

УТВЕРЖДАЮ
Зам. директора ЮТИ ТПУ
_____ В.Л. Бирик
«__» _____ 2014 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
НА УЧЕБНЫЙ ГОД
УПРАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫМИ СИСТЕМАМИ**

Направление ООП: 230700 Прикладная информатика
Профиль подготовки: Прикладная информатика (в экономике)
Квалификация (степень): бакалавр
Базовый учебный план приема 2011 г.
Курс 4, семестр 8
Количество кредитов: 3
Перереквизиты: «Менеджмент», «Информационные системы и технологии»,
«Программная инженерия»
Кореквизиты: «Информационные системы в бухгалтерском учете и аудите»,
«Графические средства в информационных системах»

Виды учебной деятельности	Временной ресурс, час.
Лекции	18
Практические занятия	18
Лабораторные занятия	24
Аудиторные занятия	60
Самостоятельная работа	48
ИТОГО	108

Форма обучения : очная
Вид промежуточной аттестации : экзамен в 8 семестре
Обеспечивающее подразделение : кафедра информационных систем
Заведующий кафедрой Захарова А.А.
Руководитель ООП Захарова А.А.
Преподаватель Григорьева М.В..

2014 г.

1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины «Управление информационными системами» (УИС) являются:

1. Формирование у студентов представления о необходимости и содержании целенаправленного воздействия на процессы создания, внедрения, эксплуатации, поддержки, развития и распространения информационной системы.

2. Получение студентами знаний в области менеджмента информационных систем, в т.ч. теоретических и организационно-методических основ проектного менеджмента.

3. Овладение студентами методами управления профессионально-ориентированной информационной системой на этапах разработки, внедрения и эксплуатации ИТ и ИС, методами проектного менеджмента.

4. Формирование у студентов мотивации к самообразованию за счет активизации самостоятельной познавательной деятельности.

2. Место дисциплины в структуре ООП

Дисциплина «Управление информационными системами» (УИС), код БЗ.В.1.4.1, относится к циклу профессиональных дисциплин. Пререквизиты: данный курс опирается на знания, умения, навыки, полученные в ходе изучения дисциплин «Менеджмент», «Информационные системы и технологии», «Программная инженерия». Для изучения дисциплины необходимо знание основ общего менеджмента организации: цели, функции, уровни, средства и методы менеджмента, основные процессы управления, основы управления персоналом, коммуникационными процессами и др. Также необходимы базовые знания в сфере информационных технологий: понятие, классификации, основные виды информационных технологий, виды информационных систем на базе основных информационных технологий.

Параллельно с данной дисциплиной возможно изучение таких дисциплин: «Информационные системы в бухгалтерском учете и аудите», «Графические средства в информационных системах»

Дисциплина читается в последнем семестре, результаты дисциплины используются студентами при выполнении выпускной квалификационной работы.

3. Результаты освоения дисциплины

В соответствии с требованиями ООП освоение дисциплины направлено на формирование у студентов следующих компетенций (результатов обучения), в т.ч. в соответствии с ФГОС:

Таблица 3.1

Составляющие результатов обучения, которые будут получены при изучении данной дисциплины

Результаты обучения (компетенции из ФГОС)	Составляющие результатов обучения					
	Код	Знания	Код	Умения	Код	Владение опытом
Р3 (ПК-4, ПК-5, ПК-6, ПК-8, ПК-12, ПК-16, ПК-19)	3.3.4	Методы и средства организации и управления проектом ИС на всех стадиях жизненного цикла, оценка затрат проекта и экономической эффективности ИС; основы менеджмента качества ИС, методы управления портфолио IT-проектов	У.3.4	Выполнять работы на всех стадиях жизненного цикла проекта ИС, оценивать качество и затраты проекта		
Р 4 (ПК-4, ПК-5, ПК-6, ПК-8, ПК-12, ПК-16, ПК-19)	3.4.7	Теоретические и организационно-методические основы информационного менеджмента	У.4.7	Применять методы управления на этапах разработки, внедрения и эксплуатации ИТ и ИС	В.4.7	Методы оценки эффективности проекта ИС

В результате освоения дисциплины «УИС» студентом должны быть достигнуты следующие результаты:

Таблица 3.2

Планируемые результаты освоения дисциплины

№ п/п	Результат
РД1	Знать теоретические и организационно-методические основы проектного менеджмента, принципы планирования, организации и управления проектом
РД2	Знать теоретические и организационно-методические основы информационного менеджмента
РД3	Применять методы управления на этапах разработки, внедрения и эксплуатации ИТ и ИС

4. Структура и содержание дисциплины

4.1 Содержание разделов дисциплины

Раздел 1. Понятие информационного менеджмента.

Сущность и задачи информационного менеджмента. Управленческая роль ИТ-менеджера на различных этапах жизненного цикла информационного продукта. Основные задачи информационного менеджмента. Междисциплинарные связи информационного менеджмента.

Практическая работа 1

Освоение умений правильного использования терминологии информационного менеджмента.

Раздел 2. Развитие информационных систем и их обслуживание на разных этапах жизненного цикла (ЖЦ)

Жизненный цикл информационных систем. Модели жизненного цикла ИС.

Организация управления для этапов разработки и внедрения, состав и содержание работ. Приемы менеджмента для каждого этапа на фирмах-производителях и на фирмах-потребителях. Создание и обслуживание информационных систем. Использование и поддержка ИС.

Подходы к построению ИС. Разработка системы «под себя». Использование прототипов. Использование готовых решений. Использование услуг сторонних организаций. Проектирование информационной системы. Оценка преимуществ и недостатков закупки готовых или разработки новых ИТ и ИС. Роль заказчика в создании ИС. Требования к организациям, специализированным на информационных технологиях. Внутренние проблемы информационных систем. Пути развития информационных систем. Особенности контрактов на закупку и разработку ИС.

Особенности организации в области обработки информации на предприятии. Факторы влияния на формирование организационной структуры в информационном менеджменте. Место информационной системы в организационной структуре. Централизованное расположение информационной системы: достоинства и недостатки. Децентрализованное расположение: достоинства и недостатки. Типы организационных структур подразделений обработки информации в зависимости от масштабов сферы обработки информации. Подчиненность в сфере обработки информации.

Влияние информационной системы на организацию: микро и макро уровни. Влияние информационной системы на организационную структуру. Централизация и децентрализация власти. Вертикальное и горизонтальное распределение власти.

Практическая работа 2.

Освоение умений выбора способа создания информационной системы на предприятии.

Лабораторная работа 1.

Овладение навыками анализа рынка ИТ и ИС при выборе альтернатив создания ИС на предприятии. Знакомство с аналитической программой «Project Expert».

Раздел 3. Формирование технологического ресурса ИС. Развитие сферы обработки информации.

Условия формирования технологического ресурса ИС.

Организация управления для этапа эксплуатации ИС. Особенности использования ресурсов информационных систем. Проблема эффективности ресурсов информационных систем. Структура машинного времени. Эксплуатация информационных систем. Износ и деградация систем. Интенсификация использования ресурсов. Обслуживание системы. Менеджмент данных.

Особенности эксплуатации систем «человек-машина».

Практическая работа 3.

Обоснование варианта архитектуры информационной системы в организации.

Раздел 4. Планирование развития ИТ и ИС на объекте управления

Стратегическое планирование в организации. Сущность и необходимость стратегического планирования ИС. Типы стратегий управления ИС. Основные подходы к постановке стратегических целей и задач. Основные этапы стратегического планирования ИТ и ИС на объекте управления. Анализ внешней и внутренней среды. Разработка стратегий в ключевых пространствах сферы обработки информации в организации. Организация стратегического планирования.

Особенности оперативного планирования.

Практическая работа 4.

Освоение умений разработки стратегического плана информатизации организации.

Лабораторная работа 2.

Использование программных продуктов в стратегическом планировании ИС. Построения модели деятельности ИТ-предприятия с помощью программы Project Expert.

Раздел 5. Формирование и осуществление инновационных программ.

Введение в проектный менеджмент ИС.

ИТ-проект. Жизненный цикл ИТ-проекта. Организационная структура ИТ-проекта.

Адаптация модели жизненного цикла проекта, процедура адаптации модели ЖЦ ИС. Разработка технико-экономического обоснования. Формирование бизнес-цели проекта. Разработка устава проекта. Идентификация и ана-

лиз участников проекта. Формирование требований проекта. Организация и проведение результативного интервью. Использование функции качества.

Практическая работа 5. Освоение умений правильного использования терминологии проектного менеджмента ИС.

Лабораторная работа 3. Освоение основных принципов планирования проектов в среде Project Expert 2007. Описание финансово-экономического положение предприятия на начало проекта.

Раздел 6. Формирование организационной структуры организации в сфере обработки информации

Основы проектного менеджмента ИС.

Разработка технического задания. Расстановка приоритетов исполнения проекта. Структурирование работ по этапам, схема разбиения работ по этапам (СРРПЭ). Схема организационной структуры (СОС). Кодирование СРРПЭ для информационной системы. "Сворачивание" проекта. Подсчет затрат и разработка смет. Методы оценки затрат. Рекомендации по оценке времени, затрат и ресурсов

Практическая работа 6.

Освоение навыков разработки технического задания проекта ИС.

Лабораторная работа 4. Планирование проекта в Project Expert.

Определение состава работ; составления календарного графика работ (проекта) с указанием отдельных этапов, необходимых финансовых ресурсов для выполнения этих этапов, установления взаимосвязей между этапами, формирования активов предприятия (проекта), описания способов и сроков амортизации созданных активов; ввод названий задач; создание подзадач; преобразование задач в подзадачи; ввод длительности задачи; длительность суммарной задачи; создание вехи; преобразование задачи в веху; суммарная задача проекта; установление связей между задачами; типы связей и их свойства; ограничения и крайние сроки; свойства ограничений и крайних сроков; ввод повторяющихся задач.

Раздел 7. Проектный менеджмент ИС и управление проектами

Исходные данные для разработки расписания. Результаты разработки расписания. Технология разработки расписания. Разработка расписания проекта методом критического пути. Организация управления расписанием проекта. Исходная информация для процесса управления расписанием. Линия исполнения. Построение линии исполнения проекта. Диаграмма контрольных событий. Построение диаграммы контрольных событий.

Разработка плана обеспечения качества. Регламент по управлению качеством в проекте. Примеры процедур планирования качества. Процедура документирования. Процедура согласований документов проекта. Процедура утверждения документов. Организация управления качеством.

Практическая работа 7.

Освоение умений разработки расписания проекта методом критического пути.

Лабораторная работа 5. Планирование ресурсов и создание назначений, ввод исходных данных по сбыту произведенной продукции и об издержках, которые могут быть отнесены к периоду производственной деятельности предприятия.

Лабораторная работа 6. Внесение в план проекта дополнительной информации

Раздел 8. Кадровые проблемы проектного менеджмента ИС

Определение ролей проекта. Матрица ответственности проекта. Построение матрицы ответственности. Закрепление функций и полномочий в проекте. Реестры навыков.

Практическая работа 8.

Освоение умений построения матрицы ответственности.

Лабораторная работа 7. Анализ доступности ресурсов. Формирование плана по персоналу, составления штатного расписания, количество штатных единиц и размер зарплаты на одну штатную единицу в одной из валют проекта.

Раздел 9. Технологии управления проектами

Формирование детальных планов стадии проектирования. Уточнение плана управления проектом. Руководство и управление исполнением проекта. Обеспечение качества проекта. Осуществление интегрированного управления изменениями. Матрица координации изменений. Запрос на внесение изменений. Журнал изменений проекта. Обеспечение качества проекта на этапе проектирования. Обеспечение целостности элементов конфигурации. Обновление реестра рисков на фазе проектирования. Набор команды проекта. Описание процесса. Планирование инфраструктуры для команды проекта. Оценка и управление персоналом проекта. Определение уточненных требований проекта. Мониторинг содержания и объема проекта. Управление требованиями проекта. Оценка потребности в обучении пользователей.

Реализация плана коммуникаций и обучение пользователей. Подготовка перехода к следующей фазе

Информирование участников проекта. Принципы построения информационного сообщения в рамках плана коммуникаций. Правила реализации плана коммуникаций. Планирование обучения пользователей. Определение ролей. Определение ролей конкретных лиц. Определение курсов. Соотнесение обучающих курсов и ролей. Определение продолжительности курсов. Определение и планирование учебных сеансов. Управление расписанием проекта. Пример выполнения сжатия расписания. Результаты процесса управления расписанием. Управление стоимостью проекта. Пример процедуры управления стоимостью проекта на основе EVA. Контроль качества проекта. Контроль рисков проекта.

Детальное планирование стадии разработки и внедрения. Подготовка инфраструктуры для фазы эксплуатации. Осуществление итогов контроля качества проекта. Управление рисками настройки и внедрения. Подготовка персонала к завершению проекта. Организация тестирования. Реализация цикла тестирования. Тестирование процессов, документов и отчетов. Переход к продуктивной эксплуатации. Завершение проекта (фазы). Пример процедуры приемки результатов проекта. Пример процедуры согласования. Пример процедуры управления открытыми вопросами. Управление открытыми вопросами и проблемами осуществляется на двух уровнях. Порядок работы с открытыми вопросами и проблемами уровня проекта в целом.

Практическая работа 9.

Освоение умений организации приемки проекта ИС.

Лабораторная работа 8. Оптимизация плана проекта. Выравнивание загрузки ресурсов

Следствия превышения доступности ресурсов. Способы устранения перегруженности ресурсов. Автоматическое выравнивание загрузки ресурсов. Ручное выравнивание загрузки ресурсов.

Раздел 10. Проблемы оценки эффективности проекта ИС

Мониторинг внедрения и эксплуатации ИТ и ИС. Жизненный цикл и экономические показатели информационных систем. Структурные характеристики затрат в информационных системах. Формирование стоимости и цены информационных технологий, продуктов и услуг. Модель совокупной стоимости владения информационной системой. Мероприятия, направленные на снижение совокупной стоимости владения. Источники покрытия затрат на ИС. Эффективность. ИТ- бюджетирование. Расчет и обоснование ИТ – бюджетов на предприятии. Оценка информационных систем. Влияние изменений в ИС/ИТ на достижение бизнес целей.

Лабораторная работа 9. «Анализ проекта». Анализ критических параметров проекта.

Анализ критического пути проекта. Анализ и оптимизация стоимости проекта. Анализ распределения затрат по фазам проекта. Анализ распределения затрат по типам работ. Распределение затрат на ресурсы разных типов. Оптимизация стоимости проекта. Изучение инструментов для выявления, анализа и устранения критических путей проекта. Использование настраиваемых полей и группировки для анализа затрат по фазам, проекта, типам работ, типам ресурсов. Обзор способов уменьшения или увеличения стоимости проекта.

Раздел 11. Обеспечение комплексной защищенности информационных ресурсов организации

правовая защищенность. Технологическая защищенность. Техническая защищенность. Построение рациональной защиты.

4.2 Структура дисциплины

Таблица 4.1

Структура дисциплины по разделам и формам организации обучения

Название раздела/темы	Аудиторная работа (час)			СРС (час)	Итого
	Лек-ции	Прак. зан.	Лаб. зан.		
1. Понятие информационного менеджмента	1	2		2	4
2. Развитие информационных систем и их обслуживание на разных этапах ЖЦ	2	2	2	2	12
3. Формирование технологического ресурса	1	2		2	
4. Планирование развития ИТ и ИС на объекте управления	2	2	2	4	10
5. Формирование и осуществление инновационных программ	2	2	2	6	12
6. Формирование организационной структуры организации в сфере ИТ	2	2	2	6	14
7. Проектный менеджмент ИС и управление проектами	2	2	4	6	14
8. Кадровые проблемы проектного менеджмента ИС	1	2	2	6	12
9. Технологии управления проектами	1	2	4	6	14
10. Проблемы оценки эффективности проекта ИС	2		6	6	14
11. Обеспечение комплексной защищенности информационных ресурсов.	2			2	
Итого	18	18	24	48	108

4.3 Распределение компетенций по разделам дисциплины

Распределение по разделам дисциплины планируемых результатов обучения по основной образовательной программе, формируемых в рамках данной дисциплины приведены в таблице 4.2.

Таблица 4.2

Распределение по разделам дисциплины планируемых результатов обучения

№	Формируемые компетенции	Разделы дисциплины										
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1.	З.3.4		+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
2.	З.4.7	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
3.	У.3.4		+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
4.	У.4.7		+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
5.	В.4.7		+	+	+	+	+	+	+	+	+	+

5. Образовательные технологии

На дисциплине УИС активно используются интерактивные методы образовательных технологий, обеспечивающих достижение планируемых результатов освоения дисциплины.

На лекциях используется проектор с презентациями, студентам предоставляется возможность комментировать презентации, делиться собственным опытом, полученным во время производственной, вычислительной, учебной практик, озвучивать проблемы, касающиеся темы лекции, а также пути их решения. На лекции во время конференц-недели студенты представляют свои рефераты на заранее заданные темы с презентациями, докладами, ответами на вопросы других студентов и преподавателя.

На лабораторных работах активно используется метод работы в команде: группа студентов готовит бизнес план ИТ-проекта, при подготовке которого используется весь спектр интерактивных методов.

На практических занятиях разбирается теоретический материал и терминология дисциплины, строятся графики, схемы, сопровождающие ИТ-проект на разных стадиях, некоторые занятия проводятся в виде бизнес-игры, в ходе которой студенты пользуются разнообразными интерактивными методами обучения.

Специфика сочетания методов и форм организации обучения отражается в матрице таблицы 5.1.

Таблица 5.1.

Методы и формы организации обучения (ФОО)

ФОО	Лекц.	Лаб. раб.	Пр. зан.	СРС
Методы				
ИТ-методы	+	+	+	+
Работа в команде		+	+	
Case-study		+	+	
Игра			+	
Методы проблемного обучения.	+		+	+
Обучение на основе опыта	+	+	+	+
Опережающая самостоятельная работа		+	+	
Проектный метод		+		
Поисковый метод	+		+	+
Исследовательский метод				+

6. Организация и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов (СРС)

6.1. Виды и формы самостоятельной работы

Самостоятельная работа студентов включает текущую и творческую проблемно-ориентированную самостоятельную работу (ТСР).

Текущая СРС по дисциплине УИС направлена на углубление и закрепление знаний студента, развитие практических умений и включает:

- работу бакалавров с лекционным материалом;
- изучение тем, вынесенных на самостоятельную проработку,
- изучение теоретического материала к лабораторным и практическим занятиям,
- подготовка реферата;
- подготовке сообщений.

Творческая самостоятельная работа направлена на развитие интеллектуальных умений, комплекса универсальных (общекультурных) и профессиональных компетенций, повышение творческого потенциала бакалавров и заключается в:

- поиске, анализе, структурировании и презентации информации, анализе научных публикаций по определенной теме исследований,
- анализе статистических и фактических материалов по заданной теме, проведении расчетов, составлении схем и моделей на основе статистических материалов,
- исследовательской работе и участии в конференц-неделе.

6.2. Содержание самостоятельной работы студентов по дисциплине

В качестве творческой самостоятельной работы студентам очной и заочной форм обучения предлагается выполнить реферат по конкретной теме, которую следует изучить самостоятельно на основе литературных данных. Работа над рефератом позволит приобрести определенные навыки в обобщении и изложении материала по интересующим студента вопросам.

Реферат оформляется на листах формата А4. Примерный объем реферата - 10 страниц машинописного текста.

При раскрытии темы реферата необходимо учесть региональный аспект. Тему реферата можно уточнить и согласовать с преподавателем.

Примерные темы рефератов

1. Инвестиционные проблемы предприятий.
2. Информационные системы поддержки исполнения решений.
3. Анализ затрат в сфере информатизации.
4. Управление капиталовложениями в сфере информатизации.
5. Проблемы персонала информационных систем.

6. Стоимость IT-работника (Human Resources Accounting) – выявление структуры затрат или издержек по формированию рабочей силы.
7. Кто есть кто на Российском рынке средств автоматизации
8. Показатели эффективности информатизации.
9. Аутсорсинг в области IT-услуг.

6.3. Контроль самостоятельной работы

Оценка результатов самостоятельной работы организуется следующим образом:

- сообщения по темам лекционных и практических занятий;
- выполнение практических работ;
- реферат;
- защита отчетов по лабораторным работам.

7. Средства текущей и итоговой оценки качества освоения дисциплины (фонд оценочных средств)

Оценка качества освоения дисциплины производится по результатам следующих контролируемых мероприятий:

Контролирующие мероприятия	Результаты обучения по дисциплине
Сообщение по темам СРС, практических работ и др.	РД1-РД3
Защита отчета по лабораторной работе	РД1-РД3
Коллоквиум	РД1-РД2
Подготовка реферата	РД1-РД3
Выступление с докладом	РД1-РД3
Индивидуальное задание	РД1-РД3

7.1 Примеры вопросов к экзамену

1. Сопоставление производственного процесса с технологическим процессом ИС.
2. Понятие информационного менеджмента в широком и узком смысле.
3. Функции информационного менеджмента.
4. Понятие жизненного цикла ИС, его процессы.
5. Управленческая роль IT-менеджера на различных этапах жизненного цикла информационного продукта.
6. Методы оценки эффективности информатизации.
7. Состав технологической среды ИС.
8. Варианты архитектуры ИС.
9. Задача выбора платформы информатизации.
10. Стадии развития систем обработки информации.
11. Особенности оперативного планирования ИС.

12. Сущность и необходимость стратегического планирования информационных систем
13. Этапы стратегического планирования информационных систем
14. Понятие инновационного менеджмента в сфере информатизации.
15. Методические принципы проектирования ИС.
16. Стандарты проектирования ИС.
17. Типовое распределение вычислительных средств и сетей по уровням децентрализации.
18. Структура IT-подразделения на крупном предприятии.
19. Функциональная структура IT-подразделения на малом предприятии.
20. Особенности организации информатизации на малом предприятии.
21. Современные тенденции развития IT-услуг в организации.
22. Принципы формирования проекта и внедрения ИС. Фазы процесса создания систем
23. Проектный менеджмент, содержание проекта.
24. Типовая и матричная организация проектного менеджмента.
25. Анализ вариантов создания и развития ИС: собственными силами или с посторонним участием
26. Проблемы эффективности использования ресурсов ИС, структура машинного времени
27. Проблемы эксплуатации ИС: износ и деградация, интенсификация использования ресурсов, обслуживание систем, менеджмент данных
28. Показатели эффективности информатизации
29. Анализ затрат в сфере информатизации
30. Технологии управления проектами
31. Управление проектом на фазе проектирования
32. Управление проектом на фазе внедрения
33. Менеджмент изменений в области IT.
34. Структура издержек, связанных с персоналом, при внедрении ИС в организации.
35. Правовая защищенность информационных ресурсов.
36. Технологическая защищенность информационных ресурсов.
37. Техническая защищенность информационных ресурсов.
38. Построение рациональной защиты информационных ресурсов организации.

8. Рейтинг качества освоения дисциплины

Оценка качества освоения дисциплины в ходе текущей и промежуточной аттестации обучающихся осуществляется в соответствии с «Руководящими материалами по текущему контролю успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации студентов Томского политехнического университета», утвержденными приказом ректора № 77/од от 29.11.2011 г.

В соответствии с «Календарным планом изучения дисциплины»:

– текущая аттестация (оценка качества усвоения теоретического материала (ответы на вопросы и др.) и результаты практической деятельности (решение задач, выполнение заданий, решение проблем и др.) производится в течение семестра (оценивается в баллах (максимально 60 баллов), к моменту завершения семестра студент должен набрать не менее 33 баллов);

– промежуточная аттестация (экзамен, зачет) производится в конце семестра (оценивается в баллах (максимально 40 баллов), на экзамене (зачете) студент должен набрать не менее 22 баллов).

Итоговый рейтинг по дисциплине определяется суммированием баллов, полученных в ходе текущей и промежуточной аттестаций. Максимальный итоговый рейтинг соответствует 100 баллам.

9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Основная литература

1. Исаков М.Н. Информационный менеджмент: Учебное пособие. / Юрга: Изд-во Юргинского технологического института (филиала) Томского политехнического университета, 2014. – 179 с.

2. Исакова А.И. Предметно-ориентированные экономические информационные системы: Методические указания по выполнению лабораторных работ. / Юрга: Изд-во Юргинского технологического института (филиала) Томского политехнического университета, 2014. – 179 с.

Вспомогательная литература

3. Захарова А.А. Введение в информационный менеджмент: Учебное пособие. / Юрга: Изд-во Юргинского технологического института (филиала) Томского политехнического университета, 2007. – 115 с

4. Захарова А.А. Управление информационными системами: учебное пособие / [Электронный ресурс]. - : , 2009. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM) с.

5. Костров А.В. Основы информационного менеджмента: Учеб.пособие.-М.: Финансы и статистика, 2003.-336с..Захарова А.А. Расчет затрат на создание автоматизированных информационных систем: методические указания к выполнению практических работ по дисциплине «Информационный менеджмент» для студентов специальности 080801 «Прикладная информатика (в экономике) всех форм обучения / Сост. А.А. Захарова.– Юрга: Изд-во Юргинского технологического института (филиал) Томского политехнического университета, 2008. – 14 с.

6. Лейн Д. Просвещенный ИТ-директор: Лучшие примеры из практики Кремниевой долины / Дин Лейн; Пер. с англ. – М.: Альпина Бизнес Букс, 2005. – 500с.

7. Симионов Ю.Ф. Информационный менеджмент / Ю.Ф.Симионов, В.В.Бормотов. – Ростов н/Д: Феникс, 2006. – 250 с.

8. Спароу Э. Успешный аутсорсинг. Пер. с англ. – М.: КУДИЦ-ОБРАЗ, 2004. – 288 с.

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

Программное обеспечение:

1. OpenProject. Ver1.4. Serena SoftwareInc.
2. Пакет OpenOffice
3. FUZZY-SWOT-1.0.: свидетельство об официальной регистрации программы для ЭВМ № 2007610206 // Захарова А.А., Салифов С.В.; заявитель и правообладатель Захарова А.А., Салифов С.В. - № 2006613889; заявл. 16.11.06; зарегистрировано 09.01.07

4. Оценка проектов развития региональной инновационной системы: свидетельство о гос.регистрации программы для ЭВМ № 2011616753 // Захарова А.А., Сахаров С.В.; заявитель и правообладатель ГОУ ВПО НИ ТПУ. - № 2011614960; заявл. 06.07.11; зарегистрировано 31.08.11

5. Захарова А.А., Баннова Н.А. Информационная система расчёта экономической эффективности проектов информатизации. 2009 – не зарегистрирована.

Интернет-ресурсы:

9. Журнал «Директор информационной службы». 2010. URL: <http://www.osp.ru/cio/index.html> (дата актуальности 24.08.2013)

10. Портал Outsourcing.. 2010. URL <http://www.outsourcing.ru/> (дата актуальности 24.08.2013)

11. Интернет-университет информационных технологий. 2010. URL: www.intuit.ru (дата актуальности 24.08.2013)

12. Захарова А.А. Курс Информационный менеджмент (очная форма обучения). 2010. URL <http://moodle.uti.tpu.ru:8080/course/view.php?id=53>. (дата актуальности 24.08.2013)

13. Исаков М.Н. Информационный менеджмент: Учебное пособие. / Юрга: Изд-во Юргинского технологического института (филиала) Томского политехнического университета, 2014. – 179 с.

14. Исакова А.И. Предметно-ориентированные экономические информационные системы: Методические указания по выполнению лабораторных работ. / Юрга: Изд-во Юргинского технологического института (филиала) Томского политехнического университета, 2014. – 179 с.

15. <http://www.intuit.ru/department/itmngt/metbitm/> В.И. Грекул, Н.Л. Коровкина, Ю.В. Куприянов. Методические основы управления ИТ-проектами

16. <http://www.intuit.ru/department/itmngt/pmusemspr/> Т.С. Васючкова, М.А. Держо, Н.А. Иванчева, Т.П. Пухначева. Управление проектами с использованием Microsoft Project

17. Единое окна доступа к образовательным ресурсам // Режим доступа <http://window.edu.ru/library> – Дата обращения 24.08.13

10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для преподавания дисциплины кафедра Информационных систем имеет лекционные аудитории, оборудованные мультимедийным проектором, ноутбуком для показа презентаций, а также компьютерный класс на 16 рабочих мест, оборудованный ЭВМ Intel Celeron 3000, мониторами LCD, сетевым оборудованием, выходом в Internet.

№ п/п	Наименование (компьютерные классы, учебные лаборатории, оборудование)	Корпус, ауд., количество установок
1	Лекционные аудитории, оборудованные мультимедийным проектором, ноутбуком для показа презентаций	Гл.1
2	Компьютерный класс на 16 рабочих мест, оборудованный ЭВМ Intel Celeron 3000, мониторами LCD, сетевым оборудованием, выходом в Internet	Гл.17

Программа составлена на основе Стандарта ООП ТПУ в соответствии с требованиями ФГОС по направлению и профилю подготовки 230700 Прикладная информатика.

Программа одобрена на заседании кафедры ИС (протокол № 1/147 от « 24» сентября 2014 г.).

Автор: Григорьева М.В.

Рецензент(ы) Чернышева Т.Ю.