Источник: Архив журнала «Управление персоналом».

Попробуйте определить свои основные потребности и оценить степень их удовлетворенности, используя следующий тест.

Итак, вам следует проранжировать 15 утверждений, попарно сравнивая их между собой: прочитать первое утверждение, сравнить его со вторым (вслух проговорить «я хочу...» и подставить выбранное утверждение).

В первую клетку первой колонки таблицы впишите номер утверждения, которое вам понравилось больше (1 или 2). Продолжите сравнения: первое с третьим, первое с четвертым... с 15-м.

Таким образом заполните первую колонку.

Вторую колонку заполните, сравнивая второе утверждение с третьим, затем с четвертым... с 15-м. При этом следующая колонка уменьшается на одну клетку. Таким образом нужно заполнить все колонки.

Таблица 1 – Попарное сравнение утверждений

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
															Сумма выборов (баллов)

Утверждения:

1. Добиться признания и уважения.
2. Иметь хорошие отношения с людьми.
3. Обеспечить свое будущее.
4. Зарабатывать себе на жизнь.
5. Иметь хороших собеседников.
6. Упрочить свое положение.
7. Развивать свои силы и способности.
8. Обеспечить себе материальный комфорт.
9. Повышать уровень мастерства и компетентности.
10. Избегать неприятностей.
11. Стремиться к новому и неизведанному.
12. Обеспечить себе положение влияния.
13. Покупать хорошие вещи.
14. Заниматься делом, требующим полной отдачи.
15. Быть понятой(-ым) другими.

Ключ к тесту

А. Подсчитайте количество выборов (баллов), выпавших на каждое утверждение. Запишите количество баллов в последней колонке таблицы. Выберите пять утверждений, получивших наибольшее количество баллов, и расположите их в порядке возрастания. Это наиболее актуализированные ваши потребности.

Б. Распределите утверждения по пяти группам потребностей и подсчитайте соответствующие суммы баллов.

Таблица 2 – Результат теста потребностей

№	Потребности	Номер утверждения	Сумма баллов
1	Материальные	4, 8, 13	
2	В безопасности	3, 6, 10	
3	Социальные (межличностные)	2, 5, 15	
4	В признании	1, 9, 12	
5	В самовыражении	7, 11, 14	

Теперь можно оценить степень удовлетворенности главных потребностей (по табл. 2). Если сумма баллов, соответствующая данной потребности окажется 0-13 – потребность удовлетворена.

Если сумма баллов окажется 14-27 – потребность удовлетворена частично.

Если сумма баллов будет равна или больше 28 – потребность не удовлетворена (является актуальной (ведущей)).

Определите потребности своих близких и знакомых. С этой целью проведите интервью. Помимо вопросов теста «Определение потребностей», задайте также следующие: Пол? Возраст (приблизительно)? Вид экономической деятельности (род занятий, профессия)? Образование (незаконченное, среднее, среднее специальное, высшее)? Доход (сумма, которую человек тратит на удовлетворение своих потребностей)? Состав семьи?

Сделайте вывод, что можно сказать о влиянии на степень удовлетворенности потребностей пола, возраста, уровней образования, дохода и других факторов.