

Задание 4. Кейс "Бунт на корабле"

Инструкция:

Ознакомьтесь с целью и содержанием задания, прочтите кейс и выполните задание к нему. Работа выполняется в документе Word.

Цель работы – научиться самостоятельно анализировать конфликтную ситуацию и конфликт в профессиональной деятельности; идентифицировать структурные элементы и стадии конфликта; выбирать, используя полученные теоретические знания, оптимальную стратегию урегулирования конфликта и обосновывать свой выбор.

Кейс “Бунт на корабле”

Многие сотрудники в типографии после модернизации предприятия оказались для компании лишними. Руководитель службы персонала и директор долгое время не могли определиться с подходящим вариантом сокращения сотрудников. Глава компании утверждал – нужно увольнять часть сотрудников, по мнению руководителя службы персонала – некоторые должны быть переведены на неполный рабочий день с меньшей зарплатой. Между ними возник конфликт. Генеральный директор обвинил руководителя службы персонала в попытках быть добреньким за счет компании, тот же упрекнул своего шефа в бесчеловечности и написал заявление об увольнении. Работники HR-отдела сообщили директору, что планируют следовать примеру своего начальника.

Для понимания способа решения возникшего конфликта следует учесть суть претензий:

- сотрудники требовали не увольнять своего руководителя
- сотрудники показали генеральному директору, что у них сформировалась сплоченная команда профессионалов, мнение которой не учитывается

Задание:

1. Идентифицируйте структурные элементы конфликта.
2. Опишите стадии конфликта, представленные в кейсе.
3. Обозначьте стратегию урегулирования конфликта, которую необходимо выбрать руководителю? Обоснуйте свой ответ.