований могут стать и становиться важным инструментом стратегии экономического роста и устойчивого развития, а следовательно, и защиты окружающей среды.

Субъектами социально-экологической политики могут являться и специализированные организации по защите окружающей среды. Специализированные учреждения - это те организации, которые обладают специальным оборудованием и кадрами для измерения и контроля над состоянием воды, воздуха и земли. Они производят измерения степени загрязненности и результаты измерений доводят до сведения соответствующих органов, в частности инспекционных служб. Деятельность таких организаций по защите окружающей среды человека состоит в изучении природных богатств, в наблюдении за их состоянием и в разработке мер по их защите. Одновременно они могут заниматься подготовкой специальных аналитических отчетов, предложений и инструкций для определения мер по защите природных богатств.

Политические организации, особенно если они построены по принципу партийной организации, тоже могут выступать в роли субъектов социально-экологической политики. Главную роль в политических процессах, как известно, играют не отдельные личности, а общественные группы, организованные разными способами, среди которых самое большое значение имеют политические партии. Политические партии - это относительно постоянные добровольные общественные организации, члены которых объединяются в них на основе общих политических интересов, сформулированных в программе партии, цель которой - приход к власти и осуществление власти. Сложность социальной структуры в экономически развитых государствах обуславливает и наличие в них весьма разветвленной сети политических организаций, прежде всего политических партий. Поэтому возникает большая сложность при попытке разобраться в сути характера деятельности этих партий. Эта сложность проявляется как в формулировании программ партий, так и в

определении стратегии и тактики в борьбе за приход к власти, т.е. в борьбе за голоса избирателей, а также и в самом функционировании власти, если удастся взять ее в свои руки. В сущности политические партии имеют две основные функции: функцию в практической борьбе за приход к власти и функцию осмысления этой борьбы - создание идеологии.

Идеологический комплекс участников социально-экологической политики, как уже было сказано ранее, не представляет единого, целостного феномена. Социально-экологическая политика по своему содержанию включает в себя целый спектр различных идей: экоконсерватизм, экореволюционаризм, экореформизм с сильной социалистической или либеральной окраской.

Поэтому в качестве субъектов социально-экологической политики политические партии могут проявлять себя тройко: 1) формулируя свою идеологию и свои программы, т.е., в частности, выражая свое отношение к природе, они, особенно в современных условиях, не могут остаться в стороне от экологической проблематики и от путей разрешения возникающих в этой области проблем. И по мере того, как в отдельных странах эти проблемы становятся все более очевидными и острыми, чем больше народы этих стран узнают об этих проблемах и о необходимости их решения, тем меньше остается возможностей для партий обойти эти проблемы в своих программах. Так что партии принимают это во внимание и стремятся также и с помощью определенным образом сформулированных программных задач, связанных с экологией, привлечь симпатии избирателей с целью прихода к власти. Главное место в программах этих партий, с точки зрения социально-экологической политики, отведено задачам изменения экономического развития в сторону экологизации производства. 2) партии, отражая свои взгляды на экологические проблемы и популяризируя эти программы, в большей или меньшей степени способствуют развитию экологического сознания. Тем самым они оказывают влияние на граждан государства, которые вследствие этого определенным образом проявляют себя также в качестве субъектов экологической политики. 3) в том случае если партия побеждает на выборах, то в качестве правящей партии она разрабатывает концепцию социально-экологической политики и ведет работу по ее проведению в жизнь через правовые документы и с помощью организации государственной власти.

Граждане же как субъекты социально-экологической политики должны участвовать в ее проведении в жизнь как представители определенных социальных слоев, осуществляя это через свои организации. В этом смысле в качестве субъектов проведения в жизнь

социально-экологической политики выступают молодежь, женщины и работники сельскохозяйственной сферы. Каждый из этих социальных слоев в отдельных странах имеет собственную специфику и соответственно свои формы участия в защите окружающей среды.

Субъекты социально-экологической политики в разной степени заинтересованы в ее осуществлении в целом или в той ее части, осуществление которой они должны обеспечить. Степень заинтересованности и готовности к участию в осуществлении социально-экологической политики отдельных ее субъектов определяется многими факторами, но два из них, несомненно, имеют очень большое значение: экологическая ситуация и уровень понимания этой ситуации.

### **3.78 Сущность и особенности отношений между социально-этническими общностями, причины обострения отношений между ними, социальная работа в разрешении проблем межэтнических отношений**

Принадлежность к конкретной этнической группе, нации является существенной характеристикой общего социального статуса каждой общественной группы, каждой нации. Идентифицируя себя с конкретной нацией, человек принимает ее культуру, язык, историю, успешные и трагические периоды жизни.

Этничность помогает человеку приобрести социальную определенность. Этничность является фактором объединяющим и мобилизующим. Но есть и отрицательные стороны процесса этнонациональной консолидации. К ним можно отнести излишнее преувеличение возможностей и заслуг своей нации, и в этой связи усиление тенденции к подчинению и угнетению других этнических групп, использование различных форм насилия как морально-психологических, так и физических по отношению к другим этническим группам. Основой межэтнических различий является деление на «своих» и «чужих». Имеются и соответствующие этнические стереотипы, которые передаются от одного поколения к другому.

Ряд социальных условий способствует утверждению негативных аспектов этнонационализма, неприятия культуры, традиций, истории другого народа. К ним следует отнести: отсутствие информации о положительных аспектах межэтнических отношений и преобладание негативных фактов; концентрация внимания на различиях, противостояниях, стремлении оправдать переживаемые трудности наличием на территории других народов; отсутствие должного внимания

со стороны официальных структур к развитию культуры, языка своего народа.

Развитие культуры народа, языка, традиций, истории не способствует росту этнонационализма, но развивает, повышает культурный и интеллектуальный уровень, потенциал народа. Этнокультура содержит не только различные, но и объединяющие черты, помогая народам жить в единении и соседстве.

Какова же в настоящее время роль этнокультуры в общем процессе образования, воспитания, социализации молодежи? 1994 г.: молодые люди в возрасте от 16 до 25 лет стали чаще использовать при общении свой родной язык: 36% респондентов (в отличие от 20% в 1989 г.). Этому во многом способствовало принятие в ряде республик законов и положений о языке. В то же время качество образования в средней школе понизилось. Снятие идеологического стандарта с общественных форм жизни народа способствовало возвращению национальных традиций, форм культурной жизни. Однако все подобные процессы происходят на фоне резкого падения уровня жизни. Обозначилась резкая дифференциация по уровню жизни между регионами, в том числе и национальными. В 1994 г. самый низкий уровень жизни имели жители Центра, большинства республик Северокавказского региона, Чувашской республики, Мордовии, Тувы и др.

Низкий уровень жизни ведет к снижению общего уровня образования, культуры, в том числе и национальной. В частности, в тяжелом кризисном состоянии оказалась народная самодеятельность, фольклорные ансамбли, этнографические музеи, народные промыслы и т.д., которые не получают государственной поддержки, прежде всего, материальной. Безусловно, такое состояние не может не отражаться на этнонациональной социализации молодежи. Лишь 8% молодежи указали на необходимость приобретения знаний в области национальной культуры и истории наряду с другими жизненно-важными положениями (например, 56% респондентов указали на решение своих экономических проблем и достижение достойного материального уровня жизни).

В связи с новыми социально-экономическими условиями изменилось содержание межнациональных отношений, долгое время идеологически закрепляемой концепцией социалистического интернационализма. Экономическое, социальное расслоение общества оказало влияние на состояние межнациональных отношений. *Возникла проблема ограниченных ресурсов и возможностей.* Представители различных поколений, в том числе и молодые люди, все менее хотят делить ресурсы, которые они имеют в месте своего проживания с представителями других национальностей.

Конфликты на национальной почве имеют длительную историю. Фактически, все предыдущие войны, сегодняшние конфликты на территории бывшего СССР, на Ближнем Востоке, на юге Европы и т.д. в той или иной мере имеют этносоциальную, этнорелигиозную или этнорасовую окраску и зависят от экономической, социальной, политической, культурной жизни данной страны, от уровня самосознания народа. Пока существуют неравномерность развития, различия в доступе людей к социальным благам, достижениям культуры - национальные конфликты как форма социального и психологического протеста, будут существовать.

Некоторые *причины кризисных явлений в межнациональных отношениях* в российском государстве:

1. Октябрьская революция победила в многонациональной стране, где народы царской России стояли на разных уровнях исторического развития.

2. Строительство государственной системы на основе приоритета одной из коренных национальностей, когда государственная политика проводится в интересах определенной части этноса. Например, Верховный Совет Грузии в феврале 1991 г. утвердил приоритет коренной нации над всеми национальными меньшинствами, что впоследствии привело к войне с осетинами и абхазцами.

3. Влияние и роль (не примирения, а недружелюбия или психологического неприятия одного этноса к другому) средств массовой информации на процессы формирования национального самосознания, поведения людей.

4. Руководители властных структур не проявляли политической дальновидности и активности в разрешении национальных кризисов, допустив серию политических просчетов и ошибок.

5. Искажение и деформация государственной политики в межреспубликанских отношениях создавали базу экономического и социального неравенства, что приводило к принижению экономического статуса республик.

6. Межнациональные конфликты являются специфическим отражением развитости психологического состояния индивидов, этнических общностей. В их основе лежит неприятие доминирования (реального или мнимого) одной национальной общности над другой.

7. Нестабильность, несогласованность деятельности органов власти. Недовольство населения России вызывает политический кризис, который существует в форме определенного противостояния ветвей власти: законодательной, исполнительной, судебной.

8. Кризисное состояние экономики, нерешенность социальных проблем не обеспечивали стабильности в этнических отношениях. Гиперинфляция, обнищание широких народных масс, коррупция, усиление организованной преступности и т.д. создают еще более широкую социальную базу для недовольства.

Как следствие межнациональных проблем возникает значительная миграционная волна: представители некоренных национальностей стремятся покинуть места своего прежнего проживания, так как не видят перспектив для жизни в будущем. Можно выделить два основных миграционных потока: возвращение русских из стран СНГ в Россию и изменение места жительства в самой России. В принятых в рамках СНГ документах закреплены обязательства государств содружества гарантировать своим гражданам, независимо от их национальности и иных различий, равные права и свободы.

Положение россиян в различных странах неодинаково. В ряде республик бывшей СССР среди русскоязычного населения возрастает неуверенность в завтрашнем дне. Причинами такого состояния являются следующие факторы: обостренное и беспокойное восприятие оторванности от России и отсутствие российского гражданства; введение национальных языков в сферу делопроизводства, средств массовой информации, образования, бытовой национализм; вытеснение представителей некоренного населения с административных постов в государственных учреждениях и на предприятиях; откровенный приоритет национальным кадрам; трудности в области социального обеспечения (пенсии, льготы, алименты и т.д.). Но особенно на положение русскоязычного населения оказывает воздействие обострение конфликтов и военные действия на территории этих государств.

В ряде государств СНГ возрастает тенденция развития коренной нации в ущерб обеспечения прав и свобод национальных меньшинств, в том числе и русскоязычного населения. Например, ст.2 Постановления Парламента Республики Молдовы предусматривает, что с 1 января 1997 г. на работу в государственные структуры принимаются граждане, с учетом обязательного знания государственного языка. При этом лишь 6% городского русскоязычного населения оценивают свои знания местного языка как достаточно хорошие, 32% - не знают языка совсем.

По своему национальному составу миграцию можно разделить на русскую и инонациональную. Следует отметить, что в массовом общественном сознании в 1993 - 1994 гг. беженцев рассматривали как определенную социальную группу. Несмотря на то, что люди этой социальной группы должны были найти сочувствие и расположение со стороны проживающих, в более лучших, благоприятных и мирных

условиях, часть из них испытывают проявления безразличия и враждебности. Эту враждебность испытывают и те, кто по национальному признаку принадлежит к большинству тех, на чью территорию они прибыли. Тем самым, социальная принадлежность к беженцам выступает более сильным определяющим фактором, чем национальная.

Негативное отношение, а порой даже враждебность к беженцам объясняется тем, что при ухудшении экономических условий их рассматривают как ненужных конкурентов в борьбе за место работы, жилье и т.д. На эту причину враждебности указывают 46% беженцев и 52% опрошенных из местного населения, а это связано с тем, что среди беженцев преобладают люди в возрасте 25-35 лет, имеющие высокий образовательный уровень. Категория беженцев с высшим и средним специальным образованием составляет 56,8% от общего числа беженцев, а рабочие - 28%.

Таким образом, миграция во многом определяется молодежными проблемами. Она напрямую связана с усилением в нашем обществе крайних, прежде всего, насильственных и деструктивных форм конфликтного поведения, которые представляют угрозу жизни правам и собственности людей, и в целом, стабильности в обществе.

Бурные национальные процессы в стране поставили на повестку дня вопрос о создании специального органа, занимающегося национальными проблемами на практике. В 1990 г. был создан Государственный Комитет по делам национальностей РФ, являющийся центральным органом государственного управления в сфере национального развития и межнациональных отношений. В феврале 1993 г. указом Президента РФ Государственный Комитет РФ по национальной политике преобразован в Государственный Комитет по делам Федерации и национальностей, который призван усилить работу по реализации государственной национальной политики. В основу национальной политики положены идеи федерализма, территориального единства и целостности РФ и субъектов, ее составляющих. В России образовано 20 республик, 10 автономных округов и т.д. Центральным ядром Федеративного договора является приоритет коренной национальности.

Основным структурным механизмом реализации миграционной политики является миграционная служба, созданная в июле 1992 г. Основные направления миграционной политики России:

1. Защита прав и интересов граждан РФ, проживающих как на ее территории, так и за ее пределами.

2. Управление МП РФ регулированием въезда и выезда мигрантов, осуществление миграционного контроля, стабилизация миграционных потоков.

3. Содействие социально-экономической адаптации и интеграции мигрантов в РФ путем создания законных и гуманных условий их приема и размещения, оказания помощи беженцам и вынужденным переселенцам.

4. Осуществление сотрудничества с международными организациями в области миграции населения.

В сентябре 1992 г. РФ присоединилась к Женевской Конвенции ООН (1951 г.) «О статусе беженцев», а в феврале 1993 г. принят Закон РФ «О беженцах» и Закон «О внутренних переселенцах».

### **3.79 Теория социальной работы: объект и предмет теории социальной работы**

Теория социальной работы это единая и целостная система знаний, которая характеризуется своим объектом и субъектом, своим предметом и своими методами, своей актуальной проблематикой и своей связью с практикой. Объект ТСР интерпретируется как в широком, так и в узком значении этого понятия. В узком смысле под объектом ТСР обычно имеется в виду собственно социальная сфера: соцобеспечение и соцзащита, образование и здравоохранение, ЖКХ, транспорт, связь и т.д. В широком смысле объект ТСР это все общество: экономика в контексте ее социальной сущности, социальная политика и социальное право, профессиональная, классовая, этническая и конфессиональная структура общества, идеология и культура, в контексте их социального содержания.

Сложную структуру имеет и субъект ТСР. Научные исследования осуществляются, как правило, с целью удовлетворения потребностей соответствующих социальных служб в тех или иных знаниях, необходимых для решения актуальных проблем социальной практики. Можно сказать что эта компонента субъекта ТСР характеризуется своими целями и задачами, своими ресурсами, своими возможностями, потребностями, своими структурами и т.д. Однако непосредственную исследовательскую деятельность осуществляет, так называемый гносеологический субъект, в роли которого выступает отдельный исследователь, исследовательский коллектив (лаборатория или НИИ), который имеет тоже свои специфические цели и задачи и который располагает своими специфическими, техническими и технологическими средствами познания. Именно этот гносеологический субъект как правило принимается во внимание, когда речь идет о субъекте познания.

Предмет познания вообще, и ТСР в частности, не может быть отождествлен ни с объектом, ни с субъектом. В своей действительности, он является некоторой виртуальной данностью и представляет собой логическое пересечение или синтез объектных и субъектных характеристик познавательного процесса. Предмет ТСР объективен в том смысле, что он отражает реальное содержание деятельности социальных служб, реальную актуальную проблематику этой деятельности. Предмет ТСР субъективен в том смысле, что он несет на себе отпечаток определенных потребностей и интересов и воплощает в себе некоторые ценностные установки и ориентации.

В реальной познавательной практике предмет выступает в виде вопроса, который соединяет в себе соответствующее объективное содержание и соответствующую субъективную форму. Этот вопрос возникает в результате осмысления той или иной проблемной ситуации. Ответ на вопрос предполагает определенную постановку проблемы, выдвижения гипотезы и выработки теории. Теория, в конечном счете, есть ни что иное, как ответ на вопрос, воплощающий суть предмета познания.

Таким образом предмет ТСР это отражение той актуальной познавательно-практической проблематики, которая делает необходимыми научные исследования в этой области. Предмет познания сопряжен с методом познания. Несмотря на само название данной научной дисциплины (Теория социальной работы) она включает в себя знание не только теоретического, но и методологического характера. Это последнее замечание важно, потому что теория в строго гносеологическом смысле этого понятия не тождественна науке в целом. Наука как система знаний содержит в себе компоненту, которая называется теорией. Под теорией здесь понимается достоверное или истинное знание, адекватно отражающее сущность предмета познания, выражающее его в строго понятийной, системнологической форме и предназначенная для выработки на его основе концепции познавательного или практического характера. На ряду со знаниями в форме теории, наука включает в себя и знания в форме метода. В отличие от теории, метод это тоже знание, но организованное и функционирующее в качестве средства познания.

И в предметном и в методологическом отношении, ТСР органически связано с другими отраслями знаний как фундаментального, так и прикладного назначения. Такие дисциплины, как философия и социология, психология и педагогика, экономическая теория и политология, правоведение и так далее, составляют методологический фундамент ТСР. В то же время сама ТСР, выступает в роли методологической основы специальных научных дисциплин прикладного

характера, как например, методы и технологии социальной работы, социальное страхование, пенсионное обеспечение, и т.д.

Следует различать ТСР как науку и как учебную дисциплину. ТСР как наука возникает в ответ на реальные потребности практической социальной работы. В этом смысле она призвана выявить и вскрыть сущность проблем реальной социальной практики, чтобы вооружить специалистов по социальной работе необходимыми знаниями прикладного характера. ТСР как учебная дисциплина предназначается для того, чтобы сформировать соответствующее знание, умение и навыки будущих специалистов, то есть социальных работников.

### **3.80 Технологии социально-медицинской работы с лицами, живущими и работающими в экстремальных условиях: военнослужащими, с лицами, отбывающими наказание в местах лишения свободы, с инвалидами**

Социальная работа является оказанием помощи индивидам или социальным группам, которые находятся в трудной жизненной ситуации, уязвимом положении, не могут самостоятельно справиться со своими затруднениями и поэтому нуждаются в помощи специалистов. Тем более важна социальная работа с категорией населения, которая в рамках всей своей жизнедеятельности находится в экстремальных условиях. К этой группе населения относятся инвалиды, военнослужащие и лица, отбывающие наказание.

В рекомендациях 1185 к реабилитационным программам 44-й сессии Парламентской Ассамблеи Совета Европы от 5 мая 1992 г., инвалидность определяется как ограничения в возможностях, обусловленные физическими, психологическими, сенсорными, социальными, культурными, законодательными и иными барьерами, которые не позволяют человеку, имеющему инвалидность, быть интегрированным в общество на таких же основаниях, как и другие члены общества. Общество обязано адаптировать свои стандарты к особым нуждам людей, имеющих инвалидность, для того чтобы они могли жить независимой жизнью. Инвалиды в связи с ограничением жизнедеятельности, вследствие наличия умственных или физических недостатков нуждаются в социальной помощи и защите. Инвалидность следует понимать не только как физическое состояние, но и как ограничение возможностей, поскольку нарушения телосложения, функций организма или условий окружающей среды снижают активность человека и затрудняют его социальную деятельность. Причиной ограничения возможностей может стать недостаток или несовершенство

образовательных программ, медицинских и социальных услуг, недостаточное развитие протезно-ортопедической промышленности, неприспособленность среды обитания к специфическим нуждам лиц с ограниченными возможностями. Федеральный закон «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» определяет государственную политику в области социальной защиты инвалидов, целью которой является обеспечение инвалидам равных с другими гражданами возможностей в реализации гражданских, экономических, политических и других прав и свобод предусмотренных Конституцией РФ.

Определены следующие формы социального обслуживания инвалидов:

- Социальное обслуживание на дому, включая социально-медицинское обслуживание.
- Полустационарное социальное обслуживание
- Стационарное социальное обслуживание (дома-интернаты, пансионаты и др.).
- Срочное социальное обслуживание в целях оказания неотложной помощи разового характера.
- Социально-консультативная помощь, направленная на адаптацию инвалидов в обществе, развитие опоры на собственные силы, облегчение адаптации к меняющимся социально-экономическим условиям.

В настоящее время расширяется система медико-социальной помощи инвалидам, Федеральный Закон о социальной защите инвалидов конкретизирует деятельность службы медико-социальной экспертизы:

- Определение группы инвалидности, ее причин, сроков, времени наступления инвалидности, потребности инвалида в различных видах социальной защиты
- Разработка индивидуальных программ реабилитации инвалидов
- Участие в разработке комплексной программы профилактики инвалидности, медико-социальной реабилитации и социальной защиты инвалидов.
- Определение степени утраты профессиональной трудоспособности лиц, получивших трудовое увечье или профессиональное заболевание.
- Определение причины смерти инвалида в случаях, когда действующим законодательством предусматривается предоставление льгот семье умершего.

Закон вводит понятие «реабилитация инвалидов», которая включает: медицинскую реабилитацию (восстановительную терапию,

реконструктивную хирургию, протезирование, ортезирование), профессиональную реабилитацию, социальную (социально-средовая ориентация, социально-бытовая адаптация).

На первый взгляд, военнослужащие находятся в нормальных социальных обстоятельствах, но сама специфика их профессиональной деятельности содержит в себе определенные объективные факторы, которые негативно влияют на военнослужащих в выполнении ими определенных функций.

В Законе РФ «О воинской обязанности и военной службе» военнослужащий определяется следующим образом: гражданин, проходящий военную службу, является военнослужащим и имеет правовое положение, определяемое законом. Военная служба особый вид государственной службы граждан в Вооруженных силах Российской Федерации, других войсках (пограничные войска, внутренние войска, войска правительственной связи, железнодорожные войска, войска гражданской обороны) органах внешней разведки и федеральных органах государственной безопасности.

Основные социальные проблемы, которые испытывают военнослужащие это: малообеспеченность, проблемы с образованием и воспитанием детей, проблемы со здоровьем военнослужащего и членов его семьи, проблемы с жильем, проблемы с работой и социальным положением жены военнослужащего. Особую группу составляют проблемы участников войн и вооруженных конфликтов, их реадаптация к мирной жизни. Это лица, получившие ранения, утратившие здоровье, трудоспособность, носители посттравматического стрессового синдрома.

Социальная работа с военнослужащими осуществляется как непосредственно в условиях вооруженных сил, так и в обществе в целом. Цель социальной работы в самом общем виде заключается в том, чтобы восстановить физические, психические силы военнослужащих, скорректировать их личностные установки, научив, терпимо относиться к принудительному отношению с другими; внести элементы социальной справедливости в субординационные отношения, характерные для военной службы. Социальная служба для военнослужащих включает в себя: социальное и юридическое консультирование, социально-педагогическая помощь детям военнослужащих, обеспечение благоприятных социально-бытовых и социально-экономических условий для военнослужащих, социально-медицинскую реабилитацию.

К пенитенциарным учреждениям относятся следственные изоляторы, тюрьмы и колонии для несовершеннолетних. В России приблизительно один процент населения относится к лицам, отбывающим наказание в местах лишения свободы. Социальная работа в учреждениях

пенитенциарной системы ведется всеми сотрудниками этих учреждений и имеет свою специфику: она ведется в закрытых и изолированных социальных учреждениях; ее объектом являются лица с высоким индексом социального неблагополучия и повышенной стрессогенностью; она проводится в обстановке антагонизма противостоящих этико-правовых концепций, обусловленных менталитетом тюремного персонала и «тюремного мира»; она неразрывно связана с исполнением уголовного наказания; она не прекращается с окончанием исполнения наказания, так как бывший заключенный нуждается в ресоциализации и адаптации к внешнему миру.

Социальный работник занимает особое место, так как является не только посредником между властью и гражданином, но и между философией наказания и враждебной ей философией преступного мира. Социальные работники призваны выступать против жестокого или унижающего человеческого достоинство обращения с заключенными, добиваться улучшения санитарно-гигиенических условий их проживания, проводить меры по охране их здоровья. Их основными задачами являются: прием и изучение новоприбывших; определение причин правонарушения и классификация осужденного; наблюдение, разработка исправительных мер; развитие и укрепление социально-полезных связей между заключенными и внешним миром; помощь в самоисправлении и подготовка к освобождению и ресоциализации; работа с семьями заключенных.

### **3.81 Фактографические (объективные) методы социального прогнозирования**

Исходная информация об объекте прогнозирования может быть:

1) *фактографической*, полученной из источника, содержащего фактические данные, необходимые для решения задачи прогноза (например, данные бухгалтерского отчета и т. п.), включая опережающую информацию (научную и техническую информацию, *опережающую* реализацию новшеств в общественной практике; сюда относятся: заявки на изобретения и открытия, авторские свидетельства, патенты и т. п.);

2) *экспертной*, содержащей экспертные оценки.

*Фактографический метод прогнозирования* – это метод, базирующийся на фактографической информации. Основные фактографические методы, используемые в социальном и экономическом прогнозировании, а также краткие характеристики этих методов приведены в таблице.

Фактографические методы прогнозирования: Таблица 8

/п	Метод	Краткая характеристика метода
	Авторегрессионный	Метод прогнозирования стационарных случайных процессов, основанный на анализе и использовании связей значений динамического ряда с фиксированными временными интервалами между ними
	Гармонических весов	Экстраполяция скользящего тренда, аппроксимируемого отрезками линии с взвешиванием точек этой линии при помощи гармонических весов
	Группового учета аргументов	Кусочная аппроксимация исходного динамического ряда с оптимизацией вида и параметров прогнозирующей функции
	Интерполяции (прогнозной)	Математическая интерполяция, при которой выбор аппроксимирующей функции осуществляется с учетом условий и ограничений развития объекта прогнозирования
	Исторической аналогии	Установление и использование аналогии объекта прогнозирования с одинаковым по природе объектом, опережающим первый в своем развитии
	Математической аналогии	Установление аналогии математических описаний процессов развития различных по природе объектов с последующим использованием более изученного математического описания одного из них для разработки прогнозов другого

	Опережающей информации	Использование свойства научно-технической информации опережать реализацию научно-технических достижений в общественной практике
	Патентный	Оценка (по принятой системе критериев) изобретений и открытий и исследование их динамики
	Прогнозирование по функции с гибкой структурой	Использование экстраполирующей функции, вид и параметры которой подбираются в процессе ретроспективного анализа исходного динамического ряда из некоторого множества возможных функций
0	Публикационный	Оценка публикаций об объекте прогнозирования (по принятой системе критериев) и исследование динамики их опубликования
1	Регрессионный	Анализ и использование устойчивых статистических связей между совокупностью переменных-аргументов и прогнозируемой переменной-функцией
2	Статистический	Построение и анализ динамических рядов характеристик объекта прогнозирования и их статистических взаимосвязей
3	Факторный	Обработка многомерных массивов информации об объекте в динамике с использованием аппарата факторного статистического анализа или его разновидностей
4	Цепей Маркова	Анализ и использование вероятностей перехода объекта прогнозирования из одного

		состояния в другое
5	Цитатно-индексный	Оценка (по принятой системе критериев) и анализ динамики цитирования авторов публикаций об объекте прогнозирования
6	Экспоненциального сглаживания	Построение экстраполирующей функции с использованием экспоненциального убывания весов ее коэффициентов
7	Экстраполяции	Математическая экстраполяция, при которой выбор аппроксимирующей функции осуществляется с учетом условий и ограничений развития объекта прогнозирования

*Аппроксимация* (от лат. *approximatio* – приближаюсь) - замена одних математических объектов (например, чисел или функций) другими, более простыми и в том или ином смысле близкими к исходным (например, кривых линий близкими к ним ломаными).

*Динамический ряд* – *временная* последовательность ретроспективных и перспективных значений переменной объекта прогнозирования.

*Индексы* – в статистике относительные величины, количественно характеризующие динамику совокупности, состоящей из непосредственно несоизмеримых единиц, или части такой совокупности (например, общий индекс оптовых цен всех товаров и групповые индексы цен продовольственных и непродовольственных товаров или промышленных и сельскохозяйственных товаров и т. д.).

*Интерполяция* (от лат. *interpolatio* – изменение, переделка) – в математике и статистике отыскание промежуточных значений величины по некоторым ее значениям.

*Оптимизация* – 1) процесс выбора наилучшего варианта из возможных; 2) процесс приведения системы в наилучшее (оптимальное) состояние.

*Параметр* – величина, характеризующая какое-либо основное свойство процесса, явления или системы, машины, прибора.

*Регрессионный анализ* – раздел математической статистики, объединяющий практические методы исследования регрессионной зависимости величин по статистическим данным.

*Регрессия* – в теории вероятностей и математической статистике зависимость среднего значения какой-либо величины от некоторой другой величины или от нескольких величин.

*Фактор* (от лат. factor – делающий, производящий) - причина, движущая сила какого-либо процесса, явления, определяющая его характер или отдельные его черты.

*Экстраполяция* – в статистике распространение установленных в прошлом тенденций на будущий период (экстраполяция во времени применяется для перспективных расчетов населения); распространение выборочных данных на другую часть совокупности, не подвергнутую наблюдению (экстраполяция в пространстве). Методы экстраполяции во многом схожи с интерполяцией.

*Наиболее распространенным фактографическим методом прогнозирования* является метод экстраполяции.

*Метод экстраполяции.* Данный метод был одним из исторически первых методов, который стал широко использоваться в социальном прогнозировании. Суть этого метода заключается в построении динамических (математических, статистических или логических) рядов показателей прогнозируемого процесса с возможно более ранней даты в прошлом (так называемые ретро-типы) вплоть до даты упреждения (перспективы) прогнозирования. При подобном подходе осуществляется выбор оптимального варианта с учетом времени, условий и т.д. Большой эффект дает использование формул сложной экстраполяции, выводов теории вероятностей, теории игр – всего инструментария современной математики и кибернетики, что позволяет точнее оценивать масштабы возможных сдвигов и экстраполируемых тенденций и процессов.

Однако в социальном прогнозировании возможности экстраполяции как метода прогнозирования в некотором роде ограничены. Это вызвано рядом причин, которые связаны с тем, что социальные процессы развиваются по сложным векторным траекториям, что ограничивает возможности их точного моделирования. Так, до какого-то момента процесс может медленно нарастать, а затем наступает период бурного развития, который завершается этапом насыщения. После этого процесс опять стабилизируется. Если не учесть подобные особенности протекания социальных процессов, то применение метода экстраполяции может привести к ошибке.

Одним из путей проверки надежности данного метода может явиться экстраполяция кривых роста «до абсурда», которая показывает,

что действующий механизм в перспективе может измениться, могут возникнуть новые, ранее не прогнозируемые тенденции функционирования. В это случае для правильного расчета необходим комплексный подход, сочетающий математические модели, логический анализ, экспертные оценки и нормативные расчеты.

### **3.82 Феномен «старения населения» и его последствия для социума. Основные подходы к понятию «старость». Актуальные проблемы лиц пожилого возраста**

Общеизвестные демографические и социальные изменения, происшедшие в большинстве стран мира в первой половине XX столетия, явились непосредственными причинами стремительного развития геронтологии - науки о старении и старости. При этом очень скоро выявилась особая значимость социальной проблематики геронтологии. Уже к концу 50-х гг. в странах Западной Европы, США, Канаде, Японии и ряде других стран оформилась специальная область науки - социальная геронтология. Одной из важнейших задач социальной геронтологии стало обучение специалистов, имеющих право на профессиональную социальную работу с населением пожилого и старческого возраста.

Старость - самый тяжелый период жизни человека, а демографическое постарение требует от общества все больших затрат финансовых и других материальных ресурсов на обслуживание этой возрастной категории населения. Общество вынуждено взять на себя решение всех проблем, связанных с комплексом защиты и социального обеспечения пожилых и старых людей. Социальная политика по отношению к этой возрастной категории населения отражает сущность любого общества и государства независимо от политического строя.

Старость - закономерно наступающий заключительный период возрастного индивидуального развития (онтогенеза).

Старение - разрушительный процесс, который протекает в результате нарастающего с возрастом повреждающего действия внешних и внутренних факторов и ведет к недостаточности физиологических функций организма. Старение представляет собой постоянно развивающееся и необратимое изменение структур и функций живой системы.

Старение - это прежде всего функция времени, его нельзя остановить, как невозможно прервать течение времени. Процесс старения необратим. Старость и смерть неизбежны.

Старение - процесс противоречивого развития живых клеток от момента зарождения жизни до ее прекращения. Предположения, что

существуют потенциально бессмертные микроорганизмы, лишены научной ценности. Жизнь планеты как целое безгранична, возможностям ее развития нет пределов, но жизнь в рамках индивидуального существования, ограниченного во времени, не обладает этими свойствами. Для каждого этапа индивидуального развития жизненные процессы запрограммированы, включая старение и прекращение жизни - смерть.

Индивидуальные особенности старения обнаруживаются у отдельных людей.

Феномен старения интересовал людей с незапамятных времен.

Старение связано с изменениями, происходящими на всех уровнях организации живой материи - молекулярном, субклеточном, клеточном, системном, целостного организма. Закономерные возрастные изменения организма называются гомеорезом. Определение гомеореза позволяет прогнозировать темп старения - естественный, ускоренный или замедленный.

Существуют две традиционные точки зрения на причины развития старения.

1. Старение - генетически запрограммированный процесс, результат закономерной реализации программы, заложенной в генетическом аппарате. Действие факторов окружающей и внутренней среды незначительно влияет на темп старения.

2. Старение - результат разрушения организма вследствие неизбежного повреждающего действия сдвигов, возникающих в ходе самой жизни. Это многопричинный процесс, вызываемый различными факторами, действие которых повторяется и накапливается в течение всей жизни.

В последние годы широкое распространение получила *адаптационно-регуляторная теория старения*, разработанная В.В.Фролькисом. Он обобщил и свел в одну систему механизмы старения от уровня клеточных структур и функций до сложных нейро-гуморальных регуляций гомеостаза целого организма. Эта теория объясняет старение не как следствие инволюции и атрофии, а как процесс возникновения новых механизмов адаптации и регуляции. В соответствии с адаптационно-регуляторной теорией старение генетически не запрограммировано» а генетически детерминировано биологическими свойствами организма; старение - разрушительный, вероятностный процесс, развивающийся в организме с генетически запрограммированными свойствами.

Согласно учению В.В. Фролькиса, старение организма связано прежде всего с нарушениями механизма саморегуляции и процессов переработки и передачи информации на разных уровнях жизнедеятельности. Особое значение в механизмах старения на клеточном

уровне имеет нарушение передачи информации в системе нейрогуморальной регуляции.

В настоящее время, по мнению В.В.Фролькиса, важнейшие проявления старения организма являются результатом возрастных изменений мозга.

Вместе с тем существуют и иные взаимоотношения между деятельностью мозга и продолжительностью жизни. Для того, чтобы выжить, оставить потомство, способствовать развитию популяции необходим определенный уровень приспособления к среде. В процессе эволюции возникают два качества - приспособление и способность какое-то время поддерживать этот уровень приспособления. Механизмом, определяющим устойчивость, длительность существования, продолжительность жизни живой системы, является витаукт (*vita* - жизнь, *auctum* - увеличение). Процессы адаптации и регуляции в ходе возрастного развития определяются прямыми и обратными связями между старением и витауктом.

Функциональное состояние мозга определяет важнейшие проявления витаукта на уровне целостного организма, когда же существенные возрастные нарушения развиваются в самом мозге, то это ведет к прогрессивному старению всего организма. Процессы витаукта развиваются и в самом мозге. Именно благодаря проявлениям витаукта может длительно поддерживаться высокий уровень творческой деятельности человека, полноценное восприятие окружающей действительности и адекватные ответные реакции. Так, наряду с затуханием механического компонента запоминания с возрастом сохраняется и может нарастать логически-смысловой компонент; при снижении ритмов нагрузки может длительно поддерживаться высокая умственная и физическая работоспособность; сложные задачи могут успешно решаться на основе накопленного опыта; синтетическая деятельность сохраняется порой дольше, чем аналитическая. Процессы витаукта проявляются и на молекулярном, и на клеточном уровнях в ходе возрастных изменений мозга.

Согласно учению В.В.Фролькиса, старение организма связано прежде всего с нарушениями механизма саморегуляции и процессов переработки и передачи информации на разных уровнях жизнедеятельности. Особое значение в механизмах старения на клеточном уровне имеет нарушение передачи информации в системе нейрогуморальной регуляции.

Неравномерность старения характеризуется: 1) гетеротопностью - неодинаковым проявлением процесса старения в разных структурах одного и того же органа; 2) гетерохронностью - различными во времени

сроками наступления старения отдельных \ органов и тканей органов; 3) гетерокиничностью - неодинаковой скоростью развития возрастных изменений; 4) гетерокатефтенностью - разноплановостью возрастных изменений, связанных с подавлением одних и активизацией других жизненных процессов в стареющем организме.

По существу, каждая из указанных характеристик старения является функцией времени, представляя конкретный вид и форму хронопатологии инволюционного процесса.

В нашей стране группировка старших возрастов представлена следующим образом: от 60 до 74 лет - пожилой, 75-89 - старческий, 90 лет и старше - долгожители. В домах-интернатах для престарелых и инвалидов лица пожилого возраста составляют 36,8 % , старческого - 56,9 % и долгожители - 6,3 % от всего контингента проживающих 60 лет и старше. Количество женщин более чем в два раза превышает численность мужчин ( 73,1 % и 26,9 % соответственно ). Среди всех этих людей нет практически здоровых. Так лица пожилого возраста, в среднем , 6,8 заболеваний, старческого - 7,7, а долгожители - 8,5 на каждого . Преобладают болезни системы кровообращения, на втором месте находятся болезни костно-мышечной системы , далее - нервной и органов чувств, и менее часто болезни органов дыхания и пищеварения.

По данным эпидемиологических исследований, практически здоровые среди пожилого населения составляют примерно 10%, остальные страдают различными заболеваниями, причем характерным является мультиморбидность, т.е. сочетание нескольких болезней, имеющих хронический характер, плохо поддающихся медикаментозному лечению. Так, в возрасте 50 - 59 лет 36% людей имеют 2-3 заболевания, в 60 - 69 лет у 40,2% обнаруживаются 4-5 заболеваний, а в возрасте 75 лет и старше 65,9% имеют более 5 заболеваний.

Демографические прогнозы свидетельствуют о том, что до конца текущего столетия численность населения в возрасте от 75 лет и старше, страдающего хроническими соматическими и психическими заболеваниями, увеличится вдвое. Это потребует больших усилий от медицинских и социальных служб для организации ухода и обслуживания этой возрастной категории населения, чтобы поддерживать как можно дольше физическое, психическое и социальное здоровье старых людей.

Высокий показатель потребности пожилых людей в медико-социальной поддержке, по мнению В.В.Егорова, - явление совершенно закономерное. В процессе старения снижаются адаптационные возможности организма, создаются уязвимые места в системе его саморегуляции, формируются механизмы, провоцирующие и выявляющие возрастную патологию. С увеличением продолжительности жизни

возрастают заболеваемость и инвалидность. Болезни приобретают хронический характер с атипичным течением, частыми обострениями патологического процесса и длительным периодом выздоровления.

Функции и особенности старения организма человека свидетельствуют о том, что филогенетически он приспособлен к деятельности, а не к покою. Это подтверждается всей судьбой человеческого вида, его прошлым, когда способность совершать физические усилия была условием выживания. От физической силы, активности, подвижности, быстроты реакции зависели добыча пищи и возможность спастись от более сильного противника, избежать и устранить отрицательное воздействие окружающей среды. Выживали те индивиды, которые обладали большей физической силой, более совершенными механизмами физиологической адаптации к физическим нагрузкам, чем другие, которые становились добычей зверей, погибали от голода и холода и т.п.

### **3.83 Феномен человека. Антропогенез. Происхождение и эволюция человека. Пол и раса как понятия антропологии**

Антропогенез – учение о происхождении человека. Антропогенез, раскрывая место человека в животном мире, указывает на его реально существующую видовую эволюцию: с биологической точки зрения человек – один из видов млекопитающих, относящихся к отряду приматов. Человеческая эволюционная история вместила предшествующую историю живого на Земле как необходимый этап. Как биологический организм человек характеризуется принадлежностью к типу хордовых, подтипу позвоночных, классу млекопитающих, отряду приматов, семейству гоминид. Развитие, эволюция гоминид завершается появлением человека, существа не только биологического, но и социального - разумного и универсального во Вселенной, и его общества.

*Антропоген – геологическая эра, самая молодая в истории Земли. По различным оценкам охватывает от 0,6 млн. лет до 3,5 млн. лет. Это эпоха появления предков человека, зарождения и становления человека современного типа и человеческого общества.*

*Появление человека и человеческого общества в истории Земли является революцией в развитии живого, по значимости сравнимой с появлением живого из неживого. Генетическое сходство человека и представителей животного мира (человекообразные обезьяны) заставляло ученых прошлого и современности изучать вопрос его происхождения сопоставлением с миром животных. Этим занимается приматоведение – дисциплина, изучающая обезьян, и антропоидов*

*(человекообразных обезьян, предков человека, человека современного типа). Человек имеет сходный с животными вещественный состав и строение организма: такие же белки и нуклеиновые кислоты, единый для всего органического мира принцип хранения и реализации генетического кода, сходные структуры и функции частей организма. Человек должен жить и как природное существо, он должен жить в реальном мире: то, что необходимо для телесной жизни, гоминоид первоначально получает от природы (окружающей среды).*

*Максимальное сходство человека, которое обнаруживается с человекообразными обезьянами, дополняется внешним сходством. У человека и гориллы, например, 385 общих морфологических признаков. Зародыши приматов почти невозможно отличить от эмбриона человека. Эмбрион человека в своем развитии проходит стадии, которые осуществило живое, обнаруживает признаки истории животного мира. У него обнаруживаются хорда, жаберные борозды, жаберные дуги, подобно тому, как это имело место у древних рыб. Биология человека на уровне нервной деятельности имеет сходные признаки с высшими животными: наличие мозга как материальной системы, нервной системы и волокон.*

Механизмы и факторы эволюции предков человека были сходными с механизмами и факторами эволюции других типов живых существ на Земле. Биологическая совместность человека и всего живого мира планеты – результат всеобщей эволюции биологических существ планеты. Эта эволюция – результат адаптивного процесса. Под *адаптацией* в широком смысле слова понимается гармония организмов со средой обитания. В узком смысле слова адаптация – это процесс приспособления к естественному и социальному окружению; адаптации способны обеспечить выживание и сохранение не только отдельной особи, но и всего вида, популяции в конкретной среде. Адаптивные признаки организмов связаны со средствами решения проблем, поставленных перед организмом окружающей средой.

Поведение предков человека, их организация, связанная с добыванием пищи, активность при размножении и сохранении себя как вида, все это особенности, подверженные действию естественного отбора. Естественно исторически в ходе развития адаптаций предков человека складываются морфологические особенности, позволяющие им оптимально осуществлять свою жизненную активность. Происхождение человека от обезьян обнаруживается в анатомических особенностях найденных археологами древних останков предков человека. Древний предок человека и высших обезьян – рамапитек – жил примерно 14 млн. лет тому назад. Австралопитеки – объем мозга 520 куб. см. – обнаружены

в Африке, жили примерно 9 млн. лет тому назад. Они не пользовались искусственно созданными орудиями, имели выпрямленное положение тела. Продолжительный период эволюции охватывает сотни тысяч лет, в ходе которой росла масса мозга человекообразных обезьян. Позднее, у питекантропов – до 900 куб.см., и у синантропов – до 1000 куб. см.

Практическая занятость изготовлением орудий для улучшения существования, а затем и орудий для изготовления орудий труда, стадный образ жизни и использование мясной пищи стимулировали развитие головного мозга. Естественно исторически предки людей создавали свою половую, родовую общность, устраивали собственную среду обитания, отходили от принуждающего природного инстинкта в руководстве своим поведением, управляли своим существованием и продолжением рода в окружающей среде обитания.

В настоящее время выделяют следующие этапы эволюции предков человека: дриопитек (рамапитек) – австралопитек – человек умелый – человек прямоходящий – неандертальский человек (палеоантроп) – кроманьонский человек (неоантроп). Неоантроп - это уже человек современного типа, одаренный сознанием, мышлением, членораздельной речью. Звуковая и жестовая сигнализации видимо существовали уже у человекообразных обезьян (психическое отражение существовало задолго до появления сознания, мышления человека, членораздельной речи). Она возникла у высших животных и регулировала отношения организма и среды. В результате и в ходе гоминизации мозг и центральная нервная система совершенствовались. Гоминизация – процесс очеловечивания – отличается развитием прямохождения, прогрессивными преобразованиями мозга, адаптацией руки к трудовой деятельности, формированием членораздельной речи, перестройкой онтогенеза, развитием социальной организации, материальной и духовной культуры и другими явлениями.

Человека из мира животных выделяют принципиальные отличия, как биологические, психические, так и социальные. Вертикальное положение тела, прямохождение, высокая степень развития рук, способность выполнять высокоточные операции, большой объем головного мозга, который более чем в два раза превышает объем мозга антропоидов и в 3,5 раза – площадь его поверхности, *членораздельная речь* – свойственны только человеку. Потребности в совместной жизнедеятельности, изготовление и совершенствование орудий труда, приводят к качественно новому этапу в развитии психики – социально-психическому отражению, способности к познанию без биологических потребностей. Появляется абстрактное мышление и вырабатывается речь. Совместная продуктивная, опосредованная речью орудийная деятельность

людей требует кооперации, общения и взаимодействия людей друг с другом. Эта деятельность по осуществлению общей цели, ее наличие обеспечивала существование людей. Речь способствовала более эффективному взаимодействию в первобытном обществе, развитию разумности. Возникает человечество: *кроманьонец* – человек современного типа, появился не менее 40 тыс. лет тому назад. Эволюционная анатомия человека позволяет утверждать это. Кроманьонец успешно приспосабливался к изменяющимся природным условиям, включая похолодания. Его жилища многообразны, орудия охоты эффективны, орудия обработки продуктов питания разнообразны. На местах стоянок кроманьонцев находят керамические изделия, предназначенные для приготовления горячей пищи. Это уже Человек Разумный – *Homo sapiens*. Чистота окружающей среды древнего человека позволила ему выжить и накопить резервы выживания. Со временем человек создает вокруг себя ландшафт и живое, ранее не существовавшее в природе. Формируется возделывание природных земель и создание присущего только человеку мира культуры. Трудовые процессы, будучи биологически выгодными, совершенствовались: появлялись возделываемые и выводимые образцы живой природы. Биосфера как живое вещество планеты сочетает в себе человека, человечество и органический мир, жизненные процессы которого происходят в наследуемом от поколения к поколению постоянном обмене веществ с окружающей средой.

К всеобщим понятиям человеческого существования относятся пол и раса. Раса есть совокупность людей, обладающих общностью физического типа, происхождение которого связано с географической средой, определенным ареалом обитания этой группы людей. Большинство исследователей определяет человечество как единый тип, где раса есть группа людей, имеющая ареал обитания и исторически сложившиеся телесные (антропологические) особенности.

Одной из наиболее известных отечественные антропологи признают классификацию Я.Я. Рогинского, М.Г. Левина, которые выделяют три большие расы: австрало-негроидную, европеоидную, монголоидную. (В России среди специалистов хорошо известны три классификации рас: Я.Я. Рогинского и М.Г. Левина, Г.Ф. Дебеца, В.В. Бунака)

И если биология человека является основанием изучения рас, то для изучения пола в антропологии существенным является социобиологическое развитие людей. Что есть пол? В социально рациональной трактовке общественного существования пол – это совокупность биологических и социальных особенностей человека,

единство биологического и социального в нем. Социальная наука призвана выяснить биологические и социальные механизмы женского и мужского поведения, выявить гендерные резервы прогрессивного преобразования общества в экономике, политике, культуре. Закономерности изучения жизнедеятельности полов в обществе и история статуса женщин опирается на научные знания, выработанные социальной теорией пола как междисциплинарной теорией. Социальная теория пола – высший тип научных знаний о полах – трактует понятие пола единством биологического и социального в нем. Концептуальной основой исследования пола в социальной теории пола становится представление о социальной конструкции пола (гендере) как элементе культуры и системы социальной стратификации. Широкие реализации пола делают социальную теорию пола плюралистической.

### **3.84 Человек как личность. Индивид, индивидуальность, личность. Духовный мир человека**

Современный человек благодаря различным формам отчуждения – политическим, экономическим, социальным, нравственным, научным – утратил связь и единство с природой. В своем разумном бытии он дрейфует по волнам ментальности. Заслуга подлинно антропологического знания состоит в том, что сам человек начинает рассматриваться как участник процесса освоения окружающего мира, в неотрывной связи с Космосом. Чувства, эмоции, страсти, присущие живому субъекту истории и современности делают человека небеспристрастным в деле защиты своих, человеческих интересов во Вселенной. Человек рационализирует мир, это его имманентная составляющая. Но он вполне гармоничен, когда чувственно-рационально воспринимает идеи добра, блага, любви и утверждает их в собственной жизнедеятельности. Оценка человека немислима без его сущностного человеческого, складывающегося исторически в обществе, природе - духовности. Эта оценка человеческого во Вселенной может быть предпринята в человекознании характеристикой человека как личности. Обратимся к характеристике понятия «личность». Для того чтобы раскрыть понятие «личность», полезно рассмотреть его в сопоставлении с понятиями «индивид» и «индивидуальность».

*Индивид* есть отдельно взятый человек. Понятие «индивид» означает единичного человека, характеристика которого безликость – это всегда один из многих. Это понятие указывает определенность родовой принадлежности человека: всякий *Homo sapiens* есть индивид. В отношении других людей это понятие абстрактно характеризует его отдельность. Понятие «индивид» содержит возможность дальнейшей

конкретизации изучения человека. *Индивидуальность* – понятие, характеризующее своеобразие, совокупность качеств и отличительных свойств человека. Это особенное, неповторимое в индивиде. В формировании индивидуальности значительная роль принадлежит наследственным факторам и неповторимому природному развитию человека (биологическим процессам, среде обитания и т.д.) Так, новорожденный уже индивидуальность – уникальный и неповторимый человек. Индивидуальность новорожденного здесь – это его личная уникальность и биопсихологическая неповторимость. Понятие «индивидуальность» характеризует неповторимость, самобытность и незаменимость человека. *Личность* есть социально одаренная индивидуальность. Это то, что характеризует человека среди себе подобных в плане социально-выработанных свойств и качеств. В этом смысле понятие «личность» противоположно понятию «индивид». Такая оценка личности заостряет внимание на ее общественной жизнедеятельности, проявляющейся в общении с другими индивидами. Это индивид с развитой эмоционально-волевой сферой, представитель своих мыслей, взглядов, суждений, активный субъект, оценивающий и занимающий определенную позицию по отношению к мировоззрению, ценностям и поведению. Субъективно, для индивида, личность выступает как образ его «Я». Академик И.С. Кон построил структурную модель «самости»:

1. Экзистенциальное Я или Эго – субъективно-деятельное начало.
2. Я-концепция или рефлексивное, категорийное Я – представление Я о самом себе.
3. «переживаемое» Я – не определяемое логическими формами, понятиями.

Личность – не застывшая оценка индивида. Она реализует себя в различных видах социального общения и в деятельности. Личность здесь – сумма поступков. Личность формируется в деятельности, общении, требующих постоянной самооценки. Способность самооценки и самосознание образуют неповторимую специфику личности, защищают ее достоинство.

Личность всегда формируется в обществе, и, являясь активным субъектом общества, она еще и объект деятельности, совокупность общественных функций в нем. Становление личности, ее признание обществом происходит в процессе социализации, т. е. в процессе усвоения индивидом определенной системы знаний, норм и ценностей, позволяющих ему осуществлять свою жизнедеятельность адекватным для данного общества способом. В социализации заметное место занимает воспитание, как намеренное формирование личности. Сознание управляет

освоением ценностей, формируется самосознающий разум. Сошлемся для примера на характеристику новорожденного или младенца. Видимо, новорожденный и младенец еще не личности. Личность есть обладатель совокупности общественно признанных качеств, ей присуще умение управлять своим и чужим поведением в обществе. А это как раз то, что зависит от мира людей, и что предстоит освоить появившимся на свет человеческим существам.

Социализация охватывает весь жизненный путь личности.

Основу личностного развития составляет устойчивая система общественно значимых черт, связывающих личность с окружающим обществом, другими людьми, природой и оказывающих определенное влияние на них. Ее важными компонентами признаются мировоззрение, характер, нравственность.

Непрестанное духовное усилие имеет важным, подчас решающим для личности результатом собственное мировоззрение. Личность получает вселенскую возможность оценить собственный путь в мире, понять природу окружающего мира, наметить свой путь постижения истины. Именно мировоззрение позволяет личности осознанно целенаправленно действовать, осуществляя личностные интересы, удовлетворяя потребности, создавая идеалы, осуществляя замыслы. Мировоззрение объединяет всю сумму знаний личности, ею сформированных своеобразно в единстве знаний и оценки в ней. Адекватное мировоззрение выступает благодатным способом общественного признания личности, что и является объективным критерием зрелости личности. Мировоззрение выдающихся личностей (Л.Н. Толстой, Н.К. Рерих и др.) способно ускорить развитие общественного самосознания, оставить заметный след в интеллектуально-нравственной жизни общества. Это огромное благо общества – развитая личность, способная увлечь народную цивилизацию увиденным путем ее приемлемого, прогрессивного развития.

Особым компонентом личности является нравственность. Усвоение нравственных принципов в семье, школе, профессиональной среде, общественной борьбе или среди единомышленников приводит к превращению их в нравственные качества. Нравственность общения и нравственный выбор собственной активности и индивидуальности украшает личность. Чем ярче у человека выражены интеллектуально-нравственные качества, которые совпадают с общечеловеческими ценностями, тем ярче и значительней личность. Мораль как компонент личности является одним из факторов, определяющих для нее картину мира, и носит характер внутренней составляющей ее полноценной сознательной жизни.

Характер придает цельность личности. Характер личности обозначает меру личностной силы. Признается, что великим характером обладает человек, стремящийся к осуществлению не только объективно, но и субъективно оправданных целей, придав объектам воли достойное содержание. Сплав эмоционально-волевых качеств позволяет личности стабильно осуществлять его социальные формы активности. Воля позволяет благополучно осуществиться нравственности, разумности отношения к миру, самоутверждению человека как личности. Неотъемлемая черта личности – свобода воли, т.е. беспрепятственного внутреннего самоопределения личности в выполнении своих целей и задач. От принуждающих инстинктов человек освобождается в процессе социализации. И человек становится свободен – от слепой силы природных инстинктов. Труд, деятельность позволяет развить самобытный путь, ведущий личность от природных импульсов в мир осознанного отношения к нему. Минимальной затратой энергии свободная творческая личность легко, быстро, без переутомления выполняет намеченное дело. Экономное усилие тренирует волевое, привычка духовного усилия превращает трудное в легче решаемое.

Антропологическая проблема свободы личности может быть сформулирована как рациональное критическое самоосуществление личностью собственной активности и собственной индивидуальности в природной, современной техногенной (информационной) среде и в обществе. Так, возможность выбирать активность и индивидуальность затруднена у тех, кто подчинен чужой воле, лишен собственного мировоззрения, марионеток социальных сил вследствие идеологического обольщения, «бомбардировки» сознания СМИ. Невозможно назвать личностью того, кто не следует самому себе или полностью лишен разума, сознания и, следовательно, свободы действий. Воля – это сознательное и свободное устремление человека к осуществлению определенной цели, которая для него представляет определенную ценность. Воля противоположна импульсным стремлениям и влечениям, а также (в ряде ситуаций) и потребностям человека. Освоение понятием свободы личности, индивидуальности в условиях современного роста нестабильности и непредсказуемости явлений в природе и обществе необходимо позволяют осуществить самосознание человека и социальных групп, правильно понимать устройство человеческого бытия в прошлом и современности. Это – путь к личностному осуществлению человека в котором особенно важное место занимает его духовное развитие

Духовный мир человека освещен глубинными человеческими чувствами и разумом, важнейшим из которых является нравственное отношение к миру, культура личности. В совокупности материальных и духовных ценностей, востребованных человеком, этика является ядром человеческого. Особенно важна космическая этика. Морально-этическое значение космической этики колоссально, она обосновывает модель, в которой органически соединяются биологические, социальные,

культурные явления человеческого бытия. В конечном счете, человек превращается в ноосферное существо, оптимально существующее в космическом и культурном измерениях современности и будущего.

### **3.85 Эволюция теории менеджмента**

Управление является древнейшей областью человеческой деятельности. Оно существует столько, сколько люди живут и трудятся сообща. Термин «*управление*» - это понятие, включающее в себя все действия и всех лиц, принимающих решения, в которые входят процессы планирования, оценки, реализации проекта и контроля.

Первые трактаты, в которых сформулированы некоторые исходные понятия об управлении, появились в Древнем Китае и Древней Индии, на Ближнем Востоке в V-IV вв. до н.э. Большое влияние на становление управленческой мысли оказало творчество величайших древнегреческих философов Сократа, Платона и Аристотеля. В трудах средневековых мыслителей Августина Блаженного и Фомы Аквинского проблемы управления рассматривались с теологических позиций. Свообразные концепции управления в эпоху Нового времени были сформулированы Т.Мором, Т.Кампанеллой, Т.Гоббсом, Ш.Монтескье, М.Вольтером, Д.Дидро и др. В XIX- начале XX вв. не только практическими, но и теоретическими проблемами управления занимались видные российские реформаторы М.М.Сперанский, С.Ю.Витте, П.А.Столыпин и др.

Собственно говоря, теория управления как наука возникла в конце прошлого века и с тех пор претерпела значительные изменения. Основные школы управленческой мысли хронологически могут быть перечислены в следующем порядке: 1) школа научного управления; 2) административная школа; 3) школа человеческих отношений; 4) количественная школа.

#### *Школа научного управления*

Родоначальником школы считается Фредерик Уинстлоу Тейлор – выдающийся американский инженер и организатор производства.

Основы системы Ф.Тейлора:

- умение анализировать работу, изучать последовательность ее выполнения;
- подбор рабочих для выполнения данного вида работы;
- обучение и тренировка рабочих;
- сотрудничество администрации и рабочих.

Система Ф.Тейлора включала в себя:

- 1) определение и точный учет рабочего времени (нормирование труда);
- 2) подбор функциональных мастеров ( по проектированию работы, по ремонту оборудования, по дисциплине и т.д.);
- 3) стандартизацию орудий труда;
- 4) создание распределительного бюро – определение видов работы и расстановка по ним исполнителей;
- 5) введение инструкционных карт;
- 6) дифференциальная оплата труда;
- 7) калькуляция затрат на производство.

Другим представителем школы научного управления является Г.Форд. Основные принципы его системы: массовое изготовление стандартной продукции на основе конвейера; непрерывность процесса производства; максимальный темп работы; новая технология на основе поточного производства; точность как стандарт и качество продукции; определяющая роль технико-технологической системы; экономический эффект системы; независимость от человека и его слабостей.

Развитие системы Ф.Тейлора связано, прежде всего с именами Ф.Гилберта и Г.Эмерсона.

*Административная (классическая) школа управления*

Основателем «административной школы» является А.Файоль – французский предприниматель, организатор, ученый. Открытые им принципы управления применимы не только в экономике (как у Ф.Тейлора), но и в правительственных службах и учреждениях, в армии и на флоте, т.е. носят универсальный характер.

А.Файоль дал такое определение управленческой деятельности: «Управлять – значит предвидеть, организовывать, распоряжаться, координировать и контролировать». При таком понимании управление не является на исключительной привилегией, ни лично присваиваемой обязанностью начальника или директора предприятия; это функция, разделяемая между головой и членами «социального тела».

Анализируя административные операции, А.Файоль выделяет следующие 14 принципов: 1) разделение труда; 2) власть; 3) дисциплина; 4) единство командования; 5) единство руководства; 6) подчинение частных интересов общему; 7) вознаграждение; 8) централизация; 9) иерархия; 10) порядок; 11) справедливость; 12) постоянство состава персонала; 13) инициатива; 14) единение персонала.

Следует особо подчеркнуть, что Файоль значительное внимание уделял социальному аспекту управления. Об этом свидетельствует то, что из его 14 принципов половина принципов носит социальный характер.

К заслугам Файоля можно отнести и то, что одним из условий эффективного менеджмента он считает решающую роль администратора и ставит вопрос об организованной профессиональной подготовке кадров. По его мнению, менеджер должен обладать набором таких качеств, как интеллектуальные и организаторские способности, хорошее общее образование, высокая компетентность в своей области, искусство общения с людьми.

Значительным приращением в развитии теории управления стал разработанный одним из классиков социологии М.Вебером «идеальный тип» административного управления, обозначенный им термином «теория бюрократии». Основные характеристики этого типа таковы. В соответствии с этой теорией вся деятельность, необходимая для достижения стоящих перед организацией целей, расчленяется на элементарные, простейшие операции, что в свою очередь предполагает строгое формальное определение задач каждого из звеньев организации. Максимально возможное разделение труда создает условия для использования во всех звеньях управляемой системы специалистов – экспертов, которые несут полную ответственность за эффективное выполнение своих обязанностей. Управленческая деятельность строится на принципах иерархии, т.е. каждый нижестоящий управляющий или каждое подразделение подчиняются вышестоящему. Каждый служащий в административной иерархии отвечает перед вышестоящим начальником за решения и действия не только собственные, но и всех подчиненных ему лиц.

Служба в системе управления, согласно Веберу, основывается на соответствии квалификации сотрудника занимаемой им должности, а служащие должны быть ограждены от произвольного увольнения. Служба в организации неотделима от карьеры, поэтому должна существовать система «продвижения» в соответствии со старшинством или успешной деятельностью. Такая политика в отношении кадров призвана развивать «корпоративный дух» среди служащих, воспитывать у них инициативу и высокую степень лояльности к организации. Наем организацией сотрудников основывается на профессиональных качествах кандидатов, причем должностные лица не выбираются, а назначаются, завися, таким образом, от вышестоящих начальников, а не от какой-либо группы избирающих. Всей деятельностью организации руководит специальный административный штат.

Классическая школа, пройдя определенные этапы развития, в совершенстве изучив техническую сторону производственного процесса, формальную сторону процесса управления, в значительной степени исчерпала свои возможности. На смену ей пришла «школа человеческих отношений», которая сделала акцент на поведение человека в производственной среде и зависимость производительности труда от морально-психологического состояния исполнителя.

Основателем школы «человеческих отношений» считается Э.Мэйо. Суть его концепции состоит в том, что сама работа, производственный процесс имеют для рабочего меньшее значение, чем его социальное и психологическое положение в производстве. Отсюда делается вывод, что все проблемы производства и управления должны рассматриваться с позиции человеческих отношений. Эти выводы сформулированы им на основании обобщения материалов серии Хоуторнских экспериментов, которые показали, что производительность труда рабочего определяется скорее групповыми неписаными правилами и нормами, действующими в группе, чем их физическими возможностями и жесткими предписаниями руководства. Поэтому основная задача системы управления заключается в том, чтобы поставить себе на службу социальные и психологические мотивы деятельности, способности работников к «групповому чувству, сплоченности и совместным действиям». Поэтому руководители предприятий должны ориентироваться в большей степени на людей, чем на продукцию. Это обеспечивает удовлетворенность индивида своей работой и социальную стабильность общества. В связи со сказанным, жесткая иерархия подчиненности не всегда уместна, поскольку оказывается несовместимой с природой человека и его свободой.

В русле доктрины «человеческих отношений» были разработаны концепции мотивации деятельности А.Маслоу и Д.Мак-Грегора.

#### *Количественная школа*

Данное направление в теории управления характеризуется стремлением внедрить в науку управления методы и аппарат точных наук.

Существенный вклад в развитие этого подхода внесли разработчики теории многоуровневых систем Н.Месарович, Д.Мако, И.Такахар. Опираясь на принципы системного подхода, согласно которому ни одно действие не осуществляется в изоляции от других, они рассматривали управленческую деятельность как многоуровневую и многоцелевую. Такая система требует распределения как по содержанию, так и по уровням управления. Одна форма распределения носит

горизонтальный характер, при котором осуществляется расстановка конкретных руководителей во главе отдельных подразделений. Другая – вертикальный. Сущность ее заключается в том, что некоторым руководителям высшего управленческого уровня приходится координировать работу других руководителей, находящихся на более низких уровнях управления. Такое вертикальное разветвление управленческого труда образует определенную сложную иерархизированную систему уровней управления в сложных многоуровневых и многоцелевых социальных системах.

В последние годы в теории управления наряду с системным подходом используется ситуативный подход. В его разработку существенный вклад внесли Д. Вудворд, Ф. Лутанс, П. Лоуренс и др. В основе этого подхода находится концепция, утверждающая, что оптимальное и эффективное управление возможно только при таких условиях, когда внутренне функционирование организации четко согласовано с требованиями стоящей перед ней задачи, ее техническим оснащением, потребностями персонала и внешним окружением. Таким образом, в ней речь идет об управлении, осуществляемом в конкретной ситуации, поскольку общие принципы управления должны применяться по-разному в различных организациях. Точно так же, как уникальна каждая человеческая личность и каждая организация, уникальна и каждая управленческая должность, каждая ситуация, требующая своего решения, да и каждое управленческое действие.

Новейшие управленческие концепции – системная и ситуационная представляют собой по существу вместо прежних претензий найти самый эффективный, пригодный для всех случаев жизни способ управления, попытку интегрировать отдельные, более эффективно действующие компоненты исторически предшествующих школ управления путем сочетания определенных приемов с учетом изменяющихся обстоятельств.

### **3.86 Экологический кризис и формы его проявления**

*Определение экологического кризиса.* Для обозначения экологических проблем употребляются два термина: «кризис окружающей среды» и «экологический кризис», которые должны обозначать негативные изменения не только в биосфере, но и в обществе. И хотя эти термины не исключают друг друга, тем не менее состояние экологических проблем (в количественном и качественном отношении) движется в направлении от кризиса окружающей среды к экологическому кризису. Мы все же считаем, что в качестве термина, обозначающего экологические проблемы, является наиболее подходящим термин

«экологический кризис». Ибо для обозначения экологических проблем при использовании этого термина учитывается тот факт, что человек как природное существо является частью социозэкосистемы, которая видоизменяется в результате его деятельности (прежде всего производственной), что природные и общественные явления представляют собой единое целое и что их взаимодействие проявляется в разрушении социозэкосистемы.

Нарушение равновесия между природными условиями и влиянием человека на окружающую среду представляет собой экологический кризис. Ставя под вопрос само существование человека как природно-общественного существа, он означает нарушение единства природного и общественного компонентов окружающей среды и показывает уровень угрозы, стабильности функционирования как биосферы, так и общества. В таком понимании экологический кризис однако имеет определенные формы своего проявления. Три формы его проявления упоминаются наиболее часто: загрязнение, нарушение равновесия, деструкция. Низшую ступень нарушения экологического равновесия представляет собой загрязнение. Нарушение равновесия означает существенное уменьшение способности социозэкосистемы и биосферы к саморегуляции, а для установления равновесия между природными условиями и влиянием необходимо вмешательство человека. Деструкция означает такую стадию разрушения социозэкосистемы, при которой возобновление ее функций становится почти невозможным или требуются значительные усилия человека на протяжении длительного периода времени (чаще всего с неизвестным исходом в отношении возобновления ее функций).

В современном мире нарушение экологического равновесия приняло такие масштабы, что нарушено равновесие между природными системами, необходимыми для сохранения жизни (живых существ и человека) и промышленными, технологическими и демографическими потребностями человечества. Проблемы питания, демографический взрыв, истощение природных ресурсов (источники сырья и энергии, загрязнение воды и воздуха) уже возникают в качестве достоверных признаков (или предзнаменований) экологического кризиса. Поэтому современный человек за всю историю своего развития стоит, пожалуй, перед самым тяжелым испытанием: как преодолеть кризис человечества, вызванный ограниченными запасами природных ресурсов (возобновляемых и невозобновляемых), как преодолеть энергетический кризис, а также сильное загрязнение природной среды, демографический взрыв, бедность и пр.

О характере экологического кризиса существуют различные мнения, но основная дилемма заключается в следующем вопросе: носит ли он глобальный или локальный характер. Экологический кризис, согласно некоторым точкам зрения, не носит глобального характера, поскольку функционируют основные принципы биосферы, которая не потеряла способность к саморегуляции и динамическому равновесию. Экологические проблемы, нарушение экологического равновесия, исходя из такой точки зрения, имеют только локальный характер.

Между тем экологический кризис выступает как угроза стабильности окружающей среды в совокупности ее компонентов (природных и общественных). Экологический кризис означает нависшую угрозу стабильности окружающей среды как целому, точнее, угрозу стабильности существования человека и его общества. Экологический кризис, понимаемый таким образом, представляет собой глобальную проблему. Ведь в результате деятельности человека был нарушен основной экологический принцип: все, что человек производит и что не существует в природе, не должно причинять вред другим существам, так как в природе существуют постоянная экологическая взаимообусловленность и взаимозависимость.

Экологический кризис, который проявляется в нарушении равновесия между условиями и влиянием в окружающей среде, возник как результат человеческого менталитета эксплуатации по отношению к природе, как следствие резкого роста производства, технологии, расширения индустриализации и роста численности населения.

В возникновении угрозы экологическим условиям существования всего человечества и угрозы здоровью, ухудшения качества воздуха, воды, продуктов питания, которые загрязнены искусственными субстанциями, проявляются негативные последствия деятельности человека.

Природные ресурсы подразделяются на две группы: возобновляемые и невозобновляемые. Лесные комплексы, растительный и животный мир и т.д. входят в первую группу возобновляемых ресурсов. Неконтролируемым уничтожением возобновляемых ресурсов человек, присваивая и изменяя природу, может вызвать нарушение экологического равновесия, последствия которого могут причинять многократный вред существованию человека. Ресурсы, которые имеют ограниченное количество и которые не могут возобновляться, - это невозобновляемые природные ресурсы. Запасы ископаемого топлива и ограниченные месторождения металлов входят в невозобновляемые (и ограниченные) природные ресурсы. Все же не вызывает сомнения тот факт, хотя не существует единого мнения о количестве невозобновляемых ресурсов и о времени, когда некоторые из этих ресурсов будут полностью

использованы, что в ближайшее время или в отдаленной перспективе они будут использованы и что этот факт необходимо учитывать при планировании будущего.

Природную среду загрязняют количественные и качественные загрязнители. Количественные загрязнители - это такие субстанции, которые не создаются человеком и которые существуют в природной среде. Однако человек извлекает их в таком количестве, которое приводит к нарушению экологического равновесия. К субстанциям же, которые производит человек, т.е. к синтетическим субстанциям относятся качественные загрязнители. Они оказывают негативное воздействие на живые существа, а значит и на человека, который против их негативного воздействия не имеет защитного механизма.

Зависимость деградации природной среды (ее загрязнение) проявляется как от численности и концентрации населения, так и от природы техники, способа производства и потребления. Однако в современном обществе все эти факторы обусловили изменения в окружающей среде, которые позволяют говорить об ее загрязнении и об ответственности людей за такое ее состояние.

Не дает также никакого основания для разовой и обнадеживающей оценки и картина, которая характеризует современный мир. В настоящее время насчитывается 1,5 - 2 млрд. голодающих во всем мире, что превышает общую численность населения в конце прошлого века. 60 млн. человек ежегодно умирает во всем мире, из них 20 млн. от голода. Также не дает утешительной картины и состояние природных ресурсов. Если потребление будет продолжаться современными темпами, то приблизительно через 50 лет существующие запасы (за исключением хрома и железа) будут исчерпаны и т.д. Следовательно, и экологический кризис носит глобальный характер, поэтому его успешное преодоление требует налаживания двустороннего, многостороннего и международного сотрудничества.

### **3.87 Экологическое сознание и социальный аспект его функционирования**

Современный мир требует новое осмысление сущности развития природы и общества, где усиление ответственности отдельных людей и общественно-политических органов за сохранение окружающей среды будет являться основным критерием взаимодействия. Последнее выражается в изменении характера миропонимания и мировидения, горизонты которых должны далеко раздвинуться за пределы отдельной страны или региона - в пространство всемирной истории, чей высший

смысл теперь усматривается в продолжении космо-био-социо-эволюции посредством перманентной реорганизации техно- и социосферы, создания такой среды обитания, которая давала бы возможность расширенного производства всех форм жизни, и в то же время давала также возможность для существования и развития человеческой цивилизации.

В этом смысле при поисках альтернативных гуманистических принципов следует преодолеть разрыв между знанием и моралью, наукой и этикой. Необходимо вновь научиться тому, что мы уже успели забыть: греческую «theōgía», которая является органической частью сознания о моральных ценностях.

С изменениями, которые наступают в природе в результате ее присвоения человеком и которые проявляются в нарушениях экологического равновесия, происходит осознание этих изменений, т.е. возникает экологическое сознание. Оно может возникать как на основе их эмпирического, наглядного познания, так и на основе их научного исследования. Однако экологическое сознание содержит не только знания о состоянии и изменениях в природе, но и понимание возможных путей и способов решения экологических проблем. Экологическое сознание не должно ограничиваться критикой экологической ситуации. Оно предполагает не только знания о состоянии общества и природы, но и осознание необходимости предотвращения дальнейшего нарушения экологического равновесия в природе с целью сохранения природных компонентов жизни человека.

Экологическое сознание можно с большой долей вероятности назвать исторической категорией, поскольку оно возникает в тот период, когда отношение общества к природе приводит к нарушению экологического равновесия в природе, к экологическому кризису. Поэтому интенсивность экологического кризиса оказывает свое влияние на экологическое сознание. Экологическое сознание, возникшее в процессе поисков решения экологического кризиса как кризиса существующей цивилизации, утвердилось в стремлении сохранить природу как сферу жизни и как колыбель цивилизации.

Наиболее кратко экологическое сознание можно определить как сознание, которое охватывает наши представления, способы поведения, сферу деятельности, желания и ожидания, которые касаются окружающей природной среды. А если перейти к определению содержания экологического сознания, то необходимо указывать на его важнейшие компоненты: осознание ограниченности природы, для которой человек является интегральной частью; необходимость осознания отказа от доминирования человека над природой и необходимость установления динамического равновесия между природными системами и человеческой

системой; необходимость восприятия и осознания экологического кризиса как общественного кризиса; осознание и понимание глобального характера экологического кризиса; необходимость осознания решения экологического кризиса; необходимость осознания разработки в качестве предпосылки существования глобальной стратегии развития жизни; осознание существования социальных сил и их способности к общению и способности предвидения динамического развития общества.

Экологическое сознание включает в себя ряд параметров: теоретический (научное мышление), стоимостной (цели), социальный (идеи нового содружества), исторический (возможности), политический (если действуют социальные силы) и субъективный (предположения, уверенность и желания). Экологическое сознание в содержательном смысле характеризует три основных момента: экологические знания, оценка экологической ситуации и экологическое поведение.

Основным элементом, представляющим собой экологическое сознание, являются экологические знания. В себя как непереносимое условие осознания ограниченности природы (т.е. ее ресурсов) они включают потребность установления динамического равновесия между природными системами и общественными, теми, которые создают люди. Также подобным элементом экологического сознания являются знания о конкретных формах нарушения экологического равновесия, которые позволяют не только осмысливать экологические проблемы в глобальном плане, но и в каждом конкретном случае их решать.

Вторым основным элементом экологического сознания является оценка экологической ситуации. Ее специфика определяется системой ценностей общества или общественных групп, в которой развивается экологическое сознание и проявляется отношение общества или общественных групп к окружающей среде. А это означает, что существуют различные мнения по экологическим вопросам в каждом конкретном обществе. Экологическое сознание не является однородным, поскольку связано с общественными группами и их системой ценностей. Именно эти доминирующие ценности оказывают значительное влияние на экологическое сознание.

Третьим существенным элементом экологического сознания является экологическое поведение. Этому можно найти объяснение в том, что под экологическим сознанием подразумевают не только определенные знания людей и групп по экологическим проблемам, но и конкретные действия общества и отдельных людей по решению этих проблем. А без поведения отдельных людей подобные действия невозможны, поскольку именно конкретные люди переживают определенную экологическую

ситуацию, оценивают ее и определяют свое поведение на основе своей (и своей группы) системы ценностей.

Экологическое сознание также возникает и развивается под влиянием социальных сил и под воздействием изменений в системе ценностей. В связи с этим экологическое сознание как основа экологической политики может быть консервативным или прогрессивным. Именно поэтому, к примеру, экологическое сознание может быть положено в основу технических программ. Однако каждая из этих черт экологического сознания имеет относительный, а не абсолютный характер, зависит от общественно-экономических обстоятельств, в которых развивается сознание, и от изменений в системах ценностей отдельных стран. А такие изменения в системах ценностей промышленно развитых и развивающихся стран происходят и в настоящее время, и их ход можно предвидеть.

При принятии мер и развитии экологического сознания однако необходимо учитывать факторы, которые ограничивали или ограничивают его развитие. Можно выделить три основных: фактор прошлого, фактор настоящего, фактор будущего. Фактор прошлого проявляется прежде всего в существовавших в прошлом взглядах человека на природу. Для них были характерны доминирование человека над природой, неограниченная ее эксплуатация и подчинение удовлетворению своих потребностей. Фактор настоящего проявляется в психологической адаптации человека и общественных групп ко все большему загрязнению окружающей среды, что уменьшает способность человеческого сознания реагировать на угрозу основам существования человека. Фактор будущего выражен в ощущении человеком и общественными группами того, что не только современный мир характеризуется конфликтами и неизвестностью. В соответствии с таким ощущением человек предполагает, что в будущем может быть еще хуже, а значит, уменьшаются возможности человека для разработки экологических альтернатив.

Учитывая все выше сказанное, необходимо иметь в виду, что экологическое сознание является недостаточно развитым не только из-за низкого уровня экологических знаний, но из-за разноречия между этими знаниями, лежащими в основе экологической политики, т.е. в основе действий по охране и улучшению окружающей среды. Экологизация сознания, иными словами, - длительный и трудный процесс, требующий для своего осуществления многих объективных предпосылок (в массе своей до конца не осознанных), создание которых диктует необходимость коренной модернизации всех сфер общественного бытия.

### **3.88 Экономическая безопасность Российской Федерации: проблемы и перспективы**

В мировой экономической науке понятие экономической безопасности не используется, однако в нашей стране вопросы экономической безопасности в последние годы привлекают заметное общественное внимание.

Под экономической безопасностью страны может пониматься такое сочетание экономических, политических и правовых условий, которое обеспечивает устойчивое в длительной перспективе производство максимального количества экономических ресурсов на душу населения наиболее эффективным способом.

Важнейшим фактором, в значительной степени предопределяющим многие экономические и социальные характеристики страны, является уровень ее экономического развития, определяемый, как правило, величиной производимого валового внутреннего продукта на душу населения. Именно от его величины во многом зависят уровень, качество и продолжительность жизни населения, состояние его здоровья, качество питания, уровень образования, финансовые возможности государства и общества по обеспечению социальной защиты нетрудоспособных, достижению необходимой степени обороноспособности страны, развитию науки, искусства, культуры. Поэтому уровень экономического развития выступает одним из важнейших показателей состояния экономической безопасности.

По уровню экономического развития Россия к 1996 г. опустилась на 102-е место среди 209 стран и территорий мира и по мировым стандартам фактически стала слаборазвитой страной. Отставая от наиболее развитых стран мира в 6 - 7 раз, а от среднемирового показателя примерно на 30%, Россия не могла обеспечить своим гражданам уровень достатка, сопоставимый с показателями более богатых стран.

Уровень экономического развития является достаточно инертной характеристикой, а основные пропорции между странами сохраняются, как правило, в течение длительного периода. В этой связи Россия и другие страны с низким уровнем экономического развития, как полагает ряд современных исследователей, может сократить сложившееся отставание от передовых государств практически единственным способом – путем поддержания высоких и устойчивых темпов роста национальной экономики в течение длительного периода. Именно поэтому экономический рост, характеризуемый величиной темпов прироста (падения) валового внутреннего продукта на душу населения, представляет собой важнейший показатель экономической безопасности страны.

Фактические темпы экономического роста на душу населения в России в 1991--1996 гг. составляли отрицательную величину -8%. Они оказались ниже не только среднемировых показателей, но и показателей подавляющего большинства стран мира. Среди 209 стран и территорий планеты Россия по этому показателю в 1990-е годы занимала 196-е место. За 1990-е годы разрыв в отставании России от наиболее развитых стран мира существенно возрос. Ситуацию усугубляло отсутствие положительных темпов экономического роста и продолжающийся экономический спад. Эти показатели стали наиболее очевидными признаками критического состояния экономической безопасности страны.

Одним из наиболее важных факторов, влияющих на темпы экономического роста и, следовательно, предопределяющих состояние экономической безопасности, является экономическая политика. Межстрановые различия в проводимой экономической политике в большой степени могут быть сведены к различиям в масштабах участия государства в экономической жизни. Основными направлениями экономической политики государства выступают:

- государственное предпринимательство;
- бюджетная политика;
- денежная политика;
- валютная политика;
- внешнеторговая политика.

*Государственное предпринимательство.* Анализируя показатели удельного веса продукции государственных предприятий в ВВП (валовом внутреннем продукте страны) по 111 странам мира за 1978 - 1991 гг., в ИЭА (Институте экономического анализа) была выявлена зависимость среднегодовых темпов прироста валового внутреннего продукта на душу населения от масштабов государственного предпринимательства.

1 группа - страны с наименьшими значениями этого показателя - менее 3%. Среднегодовые темпы прироста ВВП на душу населения в странах этой группы оказались наибольшими - 1,6 %.

2 группа - страны, в которых продукция государственных предприятий составила от 3 до 10% ВВП. Темпы экономического роста стран в этой группе оказались в среднем 1,2 % в год.

3 группа - страны, где масштабы государственного предпринимательства колебались в пределах от 10 до 15 % ВВП. Темпы экономического роста были в среднем 1,0 % в год.

4 группа – страны, где удельный вес продукции государственных предприятий достиг 15 – 25 % ВВП. Темпы экономического роста составили 0,7 % в среднем в год.

5 группа – страны с максимальной долей ВВП, производимого на государственных предприятиях. Темпы развития экономики становятся отрицательными - минус 0,3% в среднем в год.

*Бюджетная политика.* Важнейшим направлением экономической политики в любой стране является ее бюджетная составляющая. Масштабы перераспределения национальных финансовых ресурсов через государственный бюджет наиболее полно отражаются в показателе удельного веса государственных расходов в ВВП. В соответствии с его величиной 88 стран, по которым имеются необходимые показатели для 1991 - 1996 гг., были разделены на пять групп.

Страны с минимальной величиной государственных расходов (менее 17% ВВП) демонстрируют самые высокие темпы прироста ВВП на душу населения - в среднем 2,4% в год. С увеличением масштабов государственных расходов относительно ВВП темпы экономического роста, как правило, снижаются. Минимальными (0,2% в год) они становятся в пятой группе стран, государственные расходы в которых превышают 45% ВВП.

Одной из важнейших частей государственных расходов выступает государственное потребление - расходы государства на закупку товаров и услуг, а также на заработную плату государственных служащих. Это та часть государственных расходов, которая не перераспределяется в виде трансфертов, субсидий, инвестиций, процентов по обслуживанию государственного долга, а потребляется непосредственно государственными организациями. 135 стран, по которым имеются соответствующие данные для 1991--1996 гг., были объединены в пять групп в зависимости от величины государственного потребления в ВВП. Закономерность, обнаруженная для всех государственных расходов, сохранила свое действие и для государственного потребления: чем больше масштабы последнего, тем, как правило, медленнее темпы экономического роста.

Обнаруживается, что чем больше размеры дефицита, тем ниже темпы экономического роста. Причем в группе стран, где величина бюджетного дефицита превышает 10% ВВП, темпы экономического роста становятся устойчиво отрицательными -0,8% в среднем в год. В группе стран, где государственные расходы меньше государственных доходов, где появляется профицит бюджета, наблюдаются самые высокие темпы экономического роста - в среднем более 2,8% в год.

Для финансирования бюджетного дефицита государство прибегает к внутренним и внешним займам. Государственный долг возрастает также в результате капитализации процентов по ранее полученным кредитам. Кроме того, он увеличивается вследствие

обязательств, принятых государством к исполнению, но по тем или иным причинам не профинансированных. Максимальные темпы экономического роста (более 3,0 % в среднем в год) в 1991 - 1996 гг. наблюдались в странах, сокращавших государственный долг не менее чем на 10 % ВВП ежегодно. В то же время в странах, где государственный долг ежегодно возрастал в среднем на 10 % ВВП и более, темпы экономического роста оказались устойчиво отрицательными (-3,4% в среднем в год).

*Денежная политика.* Власти иногда пытаются компенсировать денежной эмиссией недостаток частных кредитных ресурсов для финансирования бюджетного дефицита. Необходимость кредитов центрального банка мотивируют также важностью поддержки реального производства. Однако последствия неограниченной эмиссионной политики оказываются прямо противоположными.

В группе стран, в которых среднегодовые темпы прироста денежной массы за вычетом темпов прироста реального ВВП не превышали 3%, темпы экономического роста оказались максимальными 2,2% в год. Увеличение масштабов денежной эмиссии при прочих равных условиях приводит к замедлению темпов роста национальных экономик. В группе стран, в которых темпы прироста денежной массы за вычетом темпов прироста реального ВВП превысили 100%, наблюдалась отрицательная экономическая динамика (-1,9% в год).

Поскольку динамика денежной массы в большой степени предопределяет динамику инфляции, зависимость темпов экономического роста от темпов инфляции имеет весьма схожий характер. Максимальные темпы прироста ВВП на душу населения достигнуты в странах со среднегодовыми темпами инфляции ниже 3%. При повышении темпов инфляции темпы экономического роста, как правило, снижаются. При среднегодовых темпах инфляции от 40 до 100% в год экономический рост прекращается. При темпах инфляции, превышающих 100%, душевые показатели производства ВВП снижаются в среднем на 3% ежегодно.

*Валютная политика.* В дискуссиях об инструментах экономической политики иногда отмечают положительные последствия регулярной девальвации национальной валюты для долгосрочного стимулирования национального экспорта с целью ускорения роста производства. Но такие выводы не подтверждаются международными сравнениями. Зависимость темпов экономического роста от темпов девальвации, если и существует, то носит обратный характер. Максимальные темпы прироста ВВП на душу населения (2,3% в среднем в год) в 1991 - 1996 гг. были в странах, валюты которых в указанные годы не подешевели, а подорожали по отношению к американскому доллару.

Снижению курса национальной валюты по отношению к доллару в пределах от 0 до 5% в год соответствовали среднегодовые темпы экономического роста около 1,3%. При снижении курса валюты в пределах от 40 до 100% в год положительный экономический рост, как правило, прекращался. При темпах обесценения валют, превышавших 100% в год, среднегодовые темпы производства ВВП на душу населения падали в среднем до -2,8%.

*Внешнеторговая политика.* Еще одним инструментом, якобы обеспечивающим защиту национальных производителей от иностранной конкуренции и будто бы способствующим подъему реального производства, иногда считают повышение импортных пошлин. Увеличение налоговой нагрузки на внешнюю торговлю имеет прямо противоположные последствия. Максимальные темпы экономического роста (более 2,4% в среднем в год) в 1975 - 1996 гг. были зафиксированы в странах с минимальным уровнем налогообложения внешнеторгового оборота (менее 1%). Увеличение налогов на экспорт и импорт приводит к замедлению темпов экономического роста. Последние были минимальными (0,2%) в группе стран с максимальными значениями налоговой нагрузки (более 10% внешнеторгового оборота).

Анализ данных по большой совокупности стран мира позволили выявить следующие закономерности:

- темпы экономического роста в странах современного мира находятся в обратной зависимости от масштабов деятельности государства;
- максимальные темпы экономического роста обеспечиваются при минимальном участии государства в экономической жизни, а минимальные темпы роста при его максимальном участии;
- при увеличении масштабов деятельности государства темпы роста, как правило, снижаются, при ослаблении экономического бремени государства повышаются.

Направления экономической политики государства выступают определяющими факторами экономической безопасности страны, а количественные характеристики государственной деятельности - показателями ее экономической безопасности. Усиление активности государства, как правило, ведет к снижению темпов экономического роста, а следовательно, и к снижению уровня экономической безопасности страны. Обеспечение более высокого уровня экономической безопасности возможно лишь при сокращении масштабов вмешательства государства в экономическую жизнь.

С этой точки зрения становится понятным, что произошло в России и в ряде других постсоветских стран в конце 80-х и в течение 90-х

годов. Именно многократное увеличение масштабов вмешательства государства в экономическую жизнь привело страну в течение 1990-х гг. к беспрецедентному экономическому и социальному кризису, далеко отбросившему ее от многих стран современного мира.

Отсюда ряд современных отечественных экономистов указывает на то, что преодоление экономического кризиса возможно лишь на путях последовательной либерализации экономической жизни, дальнейшего снижения бремени государства путем:

- радикального сокращения государственных расходов;
- обеспечения бездефицитного бюджета, достижения и поддержания его профицита;
- отказа от новых заимствований как внутренних, так и внешних;
- прекращения наращивания государственного долга, перехода к выплате его основной части;
- завершения приватизации остающихся государственных предприятий;
- приватизации государственных обязательств;
- проведения жесткой денежной политики;
- безусловного обеспечения стабильности национальной валюты;
- снижения до полной ликвидации импортных таможенных пошлин;
- масштабного дерегулирования экономической деятельности.

Благодаря последовательному проведению именно такой политики многие небогатые и слаборазвитые страны добивались устойчивого экономического роста и повышения жизненного уровня своих сограждан.

### **3.89 Экспертные (субъективные) методы социального прогнозирования**

Эксперт – квалифицированный специалист, привлекаемый для формирования оценок относительно объекта прогнозирования. Экспертная группа – коллектив экспертов, сформированный по определенным правилам. Суждение эксперта или экспертной группы относительно поставленной задачи прогноза называется экспертной оценкой; в первом случае используется термин «индивидуальная экспертная (прогнозная) оценка», а во втором – «коллективная экспертная (прогнозная) оценка». Способность эксперта создавать на базе профессиональных знаний, интуиции и опыта достоверные оценки

относительно объекта прогнозирования характеризует его компетентность. Последняя имеет количественную меру, называемую коэффициентом компетентности. То же справедливо и в отношении экспертной группы: компетентность экспертной группы – это ее способность создавать достоверные оценки относительно объекта прогнозирования, адекватные мнению генеральной совокупности экспертов; количественная мера компетентности экспертной группы определяется на основе обобщения коэффициентов компетентности отдельных экспертов, входящих в группу.

Экспертный метод прогнозирования – метод прогнозирования, базирующийся на экспертной информации. В теоретическом аспекте правомерность использования экспертного метода подтверждается тем, что методологически правильно полученные экспертные суждения удовлетворяют двум общепринятым в науке критериям достоверности любого нового знания: точности и воспроизводимости результата. В таблице даны наименования и краткие характеристики основных экспертных методов, используемых при разработке социально-экономических прогнозов.

*Экспертные методы прогнозирования Таблица 9*

п/п	Метод	Краткая характеристика метода
	Дельфийский	Выявление согласованной оценки экспертной группы путем независимого анонимного опроса экспертов в несколько туров, предусматривающего сообщение экспертам результатов предыдущего тура
	Индивидуальная экспертная оценки	Использование в качестве источника информации оценки одного эксперта
	Интервью	Метод индивидуальной экспертной оценки, основанный на беседе прогнозиста с экспертом по схеме «вопрос-ответ»
	Коллективной генерации идей	Основан на стимулировании творческой деятельности экспертов путем совместного обсуждения конкретной проблемы,

		<p>регламентированного определенными правилами: 1) запрещением оценки выдвигаемых идей; 2) ограничением времени одного выступления с допущением многократных выступлений одного участника; 3) приоритетом выступления эксперта, развивающего предыдущую идею; 4) оценкой выдвинутых идей на последующих этапах; 5) фиксацией всех выдвинутых идей.</p> <p>На основе метода коллективной генерации идей разработаны <i>методы управляемой генерации идей, деструктивной отнесенной оценки, стимулированного наблюдения</i> и др.</p>
	Коллективной экспертной оценки	Выявление обобщенной оценки экспертной группы путем обработки индивидуальных независимых оценок, вынесенных экспертами, входящими в группу
	Матричный	Матричная интерпретация экспертных оценок связей отдельных аспектов
	Морфологическая матрица	Матричный метод прогнозирования, использующий морфологический метод
	Морфологический	Выявление структуры объекта прогнозирования и оценка возможных значений ее элементов с последующим перебором и оценкой вариантов сочетаний этих значений
	Построения прогнозного сценария	Установление последовательностей состояний объекта прогнозирования при различных прогнозах фона
0	Эвристического прогнозирования	Построение и последующее усечение дерева поиска экспертной оценки с использованием эвристических приемов и логического

		анализа прогнозной модели
1	Экспертны х комиссий	Объединение в единый документ разработанных соответствующими экспертными группами оценок прогнозов по отдельным аспектам объекта

Описание некоторых наиболее распространенных экспертных методов прогнозирования. Методы коллективной экспертизы предполагают получение обобщенного мнения в ходе совместного обсуждения поставленной проблемы группой экспертов, находящихся в непосредственном контакте. К этим методам можно отнести: 1) совещание - метод открытого обсуждения («метод комиссий»); 2) метод «мозговой атаки»; 3) метод «суда»; 4) метод Дельфи.

Метод комиссий предполагает проведение общей дискуссии с целью выработки единого мнения по обсуждаемому кругу вопросов. Типичным примером использования этого метода являются регулярно проводимые конъюнктурные совещания по основным товарным рынкам. Рассматриваемая проблема должна быть сформулирована четко и лаконично. Использование метода комиссий позволяет в ряде случаев выработать коллективное мнение по рассматриваемой проблеме, избежать предубеждения и субъективизма отдельных экспертов. Однако «метод комиссий» имеет существенные недостатки, поскольку здесь большую роль играют такие психологические факторы, как мнения авторитетов, к которым обычно присоединяются остальные участвующие в обсуждении лица, не высказывая своей собственной точки зрения. Часто подобные обсуждения сводятся к спору двух-трех «сильных» личностей, в результате чего мнения других присутствующих остаются в тени. Отрицательное значение в некоторых случаях может иметь также нежелание эксперта отказаться от публично высказанного ранее мнения, его консерватизм, выражающийся в следовании за оценками большинства.

Одной из попыток преодоления недостатков метода комиссий является метод «мозговой атаки» (который также называют мозговым штурмом, методом коллективной генерации идей и методом группового рассмотрения с отнесенной оценкой). Принципиальной особенностью этого метода является абсолютное исключение в ходе решения проблемы критики и какой-либо оценки высказываемых идей. Сущность метода мозговой атаки заключается в разделении решения двух задач: генерирования новых идей, а также анализа и оценки предложенных идей. Соответственно образуются две разные группы: группа генераторов идей и группа аналитиков. Группа генераторов идей состоит из 5-15 человек, но

может быть и больше. Члены этой группы не обязательно должны быть специалистами по обсуждаемой проблеме, но должны понимать поставленную задачу. Более того, для исключения предвзятости и профессиональной узости круг специалистов должен быть как можно шире. Никто не должен стесняться. Члены группы не должны быть лично или коллективно заинтересованы в определенном варианте решения проблемы.

Проведение заседаний по методу мозговой атаки основывается на гипотезе, что среди большого числа выдвигаемых идей есть, по меньшей мере, несколько ценных. В соответствии с этим правила проведения подобных заседаний формулируются следующим образом. Необходимо концентрировать внимание участников на одной, четко сформулированной проблеме, но при этом важно подхватывать любую идею, даже если ее практическая ценность в данный момент окажется сомнительной; не объявлять ложной и не прекращать исследования ни одной идеи, не стараться априори оценить значение любой из них. Такие условия оказывают поддержку участникам обсуждения, их поощрение, освобождая их от скованности. Ситуация «мозговой атаки» способствует развитию творческого мышления участников экспертизы и появлению новых идей.

«Мозговой атакой» руководит ведущий, основной задачей которого является всякое поощрение свободного творчества, свободного высказывания идей и абсолютное недопущение критики, вплоть до удаления критикующих с заседания. Сеанс начинается со вступительного слова ведущего, объясняющего проблему и необходимость ее решения, а также напоминающего правила заседания, которые целесообразно написать на плакате, вывешенном для всеобщего обозрения. Затем ведущий предлагает начать выдвигать идеи или выдвигает для начала сам одну-две идеи. Ведущий должен стимулировать поток идей, выполнять роль «затравщика», если таковых не окажется среди членов группы. Он должен быть совершенно беспристрастен, ни при каких обстоятельствах не проявлять свою особую осведомленность в рассматриваемом вопросе и не подчинять группы своей воле, не навязывать определенное направление мышления. В то же время ведущий должен следить, чтобы не была забыта основная идея - решение определенной проблемы и заседание не превратилось бы в соревнование в остроумии, в нагромождение нелепостей. При этом заседание должно проходить живо, «с огоньком». Сеанс продолжается от 15-20 до 40-45 минут без перерывов и заканчивается, как правило, естественно, когда поток предложений иссякает. Время выступления должно быть не более одной-двух минут. Выступать можно несколько раз, но лучше не подряд. Если количество

участников сеанса слишком велико, то ведущий может разделить их на две группы, работающие отдельно, назначив еще одного ведущего.

Метод «мозговой атаки» в настоящее время используется в качестве вспомогательного приема при анализе и принятии решений. Это объясняется, прежде всего, трудностями, встающими перед исследователями при организации подобного рода экспертизы. В частности, важнейшим моментом успешного проведения заседаний по методу мозговой атаки является наличие руководителя, который должен следить за соблюдением всех вышеизложенных правил и всячески поощрять дискуссию. Выбор такого лица часто бывает чрезвычайно трудным.

Метод суда основан на том, что организация работы коллектива экспертов осуществляется в соответствии с правилами ведения судебного процесса. Его использование особенно полезно при наличии нескольких подгрупп экспертов, каждая из которых отстаивает свою точку зрения. «Подсудимым» является анализируемая проблема. Группа заинтересованных в ее правильном решении лиц выполняет роли судьи и заседателей. Лидеры, высказывающие альтернативные точки зрения групп экспертов, находятся на месте «прокурора» и «защиты». Роль «свидетелей» выполняют различные факты, литературные источники, результаты экспериментов и, в конце концов, эксперты соответствующих «враждующих» групп. «Защита» отстаивает свою идею, «прокурор» ее «обвиняет» - критикует. Затем соответствующие стороны могут поменяться местами. «Суд» ведет обсуждение и выносит окончательное решение.

Метод Дельфи получил свое название от греческого города Дельфи и мудрецов, славившихся в древности предсказаниями будущего. Впервые этот метод, разработанный в американской исследовательской организации «РЭНД Корпорейшен» О. Хелмером, Н. Долки и Т. Гордоном, использовался для целей военного научно-технического прогнозирования будущего. Метод Дельфи представляет собой ряд последовательно проводимых процедур, направленных на формирование группового мнения. Для этого метода характерны: 1) анонимность индивидуальных опросов, достигаемая за счет специальных анкет; 2) регулируемая (организатором экспертизы) обратная связь, осуществляемая за счет проведения нескольких туров опроса; 3) групповой отчет, получаемый с помощью статистических методов. Анонимность опроса ослабляет влияние других экспертов на ответы данного эксперта. Проведение опросов в несколько туров, в течение которых эксперты знакомят с результатами предыдущих этапов опроса, с анонимными ответами других экспертов (что может привести к

изменению взгляда данного эксперта), позволяет уменьшить разброс в индивидуальных ответах и сближить точки зрения экспертов.

В основе метода Дельфи лежат следующие предпосылки: 1) поставленные в анкете вопросы должны допускать выражение ответа в виде числа; 2) эксперты должны располагать достаточной информацией для того, чтобы дать оценку; 3) ответ на каждый вопрос (оценка) должен быть обоснован экспертом.

Работа экспертов по методу Дельфи строится по следующему алгоритму: 1) формулировка задачи; 2) выявление мнения каждого эксперта; 3) выявление преобладающего мнения; 4) выявление крайних суждений; 5) формулирование принципиальных расхождений между экспертами; 6) исследование причин расхождения во мнениях; 7) доведение до всех экспертов, участвующих в экспертизе, результатов, выданных каждым экспертом, и результатов обработки мнений; 8) анализ экспертом указанных выше результатов и переоценка своего первоначального мнения (или сохранение его в силе); 9) выявление преобладающего мнения.

Обычно бывает достаточно двух-четырех раундов, чтобы выработалось общее мнение, которое можно считать достоверным.

Метод Дельфи строится на интуиции экспертов. Интуитивный подход не всегда приводит к нужным результатам, особенно при решении задач большой сложности, а социальное прогнозирование все чаще сталкивается именно с такими задачами. Изучение интуитивных прогнозов обнаруживает, что они представляют собой скорее беспорядочные обрывки систематического мышления, некритические экстраполяции нынешнего состояния дел и повторения других прогнозов.

Как правило, метод Дельфи позволяет выявить преобладающее суждение опрашиваемых по избранному кругу проблем. Он особенно пригоден для составления краткосрочных прогнозов, предсказания локальных событий, т.е. в сравнительно простых случаях. Но использование метода экспертных оценок в любом его варианте для долгосрочного, комплексного и тем более глобального социального предвидения повышает надежность прогнозов.

Наряду с положительными сторонами метода экспертных оценок необходимо отметить и его некоторые недостатки и ограниченности. Он достаточно громоздок, так как много времени уходит на каждый цикл получения ответов экспертов, дающих довольно большой объем информации. Кроме того, поскольку метод основан на интуиции и субъективных взглядах опрашиваемых, качество оценки прямо зависит от квалификации экспертов.

Морфологический синтез. Данный метод также играет большую роль в прогнозировании. Этот метод предусматривает получение систематической информации по всем возможным параметрам изучаемой проблемы. Метод морфологического синтеза предполагает полное отсутствие какого-либо предварительного суждения или обсуждения. Данный метод отвечает на следующие типы вопросов:

а) какие средства необходимы для получения прогнозной информации;

б) какова последовательность наступления событий;

в) как проследить применение всех средств, или всех методов, или всех этапов решения данной проблемы? Но особенно значимое в этом методе требование – не упустить ни одной возможности, ничего не отбрасывая без предварительного исчерпывающего исследования.

Прогнозные сценарии. В числе методов, применяемых в социальном прогнозировании, значительную роль выполняют прогнозные сценарии. С их помощью устанавливается логическая последовательность с целью показать, как исходя из реальной ситуации может шаг за шагом разворачиваться будущее состояние объекта исследования, социального процесса или явления.

Основное значение прогнозного сценария связано с определением перспектив развития, основной его линии, а также с выявлением основных факторов фона развития и критериев для оценки уровней достижения цели.

Прогнозные графы. Прогнозные графы являются математическими моделями прогнозных сценариев. Они могут быть ориентированными или неориентированными, содержать или не содержать циклы. Совместно с «деревом целей» они определяют развитие объекта в целом, участвуют в формулировке прогнозных целей, сценария, в определении уровней и критериев эффективности прогнозов.

### **3.90 ЭТИЧЕСКИЕ ПРИНЦИПЫ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ**

Соблюдение разумных интересов клиента. Под разумными понимаются интересы: 1) находящиеся в компетенции социальной службы; 2) не противоречащие законодательству и морали; 3) объективно выполнимые. Социальный работник должен помочь клиенту расставить приоритеты в решении задач.

Личная ответственность социального работника за нежелательные для клиента и общества последствия его действий. Его ответственность носит более серьезный характер, чем ответственность клиента, который

озабочен решением лишь собственных проблем. Социальный работник должен постараться предвидеть даже самые отдаленные последствия его действий, однако не следует всю ответственность за действия клиента и его окружения «взваливать» на социального работника.

Уважение права клиента на принятие самостоятельного решения на любом этапе совместных действий. Это уважение прав человека самостоятельно определять свою судьбу, стиль жизни, взгляды, убеждения и проч. Предлагая клиенту план действий, социальный работник должен быть готов к тому, что его, возможно, придется изменить. Если точка зрения клиента является иррациональной, то социальный работник должен постараться ее переменить. Последнее слово всегда остается за клиентом, при полном несоответствии взглядов на проблему клиент может сменить социального работника, как и наоборот – социальный работник может отказаться от клиента. Это крайний вариант, который лучше не использовать в целях поддержания престижа профессии в обществе.

Конфиденциальность – один из ведущих принципов взаимоотношений социального работника и клиента. Клиент должен знать, какая информация о нем является конфиденциальной и останется в пределах кабинета социального работника. Сведения о клиенте можно сообщить третьему лицу (руководство социальной службы, врач, юрист, родственники и знакомые клиента) только с разрешения клиента. При этом вопрос конфиденциальности должен не противоречить законодательству РФ, которое в некоторых случаях, в целях безопасности общества, предполагает разглашение профессиональной тайны и даже обязывает к этому.

Доброжелательность – основной принцип общения с клиентом. Благодаря этому качеству клиент относится к социальному работнику не как к бездушному чиновнику, а как к живому человеку, желающему помочь.

Бескорыстие. В подавляющем большинстве стран социальная работа не является высокооплачиваемой деятельностью. Это само собой предполагает, что социальные работники – люди, в большинстве своем, бескорыстные. Профессионал не получает денег непосредственно от клиента, даже если речь идет о платных услугах, клиент платит учреждению, учреждение – социальному работнику. Кроме того, социальный работник зачастую делает для клиента значительно больше, чем предписывается должностной инструкцией.

Честность и открытость – основа взаимоуважения клиента и специалиста. Клиент – полноправный союзник и партнер, поэтому имеет

право на правдивую информацию. Нельзя скрывать от клиента негативные моменты, следует его ознакомить, но в деликатной форме.

Этический кодекс социального работника: понятие, функции, особенности. Потребность в создании специфических систем морали – кодексов для различных сфер профессиональной деятельности неодинакова. Особо остро она ощущается тогда, когда деятельность специалистов направлена непосредственно на человека, когда человек является объектом деятельности, причем степень индивидуализации труда высока. В этом случае мораль имеет огромное значение, так как нравственность представителей таких профессий, их отношение к выполнению профессионального долга во многом определяют качество их работы и конечный результат.

В практике социальной работы уже имеется целый ряд средств для регулирования поведения и действий специалистов. В системе социальной защиты населения действует система правового регулирования отношений между участниками процесса – Конституция Российской Федерации, законы РФ, указы президента и распоряжения местных органов власти и система административного регулирования – уставы, положения, штатные расписания, должностные инструкции, приказы и т. п. Предусмотрена также система отчетности и формального контроля за деятельностью учреждений социальной защиты и отдельных социальных работников. Но вместе с тем всем эти средства не могут быть признаны достаточными. Они не могут охватить всего разнообразия отношений и ситуаций, возникающих в практике социальной работы повседневно. Это делает необходимым разработку и введение более гибкой и более действенной системы контроля, отражающей глубинную сущность социальной работы как профессиональной деятельности. Такой системой контроля является этический кодекс социального работника, формирующий основные принципы профессиональной морали и указывающий на специфику черт личности, делающих ее профессионально пригодной к социальной работе, а также освещающий функции, возложенные на социальную работу обществом.

Набор этических норм, рациональный, откорректированный и проверенный временем, приобретает статус кодекса – свода нравственных норм, предписываемых к исполнению, принятого ассоциацией или союзом профессиональных социальных работников и в дальнейшем служащего стандартом этических отношений в профессиональной деятельности. Из данного определения следует, что основная цель этического кодекса социального работника – содействовать воплощению идеалов гуманизма, нравственности и социальной

справедливости, а главная задача – служить эталоном деятельности социального работника.

Этические кодексы выполняют определенные функции, как в обществе, так и в самой профессиональной деятельности. Функции этических кодексов:

- обеспечить адекватную профессии этическую регламентацию;
- создать единую морально-нравственную основу профессиональной деятельности;
- служить базовым критерием для определения профессиональной пригодности специалиста;
- унифицировать поведения специалистов на основе предъявляемых к ним этических требований;
- обеспечить однонаправленность действий на основе определенной общей системы ценностей;
- обеспечить непротиворечивость этических норм, положенных в основу деятельности;
- обеспечить этичность поведения и действий социальных работников, их коллективов и социальных служб;
- гарантировать осуществление прав клиентов;
- гарантировать возможность взаимозаменяемости работников;
- обеспечить преемственность действий как отдельных работников, так и социальных служб;
- дать социальным работникам определенную свободу действий для решения поставленных задач в рамках этических норм и принципов;
- содействовать повышению уровня моральности – социальных работников,
- их клиентов и социального окружения клиентов, всего общества;
- обосновать необходимость постоянного нравственного совершенствования специалистов;
- повысить авторитет социальной работы в обществе;
- гарантировать этическую чистоту профессии.

В основе этических нормативов социальной работы в нашей стране лежат шесть основных источников:

- общечеловеческие ценности;

- этические традиции благотворительности;
- ценности современного российского общества;
- этические нормативы зарубежных стран;
- специфические ценности современной российской социальной работы;
- личностные ценности и идеалы специалистов.

Этический кодекс должен соответствовать определенным требованиям:

- он должен опираться на опыт деятельности в сфере социальной защиты населения, фундаментальную и прикладную науку;
- он должен соответствовать общечеловеческим ценностям;
- он должен быть многофункциональным, применимым во всех видах взаимодействия и отношений, возникающих в социальной работе;
- он должен базироваться на принципах, наиболее полно отражающих сущность профессиональной деятельности;
- принципы и нормы кодекса должны отличаться доступностью для усвоения и выполнения.

В рамках кодексов профессиональная мораль существует как упорядоченная совокупность согласованных требований, а требования в свою очередь могут быть сведены к двум группам нормативов: 1) требования к качеству, содержанию и результатам профессиональной деятельности; 2) требования к личности профессионала.

Основой этического кодекса социального работника является моральная норма – общее содержательное требование к поведению и деятельности социального работника, справедливое во всех ситуациях и обстоятельствах. Нормы могут иметь разную степень обобщения, поэтому различают общие и частные нормы.

Помимо норм, этический кодекс содержит и моральные правила – конкретные требования к поведению и деятельности специалиста в процессе его труда. Моральные правила более гибки и подвижны, они отражают динамику развития общественных отношений и системы социальной защиты населения, постоянно обогащаются.

Этический кодекс содержит также принципы, которыми должен руководствоваться социальный работник. Принципы, заложенные в кодексе, носят не абсолютный характер: если они вступают в противоречие с моральной нормой, то предпочтение отдается последней.

Этический кодекс отражает обычаи и традиции, поэтому этические кодексы социальных работников разных стран не могут не иметь различий, связанных со спецификой менталитета различных

народов, уровнем социальноэкономического развития, статусом социальной работы в обществе и культуры нации. Однако все они имеют общие цели и задачи, чем обусловлено их сходство.

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>1. Рабочая программа по междисциплинарному экзамену для студентов направления 39.03.02 «Социальная работа» (И.Б.Ардашкин, А.Ю. Чмыхало)...</b>	<b>3</b>
<b>2. Структура экзаменационного билета по МДЭ для бакалавров по специальности «Социальная работа» (И.Б. Ардашкин, П.Б. Тычкин) ...</b>	<b>14</b>
<b>3. Ответы на вопросы по МДЭ для бакалавров по специальности «Социальная работа».....</b>	<b>15</b>
3.1 Антропологические аспекты социальной политики и социальной работы в России .....	15
3.2 Безопасность: концептуальные подходы (А.Ю. Чмыхало).....	17
3.3 Безопасность: понятие, классификация (А.Ю. Чмыхало).....	21
3.4 Биосоциокультурная сущность человека. Понятие общества. Роль общества в формировании человеческого бытия (Г.К.Гульбин).....	26
3.5 Бихевиористские подходы к управленческой деятельности (Г.К. Гульбин).....	28
3.6 Государственная политика по проблемам миграции .....	31
3.7 Государственная политика в области занятости (Р.Б. Квеско).....	36
3.8 Государственные и негосударственные структуры, гарантирующие социально-политическую свободу личности .....	41
3.9 Государственные и негосударственные пенсионные фонды, их характеристика(И.В. Брылина).....	44
3.10 Гражданское общество как субъект и объект социальной политики .....	47
3.11 Демографическая ситуация в современной России, приоритеты миграционной политики России на современном этапе .....	49
3.12 Женский вопрос: его сущность и эволюция, социальное положение и проблемы женщин в России (Г.К. Гульбин).....	53
3.13 Исторические корни и истоки социальной экологии (И.Б. Ардашкин).....	57
3.14 Источники и структура этических нормативов социальной работы (Е.В. Рубанова).....	59
3.15 Консультирование и его задачи. Технологии проведения консультаций и их специфика (И.Б.Ардашкин).....	64
3.16 Конфликтология как наука. Понятие конфликта: природа, типология, структура, динамика конфликта (И.В. Брылина).....	68

3.17 Личность как субъект и объект социальной политики (Ю.С. Плотников).....	74
3.18 Медико-социальная работа: основные понятия и категории, цель и объекты, принципы (К.В.Макарова).....	77
3.19 Медико-социальная реабилитация (Ю.С. Плотников).....	78
3.20 Методы верификации прогнозов. Достоверность и качество прогноза. Критерии качества прогноза (О.В. Ботьева).....	82
3.21 Методы социальной диагностики и их характеристика (И.Б. Ардашкин).....	84
3.22 Механизм социального управления занятостью (Р.Б. Квеско).....	88
3.23 Модели социальной работы, их характеристика (И.Б. Ардашкин).....	93
3.24 Моделирование в социальном прогнозировании: виды моделей, принципы построения прогнозных моделей (О.В. Ботьева).....	99
3.25 Молодежь как особая социально-демографическая группа. Структура и задачи социальной службы для молодежи (В.Н.Фадеева).....	105
3.26 Основные требования к профессиональным знаниям и навыкам специалиста по социальной работе (Е.В. Рубанова).....	109
3.27 Нормативно-правовые основы медико-социальной работы в современной России: состояние, проблемы, перспективы (К.В. Макарова).....	110
3.28 Общественное и частное призрение в России со второй половины XIX в. по 1917 г. (А.Ю. Чмыхало).....	112
3.29 Общая характеристика пенсионных правоотношений, основные нормативно-правовые акты, регулирующие пенсионное обеспечение граждан в современной России (И.В. Брылина).....	116
3.30 Основные виды социальных прогнозов, типы и этапы разработки прогноза (О.В. Ботьева).....	118
3.31 Основные группы методов социальной работы и их характеристика (И.Б. Ардашкин).....	121
3.32 Основные задачи и направления социально- реабилитационной деятельности. Принципы и специфика социальной реабилитации (Ю.С. Плотников).....	124
3.33 Основные подходы в социальном прогнозировании, их характеристика и особенности (О.В. Ботьева).....	127

3.34 Основные положения современной отечественной концепции медико-социальной работы, место социально-медицинской работы среди смежных видов деятельности (К.В. Макарова).....	129
3.35 Особенности исторических типов риторики. Виды ораторского искусства (Г.К.Гульбин).....	131
3.36 Особенности патогенетической и профилактической направленности медико-социальной работы (К.В. Макарова ).....	135
3.37 Отечественный и зарубежные кодексы социального работника (Е.В. Рубанова).....	136
3.38 Пенсия: понятие и виды (по старости, за выслугу лет, по инвалидности, по случаю потери кормильца) (И.В. Брылина).....	138
3.39 Подходы при классификации основных сфер жизнедеятельности человека и их характеристика (О.В. Ботьева).....	140
3.40 Понятие и виды трудового стажа, порядок подтверждения трудового стажа, специально-правовое значение трудового стажа (Р.Б. Квеско).....	142
3.41 Понятие «бездомность»: причины и виды. Пути и методы решения проблемы бездомности в России (В.Н. Фадеева).....	144
3.42 Понятие «безработица», основные формы безработицы, основные социально-экономические проблемы занятости в современной России (Р.Б. Квеско).....	148
3.43 Понятие внутриличностного конфликта, проявления и источники внутриличностного конфликта (И.В. Брылина).....	153
3.44 Понятие группового конфликта. Типология, подходы к интерпретации (ситуационный, мотивационный и когнитивный) (И.В. Брылина).....	157
3.45 Понятие «девиантность»: причины, виды, формы проявления девиантного поведения. Формы социального контроля девиантного поведения (О.В. Ботьева).....	161
3.46 Понятие инвалидности и ее виды (Р.Б.Квеско).....	168
3.47 Понятие межличностного конфликта, взаимосвязь с другими видами конфликтов. Подходы к интерпретации межличностного конфликта (мотивационный, когнитивный, ролевой) (И.В. Брылина).....	170

3.48 Понятие «миграция»: виды, причины. Правовые аспекты социальной работы с мигрантами (О.В. Ботьева).....	173
3.49 Понятие «научное социальное прогнозирование»: объекты, уровни, функции социального прогнозирования. Взаимосвязь прогнозирования, планирования и управления (О.В. Ботьева).....	178
3.50 Понятие «Этика социальной работы»: понятие, объект, предмет, цель и задачи, основные категории. Этические критерии поведения социального работника (Е.В. Рубанова).....	184
3.51 Правовой статус гражданина: понятие, социальное значение, основные гражданские права личности. Правосубъектность, правоспособность и дееспособность личности (Ю.С. Плотников).....	189
3.52 Предмет социальной экологии. Законы социальной экологии (И.Б. Ардашкин).....	191
3.53 Причины возникновения безработицы и регулируемые факторы (Р.Б. Квеско).....	194
3.54 Проблемы и приоритеты военной безопасности России (А.Ю. Чмыхало).....	196
3.55 Развитие системы государственного призрения в России (с XVIII века по вторую половину XIX века.) (А.Ю. Чмыхало).....	199
3.56 Развитие теории социальной работы в Западной Европе и США на рубеже XIX – XX вв. (А.Ю. Чмыхало).....	203
3.57 Речь и культура речи, их социальное место и значимость. Особенности культуры бытового и делового общения (Г.К. Гульбин).....	207
3.58 Риторические методы аргументирования. Основные требования к аргументированию (Г.К. Гульбин).....	211
3.59 Российские информационно-правовые системы (С.Б. Квеско).....	214
3.60 Сеть учреждений здравоохранения и социальной защиты населения как организационная основа становления и развития медико-социальной работы в России, место и роль негосударственных учреждений и общественных организаций в становлении и развитии социально-медицинской работы .....	218
3.61 Содержание и методика медико-социальной работы в стационарных и полустационарных учреждениях социального обслуживания, в учреждениях социального обслуживания	

на дому: общее и различное(К.В.Макарова).....	222
3.62 Содержание и методика медико-социальной работы в учреждениях здравоохранения психиатрического, наркологического, онкологического, инфекционного профиля (К.В. Макарова).....	223
3.63 Содержание и методика медико-социальной работы в образовательных учреждениях (К.В. Макарова).....	225
3.64 Содержание и методика социально-медицинской работы в отделениях дневного или ночного пребывания муниципальных центров социального обслуживания, в комплексных центрах социального обслуживания населения, территориальных центрах социальной помощи семье и детям, центрах помощи детям, оставшимся без попечения родителей: общее и различное (К.В. Макарова).....	227
3.65 Соотношение антропологии, социальной (культурной) антропологии, социологии, психологии и социальной работы (Г.К. Гульбин).....	229
3.66 Социальная безопасность как составная часть национальной безопасности (А.Ю.Чмыхало).....	231
3.67 Социальная политика как система (Ю.С. Плотников).....	236
3.68 Социальная реабилитация как одна из технологий социальной работы (Ю.С.Плотников).....	238
3.69 Социальная служба: определение, виды социальных служб в РФ. Современные подходы к развитию государственных структур социальной помощи населению (Ю.С. Плотников).....	240
3.70 Социально-психологический аспект реабилитации (Ю.С. Плотников).....	241
3.71 Социальное положение и психологические особенности пожилых людей. Медико-социальная реабилитация пожилых, специфика социального попечительства над пожилыми людьми (Ю.С. Плотников).....	245
3.72 Социальное проектирование и планирование (И.Б. Ардашкин).....	249
3.73 Социальный конфликт: понятие, типология, природ (И.В. Брылина).....	253
3.74 Социолого-ориентированные модели социальной работы, их характеристика (И.Б. Ардашкин).....	258
3.75 Становление и развитие системы социального обеспечения в СССР (А.Ю. Чмыхало).....	263
3.76 Становление церковно-государственной системы	

помощи и поддержки в России в XIV – XVII вв. (А.Ю. Чмыхало).....	266
3.77 Субъекты социально-экологической политики (И.Б. Ардашкин).....	270
3.78 Сущность и особенности отношений между социально-этническими общностями, причины обострения отношений между ними, социальная работа в разрешении проблем межэтнических отношений (О.В. Ботьева).....	274
3.79 Теория социальной работы: объект и предмет исследования теории социальной работы (Ю.С.Плотников).....	278
3.80 Технологии социально-медицинской работы с лицами, живущими и работающими в экстремальных условиях: военнослужащими, с лицами, отбывающими наказание в местах лишения свободы, с инвалидами (В.Н. Фадеева).....	280
3.81 Фактографические (объективные) методы социального прогнозирования (О.В.Ботьева).....	283
3.82 Феномен «старения населения» и его последствия для социума. Основные подходы к понятию «старость». Актуальные проблемы лиц пожилого возраста в России и за рубежом (О.Б. Шульгина).....	289
3.83 Феномен человека. Антропогенез. Происхождение и эволюция человека. Пол и раса как понятия антропологии (Г.К. Гульбин).....	293
3.84 Человек как личность. Индивид, индивидуальность, личность. Духовный мир человека(Г.КГульбин).....	297
3.85 Эволюция теории менеджмента (Макаренко Н.И.).....	300
3.86 Экологический кризис и формы его проявления. Причины экологического кризиса, его социальные аспекты. Пути преодоления экологического кризиса (И.Б. Ардашкин).....	305
3.87 Экологическое сознание и социальный аспект его функционирования (И.Б.Ардашкин).....	307
3.88 Экономическая безопасность Российской Федерации: проблемы и перспективы (И.Б. Ардашкин).....	311
3.89 Экспертные (субъективные) методы социального прогнозирования (О.В. Ботьева).....	316
3.90 Этические принципы в социальной работе. Этический кодекс социального работника, понятие, функции, особенности (Е.В. Рубанова).....	324